

Universidad Estatal a Distancia

Vicerrectoría de Planificación

Centro de Planificación y Programación Institucional



Informe de Evaluación Operativa y Presupuestaria e Información
Complementaria, correspondiente al I y II Semestre del 2022

Enero, 2023

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN.....	4
INFORME DE EVALUACIÓN OPERATIVA Y PRESUPUESTARIA ANUAL E INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, CORRESPONDIENTE AL I Y II SEMESTRE DEL 2022	4
PROGRAMA 1, DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN.....	5
1. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	5
1.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	5
1.2 Principales logros y productos.....	6
1.3 Limitaciones	24
1.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional	27
1.5 Programa 1, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Dirección Superior y Planificación	32
PROGRAMA 2, ADMINISTRACIÓN GENERAL	33
2. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	33
2.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	33
2.2 Principales logros y productos.....	34
2.3 Limitaciones	40
2.4 Relación del Plan Operativo Anual Con El Presupuesto Institucional	42
2.4 Programa 2, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Administración	46
PROGRAMA 3, VIDA ESTUDIANTIL.....	47
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	47
3.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	47
3.2 Principales logros y productos.....	48
3.3 Limitaciones	55
3.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional	56
3.5 Programa 3, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Vida Estudiantil.....	59
PROGRAMA 4, DOCENCIA.....	60
4. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	60
4.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	60
4.2 Principales logros y productos.....	62
4.3 Limitaciones	103
4.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional	107
4.5 Programa 4, Subprogramas 10 y 16, Proyectos del Fondo del Sistema Área Docencia	121
PROGRAMA 5, EXTENSIÓN.....	122
5. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	122
5.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	122
5.2 Principales logros y productos.....	123
5.3 Limitaciones	130
5.4 RELACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CON EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.....	131

5.5 Programa 5, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Extensión	134
PROGRAMA 6, INVESTIGACIÓN	137
6. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	137
6.1 Nivel de Ejecución Operativa.....	137
6.2 Principales logros y productos.....	138
6.3 Limitaciones	143
6.4 Relación del Plan Operativo Anual con El Presupuesto Institucional	144
6.5 Programa 6, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Investigación	147
PROGRAMA 7, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES	149
7. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO.....	149
7.1. Nivel de Ejecución Operativa.....	149
7.2 Principales logros y productos.....	150
7.3 Limitaciones	153
7.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional	154
7.5 Programa 7, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Producción de materiales	157
PROGRAMA 8, INVERSIONES	158
8 ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO.....	158
8.1 Niveles de Ejecución Presupuestaria	158
PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA 2022.....	163
9.Resultados generales del cumplimiento de las metas de los programas operativos de la UNED. .	163
9.1 EJECUCIÓN OPERATIVA	163
9.2 RELACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CON EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.....	164
9.3 Propuesta de acciones de mejora.....	167
10. ANEXOS: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA.....	169
10.1 Documentación adicional requerida.....	169

Presentación

El Centro de Planificación y Programación Institucional elabora en cumplimiento con lo establecido en las Normas Técnicas para Planes y Presupuestos de la Contraloría General de la República, a la comunidad y las autoridades universitarias, el Informe de Evaluación Operativa y Presupuestaria e Información complementaria, correspondiente al I y II semestre del 2022, para el análisis correspondiente y como parte de la rendición de cuentas.

Es necesario destacar que el Plan Operativo Anual 2022 está vinculado al Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal PLANES 2021-2025. Además, internamente se enlaza al Plan de Desarrollo Institucional.

Lo anterior demuestra parte de los esfuerzos que la Universidad lleva a cabo para vincular el Plan Operativo Anual – POA— con la estrategia de desarrollo de la Institución y con el presupuesto respectivo, además del objetivo de racionalizar e invertir eficaz y eficientemente los recursos disponibles. En este sentido, de forma permanente se realizan esfuerzos para la mejora en la formulación, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual, por medio de un mayor involucramiento de los responsables de las diversas unidades presupuestarias y la orientación a la mejora en la calidad de los objetivos y las metas que se definan para el próximo período de ejecución, lo que facilitará la implementación de lo planeado y la rendición de cuentas.

Una de las etapas del proceso de vinculación Plan Operativo Anual – Presupuesto Institucional consiste en el seguimiento al logro de los objetivos y las metas programadas. De dicha etapa se espera que además de medir lo alcanzado, permita establecer acciones correctivas oportunas para que el resultado al final del año sea el más exitoso posible, por medio de la utilización de los recursos institucionales y el compromiso del talento humano de la UNED.

Por último, se les agradece a los diversos responsables de las unidades presupuestarias por la información suministrada, al personal del Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI), por la elaboración de este trabajo y a las personas funcionarias de la Oficina de Control de Presupuesto, Oficina de Contabilidad General y Centro de Investigación y Evaluación Institucional que suministraron la información complementaria que se anexa en el Informe.

Jenipher Granados Gamboa, Jefatura a.i.
Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI).

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

La metodología utilizada para elaborar la Evaluación del Plan Operativo Anual consistió en los siguientes procesos:

1. El Centro de Planificación y Programación Institucional seleccionó y revisó los formularios del Plan Operativo Anual de cada dependencia, con los objetivos y metas correspondientes, e incluyó los objetivos y metas definidos en los Ajustes al Plan Operativo Anual, realizados por las modificaciones presupuestas
2. Se elabora un formulario de “Corte de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022” para cada actividad presupuestaria. Posterior a su elaboración se remite al responsable correspondiente vía correo electrónico con la información y las instrucciones respectivas.
3. Cada formulario de corte de control del Plan Operativo Anual incluye los objetivos y metas programadas y aprobadas por la Contraloría General de la República y las nuevas metas producto de las modificaciones presupuestarias o presupuestos extraordinarios aprobados por el Consejo Universitario en el segundo semestre del año.
4. En las casillas de **“Avance en el cumplimiento”**, se agregaron tres subcasillas, correspondientes al primer y segundo semestre y porcentaje de cumplimiento, con el propósito de agregar las cantidades ejecutadas para cada semestre, además de casillas para Logros y/o productos finales y Limitaciones.
5. En el caso de las subcasillas mencionadas, se dejó habilitada la subcasilla correspondiente al segundo semestre para ser completada por la dependencia responsable de cada meta. La subcasilla de nivel de ejecución operativa indica automáticamente el valor correspondiente.
6. Cada responsable completa el formulario de acuerdo con las instrucciones y la asesoría del Centro de Planificación y Programación Institucional.
7. El Centro de Planificación y Programación Institucional revisó la estandarización, procesamiento y análisis toda la información recibida en los formularios “Corte de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022”, donde en ciertos casos los datos suministrados requirieron algunos ajustes e indicaciones.
8. El análisis de la información se realiza en forma independiente para cada Programa Operativo: 01 Dirección Superior y Planificación, 02 Administración General, 03 Vida Estudiantil, 04 Docencia, 05 Extensión, 06 Investigación, 07 Producción y Distribución de Materiales y 08 Inversiones, los cuales en su mayoría incluyen uno o más subprogramas.
9. En la primera parte de esta Evaluación del Plan Operativo, el análisis de cada Programa Operativo consideró una valoración de la eficacia en el cumplimiento operativo de las metas –cantidad ejecutada contra cantidad

programada por cada meta—para lo cual se calculó el porcentaje de ejecución operativa de las metas⁹, además de incorporar la sección relacionada con las limitaciones más relevantes que influyeron o afectaron la ejecución del Plan Operativo Anual. A continuación, se describe la metodología utilizada en el análisis de la información.

10. Clasificación de la ejecución operativa y presupuestaria de las metas.

Con el objetivo de facilitar la evaluación del nivel de ejecución operativa de las metas programadas por las dependencias, se ha utilizado la siguiente clasificación de los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria^{1b} de las metas, de modo que sirva como marco de referencia para evaluar el desempeño de las dependencias y del Programa Operativo en general.

CLASIFICACIÓN DEL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN OPERATIVA Y PRESUPUESTARIA DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, I Y II SEMESTRE -2022²

<u>RANGO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>
0% - 49%	Presencia de problemas operativos o de gestión: Metas no realizadas o de ejecución no adecuada, deficiente o no oportuna en relación con la programación.
50% - 79%	Definición no adecuada de la cantidad de ejecución: Metas realizadas parcialmente. Deficiencias en la programación.
80% 6 +	Rango deseable para cada meta: Metas realizadas totalmente o de ejecución adecuada, eficiente y oportuna en relación con la programación.

11. Principales logros y productos por dependencia

En este apartado se indican los resultados cuantitativos de las metas. El propósito de esta sección es brindar más información a las autoridades sobre los resultados obtenidos y que se reflejan en el porcentaje de ejecución de cada meta.

12. Limitaciones

Con la finalidad de identificar las posibles causas de problemas operativos, se ha incluido una sección de limitaciones, de forma que el responsable de cada dependencia indique, según su criterio las razones internas o externas que han afectado su gestión, principalmente en las metas con bajo porcentaje de ejecución, así como los efectos que esto ocasiona en el quehacer universitario.

⁹ El porcentaje de ejecución operativa de las metas se calculó de la siguiente forma: (cantidad anual ejecutada / cantidad anual programada) * 100. Este porcentaje de ejecución operativa es un indicador del grado de eficacia en el logro de las metas formuladas.

En aquellos casos donde el porcentaje de ejecución operativa fue superior al 100%, se colocó un 100% en la casilla respectiva del formulario del Corte de Control del Plan Operativo Anual, y se procedió denotarlo.

^{1b} El porcentaje de ejecución presupuestaria de cada Programa y de las dependencias respectivas se calculó de la siguiente forma: (presupuesto ejecutado / presupuesto asignado) * 100.

² Adaptada para la evaluación del Plan Operativo Anual, con base en el instrumento "Índice de gestión institucional del Sector Público 2013" diseñado por la Contraloría General de la República.

13. Análisis

En la segunda parte de la Evaluación del Plan Operativo se analizó la ejecución presupuestaria de cada Programa y dependencia, con la información suministrada en el “Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022” elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto.

Luego, se procedió a comparar la ejecución operativa de las metas con esta ejecución presupuestaria, tanto del Programa como de las dependencias respectivas, con el fin de identificar las dependencias que más influyeron en el equilibrio o desequilibrio entre la ejecución operativa y presupuestaria de cada Programa Operativo, lo cual refleja el grado de eficiencia en el uso de los recursos de la Institución.

14. En atención a lo establecido en el punto 4.3.15 de las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público, se incorpora en este informe el apartado de información complementaria sobre la ejecución presupuestaria. La información contenida en el apartado fue suministrada por las siguientes dependencias: Oficina de Control de Presupuesto, Oficina de Contabilidad y el Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

15. El CPPI tiene en custodia como información de respaldo, los formularios referidos por los departamentos, al igual que los archivos digitales, los cuales brindan el detalle de la información de los porcentajes observados de ejecución por dependencia.

INFORME DE EVALUACIÓN OPERATIVA Y PRESUPUESTARIA ANUAL E
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, CORRESPONDIENTE AL I Y II SEMESTRE DEL
2022

PROGRAMA 1, DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN

OBJETIVO:

“Crear los lineamientos y políticas de desarrollo, para la buena marcha del quehacer académico, de investigación y de extensión, apoyado por una estructura administrativa eficiente que facilite el desarrollo planificado de la Institución.”

1. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

1.1 Nivel de Ejecución Operativa

En el Programa 1 - Dirección Superior y Planificación -, las dependencias programaron un total de 158 metas, para desarrollar durante el año. En el Cuadro 1 se muestra el nivel de avance operativo de las metas, al 31 de diciembre del 2022:

Cuadro 1
Nivel de ejecución de las metas programadas por dependencia,
en el programa 1 Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 – 49%	Metas del 50 – 79%	Metas del 80 – 100%	Total de metas	% de ejecución
SUBPROGRAMA 01 DIRECCION SUPERIOR					
Consejo Universitario	0	0	2	2	100%
Rectoría	0	1	10	11	95%
Programa CONED	0	1	17	18	97%
Tribunal Electoral de la UNED, TEUNED	0	0	3	3	100%
Oficina Jurídica	0	0	2	2	100%
Defensoría de los Estudiantes	0	0	8	8	100%
Oficina Mercadeo y Comunicación	2	0	11	13	84%
Programa Agenda Joven	0	0	7	7	100%
Consejo de Becas Institucional (COBI)	2	1	0	3	17%
SUBPROGRAMA 02 PLANIFICACION					
Dirección de Tecnología, Información y Comunicación	0	0	8	8	95%

PROGRAMA 1**DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN**

Dependencia	Metas del 0 – 49%	Metas del 50 – 79%	Metas del 80 – 100%	Total de metas	% de ejecución
Unidad de Soporte Técnico	0	0	3	3	100%
Vicerrectoría de Planificación	2	1	7	10	75%
Centro Planificación y Programación Institucional	0	0	8	8	100%
Centro de Investigación y Evaluación Institucional	0	3	13	16	92%
Dirección de Internacionalización y Cooperación	1	0	9	10	90%
Programa de Control de Interno	0	0	6	6	100%
Programa de Teletrabajo	1	1	6	8	81%
SUBPROGRAMA 03 AUDITORIA					
Auditoría Interna	8	0	10	18	57%
SUBPROGRAMA 07 GOBIERNO DIGITAL					
Programa de Simplificación de Procesos Gobierno Digital	0	0	4	4	100%
Total General	16	8	134	158	87%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

A partir del cuadro anterior se determina que el 84% de las instancias que conforman el Programa 1, alcanzaron un nivel de ejecución operativa general en el rango del 80% y 100%. Aunado a lo anterior, el 85% de las metas presentan resultados dentro del rango establecido como adecuado, es decir, superior al 80%.

Las principales limitaciones que enfrentaron las dependencias para la ejecución de sus objetivos y metas se exponen en el apartado correspondiente.

1.2 Principales logros y productos

En el siguiente cuadro se indican los productos o servicios realizados por las dependencias según las metas planteadas.

Cuadro 2
Principales logros y productos, por dependencia,
en el programa 1 Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CONSEJO UNIVERSITARIO			
Tomar al menos 18 acuerdos con base en el análisis de diversos temas de interés institucional, para el desarrollo académico y administrativo (normativa institucional, licitaciones, talento humano, estructura organizacional, centros e institutos, enajenación de bienes, convenios, entre otros).	Acuerdos	18	18
Realizar un proceso de seguimiento semestral para el aseguramiento del cumplimiento de acuerdos emitidos por el Consejo.	Proceso de seguimiento	2	2
RECTORÍA			
Ejecución del plan de sostenibilidad para el AMI	Informe de ejecución	1	1
Coordinar la implementación del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2024	Informe de implementación	1	1
Coordinar 2 procesos de implementación de las políticas emanadas del Consejo Universitario y del Consejo Rectoría	Proceso de implementación	2	2
Realizar al menos 2 procesos de gestión de la Asamblea Universitaria Representativa	Proceso	2	2
Dar seguimiento semestral a los proyectos financiados con recursos del fondo del sistema del área de regionalización, correspondiente a 5 regiones: Pacífico Sur, Huetar Norte, Huetar Atlántica, Pacífico Central y Chorotega	Proceso de seguimiento.	17	17

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Coordinar la elaboración de 5 documentos presupuestarios: Plan Presupuesto Institucional; dos presupuestos extraordinarios y dos modificaciones presupuestarias al Consejo Universitario para su aprobación.	Documento presupuestario	5	7
Presentar 2 evaluaciones del POA Presupuesto a la Contraloría General de la República	Evaluación	2	1
Coordinar 2 actividades de capacitación por medio de Videoconferencia para uso de la Comisión Nacional Contra la Explotación Sexual Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes.	Actividades de capacitación	2	2
Gestionar 1 proyecto de transformación digital institucional	Proyecto	1	1
Gestionar 1 proyecto de descarbonización institucional	Proyecto	1	1
Apoyar el desarrollo del Congreso Institucional.	Congreso Institucional	1	1
COLEGIO NACIONAL A DISTANCIA			
Realizar un análisis de seguimiento del CONED en conjunto con el MEP ante el Consejo Superior de Educación una vez al año referente al crecimiento de la modalidad.	Informe	1	2
Desarrollar una aplicación para el sistema financiero contable de gestión académico-administrativa.	Aplicación	1	2
Desarrollar un sistema de matrícula Web para la gestión académica - administrativa del CONED, beneficiando a la persona estudiante con insumos tecnológicos que le permitan poder realizar la matrícula desde cualquier lugar.	Matrícula Virtual	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Fortalecer la integración de los estudiantes con el Modelo Educativo a Distancia, y la utilización de herramientas tecnológicas, ofertando cinco cursos por semestre (10 en total).	Cursos	10	10
Organizar dos jornadas de trabajo donde se involucren dependencias del MEP y de la UNED donde se fortalezcan acciones en favor del programa.	Jornadas de trabajo	2	2
Programar 26 giras académicas en las diferentes sedes del CONED, con el fin de socializar diferentes temáticas vinculadas a la Educación de Jóvenes y Adultos desde la metodología a distancia	Giras	26	26
Actualización tecnológica de la plataforma digital del CONED, realizando 10 actualizaciones semestrales, en las que se incluyen orientaciones académicas, etc.	Desarrollo tecnológico: página web	10	10
Gestionar la apertura de una nueva sede del CONED	Sede en funcionamiento	1	1
Implementación de un plan de inversión de mobiliario, equipo e infraestructura; que contemple tanto el cambio de equipo tecnológico como la remodelación de la última parte del sótano y el área de las coordinaciones en la segunda planta, así como el cambio del techo del edificio.	Plan de inversión de equipos, mobiliarios e infraestructura.	2	1
Ofertar 68 asignaturas al año del Plan de Estudio del CONED.	Oferta de asignatura	68	68
Actualización y oferta de 68 cursos virtuales de manera semestral ofertando asignaturas virtuales híbridas (presenciales-virtuales) o 100% virtuales.	Cursos virtuales	68	68

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar cursos de nivelación para la Educación Diversificada para el segundo semestre, para los estudiantes que deben aplicar PDL.	Cursos	6	6
Elaboración de recursos didácticos, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica y Educación Diversificada: 1 apoyo académico por asignatura (son seis asignaturas básica y 4 asignaturas técnicas para un total de 34), 9 videotutoriales, 4 videoconferencias, 4 teletutorías, 4 recursos formato audio.	Recurso didáctico	110	110
Impartir dos veces al año, el curso "Pedagogía para la Educación a Distancia en Secundaria".	Cursos	2	2
Desarrollo de 10 cursos para fortalecer el talento humano del personal administrativo y académico.	Cursos	10	17
Realizar 26 talleres de inducción socio-formativos a estudiantes de todas las sedes del CONED.	Talleres de preparación	26	26
Desarrollo de 26 actividades de graduación donde se le reconozca al estudiante el esfuerzo realizado en la obtención del certificado de III Ciclo de la Educación General Básica y el título de Bachillerato.	Graduaciones	26	26
Realizar dos matrículas al año, Alcanzando una matrícula promedio de 3 500 estudiantes en el año.	Procesos de matrícula	2	2
TRIBUNAL ELECTORAL			
Realizar dos procesos electorales para la elección de miembros del Consejo Universitario y miembros de la Asamblea Universitaria Representativa (AUR).	Procesos Electorales	2	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar dos capacitaciones a los nuevos miembros del TEUNED y a los delegados electorales en materia electoral institucional (Reglamento Electoral, Estatuto Orgánico, Procedimientos electorales, aspectos éticos, entre otros).	Capacitaciones	2	3
Realizar 6 procesos de divulgación a la Comunidad Universitaria en materia electoral y de participación democrática en los procesos electorales institucionales por medio de cápsulas, videos e infografías enviadas por correo electrónico.	Procesos de Divulgación	6	9
OFICINA JURÍDICA			
Realizar al menos 400 asesorías legales a las diversas instancias de la UNED tanto escritas como verbales	Asesorías	400	400
Confeccionar al menos 100 documentos de índole legal en los ámbitos de su competencia	Documentos	100	680
DEFENSORIA DE LOS ESTUDIANTES			
Presentar un informe anual con las estadísticas de los casos atendidos en la DEFE al Consejo Universitario.	Informe	1	1
Atención de al menos 500 casos planteados por la población estudiantil.	Casos	500	707
Realizar 20 asesorías a los funcionarios que acuden a la Defensoría de los Estudiantes, en busca de apoyo para resolver casos estudiantiles, a la luz de la normativa.	Asesorías	20	75
Realizar 22 talleres de formación dirigidos a la comunidad universitaria y al equipo de delegados de la DEFE en temáticas de interés institucional relacionadas con el estudiantado.	Capacitaciones y talleres	22	32

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 18 sesiones de trabajo en los diferentes Consejos Regionales dirigidos al equipo de delegados de la Defensoría de los Estudiantes.	Sesiones de trabajo	18	18
Realizar 17 talleres a estudiantes en privación de libertad para darles a conocer sus derechos y deberes, a la luz de la normativa.	Talleres	17	19
Realizar 7 procesos de reclutamiento y selección para delegados estudiantiles.	Proceso de Reclutamiento	7	7
Elaborar 42 comunicados en diferentes formatos notas informativas, boletines cuatrimestrales, audiovisuales y material publicitario.	Comunicados	42	42
OFICINA INSTITUCIONAL DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN			
Generar 200 notas de interés público e institucional del área de prensa, por medio del Acontecer Digital, así como en revistas especializadas, cápsulas informativas y redes sociales.	Publicaciones	200	200
Gestionar 96 publicaciones anuales en medios de comunicación externos según necesidades institucionales.	Publicaciones	96	96
Realizar 3 Talleres de capacitación en comunicación	Capacitaciones	3	0
Brindar asesoramiento logístico y protocolario de al menos 40 actividades formales de diferente índole universitario.	Actividades	40	68
Realizar 1 diagnóstico de relaciones públicas en cuanto a promoción y divulgación en el territorio.	Diagnóstico	1	0
Ofrecer 4 capacitaciones virtuales o presenciales en las áreas que corresponden a Relaciones Públicas.	Capacitaciones	4	14

PROGRAMA 1**DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN**

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ofrecer 8 capacitaciones virtuales o presenciales en técnicas de redacción periodística para fortalecer la Red de Periodismo Comunitario.	Capacitaciones	8	8
Realizar la gestión aproximada de 3 patrocinios o alianzas para desarrollo de actividades universitarias.	Gestión de Patrocinadores	1	2
Realizar 3 campañas publicitarias de matrícula durante el año	Campañas	3	3
Brindar al menos 50 asesorías a centros universitarios y otras dependencias para orientar sobre el uso correcto de signos institucionales.	Asesorías	50	49
Organizar 8 mensajes motivacionales y actividades presenciales o virtuales en conmemoración de efemérides y fechas de relevancia institucional y nacional.	Actividades	8	40
Asesorar 3 promociones de actos de juramentación	Actos	3	3
Coordinar 12 homenajes a la persona jubilada para el reconocimiento de la finalización de su relación laboral.	Homenajes	12	46
PROGRAMA AGENDA JOVEN			
Desarrollar al menos 1 alianza estratégica con un órgano de juventud que fortalezca los procesos de investigación del programa	Alianza estratégica	1	1
Desarrollar dos investigaciones en el tema de juventud Realizar dos Conferencia y foros con expertos en problemas jóvenes a partir de la investigación	Cursos y seminarios.	2	2
Realizar oferta del Técnico.	Oferta	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Diseñar y ejecutar 10 cursos de capacitación y formación para jóvenes en temas como drogas, trata de personas, democracia, derechos, ciudadanía y educación.	Cursos	10	12
Presentación de resultados del Observatorio Político Electoral Juvenil	Presentación	1	1
Realizar una investigación sobre temas nacionales.	Producto de investigación	1	1
Realizar una actividad cultural y artística que promueva la gestión cultural de las juventudes del país	Actividad	1	1
CONSEJO DE BECAS INSTITUCIONAL			
Elaborar un plan de capacitación mediante una metodología de trabajo que incluya al CECED y la UCAB	Plan	1	0
Ejecutar dos procesos anuales de análisis y resolución de solicitudes de las becas, ayudas económicas y permisos con goce de salario para actividades académicas	Procesos anuales de revisión y resolución	2	1
Elaborar un manual de procedimientos del COBI vinculados a la UCAB	Manual	1	0
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			
Atender 95 requerimientos de usuarios para el mantenimiento y mejoramiento en relación con los sistemas de información	Requerimientos e Incidentes	95	76
Atender 750 solicitudes de mejoras a sitios web existentes y desarrollo de nuevos sitios.	Solicitudes de mejora	750	1118
Atender 1550 solicitudes de mantenimiento de usuarios de red institucional y del AS 400, por medio de correo electrónico.	Solicitudes	1550	1498

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de comunicación y optimización de los enlaces de internet de la Sede Central y de 18 Centros Universitarios más prioritarios.	Mantenimiento	19	19
Brindar mantenimiento preventivo y correctivo en la plataforma de servidores para la optimización del Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno.	Mantenimiento	2	2
Generar al menos 20 informes entre otros: escaneo de seguridad, control de cuentas de usuario, revisión y actualización de políticas de seguridad a nivel de software para la detección de todo tipo de eventos, amenazas e indicadores, que comprometan la seguridad informática de la plataforma tecnológica.	Informes	20	21
Atender al menos 150 Incidentes de Seguridad que comprometan la seguridad informática de la plataforma tecnológica.	Incidentes	150	200
Implementar 6 acciones de mejora en la gestión de la DTIC.	Acciones de mejora	6	5
UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO			
Atender 3.600 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de Soporte Técnico, por medio de la Plataforma de tiquetes.	Solicitudes	3600	4427
Atender 2.000 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de Soporte Técnico, vía telefónica.	Solicitudes	2000	2088
Brindar mantenimiento a 17 laboratorios de cómputo de la UNED y 18 CECI's.	Mantenimiento	35	35
VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN			

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Gestionar estratégicamente el proyecto de reorganización de la Vicerrectoría de Planificación	Proyecto de reorganización de VIPLAN	1	1
Coordinar la elaboración de 20 planes de recuperación de desastres en proyectos TIC.	Planes	10	0
Coordinar la elaboración de dos proyectos relacionados con la planificación de los sistemas de información institucional.	Proyecto	2	1
Obtener la certificación del Sistema de Gestión Interna de la Calidad	Certificación	1	1
Implementación del Sistema interno de gestión de la Calidad en las dependencias UNED (primera etapa)	Implementación del Sistema	1	1
Realizar tres actividades de capacitación en acreditación institucional	Capacitaciones	3	3
Incluir a la UNED en el Impact-ranking THE	Inclusión en Ranking	1	1
Realizar 6 actividades de capacitación y sensibilización en materia de ética, Derechos Humanos, prevención del fraude y de la corrupción.	Actividades	6	8
Realizar un estudio- diagnóstico sobre el estado actual de la gestión de la ética en la UNED	Estudio	1	0
Desarrollo de 2 actividades de capacitación y sensibilización de gestión del riesgo de desastres	Actividad	2	2
CENTRO DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN INSTITUCIONAL			
Realizar 5 procesos de planificación estratégica	Procesos de planificación	5	5
Realizar 10 procesos documentación de procedimientos, instructivos, formularios, entre otros, en conjunto con las dependencias y los actores, correspondientes.	Documentación	10	20

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar al menos 9 estudios técnicos, criterios u otros, en atención a las solicitudes planteadas por las autoridades universitarias y en conjunto con las dependencias y los actores, correspondientes.	Estudios	9	13
Elaborar el Informe de Labores 2021, 2 Evaluaciones del POA, Plan Operativo Anual 2023 y Calendarización Institucional 2023. Informe ODS. 2 planes de trabajo de jefes y directores	Documentos entregados	8	8
Realizar el análisis de al menos 5 modificaciones al presupuesto y 1 presupuestos extraordinarios, además de 2 informes trimestrales, 1 calendarizaciones de pruebas escritas y 30 dictámenes de convenios remitidos por la DIC.	Documentos entregados	54	62
Realizar la primera etapa del proyecto "Sistema de Información Universitaria para la Gestión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030".	Etapas	1	1
Realizar dos seguimientos de la meta estratégica 2.1.5 "Transversalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 en las actividades universitarias de docencia, investigación, extensión y acción social, vida estudiantil y gestión."	Seguimiento	2	2
Elaborar la propuesta para el desarrollo de la primera etapa de la meta estratégica 2.3.2. "Implementación un sistema de información regional del SESUE."	Etapas	1	1
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL			
Dos estudios sobre la pertinencia de la oferta académica en relación con el contexto interno y externo de UNED realizados	Informe	2	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Una investigación sobre las condiciones educativas del estudiantado finalizada	Informe	1	1
Dos estudios de contexto para identificar la relevancia de la UNED en el territorio hechos	Informe	1	1
Dos estudios sobre la eficiencia de la gestión de la UNED realizados	Informe	1	1
40 informes de datos estadísticos en respuesta a solicitudes de dependencias internas y externas a la UNED enviados.	Reporte	40	43
Un informe de labores de la sub-Comisión Indicadores CONARE realizado	Informe	1	1
Cuatro informes de análisis de datos estadísticos estudiantiles y de graduados de la UNED realizados	Informe	4	4
Diez imágenes de indicadores del SIATDGI creados mediante herramientas de diseño gráfico comunicadas a los tomadores de decisiones.	Imágenes	10	10
Un curso de capacitación del SIATDGI en los nuevos indicadores Tercera Licitación disponible a los usuarios	Reporte	1	1
Un diccionario de datos del SIATDGI en los nuevos indicadores Tercera Licitación disponible a los usuarios	Reporte	1	1
Dos informes de calidad de datos del SIATDGI realizados	Reporte	2	1
Dos representaciones gráficas de datos del SIATDGI mediante herramientas de visualización compartidas con la comunidad universitaria	Reporte	2	1,5
Un Sistema integral de Indicadores UNED implementado	Reporte	1	1

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Cuatro reportes de rendición de cuentas sobre la asesoría y acompañamiento brindado por parte del CIEI, dos sobre acreditación institucional y dos sobre transformación digital.	Reporte	4	4
Dos evaluaciones de servicios dirigidos a estudiantes realizadas	Informe	2	1
Cuatro evaluaciones a nivel de gestión o resultados realizadas.	Informe	4	4
DIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN			
Asesorar 65 alianzas estratégicas con instituciones o redes nacionales e internacionales	Asesoría	65	139
Contribuir en al menos 35 acciones de movilidad o las visitas, entrantes y salientes, de funcionarios y estudiantes a nivel internacional.	Movilidad	35	82
Asesorar 15 ventas de servicios a instituciones o empresas	Venta de servicio	15	20
Elaborar un inventario de oferta de servicios en las diferentes áreas de la universidad.	Inventario	1	1
Desarrollar una propuesta de incentivos y reconocimientos a las personas ejecutoras de proyectos vinculados con la generación de ingresos	Propuesta	1	0
Desarrollar 10 de encuentros con la universidad y sectores socio productivos que generen nuevas áreas de oferta de servicios en los territorios.	Encuentros	10	11
Elaborar una base de datos de organismos internacionales y nacionales vinculados a cooperación y venta de servicios	Base de datos	1	1

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar una cartera interna de profesionales con perfiles para presentar proyectos de cooperación, venta de servicios y otros que conformen profesionales con perfiles equipos asesores	Base de datos	1	1
Desarrollar 8 procesos de capacitación interna, vinculados en las áreas de: -normativa (cooperación, vinculación externa, remuneración externa de funcionarios, y venta de servicios) -guías de la vinculación externa y venta de servicios -Casos de éxito y Experiencias	Capacitación	8	27
Gestionar 14 proyectos para ser presentados a organismos de cooperación	Proyecto	14	19
PROGRAMA DE CONTROL INTERNO			
Ejecutar dos procesos de autoevaluación del sistema de control interno de la Universidad.	Procesos de evaluación	2	2
Ejecutar dos procesos de valoración del riesgo institucional.	Procesos de valoración del riesgo	2	2
Elaborar un informe de seguimiento a la ejecución de los planes de mejora producto de la autoevaluación del SCI y la valoración del riesgo.	Informe	1	1
Ejecutar dos procesos de apoyo y mejora a la gestión de PROCI y del SCII.	Procesos de apoyo y mejora	2	2
Ejecutar dos procesos de seguimiento a la implementación de recomendaciones y disposiciones de Auditorías y otros entes fiscalizadores.	Procesos de seguimiento	2	2
Ejecutar 3 cursos de introducción al control interno y 1 actividad de divulgación en la temática de control interno, dirigidos a los funcionarios de la UNED.	Cursos	4	4

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
PROGRAMA DE TELETRABAJO			
Realizar 1 convocatoria anual 2022 y gestionar la incorporación de nuevos funcionarios a la modalidad de teletrabajo.	Convocatoria	1	0
Elaborar 1 Informe sobre la gestión de seguimiento para prórrogas y cambios en los contratos de teletrabajo y evaluaciones de planes de trabajo.	Informe anual	1	1
Organizar 1 actividad abierta para la celebración del Día Internacional del Teletrabajo en Setiembre	Actividad	1	1
Organizar 1 concurso Teletrabajo Sostenible junto con el CEA y los programas de Bandera Azul.	Concurso	1	1
Organizar 2 ciclos de actividades para la salud de las personas teletrabajadoras junto con el Servicio Médico	Ciclo	2	2
Liderar el trabajo del equipo de CONARE que está analizando lo requerido para cumplir la Meta 2.5.4 (Fortalecer la plataforma para dar soporte a la virtualización de las actividades académicas y el teletrabajo en las IESUE.)	Informe	2	2
Ofertar los cursos de teletrabajo para jefes y para teletrabajadores, por la FUNDEPREDI, durante el año	Cursos	2	1
Elaborar 2 informes semestrales sobre las acciones realizadas para la implementación de la estrategia de TD.	Informe	2	2
AUDITORIA INTERNA			
Actualizar y aprobar cuatro (4), directrices para la administración de la función de la actividad fiscalizadora.	Directriz	4	4

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 2 informes de auditorías a seis (6) Centros Universitarios (Revisión de control interno, aplicación de pruebas sustantivas y de cumplimiento).	Estudio	2	0
Realizar la autoevaluación de la Auditoría Interna, y el seguimiento al plan de mejora de períodos anteriores, según normativa de la CGR.	Estudio	2	2
Realizar un informe de seguimiento de recomendaciones formuladas por la Auditoría Interna en períodos anteriores. Incluye las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de la República y Auditoría Externa	Estudio	1	0
Realizar un estudio para atender el traslado de denuncias que provengan de la CGR, funcionarios UNED y ciudadanía en general.	Estudio	2	4
Realizar un estudio sobre cargas académicas en la ECA.	Estudio	1	0
Realizar un Estudio sobre Cuentas por Cobrar a Corto Plazo.	Estudio	1	1
Realizar un estudio sobre el proceso de valoración de riesgos en la UNED.	Estudio	1	0
Realizar dos estudios para atender solicitudes del Consejo Universitario o CGR.	Estudio	2	3
Realizar un estudio sobre control de los procesos legales en la Oficina Jurídica. (NICSP-19).	Estudio	1	0
Realizar un estudio sobre aplicación de la NICSP-16 Propiedades de Inversión en la UNED.	Estudio	1	1

PROGRAMA 1**DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN**

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar un estudio sobre conectividad en Centros Universitarios (Tilarán, Monteverde, Cañas, Puntarenas, Quepos, Jicaral, Nicoya, Santa Cruz, La Cruz, Upala).	Estudio	1	0
Realizar un estudio sobre la gestión de la UST para la atención del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos tecnológicos y software	Estudio	1	1
Realizar un estudio sobre la estructura, funcionalidad y gestión de la DTIC.	Estudio	1	0
Realizar un estudio sobre desarrollo de las plataformas tecnológica con presupuesto AMI para el apoyo a la gestión universitaria.	Estudio	1	0
Realizar servicios preventivos de Advertencia sobre conductas o decisiones administrativas que no se ajustan al bloque de legalidad.	Oficio de Advertencia	10	10
Realizar servicios preventivos de Autorización de libros para fortalecer el control interno institucional en los registros de actas.	Autorización de Libro	14	14
Estudio sobre el proceso de recepción, registro, control, custodia y distribución de activos en el Almacén General.	Estudio	1	2
PROGRAMA DE SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS Y GOBIERNO DIGITAL			
Desarrollar una etapa de un Proyecto TIC.	Proyecto	1	1
Desarrollar la segunda etapa del Subproyecto levantado de procesos de la Dirección de Extensión.	Proyecto	1	1
Desarrollar dos etapas del Proyecto de Sistema de Costos de Producción Editorial.	Proyecto	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Desarrollar dos etapas del Proyecto Sistema de Gestión de Servicios Académicos y Administrativos en línea del CONED.	Proyecto	2	2

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

1.3 Limitaciones

A continuación, se detallan las principales limitaciones del Programa 1 Dirección Superior y Planificación:

Cuadro 3
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el programa 1 Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Meta	Limitaciones
CONED	1.15.1 Gestionar la apertura de una nueva sede del CONED	Se llevaron a cabo las gestiones de la apertura de la sede de Puriscal, la cual se encuentra a la espera de la asignación de presupuesto por parte del Ministerio de Educación Pública.
	1.15.2 Implementación de un plan de inversión de mobiliario, equipo e infraestructura; que contemple tanto el cambio de equipo tecnológico como la remodelación de la última parte del sótano y el área de las coordinaciones en la segunda planta, así como el cambio del techo del edificio.	Se realizó el cambio de equipos a nivel nacional con CPU para cada sede y un equipo portátil, compra de impresoras multifuncionales para las 13 sedes; sin embargo, las necesidades de infraestructura se mantienen, para el cambio de techo y la reestructuración de la planta baja.
Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación	1.31.3 Realizar 3 Talleres de capacitación en comunicación	Para realizar estos talleres se requiere trabajar en conjunto con el área de diseño gráfico y de hacer ajustes y aclaraciones del Manual de Identidad Visual pero no fue posible iniciar esta tarea en 2022, debido a los requerimientos de la transición del puesto de diseño gráfico.
	1.31.5 Realizar 1 diagnóstico de relaciones públicas en cuanto a promoción y divulgación en el territorio.	No se realizaron dado que se nos comunicó que la Comisión de Comunicación de sedes estaba trabajando en una estrategia. Se espera conocer propuesta de sedes primero.
TEUNED	1.23.1 Realizar dos procesos electorales para la elección de miembros del Consejo Universitario y miembros de la	No se contó con asistencia administrativa lo que recargó los procesos en el equipo responsable.

Dependencia	Meta	Limitaciones
	Asamblea Universitaria Representativa (AUR).	
Agenda Joven	1.33.2 Realizar dos Conferencia y foros con expertos en problemas jóvenes a partir de la investigación	Atrasos con los procesos de asignación de presupuestos, generaron acciones expeditas para el logro de la meta.
Dirección de Tecnología, Información y Comunicación	1.35.1 Atender 95 requerimientos de usuarios para el mantenimiento y mejoramiento en relación con los sistemas de información	Para esta meta, la cantidad de requerimientos que se atiende depende del nivel de complejidad o tiempo de atención que impliquen los mismos.
	1.35.3 Atender 750 solicitudes de mejoras a sitios web existentes y desarrollo de nuevos sitios.	El incremento se debió a que el cambio del CMS requirió una preparación de la herramienta y aprendizaje del equipo Web, por lo cual, se le cerraron los permisos a los usuarios que daban mantenimiento en las escuelas. Además, con la experiencia adquirida, se ha determinado que hay permisos que por lo que implican, es conveniente no otorgarlos, al menos por ahora. También se ha tenido que hacer frente a limitaciones del manejador de contenido
	1.38.1 Generar al menos 20 informes entre otros: escaneo de seguridad, control de cuentas de usuario, revisión y actualización de políticas de seguridad a nivel de software para la detección de todo tipo de eventos, amenazas e indicadores, que comprometan la seguridad informática de la plataforma tecnológica.	Se requiere de mayor personal o recurso humano para la unidad, para poder atender de otras áreas de la ciberseguridad y seguridad de la información que requiere la UNED.
	1.38.2 Atender al menos 150 Incidentes de Seguridad que comprometan la seguridad informática de la plataforma tecnológica.	Se requiere de mayor personal o recurso humano para la unidad, para poder atender de otras áreas de la ciberseguridad y seguridad de la información que requiere la UNED.
Vicerrectoría de Planificación	1.43.2 Realizar un estudio-diagnóstico sobre el estado actual de la gestión de la ética en la UNED	Se logró la aprobación de la Política de Ética de la UNED, por parte del Consejo Universitario, sin embargo, lo que correspondía al diagnóstico institucional está pendiente para el próximo año.
Centro de Planificación y Programación Institucional	1.451 Realizar 5 procesos de planificación estratégica	Se está trabajando con el equipo para la estrategia de vinculación territorial; sin embargo, debido a la complejidad del trabajo tendrá que continuarse el próximo año.

Dependencia	Meta	Limitaciones
	1.47.a2 Elaborar la propuesta para el desarrollo de la primera etapa de la meta estratégica 2.3.2. "Implementación un sistema de información regional del SESUE."	Dificultad para sistematizar y homologar la información que permita tener un sistema de información oportuno, confiable y actualizado. Información heterogénea y conceptualmente distinta entre las universidades. Desconocimiento e desinterés por parte de algunas dependencias de las universidades para la implementación de las metas asociadas al PLANES 2021-2025
Centro de Investigación y Evaluación Institucional	1.51.8 Dos representaciones gráficas de datos del SIATDGI mediante herramientas de visualización compartidas con la comunidad universitaria	Dado que no se generó una solución por parte de DTIC se procedió con una acción remedial de bajar las bases de datos usadas para elaborar las visualizaciones y así poder continuar con el trabajo del CIEI
	1.54.1 Dos evaluaciones de servicios dirigidos a estudiantes realizadas	La evaluación de servicios a población graduada está en proceso ya que no se logró contar con la base de datos que brinda OPES hasta el 25 de noviembre
Dirección de Internacionalización y Cooperación	1.56.5 Desarrollar una propuesta de incentivos y reconocimientos a las personas ejecutoras de proyectos vinculados con la generación de ingresos	El Reglamento de Vinculación se encuentra en proceso de modificaciones, por este motivo aún no se ha elaborado la propuesta.
Programa de Teletrabajo	1.61.1 Realizar 1 convocatoria anual 2022 y gestionar la incorporación de nuevos funcionarios a la modalidad de teletrabajo.	El Consejo Universitario decidió derogar el Reglamento de Teletrabajo y solicitó generar nuevos procedimientos; sin embargo, se interpuso un recurso de revocatoria contra el acuerdo tomado por el CU y eso ha atrasado las acciones a realizar. La función de coordinar lo correspondiente a la modalidad de teletrabajo se traslada a la Oficina de Recursos Humanos.
	1.63.1 Elaborar 2 informes semestrales sobre las acciones realizadas para la implementación de la estrategia de TD.	Se aclara que los informes más que semestrales fueron: uno sobre resultados de la Consulta Estudiantil y otro sobre las acciones realizadas en el 2022.
Programa de Simplificación de Procesos Gobierno Digital	1.67.3 Desarrollar dos etapas del Proyecto de Sistema de Costos de Producción Editorial	Sobrecarga de trabajo del Equipo director de este Proyecto, para dedicar tiempo al Proyecto.
	1.67.4 Desarrollar dos etapas del Proyecto Sistema de Gestión de Servicios Académicos y Administrativos en línea del CONED	Sobrecarga de trabajo del Equipo director del Proyecto para dedicar tiempo al Proyecto.
Auditoría Interna	1.65.1 Realizar 2 informes de auditorías a seis (6) Centros Universitarios (Revisión de	Incapacidades médicas de funcionarios impiden realizar el trabajo planeado.

Dependencia	Meta	Limitaciones
	control interno, aplicación de pruebas sustantivas y de cumplimiento).	
	1.66.4 Realizar un estudio sobre cargas académicas en la ECA	Se eliminó para atender denuncia sobre Contratación de Instructores.
	1.66.10 Realizar un estudio sobre conectividad en Centros Universitarios (Tilarán, Monteverde, Cañas, Puntarenas, Quepos, Jicaral, Nicoya, Santa Cruz, La Cruz, Upala).	Incapacidades médicas de funcionarios impiden realizar el trabajo planeado.
	1.66.13 Realizar un estudio sobre desarrollo de las plataformas tecnológica con presupuesto AMI para el apoyo a la gestión universitaria.	El funcionario a quién se le asignaría el trabajo se encontraba incapacitado durante el I y II semestre 2022.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

1.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional

1.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022 se ha elaborado el Cuadro 4 cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este Programa, además del saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 4
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
del Programa 1, Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Consejo Universitario	237.989.624,07	237.989.624,07	-	100%
Rectoría	574.453.085,14	554.043.528,31	20.409.556,83	96%
Programa CONED	529.898.630,76	529.408.925,82	489.704,94	100%
TEUNED	6.600.000,00	5.263.075,88	1.336.924,12	80%
Congresos, Seminarios y Actividades Similares	8.582.366,58	6.748.340,93	1.834.025,65	79%
Oficina Jurídica	135.676.033,26	135.676.033,26	-	100%

PROGRAMA 1**DIRECCIÓN SUPERIOR Y PLANIFICACIÓN**

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Dirección Defensoría de los Estudiantes	69.953.448,18	69.944.578,52	8.869,66	100%
Oficina Institucional de Mercadeo y Com.	358.459.890,70	344.981.128,57	13.478.762,13	96%
Centro Agenda Joven	158.338.614,07	156.612.304,07	1.726.310,00	99%
Consejo de Becas Institucional	124.440.625,45	90.501.481,81	33.939.143,64	73%
Total Subprograma 1-01	2.204.392.318,21	2.131.169.021,24	73.223.296,97	97%
Dirección de Tecnología de Inf. y Com.	1.535.101.388,44	1.515.110.588,79	19.990.799,65	99%
Unidad de Soporte Técnico	166.071.733,25	163.857.502,65	2.214.230,60	99%
Vicerrectoría de Planificación	356.603.083,00	354.232.526,50	2.370.556,50	99%
Centro de Planif. y Progr. Institucional	301.201.671,72	301.201.671,72	-	100%
Centro de Invest. y Evaluación Institucional	435.356.142,93	435.356.142,93	-	100%
Dirección de Internacionalización y Cooperación	217.725.116,14	217.725.116,14	-	100%
Programa de Control Interno	80.016.071,31	80.016.071,31	-	100%
Programa de Teletrabajo	56.107.291,75	56.107.291,75	-	100%
Total Subprograma 1-02	3.148.182.498,54	3.123.606.911,79	24.575.586,75	99%
Auditoría Interna	314.633.206,92	304.231.662,33	10.401.544,59	97%
Total Subprograma 1-03	314.633.206,92	304.231.662,33	10.401.544,59	97%
Prog. Simplificación de Procesos y Gobierno Digital	99.017.037,00	99.017.037,00	-	100%
Total Subprograma 1-07	99.017.037,00	99.017.037,00	-	100%
TOTAL	5.766.225.060,67	5.658.024.632,36	108.200.428,31	98%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

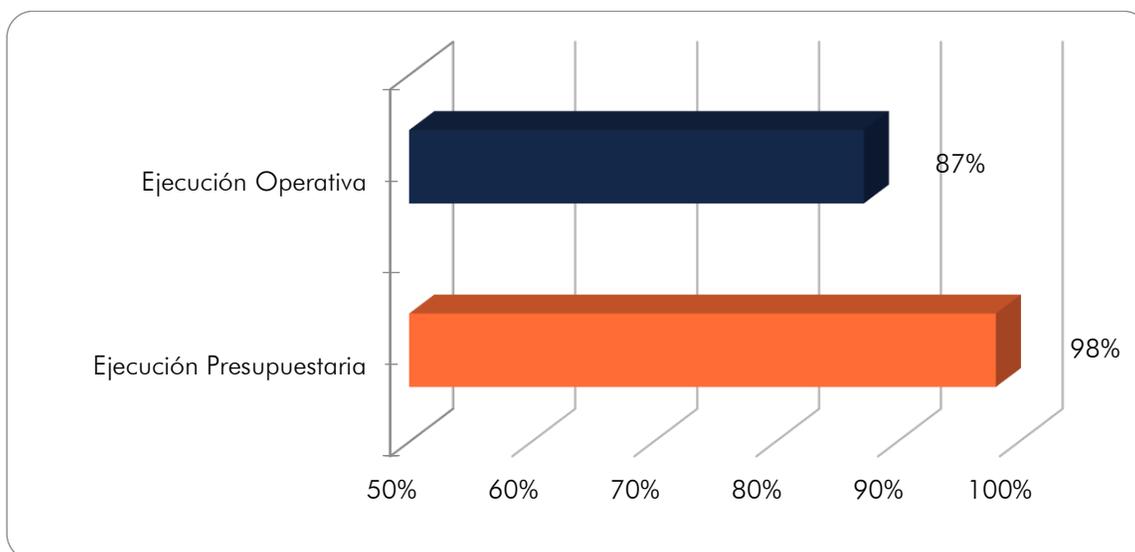
Las dependencias que conforman el Programa 1, Dirección Superior y Planificación, muestran un presupuesto asignado al final del año de alrededor de 5.766 millones de colones, el cual tiene una ejecución al 31 de diciembre del 2022 del 98%, lo que indica que la mayoría de las dependencias hicieron uso eficiente del recurso presupuestario asignado para el cumplimiento de sus metas. El 90,5% de las actividades presupuestarias que conforman el Programa 1, alcanzaron niveles de ejecución aceptables, en

el rango del 80% y 100%, las actividades presupuestarias que tienen ejecuciones por debajo del 80% son Congresos, Seminarios y Actividades Similares y el Consejo de Becas Institucional.

1.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

De acuerdo con la información del **iError! No se encuentra el origen de la referencia.** se presentó un desequilibrio entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria, siendo mayor el nivel de ejecución presupuestaria en once puntos porcentuales, lo cual indica que el costo de las actividades administrativas de la Universidad fue alrededor de un 11,05% mayor al esperado –pues hubo un nivel de eficiencia operativa del 88,95%³ tomando en cuenta el nivel de ejecución indicado.

Gráfico 1
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria de las dependencias del programa 1, Dirección Superior y Planificación, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el “Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022”, elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

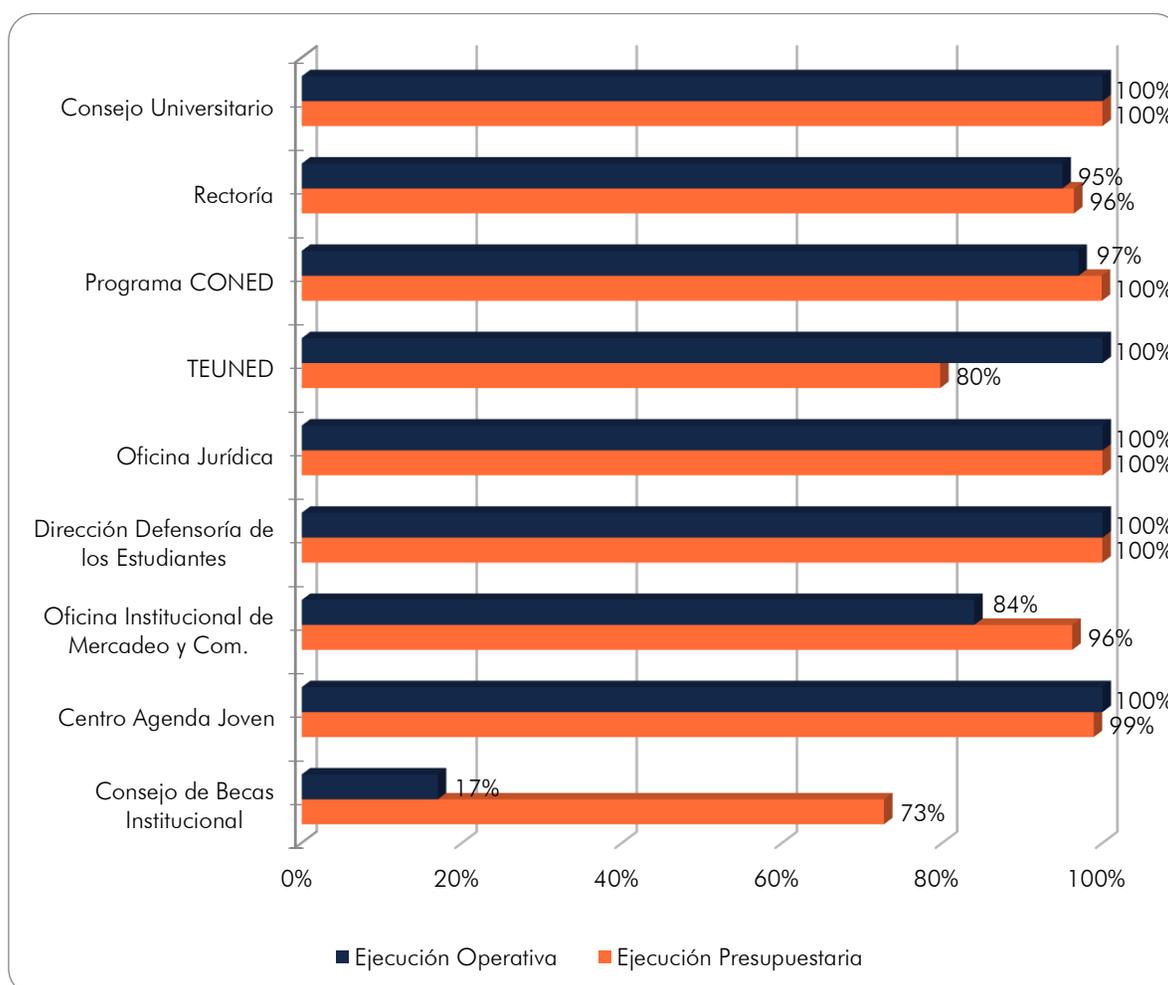
Sin embargo, para ampliar el análisis macro, es importante hacer la comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario de cada actividad presupuestaria involucrada para identificar el grado de eficiencia de cada una de ellas.

³ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0,87 / 0,98 = 88,95%.

En los Gráfico 2 y Gráfico 3 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria por dependencias de los Subprogramas de Dirección Superior y de Planificación, respectivamente, donde se visualiza el siguiente comportamiento.

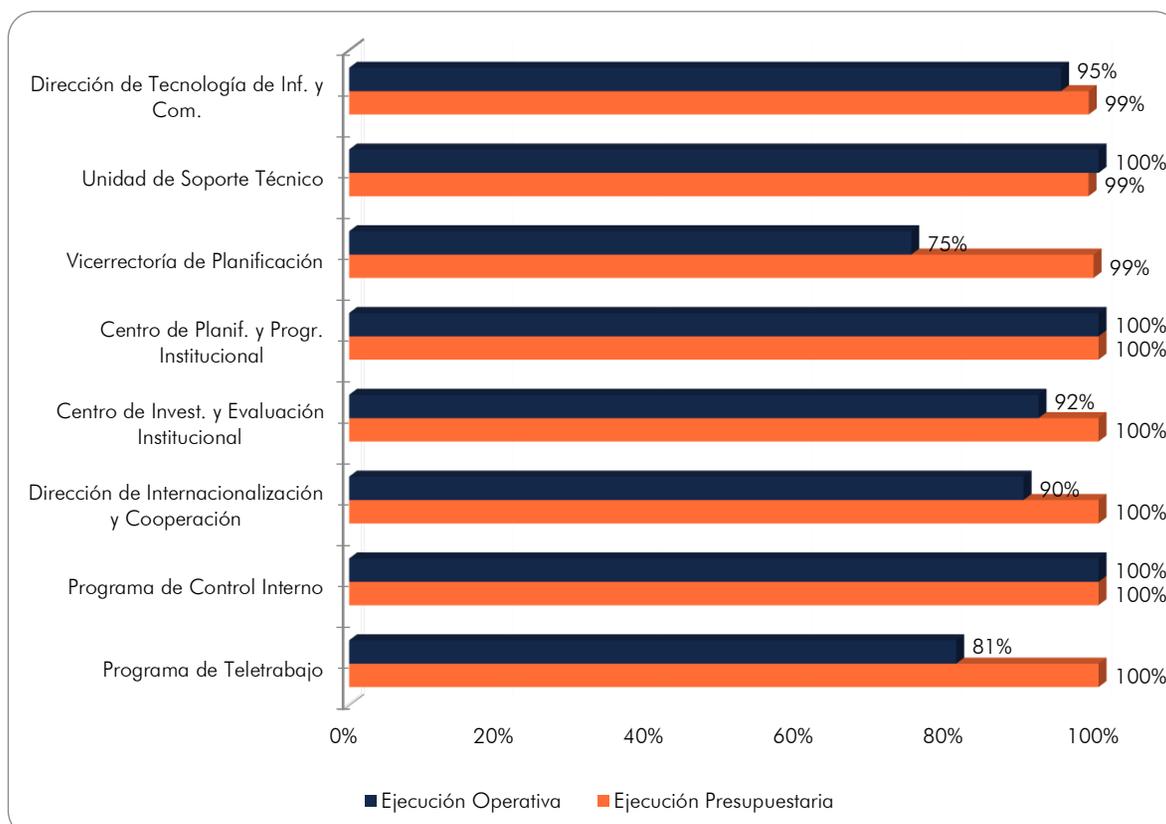
En el Gráfico 2 correspondiente al Subprograma 01 de Dirección Superior, se incluyen nueve actividades presupuestarias, de las cuales el 33% presentan diferencias entre la ejecución presupuestaria y la operativa iguales o superiores a los 12 puntos porcentuales. Destacan los resultados del Consejo de Becas Institucional, instancia que no remitió el corte de control del segundo semestre del año 2022.

Gráfico 2
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 01, Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Gráfico 3
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 02, Planificación,
al 31 de diciembre del 2022

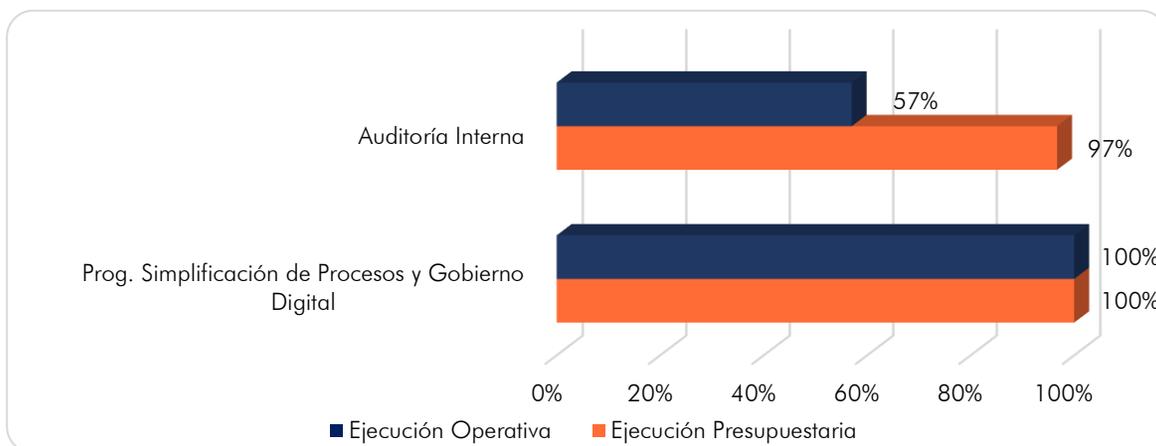


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

El Gráfico 3 corresponde al Subprograma 02 Planificación, conformado por ocho dependencias, seis asociadas a la planificación institucional y dos del área de tecnologías de información y comunicación. De las ocho dependencias mencionadas, el 50% presentan niveles de ejecución operativa y presupuestaria con diferencias en el rango de ocho a veinticuatro puntos porcentuales.

En el Gráfico 4 se muestra la información correspondiente a los subprogramas 03 Auditoría y 07 Gobierno Digital, los cuales incluyen las dependencias: Auditoría y el Programa de Simplificación de Procesos y Gobierno Digital, respectivamente. Destacan los resultados de la Auditoría Interna donde se observa una diferencia entre las ejecuciones de cuarenta puntos porcentuales, debido a limitaciones relacionadas principalmente con la sustitución del personal incapacitado y la atención de prioridades.

Gráfico 4
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del programa 1, Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

1.5 Programa 1, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Dirección Superior y Planificación

1.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

El siguiente cuadro muestra un proyecto financiado con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Dirección Superior y Planificación, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del presente año.

Los informes sobre los productos o resultados que se obtuvieron mediante el desarrollo de estos proyectos, así como en el caso de los proyectos del resto de las áreas, se brindan con detalle al CONARE, por esta razón en la presente evaluación infiere que estos proyectos se están ejecutando, a través de la utilización del financiamiento asignado.

Cuadro 5
Proyectos del fondo del sistema, Área Dirección Superior y Planificación,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
10494	Proyecto de Televista Informativa de Universidades Públicas	48 136 500,00	47 400 106,84	736 393,16	98%
	TOTAL	48 136 500,00	47 400 106,84	736 393,16	98%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 2, ADMINISTRACIÓN GENERAL

OBJETIVO:

“Asegurar que los sistemas de apoyo a los Programas sustantivos se realicen con excelencia y de conformidad con los recursos y estrategias establecidas por la Institución.”

2. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

2.1 Nivel de Ejecución Operativa

En el Programa 2, Administración General, se programó la ejecución de 72 metas para realizarse durante el año. En el Cuadro 6 se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas, al 31 de diciembre del 2022:

Cuadro 6
Nivel de ejecución de las metas programadas
por dependencia, en el Programa 2 Administración General,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de Ejecución
SUBPROGRAMA 01 ADMINISTRACION GENERAL					
Vicerrectoría Ejecutiva	0	0	7	7	100%
Ofic. Contratación y Suministros	0	0	3	3	94%
Centro Salud Ocupacional	1	0	7	8	88%
Ofic. Recursos Humanos	4	0	18	22	83%
Ofic. Servicios Generales	0	1	9	10	95%
Dirección Financiera	2	0	2	4	50%
Ofic. Presupuesto	0	0	5	5	100%
Ofic. Control de Presupuesto	0	0	3	3	100%
Ofic. Contabilidad General	0	2	0	2	50%
Ofic. Tesorería	0	0	9	9	96%
Servicio Médico	0	0	1	1	100%
Total General	7	1	64	72	89%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

A partir del cuadro anterior se determina que el 72% de las dependencias que conforman el Programa 2, alcanzaron un nivel de ejecución operativa general en el rango del 80% y 100%. Aunado a lo anterior, el 83% de las metas presentaron resultados dentro del rango establecido como adecuado, es decir, superior al 80%.

2.2 Principales logros y productos

En el siguiente apartado se indican los principales logros y/o productos que concretaron las dependencias que conforman el Programa.

Cuadro 7
Principales logros y productos, por dependencia,
en el Programa 2 Administración General,
al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
VICERRECTORÍA EJECUTIVA			
Implementar 20 asesorías sobre administración de archivos a las dependencias de la UNED en la Sede Central y/o en los Centros Universitarios	Asesorías	20	46
Colaborar con 6 procesos distribuidos de manera semestral, a saber: horas extras, indemnizaciones, servicios especiales	Procesos	6	6
Colaborar en al menos 2 procesos de acompañamiento y cumplimiento del seguimiento a las recomendaciones de la Auditoría Interna y Externa, tanto de la propia Vicerrectoría como las de las dependencias que la conforman, de manera semestral	Procesos	2	2
Colaborar con 3 procesos de matrícula cuatrimestral, mediante el proyecto de Centro de Llamadas, con el fin de dar atención a la gran cantidad de estudiantes de primer ingreso que solicitan información.	Procesos	3	3
Colaborar en al menos 6 procesos logísticos, administrativos y de infraestructura de sede Central y Centros Universitarios de manera semestral.	Procesos	6	6
Colaborar en los procesos logísticos, administrativos y de infraestructura de sede Central y Centros Universitarios.	Procesos	6	6
Realizar un informe de ejecución y dar seguimiento a la valoración y ejecución del Riesgo.	Informe	1	1
OFICINA DE CONTRATACIÓN Y SUMINISTROS			
Dar el trámite respectivo al estimado de 1800 solicitudes de bienes y servicios que ingresarán en el 2022, en el menor tiempo posible, de conformidad con la planeación de los procesos de compra establecidos por la Oficina de Contratación y Suministros	Cantidad de Solicitudes	1800	1988

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Revisar el tiempo de ejecución en las compras según los cronogramas incorporados en cada proceso y aplicar a una muestra representativa la evaluación a través de los indicadores de gestión universitaria específicos al área de proveeduría, con el registro respectivo en el SICOP.	Cantidad de Expedientes	500	418
Realizar los planes e implementar las mejoras evidenciadas en el proceso de autoevaluación del Control Interno de la Oficina de Contratación y Suministros, en los plazos acordados	Cantidad de mejoras realizadas	1	0
CENTRO DE SALUD OCUPACIONAL			
Realizar una propuesta para dar continuidad al plan de vigilancia auditiva de la salud de los colaboradores expuestos a ruido de la UNED 2022-2024	Informe	1	1
Elaborar al menos 17 informes según detalle: (1) detección de las necesidades de capacitación, equipo y mobiliario de las personas funcionarias, (15) inspecciones para la detección de riesgos laborales, (1) necesidades de rotulación.	Informe	17	17
Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de 500 extintores portátiles para control de incendios.	Mantenimiento	1	1
Efectuar al menos 10 capacitaciones presenciales o virtuales que involucren diversos temas de gestión del riesgo para la brigada de emergencias institucional, centros universitarios o público en general.	Capacitación	10	10
Realizar 3 procesos de equipamiento: 1. materiales de botiquín y suministros para la atención de emergencias de las brigadas, 2. extintores portátiles contra incendios y 3. equipos de protección personal.	Procesos	3	3
Efectuar al menos 4 simulacros o simulaciones virtuales con diversas dependencias que sean requeridas.	Simulacro	4	4
Asesorar a 8 centros universitarios en la actualización del plan de emergencias.	Plan actualizado	8	8
Realizar una investigación que permita el mejoramiento de las condiciones de seguridad laboral, salud ocupacional e higiene ambiental.	Investigación	1	1
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS			
Elaborar 2 informes semestrales sobre la acumulación de vacaciones.	Informes	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar una propuesta de Manual de Cargos de la Vicerrectoría Planificación.	Manual	1	1
Implementar el desarrollo de jornada digital, en coordinación con la DTIC.	Proyecto	1	1
Realizar al menos 8 procesos de concursos específicos para el otorgamiento de puestos en propiedad que no se resuelvan por registro de elegibles.	Concursos realizados/ propiedades otorgadas	8	41
Realizar la actualización del banco de oferentes para Profesores.	Banco de oferentes de Profesores actualizado	1	0
Realizar un estudio de revisión de bases de selección utilizadas para concursos de puestos correspondientes a la carrera administrativa.	Informe de resultados del estudio	1	0
Generar 52 planillas de pago a funcionarios (11 de Adelanto, 12 de Salario, 12 de Subsidio, 15 adicionales, 1 de Aguinaldo y 1 de Salario Escolar), así como su respectiva gestión ante entidades internas y externas.	Planilla	52	51
Implementar 3 procesos de evaluación del desempeño ordinaria para el personal en puestos no profesionales, académico docentes y profesionales de la Universidad.	Informes de aplicación	3	1
Elaborar un informe de análisis sobre los resultados recopilados en los planes de mejora a implementar para el cierre de brechas de desempeño en función de la evaluación del personal profesional realizada durante el 2021.	Informe	1	4
Desarrollar 14 actividades educativas no formales orientadas a desarrollar y actualizar el personal de soporte administrativo a través de los diferentes programas educativos para el área de gestión administrativa y calidad de vida laboral.	Actividades de capacitación	14	45
Desarrollar 10 actividades educativas no formales orientadas a la integración institucional.	Actividades de capacitación	10	30
Realizar la digitalización de 240 expedientes de becados.	Expedientes digitalizados	240	215
Ejecutar 2 procesos anuales de análisis, recomendación técnica, formalización, trámites administrativos y seguimiento de solicitudes de beca para actividades académicas de formación y capacitación (ayuda económica, permisos con goce de salario o exoneración).	Informes	2	2
Realizar un proyecto de investigación para definir una herramienta adecuada con el fin de analizar el clima laboral en la Universidad.	Proyecto	1	1
Realizar dos procesos anuales, para atender las consultas referentes a la ley de Empleo Público.	Procesos	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar un proyecto relacionado con cuadros de reemplazo, que incluya un registro que permita conocer y actualizar los datos de las personas funcionarias de la UNED, con la finalidad de brindar oportunidad de mejora laboral.	Proyecto	1	1
Desarrollar un proyecto orientado a brindar seguimiento y análisis a la NICS n 39 (beneficios a empleados).	Proyecto	1	0
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES			
Realizar dos procesos de coordinación entre las unidades de la oficina y las dependencias de la universidad.	Procesos de Coordinación	2	2
Brindar mensualmente el servicio de transporte atendiendo las solicitudes realizadas por las diferentes dependencias de la universidad.	Servicio de transporte	12	12
Realizar el proceso de entrega mensual de materiales y activos a las diferentes dependencias de la universidad.	Materiales	12	12
Realizar 80 compras para abastecer de suministros a las diferentes dependencias.	Compras	80	33
Ejecutar un servicio semestral de trasiego de paquetería entre las instancias internas y externas de la UNED.	Servicio de mensajería	2	2
Brindar mensualmente el servicio de vigilancia y monitoreo en la Sede Central y en diferentes Centros Universitarios de la UNED.	Servicio de Vigilancia	12	12
Atender mensualmente las solicitudes de trabajo enviadas por las diferentes dependencias de la Universidad.	Servicio de Mantenimiento	12	12
Desarrollar los criterios técnicos de al menos 3 procesos relacionados con remodelaciones y construcciones.	Servicio de infraestructura	3	11
Ejecutar el servicio mensual de limpieza de los edificios de la Sede Central y oficinas aledañas, que incluya procesos de fumigación y tratamiento de roedores en las diferentes sedes.	Servicio de limpieza	12	12
DIRECCION FINANCIERA			
Realizar un proceso de planificación para la actualización de los diferentes procesos que permitan una gestión flexible y funcional es sus labores para los siguientes tres años.	Informe	1	0
Realizar un análisis de los diferentes módulos que existen en la UNED.	Informe	1	1
Gestionar al menos 4 actividades de capacitación institucional en temas como: NICSP, Devoluciones de dinero a estudiantes, Office 365, archivo digital, Ley 9635 (factura electrónica, IVA, Regla Fiscal), Ley 9986: Contratación Administrativa.	Actividades de capacitación	4	4

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Dar continuidad y seguimiento al estudio iniciado en el 2021 para la identificación de las áreas que generan los gastos en los cuales la UNED incurre y que por su baja incidencia de probabilidad de ocurrencia o relación de costo-beneficio y económico hacer una reserva institucional para la reposición (póliza de robo, incendios entre otros).	Estudio	1	0
OFICINA DE PRESUPUESTO			
Elaborar el Presupuesto Ordinario Institucional para el siguiente ejercicio económico, con el objeto de cumplir con los objetivos y metas establecidas en el Plan Operativo Anual.	Documentos	1	1
Elaborar 17 Modificaciones Presupuestarias, para atender las necesidades de variaciones de recursos al Presupuesto Institucional, que tienen las diferentes Dependencias.	Documentos	17	16
Elaborar 2 Presupuestos Extraordinarios, con el fin de incorporar nuevos recursos en el Presupuesto Institucional; además, del ajuste presupuestario del superávit libre y específico.	Documentos	2	1
Atender aproximadamente 340 solicitudes de las autoridades universitarias y de las diferentes dependencias de la Institución, en relación con el quehacer de esta Oficina.	Documentos	340	519
OFICINA DE CONTROL DE PRESUPUESTO			
Realizar 24 Informes de los Movimientos de la Ejecución Presupuestaria de la UNED al ente correspondiente.	Informes	24	24
Realizar un Informe de Liquidación Presupuestaria de los Registros de todos los movimientos de la Ejecución de la UNED al ente correspondiente.	Informes	1	1
Realizar 2 procesos de gestión de control, análisis y registro de 3000 movimientos tanto de Egresos e Ingresos Presupuestarios Institucionales.	Registros Diarios	2	2
OFICINA DE CONTABILIDAD			
Realizar 12 procesos de registro contable de las transacciones financieras de la Universidad.	Estados Financieros	12	12
Realizar 2 procesos de liquidación para el pago de derechos de autor, uno para el primer semestre y otro para el segundo semestre.	Liquidación	2	2
Realizar 20 inventarios físicos de materiales y suministros, materiales de laboratorio y materias primas y libros.	Inspecciones	20	16

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar un informe de avance en la implementación de las normas internacionales de contabilidad del Sector Público.	Informe	1	1
OFICINA DE TESORERÍA			
Presentar 7 informes, uno para cada proceso de matrícula referente a los ingresos tales como: depósitos, transferencias, tarjetas de débito y/o crédito u otros.	Informes procesos matrícula	7	6
Realizar 2 procesos de verificación de ingresos diarios generados por recursos propios ofrecidos en todos los Centros Universitarios de la Institución, así como los designados mediante ley, con el fin de cubrir los compromisos económicos adquiridos.	Procesos semestrales	2	2
Presentar 12 informes que contengan el detalle de las inversiones realizadas dentro del marco legal y a la vez colocadas con las mejores condiciones del mercado financiero-bursátil y con la máxima seguridad.	Inversiones realizadas	12	11
Presentar 12 informes de Cuentas por Cobrar que se generan de las actividades propias de la Universidad como lo son: morosidad, multas, salarios pagados de más, recuperación de las cargas obrero-patronales, entre otros.	Informes Cuentas por Cobrar	12	11
Realizar 2 procesos de cobro por venta de servicios a los estudiantes y público en general	Procesos	2	2
Custodiar 2 procesos de las garantías presentadas por los diversos proveedores de la UNED.	Procesos	2	2
Presentar 26 Declaraciones Informativas de Impuesto sobre la renta.	Declaraciones	26	24
Realizar 2 procesos de pagos electrónicos de obligaciones adquiridas por la institución por compra de bienes y servicios, pago de salarios. (Ordenes de Emisión)	Procesos	2	2
Realizar 2 procesos de los trámites del Fondo General de Tesorería, para satisfacer las necesidades de efectivo de la Universidad mediante la solicitud de recursos disponibles.	Procesos	2	2
Realizar 2 procesos de trámites del Fondo de Servicios Generales, para satisfacer las necesidades de efectivo de las Unidades Mensajería, Transportes, Mantenimiento y Quick Pass.	Procesos	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 2 procesos de tramites del Fondo destinado para las transferencias electrónicas de fondos (T.E.F)	Procesos	2	2
Realizar 2 procesos de reintegro trámites del fondo de trabajo de los Centros Universitarios y de la Oficina de Tesorería, para la liquidez de los mismos procesos.	Procesos	2	2
Elaborar dos informes correspondientes a los requerimientos que tenga que ver con la aplicación de NICSP, Bancos, Cuentas por cobrar, garantías, solicitados por la Comisión y la oficina de Contabilidad, trabajando de manera conjuntas con las oficinas.	Informe	2	2
Presentar un informe de seguimiento del seguimiento de los riesgos que se incorporaron por PROCI.	Informe	1	1
SERVICIO MÉDICO			
Desarrollar un programa anual de atención en salud en la UNED.	Informe de Programa de Salud	1	1

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

2.3 Limitaciones

A continuación, se detallan las principales limitaciones señaladas por las dependencias que conforman este Programa.

Cuadro 8
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el Programa 2, Administración General
Al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Meta	Limitaciones
Oficina de Contratación y Suministros	2.3.1 Revisar el tiempo de ejecución en las compras según los cronogramas incorporados en cada proceso y aplicar a una muestra representativa la evaluación a través de los indicadores de gestión universitaria específicos al área de proveeduría, con el registro respectivo en el SICOP.	Durante el segundo semestre del 2022, se tramitó el total de 424 procesos de compra, a través del SICOP del total de los 629 procedimientos realizados en su totalidad, a través de esta plataforma durante el 2022. En esta estadística, no se contempla los 938, procesos realizados fuera de la plataforma SICOP y que corresponde a los Servicios Profesionales académicos, compra al exterior y boletos aéreos para funcionarios becados, a los cuales no se les aplica el parámetro del indicador.
	2.4.1 Realizar los planes e implementar las mejoras evidenciadas en el proceso de autoevaluación del Control Interno de la Oficina de	La acción relacionada a Control Interno está vinculada a la apertura del curso de Control Interno en la UNED. Debido que no existió convocatoria para ese curso en el 2022, la funcionaria que falta por llevar dicho curso, no lo pudo hacer, con lo cual no

Dependencia	Meta	Limitaciones
	Contratación y Suministros, en los plazos acordados	se cumple con la meta propuesta, por causas externas a la Oficina.
Oficina de Recursos Humanos	2.6.3 Implementar el desarrollo de jornada digital, en coordinación con la DTIC. 2.6.5 Realizar la actualización del banco de oferentes para Profesores. 2.6.7 Realizar un estudio de revisión de bases de selección utilizadas para concursos de puestos correspondientes a la carrera administrativa.	Se dio un cambio de prioridades por parte de las autoridades.
	2.6.10 Implementar 3 procesos de evaluación del desempeño ordinaria para el personal en puestos no profesionales, académico docentes y profesionales de la Universidad.	La aplicación para evaluar el desempeño del personal en puestos profesionales, programada desde enero para iniciar el 31 de octubre del 2022, se pospuso por el Consejo de Rectoría debido a la migración institucional de la plataforma instalada en los servidores institucionales a la plataforma en línea del Limesurvey. Según lo comunicado por la DTIC se suspendió el uso de la plataforma de los servidores institucionales, con lo cual no fue posible apertura el proceso programado por que la migración a la nueva plataforma desajustó las escalas y la estructura de los saltos y validaciones de los formularios de evaluación institucionalmente varió el programa en relación con la versión instalada en servidores institucionales, por lo cual se reprogramó la aplicación. Se adjunta como evidencia los acuerdos del CONRE con referencia Acuerdo CONRE (CR-2022-1736). ORH-ED-834-2022 Sobre ajuste calendario aplicación evaluación puestos profesionales 2022.REF.2874-2022 y Acuerdo CONRE (CR-2022-1938). ORH-ED-847-2022 Informe nueva fecha ejecución evaluaciones puestos Profesionales 2022.REF.3070-2022.
	2.6.17 Ejecutar el proyecto de digitalización y unificación de expedientes que incorpore toda la información personal, de becas y de carrera profesional y administrativa.	El proyecto de digitalización de Carrera Administrativa se encuentra en proceso de implementación.
	2.6.20 Realizar la primera etapa de un proyecto de investigación para brindar seguimiento a la solicitud realizada por CONARE en referencia al Proyecto de Empleabilidad de Docentes con Discapacidad, en el seno de las Universidades Públicas, como un aporte muy significativo al país.	Se envió al CONRE la solicitud para la conformación de la Comisión, sin embargo, el mismo no ha brindado respuesta.
Dirección Financiera	2.14.1 Realizar un proceso de planificación para la actualización de los diferentes procesos que permitan una gestión flexible y funcional es sus labores para los siguientes tres años.	Debido a que aún no se ha culminado con la implementación de las NICSP y la entrada en vigor de la ley 9986, se debe reformular diferentes procesos instituciones en las compras de procesos ordinarios y de fondo de trabajo.

Dependencia	Meta	Limitaciones
	2.16.2 Dar continuidad y seguimiento al estudio iniciado en el 2021 para la identificación de las áreas que generan los gastos en los cuales la UNED incurre y que por su baja incidencia de probabilidad de ocurrencia o relación de costo-beneficio y económico hacer una reserva institucional para la reposición (póliza de robo, incendios entre otros).	Debido a que aún no se ha culminado con la implementación de las NICSP, los activos no se encuentran actualizados, para poder realizar estudios y tomar las decisiones pertinentes de este punto.
Oficina de Presupuesto	2.17.3, Elaborar 2 Presupuestos Extraordinarios, con el fin de incorporar nuevos recursos en el Presupuesto Institucional; además, del ajuste presupuestario del superávit libre y específico.	No se contaron con nuevos recursos y por limitación de la Regla Fiscal, no se realizó un Presupuesto Extraordinario para el II Semestre, 2022.
Servicio Médico	2.23.1 Desarrollar un programa anual de atención en salud en la UNED.	Dado el contexto de la emergencia nacional por la Pandemia por COVID-19, y en cumplimiento con lo dispuesto por las autoridades a nivel institucional, continuaron suspendidas de manera temporal actividades de prevención (específicamente las desarrolladas en convenio con ASEUNED). Continuaron suspendidas de manera temporal las tomas de muestras de laboratorio (convenio con el Hospital Chacón Paut (C.C.S.S.)).

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

2.4 Relación del Plan Operativo Anual Con El Presupuesto Institucional

2.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022, se ha elaborado el Cuadro 9, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este Programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 9
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
del programa 2 Administración General, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Vicerrectoría Ejecutiva	757 698 036,36	717 727 752,36	39 970 284,00	95%
Oficina de Contratación y Suministros	258 979 206,39	258 979 206,39	0,00	100%

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Centro de Salud Ocupacional	92 661 966,13	78 294 768,13	4 367 198,00	84%
Oficina de Recursos Humanos	1 370 517 110,02	1 370 517 110,02	0,00	100%
Oficina de Servicios Generales	5 567 985 954,09	5 292 951 974,14	275 033 979,95	95%
Dirección Financiera	1 041 717 927,87	1 022 420 646,40	19 297 281,47	98%
Oficina de Presupuesto	245 168 684,56	245 168 615,54	69,02	100%
Oficina de Control de Presupuesto	277 231 898,00	277 231 898,00	0,00	100%
Oficina de Contabilidad General	443 414 713,10	415 075 415,49	28 339 297,61	94%
Oficina de Tesorería	332 922 605,95	332 922 605,95	0,00	100%
Servicio Médico	290 399 230,34	289 369 469,20	1 029 761,14	100%
TOTAL	10 678 697 332,81	10 300 659 461,62	378 037 871,19	96%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

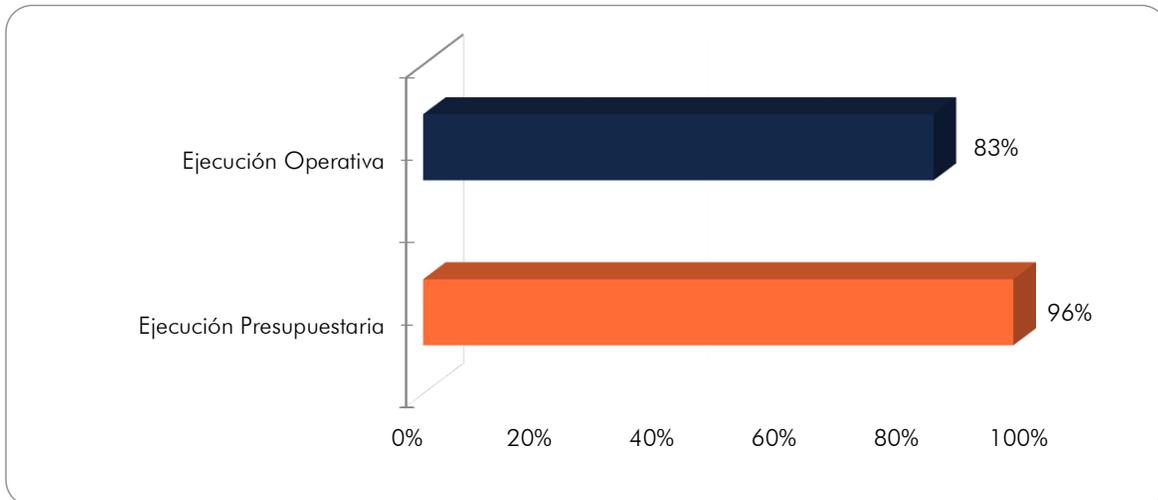
El Programa 2, Administración General, cuenta con un presupuesto asignado al final del año de alrededor de 10.678 millones de colones, de los cuales se ejecutó el 96%. Asimismo, el total de las dependencias tienen ejecuciones iguales o superiores al 84%, resultados considerados como adecuados por la CGR.

2.5.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

De acuerdo con la información del Gráfico 5, se presentó un desequilibrio entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria, siendo mayor el nivel de ejecución presupuestaria en trece puntos porcentuales, lo cual indica que el costo de las actividades administrativas de la Universidad fue de 13,5% mayor al esperado –pues hubo un nivel de eficiencia operativa del 86,5%⁴—tomando en cuenta el nivel de actividad logrado.

⁴ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0,83 / 0,96 = 86,5%.

Gráfico 5
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
del programa 2, Administración General,
al 31 de diciembre del 2022

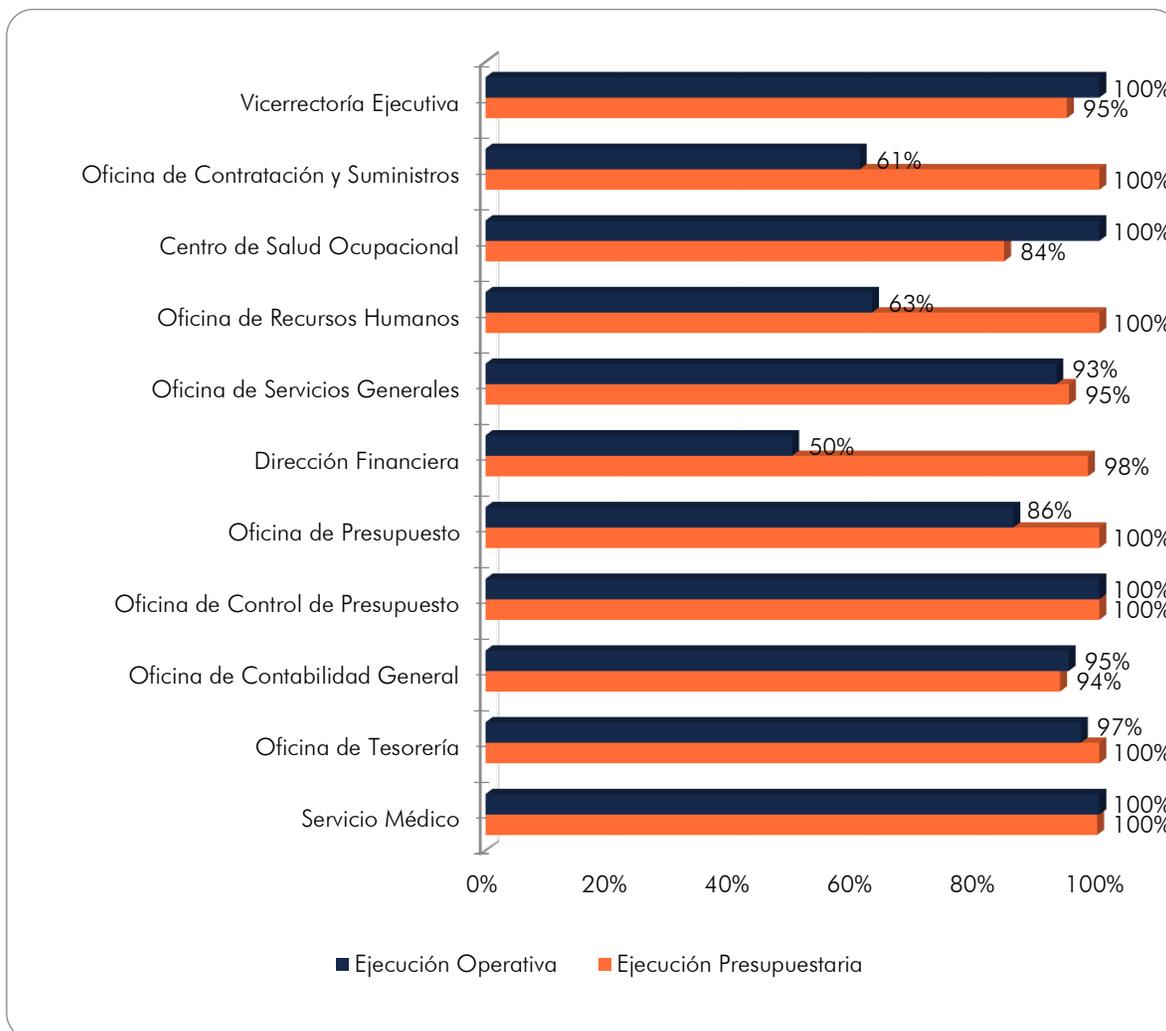


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el “Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022”, elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Para ampliar este análisis, se realiza una comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario de cada actividad presupuestaria involucrada, para identificar aquellas dependencias cuyo desempeño influyó en el resultado del Programa.

En el Gráfico 6 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria de las once dependencias que conforman el Programa de Administración General, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

Gráfico 6
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del programa 2, Administración General,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Con base en la información del Gráfico 6, se puede apreciar que el 45,4% de las dependencias que conforman el Programa 2 Administración General, muestran variaciones entre sus ejecuciones en el rango de 14 a 48 puntos porcentuales.

2.4 Programa 2, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Administración**2.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria**

En el Cuadro 10 se muestra los tres proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Administración, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del presente año.

Cuadro 10
Proyectos del fondo del sistema, Área Administración,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
21001	Apoyo a la Gestión Administrativa de Recursos del Fondo del Sistema	134 417 764,55	67 977 261,26	66 440 503,29	51%
21002	Becas para estudios de posgrado para funcionarios universitarios	35 000 000,00	15 903 767,57	19 096 232,43	45%
21007	Atención declaratoria CONARE	1 722 780,00	-	1 722 780,00	0%
TOTAL		171 140 544,55	83 881 028,83	87 259 515,72	49%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 3, VIDA ESTUDIANTIL

OBJETIVO:

“Contribuir con el acceso del estudiante a la educación superior a distancia, a su desarrollo integral, identificación y permanencia en el sistema, por medio del área de vida estudiantil.”

3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

3.1 Nivel de Ejecución Operativa

En el Programa 3, Vida Estudiantil, se programaron 72 metas para ejecutarse durante el 2022. En el Cuadro 11 se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas al 31 de diciembre del 2022:

Cuadro 11
Nivel de ejecución de las metas programadas
por dependencia, en el programa 3 Vida Estudiantil,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de Ejecución
SUBPROGRAMA 01 ASUNTOS ESTUDIANTILES					
Dirección de Asuntos Estudiantiles	0	0	8	8	100%
Oficina de Registro y Administración Estudiantil	1	1	10	12	88%
Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil	0	0	13	13	100%
Oficina de Atención Socioeconómica	0	0	5	5	100%
Oficina de Promoción Estudiantil	0	0	3	3	100%
Fondo Solidario Estudiantil	0	0	1	1	100%
Programa de Arte	0	0	3	3	100%
Programa de Deporte	0	0	3	3	100%
Programa de Recreación	0	0	4	4	100%
Programa de Voluntariado	0	0	3	3	100%
Programa de Vida Saludable	0	0	3	3	100%
SUBPROGRAMA 02 ACTIVIDADES ESTUDIANTILES					
Federación de Estudiantes FEUNED	0	1	13	14	96%
Total General	1	2	69	72	97%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

Como se observa en el cuadro anterior, 11 de las actividades presupuestarias que conforman el subprograma 01, presenta ejecuciones por encima del 88%. Asimismo, la Federación de Estudiantes FEUNED realizó una ejecución operativa del 96%.

3.2 Principales logros y productos

En el siguiente cuadro se indican los principales logros y/o productos que concretaron las dependencias que conforman el Programa 3.

Cuadro 12
Avances en el cumplimiento de los logros y productos, por dependencia,
en el Programa 3 Vida Estudiantil,
al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
DIRECCION DE ASUNTOS ESTUDIANTILES			
Elaborar 3 informes sobre la Gestión del control de los procesos de inscripción en DAES de las Asociaciones y Representantes Estudiantiles de la UNED.	Informe	3	3
Realizar 3 procesos de desarrollo estudiantil asociados al preingreso, ingreso, permanencia y éxito académico de la población indígena desde diferentes servicios y acciones conjuntas con las instancias que atienden esta población.	Procesos	3	3
Realizar 12 procesos de control para que los representantes estudiantiles puedan optar por el pago de subsidios provenientes del Fondo FEUNED.	Solicitudes de subsidios	12	12
Realizar aproximadamente 1650 procesos de control para que los representantes estudiantiles puedan optar por el pago de subsidios provenientes del Fondo FEUNED.	Solicitudes de viáticos, transporte, hospedaje y gastos varios	1650	1700
Realizar 2 capacitaciones dirigidas a representantes estudiantiles sobre diversos temas que favorezcan su desempeño.	Capacitaciones	2	2
Ejecutar un seguimiento al cumplimiento del plan de control interno y el plan de riesgo de Vida Estudiantil.	Informe	1	1
Coordinar 12 proyectos de Vida Estudiantil desde los equipos de trabajo y la Comisión de Vicerrectorías de Vida Estudiantil de CONARE.	Proyectos	12	12

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar 3 informes sobre el desarrollo, gestión y atención del sistema integrado de redes sociales para la atención de las poblaciones estudiantiles.	Informe	3	3
OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE ESTUDIANTES			
Admitir 18.000 estudiantes, según detalle: 15.500 estudiantes de primer Ingreso a estudios formales y 1500 estudiantes de primer ingreso a estudios no formales	Estudiantes admitidos	18000	28498
Realizar las matrículas de 87.500 estudiantes de grado, según detalle: 74.000 matrículas cuatrimestrales y 3500 matrículas semestrales.	Estudiantes matriculados en carreras	87500	92365
Realizar las matrículas de 8.500 estudiantes en programas de la Dirección de Extensión Universitaria.	Estudiantes matriculados en extensión universitaria	8500	6916
Elaborar 6.000 expedientes de estudiantes de primer ingreso con su respectiva revisión de diplomas en la base de datos del MEP y con la revisión de datos con el TSE.	Expedientes de estudiantes	6000	11989
Verificación de 1600 diplomas universitarios obtenidos fuera de la UNED a nivel nacional que permiten continuar por la vía de Ingreso a carrera en la UNED a nivel superior. Así como 200 verificaciones de diplomas obtenidos en la UNED que solicitan validar.	Diplomas verificados	1800	683
Emitir 800 carné entre Registro y los servicios desconcentrados en CEU's.	Estudiantes con carné	800	1321
Realizar 1 900 estudios de reconocimiento de asignaturas cursadas en instituciones externas.	Asignaturas reconocidas	1900	1870
Efectuar entrega de diplomas a 4500 estudiantes (se consideran Juramentaciones en centros universitarios y virtuales especiales)	Estudiantes graduados	4500	5250
Realizar 400 certificaciones que requieren dictamen, según detalle: 100 salidas laterales y 300 especiales.	Certificaciones que requieren dictamen	400	466

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 8000 certificación del historial académico del estudiante en Registro y desconcentrado en CEU's.	Certificaciones	8000	7025
Realizar 3.500 certificados de condición de graduado y de conclusión de plan de estudios faltando el TFG).	Certificaciones de diploma	3500	1777
Ejecutar un seguimiento al cumplimiento del plan de control interno y el plan de riesgo de Vida Estudiantil.	Plan de Mejora	1	1
OFICINA DE ORIENTACIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL			
Realizar 15 procesos de revisión y actualización de la información, según los ajustes realizados por la institución que deben ser considerados para cada población.	Procesos realizados previos a matrícula	15	15
Brindar a la población interesada en ingresar a la universidad 15 servicios específicos de orientación y desarrollo estudiantil considerando el contexto y las características de cada grupo poblacional.	Servicios brindados previos a la matrícula, según acciones de cada programa	15	15
Desarrollar 12 procesos de inducción y orientación al sistema de educación universitario a distancia, a través de actividades de mediación y atención de consultas individualizadas, considerando el contexto y las características de cada población.	Registro de la cantidad de intervenciones y servicios brindados a la población	12	12
Gestionar 9 procesos de adaptación de materiales didácticos para cada población específica (Privados de Libertad, Estudiantes en el Exterior, Necesidades educativas y discapacidad, poblaciones indígenas).	Registro de poblaciones	9	9
Gestionar al menos 9 apoyos educativos y adaptaciones tanto de material didáctico y como la evaluación de los aprendizajes en conjunto con las todas las instancias involucradas tanto internas como externas.	Registros de la cantidad de apoyos educativos y adaptaciones brindados y planes de atención individualizados	9	9

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Desarrollar al menos 5 procesos de implementación de los servicios de orientación y desarrollo estudiantil a las diversas poblaciones de acuerdo con su condición y contexto.	Procesos	5	5
Gestionar 5 procesos de preparación de materiales físicos y digitales de divulgación y orientación de los servicios que se brindan para las diferentes poblaciones.	Registro de planificación	5	5
Implementar los materiales en 5 diferentes procesos.	Registro de procesos	5	5
Implementar 11 procesos de orientación psicoeducativa, de investigación, divulgación que se van a desarrollar durante el cuatrimestre.	Registro de procesos	11	11
Desarrollar 2 procesos de orientación psicoeducativa en las sedes universitarias y otros espacios académicos y estudiantiles.	Informe	2	2
Realizar al menos 4 procesos de valoración de la situación actual de la población identificada.	Registro de valoraciones	4	4
Desarrollar 5 procesos de capacitación y actualización referente al quehacer de la oficina o sus servicios, dirigidos a estudiantes, funcionarios u otras instancias que lo soliciten.	Capacitaciones	5	5
Ejecutar un seguimiento al cumplimiento del plan de control interno y el plan de riesgo de la OFODE.	Informes	1	1
OFICINA DE ATENCION SOCIOECONOMICA			
Realizar 3 procesos de asignación de becas y apoyos complementarios.	Proceso de asignación	3	3
Realizar 3 procesos de seguimiento a la población con beca.	Proceso de seguimiento	3	3
Realizar 3 procesos de capacitación a estudiantes con beca socioeconómica A y B	Capacitación realizada	3	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 3 procesos de asignación de horas estudiante y estudiante facilitador/a en espacios de investigación, extensión, académicos y de vida estudiantil.	Asignación de estudiantes	3	3
Desarrollar al menos 10 actividades para la mejora en los servicios de la OAS.	Actividad de mejora	10	11
OFICINA DE PROMOCIÓN ESTUDIANTIL			
Realizar un proyecto, con el fin de mejorar la calidad de los servicios de los programas.	Proyecto	1	3
Ejecutar un seguimiento al cumplimiento del plan de control interno y el plan de riesgo de la dependencia.	Talleres	2	2
Participación con estudiantes de la UNED en un evento virtual o presencial a nivel internacional propicien espacios de interacción que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Eventos	1	1
FONDO SOLIDARIO ESTUDIANTIL			
Ejecutar 3 procesos de asignación de Fondo Solidario Estudiantil a personas estudiantes con beca socioeconómica y de extensión.	Proceso de asignación	3	3
PROGRAMA DE ARTE			
Realizar un proyecto, con el fin de mejorar la atención a los estudiantes que participan en el programa.	Proyectos	1	1
Realizar 2 eventos artísticos presenciales o virtuales.	Eventos	2	3
Ejecutar 20 capacitaciones virtuales por medio de diversas plataformas tecnológicas.	Capacitaciones	20	22
PROGRAMA DE DEPORTE			
Realizar un proyecto, con el fin de mejorar la atención a los estudiantes que participan en el programa.	Proyecto	1	1
Realizar 10 eventos deportivos presenciales o virtuales que propicien espacios de interacción estudiantil que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Eventos Deportivos	10	6

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Implementar 20 capacitaciones virtuales por medio de diversas plataformas tecnológicas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Capacitaciones	20	15
PROGRAMA DE RECREACIÓN			
Realización de un proyecto, con el fin de mejorar la atención a los estudiantes que participan en el programa.	Proyectos	1	1
Realización de 2 eventos presenciales o virtuales que propicien espacios de interacción estudiantil que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Eventos	2	3
Implementación de 20 capacitaciones virtuales por medio de diversas plataformas tecnológicas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Capacitaciones	20	31
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO			
Realizar un proyecto, con el fin de mejorar la atención a los estudiantes que participan en el programa.	Proyecto	1	1
Realizar 2 eventos presenciales o virtuales que propicien espacios de interacción estudiantil que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Eventos	2	19
Implementar 20 capacitaciones virtuales por medio de diversas plataformas tecnológicas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Capacitaciones	20	22
PROGRAMA VIDA SALUDABLE			
Realizar un proyecto, con el fin de mejorar la atención a los estudiantes que participan en el programa.	Proyecto	1	1
Realizar 2 eventos presenciales o virtuales que propicien espacios de interacción estudiantil que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED	Eventos	2	8

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Implementar 20 capacitaciones virtuales por medio de diversas plataformas tecnológicas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la UNED.	Capacitaciones	20	27
FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES			
Participar en al menos 3 actividades según detalle: 1 actividad en conjunto con las universidades estatales y 2 actividades desarrolladas por la UNED con representación estudiantil.	Actividades realizadas	3	3
Realizar un encuentro artístico, cultural y deportivo bajo la modalidad virtual que estimule la participación de los estudiantes de los diversos centros universitarios y permita una mayor desconcentración.	Actividades realizadas	1	1
Realizar un encuentro artístico, cultural y deportivo bajo la modalidad presencial que estimule la participación de los estudiantes de los diversos centros universitarios y permita una mayor desconcentración.	Actividades realizadas	2	1
Apoyar el desarrollo de 20 actividades de capacitación para la población estudiantil en general.	Actividades de capacitación	20	20
Realizar al menos 8 actividades de capacitación que promuevan la participación y vinculación estudiantil en las asociaciones afiliadas a la FEUNED.	Actividades de capacitación	8	8
Ejecutar 4 proyectos correspondientes al bienestar estudiantil, mediante la articulación de las políticas de accesibilidad, éxito académico, promotores de vida saludable, entre otros.	Proyectos	4	4
Desarrollar un proceso de divulgación permanente dirigida a la comunidad universitaria para dar a conocer asuntos y actividades de la UNED y de la FEUNED mediante boletines, redes sociales, periódico institucional, pizarras en los CEU, radio, entre otros.	Campaña de divulgación	1	1
Realizar dos informes de seguimiento al presupuesto que se les asigna a las asociaciones de estudiantes	Informes	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar y actualizar para su aprobación 4 procedimientos de control interno o reglamentos de la FEUNED.	Procedimientos o reglamentos	4	4
Llevar a cabo, al menos, 3 procesos de reclutamiento estudiantil en diferentes órganos de la UNED y de la FEUNED que permitan mantener una representatividad de la población.	Procesos de Reclutamiento	3	3
Nombrar en al menos 30 órganos o comisiones de la UNED, por semestre, a los representantes estudiantiles correspondientes.	Nombramientos	30	30
Realizar 10 actividades de proyección hacia la comunidad estudiantil en conjunto con al menos unas asociaciones estudiantiles.	Actividades de proyección	10	10
Realizar un plan de inversión para cumplir las necesidades presentadas por la comunidad estudiantil para el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.	Plan de inversión	1	1
Establecer un proceso permanente de asesoría legal.	Asesoría Legal	1	1

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

3.3 Limitaciones

A continuación, se detallan las principales limitaciones señaladas por las dependencias que conforman este Programa.

Cuadro 13
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el Programa 3, Vida Estudiantil
Al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Meta	Limitaciones
Dirección de Asuntos estudiantiles	3.3.1 Realizar 3 procesos de desarrollo estudiantil asociados al preingreso, ingreso, permanencia y éxito académico de la población indígena desde diferentes servicios y acciones conjuntas con las instancias que atienden esta población	No se cumplió con la ejecución del 100% del presupuesto asignado, debido a cambios en el personal, así como la asignación extemporánea del dinero.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

3.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional

3.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022, se elabora el Cuadro 14, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto total asignado y ejecutado en este Programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 14
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
del Programa 3, Vida Estudiantil, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Dirección de Asuntos Estudiantiles	245 586 705,56	245 586 705,56	0,00	100%
Oficina de Registro y Administración Estudiantil	440 726 960,69	437 707 048,49	3 019 912,20	99%
Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil	488 873 734,03	488 864 651,95	9 082,08	100%
Oficina de Atención Socioeconómica	2 403 415 665,64	2 390 974 950,64	12 440 715,00	99%
Oficina de Promoción Estudiantil	247 987 308,09	226 526 689,31	21 460 618,78	91%
Fondo Solidario Estudiantil	440 000 000,00	409 961 736,00	30 038 264,00	93%
Programa de Arte	26 725 456,71	26 509 138,15	216 318,56	99%
Programa de Deporte	63 799 293,04	60 168 433,66	3 630 859,38	94%
Programa de Recreación	29 725 342,01	29 656 343,95	68 998,06	100%
Programa de Voluntariado	8 456 936,42	8 407 142,11	49 794,31	99%
Programa Vida Saludable	3 697 936,15	3 474 968,15	222 968,00	94%
Total Subprograma 3-01	4 398 995 338,34	4 327 837 807,97	71 157 530,37	98%
Federación de Estudiantes	235 589 926,00	194 956 563,35	40 633 362,65	83%
Total Subprograma 3-02	235 589 926,00	194 956 563,35	40 633 362,65	83%
TOTAL	4 634 585 264,34	4 522 794 371,32	111 790 893,02	98%

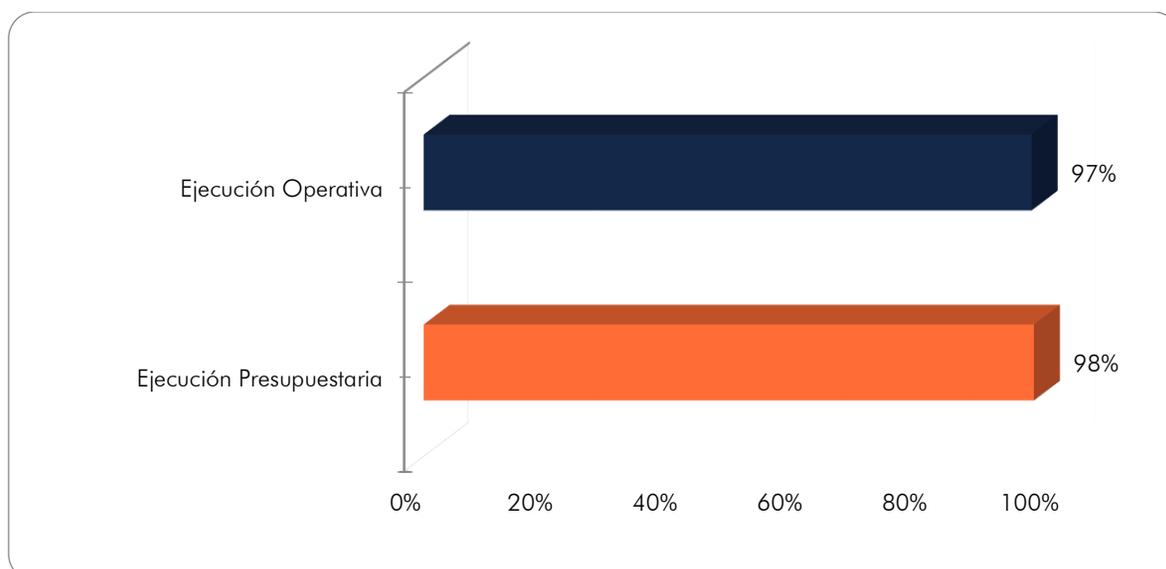
Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

El Programa 3, Vida Estudiantil, cuenta con un presupuesto asignado al final del año de alrededor de 4.634 millones de colones, del cual se ejecutó un 98%. Asimismo, las doce actividades presupuestarias presentan ejecuciones en el rango del 80% al 100%.

3.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Con base en la información suministrada en el Gráfico 7, hubo un desequilibrio relativo entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria del Programa de Vida Estudiantil, siendo el porcentaje de ejecución presupuestaria mayor al de ejecución operativa en menos del 1%, debido al nivel de eficiencia operativa de 99.63%⁵.

Gráfico 7
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
del Programa 3, Vida Estudiantil,
al 31 de diciembre del 2022

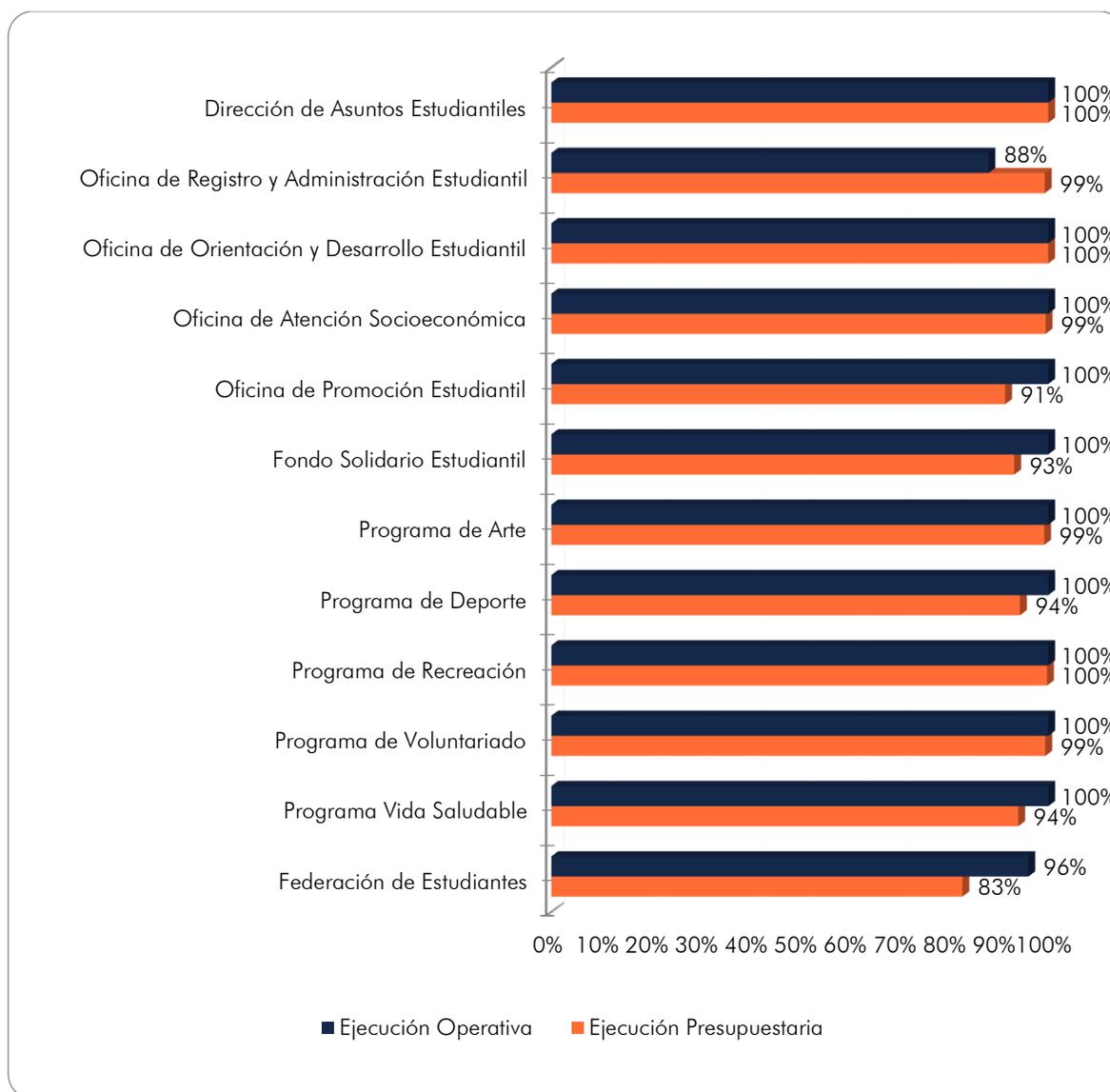


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Para precisar mejor estas relaciones, es recomendable hacer la comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario por cada actividad presupuestaria, para identificar aquellas, cuyo desempeño influyó en forma significativa en el resultado del Programa. En el Gráfico 8 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria del Programa de Vida Estudiantil de cada actividad presupuestaria, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0,97 / 0,98 = 99,63%.

Gráfico 8
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
Por dependencia del Programa 3, Vida Estudiantil
Al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Como se puede apreciar en el Gráfico 8, en el Programa 3 el 17% de las actividades presupuestarias presentan desequilibrios entre la ejecución operativa y presupuestaria, a saber, la Oficina de Registro y Administración Estudiantil y la Federación de Estudiantes con diferencias de 11 y 13 puntos porcentuales, respectivamente. Asimismo, el 50% de las dependencias alcanzaron ejecuciones que no presentan diferencias entre ellas o no superan el punto porcentual, tal es el caso de la Dirección de Asuntos

Estudiantil, Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, Oficina de Atención Socioeconómica, Programa de Recreación, Programa de Arte y Programa de Voluntariado.

3.5 Programa 3, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Vida Estudiantil

3.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

El en el Cuadro 15 se muestra los nueve proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Vida Estudiantil, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre de 2022.

Cuadro 15
Proyectos del fondo del sistema, Programa 3 Vida Estudiantil,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
31001	Articulaciones políticas de accesibilidad a la educación superior	1 472 205,00	1 460 790,50	11 414,50	99%
31003	Éxito académico	15 429 300,00	4 073 230,16	11 356 069,84	26%
31004	Red Universitaria de Estudiantes Voluntarios Universitarios	5 500 000,00	4 435 756,97	1 064 243,03	81%
31008	Desplegable: Descubriendo la U	11 000 000,00	2 884 662,00	8 115 338,00	26%
31010	Red Universitaria de Promoción de la Salud REDCUPS	8 000 000,00	6 841 136,58	1 158 863,42	86%
31013	FEES- fondo de movilidad estudiantil internacional	30 000 000,00	15 708 788,66	14 291 211,34	52%
31014	Agrupación Cultural Universitaria	1 500 000,00	1 122 000,00	378 000,00	75%
31015	Programa de competencias y capacitación Deportiva	12 450 000,00	12 449 999,64	0,36	100%
31016	Sistema de información de becas universitarias	3 249 000,00	0,00	3 249 000,00	0%
TOTAL		88 600 505,00	48 976 364,51	39 624 140,49	55%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 4, DOCENCIA

OBJETIVO:

“Desarrollar programas académicos utilizando equipo tecnológico que permita llegar al estudiante en forma ágil y oportuna, en concordancia con las corrientes orientadas a un sistema de enseñanza a distancia y brindar el apoyo logístico adecuado.”

4. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

4.1 Nivel de Ejecución Operativa

Las dependencias incluidas en el Programa 4: Docencia, establecieron un total de 560 metas a realizar durante el año. En el Cuadro 16 se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas al 31 de diciembre del 2022:

Cuadro 16
Nivel de ejecución de las metas programada
por dependencia en el Programa 4, Docencia,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de Ejecución
SUBPROGRAMA 01 SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA					
Vicerrectoría Académica	2	0	5	7	71%
CIDREB	2	0	13	15	86%
Centro Operaciones Académicas	0	0	6	6	100%
Dirección de Sedes Universitarias	0	0	6	6	100%
Centro de Educación Ambiental	0	0	16	16	100%
Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes	1	1	7	9	86%
Centro de Capacitación en Educación a Distancia	0	0	2	2	100%
Instituto de Gestión de la Calidad	5	0	15	20	76%
SUBPROGRAMA 02 DOCENCIA					
Escuela de Ciencias de la Administración	0	0	13	13	100%
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	1	2	21	24	96%
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	1	1	20	22	89%
Escuela de Ciencias de la Educación	1	0	13	14	96%
Centro de Investigaciones en Educación (CINED)	1	0	11	12	95%
Plan de Mejoras ECA	4	0	18	22	82%
Plan de Mejoras ECEN	0	1	5	6	90%
Plan de Mejoras ECSH	0	0	7	7	100%
Plan de Mejoras ECE	0	0	8	8	100%
Plan de Mejoras SEP	0	0	5	5	99%
Centro Inves. Transf. Cap. Perla. (CITTED)	0	0	7	7	100%
Instituto de Estudios de Género	0	0	9	9	100%
SUBPROGRAMA 03 POSGRADOS					
Dirección de Sistema de Estudios de Posgrado	1	2	7	10	86%

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de Ejecución
SUBPROGRAMA 04 CENTROS UNIVERSITARIOS⁶					
San José	1	0	11	12	92%
Quepos	0	0	7	7	100%
Cartago	0	0	7	7	100%
Alajuela	0	0	7	7	100%
San Carlos	0	0	7	7	100%
Palmares	0	0	17	17	100%
Nicoya	0	0	8	8	100%
Cañas	0	0	8	8	100%
Puntarenas	0	0	11	11	100%
Ciudad Neilly	0	0	11	11	100%
Osa	0	0	8	8	100%
Limón	0	0	8	8	100%
Pérez Zeledón	0	0	12	12	100%
Siquirres	1	0	11	12	95%
Guápiles	0	0	13	13	100%
Orotina	0	0	7	7	100%
Sarapiquí	0	0	6	6	100%
Puriscal	1	0	7	8	88%
San Vito	2	2	3	7	66%
Jicaral	0	0	10	10	88%
La Cruz ⁷	0	5	0	5	50%
Upala	0	0	8	8	100%
San Marcos	0	0	8	8	100%
Liberia	0	0	8	8	100%
Turrialba	0	1	7	8	94%
Buenos Aires	0	0	13	13	100%
Santa Cruz	0	0	11	11	100%
La Reforma	0	0	7	7	100%
Heredia	0	0	8	8	98%
Atenas	0	0	8	8	100%
Tilarán	0	0	6	6	100%
Monteverde	2	3	2	7	60%
Desamparados	0	0	8	8	100%
Los Chiles	0	0	15	15	99%
Talamanca	0	0	6	6	97%
Acosta	0	0	8	8	100%
Total General	26	18	516	560	94%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

El nivel de cumplimiento general del Programa 4 es del 94%, en donde el 92.14% de las metas lograron cumplimientos en el rango de considerado aceptable por la CGR de más del 80%. De las 58 dependencias 5 presentaron ejecuciones del 50% o menos.

⁶ Los centros universitarios son conocidos como sedes universitarias.

⁷ Los datos indicados son de la evaluación del I Semestre 2022, ya que la Sede de La Cruz no remitió la información de la evaluación anual del POA 2022.

Para este informe, no se contó con la información del II semestre del 2022 de la Sede de La Cruz, por lo que se utilizaron los datos suministrados en el corte de control del primer semestre del año.

4.2 Principales logros y productos

En el siguiente apartado se indican los principales logros y/o productos que concretaron las dependencias que conforman el programa 4.

Cuadro 17
Principales logros y productos, por dependencia, en el programa 4 Docencia,
al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
VICERRECTORÍA ACADÉMICA			
Aprobar 3 ofertas académicas cuatrimestrales y 2 ofertas académicas semestrales, más los calendarios académicos respectivos.	Oferta Académica Cuatrimestral y Semestral	5	5
Aprobación de la Oferta Bienal 2022-2023.	Oferta Bienal	1	1
Desarrollar una aplicación móvil dirigida a la población estudiantil permitiendo el acceso a los servicios universitarios básicos.	Desarrollo aplicación móvil	1	0
Elaborar los requerimientos técnicos para el funcionamiento de la plataforma de servicios académico (servicio de Hosting y servidor adicional para su almacenaje).	Informe técnico	2	2
Brindar soportes económicos y logístico para desarrollar capacitaciones al personal de las unidades académicas y asesoras de la Vicerrectoría.	Capacitaciones	3	4
Desarrollar 5 módulos del Programa de Inducción Estudiantil en Educación a Distancia.	Módulos	5	10
Elaborar una propuesta de estructura organizacional de la Vicerrectoría Académica (facultades por grandes áreas disciplinarias).	Propuesta de estructura	1	0
CENTRO DE INFORMACION, DOCUMENTACION Y RECURSOS BIBLIOGRAFICOS			
Adquirir al menos -100 títulos de libros (impresos) -16 recursos digitales (bases de datos en plataformas).	Títulos	116	426
Recibir por donación al menos 500 títulos de materiales bibliográficos: documentos institucionales, libros , TFG, y publicaciones periódicas.	Títulos	500	1616
Recibir por depósito legal al menos 250 títulos de libros y publicaciones periódicas.	Títulos	250	426

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Llevar a cabo un inventario de documentos institucionales y expurgo según lo registrado en el sistema de gestión bibliográfico en área específica de -Centro de documentación-CIDI.	Inventario	1	477
Elaborar una propuesta para la creación formal del centro de documentación especializado en educación a distancia adscrito al CIDREB.	Propuesta	1	0
Digitalizar los recursos bibliográficos correspondientes a la colección de memoria institucional que se tienen y gestionan dentro del área a cargo del CIDREB. Al menos: 700 ponencias / 1000 artículos de periódicos institucionales / 25 informes / 100 documentos	Títulos digitalizados	1825	2258
Brindar al menos 3000 préstamos de material bibliográfico físico a usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, del Centro de Documentación y de las bibliotecas de los centros universitarios según lo registrado en el sistema de gestión bibliográfico de la UNED.	Préstamos materiales bibliográficos	3000	2520
Brindar a al menos 100 servicios especializados de atención directa en búsquedas y transferencia de material bibliográfico e información en formato digital.	Servicios especializados digitales	100	516
Brindar al menos 75.000 accesos a las plataformas de recursos digitales que se adquieren, gestionan y controlan como parte de los servicios a la comunidad universitaria.	Accesos brindados	75000	846428
Elaborar una propuesta formal para la prestación de servicios bibliográficos físicos a estudiantes del Colegio Nacional de Educación a Distancia.	Propuesta	1	0
Elaborar 50 materiales informativos que se divulgan y entregan cuatrimestralmente en los procesos de matrícula: a) 1 Información General Anual b) 3 Instrucciones para la Matrícula y Ofertas de Asignaturas c) 46 fichas profesiográficas para las carreras.	Materiales informativos	50	51
Desarrollar 30 actividades académicas a la comunidad universidad sobre los recursos bibliográficos digitales, físicos y sistema de gestión bibliográficos.	Actividades de alfabetización digital	30	81
Ejecutar dos procesos de mejora de los recursos y servicios en apoyo de la acreditación de las carreras	Procesos de mejora	2	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 27 inventarios en las bibliotecas de los centros universitarios y sede central de los recursos bibliográficos en coordinación con la Oficina de Contabilidad y las NICSP.	Inventarios	27	30
Ejecutar un proceso para el desarrollo del repositorio institucional REUNED.	Proceso	1	1
CENTRO DE OPERACIONES ACADÉMICAS			
Realizar 2 procesos en: envío, recepción y remisión de documentos e instrumentos de evaluación (apelaciones, pruebas escritas, solucionarios, rúbricas) y cualquier otra documentación desde y hacia las sedes universitarias y las Escuelas para aumentar el nivel de eficiencia en el proceso de embalaje de los instrumentos de evaluación para aplicar.	Instrumentos de evaluación de los aprendizajes	2	2
Realizar 3 Informes anuales de control acerca de los instrumentos de evaluación de los aprendizajes con el fin de reducir los tiempos de entrega tardía o posterior de los instrumentos de evaluación calificados por parte de los tutores para enviar a las Sedes Universitarias.	Informes o reportes realizados	3	3
Brindar apoyo logístico a diferentes instancias institucionales a través de los siguientes sistemas: 5 calendarios institucionales, 3 procesos de Cargas Académicas, 12 procesos de Notas Parciales, y otros asignados por las autoridades académicas en caso de eventos naturales o emergencias declaradas a nivel país (pandemias, entre otras).	Servicios de logística	20	20
Realizar 2 procesos anuales de reproducción entre antologías, libros, instrumentos de evaluación y otros documentos requeridos por la comunidad universitaria y para poblaciones estudiantiles específicas que requieren de materiales impresos (privados de libertad, necesidades educativas especiales, entre otros).	Reproducción de materiales	2	2
Realizar 2 procesos anuales de envío de mensajes de texto mediante aplicación web creada para este fin, y según las necesidades de las dependencias.	Mensaje de textos enviados	2	2
Realizar 2 procesos anuales de envío de correspondencia al exterior según las necesidades de las dependencias.		2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
DIRECCION DE CENTROS UNIVERSITARIOS			
Brindar apoyo y seguimiento al menos en 40 procesos de gestión, planificación, académicos, de investigación, extensión y vida estudiantil; relacionados con las Sedes Universitarias y otras instancias para su adecuada ejecución.	Procesos	40	40
Desarrollar al menos 5 procesos en función de la población privada de libertad, para dar acompañamiento a las Sedes Universitarias a cargo de esta población.	Procesos	5	5
Ejecutar 1 proceso de apoyo presupuestario, según las distintas necesidades de las sedes universitarias.	Procesos	1	1
Gestionar al menos 4 procesos de capacitación en las Sedes Universitarias en temas de gestión, administración, investigación y otros que requieran los funcionarios, para contribuir con el desarrollo de las competencias del personal de Centros y DICU.	Capacitaciones	4	4
Participar en al menos 50 actividades de gestión universitarias (reuniones, comisiones, talleres, capacitaciones, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades	50	50
Elaborar al menos 2 informes de articulación de las Sedes Universitarias en comisiones y redes interinstitucionales.	Informes	2	2
CENTRO DE EDUCACION AMBIENTAL			
Producir dos volúmenes de la Serie Ambiental Infantil Mapachín para la formación ambiental de la niñez.	Volumen	2	2
Elaborar 3 audiovisuales relacionados con temática ambiental en conjunto con MARENA.	Audiovisuales	3	5
Elaborar un documental del símbolo patrio Venado Colablanca.	Audiovisuales	1	1
Publicar dos volúmenes de la Revista Ambiental Biocenosis.	Volumen	2	3
Desarrollar cinco talleres ambientales basados en la Serie Mapachín.	Taller	5	5
Realizar dos actividades sobre temas ambientales de actualidad dirigidas al público en general.	Actividad	2	4
Divulgar 10 cápsulas de efemérides ambientales.	Cápsulas	10	14
Realizar 5 actividades para el Programa Bandera Azul Ecológica.	Actividades	5	14

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Participar en el Proyecto Restauración ecológica de río Jiménez y Nacientes Municipales con MARENA y Área de Conservación Central (ACC)-SINAC.	Informe	2	2
Realizar 2 campañas institucionales, una de recuperación de vidrios y otra de siembra de árboles.	Campaña	1	2
Desarrollar 21 talleres sobre Cambio climático en seis territorios del Pacífico Central.	Talleres	21	21
Realizar tres talleres de educación ambiental dirigidos a bibliotecólogos del MEP.	Talleres	3	3
Desarrollar dos actividades para la inserción de la dimensión ambiental en la universidad.	Actividades	2	2
Llevar a cabo el I Concurso de Pintura Ambiental.	Concurso	1	1
Realizar una campaña de limpieza de playas.	Campaña	1	1
Ejecutar en el proyecto Estimación del balance de carbono en el cantón de San Mateo dentro del marco político y prioridades de Costa Rica en cuanto al Plan Nacional de Descarbonización.	Proyecto	1	1
PROGRAMA DE APOYO CURRICULAR Y EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES			
Asesorar 20 diseños de asignaturas a nivel de grado y posgrado.	Diseños de asignatura	20	129
Asesorar 200 rediseños de asignaturas nivel de grado y posgrado.	Rediseños de asignaturas	200	151
Asesorar 5 diseños y rediseños de cursos a nivel de extensión.	Diseños/rediseños de cursos	5	0
Asesorar 1 diseño de plan de estudios a nivel de grado, posgrado y extensión.	Diseño de planes de estudios	1	1
Asesorar 6 modificaciones de plan de estudios a nivel de grado, posgrado y extensión.	Modificaciones de planes de estudio	6	11
Elaborar 2 análisis curriculares a nivel de grado y posgrado.	Análisis curriculares	2	4
Realizar 6 actividades de asesoría en temas relacionados con evaluación de los aprendizajes en la educación superior a distancia.	Asesorías	6	6
Elaborar 200 programas de asignaturas de grado, posgrado y cursos de extensión.	Programas de asignatura	200	225

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar 2 materiales académicos.	Materiales académicos	2	2
CENTRO DE CAPACITACION EN EDUCACION A DISTANCIA			
Desarrollar 32 procesos de capacitación que permitan fortalecer los conocimientos y habilidades para el aprovechamiento de las tecnologías de la información, la comunicación, las habilidades para la investigación y la gestión en las personas funcionarias.	Actividades de capacitación	32	55
Ofertar 4 cursos de capacitación sobre necesidades planteadas en materia de capacitación y educación a distancia para personas funcionarias, instituciones, empresas u organizaciones externas.	Actividades de capacitación	4	10
INSTITUTO DE GESTION DE LA CALIDAD			
Brindar 8 procesos de asesoramiento a las carreras que desarrollan procesos de autoevaluación por primera vez: ECE: Licenciatura de los Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica y Maestría en Tecnología Educativa con énfasis en Producción de Recursos Didácticos. ECEN: Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial, Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Industrial, Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones, Maestría en Valuación. ECSH: Bachillerato en Ciencias Criminológicas, Licenciatura en Criminología y Licenciatura en Criminalística.	Procesos	8	8
Asesorar y apoyar 2 procesos e informes de reacreditación de las siguientes carreras: ECE: Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa. ECEN: Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica.	Informes	2	2
Realizar 3 informes de Avance de Cumplimiento de Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de las siguientes carreras, para presentar ante la agencia acreditadora: ESCH: Diplomado y Bachillerato Gestión Turística Sostenible. ECE: Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa y Bachillerato en Educación Especial.	Informes	3	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
<p>Realizar 18 informe de Avance de Cumplimiento de Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de las siguientes carreras, para presentar ante la Vicerrectoría Académica:</p> <p>ECE: Licenciatura en Docencia, Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.</p> <p>ECEN: Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de la Matemática. Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales. Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales. Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del Software, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.</p> <p>ECA: Diplomado en Administración de Empresas. Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca Finanzas. Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría y Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales.</p> <p>ESCH: Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos.</p> <p>SEP: Maestría Profesional en Psicopedagogía y Maestría Profesional en Administración de Empresas con énfasis en: Gerencia de Proyectos, Gerencia Estratégica, Recursos Humanos y Mercadeo Ejecutivo.</p>	<p>Informes</p>	<p>18</p>	<p>18</p>

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 2 visitas de pares evaluadores para las carreras: ECEN: Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica. ECE: Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.	Visitas	2	2
Realizar 4 visitas de par revisor para las carreras: ECE: Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa y Bachillerato en Educación Especial. ECSH: Diplomado y Bachillerato Gestión Turística Sostenible. ECEN: Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales.	Visitas	4	1
Elaborar 1 propuesta para el replanteamiento del actual modelo de autoevaluación de cátedras.	Propuesta	1	0
Evaluar 1 programa de la vicerrectoría de investigación.	Programas	1	0
Evaluar 2 cursos o programas de extensión.	Cursos o programas	2	0
Realizar actividades de capacitaciones para las 4 escuelas en temas que propicien la gestión de la calidad académica	Capacitación	4	4
Realizar 1 actividad de capacitación sobre temas de la Gestión de la Calidad a Centros Universitarios.	Capacitación	1	1
Elaborar 8 Informes para el seguimiento de los graduados de las carreras acreditadas y/o en procesos de autoevaluación de las 4 escuelas.	Informes	8	8
Publicar dos ediciones anuales de la revista electrónica "Calidad en la Educación Superior"	Divulgación	2	2
Gestionar 4 actividades de capacitación (cursos, talleres, simposios, congresos, charlas, pasantías, etc.) para los funcionarios del IGESCA en temas relacionados con el tema de Gestión de la Calidad.	Actividades	4	4
Fortalecer los productos y servicios del instituto mediante la incorporación del SIGESCA.	Sistema de Información	1	0
Evaluar 990 Asignaturas de grado y posgrado	Asignaturas evaluadas	990	990
Elaboración de un modelo para el funcionamiento de las áreas del IGESCA	Mejoramiento Continuo	2	2
Elaborar 1 estudio que sirva de insumo para el plan estratégico del instituto.	Estudio para el plan estratégico	1	1
Desarrollo de 1 Congreso Internacional sobre Gestión de la Calidad	Congreso	1	1

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Publicar 2 ponencias o artículos académicos en congresos, simposios, seminarios o revistas indexadas elabora por funcionarios del IGESCA.	Divulgación	2	2
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION			
Ofrecer a la población estudiantil regular y de nuevo ingreso en cada cuatrimestre las ocho carreras de la Escuela Ciencias de la Administración, una a nivel de pregrado: Diplomado en Administración Empresas; 7 a nivel de grado (Bachilleratos y Licenciaturas) con los énfasis de: Banca y Finanzas, Contaduría, Dirección de Empresas, Mercadeo, Negocios Internacionales, Producción y Recursos Humanos.	Carreras	16	16
Realizar el estudio correspondiente para la apertura de una posible carrera nueva.	Estudio	1	1
Ofrecer 126 asignaturas durante el periodo lectivo 2022	Asignaturas	126	234
Ofrecer 32 asignaturas durante los dos semestres del 2022.	Asignaturas	64	64
Continuar con el proceso de autoevaluación para la reacreditación de las 8 carreras de la Escuela, por medio del desarrollo de procesos de mejora académica y administrativa.	Carreras en proceso de mejora	8	8
Elaborar 2 materiales didácticos para las asignaturas de pregrado y grado de las carreras de la ECA: Unidades Didácticas, guías de estudio, materiales complementarios, manuales, antologías, etc.	Materiales didácticos	2	7
Rediseñar o Diseñar 4 asignaturas con la asesoría del PACE.	Diseño y Rediseños de asignaturas	4	48
Promover la organización de al menos 4 actividades académicas, entre ellas: eventos de actualización académica, y profesional con estudiantes, talleres, congresos en busca de atender necesidades de la comunidad universitaria y nacional.	Actividades académicas	4	13
Editar y publicar un volumen semestral de la Revista Nacional de Administración y Cuadernos de administración.	Publicación de volumen de revista	2	2
Incentivar la producción de al menos 3 artículos para su publicación en revistas a nivel nacional e internacional.	publicación de artículos	3	7
Realizar 3 procesos de compra para la adquisición de equipos tecnológicos como laptops, tablets, impresoras 3D entre otros	Proceso de Compra	3	6

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Desarrollar 2 proyectos de extensión universitaria presentados ante la COMIEX	Proyectos de Extensión	2	13
Desarrollar dos proyectos de investigación en coordinación con la COMIEX.	Proyectos de Investigación	2	13
ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES			
Ofertas las diez carreras de la ECEN anualmente.	Carreras	20	20
Ofertar las cinco carreras de posgrado de la ECEN anualmente.	Carreras	10	10
Ofertar cinco carreras en la Sede Interuniversitaria de Alajuela anualmente	Carreras	10	10
Ofertar virtualmente al menos 50 asignaturas por semestre en las carreras de la ECEN	Asignaturas	100	447
Acondicionar en las 18 sedes universitarias los laboratorios para desarrollar actividades docentes, de investigación y extensión por semestre.	Laboratorios	36	43
Brindar acompañamiento a los laboratorios de la Universidad, que requieran mantenimiento, calibración o reparación de equipos en las 36 sedes universitarias.	Laboratorios	72	72
Realizar 10 capacitaciones al personal que desarrolla actividades académicas en los laboratorios de la UNED (regentes, instructores, entre otros)	Capacitaciones	10	17
Ofertar un técnico en telecomunicaciones de la carrera en Ingeniería en Telecomunicaciones a partir del año 2022	Oferta académica	0	0
Diseñar dos planes de estudio.	Plan de estudios	2	5
Diseñar o rediseñar 50 asignaturas con la asesoría del PACE en el año.	Asignaturas	50	104
Elaborar al menos 10 materiales didácticos (Unidades Didácticas, guías de estudio, materiales complementarios, manuales, antologías, videotutorías, etc.) en coordinación con PROMADE.	Materiales Didácticos	10	24
Elaborar 5 informes de los procesos de acreditación de las carreras en procesos de autoevaluación, acreditación o reacreditación.	Informes	5	9
Realizar 2 sesiones de trabajo con empleadores para establecer mecanismos que fomenten la intermediación laboral por semestre.	Sesiones	4	4
Realizar 3 actividades de seguimiento de graduados por semestre.	Actividades	6	8
Coordinar de forma conjunta con otras universidades estatales del país 3 olimpiadas nacionales (Olimpiadas de Matemática, Biología y Química) al año.	Olimpiadas	3	8

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realización de al menos 10 actividades para la conmemoración de efemérides.	Efemérides	10	25
Desarrollar 2 procesos de capacitación a funcionarios en temas tendientes al desarrollo habilidades investigativas al año.	Capacitaciones	2	22
Desarrollar 5 procesos de capacitación a funcionarios para la adquisición de competencias lingüísticas por medio de procesos de formación en idioma inglés anual.	Capacitaciones	5	5
Desarrollar 10 procesos de capacitación a funcionarios para la adquisición de competencias y/o actualización profesional, a nivel nacional e internacional en el área en que se desempeña.	Capacitaciones	10	13
Realizar un proyecto de investigación y Extensión en actividades interinstitucionales, instituciones privadas, gubernamentales y otras universidades nacionales e internacionales	Proyectos	1	6
Desarrollar 4 proyectos de investigación y extensión por parte de las Cátedra y Programas	Proyectos	4	41
Realizar 20 actividades de divulgación por los diferentes medios de comunicación masiva con los que cuenta la universidad, a la comunidad estudiantil y nacional las diferentes carreras y actividades que ofrece la Escuela.	Divulgación	20	29
Realizar 4 publicaciones del quehacer académico en los diferentes programas	Publicaciones	4	13
Publicar dos números de la Revista Reportorio Científico.	Revista	2	2
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
Ofertar 16 carreras (por semestre) a nivel de pregrado y grado en los énfasis de: Bibliotecología, Bibliotecas Educativas y Centros de Recursos para el Aprendizaje, Bibliotecología y Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, Ciencias Criminológicas, Criminología, Criminalística, Ciencias Policiales, Administración Policial y Prevención del Delito, Investigación Criminal, Enseñanza del Francés, Música con Concentración en Estudios Instrumentales, Gestión Secretarial de la Oficina, Estudios Universitarios, Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos, Gestión Turística Sostenible, Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible y Un Programa de Humanidades.	Carreras	32	32

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ofrecer 386 asignaturas ordinarias al año a los estudiantes de la ECSH.	Asignaturas	386	590
Ofrecer 40 asignaturas semestrales al año a los estudiantes de la ECSH.	Asignaturas	40	40
Ofertar 8 asignaturas nuevas en las diferentes carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.	Asignaturas	8	30
Diseñar o rediseñar 32 asignaturas con la asesoría del PACE.	Diseño o rediseño	32	88.0
Concluir con los rediseños de dos carreras de: Enseñanza del Francés-Enseñanza del Inglés.	Rediseño	2	1
Mantener el compromiso de actualización, de las actividades académicas y administrativas necesarias para dos carreras acreditadas: Carrera Enseñanza del Inglés y Gestión Turística Sostenible	Carreras en proceso de mejora	2	2
Atender a 1200 estudiantes privados de libertad al año.	estudiantes privados de libertad	1,200	1,598
Atender a estudiantes con necesidades especiales en 1350 asignaturas al año.	Asignaturas	1,350	1,113
Atender a estudiantes de pueblos originarios en 2700 asignaturas al año.	Asignaturas	2,700	3,191
Llevar a cabo 6 talleres prácticos y 9 procesos de autoevaluación por parte de la comisión de evaluación de los aprendizajes (al año).	Talleres y actividades	15	1
Desarrollar al menos 20 actividades académicas, entre ellas: talleres y eventos de actualización académica y profesional, en busca de atender necesidades de la comunidad universitaria y nacional.	Actividades académicas	20	30
Diseñar y publicar 2 ediciones de la Revista Espiga (N.43 y N. 44) y un número especial.	Ediciones publicadas	3	4
Llevar a cabo 2 actividades entre ellas: Una Jornada de reflexión interdisciplinarias y un curso de escrituras de artículos coordinadas por la Revista Espiga.	Actividades	2	3
Mantener la producción y pauta de 240 programas de radio de ONDA UNED como apoyo didáctico e institucional requerido.	Programas de radio	240	240
Realizar 10 programas de radio de la revista biblio 93-94.	Programas de radio	10	10
Realizar 48 programas de Historias Paralelas al año.	Programas	48	43
Llevar a cabo tres capacitaciones para el personal docente de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades con respecto a las líneas de investigación.	Capacitaciones	3	11

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar una actividad para celebrar el XIV aniversario del Programa de Radio ONDA UNED	Actividad	1	1
Implementar el plan estratégico de la ECSH, y a la vez Continuar trabajando en las comisiones del plan estratégico. Dichas comisiones son: Proyecto Chirripó, Savegre, Placas Cocos, Caribe, Corcovado, Arrecifes del Caribe, Miravalles.	Implementación	1	1
Proponer y realizar 10 proyectos de investigación en actividades interinstitucionales, instituciones privadas, gubernamentales y otras universidades nacionales e internacionales.	Proyectos	10	14
Realizar 10 proyectos de extensión en actividades, institucionales, instituciones privadas, gubernamentales y otras universidades nacionales e internacionales.	Proyectos	10	14
Realizar 10 proyectos de docencia en actividades, institucionales, instituciones privadas, gubernamentales y otras universidades nacionales e internacionales.	Proyectos	10	2
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION			
Ofrecer un total 296 asignaturas al año a estudiantes del territorio nacional e internacional	Asignaturas	296	331
Ampliar en 2 carreras de grado la oferta académica de la escuela: Bachillerato en la enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica; Bachillerato en Ciencias de la Educación I y II ciclos, con énfasis en lengua y cultura cabécar (Oferta interinstitucional UCR-UNA-UNED).	Carreras	2	2
Realizar el análisis curricular de al menos dos carreras de la oferta académica de la escuela.	Análisis curricular	2	3
Elaborar el rediseño de al menos 8 asignaturas como producto de los procesos de análisis curricular de las carreras.	Rediseños curriculares de asignaturas	8	34
Elaborar al menos 5 asignaturas nuevas como producto de los procesos de análisis curricular de las carreras.	Asignaturas	5	26
Diseñar al menos 2 ofertas propedéuticas para estudiantes nuevos y regulares así como oferta específica para la población privada de libertad.	Ofertas propedéuticas	2	12
Elaborar al menos 8 materiales didácticos en las diferentes asignaturas de la ECE.	Materiales didácticos	8	178
Desarrollar 15 actividades académicas asociadas a los procesos de autoevaluación, acreditación o	Actividades académicas	15	220

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
reacreditación de las carreras y cátedras de la ECE.			
Desarrollar 20 cursos para la venta de servicios mediante el Programa Capacitación y Desarrollo Profesional de la ECE, como parte de los procesos de autogestión.	Oferta de cursos para la venta de servicios	20	9
Elaborar al menos 25 actividades para el fortalecimiento académico del estudiantado.	Actividades académicas	25	164
Implementar al menos 4 módulos de aprestamiento o introductorios a los ambientes de aprendizaje a distancia para estudiantes de las carreras de Educación.	Módulos de aprestamiento	4	12
Publicar al menos 4 producciones intelectuales en la revista Innovaciones Educativas u otros medios internos y externos a la UNED.	Cantidad de producciones intelectuales	4	40
Lograr al menos 2 convenios con organizaciones educativas nacionales e internacionales.	Cantidad de convenios	2	2
Ejecutar al menos 15 proyectos de investigación, extensión y docencia: 5 proyectos de investigación, 5 de extensión y 5 de docencia, en temáticas educativas de relevancia nacional e internacional.	Cantidad de proyectos ejecutados	15	135
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN(CINED)			
Diseñar 12 nuevos proyectos de investigación que involucre al personal académico de la ECE.	Proyectos de investigación diseñados	12	12
Integrar estudiantes en al menos 2 proyectos de investigación.	Proyectos desarrollados	2	2
Diseñar 5 nuevos proyectos de extensión que involucre al personal académico de la ECE.	Proyectos de extensión diseñados	5	2
Publicar dos números de la Revista Innovaciones Educativas.	Números de la revista publicados	2	3
Postular una revista a un nuevo índice internacional.	Revista	1	3
Realizar 6 capacitaciones dirigido al personal académico de la ECE en temáticas relacionados con metodología de la investigación.	Capacitaciones	6	12
Realizar 3 talleres al profesorado que dirige TFG, participación y apoyo dentro la comisión de TFG de la ECE.	Talleres	3	7
Participar en 20 sesiones de Comisión de TFG de la Escuela.	Sesiones	40	137
Realizar 2 capacitaciones dirigidas al estudiantado.	Capacitaciones	2	5

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Elaborar 10 materiales complementarios para apoyar formaciones y TFG de las carreras de la ECE.	Materiales	10	20
Ofrecer 2 cursos autogestionados dirigidos al estudiantado de primer ingreso a las carreras de la ECE.	Cursos	2	3
Ejecutar un seguimiento a las líneas de Investigación realizadas	Seguimiento	2	2
PLAN DE MEJORAS ECA			
Realizar 10 actividades académicas como: Talleres, seminarios, diagnósticos y otros.	Actividad	10	10
Diseñar una estrategia de divulgación para las carreras que conforman el conglomerado de la ECA.	Estrategia	1	1
Desarrollar al menos 6 actividades de divulgación.	Actividad	6	0
Realizar un taller para la evaluación de la actualidad y pertinencia de los planes de estudios de las carreras y actualización de los planes de estudio de las carreras, en el caso de ser pertinente.	Taller	1	0
Participar en 4 eventos de actualización profesional.	Evento	4	4
Participar en 9 actividades de investigación y extensión.	Actividad	9	9
Ejecución al menos 8 proyectos de investigación por escuela.	Proyecto	8	8
Ejecución al menos 8 proyectos de extensión por carrera cada año.	Proyecto	8	8
Elaboración de al menos 8 artículos académicos del personal ECA.	Artículo	8	8
Elaboración de al menos 4 artículos académicos del personal parcial.	Artículo	4	4
Elaborar un Plan de Desarrollo Profesional para el personal académico y administrativo de la ECA.	Plan de desarrollo profesional	1	1
Realizar un informe sobre la ejecución de adquisición de equipos y programas tecnológicos, así como de oficina. Compra de los programas o software.	Informe	1	1
Implementar una acción de vinculación con redes o centros de investigación.	Vinculación	1	1
Realizar una jornada de trabajo con el personal académico de las carreras para la opinión de los estudiantes sobre las asignaturas y tomar decisiones.	Jornada	1	0
Elaborar el Plan de Actualización Profesional para graduados de las carreras de la ECA.	Pla de actualización profesional	1	1

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar una jornada de trabajo con el personal académico de las carreras para analizar el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas y tomar decisiones.	Jornada	1	0
Realizar 1 jornada de socialización del proceso de autoevaluación para estudiantes, graduados, empleadores, personal académico y administrativo de la ECA	Jornada	1	1
Realizar al menos 10 actividades de divulgación de las normativas de interés y todos aquellos aspectos informativos necesarios para la vida académica del estudiante, y normas de seguridad, higiene y salud ocupacional en la página web de cada carrera para el personal y estudiantes mediante las redes sociales de la UNED y la ECA, página web de las carreras, orientaciones académicas y entornos virtuales de las asignaturas.	Actividades de divulgación	10	10
Desarrollo de al menos 5 actividades académicas que incorpore el uso de materiales en un segundo idioma en las asignaturas de las cátedras.	Actividades académicas	5	5
Realizar el diseño del plan de capacitación del personal académico de las carreras, en temas referentes a la modalidad a distancia.	Diseño de Plan	1	1
Realizar el proceso de seguimiento de capacitación del personal académico en temas referentes a la modalidad a distancia como parte del plan de capacitación de la ECA.	Proceso de seguimiento	1	1
Elaborar un mecanismo de verificación para el seguimiento de la disponibilidad de materiales básicos para el desarrollo de las asignaturas y la propuesta de evaluación a disposición de los estudiantes en las plataformas.	Mecanismo de verificación	1	1
PLAN DE MEJORAS ECEN			
Involucrar a 5 carreras anualmente en procesos de mejoras (Manejo de Recursos Naturales, Ingeniería Agronómica, Enseñanza de la Matemática, Ingeniería Informática, Enseñanza de las Ciencias Naturales)	Carreras	10	10
Realizar 5 Seminarios de Actualización Profesional (SAP).	Seminarios	5	4
Desarrollar 10 actividades de divulgación	Actividades de divulgación	10	13
Desarrollar 5 actividades extracurriculares con estudiantes y egresados	Actividades de educación no formal	5	3

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Incentivar la participación en 10 actividades de formación profesional nacional e internacional del personal docente.	Actividades de formación	10	14
Participar en 5 proyectos de investigación, extensión o docencia.	Actividades	5	54
PLAN DE MEJORAS ECSH			
Realizar 3 actividades académicas de actualización profesional dirigidas a estudiantes, graduados, personal académico y comunidad institucional.	Actividad académica	3	50
Establecer 3 alianzas estratégicas con instancias nacionales e internacionales.	Alianzas estratégicas	3	21
Realizar 6 actividades de divulgación del quehacer académico de las carreras.	Actividades	6	33
Realizar 3 proyectos de investigación y/o extensión planificados y/o desarrollados.	Proyectos	6	56
Realizar un proceso de la movilidad estudiantil gestionados.	Proceso de movilidad	1	10
Realizar una acción de capacitación para la producción académica de artículos indexados.	Acción de capacitación	1	3
Desarrollar 3 procesos de capacitación para personal académico y administrativo de las carreras.	Procesos de capacitación	3	12
PLAN DE MEJORAS ECE			
Realizar 20 actividades académicas como: talleres, charlas, seminarios y otros para tutores y personal académico.	Actividades académicas	20	167
Ejecución de al menos 25 actividades para el fortalecimiento académico del estudiantado.	Actividades académicas	25	164
Ejecutar 30 sesiones de trabajo para análisis curriculares de planes de estudio y asignaturas.	Sesiones	30	483
Ejecutar un plan de inversión para la adquisición de equipo tecnológico y de oficina.	Plan de inversión	1	2
Participar en 15 eventos de actualización y formación profesional.	Eventos	15	389
Continuar el proceso de al menos 6 carreras acreditadas en la realización de labores académicas.	Carreras	12	12
Ejecución de al menos 15 proyectos, según detalle: 5 proyectos de investigación, 5 de extensión y 5 de docencia, en temáticas educativas de relevancia nacional e internacional.	Proyectos	15	135
Diseño y ejecución de al menos 4 módulos de aprestamiento o introductorios a los ambientes de aprendizaje a distancia para estudiantes de las carreras de Educación.	Módulos	4	12

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
PLAN DE MEJORAS SEP			
Ejecución de 12 actividades con fines de evaluación y autoevaluación de posgrado.	Actividades	12	17
Realizar 10 actividades virtuales de interés específico y general con la invitación de especialistas afines a los posgrados, nacionales e internacionales.	Actividades	10	15
Realizar al menos 20 actividades académicas dirigidas a estudiantes y graduados de los posgrados.	Actividades	20	19
Inscripción de 1 proyecto de investigación interdisciplinario con más de un posgrado participando.	Proyectos de investigación	1	1
Apoyo a la publicación de 4 artículos especializados de docentes en revistas internacionales.	Artículos	4	4
CITTED			
Desarrollar 4 proyectos en el CITED.	Proyectos	4	9
Desarrollar 8 actividades de capacitación desde el CITED.	Actividades de capacitación	8	15
Desarrollar 4 actividades con participación estudiantil.	Actividades	4	5
Presentar 2 artículos científicos.	Artículos científicos	2	2
Realizar 8 publicaciones en notas de prensa.	Publicaciones	8	17
Participar en 4 redes de articulación interinstitucional.	Redes	4	18
Participar en 4 actividades junto con los centros universitarios, a saber, seguimiento a proyectos, asesorías técnicas, etc.	Actividades	4	9
INSTITUTO DE ESTUDIOS DE GENERO			
Realizar al menos 6 videoconferencias de la Cátedra Virtual Iberoamericana "Justicia y Género", en el marco del Convenio firmado con la Fundación Justicia y Género.	Videoconferencias	6	6
Desarrollar al menos 20 acciones de información y promoción de derechos humanos con perspectiva de género y de análisis de los diferentes avances en la eliminación de las diversas formas de discriminación.	Acciones	20	33

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Desarrollar desde la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual al menos 20 acciones de gestión, promoción, capacitación, difusión o información en cumplimiento de la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia de la UNED y el Reglamento para Prevenir, Prohibir, Investigar y Sancionar el Hostigamiento Sexual en la UNED.	Acciones	20	20
Desarrollar 24 acciones a nivel inter e intrainstitucional, con el fin de cumplir con los lineamientos de las políticas públicas de igualdad y no discriminación.	Acciones inter-intrainstitucionales	24	67
Producir al menos 12 programas de radio Visiones de Género en conjunto audiovisuales UNED y Radioemisoras UCR.	Programas de radio producidos	12	14
Diseñar 1 material pedagógico y didáctico con perspectiva de género.	Material pedagógico y didáctico diseñado	1	1
Gestionar la aprobación y ejecución de una política institucional de igualdad de género y no discriminación, como instrumento de mejoramiento institucional continuo, que impactará en las condiciones de estudio, de trabajo y de servicios que presta la universidad.	Política institucional gestionada	1	1
Elaborar 3 informes derivados de investigaciones y sistematizaciones de procesos académicos.	Informes de investigación	3	4
Gestionar 1 plan de inversión para la compra de equipo y/o inmobiliario.	Plan de inversión	1	1
DIRECCION DE SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO			
Oferta de al menos 26 cohortes activas de posgrado	Oferta Académica	26	49
Apertura de 10 cohortes nuevas de posgrado	Cohortes	10	16
Diseño o rediseño de 6 programas de posgrado	Programas rediseñados	6	12
Diseño o rediseño de 80 asignaturas de posgrados con rediseño aprobado	Asignaturas rediseñadas	80	58
Oferta de al menos 202 asignaturas en la modalidad virtual o en línea.	Oferta Académica	202	306
Incorporar 10 estudiantes de posgrado al proceso de Movilidad estudiantil (virtual o presencial)	Estudiantes en movilidad	10	1
Incorporar 4 docentes al programa de Movilidad (virtual o presencial)	Docentes en movilidad	4	3
Desarrollar 150 actividades de defensa de Trabajos Finales de Graduación a nivel de posgrados en coordinación con las líneas	Actividades académicas	150	221

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
de investigación propia del posgrado, programas, centros e institutos de la universidad o con entidades nacionales e internacionales afines			
Inscripción de 5 proyectos de investigación en coordinación con programas, centros e institutos de la universidad o con entidades nacionales e internacionales	Proyectos de investigación	5	16
Realizar 4 publicaciones de la colección <i>Ágora</i> .	Publicaciones	4	23

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

Cuadro 18

Principales logros y productos, por Centro Universitario, en el Programa 4 Docencia, al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CEU SAN JOSE			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Colaborar en 18 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de exámenes	18	18
Acompañar a la población estudiantil en los 18 procesos de exámenes virtuales, mediante divulgación de información, préstamo de tablet y laboratorios de cómputo.	Procesos de exámenes	18	18
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 2 actividades virtuales o presenciales de convivio estudiantil, tales como talleres, charlas y visitas de temática ambiental, por medio de la Comisión de Bandera Azul de la Sede Universitaria de San José.	Actividades académicas	2	2
Implementar un Plan de inversión y en mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede universitaria de San José	Plan de mantenimiento	2	2
Participar en 44 actividades de gestión universitarias (reuniones, comisiones, talleres, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades de gestión universitaria	44	44

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 10 cursos de extensión presenciales o virtuales, dirigidos a la población estudiantil y el público en general, por medio del Centro Comunitario Inteligente (CECI 303 UNED San José), que promuevan el desarrollo socio-económico de la región de influencia de la sede universitaria.	Cursos	10	10
Realizar 6 videos por medio del proyecto Transmedia, dirigidos a la población estudiantil y el público en general, donde visualice el quehacer universitario de la UNED en la Sede de San José.	Videos	6	6
Ejecutar un proyecto de extensión: Desarrollo de un Banco de Germoplasma de Plantas Medicinales empleadas por la población costarricense.	Proyecto	1	2
Ejecutar un proyecto de extensión: Serie de capacitaciones y talleres sobre Estilos de Vida Saludable dirigidos a la población estudiantil y el público en general.	Proyecto	1	0
CEU QUEPOS			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 4 procesos de matrícula semestral UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	7	7
Realizar 5 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	5	5
Colaborar en 6 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de evaluaciones	6	6
Ejecutar 10 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	10	25
Realizar 10 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	10	68
Implementar un Plan de mantenimiento ordenamiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Parrita.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 5 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	5	6
CEU CARTAGO			
Colaborar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Colaborar en 9 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de exámenes	9	9

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 16 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	16	16
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la Sede Cartago	Plan de mantenimiento	1	1
Formular 1 proyecto de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	1	1
CEU ALAJUELA			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Colaborar en 93 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de evaluaciones	93	93
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 17 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	17	17
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la Sede Universitaria Alajuela.	Plan de mantenimiento	0	1
Ejecutar 4 proyectos de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	4	4
CEU SAN CARLOS			
Contribuir con la realización de 3 procesos de matrícula en línea ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral en línea y entrega de materiales didácticos presencialmente	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Contribuir con la ejecución 18 bloques de exámenes: 12 ordinarios, 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia, en línea.	Procesos de exámenes	18	18
Ejecutar 3 procesos de atención presencial y en línea, a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	3	3
Realizar 10 actividades académicas y de vida estudiantil, en línea.	Actividades académicas	10	10
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo vehicular, equipo tecnológico e infraestructura para el Centro Universitario de San Carlos.	Plan de mantenimiento	1	1

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 2 proyectos de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	2	2
CEU PALMARES			
Ejecutar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos (admisión, empadronamiento permanente, retiro autorizado, devoluciones de dinero).	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 2 procesos de entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	2	3
Realizar 5 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y con la Oficina de Registro y CONED	Graduaciones	6	6
Acompañar los 3 procesos cuatrimestrales de evaluaciones académicas de la UNED.	Procesos de exámenes	5	5
Ejecutar 2 procesos de evaluaciones ordinarias semestrales, 2 procesos de exámenes especiales semestrales, 2 procesos de evaluaciones de reposición, 2 procesos de Estrategia de Promoción, 2 procesos de Prueba FARO, 2 procesos de pruebas por suficiencia del CONED.	Procesos de exámenes	12	12
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 5 procesos de Divulgación de la UNED, Extensión, CONED en el territorio.	Proceso de Divulgación	5	10
Apoyar procesos presenciales y virtuales de defensa de Tesis y TFG.	Proceso TFG	2	9
Realizar 50 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	50	63
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Palmares	Plan de mantenimiento	1	1
Participar en 80 actividades de gestión universitaria (reuniones, comisiones, talleres, capacitaciones, coordinaciones) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias y gestión en el territorio.	Actividades de Gestión	80	491
Ejecutar 9 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	9	25
Desarrollar 3 convenios o cartas de entendimiento que articulen relaciones universitarias y promoción de Proyectos	Convenios	3	3
Representar y participar en 45 reuniones de Comisiones cantonales, así como el planteamiento de acciones regionales en Promoción de Proyectos.	Reuniones	45	66
Representar a la UNED en un Proyecto conservación cuencas locales y un proyecto de reforestación de localidades.	Proyectos	2	3

PROGRAMA 4**DOCENCIA**

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Representar en 48 reuniones comisión emergencias del cantón de Palmareños así como apoyar en acciones que se requieran para el cantón.	Reuniones	48	48
Realizar de un plan de estrategia de publicidad de servicios universitarios de la sede.	Plan de Publicidad	1	1
CU NICOYA			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria UNED al año, 4 procesos de matrícula semestral UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	7	7
Realizar 6 juramentaciones de graduación en coordinación con la, la Oficina de Registro y CONED.	Juramentaciones	6	6
Acompañar aplicación de instrumentos de evaluación a distancia UNED, al menos dos procesos por cuatrimestre	Procesos de aplicación de exámenes	6	6
Acompañar aplicación de instrumentos de evaluación a distancia CONED, al menos dos procesos por semestre	Procesos de aplicación de exámenes	4	4
Actualizar mediante consulta al estudiantado el Plan Piloto de seguimiento académico de la sede universitaria de Nicoya, uno por cuatrimestre	Actualizaciones	3	4
Realizar 10 iniciativas académicas (Charlas, talleres, seminarios, simposios, etc.)	Iniciativas académicas	10	44
Implementar el Plan de inversión y un mantenimiento de la sede, en la gestión de los procesos de compra de bienes y servicios.	Plan de inversión y mantenimiento	2	3
Ejecutar al menos un proyecto de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	1	7
CEU CAÑAS			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Juramentaciones	3	3
Colaborar en tres procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones estudiantiles.	Procesos de evaluaciones	3	4
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Ejecutar 20 actividades académicas y de vida estudiantil, como capacitaciones, talleres, ferias, charlas en coordinación con estudiantes, dependencias de la UNED, sedes Universitarias, la comunidad, entre otros.	Actividades académicas	20	28

PROGRAMA 4

DOCENCIA

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el Centro Universitario de Cañas	Plan de mantenimiento	1	1
Participar o representar en al menos 100 actividades de gestión universitarias (reuniones, comisiones, talleres, capacitaciones, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades	100	249
Ejecutar 10 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	10	10
CEU PUNTARENAS			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Colaborar en 2 procesos de matrícula ordinaria semestral al año del CONED.	Procesos de matrícula	2	2
Realizar 6 procesos de graduación de UNED en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro, y 2 del CONED en coordinación con CONED sede central.	Graduaciones	8	8
Ejecutar 5 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general (UNED y CONED), en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	5	6
Realizar 6 procesos de mantenimiento a las averías que se presenten en las instalaciones de la Sede.	Procesos de mantenimiento	6	6
Realizar 10 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	10	10
Ejecutar un plan continuo de acompañamiento a los estudiantes en la atención de sus necesidades académicas y administrativas de la sede de Puntarenas.	Plan de acompañamiento	2	2
Aplicar 3 evaluaciones del plan continuo de acompañamiento a los estudiantes en la atención de sus necesidades académicas y administrativas de la sede de Puntarenas.	Evaluaciones del plan	3	3
Ejecutar 1 proyecto de Emprender Rural para emprendedores de Puntarenas.	Proyecto	1	1
Dar seguimiento continuo al Programa de Bandera Azul de la Sede, mediante 10 actividades del programa.	Actividades del Programa	10	10
Desarrollar 8 iniciativas, actividades, capacitaciones o cursos de extensión para la comunidad.	Actividades de extensión	8	9
CEU CIUDAD NEILLY			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año: Carreras universitarias y extensión, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	5	5

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Colaborar en 2 procesos de matrícula semestral CONED y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	2	2
Ejecutar para cada cuatrimestre un proceso de atención a trámite de admisión a la UNED de parte de los nuevos ingresos a la universidad.	Proceso de admisión	3	4
Realizar 3 procesos de graduación o juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro y 2 de CONED en coordinación con el MEP y CONED Central.	Graduaciones	6	6
Colaborar para cada periodo académico de la UNED con un proceso de atención de pruebas escritas en población específica y virtuales: 3 cuatrimestral y 2 semestral y 2 procesos semestrales del CONED.	Procesos de exámenes	7	8
Colaborar para cada periodo académico de la UNED con un proceso de atención de tareas virtuales y físicas en población específica: 3 cuatrimestral y 2 semestral y 2 procesos semestrales del CONED	Proceso de tareas	7	7
Ejecutar 3 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, dependencias institucionales y locales y público en general y 2 con población de CONED en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	5	5
Ejecutar 5 procesos de divulgación y comunicación de las diferentes actividades que se realizan en la sede universitaria.	Proceso de divulgación	5	5
Ejecutar 5 actividades académicas de vida estudiantil y CONED con estudiantes, funcionarios y comunidad.	Actividades académicas	5	5
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede universitaria de Ciudad Neily	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 9 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	9	9
CEU OSA			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar tres procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y uno con la Oficina de Registro.	Graduaciones	4	4
Ejecutar 3 procesos de atención a estudiantes, atención en exámenes y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención estudiantil	3	3
Gestionar la adquisición de toldos para la sede con el fin de utilizar el espacio para actividades con hasta 25 personas respetando el distanciamiento social.	Proceso de gestión	1	2

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar 5 actividades académicas o/y de vida estudiantil con población diversa	Actividades académicas	5	5
Creación una red interna para los procesos territoriales	Red	1	1
Generar 3 encuentros interculturales de diálogo con y desde estudiantes de la región para fortalecer la permanencia y acceso a la educación superior.	Encuentros interculturales	3	3
Ejecutar 5 proyectos de docencia, extensión e investigación, y su respectiva estrategia de comunicación local.	Proyectos	5	5
CEU LIMON			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 4 procesos de matrícula semestral UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	7	7
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Coordinar 24 bloques de exámenes 12 ordinarios, 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia.6 bloques pruebas diferenciadas.	Procesos de evaluaciones	24	24
Ejecutar 2 procesos de capacitación a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 10 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	10	10
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Limón.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 5 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	5	5
CEU PEREZ ZELEDON			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año y 2 procesos de matrícula semestral.	Procesos de Matrícula	5	5
Coordinar y ejecutar 4 procesos de entrega de materiales didácticos.	Procesos de entrega de material didáctico.	4	4
Coordinar la ejecución de 12 procesos de aplicación de exámenes ordinarios, 3 de reposición y 3 de suficiencia.	Procesos de aplicación de exámenes	18	18
Gestionar 3 procesos de graduación, en coordinación con la Oficina de Registro y la OIMERCOM.	Procesos de Graduación	3	3
Participar en 10 actividades de gestión universitaria (reuniones, comisiones, talleres, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades de gestión universitaria	10	10

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Formular e implementar Plan de inversión y mantenimiento para el Centro Universitario de Pérez Zeledón (mobiliario, mantenimientos menores, mejora de servicios, equipo e infraestructura).	Plan de Inversión	1	1
Gestionar al menos 2 actividades académicas de vida estudiantil.	Actividades académicas	2	2
Ejecutar 12 proyectos de extensión generados por la sede universitaria. Incluye dos programas que se componen de proyectos conjuntos.	Proyectos	12	12
Articular con otras dependencias de la UNED en la ejecución de al menos 2 actividades propias de proyectos de docencia, extensión o investigación.	Actividades	2	2
Ejecutar 4 proyectos de investigación generados por la sede universitaria.	Proyectos	4	4
Participar en al menos cinco reuniones de los diferentes órganos de coordinación interinstitucional, en temas sobre proyectos con la comunidad, Municipalidad, Región y otras instancias.	Reuniones	5	5
Gestionar al menos dos actividades de cooperación y trabajo conjunto con las redes de enlace territorial (organizaciones gubernamentales, regionales y locales) que favorezcan la vinculación comunidad-universidad.	Actividades realizadas.	2	2
CEU SIQUIRRES			
Brindar acompañamiento en los 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Proceso de matrícula	5	5
Realizar 3 proceso de juramentación, en coordinación con la Oficina de Registro y la OIMERCOM.	Proceso de juramentación	3	3
Brindar 8 talleres de formación académica, extracurricular y de habilidades blandas a los estudiantes de la Sede de Siquirres.	Talleres	8	3
Coordinar con 17 Centros Educativos para la divulgación de la oferta académica de la UNED.	Centros educativos	17	17
Implementar 1 Plan de inversión y mantenimiento para la Sede Siquirres (mobiliario, mantenimientos menores, equipo e infraestructura).	Plan de Inversión y mantenimiento	1	1
Desarrollar e implementar 1 plan de capacitación para la sede que responda a las necesidades identificadas de los funcionarios.	Plan de capacitación	1	1
Participar en 140 actividades de gestión universitarias e interinstitucional: reuniones, comisiones, talleres, redes, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica, administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades de gestión universitaria	140	216

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Capacitar a los integrantes de los 2 grupos culturales de la Sede Siquirres como multiplicadores de la cultura limonense y la proyección institucional.	Talleres de capacitación	6	8
Realizar dos talleres de capacitación para fortalecer 2 emprendimientos sociales, con enfoque asociativo dirigido a niños jóvenes y adultos del cantón de Siquirres	Talleres de capacitación	2	4
Desarrollar 20 acciones educativas correctivas y/o preventivas para fortalecer la gestión socio ambiental de la sede, entre ellas: Participar en el Programa Bandera Azul y Carbono Neutro.	Acciones educativas	20	23
Realizar 4 talleres de capacitación para fomentar la responsabilidad socioambiental en 4 pymes y/o emprendimientos de la RHC mediante el acompañamiento con acciones educativas preventivas y correctivas para la disminución de su impacto ambiental.	Talleres de capacitación	4	4
Brindar 6 talleres de capacitación a organizaciones, instituciones y/o miembros de la comunidad sobre las necesidades de capacitación del territorio, en coordinación con la Dirección de Extensión y recursos locales.	Talleres de capacitación	6	9
CEU GUAPILES			
Apoyar procesos de admisión, empadronamiento, matrícula y entrega material didáctico: 3 ordinaria cuatrimestral y 2 ordinaria semestral al año.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación Oficina de Registro.	Proceso de graduación	3	3
Ejecutar 9 procesos de exámenes: 6 ordinarios y 3 reposición.	Procesos de exámenes	9	9
Ejecutar 2 periodos semestrales de gestión de servicios institucionales orientados a la mejora continua para la atención de necesidades académicas, vida estudiantil y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Ejecutar un plan de mantenimiento en equipo, mobiliario e infraestructura para el centro universitario de Guápiles.	Plan de mantenimiento	1	1
Participar en al menos 15 actividades de gestión universitaria necesarios para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, mejorando la vinculación con las demás instancias universitarias y el servicio brindado en la sede.	Actividades de gestión universitaria	15	15
Seguimiento del plan de acción de mejoras asignado a cada funcionario de la sede.	Plan de mejora	1	1
Ejecutar un proyecto del programa de Regionalización articulado con las sedes de Siquirres y Limón, que respondan a la estrategia regional.	Proyecto	1	1

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 2 proyectos regionales en coordinación con las sedes de Siquirres y Limón: uno en temática ambiental y uno de acompañamiento estudiantil, que respondan a la estrategia regional.	Proyecto	2	2
Ejecutar 25 actividades académicas del Área de arte y cultura.	Actividades Académicas	25	42
Ejecutar 17 actividades académicas del área de Educación abierta para el desarrollo territorial.	Actividades Académicas	17	34
Ejecutar 47 actividades académicas del área de inclusión formativa.	Actividades Académicas	47	47
Participar en al menos 10 actividades de coordinación (reuniones, comisiones, entre otras) necesarias para la vinculación con la institucionalidad pública del área de influencia.	Actividades de gestión interinstitucional	10	11
CEU OROTINA			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de Matrícula	5	5
Coordinar la ejecución de 12 procesos de aplicación de exámenes ordinarios, 3 de reposición y 3 de suficiencia.	Procesos de aplicación de exámenes	18	18
Realizar 3 procesos de graduación, en coordinación con la Oficina de Registro y la OIMERCOM.	Procesos de Graduación	3	3
Gestionar y desarrollar 3 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	3	3
Implementar un Plan de inversión y mantenimiento para el Centro Universitario de Orotina restauración o reemplazo de mobiliario como sillas ejecutivas, armarios, escritorios y otros, mantenimientos menores, equipo como impresoras, discos duros externos, equipo multimedia y otros).	Plan de Inversión y mantenimiento	1	1
Participar en al menos 14 actividades de gestión universitarias (reuniones, comisiones, talleres, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades de gestión universitaria	14	14
Formular, ejecutar y colaborar en al menos 4 proyectos de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	4	4
CEU SARAPIQUI			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación o juramentación, en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones o Juramentaciones	3	3
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las	Procesos de atención	2	2

PROGRAMA 4
DOCENCIA

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
diferentes necesidades académicas y administrativas.			
Realizar 3 proyectos académicos y de vida estudiantil.	Proyectos académicos	3	4
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Sarapiquí.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 5 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	5	5
CEU PURISCAL			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de admisión y empadronamiento de matrícula ordinaria para estudiantes UNED.	Procesos de Admisión y empadronamientos.	3	3
Realizar 3 procesos de juramentación en coordinación con la OFIMERCOM y la Oficina de Registro.	Procesos de juramentación	3	3
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas permanentes y emergentes.	Procesos de atención	2	2
Realizar al menos 2 actividades académicas y de proyección universitaria en el territorio virtuales o presenciales.	Actividades académicas	2	2
Participar en 20 actividades (reuniones, talleres, cursos, etc.) articuladas localmente a nivel interinstitucional e internas.	Actividades interinstitucionales	20	27
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 1 proyecto de docencia, extensión e investigación adaptados al contexto social del país y la región.	Proyectos	1	0
CEU SAN VITO			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	3
Ejecutar 3 procesos de graduación o juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones/ Juramentaciones	3	1
Colaborar en 3 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de exámenes	3	2
Ejecutar 3 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	3	3
Realizar 20 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	20	20

PROGRAMA 4**DOCENCIA**

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede universitaria de San Vito.	Plan de mantenimiento	1	0
Ejecutar 5 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	5	6
CEU JICARAL			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación de UNED en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro	Graduaciones	3	3
Ejecutar 3 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general.	Procesos de atención	3	3
Realizar 6 procesos de mantenimiento a las averías que se presenten en las instalaciones de la Sede.	Procesos de mantenimiento	6	5
Realizar 6 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	6	6
Aplicar un plan continuo de acompañamiento a los estudiantes en la atención de sus necesidades académicas y administrativas de la sede	Plan de acompañamiento	1	1
Aplicar 3 evaluaciones del plan continuo de acompañamiento a los estudiantes en la atención de sus necesidades académicas y administrativas de la sede.	Evaluaciones del plan	3	3
Ejecutar 1 proyecto de investigación o extensión universitaria	Proyecto	1	2
Dar seguimiento continuo al Programa de Bandera Azul de la Sede, mediante 5 actividades del programa.	Actividades del Programa	5	5
Desarrollar 5 iniciativas, actividades, capacitaciones o cursos de extensión para la comunidad.	Actividades de extensión	5	5
CEU LA CRUZ			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año y 2 procesos de matrícula semestral.	Procesos de matrícula	5	3
Gestionar 3 procesos de entrega de materiales atendiendo las necesidades en el territorio.	Procesos de matrícula	3	3
Realizar 3 juramentaciones/graduaciones en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Juramentaciones/graduaciones	3	1
Ejecutar un proceso permanente de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	1	0
Realizar 6 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	6	4
Implementar un plan de mantenimiento en equipo e infraestructura.	Plan de mantenimiento	1	0
Ejecutar 5 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	5	2

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CEU UPALA			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	5	5
Asesorar al estudiantado UNED durante 12 bloques de aplicación de exámenes ordinarios, reposición y suficiencia, sobre el uso de las plataformas virtuales.	Procesos de exámenes	12	12
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Implementar un Plan de inversión y mantenimiento para el centro universitario de Upala (mobiliario, equipo, mantenimientos menores e infraestructura).	Plan de inversión	1	1
Realizar 15 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	15	15
Participar en al menos 12 actividades de gestión universitaria y administrativa (reuniones, comisiones, talleres, entre otras)	Actividades de gestión	12	16
Colaborar con el desarrollo de 3 proyectos local y/o regionalmente, de investigación, docencia, extensión, vida estudiantil y/o administrativos.	Proyectos	3	5
CEU SAN MARCOS			
Realizar 5 procesos de matrícula al año.	Procesos de matrícula	5	5
Ejecutar Tres procesos de juramentación a estudiantes graduandos durante el año.	Juramentaciones	3	3
Ejecutar al menos el 2 proceso de atención a estudiantes, funcionarios y público en general en las diferentes necesidades académicas y administrativas, permanentes y emergentes	Proceso de atención	2	2
Realizar 16 actividades académicas de proyección universitaria en el territorio virtuales /presenciales.	Actividades	16	35
Participar en 18 actividades articuladas con la institucionalidad local y a nivel interno con las dependencias UNED.	Participaciones, representación	18	49
Plan de mantenimiento que garantice el adecuado funcionamiento de la Sede San Marcos (contratar los servicios necesarios para conservar el embellecimiento del entorno verde).	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar cinco proyectos de docencia, extensión e investigación adaptados a las necesidades del territorio	Proyectos	5	5
Colaborar en la formulación del Plan de estudios del Programa Técnico en Caficultura para los productores de café de los Santos.	Plan de estudios	1	1

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CEU LIBERIA			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 4 procesos de matrícula semestral (UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	7	7
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro y 2 procesos de graduación en coordinación con el CONED y MEP.	Graduaciones	5	5
Colaborar en 9 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas (Privados de libertad).	Procesos de exámenes	9	9
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 5 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	5	17
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede de Liberia.	Plan de mantenimiento	1	1
Participar de 30 actividades de gestión universitaria (reuniones, comisiones, talleres u capacitaciones) para el mejoramiento de la gestión académica, administrativa y la articulación interinstitucional.	Actividades	30	56
Ejecutar 3 iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Iniciativas	3	3
CEU TURRIALBA			
Colaborar en la atención de 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral, 2 matrícula semestral CONED, cada proceso incorpora la entrega de materiales didácticos. Un proceso continuo de empadronamiento.	Procesos de matrícula	6	6
Colaborar en 20 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas.	Procesos de exámenes	20	20
Colaborar en 10 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a población del CONED	Procesos de exámenes	10	10
Realizar 5 procesos de graduación, en coordinación con la Oficina de Registro y la OIMERCOM, incluyendo las graduaciones del CONED.	Procesos de graduación	5	5
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 16 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	16	8

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la Sede Universitaria Turrialba.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 12 proyectos o iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	12	12
CEU BUENOS AIRES			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria y 2 semestrales.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Proceso de graduación	3	3
Ejecutar 3 procesos de atención permanentes de atención a estudiantes, y público en general, para la gestión de procesos y tramites tanto académicos como administrativos, mediante la plataforma de servicios y los distintos canales de comunicación.	Procesos de atención	3	3
Gestionar 2 procesos de solicitud y recepción de materiales de limpieza y oficina para la prestación adecuada de servicios en coordinación la Oficina de Servicios Generales.	Proceso recepción materiales	2	2
Gestionar 3 procesos de divulgación local, de la Oferta Académica y de Extensión, tanto a centros educativos del MEP como al público en general.	Proceso de divulgación	3	3
Realizar 3 procesos de inducción y orientación a estudiantes de l ingreso en la UNED, en coordinación con PROCAI, Oficina de Orientación-DAES (charlas, talleres, jornadas, entre otros).	Proceso de inducción y orientación	3	4
Desarrollar 3 procesos de capacitación en Alfabetización Digital dirigido a estudiantes y grupos organizados de la comunidad para el fortalecimiento de capacidades en el uso de la tecnología y aprovechamiento de las herramientas de productividad de ofimática en coordinación con el Área de Comunicación y Tecnología/DIREXTU.	Proceso de capacitación	3	3
Participar en al menos 10 actividades de gestión universitaria, tanto a nivel regional como central, con el fin de aportar en la identificación, análisis y discusión de oportunidades de mejor	Actividades de gestión	10	10
Promover al personal de la sede para que participe en al menos 3 capacitaciones institucionales al año	Proceso de capacitación	3	3
Implementar un plan de inversión y mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede de Buenos Aires	Plan de mantenimiento	1	2

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar al menos 5 vinculaciones con redes locales y regionales para favorecer el desarrollo de propuestas y trabajo conjunto (CCCI-CME-Concejo Regional-COCIR-Mesa educación	Redes activas	5	5
Generar un proceso de comunicación comunitaria, articulado con organizaciones de base comunal, Radio Cultural y estudiantes UNED	Proyecto de extensión	1	1
Realizar 6 proyectos de docencia, extensión e investigación, en el que se incluya a personas estudiantes y comunidad	proyecto de extensión	6	6
CEU SANTA CRUZ			
Facilitar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de material didáctico.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar dos procesos de graduación/juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro	Proceso de graduación	2	4
Apoyar la aplicación de 18 bloques de exámenes 12 ordinarios, 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia.	Procesos de Exámenes	18	18
Implementar al menos dos acciones administrativas relacionadas con la construcción de cochera, mobiliario y de mantenimiento del vivero de la Sede de la UNED en Santa Cruz, para la atención de los diferentes usuarios.	Acciones	2	4
Implementar un Plan de sensibilización ambiental con participación de estudiantes y el equipo de colaboradores de la Sede de la UNED en Santa Cruz.	Plan	1	1
Planificar al menos 2 capacitaciones al año, para los estudiantes en el tema de acceso y uso de las plataformas de la UNED	Capacitaciones	2	2
Desarrollar dos procesos de capacitación, en Alfabetización digital de Ofimática dirigido a poblaciones vulnerables	Capacitaciones	2	2
Desarrollar dos talleres de capacitación en el tema de como hablar en público dirigido a estudiantes y sociedad civil	Capacitaciones	2	1
Brindar un taller sobre legislación laboral con participación de estudiantes, funcionarios y comunidad genera	Capacitaciones	1	1
Dar seguimiento al menos en un proceso de emprendimiento del área de Influencia de participación de la Sede de la UNED, en Santa Cruz	Emprendimientos	1	1

PROGRAMA 4

DOCENCIA

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar al menos una acción de investigación en la Unidad Móvil del Proyecto Huella Verde de la UNED	Acciones	1	1
CEU LA REFORMA			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 2 procesos de graduación o Juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Actos de Graduación o Juramentación	2	2
Ejecutar 18 bloques de exámenes 12 ordinarios, 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia.	Procesos de exámenes aplicados	18	18
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención realizados	2	6
Realizar 2 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	2	3
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de La Reforma 33 (mobiliario, mantenimientos menores, equipo e infraestructura).	Plan de mantenimiento	1	1
Realizar 3 proyectos de docencia, extensión e investigación y plantear nuevos proyectos acorde a la nueva realidad.	Proyectos efectuados	3	3
CEU HEREDIA			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	3	3
Colaborar en 4 procesos de matrícula semestral (UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	4	4
Realizar 5 procesos de graduación UNED - CONED en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	5	4
Colaborar en la ejecución de 3 procesos cuatrimestrales de aplicación de evaluaciones académicas	Procesos de aplicación de evaluaciones	3	3
Ejecutar 2 procesos anuales de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 45 actividades académicas y de vida estudiantil	Actividades académicas	45	48
Implementar un plan de inversión en equipo e infraestructura para la Sede Universitaria de Heredia	Plan de inversión	1	1
Desarrollar 4 proyectos de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	4	4
CEU ATENAS			

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Coordinar 2 grandes bloques de aplicación de pruebas cuatrimestrales ordinarias (6 anuales), 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia.	Procesos de exámenes	12	12
Ejecutar 2 procesos anuales de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 10 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	10	31
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Atenas.	Plan de mantenimiento	1	2
Asistir al menos en 20 actividades de gestión universitarias (reuniones, comisiones, talleres, entre otras) necesarias para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, y la vinculación con las demás instancias universitarias.	Actividades académicas	20	53
Realizar 10 proyectos de docencia, extensión e investigación. 1. Promotores de la conservación del ambiente. 2. Desarrollo de habilidades y destrezas de la población adulta mayor. 3. Programa de educación formativa. 4. Promoción de la gestión local ateniense. 5. Divulgación y promoción. 6. Proyecto de escritura 7. Proyecto de arte, cultura e historia. 8. Proyecto Acompañamiento para el éxito universitario. 9. Proyecto Equipamiento y mobiliario. 10. Proyecto: Alianzas estratégicas institucionales.	Proyectos	10	20
CEU TILARAN			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de juramentación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Juramentaciones	3	3
Ejecutar al menos dos procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas	Plan anual de procesos de atención	2	2
Realizar 6 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	6	6
Implementar un Plan de mantenimiento para el centro universitario de Tilarán.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 1 proyecto de docencia, extensión o investigación.	Proyectos	1	1

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CEU MONTEVERDE			
Gestionar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	3
Colaborar en la ejecución e información de 12 procesos de aplicación de exámenes, 2 aplicaciones ordinarias por cuatrimestre, 3 de reposición y 3 de exámenes por suficiencia.	Procesos de exámenes	12	4
Realizar 3 procesos de juramentación/ graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	1
Realizar 3 actividades académicas y de vida estudiantil (charlas, jornadas, talleres entre otros)modalidad presencial o virtual, en coordinación con vida estudiantil.	Actividades académicas	3	2
Implementar un Plan de inversión y mantenimiento para la sede Universitaria de Monteverde (mobiliario, infraestructura, equipamiento y desarrollo de proyectos comunitarios)	Plan de inversión y mantenimiento	1	1
Participar en 35 actividades de gestión universitaria: reuniones, comisiones, talleres, como parte de las acciones para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa, la vinculación interna y externa. acatando las disposiciones sanitarias vigentes para actividades presenciales e implementando el uso de los entornos virtuales disponibles	Actividades	35	28
Ejecutar 4 proyectos de docencia, extensión e investigación. Colaborar en dos iniciativas de acción climática, gestionados por instituciones de la comunidad (Carbono Neutro, Saneamiento, Gestión de residuos sólidos, proyectos consolidados-Rectoría), Programa Bandera Azul Ecológica.	Proyectos e iniciativas	4	2
CEU DESAMPARADOS			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año y 2 procesos de matrícula semestral, en conjunto con el proceso admisión presencial y digitalmente a personas que presentaron dificultades a la hora de realizar dicho proceso.	Procesos de matrícula	5	5
Realizar 3 procesos de graduación (juramentación) en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Brindar apoyo en los 12 bloques de exámenes ordinarios, 3 bloques de reposición y 3 bloques de exámenes por suficiencia.	Procesos de exámenes	18	18
Gestionar 3 procesos y acciones administrativas, que permitan una coordinación entre las distintas dependencias de la UNED	Procesos administrativos	3	3

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 3 procesos de atención a estudiantes y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	3	4
Realizar 15 actividades académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	15	15
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la Sede Universitaria de Desamparados.	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 4 proyectos de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	4	6
CEU LOS CHILES			
Brindar para cada semestre un proceso de atención a la población estudiantil, comunidad universitaria y público en general en distintas actividades que se adecuen a la oferta de servicios requeridos para su promoción en la gestión universitaria desarrollada	Procesos de atención	2	2
Realizar tres trámites para la difusión sobre los procesos de matrícula que desarrolla la UNED durante todo el año.	Difusión Matrícula	3	3
Brindar seguimiento a la población estudiantil, al menos en 5 procesos de admisión y empadronamiento en la UNED	Proceso de admisión	5	5
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria de cuatrimestre con la admisión correspondiente para cada periodo al año, 2 procesos de matrícula semestral.	Proceso de matrícula	5	5
Coordinar la entrega de materiales en los tres procesos de matrícula ordinaria de cuatrimestral y así como la matrícula semestral.	Proceso entrega materiales	5	5
Ejecutar para cada periodo académico un proceso de atención de pruebas escritas y virtuales: 3 cuatrimestrales y 2 semestrales (incluye pruebas ordinarias, reposición, pruebas diferencias y por suficiencia)	Proceso de exámenes	5	5
Realizar tres actos protocolarios de graduación con la población estudiantil que ha concluido con su proceso de estudio.	Actos de Graduación	3	3
Promover al menos 10 capacitaciones al talento humano según las necesidades presentadas de información y cumplimiento de la normativa institucional y de su puesto laboral en el que se desempeña.	Capacitaciones realizadas	10	10
Realizar al menos 15 actividades académicas para la comunidad, población estudiantil, funcionarios y público en general	Actividades académicas	15	15
Apoyar al menos 15 actividades académicas para el asesoramiento y reflexión en estrategias para ser un estudiante universitario a distancia, en coordinación con la DAES	Actividades académicas	15	15

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Coordinar la realización de al menos un proceso de trabajos en mantenimiento de edificios y locales en la infraestructura de la Sede Universitaria de acuerdo con las necesidades detectadas como prioritaria	Proceso de mantenimiento de edificio	1	1
Realizar al menos 12 servicios de mantenimiento de zonas verdes y lavado de parqueos y aceras, que tiene la Sede Universitaria, para que permita visualizarse el adecuado ornato y estética necesaria en la propiedad	Servicio de mantenimiento	12	12
Apoyo en al menos 10 espacios que fortalezcan la articulación institucional e interinstitucional para desarrollar un trabajo en conjunto que promueva el mejoramiento de la gestión académica y administrativa en acciones vinculadas en docencia, extensión e investigación en el territorio de influencia del cantón de Los Chiles y el distrito de Santa Rosa de Pocosol.	Espacios	10	10
Ejecutar al menos cuatro proyectos que promuevan la mejora en capacidades de la población de Los Chiles y el distrito de Santa Rosa de Pocosol; aporte en conocimientos en temas enfocados para su desarrollo desde el nivel educativo, idiomas, empresarial, medio ambiente, agricultura, entre otros enfoques que son necesidades detectadas con el deseo de emprender	Proyectos	4	4
Colaborar al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local al menos en 10 actividades educativas que se brinden con recursos pedagógicos que permita el fortalecimiento de las capacidades para la gestión política territorial, con cobertura nacional y territorial dirigida a autoridades y funcionarios municipales, miembros de organizaciones comunitarias, funcionarios de instituciones públicas con presencia local y la participación ciudadana	Actividades	10	8
CEU TALAMANCA			
Realizar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	5	5
Implementar un plan de inversión y mantenimiento para la mejora de los servicios y atención al estudiante.	Plan de Inversión	1	1
Realizar 2 procesos de juramentación al año, en coordinación con la Oficina de Registro y la OIMERCOM.	Procesos de juramentación	2	3
Realizar 20 actividades de acompañamiento académicas y de vida estudiantil.	Actividades académicas	20	22
Ejecutar 3 proyectos e iniciativas de docencia, extensión e investigación.	Proyectos	3	3
Participar en 5 redes, de 8 sesiones de trabajo, de coordinación interinstitucional regionales	Sesiones de trabajo	40	33

Meta	Unidad De Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CEU ACOSTA			
Colaborar en 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 4 procesos de matrícula semestral UNED-CONED) y entrega de materiales didácticos	Procesos de matrícula	7	7
Realizar 3 procesos de graduación en coordinación con la OIMERCOM y la Oficina de Registro.	Graduaciones	3	3
Colaborar en 17 procesos de aplicación de evaluaciones académicas a poblaciones específicas de UNED-CONED.	Procesos de Evaluaciones	17	17
Ejecutar 2 procesos de atención a estudiantes, funcionarios, y público en general, en las diferentes necesidades académicas y administrativas.	Procesos de atención	2	2
Realizar 4 actividades académicas y de proyección universitaria en el territorio virtuales o presenciales.	Actividades académicas	4	4
Participar en 20 actividades (reuniones, talleres, cursos, etc.) articuladas localmente a nivel interinstitucional e internas.	Actividades interinstitucionales	20	20
Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la sede de Acosta	Plan de mantenimiento	1	1
Ejecutar 2 proyectos de docencia, extensión e investigación adaptados al contexto social del país y la región.	Proyectos	2	2

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

4.3 Limitaciones

A continuación, se detallan las principales limitaciones del programa 4 Docencia.

Cuadro 19
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el programa 4, Docencia
Al 31 de diciembre del 2022

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
Vicerrectoría Académica	4.3.1. Desarrollar una aplicación móvil dirigida a la población estudiantil permitiendo el acceso a los servicios universitarios básicos.	La aplicación no se pudo desarrollar, porque depende de la conclusión de unos sistemas que están en desarrollo en la DTIC y que no fueron entregados en el presente año para servir de insumo en el desarrollo de la aplicación móvil.
	4.4.1. Elaborar los requerimientos técnicos para el funcionamiento de la plataforma de servicios académico (servicio de Hosting y servidor adicional para su almacenaje).	Durante el año, la Comisión LMS procuró el acuerdo del Consejo Universitario para fortalecer la virtualización de la oferta académica con la adquisición de dos licencias comerciales adicionales al Moodle, pero no se aprobó la petición de realizarlo por compra directa. Al negarse esa opción, se elaboró el cartel de una licitación abreviada, de la que actualmente se espera el proceso de adjudicación, ante la interrupción del SICOP en estos días.

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
	4.7.1. Elaborar una propuesta de estructura organizacional de la Vicerrectoría Académica (facultades por grandes áreas disciplinarias)	Propuesta en proceso y para presentar en el 2023.
CIDREB	4.9.1. Adquirir al menos -100 títulos de libros (impresos) -16 recursos digitales (bases de datos en plataformas)	Incumplimiento de contrato por parte de proveedores Líneas de compra que se declararon desiertas por medio del sistema SICOP
	4.9.5. Elaborar una propuesta para la creación formal del centro de documentación especializado en educación a distancia adscrito al CIDREB.	No se lograron cumplir durante el 2022 por falta de personal y concentración en otras actividades como inventarios y alfabetización.
	4.9.7. Brindar al menos 3000 préstamos de material bibliográfico físico a usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, del Centro de Documentación y de las bibliotecas de los centros universitarios según lo registrado en el sistema de gestión bibliográfico de la UNED.	Disminución de la utilización de recursos bibliográficos en formato físico
	4.9.10. Elaborar una propuesta formal para la prestación de servicios bibliográficos físicos a estudiantes del Colegio Nacional de Educación a Distancia.	No se lograron cumplir durante el 2022 por falta de personal y concentración en otras actividades como inventarios y alfabetización.
	4.9.12. Desarrollar 30 actividades académicas a la comunidad universidad sobre los recursos bibliográficos digitales, físicos y sistema de gestión bibliográficos.	Falta de cobertura para informar sobre los recursos bibliográficos a la comunidad universitaria
PACE	4.15.2. Asesorar 200 rediseños de asignaturas nivel de grado y posgrado.	Quedaron pendiente 55 asesorías de rediseños de elaboración de dictamen curricular por diversos factores externos a la instancia.
	4.15.3. Asesorar 5 diseños y rediseños de cursos a nivel de extensión.	No hubo solicitudes de diseños ni rediseños de cursos de extensión, por lo que en este año se ha estado trabajando en el diseño de los programas de técnico.
IGESCA	4.22.6. Realizar 4 visitas de par revisor para las carreras: ECE: Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa y Bachillerato en Educación Especial. ECSH: Diplomado y Bachillerato Gestión Turística Sostenible. ECEN: Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales.	Los informes de ACCM: Educación Especial, Gestión Turística Sostenible y Enseñanza de la Ciencias Naturales, se entregaron al SINAES, sin embargo, queda pendiente la visita del par revisor por atraso de la Agencia.
	4.22.7. Elaborar 1 propuesta para el replanteamiento del actual modelo de autoevaluación de cátedras.	Se dificulta por la falta de personal y aumento en los procesos.
	4.22.8. Evaluar 1 programa de la vicerrectoría de investigación.	Se dificulta por la falta de personal y aumento en los procesos.
	4.22.9. Evaluar 2 cursos o programas de extensión.	Por exceso de trabajo se traslada para el próximo semestre del 2023

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
	4.27.1. Fortalecer los productos y servicios del instituto mediante la incorporación del SIGESCA.	Se encuentra en proceso, se espera respuesta del Informe enviado al CONRE.
ECEN	4.39.1 Ofertar un técnico en telecomunicaciones de la carrera en Ingeniería en Telecomunicaciones a partir del año 2022	Se continúa el proceso de elaboración del Técnico en Telecomunicaciones, además, en el reciente aprobado Plan Quinquenal 2022-2026, publicado en noviembre del 2022, en el apartado de Educación Continua 2022-2026 se tiene contemplado el técnico en Telecomunicaciones para ofertarse en el 2026.
ECSH	4.48.6 Concluir con los rediseños de dos carreras de: Enseñanza del Francés-Enseñanza del Inglés	El Plan de Estudios de la Carrera Enseñanza del Francés, código 00076, se encuentra aún en proceso, se incluye oficio ECSH-CFR-066-2022 como evidencia de lo desarrollado. El rediseño del Plan de Estudios de la Carrera Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos, código 00099, ya concluyó.
	4.48.11 Llevar a cabo 6 talleres prácticos y 9 procesos de autoevaluación por parte de la comisión de evaluación de los aprendizajes (al año).	La mayor limitación para la ejecución talleres y otros procesos se debe a la recarga de funciones y tareas de las personas miembros de la Comisión, Así como la saturación de actividades y capacitaciones a las personas encargadas de carrera, cátedra y cuerpo docente. Aunado a las situaciones externas a la Comisión que han derivado en desmotivación principalmente para el profesorado.
	4.49.6 Realizar 48 programas de Historias Paralelas al año	Se gestionaron 22 programas, quedan para ser realizados dos programas en el mes de diciembre del 2022 para cumplir con la meta establecida.
	4.50.3 Realizar 10 proyectos de docencia en actividades, institucionales, instituciones privadas, gubernamentales y otras universidades nacionales e internacionales.	De 10 proyectos se realizaron 2, el I Semestre hubo 2 proyectos inscritos y en el II semestre no hubo inscripción de proyectos. Durante este 2022 la prioridad fue la inscripción y ejecución de proyectos de investigación y extensión ya que la mayoría de las inscripciones se realiza desde las carreras acreditadas.
Centro de Investigaciones en Educación (CINED)	4.56.1 Diseñar 5 nuevos proyectos de extensión que involucre al personal académico de la ECE.	Se requiere mayor presupuesto y nombramiento de personal de tiempo completo que se pueda desplazar a los territorios para desarrollar proyectos de extensión en el campo de la educación que el CINED requiere desarrollar.
Plan de Mejoras ECA	4.66.4 Realizar un taller para la evaluación de la actualidad y pertinencia de los planes de estudios de las carreras y actualización de los planes de estudio de las carreras, en el caso de ser pertinente	Se traslada para el año 2023, según compromiso de mejoramiento 2022-2026.
	4.66.14 Realizar una jornada de trabajo con el personal académico de las carreras para la opinión de los estudiantes sobre las asignaturas y tomar decisiones	Se traslada para el año 2023, según compromiso de mejoramiento 2022-2026.
	4.66.16 Realizar una jornada de trabajo con el personal académico de las carreras para analizar el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas y tomar decisiones.	Se traslada para el año 2023, según compromiso de mejoramiento 2022-2026.

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
Plan de Mejoras ECSH	4.68.6 Realizar una acción de capacitación para la producción académica de artículos indexados.	Falta de presupuesto asignado para la contratación de persona facilitadora para continuar con el proyecto de capacitación en línea.
Plan de Mejoras SEP	4.71.1 Realizar al menos 20 actividades académicas dirigidas a estudiantes y graduados de los posgrados.	Una actividad académica dirigida a estudiantes y graduados de posgrados, por limitación de tiempo se trasladó para el año 2023.
SEP	4.77.4 Diseño o rediseño de 80 asignaturas de posgrados con rediseño aprobado	Ante la integración de los posgrados en las Escuelas y Vicerrectoría de Investigación, además de competir con demandas de asesorías curriculares de grado, no se cumplió en el tiempo propuesto para los diseños.
	4.77.6 Incorporar 10 estudiantes de posgrado al proceso de Movilidad estudiantil (virtual o presencial)	No se cuenta con recursos presupuestarios disponibles previos para realizar este tipo de actividades y pasantías. Con la política de fortalecimiento de los posgrados se incluye este aspecto, para que pueda ser tomado en cuenta dentro de las dinámicas de trabajo y negociación de recursos.
	4.77.7 Incorporar 4 docentes al programa de Movilidad (virtual o presencial)	No se cuenta con recursos presupuestarios disponibles. No obstante, se les ha hecho ver que también puede ser virtual y algunos lo han intentado también bajo este formato.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

Cuadro 20
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el Programa 4, Docencia Sedes Universitarias
Al 31 de diciembre 2022

Dependencia	Meta	Limitaciones
SEDE San José	4.82.4. Ejecutar un proyecto de extensión: Serie de capacitaciones y talleres sobre Estilos de Vida Saludable dirigidos a la población estudiantil y el público en general.	La ejecución del proyecto no se pudo realizar, dado que la sede asumió más funciones, derivado del proceso de desconcentración de procesos hacia las sedes universitarias, y complementariamente, asumió nuevos retos de proyectos institucionales de Carbono Neutro, PGAI y I Feria MiPymes Nacional.
SEDE Quepos	4.85.1. Implementar un Plan de mantenimiento ordenamiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Parrita	Se presume que el presupuesto asignado con montos de años pasados es poco para dar mantenimiento al nuevo edificio de la Sede Parrita.
SEDE Cartago	4.87.1. Colaborar 3 procesos de matrícula ordinaria al año, 2 procesos de matrícula semestral y entrega de materiales didácticos	En el proceso de matrícula se presentaron constantes solicitudes de apertura de cupos que provocó soluciones contingentes por parte de las dependencias involucradas.
	4.89.1. Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para la Sede Cartago.	Se requiere una mayor comprensión de aspectos técnicos de algunos tipos de trabajos de mantenimiento, para así generar ordenes de trabajo o licitaciones de manera más eficiente.
Sede Palmares	4.99.5. Ejecutar 2 procesos de evaluaciones ordinarias semestrales, 2 procesos de exámenes especiales semestrales, 2 procesos de evaluaciones de	Presupuestos de alquiler no fueron contemplados y se tuvo que solicitar apoyos para resolver las contingencias.

Dependencia	Meta	Limitaciones
	reposición, 2 procesos de Estrategia de Promoción, 2 procesos de Prueba FARO, 2 procesos de pruebas por suficiencia del CONED.	
	4.101.1. Implementar un Plan de mantenimiento en equipo e infraestructura para el centro universitario de Palmares	Debido al depósito tardío del presupuesto extraordinario no se logró ejecutar las contrataciones previstas en partidas 5 de manera total.
Sede Puriscal	4.164.1 Ejecutar 1 proyecto de docencia, extensión e investigación adaptados al contexto social del país y la región.	A raíz de las circunstancias imperantes, así como el nivel de ocupación, dicho proceso se traslada para el 2023, procediendo a la devolución del presupuesto.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

4.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional

4.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022 se ha elaborado el siguiente cuadro, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este Programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 21
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución del Programa 4, Docencia, al 31 de diciembre 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Vicerrectoría Académica	456,715,772.78	453,988,563.58	2,727,209.20	99%
Centro de Información y Doc. -CIDREB-	531,975,388.00	512,728,554.00	19,246,834.00	96%
Centro de Operaciones Académicas	255,579,593.68	249,266,524.09	6,313,069.59	98%
Dirección de Sedes Universitarias	312,346,755.39	277,999,893.16	34,346,862.23	89%
Centro de Educación Ambiental	186,130,965.24	186,130,965.24	-	100%
Prog. Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes	283,072,048.33	283,072,048.33	-	100%

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Centro de Capacitación en Educación a Distancia	191,243,691.93	190,732,014.03	511,677.90	100%
Instituto de Gestión de Calidad	319,159,312.37	318,357,592.37	801,720.00	100%
Total Subprograma 4-01	2,536,223,527.72	2,472,276,154.80	63,947,372.92	97%
Esc. de Ciencias de la Administración	2,720,357,483.63	2,716,952,517.78	3,404,965.85	100%
Esc. de Ciencias Exactas y Naturales	6,279,560,253.48	6,233,044,429.50	46,515,823.98	99%
Esc. de Ciencias Sociales y Humanidades	5,171,147,667.22	5,171,147,667.22	-	100%
Esc. de Ciencias de la Educación	2,927,364,670.72	2,927,364,670.72	-	100%
Centro de investigaciones Educ	178,994,728.88	178,994,728.88	-	100%
Plan de Mejoras ECA	50,974,862.62	49,952,822.62	1,022,040.00	98%
Plan de Mejoras ECEN	91,544,968.76	61,409,866.79	30,135,101.97	67%
Plan de Mejoras ECSH	24,065,848.86	19,494,942.92	4,570,905.94	81%
Plan de Mejoras ECE	41,264,308.58	29,484,688.38	11,779,620.20	71%
Plan de Mejoras SEP	11,896,129.74	11,896,129.74	-	100%
Ctro. Inves. Tranf. Cap. CITTED	153,313,632.61	148,035,141.63	5,278,490.98	97%
Capacitación Docentes Servicios MEP	24,640,003.23	-	24,640,003.23	0%
Instituto Estudios de Género	162,848,496.53	162,848,496.53	-	100%
Total Subprograma 4-02	17,837,973,054.86	17,710,626,102.71	127,346,952.15	99%
Sistema de Estudios de Posgrado	1,095,822,209.33	1,092,480,904.39	3,341,304.94	100%
Total Subprograma 4-03	1,095,822,209.33	1,092,480,904.39	3,341,304.94	100%
San José	401,884,828.51	390,351,072.39	11,533,756.12	97%
Quepos	102,013,125.70	96,796,282.72	5,216,842.98	95%
Cartago	258,300,241.57	251,195,054.79	7,105,186.78	97%

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Alajuela	169,501,580.85	165,707,255.12	3,794,325.73	98%
San Carlos	154,940,427.74	153,304,360.37	1,636,067.37	99%
Palmares	223,328,290.99	215,040,165.00	8,288,125.99	96%
Nicoya	196,196,707.19	182,974,449.32	13,222,257.87	93%
Cañas	224,968,993.88	210,106,678.23	14,862,315.65	93%
Puntarenas	159,756,516.75	158,424,082.33	1,332,434.42	99%
Ciudad Neilly	231,670,977.38	225,580,212.90	6,090,764.48	97%
Osa	81,937,077.47	81,818,578.75	118,498.72	100%
Limón	117,057,517.83	116,383,182.30	674,335.53	99%
Pérez Zeledón	129,682,733.44	123,750,174.79	5,932,558.65	95%
Siquirres	158,447,045.02	149,870,313.81	8,576,731.21	95%
Guápiles	129,250,657.78	126,143,703.23	3,106,954.55	98%
Orotina	231,205,387.92	230,783,161.88	422,226.04	100%
Sarapiquí	71,062,708.97	70,607,226.83	455,482.14	99%
Puriscal	174,083,081.30	171,932,456.71	2,150,624.59	99%
San Vito	114,578,303.96	110,528,609.20	4,049,694.76	96%
Jicaral	65,054,515.07	63,568,269.75	1,486,245.32	98%
La Cruz	88,270,782.90	87,008,359.67	1,262,423.23	99%
Upala	108,302,126.86	105,894,835.38	2,407,291.48	98%
San Marcos	147,657,220.86	145,258,367.79	2,398,853.07	98%
Liberia	129,907,506.68	118,259,024.08	11,648,482.60	91%
Turrialba	142,725,886.18	134,078,932.99	8,646,953.19	94%
Buenos Aires	75,328,584.43	73,774,477.60	1,554,106.83	98%
Santa Cruz	180,787,821.47	173,041,167.26	7,746,654.21	96%
La Reforma	48,011,042.04	39,201,042.04	8,810,000.00	82%
Heredia	231,076,097.77	228,351,794.96	2,724,302.81	99%
Atenas	74,584,024.89	69,193,993.14	5,390,031.75	93%

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Tilarán	78,070,945.05	74,405,659.54	3,665,285.51	95%
Monteverde	52,371,022.15	50,324,782.63	2,046,239.52	96%
Desamparados	121,616,217.06	107,589,336.76	14,026,880.30	88%
Los Chiles	96,341,602.23	92,334,224.98	4,007,377.25	96%
Talamanca	67,660,975.80	67,307,442.75	353,533.05	99%
Acosta	72,521,445.87	65,831,766.37	6,689,679.50	91%
Total Subprograma 4-04	5,110,154,021.56	4,926,720,498.36	183,433,523.20	96%
TOTAL	26,580,172,813.47	26,202,103,660.26	378,069,153.21	99%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

El Programa 4, Docencia, es el Programa Operativo de la UNED con el mayor presupuesto representando aproximadamente el 38.02 % del total del presupuesto de la Universidad, al final del 2022 con alrededor de 26.580 millones de colones, de los cuales se ejecutó el 99%.

Según detalle del cuadro anterior, el Programa 4 Docencia contiene cuatro subprogramas a saber: el subprograma 01 Apoyo a la Docencia, el 02 Docencia, 03 Posgrados y 04 Sedes Universitarias; y para el año 2022 los 4 realizaron una ejecución adecuada de su presupuesto de más del 90% lo cual refleja la eficiencia en la ejecución de los recursos por parte de los programas involucrados.

Es importante indicar que 3 actividades presupuestarias presentan ejecuciones por debajo del rango establecido como adecuado, estas son: Plan de Mejoras de la ECEN, Plan de Mejoras de la ECE y el Proyecto de Capacitación de Docentes del MEP, con ejecuciones de 67%, 71% y 0% respectivamente.

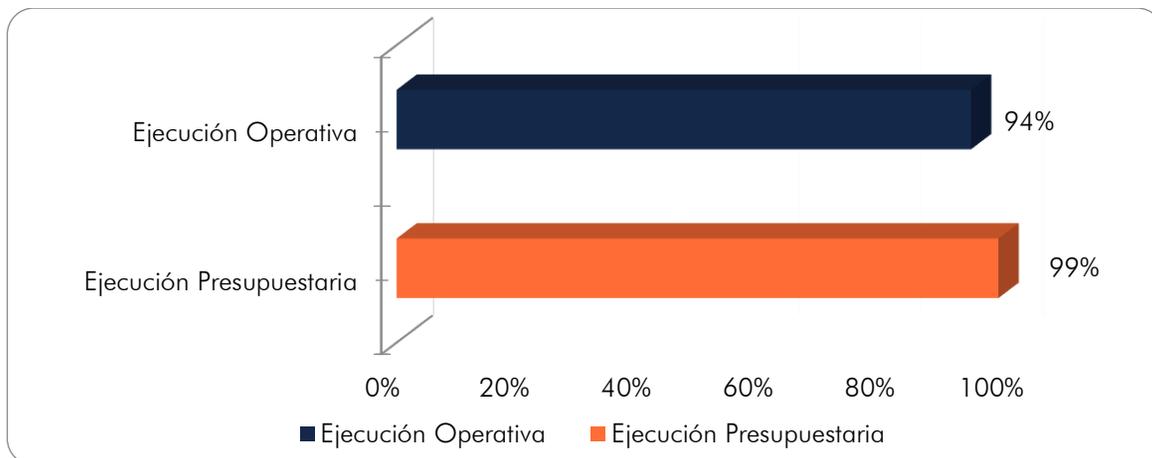
Sin embargo, es recomendable analizar en mayor detalle los saldos en cada uno de los subprogramas y las razones por las cuales en algunos casos las unidades presupuestarias muestran saldos sin ejecutar por debajo de lo que se considera aceptable por la CGR.

4.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Con base en la información suministrada en el Gráfico 9, se observa un desequilibrio relativo entre el nivel de ejecución presupuestaria del programa con relación a la ejecución operativa, teniendo una mayor la ejecución presupuestaria en 5 puntos porcentuales, lo cual significa, que en el año 2022 el costo de las

actividades docentes de la Universidad fue mayor al esperado para el nivel de actividad logrado; situación que se refleja en una eficiencia global del 95,45⁸ %.

Gráfico 9
Comparación relativa entre la ejecución operativa y
Presupuestaria del programa 4, Docencia,
al 31 de diciembre del 2022

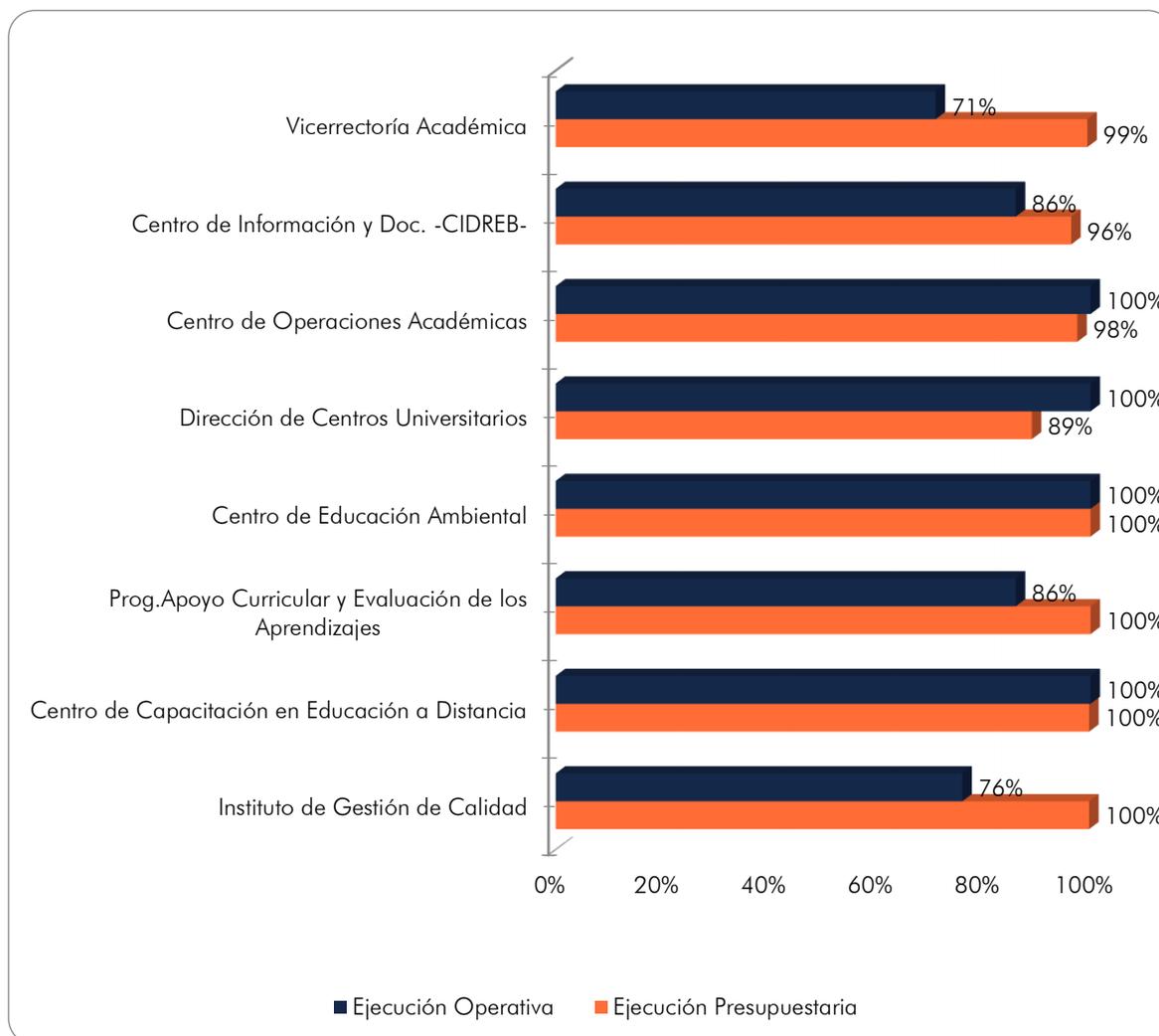


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Para hacer una mejor identificación del desempeño de las unidades presupuestarias del programa, se realiza una comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario por cada dependencia involucrada y así determinar el grado de influencia en el resultado presentado del Programa. En el Gráfico 10 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria de las instancias que conforman el Subprograma 01 Servicios de Apoyo a la Docencia, Programa de Docencia, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

⁸ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0.94 / 0.99 = 95,45%.

Gráfico 10
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria por
dependencia del Subprograma 01, Apoyo a la Docencia,
al 31 de diciembre del 2022

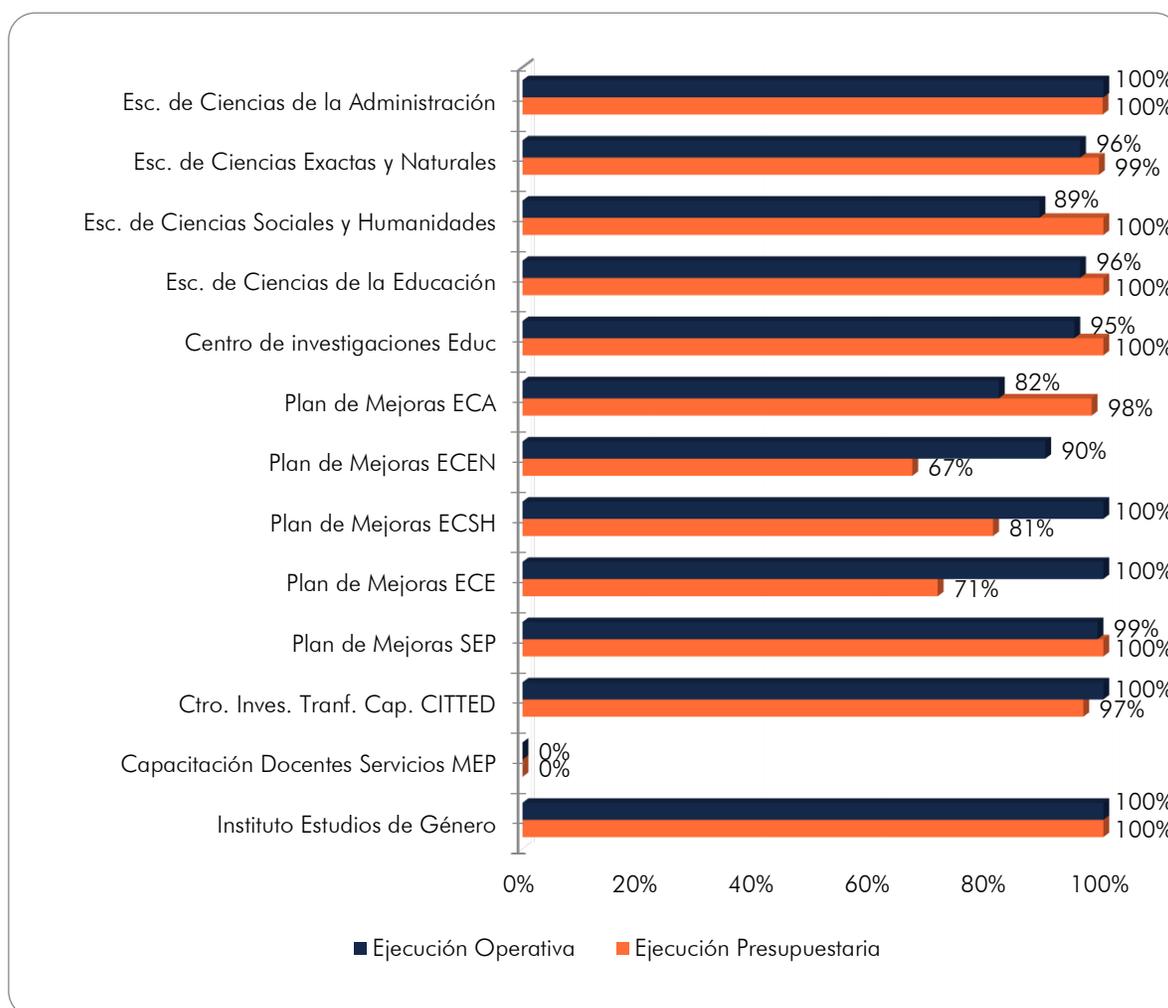


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En el Gráfico 10 se observa que en general el 62,5% de las instancias presentan desequilibrios de más de 10 puntos porcentuales, donde la dependencia que muestra mayor desequilibrio entre la ejecución operativa y presupuestaria es la Vicerrectoría Académica, siendo esta de 28 puntos porcentuales y le siguen el Instituto de Gestión de Calidad con 24 puntos porcentuales, así como el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes. Por otra parte, el Centro de Educación Ambiental y el Centro de Capacitación en Educación a Distancia presentan un equilibrio en sus ejecuciones.

Del Gráfico 11 al Gráfico 18 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria de las actividades presupuestarias que conforman los Subprogramas 02 Docencia, 03 Posgrados y 04 Sedes Universitarias, donde se visualiza el comportamiento que se detalla a continuación:

Gráfico 11
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 02, Docencia,
al 31 de diciembre del 2022

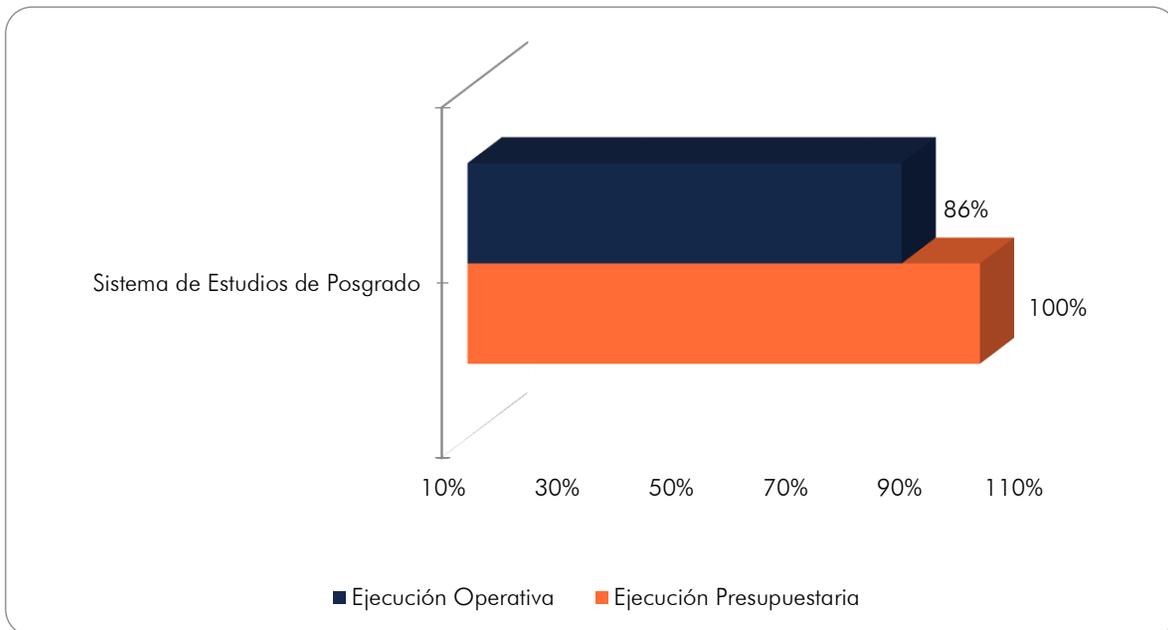


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En el Subprograma 02 el 46,15% de las dependencias presentan desequilibrios mayores a los 10 puntos porcentuales, la dependencia que presenta un el mayor desequilibrio es el Plan de Mejoras de la ECE con 29 puntos porcentuales, además se destaca que todos los planes de mejora presentan desequilibrios que superan los 16 puntos porcentuales; esto a excepción del Plan de Mejoras del SEP que presenta una diferencia del 1%.

En lo que respecta a Capacitación Docentes de Servicios MEP no existió ejecución operativa o presupuestaria. Las dependencias que presentan un equilibrio en sus ejecuciones son la Escuela de Ciencias de la Administración y el Instituto de Estudios de Género.

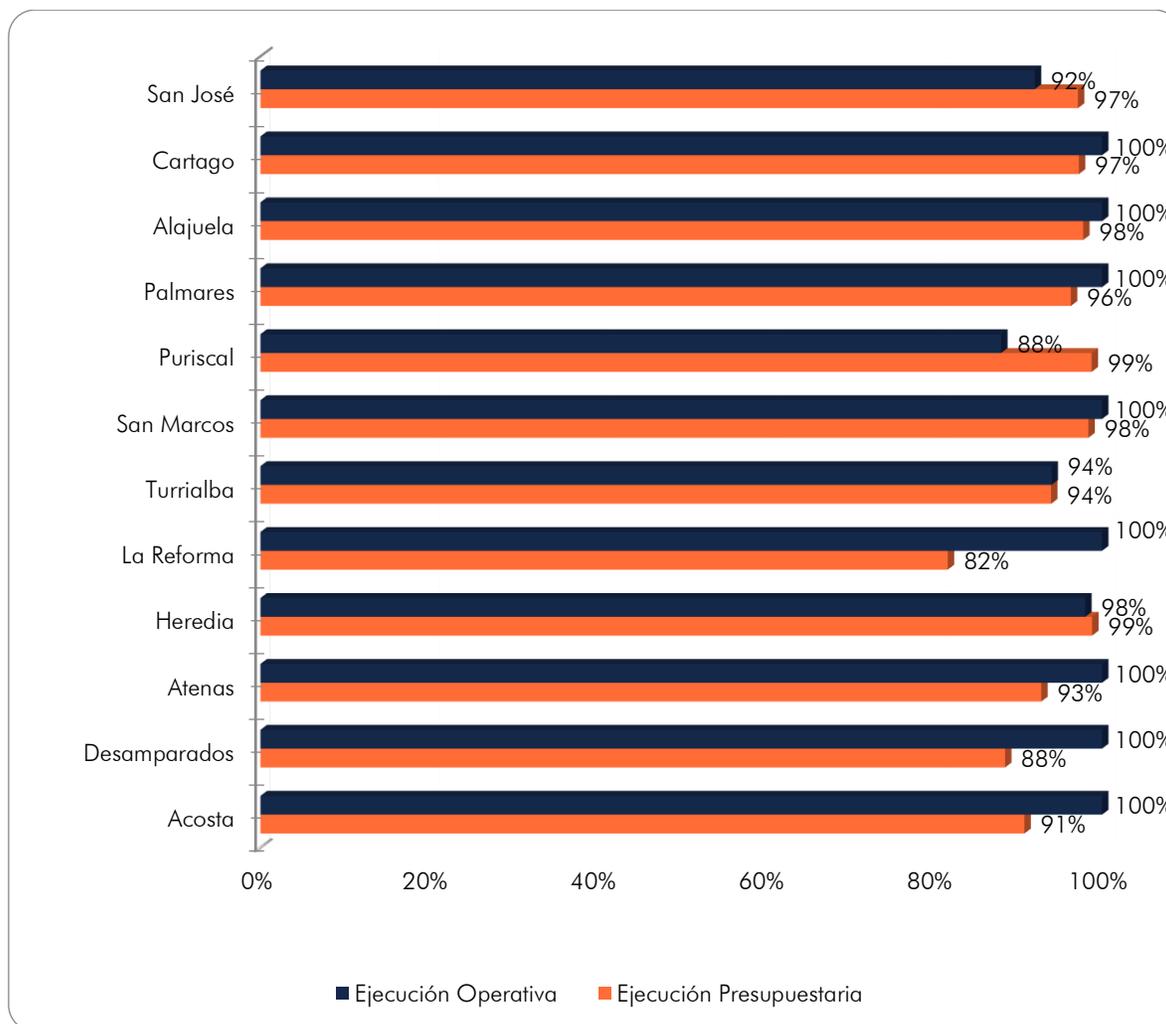
Gráfico 12
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias de los Subprogramas 03, Posgrados
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En el Gráfico 12, se muestra la relación entre la ejecución presupuestaria y operativa del Sistema de Estudios de Posgrado, que para el año 2022 presenta una diferencia de 14 puntos porcentuales entre su ejecución operativa y presupuestaria.

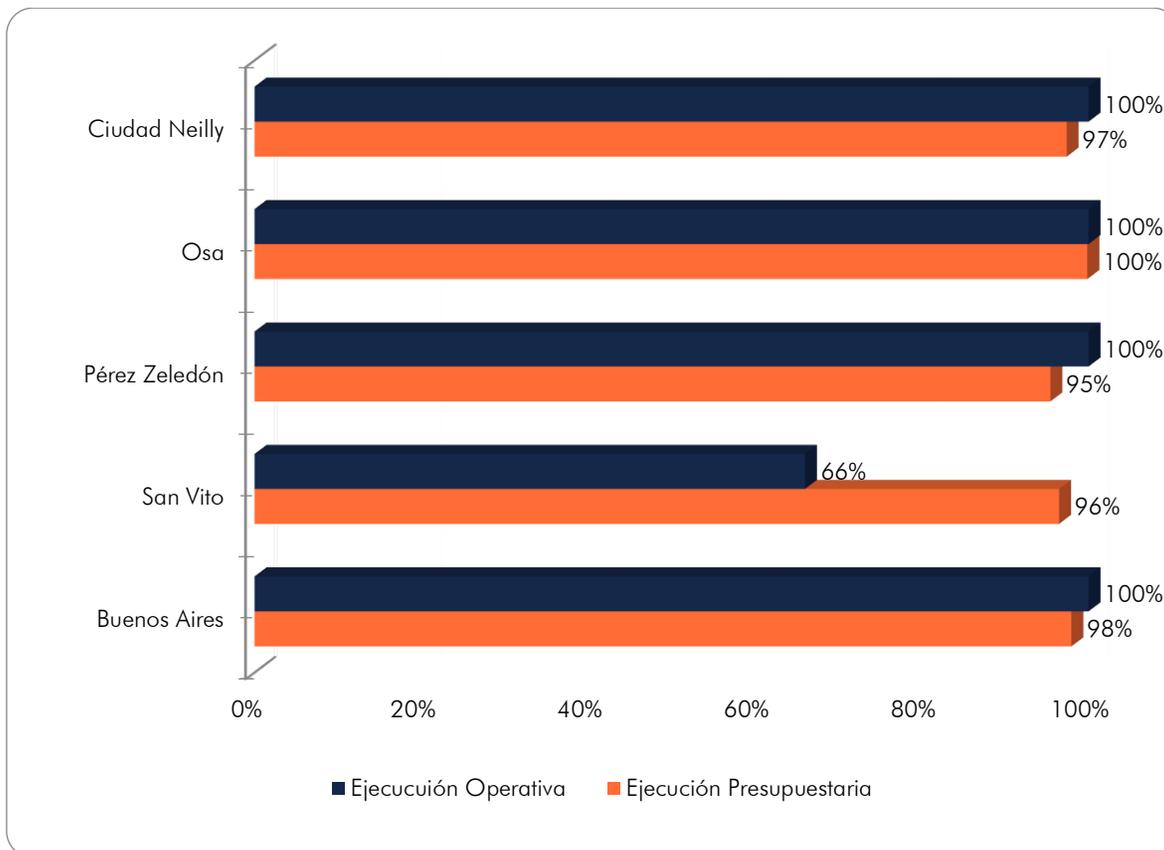
Gráfico 13
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sedes Universitarias,
Región Central, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En general, los 12 Sedes Universitarias que conforman la Región Central realizaron ejecuciones presupuestarias por encima del 82%, tres de las Sedes Universitarias tuvieron diferencias mayores a 10 puntos porcentuales entre sus ejecuciones operativas y presupuestarias.

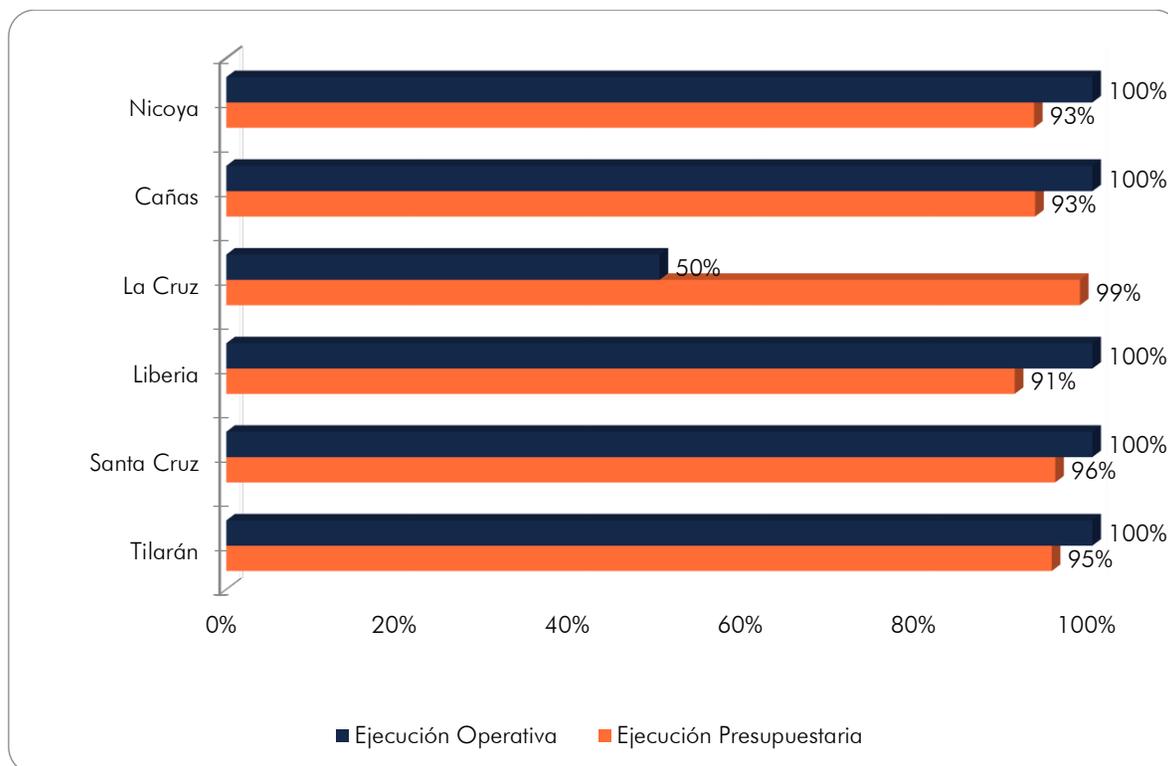
Gráfico 14
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sedes Universitarias,
Región Brunca, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

El 80% de las Sedes Universitarias ubicadas en la Región Brunca alcanzaron ejecuciones presupuestarias iguales o superiores al 95%. Cuatro de las cinco Sedes tuvieron una ejecución operativa del 100%, donde la Sede de San Vito fue la que tuvo la ejecución operativa más baja con un 66%, siendo también la que presenta mayor desequilibrio con 30 puntos porcentuales entre la ejecución operativa y la presupuestaria.

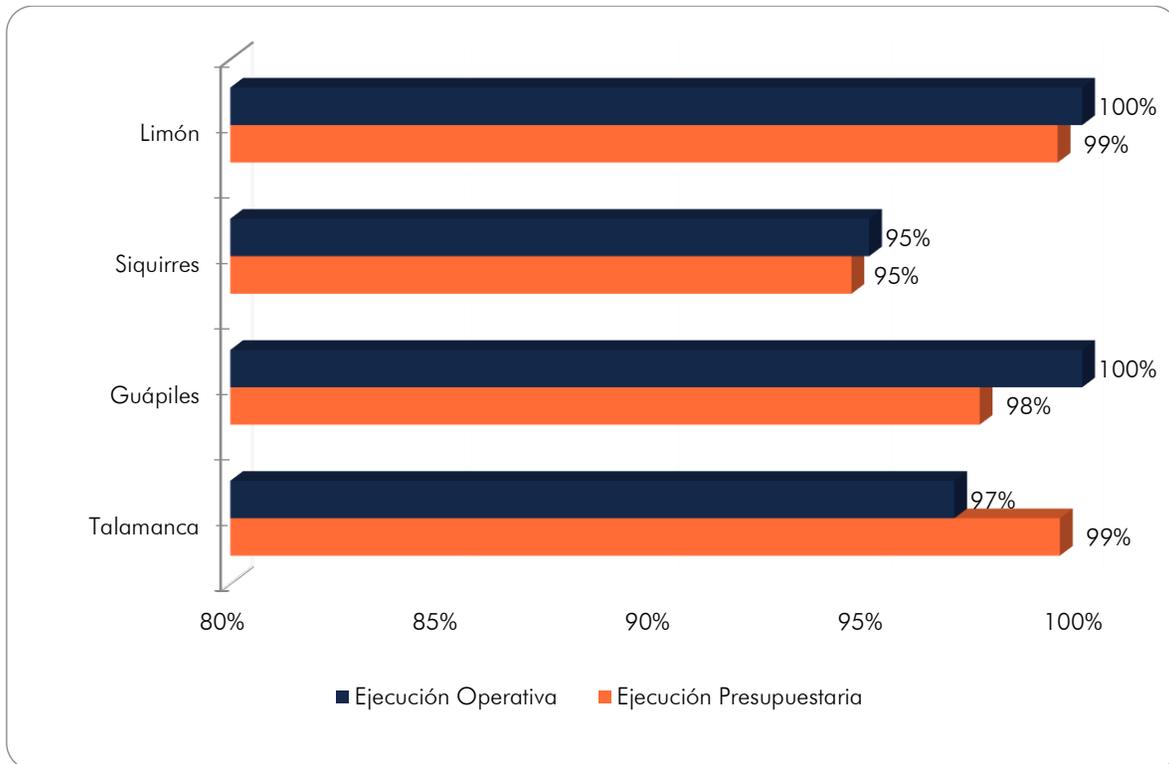
Gráfico 15
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sedes Universitarias,
Región Chorotega, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En la Región Chorotega el 85% de las Sedes Universitarias realizaron ejecuciones presupuestarias y operativas que se encuentran dentro del rango aceptable para la CGR. En lo que respecta al equilibrio en sus ejecuciones es la sede de La Cruz la que presenta la mayor diferencia con 49 puntos porcentuales, además es importante mencionar que la ejecución operativa de esta sede se contabiliza únicamente el primer semestre ya que no se suministró la información anual.

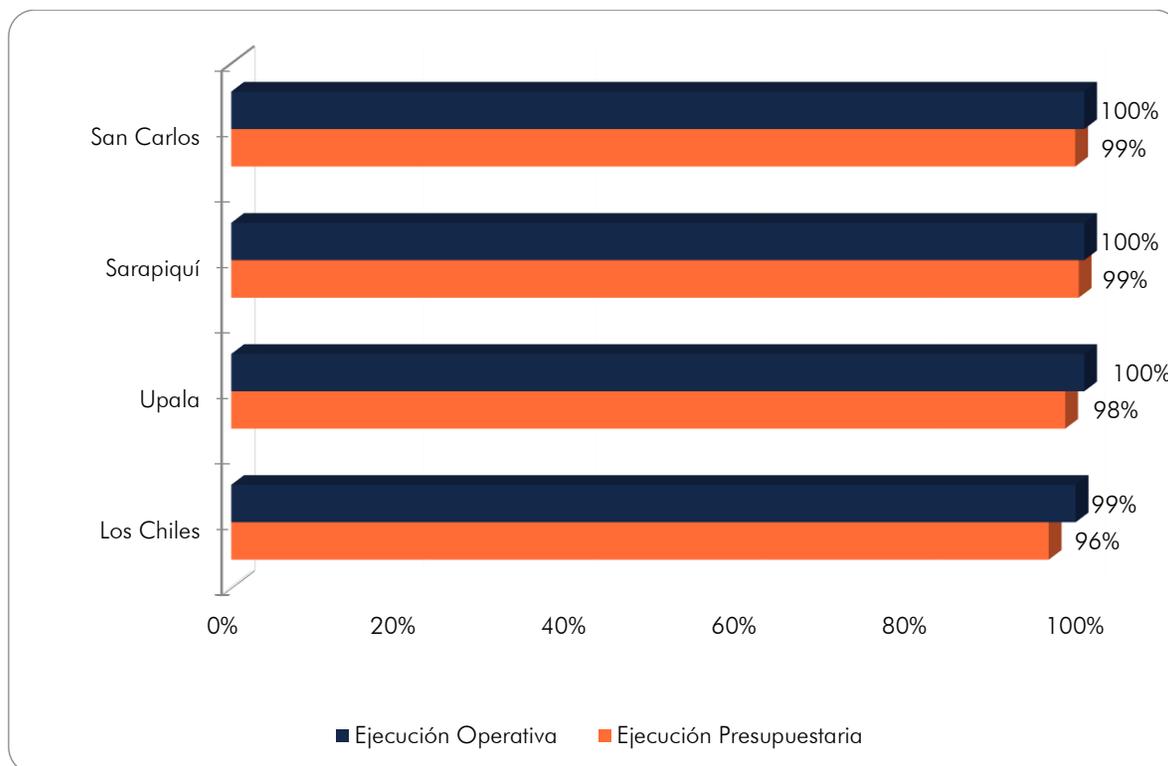
Gráfico 16
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sedes Universitarias,
Región Huetar Atlántica, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Cabe destacar que todas las Sedes Universitarias de la Región Huetar Atlántica presentan ejecuciones operativas y presupuestarias superiores al 95%. Las sedes con mayor desequilibrio entre sus ejecuciones son Guápiles y Talamanca con 2 puntos porcentuales.

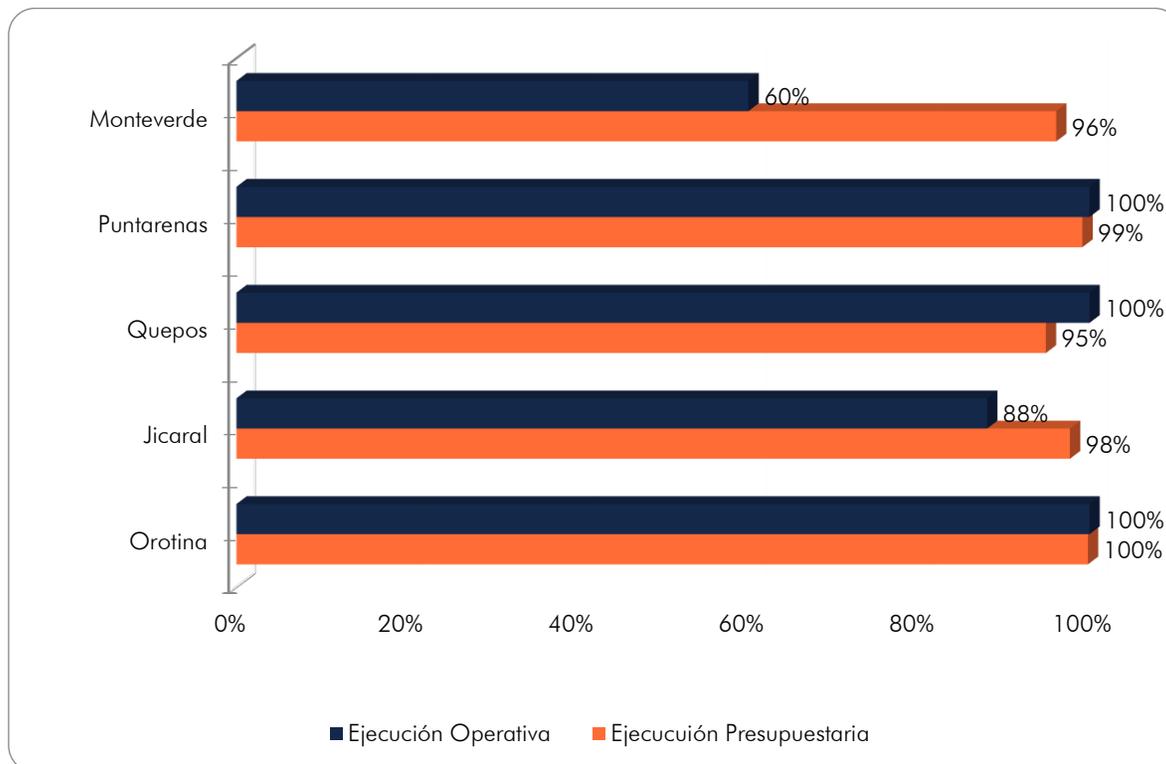
Gráfico 17
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sede Universitarias,
Huetar Norte, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En la Región Huetar Norte, el 100% de las Sedes Universitarias alcanzaron niveles de ejecución presupuestaria igual o mayor al 96% y su ejecución operativa se encuentra por encima del 99%. La Sede de Los Chiles es la que presenta el mayor desequilibrio entre sus ejecuciones de 3 puntos porcentuales.

Gráfico 18
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del Subprograma 04, Sede Universitarias, Pacífico Central,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En la Región Pacífico Central el 80% de las Sedes Universitarias tienen ejecuciones operativas y presupuestarias consideradas adecuadas para la CGR, la que presenta mayor desequilibrio entre sus ejecuciones es la Sede de Monteverde con 36 puntos porcentuales, presentando una ejecución operativa del 60%. Es importante indicar que la Sede Jicaral presenta un desequilibrio de 10 puntos porcentuales, entre sus ejecuciones.

4.5 Programa 4, Subprogramas 10 y 16, Proyectos del Fondo del Sistema Área Docencia

4.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

El siguiente cuadro muestra tres proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Docencia, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del 2022, destaca que cinco proyectos no tuvieron ejecución presupuestaria.

Cuadro 22
Proyectos del fondo del sistema, Área Docencia,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
41005	Licenciatura en Enfermería en la zona Sur-Sur II Promoción	30,952,967.00	19,366,790.74	11,586,176.26	63%
41020	Propuesta Trayectoria Formativa Docente	74,060,000.00	-	74,060,000.00	0%
41021	Programa Mentores de Desarrollo del Pensamiento	15,900,000.00	-	15,900,000.00	0%
41022	Programa Formación continua de Directores	34,300,000.00	1,593,852.00	32,706,148.00	5%
41023	Propuesta Proyección Implementación del Currículo Internacional	480,000.00	479,982.20	17.80	100%
	Total Subprograma 4-10	155,692,967.00	21,440,624.94	134,252,342.06	14%
41601	Sede Interuniversitaria de Alajuela (Anfitrión)	664,041,761.78	495,158,004.44	168,883,757.34	75%
	Total Subprograma 4-16	664,041,761.78	495,158,004.44	168,883,757.34	75%
	TOTAL	819,734,728.78	516,598,629.38	303,136,099.40	63%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 5, EXTENSIÓN

OBJETIVO:

“Planear, ejecutar y evaluar programas, proyectos, cursos y actividades que permitan la participación activa de la Universidad en los procesos culturales, productivos, artísticos, lingüísticos, organizativos e ideológicos con el fin de cumplir con la misión de democratizar el conocimiento y el mejoramiento cualitativo de la calidad de vida de los habitantes de nuestro país.”

5. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

5.1 Nivel de Ejecución Operativa

En el programa 5, Extensión, las actividades presupuestadas incluidas, establecieron un total de 89 metas a realizar durante el año. En el Cuadro se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas al 31 de diciembre del 2022.

Cuadro 23
Nivel de ejecución de las metas programadas
por dependencia en el programa 5, Extensión,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% Ejecución
SUBPROGRAMA 01 EXTENSION					
Centro de Idiomas	1	0	8	9	89%
Programa de Desarrollo Gerencial	0	2	10	12	89%
Instituto Formación y Capacitación Municipal	1	4	8	13	80%
Técnico en Computación e Informática	0	0	13	13	100%
Programa Gestión Local	0	0	8	8	100%
Programa de Promoción Cultural	0	0	6	6	100%
Programa de Desarrollo Educativo	0	0	7	7	98%
Programa de la Persona Adulta Mayor	0	0	11	11	99%
Dirección de Extensión Universitaria	0	2	8	10	90%
Total General	2	8	79	89	93%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

De las nueve actividades presupuestarias que conforman el programa de Extensión el 100% lograron un cumplimiento de las metas igual o superior al 80% a nivel general, donde el 88,76% de las metas lograron estar en un rango superior al 80%.

5.2 Principales logros y productos

En el siguiente apartado se indican los principales logros y/o productos que concretaron las dependencias que conforman el programa 5.

Cuadro 24
Principales logros y productos, por dependencia,
en el programa 5 Extensión, al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN			
Dar seguimiento a la estrategia de planificación que guíe el quehacer e integre el accionar de las diferentes unidades que conforman la Extensión Universitaria.	Informes	2	2
Diseñar una metodología para el sistema de indicadores que permitan evaluar los resultados estratégicos y territoriales de los procesos prioritarios de la DIREXTU.	Metodología	1	1
Elaborar una estrategia para la gestión de proyectos de la Extensión Universitaria.	Estrategia	1	1
Desarrollar al menos cuatro encuentros de reflexión, análisis, intercambio y/o proyectos sobre el quehacer de Extensión	Actividades de capacitación	4	7
Implementar la estrategia de comunicación que permita la divulgación y socialización de las acciones y procesos de Extensión Universitaria.	Informes	2	2
Generar informes y estadísticas sobre los procesos formativos de la Dirección de Extensión para la rendición de cuentas y toma de decisiones.	Informes	2	2
Consolidar la estrategia de trabajo que permita la incorporación de los estudiantes regulares, prioritariamente de aquellos en condición de vulnerabilidad, para su acceso a procesos formativos de Extensión Universitaria.	Informes	2	2
Desarrollar una estrategia que permita desconcentrar e integrar en redes, núcleos y nodos los diferentes componentes del sistema de extensión.	Informes	2	2
Elaborar una propuesta que articule los procesos de la Gestión de la Calidad Académica de la Extensión Universitaria.	Informes	2	1
Diseñar al menos 2 cursos de forma completa de los cuatro que componen la maya curricular del proceso de capacitación.	Cursos	2	1

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
CENTRO DE IDIOMAS			
Ofertar 24 grupos al año de francés para adultos y adolescentes en los cuales se utilicen nuevas metodologías y herramientas tecnológicas.	Grupos	24	26
Ofertar 180 grupos de inglés para adultos y adolescentes al año en los cuales se utilicen nuevas metodologías y herramientas tecnológicas.	Grupos	180	186
Impartir 20 talleres y/o cursos cortos de idiomas que favorezcan el desarrollo y la práctica de habilidades del lenguaje tanto en comunicación oral como escrita.	Talleres/cursos cortos	20	28
Ofertar 3 cursos de inglés al año orientado a docentes de preescolar a partir del nivel principiante.	Cursos	3	8
Presentar 1 informe sobre la revisión de material necesario para el desarrollo del programa de español como Segunda Lengua.	Informe	1	1
Elaboración del programa de español como Segunda Lengua (Curso de primer nivel).	Programa	1	0
Apoyar el Proyecto Dinamizando Los Chiles desde un enfoque territorial, impartiendo 6 cursos de inglés al año.	Cursos	6	8
Ofrecer 2 talleres de inglés al año en vinculación con otras instancias de la universidad a partir del Nivel A.	Talleres	2	3
Participar con diferentes dependencias de la UNED en la investigación de la condición de empleabilidad del cantón de Matina, con el fin de proponer un portafolio de proyectos viables según el alcance de la universidad en relación con el área de educación.	Informe	1	1
DESARROLLO GERENCIAL			
Ofertar anualmente 30 cursos libres del Programa Desarrollo Gerencial.	Cursos	30	35
Ofertar 20 talleres en temas específicos de reforzamiento empresarial en articulación con sedes universitarias.	Talleres	20	16
Ofrecer 12 capacitaciones vía webinar en tema empresariales como reforzamiento a las PYMES.	Capacitaciones	12	16
Proporcionar en la plataforma U Abierta 2 cursos anuales de auto capacitación.	Cursos	2	1
Diseñar un material didáctico para la creación del técnico en caficultura.	Material didáctico	1	1
Ofrecer 8 becas a estudiantes que desean participar en la oferta de cursos libres.	Becas	8	7
Ejecutar 2 proyectos en conjunto con FUNDEPREDI sobre temas empresariales que refuerce las PYMES.	Proyectos	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Ejecutar 1 encuentro con emprendedores(as) sobre temas de desarrollo sustentable.	Encuentros	1	1
Realizar una iniciativa de red colaborativa universitaria para la creación de nodos de extensión en fomento de apoyo a las PYMES.	Encuentros	1	1
Ejecutar 4 cursos en técnicas de extensión y de agricultura orgánica.	Cursos	4	8
Realizar al menos 2 publicaciones, ponencias, artículos científicos.	Publicaciones y actividades de Divulgación	2	1
Realizar 4 actividades de divulgación con diferentes medios de comunicación para ampliar el alcance de los servicios ofrecidos.	Actividades	4	4
Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local			
Ofertar 7 acciones educativas con 49 grupos en formatos híbridos con cobertura en 7 territorios priorizado sobre temas de gestión política territorial.	Curso	7	11
Realizar 7 actividades de capacitación con 27 grupos sobre temas de gestión municipal.	Capacitaciones	7	8
Incorporar 2 nuevos cursos en la oferta de la plataforma de educación abierta Academia Municipal.	Curso	2	2
Ofertar 9 cursos para el Programa del Técnico en Gobernanza Territorial.	Curso	9	6
Realizar 3 actividades de gobernanza territorial bajo el enfoque de participación ciudadana.	Eventos	3	2
Realizar 7 actividades de difusión para ciudadanía sobre los temas de la gestión política territorial.	Actividades	7	5
Propiciar 8 espacios de análisis sobre instrumentos para la gestión del territorio.	Actividades	8	7
Elaborar el diseño pedagógico de 6 acciones educativas.	Diseños	6	9
Producir 5 materiales didácticos de apoyo a las acciones educativas planificadas.	Materiales didácticos	5	8
Generar 6 proyectos de investigación sobre las condiciones de la gestión política territorial.	Proyectos	6	3
Implementar 1 estructura programática para la ejecución del nuevo plan estratégico 2023-2030.	Documento	1	1
Diseñar 2 módulos de los sistemas de información del instituto para apoyar la gestión de los procesos de formación.	Documento	2	0
Coordinar la realización de 7 actividades con distintas dependencias de la universidad vinculadas a los temas de gestión política territorial para la generación de estrategias de articulación territorial y nacional que posibiliten dar	Eventos	7	10

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
respuestas a las demandas de las comunidades.			
PROGRAMA TECNICO EN COMPUTACION E INFORMATICA			
Ofertar 30 cursos en TIC como parte de los servicios de oferta regular de Extensión.	Curso	30	63
Ofertar 27 cursos del Programa Técnico Universitario en Computación e Informática cuatrimestralmente en los servicios de oferta regular de Extensión.	Curso	27	27
Incorporar al Técnico en Computación e Informática en el Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.	Documento	1	1
Formular proceso de creación de Nuevo Técnico en Telemática en vinculación con el nodo de Extensión y la ECEN.	Documento	1	1
Diseñar 1 Acción de Capacitación en procesos de U Abierta.	Acción de Capacitación	1	3
Gestionar 3 entornos virtuales en Plataformas LMS U Abierta de Extensión Universitaria.	Entorno virtual	3	31
Realizar 3 capacitaciones en entornos virtuales en plataformas LMS de Extensión.	Capacitación	3	3
Realizar 2 asesorías de plataformas LMS U Abierta de Extensión con los requisitos necesarios para U Abierta.	Asesoría	2	7
Vincular la oferta de servicios territoriales con 3 sedes Universitarias para el fortalecimiento de nodos y redes en los territorios.	Vinculación	3	4
Brindar 6 seguimientos a Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) para su correcto funcionamiento.	Seguimiento	6	36
Brindar 10 cursos a través de capacitaciones a diferentes poblaciones (proyecto 027 "fortalecimiento de la Educación Informal de las Instituciones públicas o privadas a través del desarrollo de competencias en TIC").	Curso	10	10
Realizar 3 reuniones de seguimiento de las acciones como resultados de la autoevaluación del sistema de control interno 2021.	Reunión	3	4
Dar 3 mantenimientos y actualizaciones del sitio Web de Extensión de la oferta académica y contenidos, así como servicios instalados en los servidores web.	Mantenimiento	3	13
PROGRAMA DE GESTION LOCAL			
Impartir 8 cursos del Técnico en Gestión Local.	Cursos impartidos	8	8

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Acompañar 4 iniciativas de desarrollo comunal de graduados del Técnico en Gestión Local.	Procesos de acompañamiento	4	10
Adaptar el curso de Técnico en Gestión Local al Marco Nacional de cualificaciones de educación y formación técnica profesional.	Oferta del Técnico adaptada	1	1
Impartir 8 actividades de extensión que contribuyan a la gestión local del desarrollo (celebración día del servidor comunitario, desarrollo de 3 actividades de extensión en gestión del riesgo, juntas de salud y recurso hídrico, 2 intercambios entre estudiantes del TGL, 2 intercambios del TGLPO con Participación de graduados de Panamá).	Actividades de extensión	8	11
Diseñar 3 recursos pedagógicos de acceso abierto.	Recursos pedagógicos diseñados	3	3
Acompañar 8 procesos anuales de desarrollo de comunal-territorial (proyectos comunales y agendas territoriales).	Procesos de acompañamiento	8	8
Sistematizar unas 2 experiencias vinculadas a procesos de extensión.	Sistematización de experiencias	2	2
Acompañar 7 procesos de vinculación universitaria y vinculación interinstitucional en temas relacionados a la gestión local.	Procesos de acompañamiento	7	8
PROGRAMA DE PROMOCION CULTURAL			
Ejecutar 1 proyecto de apoyo a la cultura local en coordinación con actores culturales	Documento de informe de avance de proyecto	1	1
Realizar 80 acciones de capacitación en temas culturales	Talleres realizados	80	82
Realizar 60 actividades culturales o artísticas	Actividades realizadas	60	88
Apoyar 3 procesos de acompañamiento comunitario para la formulación o ejecución de planes culturales.	Procesos de acompañamiento	3	3
Ejecutar 4 proyectos comunitarios sobre temas culturales.	Proyectos desarrollados	4	5
Elaborar 1 estrategia para la consolidación de una red de trabajo institucional sobre temas culturales	Documento de estrategia realizada	1	1
PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO			
Impartir al menos 213 cursos y talleres de aprovechamiento con los diferentes proyectos del programa mediante oferta regular y acción social.	Cursos Talleres	213	253
Brindar al menos tres cursos y talleres en la plataforma U. Abierta	Cursos Talleres	3	5
Formular al menos 6 webinar relacionadas a los Proyectos.	Webinar	6	5

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
Realizar al menos un proyecto de vinculación de los nodos de Extensión Universitaria.	Proyectos de vinculación	1	1
Elaborar al menos 10 diseños y rediseños de programas curriculares para la actualización de la oferta académica con el fin de responder a las necesidades de los territorios.	Programas Curriculares	10	43
Ejecutar la etapa de cierre del proyecto de alfabetización en las sedes de Orotina y Cañas.	Informe	1	1
Gestionar al menos 6 proyectos que tiene el programa de Desarrollo Educativo	Informes de seguimiento	6	6
PROGRAMA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR			
Ofrecer 30 cursos libres dirigidos a las personas mayores que les permita utilizar de forma creativa su tiempo libre.	Cursos	30	27
Brindar 10 cursos de capacitación dirigidos a personas que desean capacitarse sobre el proceso de envejecimiento y / o que laboren en la atención de personas mayores de forma directa o indirecta.	Cursos	10	12
Desarrollar la construcción de al menos 4 capacitaciones cortas y autogestionadas que potencien la empleabilidad, desde una perspectiva de envejecimiento saludable	Capacitación corta autogestionada	4	4
Desarrollar 10 capacitaciones vía Webinar con la finalidad de construir soluciones acordes a las necesidades específicas de la población mayor en las diferentes regiones	Capacitaciones	10	10
Desarrollar 8 talleres regionales para la capacitación y apropiación del conocimiento en materia de envejecimiento y vejez, que potencie desde esta perspectiva, la empleabilidad, la capacidad productiva, y la identidad y arraigo.	Talleres	8	8
Desarrollar 4 conferencias con temática actualizada para el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las personas mayores.	Conferencias	4	4
Desarrollar 8 charlas regionales de sensibilización dirigidas a diferentes sectores estatales y privados con el fin de fortalecer e implementar sistemas de información para el fortalecimiento de la población envejeciente	Charlas	8	8
Organizar 1 Encuentro de personas administradoras de centros de atención de personas mayores	Encuentro	1	1
Desarrollar la fase 2 y 3 de la investigación propuesta que permita orientar el quehacer institucional de frente	Fases	2	2

Meta	Unidad de Medida	Programación Anual	Cumplimiento Anual
al envejecimiento poblacional y la preparación para la jubilación.			
Desarrollar 2 jornadas de sensibilización dirigidas al personal de la universidad, que incluya participación de los centros universitarios.	Jornadas	2	2
Desarrollar 1 Feria de salud con enfoque integral en zonas vulnerables exponiendo a la UNED, como universidad promotora de la salud y el envejecimiento activo.	Feria	1	1

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

5.3 Limitaciones

En el siguiente cuadro, se detallan las limitaciones en el cumplimiento de las metas, del programa 5, Extensión:

Cuadro 25
Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el programa 5, Extensión
Al 31 de diciembre del 2022

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
Dirección de Extensión Universitaria	5.41.6 Diseñar al menos 2 cursos de forma completa de los cuatro que componen la maya curricular del proceso de capacitación.	De los 2 cursos programados solo se diseñó 1 Principios, Técnicas y Herramientas para la investigación- acción. El segundo curso está en proceso de construcción.
Centro de Idiomas	5.5.2 Elaboración del programa de Español como Segunda Lengua (Curso de primer nivel)	No se pudo cumplir con la meta por que se utilizó el tiempo de la profesora designada para atender necesidades imprevistas y urgentes de otros cursos del Centro de Idiomas.
Desarrollo Gerencial	5.8.4 Proporcionar en la plataforma U Abierta 2 cursos anuales de auto capacitación	Se impartió solo 1 curso. Se dio el curso para la plataforma de Costa Rica Aprende con la Pública.
	5.9.1 Ofrecer 8 becas a estudiantes que desean participar en la oferta de cursos libres	Se asignaron 7 becas. Se mantienen las becas para el personal del Melico Salazar según convenio
Instituto de Formación y Capacitación Municipal	5.11.4 Ofertar 9 cursos para el Programa del Técnico en Gobernanza Territorial	De los 9 cursos se impartieron 6 cursos, se ofertaron 3 en el segundo cuatrimestre, sin embargo, ante la baja matrícula se tuvieron que cerrar. Actualmente para el 3 cuatrimestre se encuentra la oferta de los tres cursos en ejecución.
	5.11.5 Realizar 3 actividades de gobernanza territorial bajo el enfoque de participación ciudadana	No se pudo brindar el apoyo requerido al proceso de FeriOSA por planificación y gestión con la interlocución de la Sede de Osa.
	5.11.6 Realizar 7 actividades de difusión para ciudadanía sobre los temas de la gestión política territorial	De las 7 actividades programadas se realizaron 5, el tema de conectividad y alfabetización digital genera brechas a la hora de facilitar las actividades y poder gestar el seguimiento a los procesos. La Cátedra ha hecho un esfuerzo por generar redes de trabajo para mermar y mitigar los riesgos en función de la participación y promover espacios más democráticos, planificados en torno a los riesgos e interactuando con las coordinaciones territoriales, actores y actrices y personas involucradas en las actividades. No se pudo realizar la actividad en Región Huetar Atlántico por motivos de agenda y procesos que lleva la coordinación territorial en este espacio geográfico. Se articula una actividad que no estaba en la proyección del POA (inicial) pero que generó un acercamiento al funcionariado de recursos humanos y autoridades municipales al tema: Ley Empleo Público y su vinculación con el Régimen Municipal.

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
	5.11.7 Propiciar 8 espacios de análisis sobre instrumentos para la gestión del territorio	Las condiciones climáticas impidieron la realización de la visita a Quepos y Parrita con Naciones Unidas y la Universidad de Tarapacá de Chile para la gestión política territorial en armonía con los ODS.
	5.12.1 Generar 6 proyectos de investigación sobre las condiciones de la gestión política territorial	Como parte del proceso, una de las empresas que se encuentra en concurso, está en etapa de subsanación. Se espera que el proceso quede adjudicado a finales de noviembre, principios de diciembre del 2022. El expediente SICOP se encuentra bajo el numeral: 2022LA-000028-0017699999; bajo el nombre: "SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA MODULO ADMINISTRATIVO"
Programa de la Persona Adulta Mayor	5.28.1 Ofrecer 30 cursos libres dirigidos a las personas mayores que les permita utilizar de forma creativa su tiempo libre.	La población mayor está aumentando la participación en actividades educativas para el uso productivo del tiempo disponible en esta etapa de la vida, así como el interés en el acceso a las tecnologías y otros temas.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

5.4 RELACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CON EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

5.4.1 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022 se ha elaborado el Cuadro que se presenta a continuación, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 26
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
del programa 5, Extensión, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Centro de Idiomas	796,906,607.85	796,881,607.85	25,000.00	100%
Programa de Desarrollo Gerencial	52,864,123.12	52,864,123.12	-	100%
Instituto Formación y Capacitación Municipal	1,172,150,492.00	637,257,454.60	534,893,037.40	54%
Técnico en Computación e Informática	252,972,587.46	252,972,587.46	-	100%
Programa Gestión Local	129,289,239.94	127,237,734.94	2,051,505.00	98%
Programa de Promoción Cultural	202,077,033.78	199,637,050.56	2,439,983.22	99%
Programa de Desarrollo Educativo	243,819,826.57	243,819,826.57	-	100%
Programa de la Persona Adulta Mayor	146,437,763.76	146,437,763.76	-	100%
Dirección de Extensión Universitaria	849,258,425.45	848,958,425.45	300,000.00	100%
TOTAL	3,845,776,099.93	3,306,066,574.31	539,709,525.62	86%

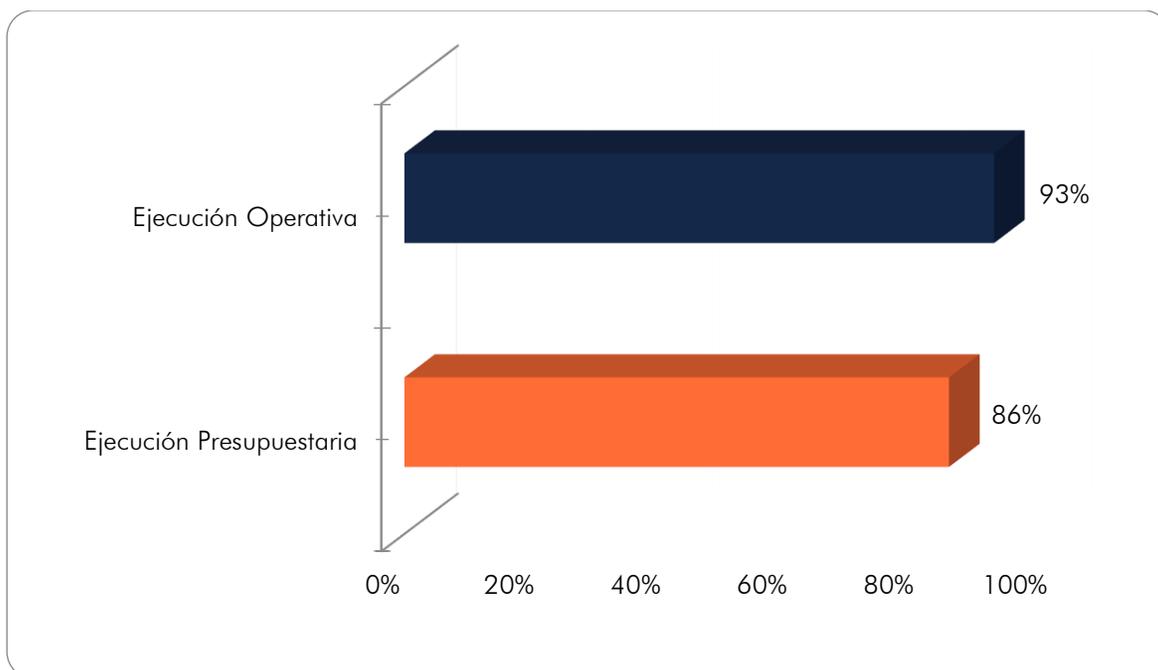
Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

Al Programa 5 Extensión, se le asignó un presupuesto total para el periodo 2022, de alrededor de 3.845 millones de colones, de los cuales se ejecutó el 86% del total presupuestado. En el cuadro anterior se observa que ocho de las nueve dependencias que conforman el programa, tuvieron una ejecución por encima del 98%. El Instituto Formación y Capacitación Municipal presenta una ejecución presupuestaria del 54%, valor que se encuentra por debajo de los rangos establecidos.

5.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Con base en la información suministrada en el Gráfico 19, se observa un desequilibrio en los niveles de ejecución presupuestaria y operativa, con una diferencia de siete puntos porcentuales; de esta manera que el grado de eficiencia fue de un 108.3%.⁹

Gráfico 19
Comparación relativa entre la ejecución operativa y
Presupuestaria del programa 5, Extensión,
al 31 de diciembre del 2022



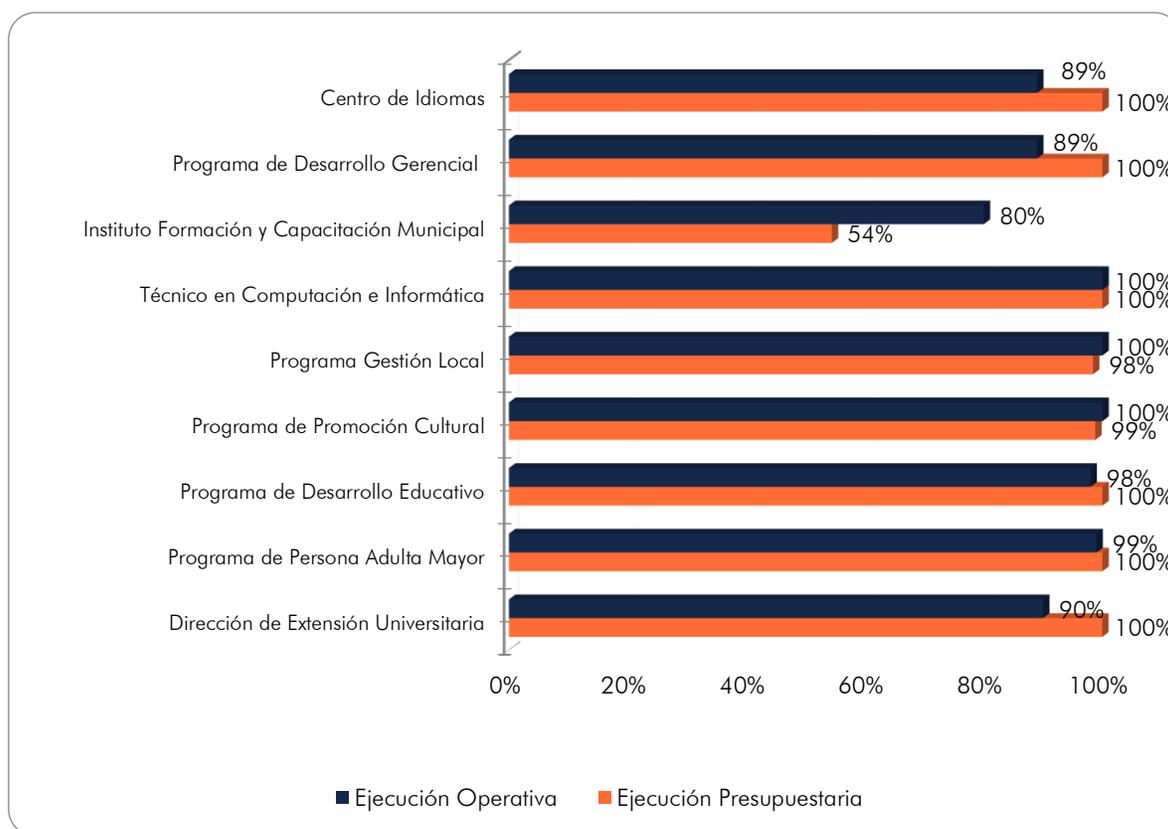
Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por esta dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

⁹ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0.93 / 0.86 = 108.3%.

Sin embargo, es recomendable hacer la comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario por cada dependencia involucrada, para identificar la forma en la que las dependencias influyen en el desempeño del Programa.

En el siguiente gráfico se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria del Programa de Extensión por cada dependencia, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

Gráfico 20
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del programa 5, Dirección de Extensión,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

En el Gráfico 20, muestra que el 40% de las dependencias del Programa tienen desequilibrios entre su parte operativa de más de 10 puntos porcentuales, estas son: el Centro de Idiomas, el Programa de Desarrollo Gerencial, el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y la Dirección de Extensión Universitaria. La dependencia que presenta un equilibrio entre sus ejecuciones es el Técnico de Computación e Informática.

5.5 Programa 5, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Extensión

5.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

El siguiente cuadro muestra los quince proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Extensión, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del 2022.

Cuadro 27
Proyectos del fondo del sistema, Área Extensión,
al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			% Ejecución
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	
51007	Programa Interinstitucional Aula Móvil	1,360,000.00	733,821.89	626,178.11	54%
51015	Capacitación Interuniversitaria	570,000.00	569,999.95	0.05	100%
51020	Fortalecimiento del idioma Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED	194,371,061.35	151,216,699.19	43,154,362.16	78%
51021	Coordinación de líneas estratégicas	20,597.00	-	20,597.00	
51022	Fondo De Articulación De La Extensión Y Acción Social Universitaria	2,310,738.00	1,783,740.36	526,997.64	77%
51034	Gestión del riesgo del desastre	834,000.00	833,871.00	129.00	100%
51035	Persona adulta mayor CONARE	600,000.00	296,505.39	303,494.61	49%
51041	Evaluadora de Extensión y Acción Social	290,000.00	63,899.99	226,100.01	22%
51052	Coordinación de Pueblos en Territorios Indígenas	500,000.00	450,635.00	49,365.00	90%
51054	Recurso Hídrico Río Parrita	4,320,000.00	1,169,832.00	3,150,168.00	27%
51055	Fortalecimiento Empresarial UNED - UNA	5,104,950.00	4,893,378.54	211,571.46	96%
51056	Economía Solidaria y Feminismo	1,150,000.00	902,350.00	247,650.00	78%
51057	Congreso Latinoamericano Extensión Universitaria	1,000,000.00	1,000,000.00	-	100%
51058	Costa Rica Aprende con la U Pública	700,000.00	-	700,000.00	0%
51059	Innovación y valorización de la producción	8,600,000.00	6,754,065.37	1,845,934.63	79%
Total Subprograma 5-10		221,731,346.35	170,668,798.68	51,062,547.67	77%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

5.5.2 Proyectos de Regionalización

En el siguiente Cuadro se presenta el detalle de los proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE, que se encuentran distribuidos entre las regiones: Pacífico Sur, Chorotega, Huetar Atlántica, Huetar Norte y Pacífico Central, respectivamente; se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre 2022.

Cuadro 28
Subprograma 11, Proyectos del fondo del sistema,
Región Pacífico Sur, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
51132	Elaboración de Proyectos Comunales	19,564,831.55	18,532,764.55	1,032,067.00	95%
51133	Fomento de Empresas Agroalimentarias	25,900,660.00	22,330,154.52	3,570,505.48	86%
51134	Comercialización Mayorista Región Brunca	371,238.65	348,265.40	22,973.25	94%
Total Subprograma 5-11		45,836,730.20	41,211,184.47	4,625,545.73	90%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

Cuadro 29
Subprograma 12, Proyectos del fondo del sistema,
Región Chorotega, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
51200	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Chorotega	16,405,888.90	16,405,888.90	-	100%
51213	Fortalecimiento de capacidades en Recursos Humanos	1,618,000.00	-	1,618,000.00	0%
51216	Promoción de la Salud Mental	10,455,363.26	10,108,061.12	347,302.14	97%
51217	OCIR Región Chorotega	5,816,780.18	5,816,780.18	7,225,000.00	0%
51218	Fortalecimiento de las capacidades humanas	17,251,084.00	14,012,980.66	3,238,103.34	81%
Total Subprograma 5-12		51,547,116.34	46,343,710.86	12,428,405.48	90%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

Cuadro 30
Subprograma 13, Proyectos del fondo del sistema,
Región Huetar Atlántica, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
51300	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Huetar Atlántica	13,103,659.75	9,437,848.56	3,665,811.19	72%
51326	Fortalecimiento del Emprendimiento	37,427,424.80	33,569,300.18	3,858,124.62	90%
Total Subprograma 5-13		50,531,084.55	43,007,148.74	7,523,935.81	85%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

Cuadro 31
Subprograma 14, Proyectos del fondo del sistema,
Región Huetar Norte, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
51400	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Región Huetar Norte	20,730,324.00	18,806,045.13	1,924,278.87	91%
51415	Fortalecer Emprendedurismo Rurales turísticos	24,385,819.00	20,392,256.00	3,993,563.00	84%
51416	OCIR Región Huetar Norte	9,377,000.00	9,085,755.86	291,244.14	97%
Total Subprograma 5-14		54,493,143.00	48,284,056.99	6,209,086.01	89%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

Cuadro 32
Subprograma 15, Proyectos del fondo del sistema,
Región Pacífico Central, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
51500	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico Central	4,390,660.00	4,217,383.06	173,276.94	96%
51510	Inventario Turístico Puntarenas	4,107,159.65	4,107,159.65	-	100%
51515	Inventario Turístico Monteverde	31,237,386.62	9,793,334.48	21,444,052.14	31%
51516	OCIR Región Pacífico	3,450,000.00	338,789.06	3,111,210.94	10%
Total Subprograma 5-15		43,185,206.27	18,456,666.25	24,728,540.02	43%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 6, INVESTIGACIÓN

OBJETIVO:

“Aplicar y desarrollar el conocimiento mediante la elaboración de proyectos de Investigación, la difusión de resultados que permitan la actualización y mejoramiento continuo, la participación académica, estudiantes y otros actores; contribuyendo en el desarrollo nacional.”

6. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO**6.1 Nivel de Ejecución Operativa**

Las diferentes actividades presupuestarias que conforman el Programa 6 Investigación, programaron 69 metas para ejecutarse durante el periodo 2022. En el siguiente Cuadro, se muestra el nivel de ejecución operativa:

Cuadro 33
Nivel de ejecución de las metas programadas
por dependencia, en el programa 6 Investigación,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de ejecución
SUBPROGRAMA 01 INVESTIGACION					
Vicerrectoría de Investigación	1	1	3	5	78%
Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia, PROIFED	0	0	4	4	100%
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo	0	0	8	8	100%
COMIEX ECEN	0	0	5	5	100%
COMI ECSH	0	0	2	2	100%
COMI ECA	0	0	6	6	100%
Programa de Promoción del Trabajo en Red	0	1	6	7	93%
Red de Ecología, Ambiente y Sociedad	0	0	4	4	100%
Divulgación Científica	1	4	1	6	61%
Fab Lab Kä Träre	0	0	7	7	100%
Observatorio de MIPYMES	0	0	8	8	100%
SUBPROGRAMA 05 PROYECTOS VÍNCULOS EXTERNOS					
Proyecto Huella Verde	2	1	4	7	64%
Total General	4	7	58	69	91%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

En el cuadro anterior se observa que el Programa 6 Investigación, alcanza un nivel de ejecución general es del 91%, además, se identifican tres actividades presupuestarias que conforman dicho Programa por debajo del rango establecido como como adecuado; estas son la Vicerrectoría de Investigación, Divulgación Científica y el Proyecto Huella Verde. Ocho de las dependencias del programa tienen ejecuciones operativas del 100%.

Es importante mencionar que el Programa de Divulgación Científica no presentó la evaluación del POA del II semestre, los datos mostrados son los correspondientes al I semestre del 2022.

6.2 Principales logros y productos

En el siguiente apartado se indican los principales logros y/o productos que concretaron las dependencias que conforman el programa 6.

Cuadro 34
Principales logros y productos, por dependencia,
en el programa 6 Investigación, al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION			
Gestionar 3 proyectos de investigación regionales con enfoque territorial.	Proyectos de investigación	3	3
Gestionar 2 proyectos de investigación en la Estación de Experimental 28 Millas	Proyectos de investigación	2	2
Gestionar 20 proyectos de investigación institucional	Proyectos de investigación	20	40
Gestionar 500 proyectos del Sistema de Investigación Institucional	Proyectos de investigación	500	400
Gestionar 3 proyectos de vinculación internacional de los grupos de investigación, orientado a mejorar la calidad científica.	Proyectos de investigación	3	7
PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN EN FUNDAMENTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA			
Generar al menos 7 acciones de comunicación y divulgación del quehacer investigativo como los resultados y acciones que se puedan implementar a través de diferentes actividades en redes sociales (Facebook, YouTube, página web) para evidenciar las acciones y aportes al campo científico y académico a nivel nacional e internacional	Acciones	7	8
Promover 8 espacios para generar divulgación científica por medio de publicaciones científicas y académicas, tanto la labor investigativa como los resultados y acciones a implementar en medio de revistas indexadas o publicaciones editoriales que cuenten con estándares de calidad académicas para	Publicaciones	8	14

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
dar a conocer el desarrollo académico de la unidad y el personal.			
Desarrollar al menos 10 acciones de vinculación de la UNED y el sistema de investigación con sectores sociales, productivos y el Estado para renovar conocimiento e incidir en la política pública por medio de esquemas remunerados y/o no remunerados sobre la educación superior a distancia y otros sectores educativos nacionales y regionales para el desarrollo específico de productos que beneficien tanto a la universidad como otras instancias de educación.	Actividades	10	15
Fortalecer e incentivar en al menos 8 acciones en procesos de producción académica y de difusión del conocimiento sobre educación a distancia y su fundamentación, se genere en la UNED como parte de su función pública por medio de la inscripción al menos de 4 proyectos de investigación y al menos 4 actividades académicas de socialización nacionales e internacionales.	Acciones	8	9
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CULTURA Y DESARROLLO			
Concluir tres proyectos de investigación.	Informe de Investigación	3	5
Cumplir con los cronogramas de trabajo de cuatro proyectos a fin de avanzar en tiempo en su proceso de ejecución	Proyectos de investigación	4	5
Impartir dos cursos/talleres de investigación aplicando metodologías apropiadas a las poblaciones atendidas	Curso/taller de investigación	2	7
Publicar 2 números del volumen décimo segundo de la Revista Rupturas	Número publicado	2	2
Realizar al menos 4 foros de discusión, análisis y reflexión (mesas redondas, conferencias, etc.)	Foros públicos	4	11
Diseñar y aprobar 2 proyectos de investigación nuevos, cumpliendo con los protocolos que definen las normas de rigor y excelencia del CICDE.	Proyectos de investigación aprobados	2	2
Participar y contribuir crítica y propositivamente en 4 redes nacionales e internacionales de investigación	Redes	4	7
Establecer 2 vínculos de colaboración y trabajo conjunto con otras unidades académicas de la UNED	Iniciativas de cooperación	2	6
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN COMIEX ECEN			
Propiciar 8 nuevos proyectos de investigación y extensión que involucre investigadores y extensionistas de la ECEN	Proyectos de investigación y extensión avalados	8	30

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
Desarrollar 2 capacitaciones al personal académico en temas de investigación y extensión	Capacitaciones desarrolladas	2	4
Publicar 5 boletines divulgativos	Boletines publicados	5	5
Realizar una jornada de divulgación de los proyectos de investigación y extensión	Jornada de investigación y extensión realizada	1	1
Realizar 2 Giras regionales de divulgación	Giras realizadas	2	10
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN COMI ECSH			
Ejecutar 10 proyectos de investigación, 10 proyectos de extensión y 5 proyectos de docencia con vinculación interinstitucional, instituciones privadas, gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y universidades nacionales e internacionales, en total 25 propuestas anuales	Proyectos de investigación, extensión y docencia	25	30
Desarrollar una (1) capacitación semestral	Capacitaciones realizadas	2	4
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN COMIEX ECA			
Tramite de 4 proyectos de investigación cada año, de acuerdo con compromiso de mejora	Proyectos de investigación	4	11
Tramite de 8 proyectos de extensión cada año, de acuerdo con compromiso de mejora	Proyectos de extensión	8	12
Impulso de la publicación de 4 artículos científicos al año, personal TC y 2 artículos científicos al año, personal TP	Publicaciones	6	6
Desarrollo de 2 procesos de capacitación dirigidos al personal académico, en temas de investigación y extensión.	Actividades capacitación	2	2
Desarrollo de una actividad de promoción y desarrollo de los proyectos de la comisión.	Actividad de promoción y desarrollo	1	1
Gestión de la compra de 4 libros de investigación y/o extensión para el personal de la ECA, con el fin de fortalecer sus conocimientos en la temática	Actividad de promoción y desarrollo	4	4
PROMOCIÓN DEL TRABAJO EN RED			
Tramite de 4 proyectos de investigación cada año, de acuerdo con compromiso de mejora	Proyectos de investigación	4	11
Tramite de 8 proyectos de extensión cada año, de acuerdo con compromiso de mejora	Proyectos de extensión	8	12
Impulso de la publicación de 4 artículos científicos al año, personal TC y 2 artículos científicos al año, personal TP	Publicaciones	6	6
Desarrollo de 2 procesos de capacitación dirigidos al personal académico, en temas de investigación y extensión.	Actividades capacitación	2	2

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
Desarrollo de una actividad de promoción y desarrollo de los proyectos de la comisión.	Actividad de promoción y desarrollo	1	1
Gestión de la compra de 4 libros de investigación y/o extensión para el personal de la ECA, con el fin de fortalecer sus conocimientos en la temática	Actividad de promoción y desarrollo	4	4
Trámite de 4 proyectos de investigación cada año, de acuerdo con compromiso de mejora	Proyectos de investigación	4	11
RED DE ECOLOGIA, AMBIENTE Y SOCIEDAD			
Formular 2 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos nuevos	2	6
Ejecutar 6 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos activos	6	16
Elaborar 6 artículos científicos sobre ambiente y biodiversidad	Artículos científicos	6	12
Organizar y presentar 20 actividades o documentos de difusión sobre biodiversidad y ambiente	Actividades o documentos	20	35
DIVULGACION CIENTIFICA			
Formular 2 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos nuevos	2	6
Ejecutar 6 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos activos	6	16
Elaborar 6 artículos científicos sobre ambiente y biodiversidad	Artículos científicos	6	12
Organizar y presentar 20 actividades o documentos de difusión sobre biodiversidad y ambiente	Actividades o documentos	20	35
Formular 2 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos nuevos	2	6
Ejecutar 6 proyectos de investigación o extensión relacionados con el ambiente, la sociedad y la biodiversidad	Proyectos activos	6	16
FAB LAB Kä Träre			
Realizar 1 proyecto piloto con unidades académicas de la UNED.	Proyectos realizados	1	1
Participar en al menos 2 de las actividades anuales que se desarrollan en el Nodo Latinoamericano de Recursos Educativos Abiertos y en el Fab Fundación, de los cuales se forma parte.	Actividades	2	2
Publicar un artículo en una revista indexada de un proyecto del Laboratorio.	Publicaciones	1	2
Desarrollar 6 actividades presenciales anuales en el Fab Lab Móvil de la UNED.	Actividades presenciales	6	6
Publicar un informe académico de un proyecto del Laboratorio.	Publicaciones	1	1

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
Establecer 2 Mini Fab Lab en 2 Centros Universitarios de la UNED.	Mini Fab Lab establecidos	2	2
Ejecutar las actividades planificadas para los proyectos activos.	Proyectos de investigación activos	10	10
OBSERVATORIO MIPYMES			
Desarrollar 2 prototipos de innovación, espíritu emprendedor, educación y tecnología.	Prototipos	2	5
Organizar y /o participar en al menos 6 Exposiciones de PYMES/ estudiantes/innovación y actividades dentro y fuera del GAM.	Exposiciones	6	9
Desarrollar 2 objetos de aprendizaje para la docencia	Objetos de aprendizaje	2	4
Co crear al menos 4 productos para fortalecer capacidades relacionadas con emprendimientos sociales, mujeres, jóvenes	Productos	4	4
Participar activamente en al menos 3 redes nacionales e internacionales.	Redes	3	4
Vincular al menos 6 estudiantes de diferentes partes del país a los proyectos de investigación.	Estudiantes vinculados en proyectos	6	12
Escalar 2 prototipos sobre emprendimiento, innovación, educación y tecnología.	Prototipos	2	3
Desarrollar al menos 3 estudios relacionados con información y conocimiento del parque empresarial costarricense; e integrar las zonas rurales	Estudios	3	5
PROYECTO HUELLA VERDE			
Actualizar el sistema permanente de monitoreo de la flora nativa con potencial para restauración ecológica de ecosistemas perturbados.	Inventario digital de flora	2	2
Promover la adquisición de hábitos de consumo sustentables basadas en la compensación de la Huella de Carbono.	Campaña	1	1
Fomentar el conocimiento de plantas nativas con potencial alimenticio para la salvaguarda de la soberanía alimentaria y nutricional.	Informes	2	2
Realizar 2 procesos de capacitación para el fortalecimiento de alianzas nacionales e internacionales en el tema de restauración ecológica.	Capacitaciones	2	2
Realizar 2 informes sobre la Determinación de la capacidad germinativa ex situ de 50 especies nativas.	Informes	2	0
Promover la participación ciudadana en procesos de uso sustentable de los recursos naturales.	Capacitaciones	2	0

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
Realizar 2 publicaciones sobre la reproducción ex situ 50 especies nativas.	Publicación	2	1

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

6.3 Limitaciones

En el siguiente cuadro, se detallan las limitaciones en el cumplimiento de las metas, del programa 6, Investigación:

Cuadro 35

Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia, en el programa 6, Investigación al 31 de diciembre del 2022

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
Vicerrectoría de Investigación	6.1.2. Gestionar 2 proyectos de investigación en la Estación de Experimental 28 Millas	Durante este segundo semestre se toma la decisión de cerrar el proyecto por pertinencia institucional. Un equipo institucional está trabajando en el cierre y entrega de la Estación Experimental para marzo 2023.
PRORED	6.2.1. Generar al menos 7 acciones de comunicación y divulgación del quehacer investigativo como los resultados y acciones que se puedan implementar a través de diferentes actividades en redes sociales (Facebook, YouTube, página web) para evidenciar las acciones y aportes al campo científico y académico a nivel nacional e internacional	El espacio que asignó la DTIC para el desarrollo de la página web no se dio para este año, por lo que se estará trabajando ese punto específico pues es de urgencia contar con esos canales de comunicación, por lo que se ha asignado para el otro año el trabajo a un diseñador web que apoye el proceso.
	6.2.2 Promover 8 espacios para generar divulgación científica por medio de publicaciones científicas y académicas, tanto la labor investigativa como los resultados y acciones a implementar en medio de revistas indexados o publicaciones editoriales que cuenten con estándares de calidad académicas para dar a conocer el desarrollo académico de la unidad y el personal.	No se logró trabajar con la EUNED para la publicación de 4 volúmenes del libro "Escenarios en educación a distancia", debido a que la falta de director imposibilitó llevar a cabo los procesos necesarios para su publicación.
COMIEX ECEN	6.9.1. Propiciar 8 nuevos proyectos de investigación y extensión que involucre investigadores y extensionistas de la ECEN	Se presentaron 3 casos en las que las personas no dieron continuidad a las propuestas.

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
	6.11.3 Realizar 2 Giras regionales de divulgación	Se considera un presupuesto muy limitado para la ejecución de esta meta.
PRORED	6.20.2 Realizar cuatro acciones de divulgación de la vinculación estudiantil en investigación, por medios digitales, como: redes sociales, boletines, periódico interno, página web de la Universidad.	Por falta de disposición y disponibilidad de tiempo de tutores, así como de profesionales para la impartición de las capacitaciones se reprogramaron para el próximo año, considerando ajustes de agenda, conectividad y disponibilidad para procurar la asistencia y participación de las personas meta.
Huella Verde	6.41.1 Actualizar el sistema permanente de monitoreo de la flora nativa con potencial para restauración ecológica de ecosistemas perturbados.	El nombramiento de la persona asistente de investigación es solo 1/2 TC, no fue posible aumentar la jornada en el segundo semestre, esta situación afectó la dedicación a esta meta.
	6.41.2 Promover la adquisición de hábitos de consumo sustentables basadas en la compensación de la Huella de Carbono.	Fundación ALIARSE reconsideró su participación por temas económicos.
	6.41.5 Realizar 2 informes sobre la Determinación de la capacidad germinativa ex situ de 50 especies nativas.	Por falta de personal aún no se concluyen los ensayos, fue necesario recortar la cantidad de repeticiones.
	6.41.6 Promover la participación ciudadana en procesos de uso sustentable de los recursos naturales.	No se logró concretar las alianzas necesarias para continuar las capacitaciones con las comunidades rurales en diferentes temas como producción apícola, trama verde, restauración ecológica, entre otros.
	6.41.7 Realizar 2 publicaciones sobre la reproducción ex situ 50 especies nativas.	Estudiante de TFG MARENA abandonó la investigación de tesis por diferencias con el Programa y por haber agotado el tiempo máximo de conclusión del grado.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

6.4 Relación del Plan Operativo Anual con El Presupuesto Institucional

6.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022 se ha elaborado el Cuadro que se presenta a continuación, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este Programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 36
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
del programa 6, Vicerrectoría de Investigación, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Vicerrectoría de Investigación	1 364 336 397,79	1 312 147 512,46	52 188 885,33	96%
Prog. Investigación Fundamentos de Educ. Distancia	207 195 174,23	207 195 174,23	-	100%
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo	492 972 222,35	492 972 222,34	0,01	100%
Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	910 097,46	910 097,46	-	100%
Comisión de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	995 310,88	995 310,88	-	100%
Comisión de Investigación de la Escuela de Ciencias de la Administración	314 999,76	314 999,76	-	100%
Promoción del Trabajo en RED	4 851 421,16	4 851 421,16	-	100%
Red de Ecología, Ambiente y Sociedad	4 207 964,94	4 207 426,98	537,96	100%
Divulgación Científica	3 622 191,19	3 622 191,19	-	100%
Fab Lab Kä Träre	9 332 657,50	1 557 507,70	7 775 149,80	17%
Observatorio MIPYMES	5 183 467,67	4 183 967,67	999 500,00	81%
Total Subprograma 6-01	2 093 921 904,93	2 032 957 831,83	60 964 073,10	97%
Programa Huella Verde	8 163 999,96	7 099 392,87	1 064 607,09	87%
Total Subprograma 6-05	8 163 999,96	7 099 392,87	1 064 607,09	87%
TOTAL	2 102 085 904,89	2 040 057 224,70	62 028 680,19	97%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

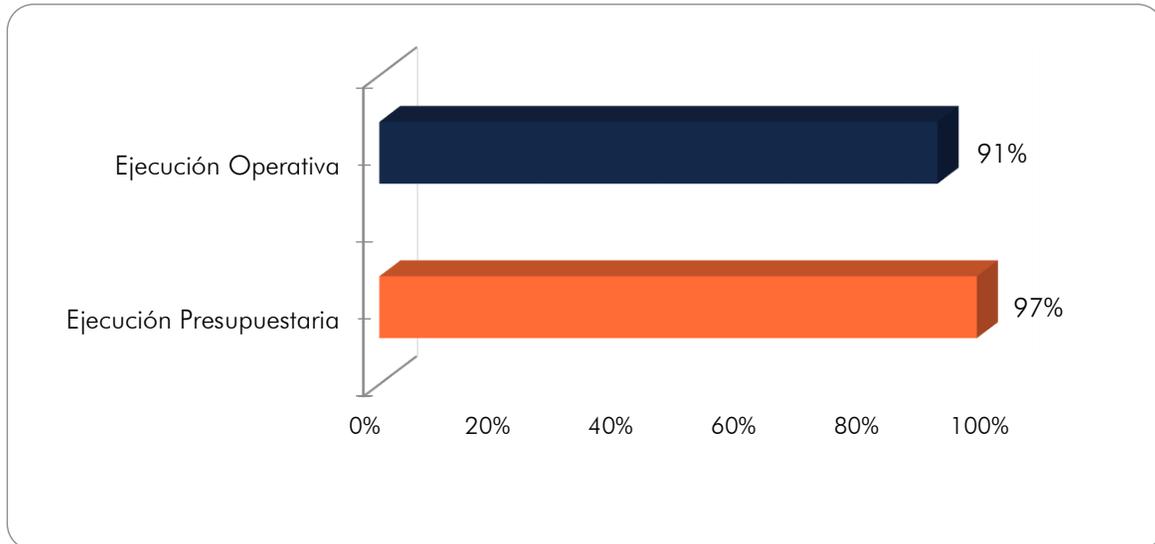
El Programa 6, Investigación, cuenta con un presupuesto asignado al finalizar el 2022 de aproximadamente 2.102 millones de colones, de los cuales se ejecutó el 97%, el nivel de ejecución presupuestaria del programa se ubicó en un nivel aceptable. Se puede observar que el Fab Lab Kä Träre fue la única actividad presupuestaria que mostró porcentajes de ejecución por debajo de lo considerado adecuado por la CGR.

6.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

De acuerdo con la información suministrada en el Gráfico 21, se dio una diferencia de seis puntos porcentuales entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria, siendo mayor el nivel de ejecución presupuestaria; con un nivel de eficiencia del 93.4¹⁰%.

¹⁰ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0.91 / 0.97 = 93.4%.

Gráfico 21
Comparación relativa entre la ejecución operativa y
presupuestaria del programa 6, Investigación,
al 31 de diciembre 2022

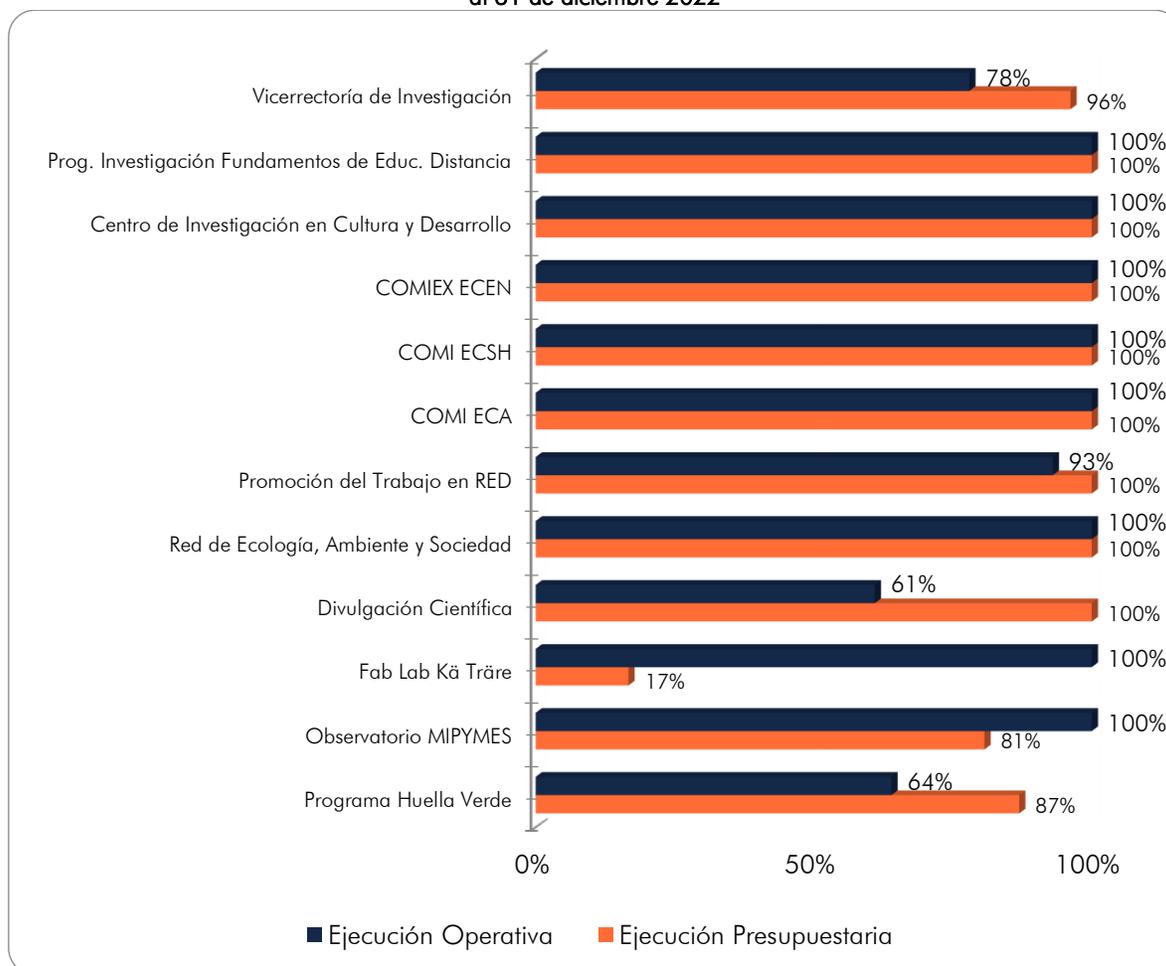


Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Sin embargo, es recomendable hacer la comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario por cada dependencia involucrada.

En el Gráfico 22 se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria del Programa de Investigación por actividad presupuestaria, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

Gráfico 22
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
por dependencias del programa 6, Investigación,
al 31 de diciembre 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Con base en la información del gráfico anterior, cinco de las dependencias que conforman el Programa 6 presentan variaciones entre sus ejecuciones operativas y presupuestarias en el rango de 18 a 83 puntos porcentuales.

6.5 Programa 6, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Investigación

6.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

El siguiente Cuadro muestra los siete proyectos financiados con recursos del fondo del sistema de CONARE que pertenecen al área de Investigación, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del presente año.

Cuadro 37
Proyectos del fondo del sistema, Área Investigación,
al 31 de diciembre del 2022

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
61010	Fondo de apoyo para el fortaleciendo de alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos colaborativos internacionales	5 841 400,00	4 331 699,60	1 509 700,40	74%
61042	Indicadores de la Investigación Universitaria	950 000,00	900 054,12	49 945,88	95%
61043	Revistas y repositorios de universidades públicas	6 900 000,00	6 805 568,69	94 431,31	99%
61048	Nexo Universidad-Empresa	2 000 000,00	1 955 900,72	44 099,28	98%
61060	Evaluación de proyectos de investigación y gestión	1 000 000,00	981 646,00	18 354,00	98%
61061	Evaluación impacto e incidencia	2 000 000,00	1 729 338,60	270 661,40	86%
61062	Conflictos territorios y decolonización	5 296 587,00	43 300,00	5 253 287,00	1%
TOTAL		23 987 987,00	16 747 507,73	7 240 479,27	70%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 14 de enero del 2022

PROGRAMA 7, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES

7. OBJETIVO:

“Elaborar, producir y distribuir materiales didácticos impresos, audiovisuales y asistidos por computadora, que requieren los programas docentes, de extensión y posgrado de la Universidad.”

7. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO OPERATIVO

7.1. Nivel de Ejecución Operativa

En el Programa 7, Producción y Distribución de Materiales, se programaron 36 metas a desarrollar durante el año. En el Cuadro 38 se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas al 31 de diciembre del 2022.

Cuadro 38
Nivel de ejecución de las metas programadas por dependencia
en el programa 7, Producción y Distribución de Materiales,
al 31 de diciembre del 2022

Dependencia	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de ejecución
SUBPROGRAMA 01 ELABORACION DE MATERIALES					
Dirección de Producción de Materiales Didácticos	0	1	4	5	94%
Programa de Producción de Material Audiovisual	1	0	7	8	88%
Programa de Videocomunicación	0	6	2	8	66%
SUBPROGRAMA 02 PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE MATERIALES					
Dirección Editorial	4	2	5	11	66%
Oficina de Distribución y Ventas	0	0	4	4	98%
Total General	5	9	22	36	78%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

Del cuadro anterior destaca que tres de las cinco dependencias que conforman el programa 7, alcanzaron niveles de ejecución operativa, según los rangos de ejecución establecidos como adecuados.

Cabe mencionar que la Dirección Editorial tuvo un cumplimiento operativo del 66%. Adicionalmente, el Programa de Videocomunicación no presentó la evaluación del POA del II semestre, los datos consignados son los correspondientes al I semestre del 2022.

7.2 Principales logros y productos

En el siguiente apartado se indican los principales logros y productos que concretaron las dependencias que conforman el programa 7.

Cuadro 39
Principales logros y productos, por dependencia,
en el programa 7 Producción y Distribución de Materiales,
al 31 de diciembre del 2022

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
DIRECCION DE PRODUCCION DE MATERIALES DIDACTICOS			
Producir 45 materiales didácticos escritos de tipo: unidad didáctica, material complementario, guía de estudio, manual de laboratorio y antologías	Materiales didácticos	45	31
Producir 18 materiales multimedia del tipo: objeto de aprendizaje, módulo de contenido, laboratorio virtual, y otros	Materiales didácticos	18	30
Colaborar con 8 paquetes de diseño gráfico para la realización de actividades institucionales	Paquetes de diseño gráfico	8	24
Brindar 180 orientaciones técnica y pedagógica para docentes de cursos y asignaturas virtuales	Asesorías	180	228
Habilitar 2000 entornos virtuales en las plataformas virtuales institucionales con todas las herramientas con las que cuenta la institución para que los docentes puedan tener la posibilidad de organizar los cursos o asignaturas.	Entornos virtuales	2000	2802
PROGRAMA DE PRODUCCION MATERIAL AUDIOVISUAL			
Producir 80 materiales audiovisuales entre Tutoriales, Series Didácticas, Reportajes y/o Documentales para apoyar actividades académicas o Unidades Didácticas Modulares	Producción Audiovisual	80	100
Realizar 55 Spot de Interés Institucional (Matrículas, Congresos, promoción de transmisión y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación las acciones de la Institución y la Programación Audiovisual.	Producción Audiovisual	55	55
Transmitir y/o grabar 30 eventos Institucionales (debates o foros para la	Producción Audiovisual	30	57

PROGRAMA 7**PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES**

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
discusión de temáticas institucionales o de interés nacional).			
Producir ejecutivamente 16 microprogramas Telerevista Informativa Generación Z.	Producción Audiovisual	16	0
Producir 56 capítulos del Programa Punto y Coma.	Producción Audiovisual	56	56
Producir 155 Programas de Audio (micros, adaptaciones, dramatizaciones y documentales, Series Radiofónicas, Emisión Abierta y Audiolibros).	Producción Audiovisual	155	323
Impartir 6 capacitaciones sobre producción audiovisual y materiales disponibles para los estudiantes.	Capacitación	6	6
Elaborar 2 artículos científicos para su publicación.	Artículos Científicos	2	4
DIRECCION EDITORIAL			
Editar 18 unidades didácticas nuevas para las ofertas académicas, la sustitución de las importaciones y el rediseño de textos desactualizados: 9 unidades didácticas impresas 9 unidades didácticas ebooks	Unidades didácticas	18	30
Realizar 200 reimpressiones de unidades didácticas, guías de estudio y materiales complementarios	Reimpressiones	200	328
Realizar al menos 400 artes menores, 50 artes mayores u otros libros tanto impresos como digitales	Artes	450	187
Convertir a ebook los títulos impresos del catálogo EUNED: 100 títulos ebook	Convertir Ebook	100	46
Publicar al menos 40 obras nuevas de línea Editorial y 10 reimpressiones de las ya publicadas: 30 obras línea editorial impresas 10 obras línea editorial ebooks 10 reimpressiones	Títulos Editados	50	87
Realizar 40 ventas de servicios de edición e impresión	Ejemplares	40	5
Realizar al menos 13 presentaciones presenciales o virtuales (talleres y conversatorios) de la siguiente forma: - Presentaciones individuales realizar (8) - Presentaciones colectivas (2) obras nuevas de la EUNED en modalidad presencial o virtual -Presentaciones de la Revista Nacional de Cultura (3).	Presentaciones	13	65
Realizar al menos cuatro procesos anuales de premiación de libros de Línea Editorial (cuento, narrativa, poesía, historia, entre otros géneros). Distribuidos de la siguiente forma:	Premiación	4	2

PROGRAMA 7

PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES

Meta	Unidad de medida	Programación anual	Cumplimiento anual
Premio anual Premio Nacional de Narrativa Alberto Cañas Tres premios anuales: Certamen de Cuento y Poesía. Revista Nacional de Cultura.			
Realizar 11 publicaciones promociones en la prensa escrita y/o digital de nuestras obras, distribuidas de la siguiente forma: - En el Semanario Universidad (6) publicaciones -En otros medios digitales (2) publicaciones -Realizar al menos 2 cuñas radiofónicas para promoción del Premio Nacional de Narrativa Alberto Cañas y promoción de nuestras novedades literarias en programas radiales -Realizar un video promocional del Premio Nacional de Narrativa Alberto Cañas.	Promociones	11	25
Publicar 16 números de las siguientes revistas: Revista Nacional de cultura (3) Innovaciones Educativas (2) Biocenosis (2) Repertorio científico (2) Espiga (3) Cuadernos de Investigación (2) Revista nacional de Administración (2)	Impresiones	16	5
Publicar 6.000 folletos de información general. Publicar 9.000 instructivos de matrícula (4.500 para cada cuatrimestre)	Ejemplar	15000	7500
OFICINA DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS			
Comercializar por las diferentes plataformas 200 millones de colones en ventas de libros EUNED.	Colones	200 000 000	185 000 000
Mostrar en 6 ferias y exposiciones de libros a nivel nacional y una internacional la producción de libros EUNED.	Ferias	6	6
Realizar los 7 procesos de adquisición y reimpresión de materiales didácticos, para atender la entrega de libros a estudiantes UNED, del CONED, extensión, comercialización y las solicitudes de las diferentes dependencias académicas de la UNED.	Procesos	7	7
Realizar 8 procesos de entrega de materiales didácticos, a los diferentes Sedes Universitarias a satisfacción por el estudiante	Procesos	8	8

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II Semestre 2022.

7.3 Limitaciones

Limitaciones en el cumplimiento de las metas, por dependencia,
en el programa 7, Producción y Distribución de Materiales
al 31 de diciembre del 2022

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
Dirección de Producción de Materiales Didácticos	7.1.1. Producir 45 materiales didácticos escritos de tipo: unidad didáctica, material complementario, guía de estudio, manual de laboratorio y antologías	Algunas producciones de unidades didácticas presentaron retrasos y tuvieron que mover su entrega para el primer cuatrimestre de 2023. Además, tres unidades didácticas, no podrán ser entregadas debido a que las existencias en bodega de las versiones anteriores (preliminar o en primera edición) es considerable, así que la Comisión de Oferta Académica solicitó reducir ese saldo antes de usar una nueva versión. Además, cabe destacar que PROMADE tuvo que restringir el ingreso de nuevas solicitudes de producción porque hemos estado presentando saturación en la capacidad de atención de producciones, además, algunas personas productoras académicas atienden, de manera prioritaria, el desarrollo del software SITRA, se suma la participación en comisiones para mejoras en procesos administrativos de PROMADE, por lo cual se les ha tenido que reducir su carga académica de asignación de producciones.
Programa Producción de Material Audiovisual	7.9.3 Realizar al menos 400 artes menores, 50 artes mayores u otros libros tanto impresos como digitales	Durante estos dos últimos años la impresión de artes ha disminuido, ya que se dio una tendencia al arte digital, considerando la no presencialidad por la pandemia. Sin embargo, muy discretamente se han vuelto a realizar actividades presenciales lo que se refleja también de esa manera en la impresión de artes.
Dirección Editorial	7.9.4 Convertir a ebook los títulos impresos del catálogo EUNED: 100 títulos ebook	La conversión se da según la necesidad de la académica en lo que respecta a U.D. y la cantidad de estudiantes por curso, y en cuanto a línea editorial se ha tratado de dar salida al libro en las dos versiones, según el impacto de este en el público lector. Igualmente, la conversión, depende de la vigencia de los contratos, su renovación y autorización del autor.
	7.10.1 Realizar 40 ventas de servicios de edición e impresión	Debido al recorte de presupuesto en las instituciones públicas y la nueva legislación de contratación administrativa (todo se debe hacer por la plataforma SICOP), se ha dificultado el contratarnos para ventas de servicios, además este año el INAMU finiquitó el convenio que tenía con la UNED para servicios de impresión.

DEPENDENCIA	META	LIMITACIONES
	7.11.12 Realizar al menos cuatro procesos anuales de premiación de libros de Línea Editorial (cuento, narrativa, poesía, historia, entre otros géneros). Distribuidos de la siguiente forma: Premio anual Premio Nacional de Narrativa Alberto Cañas Tres premios anuales: Certamen de Cuento y Poesía. Revista Nacional de Cultura.	No fue posible publicar la RNC número 80 ya que los responsables del dossier se atrasaron en la entrega del material y el Consejo Editorial tampoco ha emitido un fallo sobre el ganador de la RNC número 80, por lo tanto, la premiación quedó pendiente.
	7.12.1 Publicar 16 números de las siguientes revistas: Revista Nacional de cultura (3) Innovaciones Educativas (2) Biocenos (2) Repertorio científico (2) Espiga (3) Cuadernos de Investigación (2) Revista nacional de Administración (2)	Las revistas que se diagraman directamente en la Editorial son la Revista Nacional de Cultura y la Revista Biocenos. Las demás revistas son trabajadas por las respectivas escuelas e impresas en la Editorial, por lo que el tiempo de producción dependen de la correspondiente escuela.

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrado por la Rectoría de la UNED.

7.4 Relación del Plan Operativo Anual con el Presupuesto Institucional

7.4.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022 se ha elaborado el Cuadro, cuya información permite hacer un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en este Programa, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 40
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
Del programa 7, Producción y Distribución de Materiales,
Al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

DEPENDENCIA	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Dir. Producción Material Didáctico	1 518 642 088,50	1 457 414 484,28	61 227 604,22	96%
Prog. Producción Audiovisual	613 696 683,36	573 192 011,46	40 504 671,90	93%
Prog. Videoconferencia	320 355 654,01	315 517 467,00	4 838 187,01	98%
Total Subprograma 7-01	2 452 694 425,87	2 346 123 962,74	106 570 463,13	96%
Dir. Editorial	2 093 988 794,32	1 991 992 107,91	101 996 686,41	95%
Of. Distribución y Ventas	1 306 294 274,12	1 283 793 318,62	22 500 955,50	98%
Total Subprograma 7-02	3 400 283 068,44	3 275 785 426,53	124 497 641,91	96%
TOTAL	5 852 977 494,31	5 621 909 389,27	231 068 105,04	96%

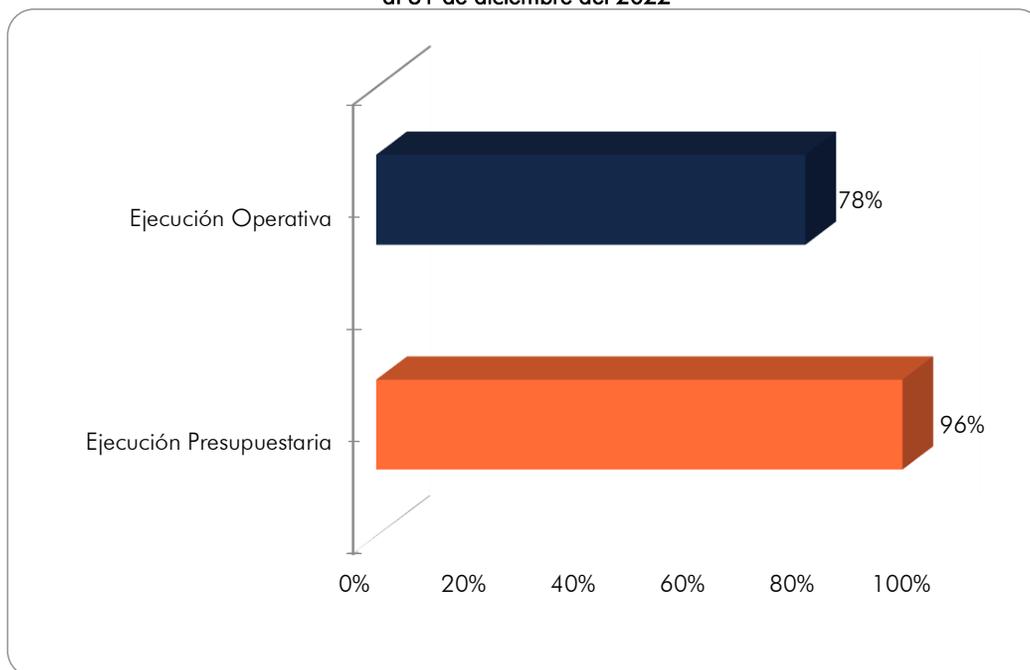
Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

El Programa 7, Producción y Distribución de Materiales, cuenta con un presupuesto total asignado al final del 2022 de alrededor de 5.852 millones de colones, de los cuales se utilizó el 96%, lo cual se considera un porcentaje general adecuado. Asimismo, se observa que todas las dependencias que conforman este programa realizaron una ejecución adecuada de sus recursos financieros, con resultados iguales o superiores al 93%.

7.4.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Con base en la información suministrada en el Gráfico 23 se presenta un desequilibrio relativo entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria, siendo menor la ejecución operativa, con una diferencia de 18 puntos porcentuales, por lo cual el nivel de eficiencia operativa de 81,55%¹¹.

Gráfico 23
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
del programa 7, Producción y Distribución de Materiales,
al 31 de diciembre del 2022



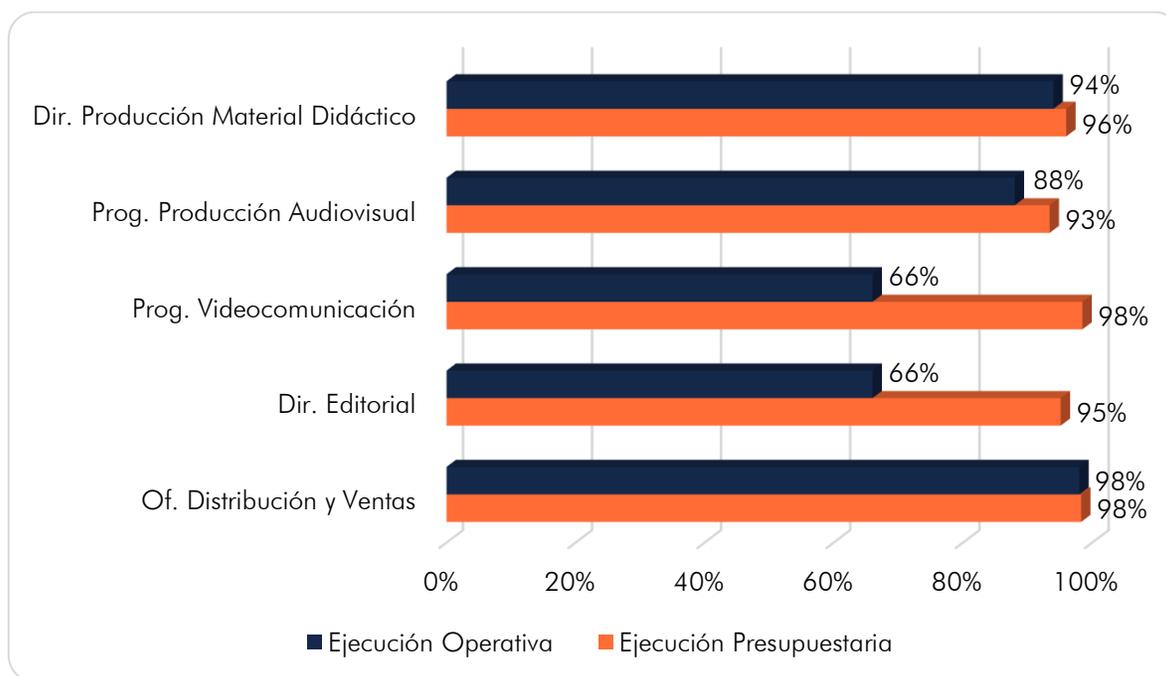
Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

¹¹ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0,78 / 0,96 = 81,55%.

Sin embargo, es recomendable hacer la comparación del grado de cumplimiento operativo y presupuestario por cada dependencia involucrada, para identificar aquellas cuyo desempeño influyó en forma significativa en el resultado del Programa.

En el Gráfico 24, se presentan los porcentajes de ejecución operativa y presupuestaria del Programa de Producción y Distribución de Materiales por actividad presupuestaria, donde se visualiza el siguiente comportamiento:

Gráfico 24
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria por dependencias del programa 7, Producción y Distribución de Materiales, al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

Como se puede apreciar en el Gráfico 24, tres de las actividades presupuestarias tienen diferencias entre la ejecución operativa y la presupuestaria iguales o inferiores a cinco puntos porcentuales. La Dirección Editorial y el Programa de Videocomunicación son las dependencias que presentan mayor diferencia entre sus ejecuciones con 29 y 32 puntos porcentuales, respectivamente.

7.5 Programa 7, Subprograma 10, Proyectos del Fondo del Sistema Área Producción de materiales**7.5.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria**

El siguiente Cuadro, muestra el proyecto correspondiente a las Editoriales Universidades Públicas Costarricenses, financiado con recursos del Fondo del Sistema de CONARE, y que pertenece al área de Producción de Materiales, se puede observar el presupuesto asignado y ejecutado al 31 de diciembre del 2022.

Cuadro 41
Proyectos del fondo del sistema, Área Producción de Materiales,
al 31 de diciembre del 2022

#	Proyecto	PRESUPUESTO			
		Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
71005	Editoriales universitarias públicas costarricenses (EDUPUC).	4 295 644,00	3 205 198,26	1 090 445,74	75%
TOTAL		4 295 644,00	3 205 198,26	1 090 445,74	75%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

PROGRAMA 8, INVERSIONES

OBJETIVO:

“Crear los mecanismos necesarios para realizar inversiones en infraestructura física y de otra índole, que requiera la Institución para su desarrollo.”

8 ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO

8.1 Niveles de Ejecución Presupuestaria

En el Cuadro 42 se muestra el nivel de ejecución operativa de las metas del Programa de Inversiones, al 31 de diciembre del 2022.

Cuadro 42
Nivel de ejecución operativa de las metas programadas, en el programa 8, Inversiones, al 31 de diciembre del 2022

Metas	Unidad de medida	Ejecución programada	Ejecución obtenida	Observaciones
Adquirir maquinaria y equipo para producción para el apoyo del quehacer de las dependencias y proyectos, tales como: drones con cámara, bandejas, selladora de bolsas, horno de secado, romana analógica, sistema automatizado para corte, perforado y hendido, compresores, barnizadora UV.	Maquinaria y equipo p. produc.	1	0,6	
Realizar la adquisición de equipo de transporte, con el fin de renovar la flotilla vehicular de la Sede Central y las sedes universitarias distribuidos en el territorio nacional.	Equipo de transporte	1	0,6	
Adquirir e instalar equipo diverso de comunicación, tales como: micrófonos, webcam, comunicadores, audífonos, teléfonos, equipo tricaster, monitores, pantallas interactivas, equipo de videocomunicación, puestos de transmisión TV (transmisor, paneles, combinador de señal), transmisor radio, filtrado, radio enlace, respaldo de energía, accesorios, sistema de enlace con redundancia, equipo codificador de señales de video y audio y convertidor en señal ISDB-T, switch de señales, sonda RF, multiplexor, codificadores, servidor, medidor de campo, equipamiento de estudio de TV, equipamiento de estudio de radio, equipo audiovisual, entre otros.	Equipo de comunicación	1	0,84	

Metas	Unidad de medida	Ejecución programada	Ejecución obtenida	Observaciones
Realizar la adquisición de equipo y mobiliario de oficina para acondicionar las sedes universitarias y las instalaciones de la sede central, incluye entre otros: estantería, aires acondicionados, archivo móvil, armarios, ventiladores, extractor de aire, deshumidificador, entre otros.	Equipo y mobiliario de oficina	1	0,63	
Realizar la adquisición de equipo tecnológico diverso, tales como: servidores, equipo de comunicaciones, equipo especializado para seguridad digital, comunicaciones unificadas, impresoras, escáneres, computadoras, tabletas, UPS, discos duros portátiles, equipo para producción audiovisual, equipo de diseño, enrutadores, puntos de acceso, infraestructura intermedia para servicios de mediana criticidad, entre otros.	Equipo de Cómputo	1	0,76	
Realizar la adquisición de equipo científico diverso para los laboratorios: incubadora, sellador de muestras, medidor bacteriano, molino de suelos, equipo para análisis de agua, equipos de medición de gas, equipo móvil de laboratorio de ciencias, mechero bunsen, pie de rey digital, balanza granitaria, autoclave, destilador de agua, medidor de PH, refrigerador, espectrofotómetro de infrarrojo, calorímetro diferencial de barrido, analizador termogravimétrico, espectrómetro de absorción atómica, horno microondas para digestión de muestras, impresora 3D de filamento, baño ultrasónico, molino con tamices varios, purificador de agua, capillas de extracción de gases, cortadoras laser, extractor, equipo de laboratorio, entre otros.	Eq. sanitario, lab., e invest.	1	0,42	
Realizar la adquisición de equipo y mobiliario para el desarrollo de actividades y proyectos educativos diversos, tales como: juegos de modelos anatómicos de biología de vegetal y humana, robot, entre otros.	Eq. y mob. educ., dep. y recr.	1	0,7	

Metas	Unidad de medida	Ejecución programada	Ejecución obtenida	Observaciones
Realizar la adquisición de maquinaria y equipo diverso, tales como: dispositivos de medición eléctrica, sistema de posicionamiento global, cámara profesional, luz reflectora, sistemas de purificación de agua tipo 1 y tipo 3, sistema integral de seguridad para resguardar los equipos de laboratorio, sistema de paneles solares, cámara de frío, sopladora aspiradora, hornos, GPS, deshumidificador, cámara de germinación, cámara de conservación, equipo audiovisual, contenedores, entre otros.	Maquinaria, equipo y mobiliario diverso	1	0,3	
Realizar la construcción de las siguientes obras: centro universitario de Atenas, centro universitario de Puriscal, centro universitario de Tilarán, construcción y remodelación de baños del centro universitario de Talamanca, remodelación del área administrativa del centro universitario de Nicoya, remodelación del área administrativa del centro universitario de Upala, ampliación del área técnica y oficinas del Programa de Producción de Material Audiovisual, ampliación del área técnica y Oficina del Programa de Producción de Material Audiovisual, construcción de escaleras en el edificio de la Editorial EUNED y remodelación del estudio de televisión para grabaciones en el edificio de Rectoría.	Edificios	1	0,17	Se realizan los estudios de los siguientes proyectos: Laboratorio Germoplasma Batería sanitaria Sede Talamanca Ampliación PPMA Edificio de transportes Área Administrativa Sede Nicoya Ampliación Onda UNED-Paraninfo
Realizar diversas instalaciones para habilitar espacios para las colecciones de don Daniel Oduber y de don Alberto Cañas en el Edificio A, en el CIDREB.	Instalaciones	1	0,5	
Realizar la adquisición de obras de arte asociadas a las construcciones programadas.	Piezas y obras de colección	1	0	
Adquisición de licencias de programas informáticos y desarrollo de sistemas informáticos, incluye: antivirus Eset, sanding boxing, endpoint, licenciamiento institucional, Portal Tecnológico para lab. virtuales y remotos, software para soporte remoto, software para inventario, campus agreement acceso a la suite de Adobe, depósitos en garantía ambiental, implementación del sistema de redes sociales, contratación de plataformas blackboard y brighspace, soporte y licencia RSTUDIO CONNECT, licencias varias, iSpring Suite Full Service, App de	Bienes intangibles	1	0,9	

Metas	Unidad de medida	Ejecución programada	Ejecución obtenida	Observaciones
Moodle, Turnitin Licencia WP mail SMTP developer Plugin para plataformas, WordPress, Miro business, Amara Plus, Shutterstock Imágenes, video y sonido licenciado, Unity Plus, Max Software de modelado, Vuforia engine basic Plugin, Atlas. Ti educativo, licenciamiento de la plataforma Hipertexto Cloud, software servicio saas, licenciamiento easypower, sistema de gestión de equipos.				

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrado por la Rectoría de la UNED.

En el Cuadro 43 muestra la ejecución presupuestaria del Programa 8, Inversiones.

Cuadro 43
Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario:
Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución
por subpartidas del programa 8, Inversiones, al 31 de diciembre del 2022
(en colones corrientes)

PARTIDAS	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
501. Maquinaria, Equipo y Mobiliario	3 161 813 335,00	1 334 173 356,50	1 827 639 978,50	42%
01. Maquinaria y Equipo para Producción	249 251 493,00	249 251 492,70	0,30	100%
02. Equipo de transporte	305 931 492,80	210 925 463,20	95 006 029,60	69%
03. Equipo de comunicación	949 972 007,20	86 930 046,31	863 041 960,89	9%
04. Equipo y mobiliario de oficina	131 033 821,00	40 897 828,75	90 135 992,25	31%
05. Equipo y programas de cómputo	823 769 520,00	444 251 816,99	379 517 703,01	54%
06. Equipo Sanitario, laboratorio e investigación	554 348 001,00	200,523,148.39	353,824,852.61	36%
07. Eq. y mob. educ., dep. y recre	10 000 000,00	6 957 896,94	3 042 103,06	70%
99. Maquinaria y equipo diverso	137 507 000,00	94 435 663,22	43 071 336,78	69%
502. Construcciones, Adic. y Mejoras	4,373,041,211.00	255,286,380.96	4 117 754 830,04	6%
01. Edificios	4 345 796 454,00	243 041 624,59	4 102 754 829,41	6%
07. Instalaciones	15 000 000,00	-	15 000 000,00	0%
99. Otras construcciones adiciones y mejoras	12 244 757,00	12 244 756,37	0,63	100%
599. Bienes Duraderos Diversos	1 300 483 598,25	984 466 153,48	316 017 444,77	76%
02. Piezas y obras de colección	69 763 826,25	-	69 763 826,25	0%
03. Bienes Intangibles	1 230 719 772,00	984,466,153.48	246 253 618,52	80%
902. Cuentas especiales	14 725 078,63	0,00	14 725 078,63	0%
02 Sumas destino específico sin asignación presup.	14 725 078,63	0,00	14 725 078,63	0%
Total Subprograma 8-01-70	8 850 063 222,88	2 573 925 890,94	6 276 137 331,94	29%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

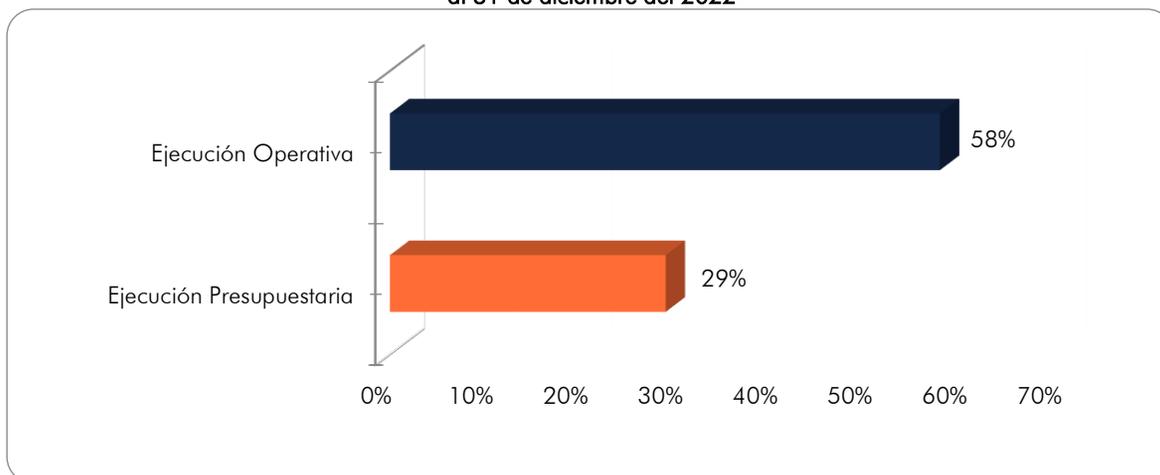
De acuerdo con la información de los cuadros anteriores, en el Programa de Inversiones se presupuestaron alrededor de 8 850 millones de colones; de los cuales se ejecutaron aproximadamente 2 573 millones de colones, lo cual representa el 29% del presupuesto asignado. El 79,12% del saldo corresponde a las subpartidas de Edificios (65,37%) y Equipo de comunicación (13,75%).

Según la información suministrada por la Oficina de Control de Presupuesto y la Oficina de Contratación y Suministros, como parte de los compromisos que deben ser atendidos en el año 2023, están entre otros proyectos de inversión: las construcciones de las sedes universitarias de Puriscal y Atenas, además de la adquisición de equipo de comunicación digital y de laboratorio especializado, lo cual representa un monto aproximado de 5 480 millones de colones.

8.1.1 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Con base en la información suministrada en el Gráfico 25 presenta un desequilibrio significativo entre los niveles de ejecución operativa y presupuestaria de 29 puntos porcentuales, siendo menor la ejecución presupuestaria.

Gráfico 25
Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria
del programa 8, Inversiones,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por cada dependencia y el "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022", elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 17 de enero del 2023.

PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA 2022

A continuación, se presentan una serie de acciones de mejora, mediante las cuales se espera mitigar o subsanar las limitaciones que se identificaron por medio de la evaluación del segundo semestre del Plan Operativo Anual 2022.

Dichas acciones se establecen en tres niveles: 1. Acciones institucionales; 2. Acciones por programa, asociadas a las limitaciones presentadas por las instancias y 3. Acciones específicas por dependencia.

9.RESULTADOS GENERALES DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS PROGRAMAS OPERATIVOS DE LA UNED.

9.1 EJECUCIÓN OPERATIVA

En el Plan Operativo Anual se programaron 1073 metas para ejecutar durante el año 2022, distribuidas entre los Programas Operativos de la UNED. En el Cuadro 44 se muestra el nivel de ejecución operativa de estas metas al 31 de diciembre del 2022:

Cuadro 44.
Nivel de ejecución de las metas programadas por cada programa operativo de la UNED, al 31 de diciembre del 2022

PROGRAMA	Metas del 0 - 49%	Metas del 50 - 79%	Metas del 80 - 100%	Total de metas	% de Ejecución
Dirección Superior y Planificación	16	8	134	158	87%
Administración General	12	1	64	77	83%
Vida Estudiantil	1	2	69	72	97%
Docencia	26	18	516	560	94%
Extensión	2	8	79	89	93%
Investigación	4	7	58	69	91%
Producción y Distribución de Materiales	5	9	22	36	78%
Inversiones	3	6	3	12	58%
Total General	69	59	945	1073	91%

Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED, suministrados por las dependencias de cada Programa Operativo de la UNED. I y II Semestre 2022.

El porcentaje general de ejecución de las 1073 metas programadas fue de un 91%, lo cual significa que los 8 Programas Operativos de la UNED tuvieron una ejecución adecuada de las actividades del quehacer universitario, de acuerdo con lo programado. Pese a que los responsables de las actividades presupuestarias identificaron limitaciones que afectaron su gestión, se destaca que el 88.07% de las metas programadas alcanzaron niveles de ejecución entre el 80% y el 100%.

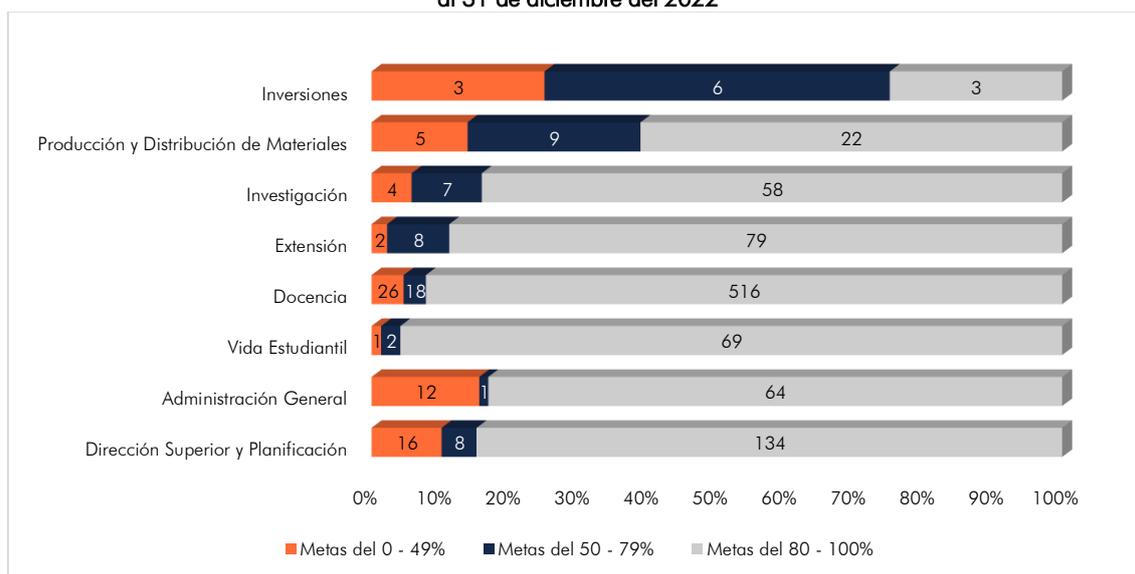
9.1.1 Resultados inferiores al 80%

Según el índice de gestión de la Contraloría General de la República, las metas con resultados inferiores al 49% se consideran como no realizadas o de ejecución no adecuada, deficiente o no oportuna en relación con la programación. En el caso de las metas con resultados entre el rango del 50% y el 79% se considera que hubo una ejecución no adecuada, es decir, metas realizadas parcialmente o con deficiencias en la programación.

Por tal razón, se recomienda enfocar este plan de mejora en los programas y metas del primer grupo, es decir, en aquellas con resultados menores al 50%, donde destacan las relacionadas con el Programa 8 Inversiones, en términos de ejecución presupuestaria. En el siguiente gráfico se observan los resultados alcanzados por los diferentes programas, según la clasificación establecida. Cabe señalar que el 11.93% de las metas programadas a nivel institucional presentan rangos de ejecución menores al 80%; siendo los Programas 02 Administración General y el 07 Producción y Distribución de Materiales, los que tienen la mayor proporción. Sin embargo, el Programa 08 Inversiones presenta el 75% de las metas con nivel de ejecución por debajo del 80%.

Gráfico 26

Nivel de ejecución de las metas programadas,
resumen de los programas en general,
al 31 de diciembre del 2022



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual de la UNED suministrados por cada dependencia. I y II semestre 2022.

9.2 RELACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CON EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

9.2.1 Análisis de Ejecución Presupuestaria

De conformidad con el Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022, se ha elaborado el siguiente cuadro, cuya información permite realizar un análisis del presupuesto asignado y ejecutado en cada Programa Presupuestario de la UNED, mediante el saldo disponible y el porcentaje de ejecución presupuestaria.

Cuadro 45

Indicadores del nivel de cumplimiento presupuestario: Presupuesto asignado, ejecutado y porcentaje de ejecución de los programas presupuestarios de la UNED, al 31 de diciembre del 2022 (en colones corrientes)

PROGRAMAS	PRESUPUESTO			
	Asignado	Ejecutado	Saldo Disp.	% Ejecución
Dirección Superior y Planificación	5 766 225 060,67	5 658 024 632,36	108 200 428,31	98%
Proyectos Fondo del Sistema Área Dirección Superior y Planificación	48 136 500,00	47 400 106,84	736 393,16	98%
Administración General	10 678 697 332,81	10 300 659 461,62	378 037 871,19	96%
Proyectos Fondo del Sistema Área Administración	171 140 544,55	83 881 028,83	87 259 515,72	49%
Vida Estudiantil	4 634 585 264,34	4 522 794 371,32	111 790 893,02	98%
Proyectos Fondo del Sistema Área Vida Estudiantil	88 600 505,00	48 976 364,51	39 624 140,49	55%
Docencia	26 580 172 813,47	26 202 103 660,26	378 069 153,21	99%
Proyectos Fondo del Sistema Área Docencia	819 734 728,78	516 598 629,38	303 136 099,40	63%
Extensión	3 845 776 099,93	3 306 066 574,31	539 709 525,62	86%
Proyectos Fondo del Sistema Área Extensión	221 731 346,35	170 668 798,68	51 062 547,67	77%
Proyectos Regionales Pacífico Sur	45 836 730,20	41 211 184,47	4 625 545,73	90%
Proyectos Regionales Chorotega	51 547 116,34	46 343 710,86	12 428 405,48	90%
Proyectos Regionales Huetar Atlántica	50 531 084,55	43 007 148,74	7 523 935,81	85%
Proyectos Regionales Huetar Norte	41 233 891,90	36 801 877,50	4 432 014,40	89%
Proyectos Regionales Pacífico Central	39 862 803,32	30 713 679,70	9 149 123,62	77%
Investigación	2 102 085 904,89	2 040 057 224,70	62 028 680,19	97%
Proyectos Fondo del Sistema Área Investigación	23 987 987,00	16 747 507,73	7 240 479,27	70%
Producción y Distribución de Materiales	5 852 977 494,31	5 621 909 389,27	231 068 105,04	96%
Proyectos Fondo del Sistema Área Producción de Materiales	4 295 644,00	3 205 198,26	1 090 445,74	75%
Inversiones	8 850 063 222,88	2 573 925 890,94	6 276 137 331,94	29%
Total Presupuesto UNED	68 310 583 193,30	60 224 341 204,78	8 086 241 988,52	88%
Proyectos de Regionalización	229 011 626,31	198 077 601,27	30 934 025,04	86%
Proyectos Áreas	1 377 627 255,68	887 477 634,23	490 149 621,45	64%
Total Proyectos Fondo del Sistema	1 606 638 881,99	1 085 555 235,50	521 083 646,49	68%
TOTAL GENERAL	69 917 222 075,29	61 311 096 440,28	8 606 125 635,01	88%

Fuente: UNED, Vicerrectoría Ejecutiva, Dirección Financiera, Of. Control de Presupuesto: "Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022". UNED, 17 de enero del 2023.

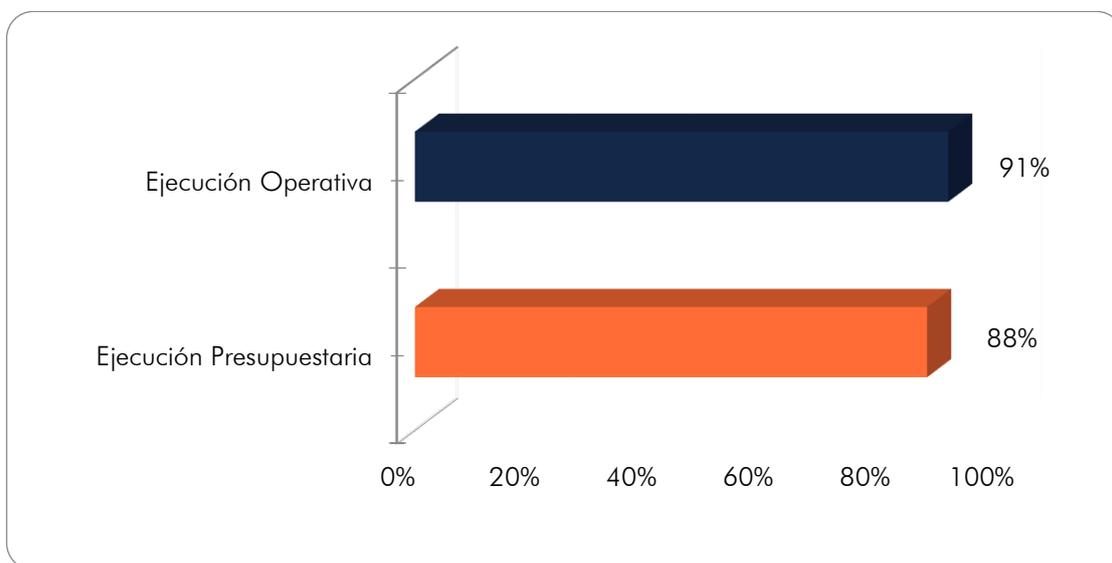
En el cuadro se observa que el presupuesto institucional asignado es de alrededor de 69.917 millones de colones, al 31 de diciembre del 2022, del cual se logró ejecutar aproximadamente 61.311 millones de colones, lo cual dio como resultado un porcentaje general de ejecución presupuestaria del 88%.

9.2.2 Análisis Comparativo entre los Niveles de Ejecución Operativa-Presupuestaria

Como se puede apreciar en el Gráfico 27, el nivel de ejecución presupuestaria –88%—y el nivel de ejecución operativa de las metas del Plan Operativo Anual–91%—reflejaron un desequilibrio institucional entre el cumplimiento operativo y la ejecución presupuestaria realizada durante el año, de forma que el costo general del quehacer universitario fue menor a lo esperado en un 4,1% para el nivel de actividad logrado, pues hubo un nivel de eficiencia del 104,1%¹².

Gráfico 27

Comparación relativa entre la ejecución operativa y presupuestaria de los programas operativos de la UNED, al 31 de diciembre del 2022.



Fuente: Elaboración del Centro de Planificación y Programación Institucional, con base en los Cortes de Control del Plan Operativo Anual, I y II Semestre 2022, suministrados por las dependencias de cada Programa Operativo y el “Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del 2022”, elaborado por la Oficina de Control de Presupuesto, UNED, 14 enero del 2022.

¹¹ Este grado de eficiencia se mide de la siguiente forma: (% Ejecución Operativa / % Ejecución Presupuestaria) = 0.91 / 0.88 = 104.1%.

9.3 Propuesta de acciones de mejora

Con base en la información suministrada previamente y los resultados del proceso de evaluación operativa y presupuestaria se realizan las siguientes recomendaciones para ser consideradas como acciones de mejora:

- a. El Centro de Planificación y Programación Institucional, el Programa de Control Interno, la Oficina de Presupuesto y la Oficina de Control de Presupuesto continuarán el desarrollo periódico de acciones focalizadas para apoyar a los responsables de las actividades presupuestarias en la formulación, seguimiento y evaluación del Plan-Presupuesto, especialmente en los casos de los nuevos nombramientos.
- b. Recordar a los responsables de las actividades presupuestarias que cuando se da la subrogación de una dependencia deben asumir, entre otras responsabilidades, las relacionadas con la planificación institucional, incluyendo la formulación, ejecución y evaluación del plan presupuesto.
- c. Analizar y fiscalizar el comportamiento de la ejecución del Programa 8 de Inversiones, ya que presenta una ejecución presupuestaria del 29%, dando seguimiento a los procesos de gestión de las inversiones, con el fin de que se ejecuten de manera satisfactoria.
- d. Solicitar a los responsables de las actividades presupuestarias y a los diversos coordinadores realizar el análisis de sus servicios, con el fin de simplificar los procesos, eliminar actividades que no agregan valor y apoyarse, en la medida de lo posible, en la digitalización y en los recursos tecnológicos que facilita la Universidad para brindar servicios más ágiles y realizar un mejor uso de los recursos institucionales.
- e. Recordar a los responsables de las actividades presupuestarias que deben dar seguimiento y analizar de forma permanente las necesidades operativas y presupuestarias, en virtud de los objetivos y las metas establecidas en su plan operativo anual, con el fin de definir oportunamente la distribución del presupuesto y, en lo posible, plantear las modificaciones en los primeros meses del año, que les facilite la adquisición de recursos y servicios, acorde con los procesos administrativos de la Universidad, con lo anterior se busca evitar o disminuir los compromisos pendientes de pago y favorecer la reducción del superávit.
- f. La Oficina de Control de Presupuesto debe continuar informando a las dependencias sobre su ejecución trimestral, con el fin brindar a los responsables de las actividades presupuestarias un apoyo adicional a la información que facilita el sistema de presupuesto.
- g. Preferiblemente, en el primer semestre del año, las personas responsables de las actividades presupuestarias deben identificar los recursos presupuestarios que no serán ejecutados en el

resto del año e informar a la Oficina de Presupuesto para su redistribución, según las necesidades institucionales.

- h. Valorar a lo interno de las vicerrectorías y direcciones la necesidad de cerrar o mantener actividades presupuestarias y con esto, centralizar algunos recursos presupuestarios para realizar un uso más eficiente de estos y mejorar la gestión administrativa.
- i. Continuar con el monitoreo y análisis de la formulación y ejecución de los gastos, con el fin de atender los límites establecidos por la regla fiscal.

10. ANEXOS: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

10.1 Documentación adicional requerida.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	DOCUMENTO
a) Instrumento o mecanismo que confirme la oficialidad de la información	i) El jerarca de la institución, o de la instancia -legal o contractualmente- competente para el suministro de la información de la ejecución presupuestaria al Órgano Contralor, o el encargado de asuntos financieros, deberá confirmar la oficialidad de la misma.	a_i Nota de remisión R-0050-2023
	ii) Referencia del acuerdo mediante el cual el jerarca conoció el resultado de la evaluación presupuestaria. Tratándose de contratos de fideicomiso deberá suministrarse el documento que haga constar que la evaluación presupuestaria fue conocida por el órgano que sea legal y contractualmente competente para tal efecto.	a_ii Acuerdo Consejo Universitario CU-2023-019
b) Información sobre la Evaluación Presupuestaria	i) Avance en el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios en función de los indicadores establecidos.	Se detalla en cada uno de los capítulos de este documento por programa presupuestario
	ii) Detalle de las desviaciones de mayor relevancia que afecten los objetivos, metas y resultados de lo alcanzado con respecto a lo estimado previamente establecidos para cada uno de los programas presupuestarios.	Se detalla en cada uno de los capítulos de este documento por programa presupuestario
	iii) Análisis del desempeño institucional y programático, en términos de eficiencia, eficacia, economía y calidad en el uso de los recursos públicos, según el logro de objetivos, metas y resultados alcanzados en los indicadores de mayor relevancia, definidos en la planificación contenida en el presupuesto institucional aprobado. Asimismo, este desempeño debe analizarse en función de su aporte a la situación económica, social y de medio ambiente del país y de las metas y objetivos contenidos en los planes nacionales, sectoriales, regionales y municipales según corresponda	b_iii Estados Financieros Diciembre-2022 b_iii Informe del Sistema Estratégico de indicadores SEI dic 2022 b_iii Aporte al país datos 2022
	iv) Avance en el cumplimiento de objetivos y metas de mediano y largo plazo considerando las proyecciones plurianuales realizadas.	b_iv Informe Indicadores con respecto a PLANES. Datos 2022
	v) Una propuesta de medidas correctivas y de acciones a seguir en procura de fortalecer el proceso de mejora continua de la gestión institucional.	PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA 2022
c) Información Complementaria	i) Resultado de la ejecución financiera: El comportamiento de la ejecución de los ingresos y gastos, agrupados según los clasificadores de ingreso, por objeto del gasto y económico del gasto vigentes, así como cualquier otro clasificador que la Contraloría General solicite, en el cual se detalle los aspectos relevantes de la ejecución presupuestaria y las principales limitaciones presentadas en materia de percepción de ingresos y ejecución de gastos.	c_i Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre 2022 c_i Informe de Publicidad 2022
	ii) Proyectos de inversión pública: Detalle de los proyectos de inversión pública, que por su monto debe informarse según la norma 4.2.14, en el cual deberá indicarse el nombre del proyecto, el monto total presupuestado, las metas anuales (o semestrales) que se programaron alcanzar, el monto de gasto ejecutado, así como el avance en el logro de las metas.	c_ii Proyectos de Inversión PO 2022
	iii) Remuneraciones: Detalle de plazas para cargos fijos y servicios especiales indicando el número de plazas por categoría; el salario base o salario único de cada categoría, según sea el caso; detalle de dietas que se cancelan en la institución especificando la base legal, el o los órganos cuyos miembros son acreedores de ese reconocimiento, cantidad de miembros a los que se les hace el	c_iii Informe de Dietas II Semestre 2022 Contraloría c_iii ORH.USP.2022.7664 Informe Ejecución

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	DOCUMENTO
	pago y de las sesiones mensuales remuneradas; desglose de los incentivos salariales que se reconocen en la institución, con su respectiva base legal, justificación y puestos para los que rige.	Presupuestaria IV Trim 2022 c_iii SERVICIOS ESPECIALES 2022
	iv) Transferencias: Detalle de las transferencias que se giraron durante el semestre señalando los entes u órganos beneficiarios directos, la finalidad y el monto transferido; y, cuando corresponda, la referencia del presupuesto en el que la entidad preceptora haya incorporado dichos recursos.	c_iv Informe de Transferencias 2022 c_iv Transferencia Ingresos 2022 Hacienda c_iv Informe de Gastos Reales 2022
	v) Principal, amortización e intereses de la deuda: Detalle por préstamo del principal, la amortización e intereses cancelados durante el semestre y el saldo de la deuda considerando esa amortización.	No Aplica
	vi) Identificación de necesidades de ajustes, ya sea a nivel de presupuestación o de ejecución, obtenida como resultado de las fases de control y ejecución presupuestaria.	PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA 2022
Vínculo para acceder a los documentos		

Fuente: Elaboración propia con la información brindada por cada una de las dependencias responsables, enero 2023.