



Plan de trabajo 2020-2024

Introducción

En 1977 el país contaba con aproximadamente una población total de 2 177 452 habitantes (INEC), la pobreza se estimaba en un 25% de los hogares (PNUD 2014). Se contaba con pocos medios de comunicación social, predominando la radio, televisión, periódicos, teléfono. Existían tres universidades públicas y una privada, concentradas en el área metropolitana, se estima una población de 41 000 estudiantes universitarios (CRESALC-UNESCO 1989), el acceso a las universales públicas tenía condicionantes que no permitían el acceso universal a las mismas.

Con gran atino y visión de futuro, los gobernantes de esta época crean en 1977 la Universidad Estatal a Distancia (Ley 6044), simplemente porque nuestro país **la necesitaba**.

Necesita una universidad sin barreras, que brindara oportunidades a la población costarricense y sobre todo para aquella población con menos posibilidades, utilizando las tecnológicas existentes en ese momento. Desde su inicio se instaló en 17 centros universitarios, no dudo que por primera vez muchos de estos pueblos tuvieron su primer estudiante universitario.

Cuarenta y tres años después, el país cuenta con más de 50 universidades entre públicas y privadas, siendo su población total es de 5 111 238 (INEC), el porcentaje de hogares pobres ronda el 21%, con una tasa de desempleo superior al 12%, con un gran concentración de la riqueza encontrándose dentro de los 10 países más desiguales (El Financiero, Julio 2018), siendo así mismo que el mayor grado de desarrollo y oportunidades se concentra en la gran área metropolitana. En este contexto la población estudiantil en las universidades públicas es de aproximadamente 128 000 estudiantes. Las clases universitarias tradicionales, aunado a exámenes de admisión y a una serie de requisitos de entrada para nuestras universidades públicas ha venido limitando paulatinamente el acceso de la población estudiantil a las casas de estudio estatales, sin embargo no podemos obviar que estamos inmersos en la era de la información, la cual presenta grandes innovaciones y cambios en los modelos educativos, cambios e innovaciones en donde a UNED ha sido pionera y debe seguir siéndolo.

Ante este panorama actual y al igual que en 1977 hoy más nunca el país **necesita** la UNED.

De igual forma los funcionarios que laboramos en la institución **necesitamos** una UNED firme, estructurada, coordinada, clara en su rumbo, transparente, con un ambiente laboral sano, que impulse la innovación y el crecimiento personal de sus colaboradores, colaborando a su vez con los objetivos país de desarrollo social y económico con justicia social.

Para lograr esa UNED que necesitamos respetuosamente me permito presentar el siguiente plan de trabajo el cual tiene como principal objetivo el fortalecimiento de la institución, presentando acciones de mejora en aquellas áreas en las cuales según mi criterio es urgente actuar, no dudando del trabajo consciente y de calidad que ejecutan los funcionarios dentro de la institución.

El plan se estructura en 5 temas principales, es claro que existen muchos otros, pero considero prioritario desarrollar los siguientes,

1- Crecimiento económico

Ante la grave crisis económica y fiscal del país, aunado al ataque desmedido a la educación pública que se ha venido dando desde los medios de comunicación, se hace necesario reforzar nuestra posición económica, Siendo esto el sostén tanto para el cumplimiento de nuestra misión y visión universitaria, así como de la estabilidad y mejoramiento laboral de sus funcionarios, redundando todo ello en la mejora en la atención estudiantil y a los aportes que como universidad pública podemos brindar al país. Para ello propongo las siguientes acciones.

- Apoyar los esfuerzos de las autoridades superiores, en busca de una mejor distribución del FEES. Somos la universidad con el ingreso promedio por estudiante del FEES más bajo de las universidades públicas esto a pesar de que somos la universidad con mayor presencia regional.
- Contar con un plan estratégico financiero plurianual, que tome en cuenta los escenarios más probables, así como la planificación estratégica institucional. Es decir, ligar la planificación desde el aspecto financiero y dentro de los escenarios futuros plausibles.
- Establecer acciones e indicadores para el control de la ejecución de los gastos dentro de la intuición, que permitan el uso eficiente de los recursos económicos, esto por supuesto con lleva al mejoramiento de los procesos de evaluación y ejecución presupuestaria.
- Generación de ingresos propios, para ello la institución cuenta con fortalezas ya sea en recursos tangibles como el recurso humano, en instancias tales como la Editorial, la Dirección de Producción Académica, la Dirección de Extensión, Posgrado, Fundapredi, entre otras. Las capacitaciones, la venta de cursos, las asesorías y consultorías deben fomentarse e implementarse como un esfuerzo institucionalizado.
- Impulsar y replantearse los puntos de ventas como lo son las librerías y el comercio electrónico
- Aprovechar la cooperación externa e interna. Obtener beneficios de esa importante cantidad de convenios, alianzas estratégicas suscriptas por la institución. Impulsar la búsqueda de fondos y donaciones principalmente para actividades educativas y de investigación.
- Promover estrategias de mercadeo, que nos brinde un posicionamiento como institución de educación superior.

2- Permanencia, vinculación y éxito estudiantiles

Este es un aspecto medular la Universidad, lo cual nos reta a una oportunidad de mejora. De acuerdo con el estudio de Leonardo Picado “Estudio de la Cohorte 2015” los estudiantes del primer ingreso del primer PAC 2015, posterior al año se su ingreso únicamente el 32.17% continúan sus estudios, es decir el 67.83% no son estudiantes activos.

De acuerdo con datos del Anuario 2018, los estudiantes de nuevo ingreso del 2014 al 2018, han sido un total de 48210 nuevos estudiantes, si se lograra retener un porcentaje mayor, seguramente estaríamos con la universidad con mayor matrícula no solo del país sino a nivel Centroamericano.

Las acciones propuestas

- Aumentar, diversificar las actividades educativas, culturales, deportivas que generen un sentimiento de identificación, de pertenencia, de arraigo del estudiante con la UNED, esto en todos los centros universitarios.
- Apoyar acciones de la Federación de Estudiantes encaminadas a lograr la permanencia estudiantil y mejoramiento de los canales de comunicación con el estudiantado.
- Continuar con el gran esfuerzo de DAES en el programa de becas desarrollado.
- Fortalecer otro tipo de becas tales como el fondo solidario
- Impulsar la Vicerrectoría de Vida Estudiantil con el fin de dotarla de mayores recursos y margen de acción.
- Robustecer la orientación estudiantil, las charlas de inducción, la difusión del modelo pedagógico.
- La retención estudiantil va ligada de igual manera al éxito estudiantil, es decir al aseguramiento de un título universitario para nuestros estudiantes en un tiempo prudencial. De ahí la necesidad de un acompañamiento estructural para nuestros estudiantes, mismos que entre otros implique, cursos de reforzamiento, identificación de asignaturas con baja promoción y el incentivo de metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras.

Otra oportunidad de mejora es la vinculación con nuestros graduados, ellos representan en gran medida la culminación de nuestra misión y visión.

En el último estudio de CONARE “Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2011-2013 de la Universidad Estatal a Distancia” nos brinda información valiosa a este respecto. Entre ella se destaca; que el 59.8% de nuestros graduados laboraron todo el tiempo durante su tiempo de estudio, el 81.8% de los mismos son de padres sin ningún tipo de estudio universitario, el 68% se graduó con una edad de 30 o más años, 30% de ellos con 50 o más. Incluso se presenta un porcentaje de desempleo del 8.5% en el 2013 superior al porcentaje del 5.6% del total de la encuesta que incluye universidades públicas y privadas, siendo otro de fundamental importancia que el 6.4% trabaja en forma independiente. En el estudio del CIEI “Perfil de personas graduadas 2013-2017” nos indica que el 75.2% fueron mujeres, más del 40% residen en cantones de nivel bajo y muy bajo de desarrollo de acuerdo con el Índice de Desarrollo Cantonal de MIDEPLAN 2013.

Esta información nos indica acciones importantes a realizar en este apartado:

- Brindar oportunidades por medio de las escuelas a la formación continua, que logren mayor conocimiento y una actualización constante en nuestros graduados.
- Proporcionar por medio de las Escuelas, Dirección de Extensión, cursos, procesos formativos, sobre las competencias que requieren nuestros graduados con el fin mejorar su empleabilidad. De igual manera para los estudiantes activos.
- Impulsar por medio del Centro de Idiomas, el aprendizaje de un segundo idioma, crear programas especiales para nuestros graduados.

- Fomentar el emprendedurismo, con la participación de OMIPYME y con la participación de alianzas con empresas privadas y públicas para tal fin, esto en las diferentes regiones del país.
- Establecer en la universidad fuertes canales de comunicación con nuestros graduados, que nos permitan estar al tanto de sus necesidades, inquietudes, observaciones, hacerlos partícipes de las actividades de la Universidad, así como de proyectos conjuntos. DAES tendrá un papel preponderante en este accionar.

3- Afianzar del papel de los Centros Universitarios.

Desde la creación de la Universidad hace más de 40 años, esto ha sido una de sus fortalezas, su presencia en todas las provincias, en lugares donde únicamente una universidad sin ánimo de lucro ha llevado educación superior. Debemos mantener y consolidar esta fortaleza. Algunas acciones propuestas en este sentido,

- Apoyar a los Centros Universitarios en lograr una mayor participación comunal, en donde sea un importante actor del desarrollo social, cultural, económico tanto a nivel local como regional. Centros Universitarios que conozcan su realidad inmediata y más importante aún que incidan en ella.
- Conocer, investigar, las necesidades de formación y educación de estas regiones, esto con el fin de dar una respuesta asertiva, lo cual se traduce desde los cursos libres, técnicos, carreras de grado pregrado o posgrado, o carreras itinerantes, u otro tipo de procesos formativos enfocados en necesidades locales y/o regionales.
- Brindarles las herramientas, insumos, normativa, que le permitan mejorar los servicios brindados tanto administrativos como académicos, esto tanto hacia los estudiantes como a los egresados. Es decir, lograr una mayor autonomía para los centros universitarios.
- Mayor participación en la calidad académica brindada en los centros.
- Continuar con los esfuerzos con la Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Extensión, Vicerrectoría Académica, en generar proyectos conjuntos, los cuales tengan sobre todo un efecto directo en las comunidades. Es importante que estos esfuerzos sean mancomunados desde las mismas comunidades.
- Establecer e invertir en programas de capacitación y actualización específicos para los funcionarios de los Centros Universitarios.

4- Mejoramiento de la gestión administrativa, gobernanza de la UNED.

Este es un punto trascendental para el quehacer de la Universidad, es fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la institución tanto con el país, como para con los propios funcionarios de la universidad. En este campo es urgente varias acciones de mejora, ya el Índice de Gestión Institucional de la Contraloría General de la República, de los últimos tres años (2016-2017-2018), nos indica claramente acciones de mejora en ciertos factores de la gestión universitaria. Algunas acciones propuestas:

- Mejorar la planificación de la UNED en todos los campos, es indispensable contar con un plan estratégico institucional, al menos para los próximos 5 años, que muestre cursos de acción para alcanzar objetivos, que permita la toma de decisiones, y la rendición de cuentas. Este plan debe de contar con el respaldo económico, financieros, que le den sostenibilidad y credibilidad al mismo.
- Propiciar el uso de la tecnología por medio de la creación de sistemas informáticos adecuados, ágiles, confiables, que faciliten las actividades de los funcionarios. Esto es relevante en la institución y sobre todo para la salud tanto física como mental de los funcionarios, no podemos tener funcionarios con altas cargas de trabajo por la falta de sistemas adecuados que faciliten los procesos, esto se da tanto a nivel administrativo como académico.
- Generar un ambiente de trabajo adecuado, tener instrumentos que permitan medir el clima organizacional en la institución. Aspectos fundamentales para la motivación y crecimiento laboral.
- Elaborar políticas salariales, que tengan como prioridad el beneficio de los funcionarios, tomando en cuenta las situaciones financieras de la institución, así como el cumplimiento de normativa nacional. La institución debe de contar y retener un talento humano de excelencia, tanto a nivel administrativo como académico, para ello debemos de brindar remuneraciones justas. De igual manera debemos de brindar estabilidad laboral a las plazas interinas, contando el recurso humano necesario para el cumplimiento del quehacer universitario.
- En concordancia con el punto anterior fomentar y delimitar programas capacitación y desarrollo personal que incidan directamente en las áreas sustantivas de la Universidad.
- Un sistema adecuado de evaluación del desempeño, así como medidas para fortalecer aquellas debilidades presentadas en esta evaluación. Propiciar de igual manera la evaluación del desempeño de las jefaturas.
- Mantener canales de comunicación con las organizaciones formales sindicales o asociaciones de funcionarios, que permitan en forma conjunta un trabajo en equipo para el bienestar de la misma institución.
- Afianzar un sistema de indicadores tanto de índole administrativo como académicos para evidenciar el cumplimiento de la gestión universitaria.
- Apoyar los cambios necesarios en la normativa universitaria para mejorar la eficacia y eficiencia en los procesos de la institución

5- Docencia

Como lo establece el artículo 1 de la Ley 6044 y la propia misión universitaria, su creación es para brindar educación superior, este es nuestro principal propósito. Para ello es necesario impulsar, favorecer políticas que contribuyan en este proceso. Algunas acciones importantes son:

- Efectuar los estudios, análisis, necesarios para mantener una oferta formativa adecuada, vigente, como lo establece el artículo 3 de la ley de creación de la UNED “Ofrecer carreras en armonía con los requerimientos del país.” En este aspecto es importante lograr canales de comunicación con actores como el Sector Productivo, Gobierno, Universidades públicas, para generar insumos de una oferta pertinente y flexible. Es imperante para la UNED monitorear aspectos tales como la empleabilidad (mercado laboral), los cambios en los modelos productivos nacionales e internacionales, la oferta de otras universidades, los costos de nuevas carreras.

- Potenciar, reforzar, nuestra diferenciación educativa, que radica en el modelo pedagógico, impulsar la virtualización, así como el uso de tecnologías adecuadas, accesibles, aplicadas al aprendizaje.
- Apoyar la obtención tanto de un canal de televisión como emisora de radio para la UNED, lo cual contribuirá en forma significativa en los aspectos académicos, formativos, así como fortalecer el posicionamiento de la UNED en la sociedad costarricense.
- Producir articulación interuniversitaria para generar carreras conjuntas. De igual manera crear alianzas con instituciones educativas para el uso de equipo, instalaciones, laboratorios, necesarias para la calidad de las carreras y el ahorro de recursos en la universidad
- En los casos de sobreoferta de carreras, buscar pluses o diferenciación en las mismas, generando innovación, como únicos medios para pertinencia de las mismas, así como procesos de acreditación que lleven a la excelencia de estos programas y de todas las carreras ofertadas
- Establecer programas de capacitación y actualización de los tutores, esto como insumo necesario para la calidad y su mejoramiento profesional.
- Impulsar las videoconferencias sincrónicas y diacrónicas, sobre todo en aquellas asignaturas en donde no se brinde tutorías en algún centro universitario.
- Exportar el modelo pedagógico de la UNED, en aquellos países latinoamericanos, con especial atención a Centroamérica, donde exista potencialidad con lo cual generar ingresos para la institución.
- Proponer la revisión de las cargas de trabajo tanto para los encargados de cátedra y de carrera, con el fin de brindarles más tiempo para actividades académicas y menos de carácter operativo y administrativo. De igual manera procurar las plazas de asistentes en aquellas cátedras y carreras con mayor volumen de matrícula.

Solo resta agradecer la atención, solicitarles respetuosamente su apoyo, mi ofrecimiento es trabajo arduo por esta universidad y siempre estar atento, presto a sus observaciones y aportes.