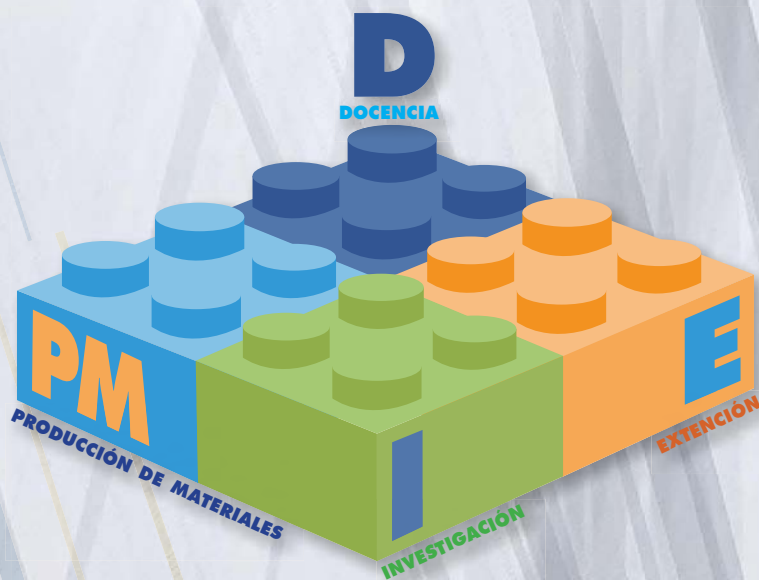




INFORME DE LA GESTIÓN

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
UNED 2011-2014



INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

PRESENTACIÓN

*En atención al artículo 12, inciso e, de la Ley de Control Interno de la UNED, me complace presentar el **Informe de Gestión de la Vicerrectoría Académica** del período comprendido entre mayo del 2011 a noviembre del 2014.*

El informe ha sido desarrollado en consideración a los diversos quehaceres de la institución en materia académica: docencia, extensión, investigación, producción de materiales didácticos y centros universitarios, como mención aparte, por el amplio espectro de acción en el que se involucran todas las áreas académicas.

En la sección de unidades docentes, se encuentran los informes de las direcciones de la Escuela de Ciencias de la Administración, la Escuela de Ciencias de la Educación, la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades; así como el de la dirección del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) y la coordinación de la Sede Interuniversitaria de la ciudad de Alajuela.

Ligado a la docencia, es posible analizar el trabajo realizado por las distintas unidades académicas de apoyo, a saber: Producción de Materiales Didácticos, Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, Programa de Autoevaluación Académica, Centro de Capacitación en Educación a Distancia, Centro de Operaciones Académicas, Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos; así como las unidades de áreas académicas temáticas, como son el Instituto de Estudios de Género y el Centro de Educación Ambiental.

En el área de extensión el informe responde tanto a las acciones realizadas por los programas y proyectos adscritos a la Dirección de Extensión Universitaria como a las desarrolladas por las escuelas y el SEP.

En cuanto a los Centros Universitarios (CeU) se ha evidenciado la labor en cada uno de ellos, así como las acciones académicas y administrativas propias de cada uno y de acuerdo con la región que representan.

En lo que respecta al área de investigación, se deja constancia de todas las acciones desarrolladas en las escuelas y en el SEP, de tal forma que la integración de los procesos de investigación se refirió durante la presentación pública, a manera de resumen ejecutivo, expuesto por esta vicerrectoría y la doctora Lizette Brenes Bonilla, el día 9 de octubre de 2014.

El documento final es una compilación de todos los informes elaborados por cada uno de los representantes de las dependencias adscritas a esta vicerrectoría. Por razones de tipo ecológico, de volumen e inmediatez, se publica en versión digital. Se encuentra disponible en la página web de la Vicerrectoría Académica.

Un agradecimiento al Consejo Universitario y, en especial, a don Luis Guillermo Carpio Malavasi por la confianza depositada durante la Gestión 2009-2014. Pero, sobretodo, una profunda gratitud a todos los funcionarios y funcionarias que, de diversas maneras, han colaborado para que las acciones de

la Vicerrectoría Académica hayan sido fortalecidas y que, mediante sus aportes, la Universidad Estatal a Distancia correspondiera a su misión y visión con la cobertura, excelencia y pertinencia, según lo propuesto.

Finalmente, un reconocimiento a las personas que apoyan –o han apoyado– directamente la gestión de la vicerrectoría. A Dayana Valverde, Ericka Ulloa, Patricia Rodríguez, Carolina Quesada, Luis Fernando Barboza, Xinia Cerdas, Ericka Fortado. A todas ellas, mi eterna gratitud.

Mención especial para Virginia Ramírez Cascante, quien con esfuerzo, dedicación y aplomo ha organizado y colaborado directamente en el diseño y presentación del Informe de Gestión Mayo 2011-Noviembre 2014.

Muchas gracias,

*KATYA CALDERÓN HERRERA
Vicerrectora Académica, UNED*

*Mercedes de Montes de Oca,
7 de noviembre de 2014*

| | |
|----------------------------|----|
| PRESENTACIÓN | |
| Kaya Calderón Herrera..... | II |

1. UNIDADES DOCENTES

| | |
|--|-----|
| ESCUELA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN [ECA]..... | 2 |
| ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN [ECE]..... | 46 |
| ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES [ECEN]..... | 57 |
| ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES [ECSH] | 83 |
| SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO [SEP]..... | 104 |
| SEDE INTERUNIVERSITARIA EN LA CIUDAD DE ALAJUELA..... | 111 |

2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

| | |
|---|-----|
| DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN [DIREXTU]..... | 116 |
| • Centro de Idiomas | 132 |
| • Programa de Comunicación y Tecnología..... | 140 |
| • Programa de Desarrollo Gerencial | 152 |
| • Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local | 163 |
| • Programa de Gestión Local [PGL]..... | 179 |
| • Programa de Promoción Cultural Recreativa [PCR] | 187 |

| | |
|---|-----|
| DIRECCIÓN DE CENTROS UNIVERSITARIOS [DCEU] .. | 202 |
| • Centro Universitario de Acosta | 215 |
| • Centro Universitario de Alajuela..... | 219 |
| • Centro Universitario de Atenas | 226 |
| • Centro Universitario de Buenos Aires | 232 |
| • Centro Universitario de Cañas | 236 |
| • Centro Universitario de Cartago | 241 |
| • Centro Universitario de Ciudad Neilly | 248 |
| • Centro Universitario de Desamparados | 253 |
| • Centro Universitario de Guápiles | 256 |
| • Centro Universitario de Heredia | 263 |
| • Centro Universitario de Jicaral | 269 |
| • Centro Universitario de La Cruz | 271 |
| • Centro Universitario de La Reforma | 276 |
| • Centro Universitario de Liberia | 280 |
| • Centro Universitario de Limón | 287 |
| • Centro Universitario de Monteverde..... | 292 |
| • Centro Universitario de Nicoya | 297 |
| • Centro Universitario de Orotina | 303 |
| • Centro Universitario de Osa | 308 |
| • Centro Universitario de Palmares | 313 |
| • Centro Universitario de Puriscal | 318 |
| • Centro Universitario de Quepos | 323 |
| • Centro Universitario de San Carlos..... | 327 |
| • Centro Universitario de Pérez Zeledón | 331 |
| • Centro Universitario de San José..... | 337 |

| | |
|---|------------|
| • Centro Universitario de San Marcos | 343 |
| • Centro Universitario de San Vito. | 349 |
| • Centro Universitario de Santa Cruz. | 353 |
| • Centro Universitario de Sarapiquí. | 360 |
| • Centro Universitario de Siquirres | 364 |
| • Centro Universitario de Talamanca. | 369 |
| • Centro Universitario de Tilarán. | 373 |
| • Centro Universitario de Turrialba | 376 |
| • Centro Universitario de Upala | 380 |
| DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS [DPMD] | 383 |
| • Programa de Producción de Material Didáctico Escrito [PROMADE] | 394 |
| • Programa de Producción Material Audiovisual [PPMA] | 401 |
| • Programa de Producción de Videoconferencia audiográfica [PVAU]. | 408 |
| • Programa de Producción de Aprendizaje en Línea [PAL]. | 412 |
| • Programa de Producción de Electrónica Multimedial [PEM] | 423 |
| PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA [PAA] | 434 |
| PROGRAMA DE APOYO CURRICULAR Y EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES [PACE] | 440 |

3. CENTROS E INSTITUTOS

| | |
|---|-----|
| CENTRO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL [CEA] | 454 |
| CENTRO DE CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA [CECED]. | 463 |
| CENTRO DE INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS [CIDREB] | 472 |
| CENTRO DE OPERACIONES ACADÉMICAS [COA] | 486 |
| INSTITUTO DE ESTUDIOS DE GÉNERO | 491 |

4. COMISIONES Y COMUNIDADES

| | |
|---|-----|
| COMISIONES | 501 |
| • Oferta Académica | 502 |
| • Criterios de Calidad para Cursos en Línea. | 510 |
| • Programa de Apoyo Académico a Distancia [PAAD] | 516 |
| • Tutoría Regional | 519 |
| • Accesibilidad Académica | 521 |
| • Libro Electrónico | 525 |
| • Sobre Proyectos de Incorporación de las TIC a los Procesos de la UNED | 530 |
| • Seguimiento del Plan de Desarrollo Académico PDA UNED 2012-2017. | 534 |
| COMUNIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL [CAE]. | 548 |

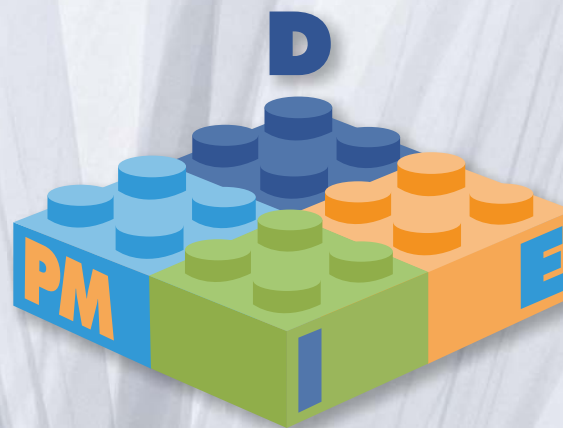
5. CONGRESOS

| | |
|--|-----|
| XVI CONGRESO INTERNACIONAL EDUTEC 2013 [INFORME] | 551 |
| XVII CONGRESO INTERNACIONAL EDUTEC 2014 [CONVOCATORIA] | 572 |

**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED**

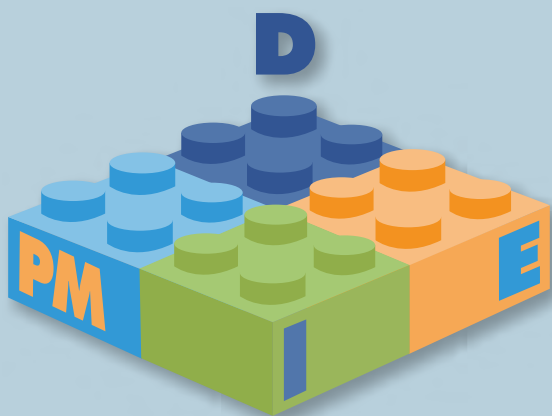
- 1. UNIDADES DOCENTES**
- 2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS**
- 3. CENTROS E INSTITUTOS**
- 4. COMISIONES Y COMUNIDADES**
- 5. CONGRESOS**



INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

1



- | | | | |
|----|---|-----|--|
| 2 | ESCUELA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN [ECA] | 103 | SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO [SEP] |
| 46 | ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN [ECE] | 110 | SEDE INTERUNIVERSITARIA EN LA CIUDAD DE ALAJUELA |
| 56 | ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES [ECEN] | | |
| 82 | ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES [ECSH] | | |

UNIDADES DOCENTES



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN [ECA]

EDUARDO CASTILLO ARGUEDAS
DIRECTOR

El presente documento contiene los principales logros alcanzados por la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) durante el periodo del 2011 al 2014, en el cual se refleja el quehacer en el campo de la docencia, así también como en la extensión e investigación de la que es parte.

Este trabajo se fundamenta en el marco estratégico planteado por la escuela y el cual está apoyado en el Plan de Desarrollo Académico de la UNED.

Es importante destacar que a partir del 2012 se logró, ante SINAES, la acreditación de las 5 de 8 carreras y la re acreditación la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, la cual contaba con un certificado por dos años de acreditación, vino a promover un ámbito de desarrollo de mayor impacto en todas las áreas en que se desenvuelve la misma.

A continuación se describen las actividades que han fundamentado el quehacer académico de los encargados de programa, de cátedra y los tutores, así también el apoyo al estudiantado en los mecanismos de participación para la formación, vinculación, actualización, entre otros, de temas relacionados en el área de las Ciencias de la Administración. El establecimiento de convenios con otras instituciones externas, ha beneficiado la incorporación de proyectos de extensión en todo el país.

Es importante también destacar la incorporación paulatina que se ha venido dando en uno de los ejes prioritarios de la universidad, el de Investigación. En este los profesores de la escuela se han abierto al desarrollo de temas que incorporan el planteamiento de los métodos de investigación, así como, componentes de apoyo que fundamentan específicamente área de formación como finanzas, contaduría, entre otros, además, de investigaciones específicas propias del área de Administración.

Del proceso de incorporación de la investigación, se ha visto incrementado las publicaciones de artículos y promoción de la Revista de Administración de la escuela.

RESUMEN EJECUTIVO

Desde el 2010 con la autoevaluación de las carreras y la visita de expertos revisores (pares) en la Escuela de Ciencias de la Administración, hasta su acreditación en el 2012; del Diplomado en Administración de Empresas y del Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas, Recursos Humanos Mercado, Banca y Finanzas, Producción y Contaduría, todos acreditados por 4 años, el quehacer docente, investigativo y de extensión dio un giro importantes,

ya que al garantizar la calidad de los procesos de la escuela, el margen de exigencia en los mismos ha ido en aumento, ya que la revisión anual de los pares de parte del SINAES, han generado un plan de mejora continua y un involucramiento más exhaustivo en los diferentes campos de acción de la academia.

Se plantea basado en el compromiso que tiene la escuela de ofrecer educación de calidad; sus principales aspectos son docencia, investigación y extensión.

DOCENCIA

Se destacan las principales actividades realizadas en el campo de la docencia por programa, tanto para encargados de programa, cátedra y tutores.

La actualización académica es uno de los pilares que puede destacarse en este periodo, principalmente porque se han venido dando esfuerzos para la actualización de los diseños curriculares de todas sus carreras, diseños de nuevas asignaturas y rediseños de las ya existentes. Esto incluye la incorporación del componente tecnológico, el apoyo de las plataformas de aprendizaje para mediar la educación y unidades didácticas actualizadas a los conocimientos actuales, con el fin, de procurar un aprendizaje de calidad para el estudiantado. Es así que para el 2014 vence los planes de estudio de transición y para el 2015 se ofertarán los planes de estudio nuevos.

Una de las principales alianzas es la que se ha dado con el Colegio de Profesionales de Ciencias Económicas de Costa Rica desde el 2011, la cual ha gestado conjuntamente numerosas actividades académicas, como la inauguración de la Cátedra de

Recursos Humanos en el colegio, en la que se han dictado varias conferencias de diversos temas, a cargo de personal de la escuela. En el 2012 se realizó un desayuno profesional sobre el tema “El Barómetro de Centroamérica y República Dominicana sobre empleo público” y “Los nuevos paradigmas en recursos humanos”. Además se realizó un homenaje póstumo al señor Miguel Gómez Barrantes, escritor muy reconocido dentro del campo de la estadística. En el 2013 se desarrolló un seminario internacional “La investigación integrada a las ciencias económicas y sociales” en el que participó el venezolano Miguel Martínez Miguélez, experto en el tema.

Además, en este 2014, se realizó el I Encuentro de Investigadores en Ciencias Económicas de Centro y Sur América, Investigaciones innovadoras para el desarrollo Empresarial, en el que participaron más de 8 expositores extranjeros y profesionales de la ECA, compartiendo sus investigaciones. En este evento participaron alrededor de 110 personas entre funcionarios de la ECA y colegiados.

Para el 2012 se inicia con los Cafés Académicos, los cuales han tenido una frecuencia de una actividad por mes y en el cual ha colaboración OndaUNED, lo cual ha permitido que funcionarios y estudiantes, puedan escuchar posteriormente la temática analizada. A julio de 2014 se han realizado un aproximado de 45 cafés académicos de las diferentes temáticas de la escuela, casos exitosos de estudiantes, temáticas particulares y de interés nacional, entre otros.

Una de las actividades más destacadas del 2013, la actividad académica en la cual se contó con la presencia de los excelentísimos señores Daniel Sa-

ban, embajador de Israel en Costa Rica y Rodrigo Carreras embajador de Costa Rica en Israel (vía Skype) dónde se analizaron temas de Israel y el Medio Oriente. Además se tuvo la presencia del presidente de la Asociación Mundial de Estudios Europeos, el señor Enrique Banús.

En el 2013 participaron dos estudiantes también del Programa de Contaduría, en el tercer congreso latinoamericano de estudiantes de Contaduría Pública y Auditoría, en Guatemala, además de un estudiante que fue a realizar una pasantía en el Banco Central. Para este 2014, en el marco del Programa de Movilidad Estudiantil de la UNED, se está en gestiones para que una estudiante de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría y cuatro estudiantes de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos,

En cuanto a los posgrados para el 2013 se inicia con el proceso de rediseño de la Maestría en Administración de Negocios con miras a un futuro proceso de acreditación con SINAES, la cual está en proceso todavía en este 2014.

Actualmente se está trabajando en el diseño de cuatro nuevos programas de posgrado: la Maestría en Auditoría, la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior, la Maestría en Gestión Local y la Maestría en Administración Portuaria, las cuales según el Plan Operativo Anual del 2015, se espera que puedan ser incorporadas en la oferta del Sistema de Estudios de Posgrado.

A nivel de la Maestría en Administración de Negocios, se han desarrollado actividades académi-

cas, en la cual han participado, destacados conferencistas como el señor Dr. Alberto Trejos Zúñiga, exministro de Comercio Exterior y Dr. Fernando Naranjo Trejos, Gerente General del Banco Nacional de Costa Rica, entre otros.

También la Maestría por su parte ha contribuido a la extensión con la organización de tres conferencias, dónde se abordaron temas de derechos humanos, liderazgo y desafíos nacionales frente a un nuevo gobierno.

Es importante también considerar como se ha visto reflejado el incremento en la contratación de tutores y cargas académicas, según se muestra en la Figura 1.

Para este 2014, la cantidad de tutores contratados para el I cuatrimestre de 2014 fue de 228 tutores y para el II cuatrimestre del mismo año de 229 tutores, lo que refleja un aumento en la contratación de los mismos. Esto como parte del proceso de cargas académicas en investigación y extensión que están realizando los tutores.

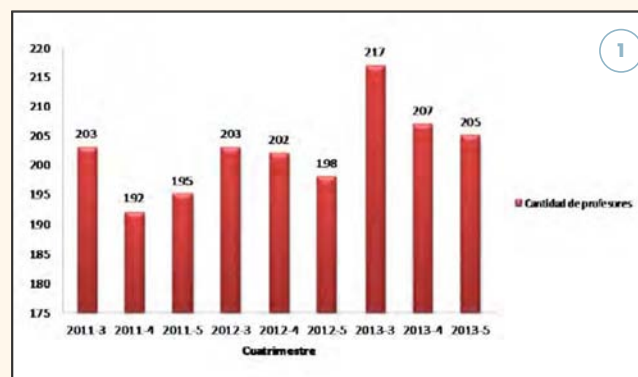


FIGURA 1. Gráfico que muestra el número de profesores contratados en la ECA por cuatrimestre del 2011 al 2013

FUENTE: Informe de Carreras Acreditadas (ECA) 2013.

INVESTIGACIÓN

Uno de los logros más significativos para la escuela, desde la conformación de la Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) es el trabajo estandarizado y la puesta en marcha de sus objetivos en este campo, quienes en el 2013 lograron girar las líneas de investigación de la escuela, a saber:

1. Economía Social
2. Desarrollo Territorial
3. Sector de la Economía Laboral
4. Gestión de la Administración
5. Negocios Internacionales
6. Financiero contable
7. Sostenibilidad Ambiental

Cada una de estas líneas con sus criterios que desarrollan las diferentes temáticas que tiene que ver con el eje principal.

En cuanto a la divulgación y publicación de conocimientos e investigaciones realizadas, la escuela mantiene la publicación anual de dos volúmenes de la Revista Nacional de Administración, en la cual se destaca la incorporación de artículos tanto de encargados de programa y de cátedra como de los tutores. Cabe destacar y se evidencia en el apartado correspondiente a cada carrera y cátedra la publicación de artículos no sólo en revistas nacionales sino internacionales y de gran reconocimiento.

Dentro de la participación de la Escuela en Redes de investigación, la ECA ha venido trabajando en la conformación de la Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Territorial Empresarial Asociativo, además, la UNED forma parte del capítulo

CIRIEC-Costa Rica (Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa), la red RULESCOOP (Red Universitaria Euro-Latinoamericana de Estudios Asociativos y Cooperativos) y la RED UNES (Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social).

Con el apoyo de las Vicerrectorías Académica y de Investigación se están haciendo esfuerzos importantes para poder asignar tiempos académicos destinados a la investigación.

Actualmente se cuentan con 16 investigaciones, las cuales están en diferentes momentos, algunas inscritas en la Vicerrectoría de investigación así como otras propias en la escuela.

EXTENSIÓN

A la fecha para este 2014, se han realizado 8 actividades de Extensión desde los diferentes programas y cátedras, algunos que se encuentran todavía en vigencia, ya que se les ha dado continuidad por las necesidades en las comunidades o por ser replicas en otras partes del país por el interés que han representado:

- Proyecto para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes, nacionales retornadas y familiares de emigrantes en la Zona de Los Santos en conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones (quien aportó una contrapartida de \$150 000), la Cancillería de la República y el Centro Universitario de San Marcos. Esta iniciativa incluye capacitación y formación a poblaciones de San Pablo de León Cortés, San Marcos de Tarrazú y Santa María de Dota y se en-

foca principalmente en atender a las poblaciones migrantes indígenas de la zona.

Este proyecto tiene un alto componente de “empreendedorismo”. El mismo, trabaja en la región elementos como el impulso y fortalecimiento del emprendedurismo y la micro, pequeña y mediana empresa, así como el fomento de la producción sostenible.

- La bolsa de empleo, que es ya un programa permanente de nuestra escuela y trabaja en alianza con el Ministerio de Trabajo en la construcción de una base de datos de empresas reclutadoras con el objetivo de facilitar la inserción laboral de nuestros estudiantes.

Las capacitaciones forman parte importante también de la extensión que realiza la ECA, en temas tales como las normas contables, técnicas de la entrevista, habilidades personales y gerenciales que deben tener los estudiantes, entre otros temas que se evidencia en cada apartado de las carreras.

PERFIL PROFESIONAL

Además es importante destacar que el personal docente ha recibido apoyo para realizar actividades de capacitación para mejorar su desempeño en la función propia de su puesto, tanto para los encargados de programa, cátedra, así como sus tutores.

Se ha participado de cursos de capacitación desde el CECED para tutores, instituciones externas en temas de actualización y desarrollo de competencias propias del puesto, congresos a nivel nacional e internacional, pasantías, charlas entre otros, que han fortalecido el conocimiento dentro del área de Cien-

cias de la Administración para los profesionales que se desempeñan en la escuela.

Por ejemplo para el 2013, se apoyó al personal académico en la participación en actividades de capacitación, los cuales 217 personas participaron en 39 diferentes capacitaciones, destacando actividades internacionales para varios de ellos. Además, se deben tomar en cuenta el apoyo que se ha dado para el desarrollo de pasantías y participación en congresos internacionales.

Desde el Centro de Capacitación en Educación a Distancia se ha participado de Pedagogía Universitaria para la educación a distancia, Seminario aprendizaje ubicuo, tecnología y educación a distancia, Taller elaboración de consignas para actividades de cursos en línea, Formulación de proyectos con la metodología de marco lógico, Taller: cuaderno de calificaciones, Elaboración de artículos académicos, Organización y diseño de cursos en línea, eXeLearning: una herramienta para el manejo de contenidos digitales, así como II Encuentro de tutores y tutoras 2013, organizado por esta misma dependencia.

OTROS

En materia de divulgación, la escuela ha modernizado el diseño de la página web a fin de ofrecer información más clara sobre nuestros programas y colaboradores y, a partir de junio del 2013 se puso a disposición la página de Facebook con el objetivo de ofrecer un espacio de contacto con la comunidad estudiantil y el profesorado y divulgar las actividades que organizamos en la escuela.

Es importante destacar que no se menciona sobre la elaboración de materiales didácticos, así como el diseño y rediseño de asignaturas, debido a que tanto el Programa de Materiales Didácticos Escritos (PROMADE) y Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), elaboraran su informe respectivo y brindarán la información correspondiente a esta escuela.

RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se evidencia el quehacer que ha realizado la Escuela de Ciencias de la Administración desde el 2011 hasta julio del 2014, en sus procesos académicos, de investigación y extensión para cumplir con sus objetivos desde cada carrera y cátedra.

Carrera y Cátedra de Recursos Humanos

La carrera de Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos, tiene como fin formar profesionales con las competencias requeridas para desempeñarse de manera eficaz y eficiente en la ejecución y en los procesos estratégicos de la gestión de las personas en el área específica de Recursos Humanos.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Dentro de las actividades académicas desarrolladas por el encargado de la carrera Gustavo Amador Hernández y la encargada de cátedra Glenda Muñiz Umaña, los cuales han tenido permanencia el tiempo en que se ha desarrollado este informe, se destacan las siguientes actividades académicas desarrolladas por los mismos (ver Cuadro 1).

Cuadro 1
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|--|--|---|
| 2011 | | | | |
| Conferencia | Situación económica actual y retos para el mediano plazo. | Perspectiva a corto plazo de la económica costarricense. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Luis Liberman, segundo vicepresidente de la República fue quien dictó la conferencia: Situación económica actual y retos para el mediano plazo. |
| Conferencia | Balace macroeconómico del 2010 y perspectivas para el 2011. | Como parte del ciclo de videoconferencias "Ideas económicas para Costa Rica del primer cuarto de siglo XXI". | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Henry Mora, experto en materia económica y decano de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional (UNA). |
| Mesa Redonda | Comentarios interdisciplinarios sobre la economía y la situación actual de Costa Rica. | Como parte del ciclo de videoconferencias "Ideas económicas para Costa Rica del primer cuarto de siglo XXI". | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Nuria Marín Raventós, Carlos Sojo Obando, Miguel Gutiérrez Saxe, Claudio Ansorena Montero y Mario Quirós Lara, fueron los expertos que expusieron sus criterios acerca de las temáticas nacionales. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|--|--|---|
| Mesa Redonda. | Análisis del conflicto fronterizo con Nicaragua. | Vladimir de La Cruz, Claudio Monge y Carlos Roverssi explicaron puntos importantes del documento emitido por la Corte Internacional. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Claudio Monge, diputado del Partido Acción Ciudadana (PAC), catedrático de la Universidad de Costa Rica (UCR) y escritor de poesía; Vladimir de la Cruz, historiador, decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional (UNA) y ganador de los premios nacionales Aquileo J. Echeverría y Cleto González Víquez y Carlos Roverssi, Vicecanciller de la República, experto en comunicación política, con formación en periodismo y derecho. |
| Mesa Redonda | Comentarios y diagnósticos sobre la economía costarricense. | Se enfocó en los problemas políticos, económicos y sociales por la que atraviesa la sociedad costarricense. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Expertos reconocidos de la política nacional como José María Villalta, abogado, ecologista y diputado del Frente Amplio, Luis Guillermo Solís, analista político, historiador y dirigente del Partido Acción Ciudadana y José Luis Araya, viceministro de Hacienda. |
| Mesa Redonda | Sectores socioeconómicos abogan por políticas gubernamentales de recuperación. | El panorama económico nacional, cruzando las perspectivas de sectores como empresa privada, cooperativas, sindicatos y entidades colegiadas. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Shirley Saborío Marchena, presidenta ejecutiva de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), el dirigente sindical Dennis Cabezas, director titular del Consejo Nacional de Salarios de Costa Rica, Oscar Mena Redondo, presidente del Colegio Profesional de Ciencias Económicas, Álvaro González, ex ministro de Trabajo y miembro de la Junta Directiva del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) y Luis Guillermo Carpio, Rector de la UNED como moderador. |
| Conferencia | Gestión de Recursos Humanos en Tiempos de transformación. | Cambios en los paradigmas que han regido por años la gestión del Recurso Humano se presentan para las organizaciones de hoy como grandes desafíos en la tarea de atraer y retener al buen colaborador y recibir a cambio, la productividad permanente de una persona motivada. | Programa de Recursos Humanos. | Dr. Simón Dolan |
| Entrevista | Desafíos Gestión de Recursos Humanos en tiempos de transformación. | | Programa de Recursos Humanos. | Dr. Simón Dolan |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|---|--|--|
| Mesa Redonda | Desafíos del Comercio Exterior en Costa Rica. | El propósito fue poner en debate el tema de comercio exterior en el país e informar a la población nacional acerca de su situación actual. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Entre los especialistas que expusieron se destaca la presencia de Fernando Ocampo, viceministro de Comercio Exterior, Velia Govaere, catedrática de la UNED y directora del Observatorio de Comercio Exterior (OCEX), y Sergio Navas, vicepresidente ejecutivo de la Cámara de Exportadores de Costa Rica (CADEXCO), quien moderó la actividad fue Lizette Brenes, vicerrectora de Investigación de la UNED. |
| Conversatorio | Relaciones comerciales y culturales con la República popular de China. | | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | MSc. Mariela Piedra Vargas, Consejera de la Embajada de Costa Rica en Beijing, especialista en Comercio Exterior, Expositora. Dra. Velia Govaere Vicaroli, Catedrática Universitaria, Comentarista. |
| Seminario-Taller | Seminario- Taller sobre Migración y Desarrollo: Oportunidades para una Agenda de Trabajo en la Región de Los Santos y Acosta, | El propósito fue analizar los flujos migratorios de la región en aras de delinear acciones que garanticen una gestión ordenada, humana e integral frente a este fenómeno. | Programa de Recursos Humanos. | Director de la ECA Eduardo Castillo, Gustavo Amador, encargado del Programa de Recursos Humanos ECA, representantes de la OIM y Cancillería, el MIDEPLAN y el Ministerio de Gobernación y Policía, así como la Alcaldía de San Marcos de Tarrazú y la Conferencia Regional de Migraciones (CRM). Además representantes de la Dirección de Migración y Extranjería, el Instituto Nacional de la Mujer, el Patronato Nacional de la Infancia, la Defensoría de los Habitantes, el Instituto de Desarrollo Agrario, el Instituto del Café de Costa Rica, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación Pública, entre otras instituciones estatales. |
| Foro | Crisis en la Caja Costarricense de Seguro Social. | El propósito fue analizar los problemas principales a los que se enfrenta la CCSS, en momentos que atraviesa una severa crisis financiera. | Gustavo Amador-encargado del Programa de Recursos Humanos. | Defensora de los habitantes, Ofelia Taitelbaum, y el exdirector ejecutivo de la CCSS, Rodolfo Piza Rocafort; el director de la ECA, Eduardo Castillo Arguedas. |
| Taller | Recursos Humanos y Productividad. | Recursos Humanos y Productividad | Programa de Recursos Humanos. | Mag. José A. Carpio Solano |
| 2012 | | | | |
| Conferencia | Creación de la Cátedra de RRHH dentro del Colegio del Profesionales de Ciencias Económicas. | Nydia Vega: "Impacto de las políticas de recursos humanos a través de los procesos de acreditación". Gustavo Amador: "Recursos humanos y productividad". | Cátedra de Recursos Humanos. | Nydia Vega y Gustavo Amador, tutores de la cátedra. |
| Conferencia | Análisis de coyuntura para finales 2011 y diagnóstico para el 2012. | Perspectiva económica del país de Juan Carlos Mendoza, presidente Asamblea Legislativa. | Cátedra de Recursos Humanos. | Juan Carlos Mendoza, presidente Asamblea Legislativa. Velia Govaere V, Observatorio de Comercio Exterior. Universidad Estatal a Distancia. Roxana Morales R, Observatorio de Coyuntura de la Escuela de Economía, Universidad Nacional. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|----------------------------------|---|--|-------------------------------|--|
| Representación experto académico | Representación de experto académico en el Barómetro Centroamericano y de República Dominicana. | Empleo Público. | Programa de Recursos Humanos. | Gustavo Amador, encargado del Programa de Recursos Humanos. |
| Conferencia | Desafíos de la democracia en el Siglo XXI. | Una clase sobre los desafíos de la democracia en el Siglo XXI. | Programa de Recursos Humanos. | Prof. Enrique Obregón Valverde. Ministro de estado, embajador, profesor universitario y autor de decenas de artículos y de numerosos libros (muchos de ellos sello EUNED) que tratan sobre la democracia, sus desafíos, retos, oportunidades. Es un reconocido estudioso de los sistemas políticos contemporáneos. |
| Mesa Redonda | Mujeres: Sub-empleo y empleo en Costa Rica. | Foro sobre las Mujeres y el empleo y subempleo en Costa Rica. | Programa de Recursos Humanos. | Natalia Morales, Estado de la Nación. Pilar Ramos, Instituto de Estadísticas y Censos (INEC). Juan Manuel Cordero, Viceministro de Trabajo. Moderadora: Dra. Katya Calderón, Vicerrectora Académica. |
| Taller | Barómetro sobre profesionalización en el sector público de Centroamérica y República Dominicana. | Profesionalización en el sector público. | Programa de Recursos Humanos. | Mag. Gustavo Amador Hernández, encargado del Programa de Recursos Humanos como experto externo en el tema. |
| Desayuno Profesional | Gestión de Personas: De los Recursos Humanos a la Gestión del Talento Humano. Barómetro del empleo público en Centroamérica y República Dominicana. | Recursos Humanos. | Programa de Recursos Humanos. | Gestión de Personas: Máster José Alberto Carpio y Barómetro del empleo público: Máster José Joaquín Arguedas, director de la Dirección General de Servicio Civil. |
| Conferencia | Barómetro de Centroamérica y República Dominicana sobre empleo público. | Recursos Humanos. | Programa de Recursos Humanos. | Mag. Gustavo Amador Hernández, encargado del Programa de Recursos Humanos como experto externo en el tema |
| Homenaje | Homenaje al Sr. Miguel Gómez Barrantes, pionero de la Estadística en Costa Rica. | Recursos Humanos. | Programa de Recursos Humanos. | Expositores: Dr. Edgar Rodríguez Espeleta, director de la Escuela de Estadística de la UCR. Licda. Elizabeth Solano Salazar, Coordinadora del área de Censos del INEC. Dr. Benicio Gutiérrez Doña, Investigador de la UNED y Prof. Gustavo Amador como moderador |
| Café Académico | Futuro del Liderazgo. | Recursos Humanos. | Programa de Recursos Humanos. | Expositor: Gustavo Amador Hernández, encargado de Programa de Recursos Humanos de la ECA. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|---|
| Clase Inaugural | El control de la Gestión Pública | Control Interno | Programa de Recursos Humanos | Expositora: Marta Acosta Zúñiga, Contralora General de la República. Moderadora: Dra. Katya Calderón, Vicerrectora Académica. |
| Conferencia | Costa Rica: ¿Una democracia fiscalmente sostenible? | Políticas Públicas | Programa de Recursos Humanos | Se contó con destacadas personalidades entre sus asistentes, entre ellos, el director de Aduanas, la exministra de Hacienda, el director administrativo de Hacienda y representantes del área técnica de la Asamblea Legislativa, también nos acompañó un ex rector nuestro. Se contó con la participación del encargado de la Cátedra de Economía, Rafael Vargas Retana. |
| Conferencia | Futuro del Empleo Público en Costa Rica | Empleo Público | Recursos Humanos | Expositores: Sr. Erick Briones, Ministerio de Trabajo; Sr. Albino Vargas Barrantes, ANEP; Sr. Marcos Amador Tenorio, Asesor Parlamentario. Moderador: Sr. Gustavo Amador Hernández. |
| Conferencia | Universidad y literatura | | Recursos Humanos | Invitado: Alfonso Chase. Moderadora: Dra. Katya Calderón. |
| 2013 | | | | |
| Diálogo académico | Diálogo Multisectorial sobre el contenido e implicaciones del informe de la Comisión Presidencial sobre la gobernabilidad democrática | Gobernabilidad | Recursos Humanos | Este diálogo académico se desarrolló con miembros de Comisión de Notables, miembros de la Comisión del Consejo de Productividad, su junta directiva y los miembros del Consejo. Además se contó con invitados especiales y observadores, como fue el caso de Gustavo Amador Hernández, encargado del Programa de Recursos Humanos. |
| Charla | Desarrollo de habilidades directivas para el éxito laboral | Desarrollo Gerencial | Recursos Humanos | El Mag. Gustavo Amador Hernández, encargado del Programa de Recursos Humanos brindó una charla a los estudiantes representantes de la Defensoría de los Estudiantes |
| Charla | Charla "Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones" | Capacitación de Recursos Humanos | Recursos Humanos | Mag. Glenda Muñiz, encargada de la Cátedra de Recursos Humanos |
| Charla | Charla "Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones" | Capacitación de Recursos Humanos | Recursos Humanos | Mag. Glenda Muñiz, encargada de la Cátedra de Recursos Humanos |
| Jornada de reflexión | Jornada de reflexión en recursos humanos: gestión organizacional y coaching | Recursos Humanos | Recursos Humanos | Coach de vida, Diana Dizdarevic. Coach Ejecutivo (I parte), Ivonne Scott. Coach organizacional, Iván Esquivel y con el cierre de Gustavo Amador, encargado |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | PROGRAMA/CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--|--|--------------------|------------------|---|
| Charla | Tertulia: Importancia de la Capacitación del Recurso Humano | Recursos Humanos | Recursos Humanos | Mag. Glenda Muñiz, encargada de la Cátedra de Recursos Humanos como expositora. Mag. Adriana Chavarría, tutora de la Cátedra de Recursos Humanos, comentando la exposición y divulgando la Bolsa de Empleo de la ECA. |
| Video-conferencia Internacional | Emprendedurismo | Emprendedurismo | Recursos Humanos | Dr. Jorge Olmos, autor del libro " Tu potencial emprendedor". |
| Panel de discusión | Los orígenes y la importancia histórica de las garantías sociales y la legislación laboral: Retos y desafíos en el siglo XXI | Garantías Sociales | | Participantes: Sr. Enrique Bru, representante de la OIT. Sra. Julia Varela, Magistrada de la Sala II. Sr. Vladimir de la Cruz, Historiador Académico. Sr. Francisco Morales, Ex Ministro de MTSS. Sr. Paulo Sauna, Economista. Moderador: Sr. Luis Guillermo Carpio Malavassi, Rector de la UNED. |
| Propuesta de necesidades de capacitación de la editorial | Capacitación en normas técnicas ISO 12647-2 / ISO 12647-7. | Normas ISO | | El encargado de Programa de Recursos Humanos, Gustavo Amador trabajó en una propuesta de necesidades de capacitación de la editorial de la UNED, el cual fue acogida por la Comisión Institucional de Becas y promovió el curso de Normas ISO |
| Encuentro | Encuentro con estudiantes de Recursos Humanos | Recursos Humanos | | El encargado de Programa de Recursos Humanos, Gustavo Amador realizo un encuentro con estudiantes avanzados del énfasis de recursos humanos, comunicando las novedades del programa y se analizaron temas para los trabajos finales de graduación. |
| 2014 | | | | |
| Taller | Competencia, clima y cultura organizacional | Recursos Humanos | Recursos Humanos | Floribeth Solís, Municipalidad de San Pablo de León Cortés. |
| Taller | Entrevista eficaz | Recursos Humanos | Recurso Humanos | Centro Universitario de Tilarán |
| Taller | Normas APA | Investigación | Recursos Humanos | Abierta a todos los estudiantes e impartida en la sala de tutores de la ECA. |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Desde esta perspectiva debe destacarse uno de los principales proyectos de extensión que tiene la escuela y que se le ha dado continuidad por más de dos años, el cual se desarrolla en la región de Los Santos y que está relacionado con actividades de capacitación en temas de emprendedurismo y alfabetización empresarial, dirigidas a poblaciones migrantes y locales de la zona, en asocio con el Centro Universitario de San Marcos, con La Cani-

llería de Costa Rica y la Organización Internacional de las Migraciones.

Además, según los proyectos que se han desarrollado se han hecho participes comunidades de los centros universitarios de San José, Orotina, Tilarán, Ciudad Neilly, Puriscal, Alajuela, Sarapiquí, Palmares, Liberia, La Cruz, Puntarenas, Cartago, Guápiles, San Marcos, Heredia, Monteverde y San Isidro (ver Cuadro 2).

Cuadro 2
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN |
|--------------------|--|---|
| 2011 | | |
| Recursos Humanos | Conferencia Gestión de Recursos Humanos en Tiempos de transformación. | Bolsa de Empleo. |
| | Foro crisis en la CCSS. | |
| 2012 | | |
| Recursos Humanos | Bolsa de Empleo. | La finalidad es que la Bolsa de empleo junto con Bolsa Nacional de Empleo faciliten al estudiante las opciones de empleos y su inserción en el campo laboral, la cual cuenta con una plataforma, donde empleadores y personas potenciales accedan información de las ofertas de trabajo que hay en este momento en el mercado. Se mantiene activo en el 2014. |
| | Feria de empleo. | En conjunto con el Banco Popular, en el Centro Universitario de San José, en el mes de junio se realizó una feria de empleo. En ella participaron estudiantes de diversos énfasis, personal del Banco, así como de la escuela. |
| | Taller de Empleo. | Para los centros universitarios de Orotina y Tilarán. |
| | Taller: La entrevista eficaz de empleo | Centro Universitario de Pavón, Ciudad Neilly y San Vito. |
| | Proyecto sobre “emprededurismo” que incluye incubación de la empresa en la zona Sur. | El proyecto se encuentra en su etapa de formulación y búsqueda de financiamiento, aunque se cuenta con algunos recursos de parte de JUDESUR y conversaciones con entes financieros, que, en principio están de acuerdo, pero todavía no han dado su visto bueno. |
| | Taller de Capacitación. | La entrevista eficaz en el empleo y consejos sobre la investigación científica en Internet, en el Centro de Ciudad Neilly. |
| | Gestión de la capacitación del Recurso Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”. | Charla de extensión en el Centro Universitario de Puriscal, Alajuela, Sarapiquí y Palmares. |
| | Temas actuales de Recursos Humanos. La entrevista eficaz. | Brindo una charla a estudiantes delegados de la Defensoría de los Estudiantes. |
| | Desarrollo de Habilidades Directivas. | Centro Universitario de San Marcos. |
| 2013 | | |
| | Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”. | Charlas en centros universitarios de Liberia, Puntarenas, Cartago, Guápiles, San Marcos y Heredia. |
| | Proceso de Actualización de Avances y Compromisos de la Declaración de Los Santos | Proyecto en zona de los Santos y Sarapiquí. |
| | Taller: Preparación para la entrevista eficaz de empleo. | Centro Universitario de Monteverde. |
| | Jornada de reflexión en recursos humanos: gestión organizacional y coaching. | Colegio Profesional de Ciencias Económicas. |
| | Tertulia: Importancia de la Capacitación del Recurso Humano. | Centro Universitario de Guápiles. |

| CÁTEDRA O PROGRAMA | CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN |
|--------------------|---|---------------------------------------|
| 2014 | | |
| | Atención de la Bolsa de Empleo de la ECA según las actividades del plan de trabajo del III cuatrimestre del 2013. | Estudiantes en general. |
| | Taller para el personal del CeU de San Isidro Como mejorar mi vida en el trabajo. | Centro Universitario de San Isidro. |
| | Taller Liderazgo y Trabajo en equipo eficaz para personal de la Municipalidad de San Marcos. | Centro Universitario de San Marcos. |

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigaciones que se han realizado en el periodo indicado se muestran en el Cuadro 3

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la carrera y Cátedra en Recursos Humanos se detallan en el Cuadro 4.

Cuadro 3
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES | RESPONSABLES |
|--------------------|---|-----------------------------------|
| 2011 | | |
| Recursos Humanos | Comparación de Leyes de pensión y jubilación del Magisterio Nacional. | Gustavo Amador |
| 2013 | | |
| | Diseño de capacitación para personal de editorial de la UNED. | Adriana Chavarría Garita (tutora) |
| 2014 | | |
| | Diseño curricular basado en las competencias que solicita el mercado laboral. | Viria Araya Knudsen (tutora) |
| | Clima organizacional en las organizaciones. | Glenda Muñiz Umaña |

Cuadro 4
ARTÍCULOS O PONENCIAS DEL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|--------------------|---|-----------|--|
| 2011 | | | |
| Recursos Humanos | Comparación de Leyes de pensión y jubilación del Magisterio Nacional. Autora: Floribeth Solís Fernández. | Artículo | Revista Nacional de Administración. Vol.3 2011. |

| CÁTEDRA O PROGRAMA | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|--------------------|---|-----------|--|
| 2013 | | | |
| Nydia Vega Artavia | Asesorías Innovadoras en Recursos Humanos para las PYMES mediante el uso de la red de Internet. | Artículo. | Revista Nacional de Administración Volumen 4, Enero- Junio del 2013. |

PERFIL PROFESIONAL

Dentro de las principales actividades de formación en el área de Recursos Humanos, en congresos, capacitaciones específicas y pasantías, en las que se han participado, se destacan en los cuadros 5, 6 y 7.

Cuadro 5
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---|---|--|-------|
| Ana Lorena Carvajal Pérez Glenda Muñiz Umaña | Congreso Internacional de Desarrollo Organizacional. | Consultoría M y C de San José. | 2012 |
| Gustavo Amador | Consulta Nacional sobre Migración y Desarrollo. | Ministerio de Gobernación y Policía, Gobierno de Costa Rica. | 2013 |
| Jilma Majano Benavides Glenda Muñiz Umaña | X Congreso Internacional sobre el Enfoque Basado en Competencias 2014 con la temática: Estado Actual y Tendencias del EBC para la formación, la Creatividad y la Empleabilidad" | Medellín, Colombia. | 2014 |

Cuadro 6
CAPACITACIONES'

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|--|---|--|-------|
| Glenda Muñiz Adriana Chavarría Garita | Taller de estrategias innovadoras para cursos en línea. | UNED | 2012 |
| Nydia Vega Artavia | Taller la videoconferencia como recurso didáctico. | UNED | 2012 |
| Ana Lorena Carvajal Pérez | Elaboración de artículos académicos. | UNED | 2012 |
| Glenda Muñiz Umaña | Elaboración de ensayos académicos | UNED | 2012 |
| Ana Lorena Carvajal Pérez | Mediación pedagógica una construcción en la interacción. | UNED | 2012 |
| Nydia Vega Artavia | Taller elaboración de consignas. | UNED | 2012 |
| Glenda Muñiz | Gestión de Conflictos y Negociación para mandos medios y altos. | Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Acción social. | 2013 |

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---|--|---|-------|
| Glenda Muñiz, Gustavo Amador, Viria Araya Knudsen, Juana Ibáñez | Taller de Investigación. | UNED | 2013 |
| Glenda Muñiz | Uso de base de datos virtuales. | CIDREB | 2013 |
| Glenda Muñiz, Gustavo Amador | Programa de Limesurvey. | UNED | 2013 |
| Gustavo Amador | Taller de análisis de la propuesta preliminar de la primera Política Nacional de empleo Público. | Participante, representación de la universidad. | 2014 |

Cuadro 7
PASANTÍAS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---|--|--|-------|
| Eduardo Castillo Arguedas, Mareen Acuña, Gustavo Amador y Rafael Vargas, de la ECA junto con administradores de centros universitarios Zona Sur | Visita la Universidad Tecnológica de Panamá observando una experiencia exitosa sobre Emprendedurismo de parte de la Universidad Tecnológica de Panamá. | Universidad Tecnológica de Panamá. Chiriquí, Panamá. | 2012 |
| Gustavo Amador | Representación de la UNED en la primera feria de promoción de los servicios educativos de Costa Rica en el exterior. | Embajada de Costa Rica en San Salvador. | 2012 |

Carrera y Cátedra de Cooperativas y Asociativas

El sector cooperativo en tiempos de globalización requiere de un profesional que posea las competencias deseadas por el sector empresarial. Con ello la empresa cooperativa podrá estar en mejores condiciones de competir para hacer frente a la aper-

tura comercial, sin menoscabo de su filosofía, doctrina, principios y valores.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Para esta carrera se destacan las principales actividades académicas que se detallan en el Cuadro 8.

Cuadro 8
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|---------------|---------------------------|---|
| 2012 | | | | |
| Videoconferencia | Sector de la economía laboral (SEL). Análisis de la ley de protección del trabajador. | Cooperativas. | Programa de Cooperativas. | Miguel Ángel Rodríguez Echeverría, expresidente de la República 1998-2002, Francisco Morales Hernández. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|-------------------|---------------------------|---|
| Videoconferencia | Economía social; sector de la economía laboral y las redes | Economía social. | Programa de Cooperativas. | Expositor: Francisco Moreno Navaja, vicepresidente de la Confederación de Entidades para la Economía Social, España. |
| Café Académico | El futuro del Cooperativismo en Costa Rica | | Cooperativismo. | Expositor: Federico Li Bonilla, encargado del programa de Cooperativas. |
| 2013 | | | | |
| Conversatorio | Nuevas vías de fomentar el desarrollo a partir del fortalecimiento comunitario y la economía social: experiencias en Colombia, Venezuela y Costa Rica. | Economía Social | | Exponen: William Delgado -Decano de Economía de la Universidad Católica de Colombia- y Eduardo Castillo, director de la Escuela de Ciencias de la Administración de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). <ul style="list-style-type: none"> • Los lazos del desarrollo con la economía civil. Expone: Prof. Juan Fernando Álvarez -CIRIEC-Colombia. • Incidencia de las prácticas en cooperativas rurales costarricense. Expone: Prof. Federico Li Bonilla, UNED-Costa Rica. • Hacia unas formas de entender la economía desde las prácticas locales. Expone: Prof. Alberto García Müller, Universidad de los Andes-Venezuela. • Conclusiones: Prof. Dalia Borge, Escuela de Economía Social-Costa Rica. |
| Conferencia | Economía Laboral, Una Visión Costarricense. | Economía Laboral. | | Dr. Federico Li Bonilla, encargado del programa de Cooperativas, MSc. Greibin Villegas. encargado de la Cátedra de Estadística, y Sr. Francisco Morales, ex diputado y ex ministro de Costa Rica |
| Charla Internacional | La Gestión Social en organizaciones de Economía Social. | Economía Social. | | MSc. Ana Milena Silva, experta en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos, de la Universidad Politécnica de Cataluña- España, y Doctora en Dirección Empresarial de la Universidad de Valencia - España. |
| Charla | Proyecto Bilateral Costa Rica – Panamá Coordinado por CENPROMYPE. | Emprendedurismo. | | Proyecto marco relacionada con el proyecto de la Zona Sur, esta charla fue coordinada por Rafael Vargas Retana, tutor de la Cátedra de Economía y Federico Li Bonilla, encargado del Programa de Cooperativas. |
| Capacitación | Taller de Capacitación. | Emprendedurismo. | | El Dr. Federico Li realizó un taller de capacitación dirigido a un grupo de Mujeres de Tempatal, El Jobo quienes están interesadas en constituir una empresa y una sesión de asesoría a la Cámara de Comercio y Turismo del Cantón de La Cruz. |
| Charla | Segundo Foro Solidarista: El Solidarismo en la Costa Rica del mañana. | | | El Dr. Federico Li Bonilla participó en un panel acompañado del director del Programa del Estado de la Nación, Jorge Vargas Cullel, con el economista y gerente general del Banco Nacional, PhD. D. Fernando Naranjo y la ministra de Economía Mayi Antillón, entre otros. Organizado por el CONCASOL. |
| Charla | Reunión de asesoría. | | | Dr. Federico Li, encargado del Programa de Cooperativas a los miembros de la Junta Directiva ASCADECOTUR. |
| 2014 | | | | |
| Taller | Taller de Investigación. | Investigación. | Cooperativas. | Federico Li Bonilla realizo un taller de investigación para estudiantes con una metodología teórico práctica. |

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigación que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 9.

Cuadro 9
INVESTIGACIONES REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES |
|---|--|
| 2011 | |
| El Modelo Cooperativo Costarricense: un Enfoque Organizacional Aplicado a la Experiencia Costarricense. Investigación. | Federico Li Bonilla |
| Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: Un análisis empírico para el caso costarricense. Investigación. | Federico Li Bonilla |
| 2012 | |
| El modelo cooperativo costarricense: un enfoque organizacional aplicado a la experiencia costarricense. | Federico Li Bonilla |
| 2013 | |
| Las empresas asociativas y el sistema de banca de desarrollo en Costa Rica. | Dra. Dalia Borge y Dr. Federico Li |
| Capacidad emprendedora asociativa en territorios vulnerables. | |
| Economía social, economía solidaria y economía laboral: un abordaje comparativo desde sus perspectivas conceptuales. | |
| Procesos innovadores en el emprendimiento de personas en situación de vulnerabilidad. Basada en el análisis de casos del proyecto de dinamización en Andalucía, España. | |
| Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Territorial Empresarial Asociativo | |
| Las influencias que puede aportar el cooperativismo costarricense en la zona transfronteriza de Costa Rica-Panamá y la internalización de las cooperativas de Costa Rica. | Bach. Angélica Cordero y Dr. Federico Li |
| Acumulación flexible y la educación. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |
| Cooperativas y servicios productivos. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |
| Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: un análisis empírico para el caso costarricense. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |
| El sector cooperativo exportador de Costa Rica (registrado en Colombia). | Dr. Federico Li |
| 2014 | |
| Capacidad emprendedora asociativa en territorios vulnerables. | Dra. Dalia Borge Dr. Federico Li |
| Economía social, economía solidaria y economía laboral: un abordaje comparativo desde sus perspectivas conceptuales. | Dra. Dalia Borge Dr. Federico Li |
| Procesos innovadores en el emprendimiento de personas en situación de vulnerabilidad. Basada en el análisis de casos del proyecto de dinamización en Andalucía. | Dra. Dalia Borge Dr. Federico Li |
| Las influencias que puede aportar el cooperativismo costarricense en la zona transfronteriza de Costa Rica-Panamá y la creación de una cooperativa de capital binacional. | Bach. Angélica Cordero Dr. Federico Li |
| Propuesta de un modelo para medir el balance social de las asociaciones solidaristas costarricenses. | Mag. Jorge Eduardo Castillo F. y Dr. Federico Li |
| Acumulación flexible y la educación. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES |
|---|---|
| Cooperativas y servicios productivos. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |
| Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: un análisis empírico para el caso costarricense. | MSc. José Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li |

Además de considerar para el 2014, la creación de Propuesta para la conformación del Programa en Desarrollo Socioeconómico, Estudios Empresariales Asociativos Y Filosóficos.

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto al involucramiento de la carrera y la cátedra a las comunidades, partiendo de la devolución y vinculación que tiene que hacer la universidad y propiamente la escuela, se detallan en el Cuadro 10 las principales actividades de extensión desarrolladas en el periodo indicado.

Cuadro 10
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN |
|--|--|
| 2011 | |
| Videoconferencia. Costa Rica y el Sector de la Economía Laboral (SEL). | Estudiantes de la escuela. |
| 2012 | |
| Charla: La calidad de la marca y la denominación de Origen. | Centro Universitario de Santa Cruz (microempresarios). |
| Charla de emprendedurismo: Organización y administración en las cooperativas. | A 30 personas de la precooperativa de La Isla de Chira. |
| Consultoría y capacitación de emprendimientos locales: El Jobo. | Centro Universitario de La Cruz. |
| 2013 | |
| Proyecto Ehecatl: Investigación-Acción para el ethos, el compromiso y la responsabilidad social. | Este proyecto tiene la finalidad de contribuir con procesos de responsabilidad y de compromiso social en este espacio rural, potenciando las capacidades, competencias, destrezas y conocimientos en docentes, estudiantes, investigadores/as, extensionistas, personal administrativo y personas de la sociedad civil de Costa Rica, Centroamérica y del Caribe. Desarrollado por El Dr. Federico Li, la Licda. Alejandra Chacón y la Dra. Vilma Peña. Centro Universitario de La Cruz. |

PUBLICACIONES

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la carrera y cátedra se detallan en el Cuadro 11.

Cuadro 11
PUBLICACIONES REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE | ACTIVIDAD | AUTOR |
|--|-----------|---|
| 2011 | | |
| Percepción de la Identidad y Cultura Cooperativa en CONACOOOP: desde las cooperativas de base y sus colaboradores. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| Modelo de valoración de la gestión productiva de la piña, para su certificación. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| El Modelo Cooperativo Costarricense: un Enfoque Organizacional Aplicado a la Experiencia Costarricense. Investigación. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: Un análisis empírico para el caso costarricense. Investigación. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| 2013 | | |
| El sector cooperativo exportador de Costa Rica. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: un análisis empírico para el caso costarricense. | Artículo. | Federico Li Bonilla y José Fulvio Sandoval |
| El Modelo Cooperativo Costarricense. | Libro. | Federico Li Bonilla |
| Fortalecer a Economía Cooperativa y Solidaria para una sociedad sustentable. | Artículo. | Federico Li Bonilla |
| Sector de la economía laboral (SEL): una visión costarricense. | Artículo. | Federico Li Bonilla y Greibin Villegas Barahona |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades que respondan a mejorar las competencias propias del director de carrera y tutores se destacan, en los cuadros 12 y 13, las siguientes actividades en las que se ha participado:

Cuadro 12
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---------------------|---|--|-------|
| Federico Li Bonilla | Jornadas de Investigación. | CONARE | 2012 |
| Federico Li Bonilla | Congreso Nacional de Educación Solidaria. | Universidad Católica de Colombia. | 2013 |
| Federico Li Bonilla | VIII Congreso Internacional RULESCOOP | São Leopoldo, Brasil. | 2013 |
| Federico Li Bonilla | Congreso Internacional de Emprendedurismo Social. | Organizado por la Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social (RedUnES) y la Universidad de Costa Rica. | 2013 |
| Federico Li Bonilla | Seminario Académico: Estatuto jurídico de los trabajadores socio de cooperativa y otras organizaciones de la ESS. | Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. | 2014 |

Cuadro 13
ASISTENCIA A PASANTÍAS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---------------------|---|-----------------------------------|-------|
| Federico Li Bonilla | Pasantía a la Universidad Católica de Colombia. | Universidad Católica de Colombia. | 2013 |
| Federico Li Bonilla | VIII Congreso Internacional RULESCOOP. | São Leopoldo, Brasil. | 2013 |

Carrera de Banca y Finanzas y la Cátedra de Finanzas

El profesional en el campo financiero y bancario tiene cada vez mayor importancia en las empresas u organizaciones modernas dado que son responsables

en la toma de decisiones vitales que afectan directamente las estrategias de negocios.

Esta carrera tiene como propósito formar profesionales con los conocimientos necesarios para que se puedan desempeñar exitosamente tanto en su especialidad, como en los diferentes contextos organizaciones.

Cuadro 14
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------|--|
| 2011 | | | | |
| Campeonato | Inversionistas Universitarios. BNV. | Inversiones. | Cátedra de Finanzas. | Estudiantes de Administración de empresas. |
| Capacitación | Bolsa de valores. | Inversiones. | Cátedra de Finanzas. | Estudiantes de Administración de empresas. |

Además se destaca para el 2013, la realización de videoconferencias para los estudiantes, con los temas tratados que se detallan:

- Finanzas I: Proceso de Planeación Financiera
- Finanzas III: Costo de Capital
- Finanzas II: Políticas de Dividendos

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto al involucramiento de la carrera y la cátedra en la extensión universitaria propia de la escuela, se detallan, en el Cuadro 15, las principales actividades de extensión desarrolladas en el periodo indicado.

Cuadro 15
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | FECHA |
|---|--|-------|
| Programa Banca Mujer. Programa de Capacitación. Guanacaste, Puntarenas, Limón, Acosta, Naranjo, Alajuelita, Guadalupe y San José. | Finanzas, estrategia, contabilidad, producción y recursos humanos. | 2011 |

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigación que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 16.

Cuadro 16
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES | AÑO |
|---|------------------------------|------|
| Anteproyecto: Desarrollo y evaluación de sensores celulares de respuesta a la quimioterapia basados en análogos fluorescentes de esfingolípidos. | Dra. Susana Fernández Alfaro | 2012 |
| Desarrollo y evaluación de sensores celulares de respuesta a la quimioterapia basados en análogos fluorescentes esfingolípidos | Dra. Susana Fernández Alfaro | 2013 |
| Desarrollo y evaluación de sensores celulares de respuesta a la quimioterapia basados en análogos fluorescentes esfingolípidos (Módulo de Finanzas) | Dra. Susana Fernández Alfaro | 2014 |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades que responden a mejorar las competencias propias del Director

de Carrera y tutores se destacan, en Cuadro 17, las siguientes actividades en las que se ha participado.

Cuadro 17
ASISTENCIA A CONGRESOS

| AUTORES | NOMBRE DE LA PONENCIA | AÑO |
|---|---|------|
| Grethel Rivera Turcios, Rosario Solano Murillo, Alonso Rodríguez Chaves, Delio Mora Campos, Flor Montero Arce, Ligia Garro Mora y José Luis González Jiménez. | Producción Intelectual en la Universidad Estatal a Distancia: una propuesta de valoración integral al quehacer universitario. | 2011 |
| Susana Fernández Alfaro. | Congreso Latinoamericano de Riesgos. | 2013 |

Carrera y Cátedra de Negocios Internacionales

El proceso actual de globalización de los mercados conlleva a una mayor apertura e internacionalización de las economías. La economía costarricense no escapa a estas nuevas tendencias del orden mundial, por lo cual se hace evidente la necesidad de que empresas orientadas al comercio exterior o

en un proceso de internacionalización, cuenten con profesionales con una alta capacidad estratégica para analizar su entorno, así como con los conocimientos necesarios para competir exitosamente en un mercado caracterizado por las ventajas competitivas.

El énfasis en Negocios Internacionales, así orientado a suplir una necesidad de las empresas con orientación a los mercados internacionales.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigaciones que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 18.

Cuadro 18
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES | AÑO |
|--|--|------|
| Gestión del Registro de Marcas Comerciales en Centroamérica. Concurso V.I.D.A. | MSc. Dunnia Marín Corrales y Mag. Karen Padilla Romero. | 2014 |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades que respondan a mejorar las competencias se destacan las

siguientes actividades en las que se ha participado (ver Cuadro 19).

Cuadro 19
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-------------------------------|--|---------|-------|
| Karen Padilla Romero | Pasantía. Universidad de Valencia, España. | España | 2011 |
| Hellen Chan Castillo | Pasantía. Universidad de Valencia, España | España | 2011 |
| Katherine Ledezma Bravo | Pasantía. Programa de Visitantes Iberoamericano. | España | 2012 |
| Karen Padilla Romero | Curso/Taller Edición de Materiales. | UNED | 2013 |
| Karen Padilla Romero | Capacitación: Inteligencia de Mercados. | CADEXCO | 2014 |
| Flora Emilia Chaves Cárdenas. | Capacitación: Inteligencia de Mercados. | CADEXCO | 2014 |

Es importante destacar que esta carrera no se encuentra acreditada pero ha estado en la autoevaluación de su carrera.

Desde el 2006, la ECA ofrece el programa de Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales en el grado de Bachillerato y es en el 2007, la ECA inicia un proceso de autoevaluación y acreditación, en el marco de este proceso surge la necesidad en el 2010 de hacer modificaciones en el plan de estudios para adecuarse a los cambios originados por este proceso.

Para el 2008 empiezan a graduarse los estudiantes de este énfasis, los cuales a su vez plantean la inquietud sobre la apertura de una Licenciatura; por lo que con el objetivo de ofrecer un grado de licenciatura se toma la decisión de solicitar de un estudio de mercado para determinar la necesidad y la demanda real en formar profesionales con este grado académico (Licenciatura en Administración de empresas con énfasis en Negocios Internacionales). En este año, dicho estudio es realizado por el Centro de Investigación y Evaluación Institucional de la Universidad Estatal a Distancia (CIEI) en colaboración con el Programa de Negocios Internacionales de la

ECA, el cual concluye que existe un interés por parte de la población nacional de cursar estudios de licenciatura en el área de los negocios internacionales y que actualmente no existe una oferta a nivel de las universidades públicas que satisfaga esta demanda.

Con el fin de dar sustento al mejoramiento del plan de estudios de Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales en su nivel de Bachillerato y la creación del nivel de Licenciatura, se justifican los cambios desde tres dimensiones: la dimensión externa, donde se aborda las tendencias y necesidades mundiales, regionales y nacionales de la administración de negocios, y el funcionamiento de los mercados internacionales.

Así mismo, el proceso de globalización es inminente, la internacionalización de las empresas, las fusiones, las alianzas estratégicas y la competencia mundial han llevado a los mercados internacionales a replantearse las estrategias con que se han venido trabajando en los negocios internacionales.

Es así, que se plantea la necesidad de la apertura del plan de estudios que vislumbre o distinga a profesionales en administración, considerando los negocios internacionales como disciplina primordial en el plan de estudios. La apertura de la licenciatura es coherente con un ambiente de negocios progresivamente competitivo, influenciado por el aumento en el comercio internacional y electrónico, la inversión extranjera y la necesidad de participar globalmente.

El énfasis en Negocios Internacionales, en sus cuatro años de ofertado a nivel de bachillerato en la universidad, ha mostrado un crecimiento constan-

te año a año. Lo anterior debido principalmente a la aceptación por parte del mercado, al presentarse como una opción que responde a las necesidades del mercado laboral actual y futuro, tanto para la población costarricense como de otros países.

De esta manera, el programa pretende formar profesionales con un conocimiento amplio de la profesión que le permita desarrollarse en el campo laboral, sea este a nivel nacional o internacional, con las habilidades necesarias para desarrollar los procesos que se llevan a cabo en los negocios internacionales, considerando aspectos como la internacionalización de las empresas, el conocimiento del mercado y la globalización.

Por lo que con la apertura de la Licenciatura la organización del diseño curricular de las asignaturas y su respectiva oferta, los diseños de las asignaturas nuevas se estarán desarrollando durante el II y III cuatrimestre de 2013, para ofertarlos a partir del 2014.

Este proceso de autoevaluación es de revisión permanente, debido a la oferta que se dará para la licenciatura en el 2014, se requiere consolidar su desarrollo con estudiantes graduados para poder aplicar a la acreditación de la carrera y así poder ser parte de los procesos de calidad en los que se encuentra inmersa la escuela.

Carrera de Contaduría

Se pretende formar un profesional que, egresado del último nivel, podrá desempeñarse como contador público (con opción de incorporarse al Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica), realizando

actividades como: dictamen sobre la situación financiera de las organizaciones, análisis financieros, estado de la empresa, asesoría en materia contable-financiera, materia tributaria para control interno y riesgo. En el Cuadro 20 se muestran las principales actividades de capacitación realizadas.

Cuadro 20
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|------------------------|---------------------------|--|
| 2012 | | | | |
| Café Académico | Valor Capital de la Marca basado en el consumidor: Un enfoque innovador en la valorización de marcas. | Mercadeo | Programa de Contabilidad. | Ana Carolina Ureña Cubillo, estudiante de Maestría en Chile. |
| Capacitación | Normas Internacionales de Información Financiera. | Normas de calidad | Programa de Contabilidad. | Milton Ureña, encargado de Programa de Contaduría. |
| 2013 | | | | |
| Videoconferencia | "Mejorando el rendimiento de contadores profesionales implementando las Declaraciones sobre las Obligaciones de los Miembros de la IFAC (SMO por sus siglas en inglés, Federación Internacional de Contadores)". | | Programa de Contabilidad. | Conto con la participación de • Representante de la IFAC (José Manuel Sánchez o Bryson y Madrid), el Sr. John Cheng, Presidente de Panamá CCPAP, Sr. Hugo Ospina, el Presidente de la RIPC Colombia y el Sr. Milton Ureña, encargado del Programa de Contaduría. Esta videoconferencia se transmitió en vivo y en directo con el Banco Mundial quienes la organizan, tendremos la participación de: Colombia, México, Nicaragua, Bolivia, Panamá y Venezuela. |
| Charla | Capacitación sobre normas internacionales de contabilidad. | Normas internacionales | Programa de Contabilidad. | Colegio Técnico de Nicoya |
| 2014 | | | | |
| Taller/ Capacitación | NAF -UNED. | Normas Financieras | Programa de Contabilidad. | UNED- Sabanilla, estudiantes propios de la carrera |
| Taller | Curso básico tributario. | Sistema tributario | Programa de Contabilidad. | UNED-Sabanilla, estudiante y tutores que contribuirán en un proyecto conjunto de atención a contribuyentes en las instalaciones de la UNED, en puntos ubicados en diferentes partes del país. |
| Taller/ Capacitación | Supervisión Bancaria, marco conceptual NIIF, NIC 1, NIC 2, NIC 16 Y NIC 41. | Normas | Programa de Contabilidad. | Centro Universitario de San Cruz. |

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigación que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 21.

Cuadro 21
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES | AÑO |
|---|---|------|
| Adopción de la normativa internacional para la información y auditoría financiera. Una aproximación comparada sobre la predisposición de los auditores en costa rica y México. | Milton Ureña como colaborador de la Vicerrectoría de Investigación. | 2012 |
| Proyecto de Investigación: Adopción de la normativa internacional para la información y auditoría financiera. Una aproximación comparada sobre la predisposición de los auditores en costa rica y México. | Milton Ureña | 2013 |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto al involucramiento de la carrera, la extensión se detalla en el Cuadro 22.

Cuadro 22
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|---|--|------|
| Informe Final del Proyecto de Investigación: El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM. | Extensión: Planificación y Diseño de Actividades de Extensión Sobre Técnicas de Contabilidad Gerencial Para Pymes. | 2011 |
| Capacitación de Normas Internacionales de Información Financiera. | Cursos de contabilidad a pequeños (as) empresarias, financiadas por el BN (convenio entre la UNED y el BN). | 2012 |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación propias del director de carrera se destacan las siguientes actividades en las que se ha participado (ver Cuadro 23).

Cuadro 23
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|--------------------------------|---|--|-------|
| Milton Ureña Quirós | Cumbre de las Américas 2012: Actualización profesional de los contadores y auditores de las Américas. | Instituto de Contadores Públicos autorizados de República Dominicana y la Asociación Interamericana de Contabilidad, República Dominicana. | 2012 |
| Diego Alejandro Palomo Quesada | III Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Contaduría y Auditoría. | Organizado por el Instituto Guatemalteco de Contadores Públicos y Auditores, Guatemala. | 2013 |

Es importante destacar que para el 2013, en el marco del programa de movilidad estudiantil de la UNED, dos estudiantes de la carrera de Contaduría, participaron en el mes de setiembre en el tercer congreso latinoamericano de estudiantes de contaduría pública y auditoría, en Guatemala, además de un estudiante que realizó una pasantía en el Banco Central. Para el 2014, participará una estudiante a la Universidad Autónoma de Baja California.

Cátedra de Contabilidad Básica y Contabilidad Superior

Ambas cátedras brindan colaboración a la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría a lograr el objetivo de que los graduados sean profesionales capaces de desenvolverse en el campo de la gestión financiero-contable. A continuación, en el Cuadro 24, las actividades académicas que han desarrollado.

Cuadro 24
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|--|-----------------------------------|---|
| 2011 | | | | |
| Exposición | El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM". | Exposición de los resultados de investigación: El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM". | Contabilidad Gerencial. | Lic. Luis Valverde Ramírez- Tutor e investigador de la Cátedra de Contabilidad Avanzada. |
| 2012 | | | | |
| Café Académico | Factores que afectan el desarrollo de la PYMES. | PYMES. | Contabilidad Superior. | Expositor: Luis Fernando Figueroa, tutor de la Cátedra de Contabilidad Superior. |
| Conferencia | Técnicas de Contabilidad Gerencial para PYMES. | Contabilidad. | Contabilidad Superior. | Expositor: M.B.A. Luis Valverde Ramírez, analista de metrologías de la ARESEP. |
| Charla | Outsourcing: Conveniencia económica y operativa en PYMES. | Oursourcing. | Cátedra de Contabilidad Superior. | MBA. Luis Valverde Ramírez. C.P.A. Analista de Metodologías Tarifarias en ARESEP, ex Gerente Financiero del Hospital Cima y tutor de la cátedra. |
| 2013 | | | | |
| Charla | Obligaciones tributarios y sanciones vigentes. | Capacitación en contabilidad aplicada. | Cátedra de Contabilidad Superior. | Temas a tratar: Cómo inscribirse y describirse en Tribunet, sistemas EDDI y DECLARA, sistema régimen simplificado y formulario, régimen tradicional, declaración de renta y formulario entre otros. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|-------------------------|---|----------------------|---|
| Café Académico | Empresas de Excelencia. | Modelos de Gestión en empresas de excelencia. | Contabilidad Básica. | Edgar E. Quirós Núñez, tutor de la Cátedra de Contabilidad Básica y consultor estratégico de empresas a nivel nacional e internacional. |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto a la interacción que tiene la cátedra en el plano de la extensión universitaria, se pueden citar las siguientes actividades:

Cuadro 25
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|--|---|------|
| Charla de Emprendedurismo: "Mi negocio: costeo y presupuesto" a cargo del Lic. Leonel Solano A. Junto con el Programa de Producción. | Centro Penal Buen Pastor. | 2012 |
| Charla de Emprendedurismo. Junto con la Cátedra de Contabilidad Superior. | Funcionarios del INFOCOOP. | |
| Actividad de capacitación: "Módulo 1: De una idea a un negocio". Junto con el Programa de Producción. | Centro Penal Buen Pastor. | |
| Charla sobre habilidades personales y gerenciales que deben tener un estudiante UNED. | Privados de libertad de Liberia y Cartago en conjunto con la Defensoría de los estudiantes. | |

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigación que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 26.

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para las cátedras se destaca la del Cuadro 27.

Cuadro 26
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES | AÑO |
|--|--------------------------------|------|
| La historia de las Empresas privadas que pasaron a ser cooperativas, Coovictoria, Coopesa entre otras. | Federico Li, Alexandra Godínez | 2014 |

Cuadro 27
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| NOMBRE | ACTIVIDAD | AUTOR |
|---|-----------|-----------------------|
| "El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en la Toma de Decisiones de las Pymes de la GAM de Costa Rica". | Artículo. | Luis Valverde Ramírez |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan, en el Cuadro 28, las actividades en las que se ha participado.

Cuadro 28
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|--------------|---|---------------------|-------|
| Rafael Palma | II Congreso Latinoamericano Contabilidad y Auditoría. | Guayaquil, Ecuador. | 2013 |

Cátedra de Auditoría

Esta cátedra apoya el proceso académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, en el campo del experto contable quien con los informes determina la congruencia con los datos que se registran en los libros contables bajo sus propias normas.

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan, en el Cuadro 29, las actividades en las que se ha participado.

Cuadro 29
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-------------|--|--|-------|
| Álvaro Díaz | XVII Congreso de Contaduría, Administración e Informática. | División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración y la Asociación Nacional de Facultades y escuela de Contaduría y Administración. Distrito Federal, México. | 2012 |

Carrera y Cátedra de Mercadeo

Se pretende con este programa la formación de profesionales en mercadeo que demanden las empresas e instituciones con una marcada orientación a la mercadotecnia, con el fin de integrar al proceso actual de la economía costarricense personal capacitado para enfrentar los nuevos retos del siglo XXI.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Dentro de las actividades académicas desarrolladas, se destacan, en el Cuadro 30, las desarrolladas por los mismos:

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto a la interacción que tiene la carrera y la cátedra en el plano de la extensión universitaria, se muestra en el Cuadro 31.

Cuadro 30
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|--------------------|--|
| 2013 | | | |
| Café Académico. | Desarrollo económico y social de Costa Rica. | Desarrollo social. | Licenciado José Miguel Corrales Bolaños, candidato a la presidencia de la república. |
| Feria de Negocios. | Feria de Emprendedores. | Emprendedurismo. | Tutor Manuel Emilio Rodríguez Herrera trabajó la feria de Negocios en el centro universitario, como parte de los proyectos de extensión. |

Cuadro 31
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|--|--|------|
| Mentoring emprendedor para estudiantes de la sede de Sarapiquí, aplicación a pequeñas y medianas empresas (PYMES). | Sarapiquí. | 2012 |
| Proceso de Actualización de Avances y Compromisos de la Declaración de Los Santos. | Proyecto en zona de los Santos y Sarapiquí. | 2014 |
| Proyecto de extensión convenio entre OIM y UNED: Mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes, nacionales retornadas y familiares de emigrantes de la Zona de Los Santos de Costa Rica. | Proyecto en zona de los Santos. | |
| Programa de Capacitación para Microempresarios bajo la modalidad de Mentorig. | Desarrollado por Manuel Emilio Rodríguez Herrera, en el Centro Universitario de Sarapiquí. | |

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la carrera y Cátedra en Recursos Humanos se detallan en el Cuadro 32.

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación propias de la directora de la carrera, encargado y algunos tutores de la cátedra se destacan, en los cuadros 33 y 34, diferentes participaciones.

Cuadro 32
ARTÍCULOS O PONENCIAS DEL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|--------------------|--|-----------|---|
| 2013 | | | |
| Saúl Núñez Cortes | El mercado laboral en el ejercicio de la profesión: la experiencia de estudiantes de la maestría de negocios de una universidad costarricense. | Artículo. | Revista Nacional de Administración. Volumen 4, Enero- Junio del 2013. |

Cuadro 33
ASISTENCIA A PASANTÍAS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---|--|--|-------|
| M.B.A. Manuel Emilio Rodríguez Herrera, tutor de la Cátedra de Mercadeo. | Tercer Congreso Internacional en Innovación y Competitividad, Mentoring. | Universidad Autónoma de Puebla, México. | 2012 |
| Eduardo Castillo Arguedas, Maureen Acuña, Gustavo Amador y Rafael Vargas, de la ECA junto con administradores de centros universitarios Zona Sur. | Visita la Universidad Tecnológica de Panamá observando una experiencia exitosa sobre Emprendedurismo de parte de la Universidad Tecnológica de Panamá. | Universidad Tecnológica de Panamá. Chiriquí, Panamá. | 2012 |

Cuadro 34
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---|--|--|-------|
| M.B.A. Manuel Emilio Rodríguez Herrera, tutor de la Cátedra de Mercadeo. | Tercer Congreso Internacional en Innovación y Competitividad, Mentoring. | Universidad Autónoma de Puebla, México. | 2012 |
| Eduardo Castillo Arguedas, Maureen Acuña, Gustavo Amador y Rafael Vargas, de la ECA junto con administradores de centros universitarios Zona Sur. | Visita la Universidad Tecnológica de Panamá observando una experiencia exitosa sobre Emprendedurismo de parte de la Universidad Tecnológica de Panamá. | Universidad Tecnológica de Panamá. Chiriquí, Panamá. | 2012 |

Carrera y Cátedra de Producción

Este énfasis tiene como propósito formar profesionales que estén en capacidad de interpretar acertadamente los elementos de un entorno económico en permanente cambio, para poder integrar eficientemente insumos a sistemas con el fin de obtener

productos o servicios que apoyen positivamente a la organización y al país.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Para esta carrera se destacan las principales actividades académicas que se detallan en el Cuadro 35.

Cuadro 35
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------|--------------------------------|
| 2012 | | | | |
| Videoconferencia. | Compras Públicas Sustentables. | Compras Públicas. | Producción. | Expositor: José Domenech Cots. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|---------------------------------|--|--|-------------|--|
| Café Académico | Sistemas Operativos Libres. | Sistemas de Información. | Producción. | Expositor: Jonathan Quesada, estudiante de la escuela. |
| 2013 | | | | |
| Videoconferencia Internacional. | Gestión estratégica en un mundo inestable. | Administración Pública estratégica. | Producción. | El señor Pablo Waisberg. |
| Charla Internacional. | Gobierno Corporativo- Empresas Familiares. | El caso de empresas familiares exitosas Nicaragüenses. | Producción. | PhD (candidato) Leonardo Centeno, actualmente estudiante del Doctorado en Ciencias Empresariales (candidato), énfasis en Emprendedurismo y Empresa familiar. Universidad de Nebrijas. España y director del Programa de Dirección de Empresas Familiares (UNI/PRODEF). Universidad Nacional de Ingeniería. |
| Feria Vocacional. | Feria Vocacional con los colegios de la zona. | Feria Vocacional. | | El Ing., Oscar Romero, encargado del programa de Producción, en representación de la escuela participo en la Feria Vocacional del Centro Universitario de Nicoya. En el mismo participaron el Colegio Técnico de COPAL y un Colegio Privado de la zona, en la cual se entregaron folletos de información general de todos los programas que ofrece la escuela. |
| Curso. | Administración de Bodegas. | Producción. | | Ing. Oscar Romero Cruz, encargado del programa de producción y Constantino Bolaños, tutor de la Cátedra de Administración ofrecieron el curso a personal de sector profesional como en el sector no profesional de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en coordinación con la Unidad de Capacitación y Becas de la Oficina de Recursos Humanos. |
| Charla. | De una idea a un negocio. | Producción | | Ing. Oscar Romero Cruz, encargado del programa de producción ofrece charlas sobre emprendedurismo |
| Charla. | Conversatorio informativo sobre "Incubadoras de Empresas" al Consejo de Competitividad de la zona. | Producción. | | Ing. Oscar Romero Cruz, encargado del programa de producción ofrece charlas sobre emprendedurismo. |
| Charla. | Charla exploratoria en oportunidades de desarrollo de proyectos en áreas de restaurantes. | Capacitación en negocios. | | Ing. Eduardo Jirón Fajardo. Mag. |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto al involucramiento de la carrera y la cátedra a las comunidades, partiendo de la devoción y vinculación que tiene que hacer la univer-

sidad y propiamente la escuela, se detallan las principales actividades de extensión desarrolladas en el periodo indicado (ver Cuadro 36).

Cuadro 36
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|--|---|------|
| Charla "El Poder de Uno" dada por Ing. Maribel Jiménez tutora de Cátedra de Producción" en celebración del día internacional del Medio Ambiente en LACOMET. | LACOMET. | 2011 |
| Actividad de capacitación: "Módulo 1: De una idea a un negocio". | Centro Penal Buen Pastor | 2012 |
| Programa de Capacitación para reinserción social de privados de libertad (convenio UNED-MJAS). | Dirección de Adaptación Social. | |
| Charla de Emprendedurismo: "Mi negocio: costeo y presupuesto" a cargo del Lic. Leonel Solano A. | Centro Penal Buen Pastor. | |
| Charla Exploratoria en Oportunidad de desarrollo de productos en el área de Restaurantes. | Centro Universitario de Liberia. | 2013 |
| Proyecto de extensión y apoyo comunitario: Trapiche ecológico de Las Vueltas de Tucurrique | Apoyo al trapiche ecológico en coordinación con el Centro Universitario de Turrialba. | |
| Estudio de factibilidad para la Instalación de una planta empacadora de carne, en la finca de la Unión de Pequeños Productores Agropecuarios de Puriscal (UPAP). | Centro Universitario de Puriscal. | |

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en la revista de Administración se destaca lo presentado en el Cuadro 37.

PERFIL PROFESIONAL

Dentro de las principales actividades de formación en el área de Producción, se destacan congresos, capacitaciones específicas y pasantías, en las que se han participado (ver Cuadro 38).

Cuadro 37
ARTÍCULOS O PONENCIAS DEL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|------------------------|--|-----------|---|
| 2013 | | | |
| Eduardo Jirón Fajardo. | ¿Por qué salir a comer? En busca de modelos que expliquen las motivaciones de comer en restaurantes. | Artículo. | Revista Nacional de Administración. Volumen 5, Julio- Diciembre del 2013. |

Cuadro 38
ASISTENCIA A PASANTÍA

| FUNCIÓNARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-------------------|--|-----------|-------|
| 2013 | | | |
| Oscar Romero Cruz | Pasantía como par externo de la Universidad del Istmo, Panamá. | CONEAUPA. | 2012 |

Carrera de Dirección de Empresas

Con la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas se pretende, la formación de un profesional que este en capacidad de interpretar acertadamente las demandas políticas de la empresa (gerencia) y comprender la finalidad

y proyección de las funciones de la misma en las diferentes áreas que la conforman.

PUBLICACIONES

Dentro de las principales publicaciones se destacan las que se detallan en el Cuadro 39.

Cuadro 39
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE | ACTIVIDAD | AUTOR |
|---|---|---|
| 2012 | | |
| Producción Intelectual en la Universidad Estatal a Distancia: una propuesta de valoración integral al quehacer universitario. | Ponencia, IV Congreso Universitario de la UNED. | Grethel Rivera Turcios, Rosario Solano Murillo, Alonso Rodríguez Chaves, Delio Mora Campos, Flor Montero Arce, Ligia Garro Mora y José Luis González Jiménez. |
| Construcción de indicadores como plataforma para una estrategia de gestión académica. | Ponencia, IV Congreso Universitario de la UNED. | Grettel Schonwandt Alvarado, Greibin Villegas Barahona y Delio Mora Campos. |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan, en los cuadros 40 y 41, en las que se han participado.

Cuadro 40
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

| FUNCIÓNARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-------------|--|--|-------|
| Delio Mora | Seminario Internacional "Los 5 elementos del éxito del emprendedor". | Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas. | 2012 |
| Delio Mora | Curso/Taller Edición de Materiales. | UNED. | 2013 |

Cuadro 41
ASISTENCIA A PASANTÍAS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|--|-----------------------------------|------------------------------|-------|
| Estudiante: María Andrea Alvarez Morales | Pasantía de práctica profesional. | Banco Central de Costa Rica. | 2013 |

Cátedra de Administración

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Para esta cátedra se destacan las principales actividades académicas que se detallan en el Cuadro 42

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Las principales investigación que se han realizado en el periodo indicado se destacan en el Cuadro 43.

Cuadro 42
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|-------------------|-------------------------|--|
| 2013 | | | | |
| Café Académico. | El perfil administrativo del gerente público en Costa Rica. | Gerencia Pública. | Administración pública. | Expositora: Anabelle Castillo López, tutora de la Cátedra de Administración. |
| Café Académico. | La Gerencia Pública y el Informe de los Notables. | Administración. | Administración pública. | Expositora: Anabelle Castillo López, tutora de la Cátedra de Administración. |

Cuadro 43
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|--|---------------------------------------|------|
| Anteproyecto: Comportamiento Administrativo de la Gerencia Pública en Costa Rica. | Mag. Anabelle Castillo | 2012 |
| Proyecto de Investigación: Comportamiento Administrativo de la Gerencia Pública en Costa Rica. | Mag. Anabelle Castillo | 2012 |

PUBLICACIONES

Dentro de las principales publicaciones se destacan las expuestas en el Cuadro 44.

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan las que se muestran en el Cuadro 45.

Cuadro 44
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE | ACTIVIDAD | AUTOR |
|--|--|-------------------------|
| 2012 | | |
| Modelo de Gestión y estructura: De la construcción del discurso a la efectividad organizacional. | IV Congreso Universitario de la UNED Ponencia. | Miguel Gutiérrez Alfaro |
| 2012 | | |
| La evaluación de los gerentes públicos frente a la opinión pública. | Revista Nacional de Administración, Volumen 5, Julio-Diciembre del 2013. | Anabelle Castillo López |

Cuadro 45
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-----------------------------|---|--|-------|
| Gerardo Ortega | XVII Congreso Internacional sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. | Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. | 2012 |
| Constantino Bolaños Herrera | XVI Congreso Internacional Eductec 2013. | Universidad Estatal a Distancia. | 2013 |

Cátedra de Estadística

Esta cátedra brinda servicio a la carrera de Diplomado en Administración de Empresas, tronco común para todos los énfasis. En esta cátedra se destaca, brindar a los estudiantes los conocimientos necesarios para clasificar hechos que con determina-

das características se agrupan para dar conclusiones a partir de datos numéricos.

A continuación, en el Cuadro 46, se describen las diferentes actividades académicas que han organizado desde su cátedra:

Cuadro 46
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE DEL PROYECTO | TIPO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES |
|---|-----------|--|
| 2012 | | |
| Análisis de la estructura técnica de pruebas escritas en la Universidad Estatal a Distancia con el fin de agilizar la aprobación del documento denominado "Lineamientos para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia" diseñado por la Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes. | Ponencia. | Grebin Villegas Barahona y Katherine Quesada Selva |

| NOMBRE DEL PROYECTO | TIPO | NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES |
|---|----------------|--|
| Determinación del "Factor de Ajuste" de la Calificación de Desempeño docente ofrecida por los encargados de cátedra en el proceso de evaluación correspondiente al primer cuatrimestre del 2011 y reconfiguración factorial de los criterios de evaluación del desempeño según el rol evaluado. | Ponencia. | Greibin Villegas Barahona y Sócrates Salas Sánchez |
| Construcción de indicadores como plataforma para una estrategia de gestión académica. | Ponencia. | Grettel Schowand Alvarado, Greibin Villegas Barahona y Delio Mora Campos |
| Comparación de los resultados de la Evaluación del desempeño del tutor realizada el I cuatrimestre del 2011 mediante la evaluación del encargado de cátedra, la autoevaluación del tutor y la evaluación del estudiante como elemento para la incorporación del estudiante como evaluador idóneo del desempeño del tutor. | Ponencia. | Greibin Villegas Barahona |
| 2013 | | |
| La percepción y aprobación del sector de la economía laboral (SEL) por la población costarricense. | Investigación. | MSc. Greibin Villegas y Dr. Federico Li |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto a la interacción que tiene la cátedra en el plano de la extensión universitaria, se pueden citar la actividad que se detalla en el Cuadro 47.

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan, en el Cuadro 48, las siguientes actividades en las que se han participado:

Cuadro 47
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|---|---------------------------------------|------|
| Videoconferencia sobre Estadística con Excel. | Estudiantes de la escuela en general. | 2011 |

Cuadro 48
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|------------------|--|--------------------------------------|-------|
| Shirley Rojas | Primera Escuela Latinoamericana de Estadística Bayesiana. | Universidad de Costa Rica. | 2013 |
| Shirley Rojas | Primer Simposio Centroamericano de Estadística Bayesiana. | Universidad de Costa Rica. | 2013 |
| Greibin Villegas | Mercado de Seguros: Visión Internacional y su evolución en Costa Rica. | Superintendencia General de Seguros. | 2013 |

Cátedra de Economía

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Para esta cátedra se destacan las principales actividades académicas que se detallan en el Cuadro 49.

Cuadro 49
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|--|
| 2012 | | | | |
| Café Académico. | El Futuro de la Administración, basado en el libro de Gary Hammel. | Economía. | Cátedra de Economía. | Rafael A. Vargas Retana, encargado de la Cátedra de Economía. |
| Café Académico. | Perspectivas de la Banca a nivel mundial y nacional. | Economía. | Cátedra de Economía. | Expositor: Rolando Saborío Jiménez, internacional del Puesto de Bolsa de Banco Costa Rica y tutor de la Cátedra de Economía |
| Café Académico. | Tragedia de los Comunes. | | Cátedra de Economía. | Expositor: Dr. Orlando Morales, Concejal Universitario de la UNED. |
| 2013 | | | | |
| Café Académico. | El próximo escenario global. | Próximos escenarios de la Economía. | Cátedra de Economía. | Rafael Vargas Retana, profesor de la Cátedra de Economía. Además se contó con la participación de los profesores Orzar Zelaya Villafranca, Dennis Durón y Ricardo Valdez de la UNAH de Honduras. |

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Con respecto al involucramiento de la cátedra a las comunidades, partiendo de la devolución y vinculación que tiene que hacer la universidad y propiamente la escuela, se detallan las principales actividades de extensión desarrolladas en el periodo indicado (ver Cuadro 50).

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la cátedra se detallan, en el Cuadro 51, las siguientes:

Cuadro 50
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS ORGANIZADAS | PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y CAPACITACIÓN | AÑO |
|--|---------------------------------------|------|
| El Desarrollo Regional y sus limitantes, el Caso del Cantón de Puriscal. | Centro Universitario de Puriscal. | 2013 |
| Estudio de factibilidad para la Instalación de una planta empacadora de carne, en la finca de la Unión de Pequeños Productores Agropecuarios de Puriscal (UPAP). | Centro Universitario de Puriscal. | |

Cuadro 51
ARTÍCULOS O PONENCIAS DEL 2011 AL 2014

| NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|---|-----------|---|
| 2011 | | |
| "Crítica a la Economía Moderna a partir de la crisis actual: Generación de nuevos espacios de discusión". Federico Quesada Chaves y Roberto Fallas Mora. | Artículo | Exégesis: Revista de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. 2011. |
| "Alianzas estratégicas entre empresas en vías de desarrollo y empresas de países desarrollados: ¿Propician la internacionalización?" Federico Quesada Chaves. | Artículo | Revista de Ciencias Económicas de la UCR. Costa Rica. 2011. |
| "La estructura en empresas de internacionalización acelerada o Born Globals". Federico Quesada Chaves. | Artículo | Revista TEC EMPRESARIAL. Costa Rica. 2011. |
| Born global del sector consultoría en Costa Rica: Una estructura organizativa virtual. Federico Quesada Chaves y José Pla Barber. | Artículo | Revista TEC EMPRESARIAL. Costa Rica. 2011. |
| Estructuras organizativas virtuales en empresas de internacionalización acelerada: Evidencia empírica. Federico Quesada Chaves y José Pla Barber. | Artículo | Revista Nacional de Administración. 2011. |
| 2012 | | |
| La crisis global: causas, estrategias y elementos para una alternativa de desarrollo. Federico Quesada Chaves. | Artículo | Miradas plurales alrededor de la crisis económica mundial. |
| 2013 | | |
| El Desarrollo Regional y sus limitantes: El caso de cantón de Puriscal (Costa Rica). Federico Quesada Chaves, Roberto Fallas Mora. | Artículo | Revista Nacional de Administración. Volumen 4, Enero- Junio del 2013. |
| Causas, consecuencias y regulación del capital golondrina: el caso de Costa Rica. José Fulvio Sandoval Vásquez. | | Revista Nacional de Administración. Volumen 5, Julio- Diciembre del 2013. |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan las siguientes actividades en las que se han participado (ver cuadros 52 y 53).

CÁTEDRA DE ESTRATEGIA

Para esta cátedra se destacan las principales actividades académicas que se detallan en el Cuadro 54.

Cuadro 52
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|--------------------|--|---|-------|
| Jeison Calvo Rojas | Congreso Internacional sobre Gestión Económica y Desarrollo. | Palacio de Convenciones de la Habana, Habana, Cuba. | 2013 |
| Jeison Calvo Rojas | VIII Congreso Internacional de Contaduría Pública. | Universidad de Guadalajara, México. | 2013 |

Cuadro 53
ASISTENCIA A PASANTÍAS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-------------------------|---|----------------------------------|-------|
| Federico Quesada Chaves | Estancia en la Universidad de Valencia. | Universidad de Valencia, España. | 2013 |

Cuadro 54
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DEL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|---|--------------------------------|---|----------------------------------|
| 2013 | | | | |
| Curso de Capacitación | Curso de capacitación: Administración de la teoría a la práctica. | Administración en la práctica. | Cátedra de Administración y Estrategia Empresarial. | Mag. Constantino Bolaños, tutor. |

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la cátedra se detallan las del Cuadro 55.

Cuadro 55
ARTÍCULOS O PONENCIAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| CÁTEDRA O PROGRAMA | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA |
|--|---|-----------|---|
| 2012 | | | |
| José Manuel Castro y Elizarda Vargas Morúa | Consideraciones para la comercialización de medicamentos OTC en Costa Rica. | Artículo. | Revista Nacional de Administración, Quinta edición. |
| 2012 | | | |
| José Manuel Castro González | Los boletos del café. | | Revista Espiga Año XII. Número 25. |

Cátedra de Investigación

Dentro de las actividades académicas desarrolladas la cátedra, se destacan las siguientes desarrolladas por los mismos (ver Cuadro 56).

Cuadro 56
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|---------------------------------------|---|
| 2013 | | | |
| Conferencia. | Diferentes enfoques de investigación: cualitativo, cuantitativo y el mixto. | Diferentes enfoques de investigación. | Roberto Hernández Sampieri, autor del libro Metodología de la Investigación. |
| 2013 | | | |
| Videoconferencia. | Acoso Escolar o Bullying, aportes teóricos y metodológicos aplicados a la realidad de Limón. | | La profesora Elizarda Vargas Morúa ha trabajado el tema de Bullying compartió su experiencia en el tema con los compañeros de Limón en coordinación con Cátedra de Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED: |
| Charla. | Metodologías de la investigación. | Investigación | Mag. Elizarda Vargas Morúa, tutora de la Cátedra de Investigación y escritora del libro en el campo. |
| Seminario. | El Enfoque cualitativo de Investigación. | | Dr. Miguel Martínez M. Venezolano. |

PUBLICACIONES EN REVISTAS

Dentro de las principales publicaciones en revistas para la cátedra se detallan las del Cuadro 57.

Cuadro 57
ARTÍCULOS O PONENCIAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| FUNCIONARIO | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA/EDITORIAL |
|---|---|-----------|---|
| 2013 | | | |
| Elizarda Vargas Morúa. | "El Acoso Laboral en Costa Rica". | Artículo. | Revista Nacional de Administración. Vol.3 2011. |
| Trabajo conjunto de Ileana Ulate y Elizarda Vargas. En proceso de conclusión. | "Metodología para elaborar una tesis como trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED". | Artículo. | Revista Nacional de Administración. Vol.3 2011. |
| José Manuel Castro y Elizarda Vargas Morúa. | Consideraciones para la comercialización de medicamentos OTC en Costa Rica. | Artículo. | Revista Nacional de Administración, Quinta edición. |

| FUNCIONARIO | NOMBRE | ACTIVIDAD | REVISTA/EDITORIAL |
|---|--|-----------|---|
| | Nuevas perspectivas de la Investigación Dirigida en la Escuela de Ciencias de la Administración. | Artículo. | Revista Espiga, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Volumen XI- N°24- Julio-Diciembre 2012. |
| 2013 | | | |
| Rolando Bolaños Garita | ¿Es factible hablar de la reingeniería de la Administración Pública? | Artículo. | Revista Nacional de Administración. Volumen 4, Enero- Junio del 2013. |
| 2014 | | | |
| Elizarda Vargas Morúa e Ileana Ulate Soto | Metodología para elaborar una tesis. | Libro. | EUNED, 2da. ed. corregida y ampliada. |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan, en el Cuadro 58, las siguientes actividades en las que se han participado.

También es importante destacar la exposición de la señora Ileana Ulate Soto sobre la Innovación como

potencia para el desarrollo, dictada en el mes de marzo del 2012 en la Dirección General de Servicio Civil.

Dirección

Desde la Dirección, también se organizan actividades académicas de interés para los estudiantes y funcionarios de la escuela (ver Cuadro 59).

Cuadro 58
ASISTENCIA A CONGRESOS

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|-----------------------|--|-------|-------|
| Elizarda Vargas Morúa | XVI Congreso Internacional Eductec 2013. | UNED. | 2013 |

Cuadro 59
ACTIVIDADES ACADÉMICAS REALIZADAS DURANTE EL 2011 AL 2014

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|--|--|--|
| 2011 | | | | |
| Mesa Redonda | La crisis económica y el entorno financiero de las empresas en Costa Rica. | Crisis económica y entorno financiero. | Maestría de Administración de Empresas- Clase Inaugural. | Fernando Naranjo Villalobos, Gerente General del Banco Nacional de Costa Rica. |
| Videoconferencia | Evolución económica de Costa Rica para los años 2011-2012. | Evolución económica de Costa Rica para los años 2011-2012. | Escuela de Ciencias de la Administración. | Escuela de Ciencias de la Administración y la Contraloría General de la República. |

| TIPO DE EVENTO ACADÉMICO | NOMBRE | TEMA | CÁTEDRA | NOMBRE DE LOS PANELISTAS |
|--------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
| 2012 | | | | |
| Conferencia | Relaciones comerciales de Costa Rica con el resto del mundo: retos y oportunidades para nuestras empresas. | Relaciones comerciales de Costa Rica. | Lección inaugural del ciclo lectivo de la Maestría en Administración de Empresas, del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP). | Dr. Alberto Trejos Zúñiga. Exministro de Comercio Exterior. Negociador de tratados de libre comercio de Costa Rica. Consultor Internacional. |
| Clase Inaugural | Contexto económico e impacto de las políticas monetarias y fiscales en las empresas. | | Sistema de Estudios de Posgrado. | Dr. Fernando Naranjo Villalobos, Gerente General del Banco Nacional de Costa Rica. |
| Café Académico | Responsabilidad Social Universitaria | Quehacer universitario. | | Dra. Vilma Peña Vargas. |
| Clase Inaugural | “Competitividad de Costa Rica: tendencias y retos para las empresas”. | Competitividad. | Clase Inaugural de la Maestría en Administración de Negocios, del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP). | Expositor: Roberto Artavia Loría, consultor internacional, ex rector del INCAE y actual presidente de su Consejo Directivo.. |
| Charla | Corrupción y derechos humanos. | | Maestría en Administración de Negocios. | Impartida por la doctora Elizabeth Odio Benito, magistrada de la Corte Penal Internacional. |

PERFIL PROFESIONAL

Con respecto a aquellas actividades de formación se destacan las siguientes actividades en las que se han participado (ver Cuadro 60).

Cuadro 60
ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---------------------------|--|---|-------|
| Eduardo Castillo Arguedas | Congreso de Responsabilidad Social Empresarial-Ponencia. | Universidad Autónoma de Puebla, México. | 2011 |
| Eduardo Castillo Arguedas | CSUCA - Guatemala actividades de la Red Académica y de los coordinadores de las carreras de Matemática, Ing. Civil y Administración de Empresas. | CSUCA - Guatemala. | 2012 |
| Eduardo Castillo Arguedas | CSUCA Guatemala III Seminario-Taller Centroamericano para la armonización académica regional de la licenciatura en Administración de Empresas. | CSUCA Guatemala. | 2012 |

| FUNCIONARIO | ACTIVIDAD | LUGAR | FECHA |
|---------------------------|---|---|-------|
| Eduardo Castillo Arguedas | Congreso Internacional de Emprendedurismo Social. | Auditorio de la Ciudad de la Investigación de la Universidad de Costa Rica. | 2013 |
| Eduardo Castillo Arguedas | XVI Congreso Internacional Edutec 2013. | UNED. | 2013 |

RESULTADOS EN PROCESO

Un proceso para este año, se está desarrollando con el Plan Estratégico de la escuela para el período 2015-2020 con el cual pretendemos modernizar y adecuar a las nuevas demandas de nuestro entorno interno y externo, las líneas de acción de la escuela y para lo cual estamos contando con el apoyo de CPPI. El mismo debería estar listo para finales del 2014.

Se continua con el planteamiento de los cafés académicos al menos una vez al mes, así como otros talleres y capacitaciones que promuevan el desarrollo de las competencias del personal docente y estudiantil de la escuela.

Se está trabajando en los procesos para garantizar la acreditación de las carreras acreditadas, de las cuales está pendiente desarrollar (ver Cuadro 61).

Cuadro 61
PROCESOS PENDIENTES PARA GARANTIZAR LA REACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS ACREDITADAS

| JORNADAS | METAS |
|--|--|
| Taller de cargas académicas: para el análisis de la asignación de cargas del personal académico a tiempo completo con la finalidad de lograr acciones concretas para determinar la proporcionalidad de actividades. | Plan de acción para aumentar los tiempos de los tutores de forma planificada para incorporar las áreas estratégicas de extensión e investigación, así mismo la publicación de artículos. |
| Divulgación: Jornada de análisis sobre la campaña de divulgación efectuada y la conveniencia de la introducción de cursos propedéuticos y flexibilidad curricular. | Plan estratégico de divulgación para lograr concretar los productos del 2014-2015. |
| Evaluación de la gestión académica de la carrera, por medio de una jornada anual de trabajo, con base en el análisis de la evaluación del desempeño y la evaluación de cursos. | Con el fin de autoevaluar los resultados propuestos para el desempeño de los tutores, personal de planta, así como los procesos académicos de las asignaturas y la satisfacción al estudiante. |
| Realización de una jornada bienal para la elaboración de estrategias por parte del director, encargados de programa y cátedra de la ECA, orientadas hacia la reducción del tiempo de culminación de estudios de los estudiantes tanto del Diplomado como de los distintos énfasis. | Con el fin de poner en marcha el plan de mejora para los planes de estudio. |

Se tiene previsto iniciar con el planteamiento del proceso de autoevaluación del 2015, para la reacreditación de las carreras que tiene el sello de calidad.

Para el área de investigación se está trabajando en la creación del Instituto de Investigación con el

objetivo de coadyuvar con el desarrollo organizacional, mediante la investigación en temas empresarial y la extensión dirigida a las regiones del país, con miras a fortalecer su desarrollo económico y social.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

La acreditación promueve la búsqueda de la excelencia académica, y dentro de la ECA se fomenta a través de los compromisos de mejora adquiridos con SINAES.

Así, dentro de los compromisos más importantes se encuentran:

- Puesta en práctica del Plan de Gestión de la ECA, basado en los tres pilares de la academia: Docencia, Investigación y Extensión.
- Actualización del personal académico de la escuela a través de cursos profesionales y de educación a distancia, pasantías o estancias en otras universidades.
- Definición de planes y proyectos de investigación que deben de ser incluidos en el Plan Operativo Anual (POA) con reconocimiento de carga académica.

- Realización de videoconferencias nacionales e internacionales con otras universidades.
- Publicación de diez artículos científicos por parte de personal de la escuela.
- Publicación de la Revista Nacional de Administración (a la fecha, llevamos publicados cinco volúmenes).
- Puesta en práctica de los nuevos planes de estudio de posgrado a partir del 2015.
- Desarrollo de proyectos de investigación y extensión vinculados con el desarrollo institucional y nacional que fortalezca de forma integral la gestión académica.

Agradecemos a todos por la cantidad de logros, que con recursos muy limitados se han obtenido. Sin embargo, demandamos más recursos por parte de la universidad para consolidar proyectos que requieren más apoyo.



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN [ECE]

YARITH RIVERA SÁNCHEZ
DIRECTORA

RESUMEN EJECUTIVO

Los desafíos actuales de la sociedad a nivel nacional e internacional exigen a las instituciones de educación superior el fortalecimiento de competencias y de saberes o de capacidades integrales de las y los profesionales que forman, para que sean capaces de enfrentar la complejidad del entorno. La escuela de Ciencias de la Educación consciente de esto, ha desarrollado diversidad de proyectos, de acciones y de actividades que evidencian el compromiso con el quehacer sustantivo de la escuela en particular y de la universidad en general.

La escuela, desde lo anterior, pretende seguir siendo un colectivo de estudio, de análisis, de reflexión, de aprendizaje y de acción que centra su mirada en la Pedagogía y en las demás disciplinas para el fortalecimiento y la transformación de los quehaceres pedagógicos, y propiciar de este modo la mejora continua en los procesos de formación del estudiantado y de todo el personal que integra la escuela; en procura de una sociedad más justa, sensata y humanista.

El espíritu participativo de las diferentes carreras, cátedras y programas ha contribuido a reestablecer el entusiasmo por fortalecer la vida académica,

que se genera a partir de los procesos potenciados como parte de las acciones de autoevaluación y de mejoramiento continuo de las carreras de grado y de posgrado que se ofertan en la escuela; a saber: Educación General Básica I y II Ciclos, Administración Educativa, Educación Preescolar, Educación Especial, Estudios Sociales y Cívica, Docencia, Informática Educativa y Atención a las necesidades educativas especiales; Maestría en Administración Educativa, Maestría en Educación a Distancia, Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Tecnología Educativa y Doctorado en Educación.

Todas las carreras avanzan en el sentido de emprender acciones de perfeccionamiento constantes, concentradas primordialmente en las mejoras en el diseño y rediseño de planes de estudio y de las diferentes asignaturas, en la calidad de los productos de salida del estudiantado, en el perfil del profesorado que facilita los procesos de aprendizaje, en la índole de apoyos pedagógicos para el desarrollo de las asignaturas, en la promoción de la extensión, de la investigación y de los procesos de educación continua o de desarrollo profesional de las y los docentes.

Los resultados obtenidos han sido producto de un arduo trabajo organizativo orientado a presentar soluciones inmediatas y de largo plazo a favor de la

comunidad de la escuela, por lo que en este informe se evidencia el trabajo y el esfuerzo de un equipo que se siente parte de una misión y una visión, la de la Universidad Estatal a Distancia. Asimismo los resultados dan cuenta de la colaboración de las autoridades universitarias; particularmente de la actual Vicerrectora Académica, en su intención clara de fortalecer la academia.

RESULTADOS OBTENIDOS

Los principales resultados que como Escuela de Ciencias de la Educación se han conseguido se sintetizan seguidamente:

- La construcción de una unidad académica que:
 - Trabaja conjuntamente para el mejoramiento y el crecimiento continuo.
 - Fortalece constantemente los procesos de comunicación para aumentar la participación de todos en todos los procesos académicos.
 - Quien la lidera ha asumido con claridad, justicia y equidad, la administración de los intereses de la misma y de todas las personas que la conforman.
- Posicionamiento de la escuela en el contexto de la UNED y del CONARE como una instancia que aporta en el análisis de los procesos, las propuestas, las acciones y los documentos que se elaboran en el contexto académico a nivel institucional y nacional; y que se vinculan con el ámbito de la educación.
- Acreditación de las carreras de Administración Educativa, Educación Preescolar e Informática Educativa. Se encuentran en vías de acreditación, las carreras de Educación General Básica I y II Ciclos y de Educación Especial.
- Incorporación en los planes de estudios de nuevas asignaturas y rediseños de otras asignaturas como respuesta a las necesidades reales en lo que concierne a la formación de docentes. Se culminó con los diseños curriculares de alrededor de setenta y cuatro asignaturas; tales como: Las TIC y las Necesidades Educativas Especiales I, Las TIC y las Necesidades Educativas Especiales II, Desarrollo Sociocultural de la Niñez, Gestión del Currículum, Aplicaciones Informáticas en Contextos Educativos I, Teoría de la Educación, Desarrollo del pensamiento científico I, Innovaciones curriculares, Aplicaciones Informáticas en Contextos Educativos II, Didáctica General II, Español I, Español II, Autoestima y Desarrollo Humano, Desarrollo de las emociones en el Ser Humano, Currículo para la Educación Matemática, Educación Costarricense, Necesidades Educativas Especiales II, Práctica Supervisada en Educación Especial, Práctica Profesional en Administración Educativa, Ciencias Naturales para I y II Ciclos, Recursos Tecnológicos para el Aprendizaje, Didáctica de la Informática Educativa, Investigaciones en el Aula, Formulación y Evaluación de Proyectos en Instituciones y Organizaciones Educativas, Programación y Desarrollo Cognitivo III, Fenómeno Migratorio y sus implicaciones en el panorama mundial, Aplicaciones de la Informática a la Educación II, Innovaciones Curriculares en las Organizaciones Inteligentes, Desarrollo el Pensamiento Científico I, Pedagogía Intercultural, Planeamiento del Proceso de la Enseñanza Aprendizaje, Identidad y Globalización, Mediación Pedagógica, Educación Física para Niños con Necesidades Educativas Especiales y recursos de apoyo para la inclusión educativa y sociolaboral; entre otras.

- Producción de 21 unidades didácticas para asignaturas nuevas y asignaturas con rediseños curriculares; entre ellas se pueden mencionar: Fundamentos del Currículum, Planeamiento didáctico, Desarrollo del Lenguaje, Métodos y técnicas para la estimulación y corrección del lenguaje oral II e Investigación acción en contextos educativos. Algunas producciones están en editorial, otras en producción y otras en versión preliminar.
- Disposición para el diálogo y la apertura para la atención de situaciones que surgen en la cotidianidad de la escuela; se han desarrollado espacios continuos para el análisis de mejoras en los procesos académicos vinculados con las carreras y con las cátedras.
- Apertura y flexibilidad para el nombramiento de docentes, con el fin de que los tiempos académi-

cos estén siendo más justos en cuanto a las tareas que deben emprender. En este sentido se han asignado tiempos académicos que representan un aumento en 40% de cuartos de tiempo para tareas en el contexto de la docencia, esto se hace más evidente a partir de 2012 cuando se han empezado a poner en práctica los planes de estudio rediseñados.

- Integración de docentes en tareas de investigación y de extensión, como una forma de conseguir involucramiento de ellos en estos ámbitos sustantivos del quehacer académico. El incremento en tiempos académicos para tareas destinadas a la investigación han significado el nombramiento de cinco docentes en el 2011 hasta alcanzar doce docentes en el primer semestre de 2014; todos estos en jornadas laborales de ¼ de tiempo.

Cuadro 1
DETALLE DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADOS EN LA ECE, 2011-2013

| CÁTEDRA/PROGRAMA | NOMBRE DEL PROYECTO | AÑO | INTEGRANTES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN |
|---|---|--------------|--|
| Cátedra de Didáctica y Currículum / Cátedra de Investigación Educativa. | Percepción del estudiantado de la ECE sobre futuros hipotéticos del ejercicio docente. | 2013 | Jensy Campos, Walter Solano |
| Cátedra de Investigación Educativa. | Análisis bibliométrico de los Trabajos Finales de Graduación de las carreras y programas en educación de la UNED. | 2013 | Jensy Campos, Jinny Cascante |
| Cátedra de Investigación Educativa- UNED / Instituto de Investigaciones en Educación-UCR. | Estudio comparativo sobre los programas de doctorado en educación de las universidades públicas y privadas de Costa Rica. | 2013 | Jinny Cascante, Juan Ml. Esquivel, Alejandrina Mata. |
| Comisión de Evaluación Plataforma de Aprendizaje en Línea. | Evaluación de plataformas de aprendizaje en línea en la UNED Costa Rica. | 2011 2012 | Viviana Berrocal, Jensy Campos, Xinia Cerdas, Gabriela Garita, María Luisa Molina, Ileana Salas, Ana Cristina Umaña. |
| Comisión de Investigación. | Las competencias para la investigación en el personal académico de la ECE-UNED. | 2011 | Jensy Campos, Linda Madriz, Yarith Rivera, Marianela Viales. |

| CÁTEDRA/PROGRAMA | NOMBRE DEL PROYECTO | AÑO | INTEGRANTES DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN |
|--------------------------------|--|------------|---|
| Educación Preescolar | Transversalización de la investigación en el Programa de Licenciatura en Educación Preescolar. | 2011 | Jensy Campos, Rosa Hidalgo |
| | Desarrollo de las destrezas del pensamiento mediante una experiencia de filosofía para niños en el ciclo de transición. | 2010,2011 | Rosa Hidalgo, Helen Valverde, Mónica Vargas. |
| | El juego como estrategia metodológica recomendada para el desarrollo de la escritura de los(as) alumnos(as) del Ciclo de Preescolar Circuito 06, San José. | 2013 | Rosa Hidalgo, Vivian Solano |
| | Evaluación de cursos desde la perspectiva del estudiante y del docente. | 2013 | Elizabeth Mora |
| Licenciatura en Docencia | Generación de cursos de laboratorio en el área de materiales y nanotecnología en el nivel de pregrado para las carreras de Ciencias Básicas e Ingenierías desarrollando módulos para el aprendizaje interactivo. | 2011 | UNED (Docencia y ECEN), UCR, ITCR y UNA. |
| Programa de Educación Especial | Construyendo Centros Educativos Inclusivos. | 2007, 2013 | Linda Madriz, Gabriela Marín, Lady Meléndez. |
| | El estado de la Educación Inclusiva en América Latina. Investigación conjunta con la Red Internacional de Educación Inclusiva. | 2011 | CENAREC, Linda Madriz, Gabriela Marín, Lady Meléndez, Jorge Montero. |
| | El potencial de desarrollo cognitivo de los libros de texto que se utilizan en la enseñanza de las Ciencias en el último año de la educación primaria. ** Investigación con contraparte internacional ** | 2011 | Benicio Gutiérrez, Lady Meléndez, Jorge Montero. |
| | Estudio comparativo acerca de la implementación de Programas de Estimulación Temprana para niños prematuros atendidos en el Estancia Infantil #2 de la ciudad de Puebla (México) y el CEN CINAI de la ciudad de Goicoechea (Costa Rica): una propuesta de intervención temprana para la prevención de la discapacidad. | 2011 | Jorge Baxter (México), Rosa María Hidalgo, Linda Madriz, Gabriela Marín, Lady Meléndez, Lorena Mora, Vivian Solano. |

FUENTE: Elaboración de la COMIEX a partir de la revisión de proyectos de investigación ejecutados en la Escuela de Ciencias de la Educación durante el periodo 2009-2013.

En el contexto de la investigación se han desarrollado también dos encuentros de investigación, en los cuales participa todo el personal de la escuela.

- Apoyo para la creación de nuevos grupos de investigación que generen abordajes y apropiación de problemáticas que respondan a necesidades institucionales específicas en materia de formación de docentes y en el contexto del país en temas de urgencia en el ámbito educativo. El aumento en tiem-

pos académicos destinados a la investigación ha permitido a la escuela pasar de cinco proyectos de investigación entre el 2010 y el 2012 a ocho proyectos en el primer semestre del 2014. En este sentido se trabaja desde las líneas de investigación definidas con el concurso de las personas que integran la escuela. En los cuadros 2 y 3 se muestran estas líneas de trabajo y los campos temáticos y las personas investigadoras:

Cuadro 2
LÍNEAS DE TRABAJO Y LOS CAMPOS TEMÁTICOS Y LAS PERSONAS INVESTIGADORAS

| LÍNEAS INSTITUCIONALES UNED | LÍNEAS DE LA ECE | LÍNEAS DE LAS CARRERAS | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| | | EDUCACIÓN ESPECIAL | INFORMÁTICA EDUCATIVA | PREESCOLAR | ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA | I Y II CICLOS | ESTUDIOS SOCIALES Y CÍVICA | DOCENCIA |
| "FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA" | Neurociencia, desarrollo humano y aprendizaje. | Neurociencia, desarrollo cognitivo y aprendizaje. | Avances desde la neurociencia para el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje de la Informática Educativa. | Neurociencia y aprendizaje en educación preescolar. | | Procesos cognitivos en el aprendizaje de los estudiantes de I y II Ciclos. | Nuevos paradigmas y tendencias pedagógicas en el aprendizaje de los estudios sociales y la educación cívica. | Aportes de la neurociencia para favorecer el desarrollo cognitivo en contextos educativos. |
| "TENDENCIAS DE DESARROLLO REGIONAL Y DE COMUNIDADES VULNERABLES, EXCLUIDAS O MARGINADAS" | Atención a la diversidad en educación. | Atención a la diversidad en educación. | Aportes de la informática educativa para el abordaje de la diversidad en educación. | Atención a la diversidad en educación preescolar. | | Procesos pedagógicos inclusivos en I y II ciclos de la Educación General Básica. | El fenómeno migratorio y sus implicaciones en los procesos educativos. | La educación holística para la atención a la diversidad desde la pedagogía de la comprensión. |
| "SUSTENTO TEÓRICO, CONCEPTUAL Y PRÁCTICO DE LOS PROGRAMAS DE LA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN" | Nuevos escenarios profesionales para el ejercicio docente. | Nuevos escenarios profesionales para el ejercicio docente en educación especial. | | Nuevos escenarios profesionales para el ejercicio docente en educación preescolar. Promoción de la salud física y emocional de los participantes de la comunidad educativa. | | Pertinencia de la formación profesional en I y II Ciclos de Educación General Básica. | | Nuevos escenarios profesionales para el ejercicio docente en la Educación a Distancia. |
| "GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIVERSITARIA, COMUNICACIÓN Y NUEVOS DESARROLLOS" | Tecnologías aplicadas a la educación. | | Las tecnologías en el desarrollo de la innovación educativa. Integración de tecnologías para el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje en educación a distancia. | Tecnologías aplicadas a la educación preescolar. | | Innovación para la mejora continua de los procesos pedagógicos en I y II Ciclo de Educación General Básica. | Innovación en el aprendizaje contextualizado de la historia, la geografía y la educación cívica. | Estudio y aplicabilidad de las herramientas tecnológicas en los diversos escenarios de la educación a distancia. |
| | Liderazgo para la educación. | | | | Liderazgo para la educación. | | | Liderazgo en el ejercicio de la docencia. |
| | Gestión Educativa. | | | | Desarrollo organizacional en entidades educativas. Gestión Educativa. | | | |

Cuadro 3
CAMPOS TEMÁTICOS DE INVESTIGACIÓN
Y EQUIPOS DE INVESTIGADORES

| ÁREAS TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN | INVESTIGADORES/AS |
|---|---|
| 1. Neurociencias y educación. | Jinny Cascante Gabriela Marín Lady Meléndez Walter Solano |
| 2. Educación en primera infancia. | Rosa María Hidalgo Linda Madriz Zarely Sibaja Vivian Solano |
| 3. Tecnologías aplicadas a la educación. | Jennory Benavides Viviana Berrocal Jensy Campos Adrián Solano |
| 4. Educación inclusiva y multiculturalidad. | Jensy Campos Milagro Conejo Rosa María Hidalgo Linda Madriz Gabriela Marín Lady Meléndez Alejandro Sánchez Evelyn Siles Carlos Solano |
| 5. Gestión curricular y calidad educativa. | Marco Adrián Arce Jensy Campos Jinny Cascante Rosa María Hidalgo Yarith Rivera Sánchez Adrián Solano Walter Solano |
| 6. Evaluación de los aprendizajes y evaluación educativa. | Jenny Bogantes Yarith Rivera Alejandra Sánchez |

1. Otorgamiento de espacios de participación en actividades académicas diversas. (Todo el personal y

estudiantes). Se han desarrollado dos jornadas de actualización docente, una en el 2012 y otra en el 2013 en la que participa todo el personal de la escuela incluida la población de docentes y una representación estudiantil. En la del 2013 asistieron 102 participantes y en el 2014, 128. En el Cuadro 4 se muestran algunas de las temáticas desarrolladas:

Cuadro 4
JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE

| PROGRAMA QUE OFRECE EL TALLER | TEMA DE ACTUALIZACIÓN |
|-------------------------------|--|
| Educación Cívica | Implementación de las herramientas digitales colaborativas en el quehacer académico de las cátedras. |
| Administración Educativa | Líderes, formando líderes |
| I Y II Ciclos | La mediación pedagógica en el contexto de la escuela multigrado o unidocente costarricense. |
| Docencia | Uso del Portafolio Docente y el Modelo de Educación a Distancia. |
| Educación Preescolar | Autocontrol para Docentes |
| Informática Educativa | Pizarra Interactiva QOMO: Algunas apreciaciones sobre su uso. |
| Educación Especial | Concepción de la Discapacidad y Estrategias de Atención a la Diversidad en la Educación Superior. |

2. Reconocimiento al quehacer de las carreras y de las cátedras, en particular en lo vinculado con los apoyos pedagógicos que se ponen en juego para hacer posible el aprendizaje del estudiantado; de manera que se ha construido material multimedial diverso: objetos y módulos de aprendizaje, audiovisuales, para citar algunos. En esta misma línea se ha desarrollado una jornada de logros y desafíos de la escuela, donde tanto carreras de grado y posgrado así como cátedras y Dirección expusieron los logros de los últimos dos años y los desafíos pendientes.
3. Elaboración del documento denominado: “Bases conceptuales para el desarrollo de la extensión en la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia – Costa Rica”, el cual se

ha enriquecido por el resto del personal académico de la ECE y será base para la generación de nuevas iniciativas de extensión. Al respecto, durante el Consejo de Escuela del mes de junio del 2014 se aprobaron los procedimientos para la aprobación, el seguimiento y la evaluación de proyectos de investigación y extensión en la escuela.

4. Estímulo y facilitación para la participación en convocatorias internas y externas de concursos de investigación, en pasantías y en presentación de ponencias.
5. Apoyo para la participación en eventos académicos de diversa índole: encuentros, foros, pasantías, congresos. Asimismo, en lo concerniente a formación a nivel de Posgrado. (Formación profesional).
6. Consolidación de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación, con base en lo que establece el Reglamento General Estudiantil, y desarrollo de un proceso de estudio y evaluación sobre todo lo vinculado con los trabajos finales de graduación. A partir del proceso desarrollado se observa un cambio en cuanto a la identificación de la calidad de los TFG (trabajos finales de graduación) como un asunto prioritario por parte del personal académico responsable de la gestión curricular de las carreras. Asimismo, una mayor imbricación del personal de la Cátedra de Investigación Educativa (académicos tradicionalmente responsables de las asignaturas de investigación dentro de los planes de estudio de la carrera) y la consecuente identificación, por parte de este personal, de la importancia de su labor en el logro de los perfiles profesionales del estudiantado de las diferentes carreras a su cargo. Asimismo, se pueden enumerar los siguientes logros específicos:

- Establecimiento de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación TFG:
 - Revisión, análisis y enriquecimiento de 100% de anteproyectos e informes finales de TFG generados en la escuela.
- Elaboración de material de apoyo a los procesos de TFG:
 - Lineamientos para la elaboración de TFG en la ECE.
 - Desplegable sobre diferentes modalidades de TFG.
 - Folleto con preguntas frecuentes sobre TFG.
 - Desplegable sobre protocolo para las defensas orales y públicas.
 - Objetos de aprendizaje:
 - * Ética en la investigación educativa.
 - * Investigación acción en educación.
 - * Claves de éxito para la elaboración de los TFG en la ECE.
 - * Estudios biográficos.
- Talleres de capacitación con estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Educación: “Investigación para el liderazgo académico” y “Métodos mixtos de investigación”
- Talleres de capacitación con personal académico de la escuela sobre procesos de revisión y acompañamiento de TFG.
 - Talleres para asesores
 - Curso para directores/as de TFG. Actualmente se ha coordinado con el CECED y se está rediseñando para ofertarlo una vez al año o cada vez que sea necesario de manera que se logre una cobertura de 100%

- de académicos de la escuela que se vinculen con los procesos de TFG.
- Diseño de una base de datos que permite el registro y la generación de informes estadísticos por líneas de investigación, tipos de investigación y modalidades de TFG.
 - Construcción y aplicación del instrumental para la evaluación de los informes de TFG de acuerdo con su modalidad y para la evaluación del desempeño del equipo de académicos que integra los comités asesores de TFG.
 - Inscripción de seminarios de graduación “intercarrera” liderados por docentes investigadores de la Cátedra de Investigación Educativa bajo las líneas de investigación de la escuela.
7. Creación del Centro de Investigaciones en Educación, aprobado en el Consejo de Escuela de julio de 2014; cuyo objetivo es gestionar y realizar investigación en el campo de las Ciencias de la Educación, con el propósito de mejorar los procesos formativos de las carreras de la ECE y de los posgrados del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) de la UNED, cuyos temas de sus Trabajos Finales de Graduación (TFG) tengan que ver con el ámbito de las Ciencias de la Educación, así como contribuir al sistema educativo nacional e internacional y fortalecer y visibilizar los procesos y proyectos de investigación de la más alta calidad científica producidos por la UNED.
 8. Mejora en los procesos académico- administrativos para la optimización de las funciones propias del quehacer académico; en este caso se han construido cuatro formularios para el registro de proyectos de investigación y de extensión y para el reporte de logros en ambos tipos de proyectos. Lo anterior como forma de disponer de una base de datos y facilitar los procesos de seguimiento y control a lo interno de la escuela.
 9. Impulso y reactivación de la revista Innovaciones educativas, entre cuyos logros destaca su indexación en el portal Latindex en el 2010. Un aspecto fundamental, de indicar es que el Centro de Investigaciones en Educación (CINED) gestionará a partir de 2014 la revista Innovaciones educativas, la cual se constituirá en un excelente espacio, más no el único (y tampoco debe ser así), para la publicación de hallazgos y conclusiones relevantes para el avance del conocimiento que hayan sido producto de las investigaciones realizadas en el seno del CINED.
 10. Apoyo al desarrollo profesional de las y los docentes, durante los años 2011, 2012 y 2013 se impartieron sesenta y cinco cursos en el contexto del Plan de los doscientos días para el desarrollo profesional del personal docente del Ministerio de Educación Pública; esto responde al Convenio MEP/universidades estatales (CONARE); entre las temáticas más importantes se citan las siguientes y se capacitó alrededor de mil trescientos cincuenta docentes:
 - Vocación docente.
 - Planeamiento y construcción de una página Web utilizando un *software* gratuito.
 - Primeros auxilios para docentes.
 - Herramientas de *software* libre en línea para crear presentaciones interactivas.
 - Desarrollo y crecimiento emocional.
 - Taller de estrategias didácticas para fomentar la investigación en la enseñanza de las ciencias naturales en I y II Ciclos en contextos multiculturales.

- Planeamiento de la Educación Inclusiva.
- Ética Profesional Docente.
- Métodos y técnicas para la enseñanza del inglés.
- Evaluación de los aprendizajes.

RESULTADOS EN PROCESO

- La revisión continua de los procesos curriculares de todas las carreras, los programas y las cátedras. Esto significa estudiar titulaciones, revisar currículos, limitar objetos de estudio en campos de conocimientos y de actuación; posicionar a las carreras en la dimensión de la investigación; entre otras tareas.
- La construcción de una estrategia que abone a la identificación del personal docente con la escuela, esto generaría un despliegue significativo de propuestas y de acciones que sorprendería a toda la academia.
- El desarrollo de investigaciones que permitan obtener mejoras en la gestión de la escuela, se trata de investigaciones que tengan sentido para ella, de modo que los hallazgos puedan aprovecharse para generar transformaciones en el quehacer de la escuela.
- La construcción de una estrategia que posibilite la vinculación de los grados y de los posgrados para el fortalecimiento de los ámbitos de docencia, investigación y extensión.
- El desarrollo de la capacidad de autogestión para la generación de recursos en beneficio del mejoramiento continuo de la gestión en la escuela.
- El desarrollo de acciones necesarias que permitan retomar el desarrollo profesional, partiendo del programa que ya posee la escuela; de manera que sea la vía desde la cual se gestionen las acciones de diagnóstico, diseño, ejecución, seguimiento y eva-

luación de procesos formativos para los docentes en ejercicio y otras labores de extensión que trascienden el desarrollo de un proceso formativo, todo ello en coordinación tanto con la dirección, las carreras y en lo que sea pertinente con la COMIEX y con el Centro de Investigaciones en Educación.

- La construcción de una estrategia que permita conseguir un mayor acercamiento del personal docente a la escuela; de manera que este se identifique con ella y participe de todas las actividades que se potencian.
- El estudio de las carreras de grado y los programas de posgrado en cuanto a pertinencia y respuesta a demandas y exigencias de escenarios y contextos educativos; a fin de determinar la necesidad de diversificar la formación o las ofertas.
- La consolidación del Centro de Investigaciones en Educación, con la consecuente aprobación por parte del Consejo Universitario.
- La revisión y consolidación de procesos y acciones vinculados con los trabajos finales de graduación; en este caso la comisión de TFG de la escuela funciona actualmente, con personal que asume de facto las funciones de los puestos de encargado de TFG y coordinador de investigación de la Unidad Académica; por lo que, en razón de evitar la sobrecarga laboral y garantizar la base legal de las decisiones tomadas por la Comisión de TFG de la escuela es urgente la creación de los puestos indicadores y el respectivo nombramiento del personal responsable de ocuparlos.

Para la ECE es de vital importancia robustecer el cuerpo académico del área de investigación de la escuela, pues este personal debe asumir los diferen-

tes roles y las actividades asociadas con la formación para la investigación, la asesoría y la dirección de los TFG y la participación en proyectos de investigación. En este sentido, no solo se requiere un incremento en los tiempos académicos designados a esas actividades mencionadas, sino el diseño y la ejecución de un plan de desarrollo profesional para este personal que involucre no solo la participación en actividades de formación continua, el involucramiento en actividades académicas nacionales e internacionales sino también el respectivo apoyo institucional para la formación a nivel de maestría, doctorado y posdoctorado.

La Escuela de Ciencias de la Educación ha avanzado en materia de apoyo a los TFG y a la investigación a partir de un compromiso de la actual dirección de la escuela y de una extraordinaria gestión por parte del personal de la Cátedra de Investigación Educativa. No obstante, la figura de cátedra tiene unos límites claramente establecidos y que no se ajustan a lo que la escuela realiza en este momento y menos aún a lo que requiere desarrollar para responder pertinente-mente a las demandas del contexto en el campo educativo, por lo que es urgente la creación del Centro de Investigaciones en Educación (CINED) que permita a la escuela contar con la estructura y los recursos necesarios para dar continuidad, de manera sostenida, a los esfuerzos de mejoramiento de la calidad académica en cuanto a la formación para la investigación y al desarrollo de la investigación.

Es imprescindible que las autoridades universitarias establezcan como prioridad la atención a las necesidades de las escuelas en materia de desarrollo de la investigación y de mejoramiento de la calidad de los TFG, ya que se refieren a asuntos cruciales

del quehacer académico y la UNED, hasta la fecha no ha abordado estos dos temas de la manera que realmente se requiere.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Identificar los principales procesos académicos en las escuelas, de manera que se puedan plantear los productos que se desprenden de ellos y conseguir que esto sea un insumo para la construcción de los planes operativos y para orientar la gestión académica.
- Fortalecer, reorientar y dar seguimiento a los procesos de autoevaluación y acreditación y a los compromisos de mejora en cada una de las carreras.
- Consolidar la oferta académica, con criterios de calidad, innovación y pertinencia social, en los diversos centros universitarios.
- Mantener e incrementar la calidad académica en beneficio de la población estudiantil.
- Fomentar políticas y acciones conducentes a la educación continua o al desarrollo profesional de los docentes y del personal responsable de carreras y cátedras.
- Establecer en la Vicerrectoría Académica, en coordinación con las instancias pertinentes, un entorno académico o un sistema de información accesible y relevante para la toma de decisiones.
- Definir lineamientos institucionales relativos a la generación de relevo y refrescamiento académico.
- Potenciar el desarrollo de iniciativas interesuelas, mediante las cuales se generen aportes en beneficio de la UNED y de toda su comunidad; pero igualmente a favor del país en todas sus dimensiones de desarrollo.



ESCUELA DE CIENCIAS
EXACTAS Y NATURALES

ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES [ECEN]

LUIS EDUARDO MONTERO CASTRO
DIRECTOR

RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo con la normativa vigente y como director de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) presento ante la Vicerrectoría Académica el informe y rendición de cuentas durante el periodo 29 de abril del 2011 al 14 de agosto del 2014.

Para la elaboración de este informe se procedió a la revisión de documentos de las carreras, cátedras y la dirección, así como la consulta con los diferentes encargados y personal de apoyo de la escuela.

Se le solicitó información a instancias institucionales como los son el PACE, PAA, PAL, PROMADE y Oficina de Registro.

Dentro de este informe se estará abordando dos grandes áreas:

- **Área Académica**
 - Docencia
 - Investigación-Extensión
- **Área Administrativa**
 - Infraestructura y Equipamiento
 - Recurso Humano
 - Otros

Para finalizar se presentan los resultados de la gestión administrativa-académica, proyectos en proceso, limitantes y procesos continuos del periodo 2014.

RESULTADOS OBTENIDOS

Área académica

DOCENCIA

Los logros en docencia, se debe a la labor de cada encargado de cátedra, encargado de programa y tutores, así como de todo el personal asistencial de cada carrera; la dirección ha desempeñado una función de apoyo, de facilitador y orientador de la gestión que se realiza desde las diferentes carreras.

Todas las carreras de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, tienen sus planes de estudio de grado actualizados y a nivel de Licenciatura, en comparación con las 5 carreras con este nivel en el 2008 (fuente Informe de labores 2004-2008 del ingeniero Olman Díaz).

Con respecto a los programas de posgrado, el siguiente es el estado de cada uno de ellos:

- *Maestría de Valuación:* se realizaron los diseños de todas las asignaturas del plan de Estudios.
- *Maestría de Manejo de Recursos Naturales:* se está concluyendo el plan de estudios, mediante el cual se tendrá las alternativas de Maestría Académica y Maestría Profesional. Se trabaja en los últimos rediseño y diseño de asignaturas.

- *Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible*: inició el proceso de rediseño de Plan de Estudios.
- *Maestría en Extensión Agrícola*: inició el proceso de rediseño del Plan de estudios, al concluir el mismo se tendrá en este programa, las alternativas de Maestría Académica y Maestría Profesional. Esta maestría actualmente no se está ofertando, se espera el rediseño del Plan de Estudios.
- *Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo*: se trabaja en el rediseño de las asignaturas.
- *Maestría en Ingeniería Sanitaria*: se trabaja en el rediseño del plan de estudios de esta maestría, se está en el proceso de validación del mismo. Este

programa formaba parte de la propuesta al Banco Mundial para Ingenierías en la UNED, pero debido a que el estudio realizado por el CIEI, recomendaba un programa de posgrado y no una carrera de grado, se optó por sacarla de este proyecto. Se espera presentar al consejo de escuela el plan de estudios para su aprobación en el mes de agosto.

- *Doctorado en Biodiversidad*: se tiene la aprobación del consejo de escuela para trabajar en el diseño del plan de estudios.

A continuación, el Cuadro 1 resume las diferentes carreras de la escuela, con los distintos niveles aprobados.

Cuadro 1
OFERTA DE CARRERAS Y PROGRAMAS

| PROGRAMA | DIPLOMADO | PROFESORADO | BACHILLERATO | LICENCIATURA | MAESTRÍA | DOCTORADO |
|---|-----------|-------------|--------------|--------------|----------|-----------|
| Manejo de Recursos Naturales | — | — | X | X | X | — |
| Ingeniería Agronómica | — | — | X | X | — | — |
| Ingeniería Agroindustrial | — | — | X | X | — | — |
| Ingeniería Informática (4 énfasis a nivel de licenciatura) | X | — | X | X | — | — |
| Administración de Servicios de Salud | X | — | X | X | X | — |
| Registros y Estadísticas en Salud | X | — | X | X | — | — |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | — | X | X | X | — | — |
| Enseñanza de la Matemática | — | X | X | X | — | — |
| Ingeniería Industrial | — | — | X | X | — | — |
| Ingeniería en Telecomunicaciones ¹ | — | — | — | X | — | — |
| Administración de Empresas Agropecuarias ² | X | — | X | X | — | — |
| Valuación | — | — | — | — | X | — |
| Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo | — | — | — | — | — | X |
| Extensión Agrícola ³ | — | — | — | — | X | — |
| Mercadeo Agropecuario ³ | — | — | — | — | X | — |

1. Aprobado por Consejo de Escuela, está en Vicerrectoría Académica para ser presentado al Consejo Universitario. Forma parte Iniciativa 5 del AMI
2. Rediseño plan de estudio elaborado, sujeto a validación
3. Maestría temporalmente sin ofertar.

ATENCIÓN DE ESTUDIANTES

Se ha incentivado en las distintas materias, el asignar tutorías en los centros universitarios más retirados, de esta manera la ECEN ha tenido presencia en la mayoría de los centros universitarios (en el actual cuatrimestre solo en 4 centros universitarios no se han programado tutorías). Así mismo los encargados de programa y encargados de cátedra realizan periódicamente giras a los diferentes centros universitarios para atender a los estudiantes de sus carreras.

Se ha incrementado la atención mediante tutorías en el área rural, así como un incremento en la atención mediante cursos remediales de las materias de alta dificultad en las áreas de química y matemáticas. Estos cursos remediales, están destinados a estudiantes que han repetido reiteradamente algunas materias, que por su nivel de dificultad y la cantidad de estudiantes se valoró por parte de esta dirección la necesidad de los mismos. Para el desarrollo de estos cursos se requiere la articulación entre la cátedra, la dirección de escuela, la asesora de evaluación de los aprendizajes de la ECEN, el administrador de centrouniversitario y el compromiso de los estudiantes.

El grupo al que se atiende con curso remedial, lo conforman estudiantes que han cursado y perdido una materia al menos en tres oportunidades. El compromiso del estudiante debe ser absoluto ya que este tipo de curso remedial, tiene mayor cantidad de tutorías, quices (exámenes rápidos), exámenes presenciales y diversas actividades académicas en la plataforma. En este tema se ha tenido un apoyo total por parte de la señora vicerrectora académica, que

ha autorizado los recursos adicionales que requieren la atención de estos estudiantes.

Desde inicios de este año, se ha articulado con el Programa de Bienestar Estudiantil, con el propósito de que se atienda y se pueda brindar la mayor cantidad posible de cursos remediales, que son preparados por las cátedras (hasta ahora en las materias Química y Matemáticas), y organizados y financiados por Bienestar Estudiantil.

Luego de la valoración preliminar sobre el motivo del porqué en materias como matemáticas, química y física se tiene tan bajo rendimiento, esta dirección, en conjunto con la asesora de evaluación de los aprendizajes y los diferentes encargados de cátedra de estas materias, han determinado que uno de los factores es por el hecho de que muchos de nuestros estudiantes, nunca cursaron en secundaria las materias de química y física y otra gran cantidad tienen ya más de 5 años de haber salidos de la secundaria, por este motivo, la dirección está valorando con la Vicerrectoría Académica la opción de que los cursos nivelatorios semestrales de matemáticas, física y química se oferten para cualquier estudiante que desee llevarlos y no solo para la carrera de Ingeniería Industrial

En el 2011, la escuela realizó visitas a los diferentes centros universitarios en giras en las que participábamos la dirección, encargados de programa y encargados de cátedra (las cátedras con cursos de más dificultad) en coordinación con los administradores de centros universitarios, estas giras le permitía a los estudiantes de las diferentes carreras de ECEN, hablar con sus coordinadores de carrera y

de cátedra de los problemas que se les presentaban , permitía el intercambio con funcionarios de los centros universitarios y sobre todo servía de sensibilización para todos los asistentes de la realidad que vive día a día los estudiantes para asistir al CeU o tener acceso a internet.

En el Cuadro 2 se presenta la estadística sobre el comportamiento que ha tenido la matrícula de cursos que se ofertan en la escuela, en el mismo se observa un incremento sostenido año a año.

Cuadro 2
ALUMNOS MATRICULADOS DURANTE EL 2011-2014

| CUATRIMESTRE | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|
| I | 9187 | 9039 | 11222 | 11437 |
| II | 9077 | 10310 | 9954 | 11207 |
| III | 9187 | 10301 | 9625 | — |
| TOTAL | 27451 | 29650 | 30801 | 22644 |

ACREDITACIÓN, AUTOEVALUACIÓN Y NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS

Las carreras de Manejo de Recursos Naturales y Enseñanza de las Ciencias tienen su primera acre-

ditación y Enseñanza de las Matemáticas su primera reacreditación. También las carreras de Ingeniería Informática e Ingeniería Agronómica están terminando sus informes de autoevaluación con miras a entrar en el proceso de acreditación.

Además, la creación de nuevos planes de estudio, previa determinación sobre su pertinencia para la sociedad costarricense y el fortalecimiento de los programas académicos actuales con el propósito de consolidar las propuestas de mejoras en dichos planes de estudio. En este aspecto se emprendió el reto de tener carreras de Ingeniería, cuya base son las ciencias básicas, es así como durante este periodo se crean las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Telecomunicaciones (en espera de aprobación del Consejo Universitario), y la Maestría en Ingeniería Sanitaria (en proceso de validación por expertos)

En el Cuadro 3 se presentan los logros en estos aspectos, agrupados por año, es claramente visible, la gran participación de todos los programas de posgrado y carreras de grado de la escuela en estos procesos.

Cuadro 3
PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN, ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS

| AÑO | PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS | NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS |
|------|---|---|
| 2011 | <p>Re acreditación del Programa de Enseñanza de las Matemáticas, con el seguimiento del plan de mejoras, así como de aprobación de la apertura de la licenciatura, pendiente en el Consejo Universitario. Dos programas acreditados (Enseñanza de las Ciencias y Manejo de Recursos Naturales).</p> <p>Por otro lado se encuentra el Programa de Administración de Servicios de la Salud en rediseño del plan de estudios producto del plan de mejoras que emerge de la autoevaluación, el nuevo plan de estudio se encuentra en una etapa de validación por expertos externos.</p> <p>El Programa de Informática (diplomado y bachillerato) comenzó el proceso de autoevaluación, con apoyo del PAA.</p> | <p>Producto de los procesos de autoevaluación se amplió la oferta académica de la escuela en los grados de licenciatura para los programas de Enseñanza de las Ciencias (aprobado), Ingeniería Agroindustrial.</p> <p>Por otro lado se encuentra en el proceso de investigación y desarrollo de la oferta de tres carreras en el Área de las Ingenierías: Sanitaria, Telecomunicaciones e Industrial.</p> |

| AÑO | PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS | NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS |
|------|--|---|
| 2011 | <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el de Ingeniería Agronómica se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación y solicitud de acreditación.</p> <p>El Programa de Administración de Empresas Agropecuarias se mantiene en la modificación de su programa ante el PACE..</p> | |
| 2012 | <p>Las cuatro licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos e Informática pura) y la carrera de Ingeniería Agronómica se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe, con miras a la acreditación.</p> <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el Programa de Administración de Servicios de Salud, se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación y solicitud de acreditación.</p> <p>El Programa de Administración de Empresas Agropecuarias trabaja en el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>Los demás programas, tales como las cuatro licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos e Informática pura), Administración de Servicios de Salud, se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Autoevaluación.</p> <p>Los programas de Enseñanza de las Ciencias, Manejo de Recursos Naturales y Enseñanza de la Matemática trabajaron en el informe del Plan de Mejoras para ser presentado ante SINAES, como requisito de una futura reacreditación.</p> <p>La Maestría de Valuación terminó el diseño de los cursos de su plan de estudios.</p> | <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios: <ol style="list-style-type: none"> a) Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 5-11, realizada el 23 de agosto del 2011. b) Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2012-640 en sesión 2205-2012, Art V, inciso 1) celebrada el 11 de octubre del 2012. |
| 2013 | <p>Las siguientes carreras de Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos) y la carrera de Ingeniería Agronómica se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Acreditación.</p> <p>La carrera de Ingeniería Agroindustrial y la carrera de Administración de Servicios de Salud, se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación.</p> <p>Los programas de Enseñanza de las Ciencias, Manejo de Recursos Naturales y Enseñanza de la Matemática trabajaron en el informe de autoevaluación, los cuales fueron entregados ante SINAES, como requisito para una futura reacreditación.</p> <p>La carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, trabaja en la elaboración del Plan de Estudio.</p> <p>La Maestría en Ingeniería Sanitaria , trabaja en la elaboración del Plan de Estudio</p> <p>La Maestría en Administración de Servicios en Salud Sostenible se encuentra en proceso de Autoevaluación.</p> <p>La Maestría de Manejo de Recursos Naturales inicia el rediseño de su plan de estudios.</p> | <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería Industrial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios: 2. Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 4-13, realizada el 27 de julio del 2013. 3. Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2013-605 en sesión 2292-2013, Art II, inciso 1-a) celebrada el 24 de octubre del 2013. 4. Envío de resumen ejecutivo a CONARE. 5. Implementación de estrategia de divulgación de la carrera de Ingeniería Industrial en colegios, medios de comunicación escrita (nacional y local), perifoneo, correo electrónico a estudiantes activos de UNED, correo electrónico mediante bases de datos del MEP a estudiantes de undécimo en todo el país, apertura de Facebook de la carrera y por el Facebook del centro universitario de Alajuela, entre otras. Por el periódico acontecer UNED y por correo de acontecer, entre otros. 6. Elaboración, validación y aprobación de pruebas de ubicación diagnóstica de Matemática, Física y Química en los centros universitarios de Alajuela y San Carlos. <p>Aprobación del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Informática.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios: <ol style="list-style-type: none"> a) Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 5-13, realizada el 29 de agosto del 2013. |

| AÑO | PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS | NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS |
|------|---|---|
| 2014 | <p>Las carreras de Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos) y la carrera de Ingeniería Agronómica, se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Acreditación.</p> <p>El rediseño del Plan de estudios de la carrera de Ingeniería Agronómica, se encuentra en proceso de validación con expertos y el PACE.</p> <p>El rediseño del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias, se someterá a consideración de expertos en el segundo semestre 2014.</p> <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el Programa de Administración de Servicios de Salud se encuentran en un proceso de autoevaluación.</p> <p>Las carreras de Enseñanza de las Ciencias y Manejo de Recursos Naturales, entregaron informes sobre el cumplimiento de Plan de mejoras de las carreras a SINAES.</p> <p>La carrera de Enseñanza de la Matemática espera en el mes de julio la visita de pares externos, con miras a la segunda re acreditación.</p> <p>La Maestría en Administración de Servicios en Salud Sostenible inicia el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>La Maestría de Manejo de Recursos Naturales finaliza el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>La Maestría de Extensión Agrícola inicio el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>La Maestría de Ingeniería Sanitaria, está terminando su plan de estudios y se espera tener la validación del mismo en Agosto 2014.</p> <p>El Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo, trabaja en el rediseño de los cursos.</p> <p>El Doctorado en Biodiversidad, trabaja en diseño del Plan de Estudios.</p> | <p>b) Aprobación del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Informática.</p> <p>2. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>a) Aprobación por parte de la Vicerrectoría Académica, según acuerdo enviado por nota VA-182-2014.</p> <p>b) Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Registros y estadísticas de Salud.</p> <p>7. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>a) Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 4-13, realizada el 30 de julio del 2013.</p> <p>b) Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2014-487 en sesión 2336-2014, Art II, inciso 3-a) celebrada el 15 de mayo del 2014.</p> <p>Envío de resumen ejecutivo a CONARE.</p> <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones.</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>a) Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 3-2014, realizada el 12 de junio del 2014.</p> |

DISEÑOS Y REDISEÑOS CURRICULARES

En los cuadros del 4 al 7 se muestra el comportamiento de estos diseños, por los diferentes programas y años, información brindada por el PACE.

PRODUCCIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS

También este proceso de mejoramiento continuo de las carreras que se ofertan en la escuela, así como la creación de nuevos planes de estudio, han exigido un compromiso por parte de los encargados de cátedra y programa, en la producción

de materiales didácticos, tales como unidades didácticas, guías de estudio para libros externos a la UNED, antologías, manuales y materiales complementarios.

CANTIDAD DE CURSOS CON PLATAFORMA

En los cuadros del 8 al 11 se presenta la información por cuatrimestre en el que se muestra la incorporación a la escuela en el uso de estas herramientas.

Cuadro 4
DISEÑOS Y REDISEÑOS
CURRICULARES 2011

| ÁREAS | CANTIDAD |
|-------------------------------------|----------|
| Ingeniería Informática | 4 |
| Enseñanza de las Matemáticas | 2 |
| Salud | 1 |
| Recursos Naturales | 3 |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | 12 |
| Agronomía | 8 |
| Agropecuaria | 2 |
| Agroindustria | 8 |
| Investigación | 2 |
| TOTAL | |

Cuadro 5
DISEÑOS Y REDISEÑOS
CURRICULARES 2012

| ÁREAS | CANTIDAD |
|-------------------------------------|----------|
| Ingeniería Informática | 22 |
| Enseñanza de las Matemáticas | 6 |
| Salud | 5 |
| Recursos Naturales | 13 |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | 7 |
| Agronomía | 18 |
| Ingeniería Agroindustrial | 8 |
| TOTAL | 79 |

Cuadro 6
DISEÑOS Y REDISEÑOS
CURRICULARES 2013

| ÁREAS | CANTIDAD |
|-------------------------------------|----------|
| Ingeniería Informática | 3 |
| Enseñanza de las Matemáticas | 8 |
| Salud | 16 |
| Recursos Naturales | 21 |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | 5 |
| Agronomía | 3 |
| Ingeniería Agroindustrial | 3 |
| TOTAL | 59 |

Cuadro 7
DISEÑOS Y REDISEÑOS
CURRICULARES 2014

| ÁREAS | CANTIDAD |
|-------------------------------------|----------|
| Ingeniería Informática | 2 |
| Enseñanza de las Matemáticas | 8 |
| Salud | 4 |
| Recursos Naturales | |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | 4 |
| Agronomía | 1 |
| Ingeniería Agroindustrial | 0 |
| Ingeniería Industrial | 3 |
| TOTAL | 22 |

Cuadro 8
CANTIDAD DE CURSOS
CON PLATAFORMA 2011*

| CURSO | CUATRIMESTRE | | |
|--|--------------|----|-----|
| | I | II | III |
| Cursos por Grado y Plataforma | | | |
| Cursos de Grado en Blackboard | 10 | 7 | 13 |
| Cursos de Grado en Moodle | 54 | 65 | 58 |
| Cursos de Maestría en Blackboard | 7 | 0 | 2 |
| Cursos de Maestría en Moodle | 8 | 7 | 6 |
| TOTAL DE CURSOS EN BLACKBOARD POR CUATRIMESTRE | 17 | 7 | 15 |
| TOTAL DE CURSOS EN MOODLE POR CUATRIMESTRE | 62 | 72 | 64 |
| TOTAL DE CURSOS EN PLATAFORMA POR CUATRIMESTRE | 79 | 79 | 79 |
| TOTAL DE CURSOS EN PLATAFORMA POR AÑO | — | — | — |

Cuadro 9
CANTIDAD DE CURSOS
CON PLATAFORMA 2012*

| CURSO | CUATRIMESTRE | | | | |
|--|--------------|----|-----|---|----|
| | I | II | III | I | II |
| Cursos que ofrecen apoyo en Plataforma Virtual | | | | | |
| Blackboard | 9 | 14 | 10 | 0 | 2 |
| Moodle | 58 | 68 | 68 | 5 | 7 |

Cuadro 11
CANTIDAD DE CURSOS
CON PLATAFORMA 2014*

| CURSO | CUATRIMESTRE | | |
|--|--------------|-----|-----|
| | I | II | III |
| Cursos que ofrecen apoyo en Plataforma Virtual | | | |
| Blackboard | 8 | 12 | — |
| Moodle | 102 | 105 | — |

Cuadro 10
CANTIDAD DE CURSOS
CON PLATAFORMA 2013*

| CURSO | CUATRIMESTRE | | | | |
|--|--------------|----|-----|---|----|
| | I | II | III | I | II |
| Cursos que ofrecen apoyo en Plataforma Virtual | | | | | |
| Blackboard | 11 | 12 | 8 | 2 | 1 |
| Moodle | 78 | 92 | 91 | 5 | 5 |

* FUENTE: Programa de Aprendizaje en Línea (PAL).

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Se fortaleció la Comisión de Investigación / Extensión, convirtiendo la COMI y la COMEX en la COMIEX (lo anterior por acuerdo del consejo de escuela), en la que se integran en una sola comisión las dos comisiones anteriores. Y con apoyo de la Vicerrectoría de Investigación se tiene dos medios tiempo profesionales, para el apoyo de la gestión de la COMIEX. Este modelo ya se ha ido incorporando en otras escuelas.

La COMIEX ha dado apoyo y acompañamiento a los diferentes programas académicos, en la formulación de proyectos de investigación y extensión, de tal forma que a la fecha todos los programas de la ECEN están involucrados en proyectos de investigación y extensión, cumpliendo así una de las metas

propuestas al inicio de mi gestión, que era apoyar a las diferentes carreras para lograr que todas los 11 programas académicos de la ECEN, incursionaran tanto en investigación, como extensión.

A través de proyectos de investigación científica desde el CITTED, se han atendido necesidades de las comunidades, permitiendo permitan la vinculación y participación de los tutores y estudiantes en la búsqueda de las soluciones que la sociedad requiere.

En los cuadros del 12 al 15 se presentan año a año, las actividades de extensión e investigación que se han realizado en la ECEN. Quedando evidenciado en los mismos, la fuerte vocación investigativa y de proyección a la comunidad que ha caracterizado a los funcionarios de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, en una gran variedad de áreas del conocimiento.

Cuadro 12
PROYECTOS DE EXTENSIÓN

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 1 | Mejora de la oferta educativa en gestión ambiental urbana y rural. | Adrián Ruíz Rodríguez | Marena | 2008-2011 |
| 2 | Fortalecimiento de reservorios artificiales de agua para la seguridad alimentaria, región Chorotega, Nicoya y Santa Cruz de Guanacaste. | Wagner Peña Cordero | Agronomía | 2008-2011 |
| 3 | Observatorio turístico de la región Chorotega. | Elena Murillo Araya | Programa de Extensión | 2007-2011 |
| 4 | Estudio del potencial ambiental y socioeconómico a partir de la definición del estado de la Biodiversidad de las Áreas Parque Nacional Diría y Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda, del Área de Conservación Tempisque. | Martha Calderón Villalobos | Marena y Programa de Extensión | 2008-20012 |
| 5 | Técnicos en Informática. | Xinia Chacón Ballesterro | Ingeniería Informática | 2009-2011 |
| 6 | Proyecto interdisciplinario para el Desarrollo Integral de micro y pequeñas empresas en la Región Chorotega y Pacífico Central. | Elena Murillo Araya | Programa de Extensión | 2010-2011 |
| 7 | Mejora de la oferta educativa en gestión ambiental urbana y rural: experiencia piloto interuniversitaria en Pérez Zeledón. | Florangel Villegas Verdú | Cátedra de Salud | 2010-2011 |
| 8 | Olimpiadas de Matemática. | Erick Padilla Mora/ Allan Gen | Enseñanza de la Matemática | 2010 -2014 |
| 9 | Modelo pedagógico basado en la resolución de problemas. | María Alejandra Chacón Fonseca | Enseñanza de la Matemática | 2010-2013 |

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|---|--|--|----------------------|
| 10 | Situaciones problema en la enseñanza de la probabilidad. | Luis Hernández Solís/ Cindy Calderón Arce | Enseñanza de la Matemática | 2010-2013 |
| 11 | Olimpiadas de Biología. | Magaly Rodríguez Calvo | Cátedra Ciencias Naturales | 2010 -2014 |
| 12 | Comunidad Matemática. | Erick Padilla Mora | Enseñanza de la Matemática | 2011-2013 |
| 13 | Educación continua, Programa de Información Geográfica, zona Huetar Norte. | Roy Aguilera Jinesta | Ingeniería Informática | 2011 |
| 14 | Manipulación de alimentos. | Carmen Andrés Jiménez | Agroindustria | 2011 |
| 15 | Incorporación del Cajanus cajan L. como alternativa de uso múltiple en sistemas agroforestales en la cuenca del río Peñas Blancas. | Mery Ocampo Araya | Marena | 2011 |
| 16 | Proyecto Ofimática CRI-CONARE, Huetar Norte | Roberto Morales | Ingeniería Informática | 2011 |
| 17 | Proyecto interuniversitario en Alajuela, Licenciatura Desarrollo WEB. | Enrique Gómez Jiménez | Ingeniería Informática | 2011 |
| 18 | Etapas de planificación de las jornadas de reflexión sobre temáticas vinculadas al sector agropecuario denominados: "café científicos", cuyo público meta son estudiantes y profesionales del sector agropecuario con énfasis en los estudiantes que pertenecen al Programa de Ingeniería Agronómica. | Marco Córdoba Cubillo | Ingeniería Agronómica | 2011 |
| 19 | Macro propuesta de agro ecoturismo y desarrollo local en Barra del Colorado. CRI-CONARE Huetar Atlántica. | Alfonso Rey Corrales | Ingeniería Agronómica | 2011 |
| 20 | Mejoramiento de la matemática para II Ciclo de EGB. | Elieth Hume Salas | Matemática | 2011 |
| 21 | Nuevos ambientes de aprendizaje mediante el uso de tecnologías digitales. | Eugenio Rojas Mora | Matemática | 2011 |
| 22 | Proyecto de control y planificación de proyectos. Vicerrectoría de Investigación. | Gabriela Garita González | Ingeniería Informática | 2011 |
| 23 | Conversatorio sobre el tema de investigación y extensión en el quehacer del nuevo perfil del extensionista (MAG-UNED). | María Elena Murillo Araya | Maestría en Extensión Agrícola con mención en Desarrollo Rural | 2011 |
| 24 | Olimpiadas de Química. | Rodolfo Hernández Chaverri | Cátedra de Química | 2011-2012 |
| 25 | Desarrollo de la Didáctica de las Ciencias. | Katya Bermúdez Campos | Enseñanza de las Ciencias | 2012 |

FUENTE: COMIEX

Cuadro 13
PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|---|----------------------------|--------------------|----------------------|
| 1 | Biogeografía de la paloma collaraja: una estrategia para priorizar acciones de manejo en Costa Rica. | Marlon Salazar Chacón | MARENA | 2009-2013 |
| 2 | Grado de especialización en interacciones planta-colibrí a lo largo de un gradiente altitudinal. | María Alejandra Maglianesi | MARENA | 2010-2013 |
| 3 | Estudio de la diversidad florística característica del bosque seco remanente en la línea costera para la implementación de un plan de recuperación en las playas Callejones, Venado y Marbella de Santa Cruz, Guanacaste. | Mery Ocampo Araya | MARENA | 2010-2013 |
| 4 | Red ambiental nacional en agua y saneamiento de Costa Rica (RANAS). | Hannia Castro Artavia | SERVICIOS DE SALUD | 2010-2014 |

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|---|--------------------------------------|---|----------------------|
| 5 | Proyecto de mejora en condiciones de inocuidad, calidad y desarrollo de productos para apoyo a PYMES en la zona de La Perla, San Carlos. | Carmen Andrés Jiménez | AGROINDUSTRIA | 2011 |
| 6 | Desarrollo de productos nutritivos elaborados bajo las normas de seguridad alimentaria en pequeñas y medianas empresas a partir del Gandul (<i>Cajanus cajan</i>) en la cuenca del río Peñas Blancas de Costa Rica. | Carmen Andrés Jiménez | AGROINDUSTRIA | 2011 |
| 7 | Incorporación de <i>Cajanus cajan</i> L., como alternativa de uso múltiple en sistemas agroforestales en la cuenca del río Peñas Blancas de Costa Rica. | Mery Ocampo Araya (co-investigadora) | MARENA | 2011 |
| 8 | Rescate de especies forestales en peligro crítico de extinción en Costa Rica. CONARE. | Mery Ocampo Araya (investigadora) | MARENA | 2011 |
| 9 | Proyectos de laboratorio de ecología urbana-municipal de San José, establecimiento de Red Latinoamericana de Ecología Urbana. | Mery Ocampo Araya (colaboradora) | MARENA | 2011 |
| 10 | Uso de <i>software</i> libre en la Cátedra de Desarrollo de <i>software</i> . | Enrique Gómez Jiménez | INGENIERÍA INFORMÁTICA | 2011 |
| 11 | Laboratorios virtualizados para desarrollo remoto de <i>software</i> . | Enrique Gómez Jiménez | INGENIERÍA INFORMÁTICA | 2011 |
| 12 | Situación del jilguero en cautiverio en Orosi, Cartago. | Rose Mary Menacho Odio | MARENA | 2011 |
| 13 | Optimización de los desechos sólidos municipales utilizando biorreactores a fin de establecer las condiciones óptimas in situ de remoción de nitrógeno, metales y la carga orgánica en los lixiviados y controlar adecuadamente los gases producidos. CONARE. | Alfonso Rey Corrales | INGENIERIA AGRONÓMICA | 2011 |
| 14 | Mejoramiento y conservación genética de especies forestales amenazadas y de importancia económica asistido con marcadores genéticos. | Héctor Brenes Soto (co-investigador) | MARENA | 2011 |
| 15 | Innovación y validación de opciones económicas y ambientalmente sostenibles para el manejo biotecnológico, epidemiológico y agroecológico de la producción hortícola en ambientes protegidos. | Carolina Amerling Quesada | AGROINDUSTRIA | 2011-2013 |
| 16 | Evaluación de alternativas frutícolas amigables con el ambiente para contribuir al desarrollo sostenible de la zona norte de Cartago. | Carolina Amerling Quesada | AGROINDUSTRIA | 2011 |
| 17 | Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Algebra I de la carrera en Enseñanza de la Matemática de la UNED. | José Alfredo Araya Vega | MATEMÁTICA | 2011 |
| 18 | Modelo de planeamiento pedagógico basado en la resolución de problemas. | José Alfredo Araya Vega | MATEMÁTICA | 2011 |
| 19 | Situación problema en probabilidad y estadística en la educación secundaria costarricense | José Alfredo Araya Vega | MATEMÁTICA | 2011 |
| 20 | Distribución espacial de las colonias de aves acuáticas y marinas coloniales como objeto de conservación en Costa Rica. | Johnny Villarreal Orias | MARENA | 2011 |
| 21 | Particularidades del Modelo Pedagógico en las carreras de la ECEN. | Aida B. Azze Pavón | Asesoría Académica | 2011 |
| 22 | Investigación en internet de carreras de Ingeniería a Distancia, limitantes y ventajas, metodologías enseñanza aprendizaje, planes de estudio de Ingeniería en Telecomunicaciones e Ingeniería Industrial. | Aida B. Azze Pavón | Asesoría Académica | 2011 |
| 23 | Factores endógenos y exógenos relacionados con la evaluación de los aprendizajes de la ECEN. | Yency Calderón Badilla | Asesora de Evaluación de los Aprendizajes | 2011 |
| 24 | Valoración participativa de las características Técnico Pedagógicas y uso académicos de un material multimedial para giras de campo. | Rosita Ulate Sánchez | Asesora de Dirección | 2011 |

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|--|---------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 25 | Evaluación formato y base de recursos de la ECEN con uso en plataforma de aprendizaje. | Rosita Ulate Sánchez | Asesora de Dirección | 2011 |
| 26 | Técnicas de educación ambiental para la conservación de las aves en Costa Rica. | Rose Mary Menacho Odio | MARENA | 2012-2013 |
| 27 | Aplicación de isótopos estables N15 y Rb85 para disminuir la degradación de suelos debido al uso inadecuado de fertilizantes nitrogenados mediante la utilización de urea combinada con zeolita natural. | Wagner Peña Cordero | INGENIERIA AGRONÓMICA | 2012-2013 |
| 28 | Utilización de técnicas innovadoras para fomentar la diversificación de la producción y el consumo de chayote. | Carolina Amerling | AGROINDUSTRIA | 2012-2013 |
| 29 | Mejoramiento de capacidades para el manejo agronómico del clon SPBN7 (limón mesino) con pequeños parceleros en la región Chorotega y Pacífico Central. | Carolina Godoy Cabrera | ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS | 2012-2014 |
| 30 | La Complejidad de las declinaciones poblacionales de anfibios: un enfoque multidisciplinario en búsqueda de una respuesta. | Marlon Salazar Chacón | MARENA | 2012-2013 |
| 31 | NANO-NATURA: Nanomedicinas para la prevención/tratamiento del cáncer basadas en conjugados poliméricos naturales. | Carolina Amerling Quesada | AGROINDUSTRIA | 2012-2013 |
| 32 | Desarrollo de alimentos funcionales ricos en compuestos bioactivos a partir de frutas subutilizadas y subproductos agroindustriales. | María Cascante Prada | AGROINDUSTRIA | 2012-2013 |
| 33 | Diagnóstico de percepción, conocimiento y actitudes de conductores cerca de la problemática de animales silvestres atropellados en carreteras de Costa Rica. | Rose Mary Menacho Odio | MARENA | 2013-2014 |
| 34 | La complejidad de las declinaciones poblacionales de anfibios: un enfoque multidisciplinario en búsqueda de una respuesta. | Marlon Salazar Chacón | MARENA | 2012-2014 (pidió ampliación) |
| 35 | Obtención de micro y nanoemulsiones con potencial como biocombustibles para motores de combustión interna a partir de caña de azúcar y palma africana. | Roberto Bravo Silva | ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS | 2011-2013 |

FUENTE: COMIEX

Cuadro 14 CONGRESOS Y ENCUENTROS

| CARRERA | AÑO | EVENTOS EFECTUADOS |
|--|------|---|
| Programa de Enseñanza de la Matemática | 2011 | Segundo Seminario de formación teórica en Educación Matemática: Filosofía y educación matemática. Desarrollado por Dr. Ángel Ruiz y el Mag. Hugo Barrantes. |
| | | Taller Fundamentos de Geometría. Impartido por Lizeth Sancho Mora. |
| | | Taller Rendimiento Académico. |
| | | Presentación de nuevos programas. |
| | | Encuentros Regionales de Estudiantes y Graduados de Enseñanza de la Matemática. |
| | | Cursos de capacitación y actualización a docentes de secundaria. |
| | | Olimpiadas Costarricenses de Matemática. |
| | 2012 | Curso Investigación- Acción. Impartido por Dr. Francisco Jiménez Villalobos. |
| | | Encuentro de Estudiantes y Graduados de Enseñanza de la Matemática y Enseñanza de las Ciencias Naturales. |
| | | XXV Simposio Costarricense sobre Matemáticas, Ciencias y Sociedad, 2012. |
| | | VIII Festival Internacional de Matemática 2012. |
| | | Cursos de capacitación y actualización a docentes de secundaria. |

| CARRERA | AÑO | EVENTOS EFECTUADOS |
|--|------|---|
| Programa de Enseñanza de la Matemática | 2013 | Curso de investigación con énfasis en diseño de proyectos. Impartido por Hugo Barrantes Campos. |
| | | Capacitación en Autoevaluación y Acreditación al personal académico. |
| | | IV Encuentro de Enseñanza de la Matemática. |
| | | I Congreso de Educación Matemática de América Central y de El Caribe, 2013. |
| | | Cursos de capacitación y actualización a docentes de secundaria. |
| | | Olimpiadas Costarricenses de Matemática. |
| | 2014 | Olimpiadas Costarricenses de Matemática. |
| | | XVI Olimpiada Matemática de Centroamérica y El Caribe. |
| Ingeniería Agronómica | 2013 | I Encuentro Agronómico: Desafíos de la producción Agropecuaria ante el cambio climático. |
| Enseñanza de las Ciencias Naturales | 2011 | No se reportan. |
| | 2012 | Talleres de capacitación en Didáctica de las Ciencias Exactas y Naturales para estudiantes y docentes en ejercicio de III Ciclo y Ciclo Diversificado en Puriscal, Pérez Zeledón y Alajuela (durante el año). |
| | | I Encuentro de estudiantes de la carrera de Matemática y Ciencias. (Octubre). |
| | 2013 | Talleres de capacitación en Didáctica de las Ciencias Exactas y Naturales para estudiantes y docentes en ejercicio de III Ciclo y Ciclo Diversificado en Puriscal, Pérez Zeledón, San Carlos y Puntarenas (durante el año). |
| | | Talleres lúdicos para docentes de I y II Ciclo en Didáctica de las Ciencias Naturales en Coto Brus. (Noviembre). |
| | 2014 | Talleres lúdicos para docentes de I y II Ciclo en Didáctica de las Ciencias Naturales en Buenos Aires y La Fortuna de San Carlos. (Ambos en junio) hay otros programados para realizarse en Coto Brus, Ciudad Neilly, San Vito y Talamanca en lo que resta del año. |
| II Encuentro de estudiantes de la carrera de Matemática y Ciencias. (Octubre). | | |
| Manejo de Recursos Naturales | 2011 | I Encuentro de Manejo de Recursos Naturales. |
| | 2013 | II Encuentro de Manejo de Recursos Naturales. |

FUENTE: COMIEX

Cuadro 15
OTROS PROYECTOS EN DOCENCIA

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|--|--------------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | Proyecto Tuning II para América Latina: elaborar las competencias específicas y el meta perfil de salida de la disciplina de informática para Latinoamérica. | Gabriela Garita González | INGENIERIA INFORMÁTICA | 2011-2012 |
| 2 | Evaluación de la calidad y metodología de enseñanza de los cursos de la cátedra de Agroindustria en la Escuela de Ciencias Exactas y naturales de la UNED y su efecto en el rendimiento, aprendizaje y la motivación de los estudiantes. | Carmen Andrés Jiménez | AGROINDUSTRIA | 2012-2013 |

FUENTE: COMIEX

COMISIONES

Todos los programas de la ECEN tienen su CAE para un total de 8, en la que participan los encargados de programa y sus cátedras asociadas, tutores, estudiantes.

Además los funcionarios de la ECEN, se ha caracterizado por su dedicación en comisiones internas y externas. Actualmente se participa gran cantidad de comisiones institucionales, entre las que se pueden citar:

- Red CAM.
- Comisión pro año Agricultura Familiar.
- Comité Directivo Nacional del Programa de Pequeñas Donaciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial.
- Red de Cambio Climático.
- Geovisión.
- Comité Ético-Científico.
- Universidades Promotoras de la Salud.
- Representación Institucional INCIENSA.
- Comisión de Gestión Académica.
- Comisión Tutor Regional.
- Comisión Nanociencias y Nanotecnología.
- Comisión de Becas CeNat.
- Unión Costarricense de Cristalografía.
- Comisión de Carrera Profesional.
- Comisión de Becas Institucional.
- Asamblea Universitaria Representativa.
- Comisión de Sostenibilidad Forestal.
- Comisión Área de Conservación Caribe-Atlántico
- OET-CRIC.
- Comisión Bandera Azul Ecológica.
- Comisión Nacional de Salud de pueblos Indígenas.
- EDUTEC 2014.
- Comisión Tecnologías Digitales para el Aprendizaje.
- Comisión Asignación de Tiempos para Actividad Académica.
- Comisión de Estudiantes Privados de libertad.
- Comisión de Agua y Saneamiento de CONARE.
- Comisión de Fortalecimiento de la Atención Primaria de la Salud Renovada en la Formación y la Capacitación.
- Comisión de Ingenieros del XXI.
- Comisión de Ingeniería por Competencias.
- Comunidad del Manejo de Fauna Silvestre de América Latina.
- Comisión Jabirú.
- Comisión Persona Adulta Mayor de CONARE.
- Red Nacional de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Adultas Mayores.
- Sistema Nacional Técnico de Apoyo a la Persona Adulta Mayor.
- Red Interinstitucional de Montes de Oca.
- Red Costarricense Interinstitucional Envejecer.
- Red Iberoamericana de Programas Universitarios para Adultos Mayores RIPUAM.

CARRERAS CONJUNTAS

Dentro de las carreras conjuntas financiadas con fondos CONARE, en este periodo la ECEN, ha tenido participación en:

- Carrera conjunta UNED-UCR Agroindustria en la sede UCR en Puntarenas María Cascante 2008-2013.
- Carrera conjunta UNED-UCR Licenciatura en Enfermería I en Ciudad Neilly Luis Montero 2009-2013.
- Carrera conjunta UNED-UCR Licenciatura en Enfermería II en Ciudad Neilly Luis Montero 2010-2014.

CARRERAS EN INTERSEDE

Desde que se oficializó la creación de la Sede Interuniversitaria de Alajuela, la escuela ha estado participando, para el 2014 se aprueban las siguientes carreras:

- Licenciatura en Ingeniería Informática.
- Enseñanza de las Ciencias Naturales.
- Enseñanza de las Matemáticas.
- Diplomado en Registros y Estadísticas de Salud.
- Ingeniería Industrial.

- Licenciatura en Administración de Servicios de Salud (no abre oferta)

PROGRAMA DE LABORATORIO

El Programa de Laboratorio de la ECEN, realiza una serie de labores sustantivas al quehacer de nuestra unidad académica

Tiene como labor la coordinación de la gestión con diferentes instancias institucionales Contratación y Suministros: para la compra de todos los materiales, equipos, suministros de laboratorio. Con Tesorería: para la compra directa de algunos materiales de laboratorio y pago de las facturas que por uso de instalaciones en otras instituciones realiza el Programa de Laboratorio. Con Servicios Generales: en reuniones constantes sobre algunas condiciones deseables en los nuevos laboratorios, que se van a financiar con Banco Mundial (Oficina de Proyectos). También obtenemos recurso económico para comprar algunos materiales muy específicos para los cuales no se cuenta en la escuela con recurso, ejemplo: gabachas, compra de algunos artículos para el mantenimiento del Proyecto de la Pecera Marina de MARENA para los laboratorios de Zoología General. Con las cátedras de Química, Biología, Suelos, Física y otras cátedras de la escuela: se revisan los manuales de los cursos nuevos que requieren laboratorio, asesorando en disponibilidad, accesibilidad y toxicidad de reactivos y materiales.

Dentro de las principales metas alcanzadas ha logrado: Atender más cursos de laboratorios nuevos. Se logra equipar más el laboratorio de CeU de Pavón para estudiantes de ese CeU y del CeU San Carlos. Formar un buen equipo de instructores de laboratorio, para ello se realizan jornadas de inducción y capacitación antes de iniciar cada cuatrimestre.

Apoyo a la acreditación del Programa de Enseñanza de la Ciencias de la ECEN. Coordinación con los centros universitarios para el trabajo en conjunto. Propuesta de capacitaciones a funcionarios directamente relacionados con los laboratorios y su limpieza. Convenios y alianzas con otras dependencias dentro de la universidad. Acuario Marino para el Laboratorio de Zoología General (tercer año en funcionamiento). Respaldo técnico de las compras institucionales para los laboratorios académicos.

Apoyo técnico para la nueva carrera de Ingeniería Industrial, en cuenta a presupuestos de sus laboratorios. Renovación del Permiso Sanitario de Funcionamiento de PROLAB ante el Ministerio de Salud. Renovación de la Licencia de Compra Local de Precursores ante el Instituto Costarricense sobre Drogas. Renovación de la Regencia Química ante el Colegio de Químicos de Costa Rica.

PROGRAMA DE GERONTOLOGÍA

Ver sumario de actividades de este programa, durante el período 2011-2014 en el Cuadro 16.

Cuadro 16
ACTIVIDADES DE GERONTOLOGÍA

| N.º | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|-----|---|
| 1 | Introducción a la Fotografía. |
| 2 | Cursos libres para Cuidadores de personas mayores. |
| 3 | Cuidadores de Personas con Demencia Tipo Alzheimer. |
| 4 | Cuidadores de Personas Adultas Mayores; Módulos I, II, III. |
| 5 | Asistente en la Atención Integral de la Persona Mayor, Módulos I, II, III. |
| 6 | Seminarios. |
| 7 | Legislación vigente en beneficio de la persona mayor. |
| 8 | Nutrición saludable a bajo costo. |
| 9 | La calidad en la atención en Instituciones con Servicios de atención al público. |
| 10 | Primeros auxilios básicos en la atención de personas mayores. |
| 11 | Movimiento Humano. |
| 12 | Se organizó y ejecutó con éxito los tres procesos de matrícula de personas mayores que realiza el propio Programa de Gerontología. |
| 13 | Se coordinó y realizó su respectiva promoción y divulgación. |
| 14 | Se realizó el registro y la gestión correspondiente del trámite de la Póliza de Seguros del INS de los estudiantes matriculados en el programa. |
| 15 | Se realizó el registro, tabulación e inclusión en el sistema SAE de las matrículas recibidas según curso, nivel, horario y centro universitario. |
| 16 | Este proceso lo lleva a cabo el programa directamente |
| 17 | Se ofertaron cursos del Programa de Gerontología en los siguientes centros universitarios: Liberia, Nicoya, Turrialba, Palmares, Alajuela, Heredia, Pérez Zeledón, Cartago, San Marcos, San Carlos y San José. |
| 18 | Se realizaron con éxito los talleres de capacitación gerontológica propuestos en la temática de Salud y envejecimiento activo, Derechos de las personas mayores, Emprendedurismo en la vejez y Preparación para la jubilación. Regiones: C. Neilly, Puntarenas, Heredia centro, Palmares, Hogar de Ancianos de Alajuela, San Ramón, Esparza, Pérez Z, San Marcos de Tarrazú, El Redil-Montes de Oca, ADEP-Cartago centro, San José. |
| 19 | Se realizaron charlas de sensibilización gerontológica; Proceso de envejecimiento, vejez y personas mayores. |
| 20 | Se realizaron con éxito las videoconferencias programadas con los temas: Empoderamiento de las personas mayores, Envejecimiento activo, Iniciando su propio negocio, ¿Cómo aceptarse a sí mismo en la vejez?, Proceso de autoestima en la Vejez, Superando el impacto del ser rechazado, Emprendedurismo en las personas mayores, El Abuso y los Malos Tratos hacia las personas mayores. |
| 21 | Salas de videoconferencia enlazadas: Nicoya, Sede central, Heredia, Alajuela, Universidad Nacional, Pérez Z. Cartago y Turrialba. |

| N.º | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|-----|--|
| 22 | Proyecto CONARE: Capacitación Divulgación de Oportunidades y Desafíos para las Personas Adultas Mayores 2009-2010. |
| 23 | Proyecto CONARE: Promoción del Envejecimiento Activo 2011 y 2012. |
| 24 | Proyecto CONARE: Empoderar emprender las personas mayores agentes de cambio 2013 y 2014. |
| 25 | Se visitó la Zona de Guanacaste; Liberia Nicoya, Cañas, Alajuela, Heredia Pérez Zeledón y los Santos como parte de seguimientos a las comunidades abordadas anteriormente mediante talleres de capacitación. |
| 26 | Se visitaron los siguientes centros universitarios: Liberia, Nicoya, San Carlos, Pérez Zeledón, Cartago, Turrialba, Alajuela Palmares, Heredia, Puntarenas, C. Nelly. Se realizaron coordinaciones de valoración de vinculación con la comunidades aledañas. |
| 27 | Coordinación y participación activa de la Comisión de la Persona Adulta Mayor de CONARE: <ul style="list-style-type: none"> • Se participó con 2 ponencias en el 3er Congreso Mexicano de Geriátrica y Gerontología. • Se representó a la UNED en el Sistema Nacional Técnico de Apoyo a la Persona Adulta Mayor; SINATEC. • Se representó a la UNED en la Red Nacional de Cuido de las Personas Mayores. • Participación en la Red Costarricense Interinstitucional Envejecer. • Participación en la Red Iberoamericana de Programas Universitarios para Adultos Mayores RIPUAM. • Se representó al CONARE en la Junta Rectora del CONAPAM. |
| 28 | Feria o Miniferia de Salud con enfoque gerontológico en el Centro Universitario de San José. |
| 29 | CONAPAM: Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. |
| 30 | AGECO: Asociación Gerontológica Costarricense. |
| 31 | FEERUNAPA: Federación Cruzada de Protección al Anciano. |
| 32 | Hogares de ancianos. |
| 33 | Depto. Prestaciones Sociales del Magisterio Nacional para Divulgación y Promoción del Programa. Colaboración en la convocatoria de las diferentes actividades. |
| 34 | Celebración de fechas patrias y días festivos con los estudiantes del programa: 25 de Julio, 15 de Setiembre, etcétera. |
| 35 | Celebración de fechas de interés gerontológico: Día Internacional contra el abuso y maltrato de las personas mayores, Día del Abuelo y la abuela, celebración del Mes de Octubre; Mes de la Persona Adulta Mayor y Día Internacional de la Persona Adulta Mayor: 1º de Octubre. |
| 36 | Organización y ejecución Homenaje a la persona Jubilada de la UNED en colaboración con la OIMERCOM. |

| N.º | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|-----|---|
| 37 | Congreso Internacional de Gerontología, Costa Rica 2010. |
| 38 | Congreso Internacional Universidades para todas las Edades, Alicante España Julio 2011. |
| 39 | Congreso Universidades Promotoras de la Salud, Costa Rica 2011. |
| 40 | Congreso Nacional de Geriátría y Gerontología, 2012. |
| 41 | Congreso Internacional de Geriátría y Gerontología, México 2013. |

FUENTE: Programa de Gerontología

CITTED

La consolidación del CITED como centro de investigación de la escuela, se vio frenado por los problemas que se generaron debido al atraso que se gestó en el Consejo Universitario para la aprobación de su reglamento y que fuera el primer centro de investigación adscrito a una escuela, este proceso llevó aproximadamente 3 años, con un gran desgaste para toda la escuela, ya que durante tres años prácticamente se trabajó con las uñas, dado que los recursos del centro se redujeron a un mínimo necesario para el simple sostenimiento; la incertidumbre creada por esta indefinición del Con-

sejo Universitario respecto a que el CITED, estuviera adscrito a la escuela, provocó una reducción total de los proyectos de investigación, trabajándose durante este periodo sobre todo en proyectos de investigación. Y se hizo una visita de toda la escuela para de-

fender el derecho de la ECEN de tener un centro de investigación.

En el 2014, se aprueba dicho reglamento, es un centro de investigación adscrito a la escuela y a partir de esa fecha la COMIEX es su consejo académico y la dirección asigna como recargo de manera interina a Maria Elena Murillo como la coordinadora académica, en espera de que en el 2015, se dé el código presupuestario para nombrar al coordinador académico del centro de investigación, esta tarea le corresponderá al consejo de escuela.

En el Cuadro 17 se presentan los principales proyectos que se han desarrollado desde el CITED.

Cuadro 17
PROYECTOS CITED

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|-----|--|---------------------------|---------------|----------------------|
| 1 | Formación integral de calidad para las comunidades educativas. | Elvis Cornejo Venegas | — | 2011-2012 |
| 2 | Identificación de amenazas y capacitación para el uso sostenible de recursos de la región Humedal Caño Negro. | Elvis Cornejo Venegas | — | 2011-2012 |
| 3 | Desarrollo de alimentos nutraceuticos a partir de cultivos biofortificados para garantizar la seguridad alimentaria afectada por el cambio climático. (Hongo Ostra). | Carolina Amerling Quesada | AGROINDUSTRIA | 2011 |
| 4 | Segunda etapa del proyecto turismo sostenible en el área de influencia del CITED bajo la asistencia técnica de Luis Daniel Vega Herrera en el componente turismo y gestión ambiental. | Adrián Ruíz Rodríguez | MARENA | 2008-2012 |
| 5 | Validación de dos cultivares de vainilla (<i>Vanilla planifolia</i>) bajo sistema de casa sombra (umbráculo) y tres sistemas de cultivo en La Perla de La Fortuna, San Carlos, Costa Rica. | Marco Córdoba Cubillo | AGRONOMÍA | 2013-2016 |

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|--|--|--|---------------------------|--|
| 6 | Implementación de fincas integrales a través de la incorporación del gandul en sistemas agrosilvopastoriles dentro de la cuenca del Río Peñas Blancas. | Luis González, Alfonso Rey, Carmen Andrés, Aarón Fallas | AGRONOMIA | Marzo 2010-Diciembre 2015 |
| 7 | Desarrollo de productos nutritivos innovadores elaborados bajo las normas de seguridad alimentaria en pequeñas y medianas empresas, a partir del gandul en la Cuenca del Río Peñas Blancas, Costa Rica. | Carmen Andrés Jiménez | — | 2012-2013 |
| 8 | Fortalecimiento de las capacidades locales para el Desarrollo Rural Sostenible de las comunidades aledañas al CITTED. | María Elena Murillo | — | 2013-2014 |
| 9 | Iniciativas turísticas, geografía humana y del transporte en asentamientos rurales en la zona Huetar Norte de Costa Rica: El caso de San Juan de Peñas Blancas, San José de la Tigra, el Futuro y Boca San Carlos. | Adrián Ruíz Rodríguez y Daniel Vega Herrera y ECSH | — | 2012-2013 |
| Proyectos de investigación y extensión ejecutados en el CITTED 2013 | | | | |
| 1 | Implementación de fincas integrales a través de la incorporación del gandul en sistemas agrosilvopastoriles dentro de la cuenca del Río Peñas Blancas. | Luis González, Alfonso Rey, Carmen Andrés, Aarón Fallas | Marzo 2010-Diciembre 2015 | — |
| 2 | Desarrollo de productos nutritivos innovadores elaborados bajo las normas de seguridad alimentaria en pequeñas y medianas empresas, a partir del gandul en la Cuenca del Río Peñas Blancas, Costa Rica. | Carmen Andrés Jiménez | 2012-2013 | — |
| 3 | Fortalecimiento de las capacidades locales para el Desarrollo Rural Sostenible de las comunidades aledañas al CITTED. | María Elena Murillo | 2013-2014 | Fondos CITTED-ECEN |
| 4 | Iniciativas turísticas, geografía humana y del transporte en asentamientos rurales en la zona Huetar Norte de Costa Rica: El caso de San Juan de Peñas Blancas, San José de la Tigra, el Futuro y Boca San Carlos. | Adrián Ruíz Rodríguez y Daniel Vega Herrera y ECSH | 2012-2013 | — |
| 5 | Producción de dos cultivares de vainilla (<i>Vanilla planifolia</i>) bajo sistema de casa sombra (umbráculo) y tres sistemas de cultivo. | Marco Córdoba Cubillo | 2013-2016 | — |
| 6 | Utilización de técnicas innovadoras para fomentar la diversificación, la producción y consumo de chayote (<i>Sechium edule</i>), etapa I. | Carolina Amerling Quesada | 2012-2013 | — |
| 7 | Mejoramiento de la eficiencia del biocontrolador <i>Trichoderma</i> sp. Mediante la acción de nanopolímero de origen natural como coadyuvante para el control biológico de enfermedades en piña y chile. | Wagner Peña Cordero | 2013-2014 | Fondos FEES |
| 8 | Fortalecimiento del aprendizaje de la matemática. Región Huetar Norte. | Eric Padilla Mora | Junio 2013-nov 2013 | Se financia con fondos de acreditación |
| 9 | Uso, producción y conservación de especies de orquídeas en cantones aledaños al CITTED | Idannia Valverde Rojas, María Elena Murillo Araya, Jorge Hernández López | 2013-2014 | Se financia con fondos CITTED-ECEN |
| 10 | Mejoramiento del Aprendizaje de la matemática para II Ciclo de la Educación General Básica | Alberto Soto | 22 junio-7 diciembre 2013 | — |
| 11 | Fortalecimiento de la gestión turística rural sostenible de los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles –CRI Región Huetar Norte. | José Soro | 2014 | Se financia con fondos de la CRI- HN |

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO | INVESTIGADOR | PROGRAMA | PERÍODO DE EJECUCIÓN |
|---|---|--|---------------------------|------------------------|
| Proyectos presentados concurso V.I.D.A. 2013 | | | | |
| 1 | Cultivo Biotecnológico de Microalgas y Cianobacterias como fuentes eco amigable de Nitrógeno, para la nutrición vegetal en sistemas agrícolas tropicales de Costa Rica. | Marco Córdoba Cubillo, Wagner Peña, Moisés Mata Astorga, Aldo Vinicio Chaves | 2014-2016 | ECEN, DOCINADE, CITTED |
| 2 | Diagnóstico de la percepción, conocimiento y actitudes de los conductores acerca de la problemática de animales silvestres. | Rose Mary Menacho Odio, Mónica Escalante Casco | Julio 2013-Diciembre 2014 | — |

Área administrativa

A continuación se presenta el organigrama funcional de la escuela:

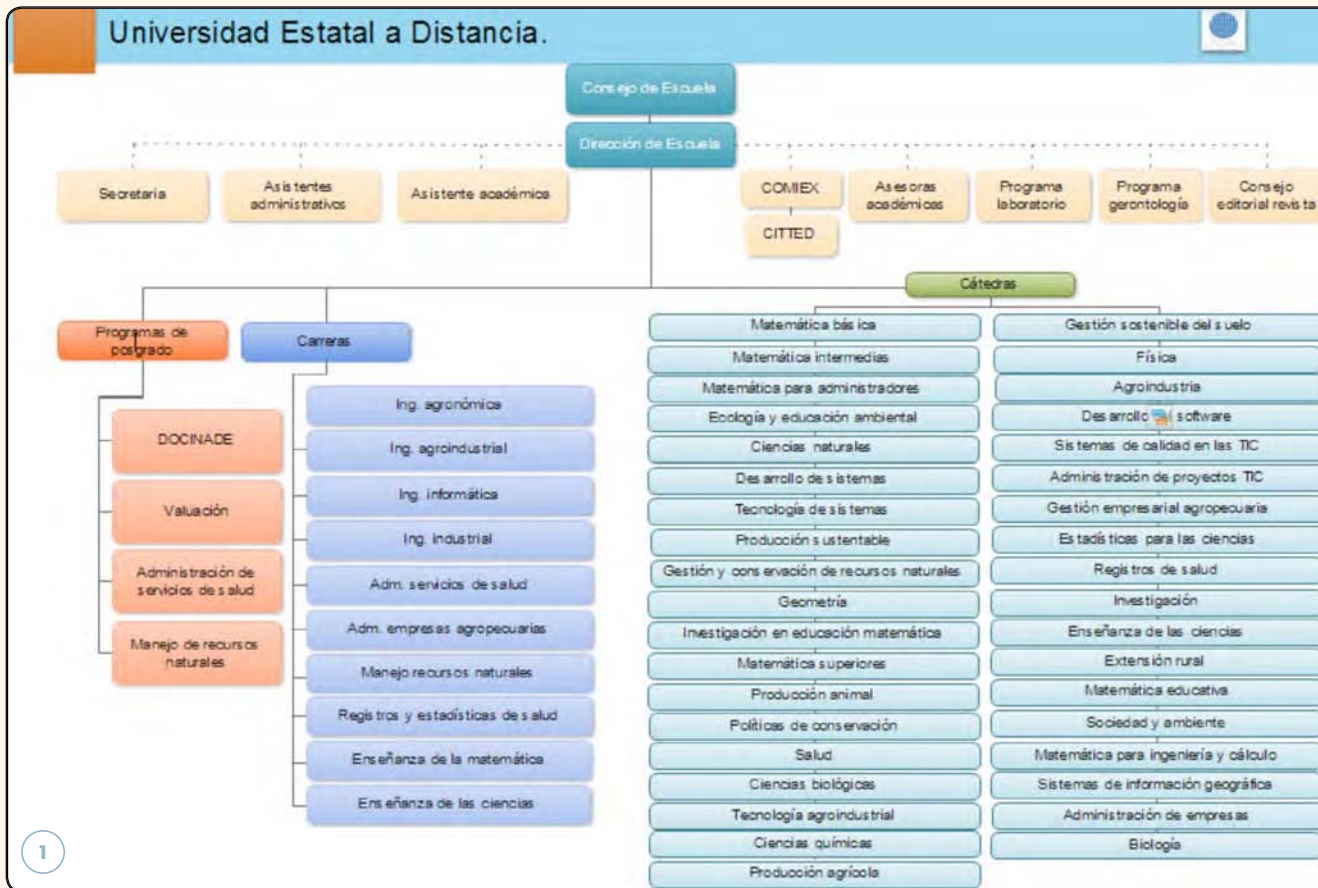


FIGURA 1. Organigrama de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) de la Universidad Estatal a Distancia

Para el desarrollo de la labor administrativa de la escuela he contado con un grupo de colaboradores, sin los que difícilmente hubiera podido cumplir con esta labor; han dado todo el apoyo a mi gestión, con el objetivo último de facilitar el proceso académico. Amalia León Blanco, Karla Murillo Velluti, Hans Strasburger Quesada, actualmente, pero también colaboraron Jackeline Alfaro Azofeifa, Yurgen Mora Sibaja, Maricruz Miranda Rojas, Vanessa Madrigal Burgos.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Esta gestión debe de asegurar el espacio físico y equipamiento que se requiere en la escuela y que permita facilitar el proceso académico,

INFRAESTRUCTURA

Traslado de la ECEN a las nuevas instalaciones, en el edificio del antiguo SETENA, el mobiliario que se requiere en estas nuevas instalaciones, equipamiento de la salas de reunión de nuevas instalaciones”.

En este aspecto, se lograron cumplir las metas propuestas inicialmente, la ECEN, se trasladó a las nuevas instalaciones en octubre 2010, en el 2011 se amueblan todos los espacios de las diferentes áreas.

Es importante anotar que la Maestría de Manejo de Recursos Naturales y la Maestría de Administración de Servicios de Salud Sostenible, están ubicadas en instalaciones fuera del Edificio ECEN. Se ha solicitado a la administración la valoración del alquiler de una casa cercana a la ECEN, para ubicar a todos los programas de posgrado de la escuela.

EQUIPAMIENTO

Respecto a la sustitución de equipo de cómputo; debido al periodo de austeridad de la universidad durante los años 2011 al 2013, fueron pocos los equipos que se adquirieron durante este periodo, fue de proyectos de investigación, carreras conjuntas, carreras acreditadas y con fondos del proyecto de Intersede que se adquirieron algunos equipos, sin embargo desde el inicio del 2014 la administración ha suplidos a las escuela 14 equipos de cómputo , lo que permitió desechar equipos que estaban en pésimo estado, se está en la espera de 20 equipos nuevos que permita la sustitución de otros equipos ya bastante viejos.

Por medio de los fondos de carreras acreditadas, se dotó a los Programas de Manejo de Recursos Naturales de una serie de equipos requeridos para el desarrollo de los cursos (equipo y materiales para los cursos de montañismo, incendios, sistema de información geográfica), así como equipamiento de laboratorios de ciencias.

Así mismo, con el presupuesto asignado a Intersedes y del presupuesto regular de la escuela se ha adquirido equipos básicos para los laboratorios de química, física y biología, así como cristalería y reactivos.

RECURSO HUMANO

En el Cuadro 18 se presenta la nómina de funcionarios de la escuela, se puede apreciar, el crecimiento que ha tenido la ECEN.

El personal administrativo de la ECEN incluye: asistentes de los programas, del Programa de Laboratorios el Programa de Gerontología y del CITTED.

Cuadro 18
PERSONAL ECEN 2014

| 2014 | |
|-------------------------------------|-----|
| Personal asistencial administrativo | 28 |
| Encargados de cátedra | 37 |
| Encargados de Programa | 19 |
| Tutores | 283 |
| Profesionales de apoyo | 21 |

FUENTE: Secretaría ECEN

Profesionales de apoyo de la ECEN incluye: todos los profesionales de apoyo de las diferentes carreras, de los programas de Gerontología y de Laboratorio y del CITTED.

PERSONAL PROFESIONAL

En los cuadros del 19 al 22 se presenta un resumen del personal profesional de la escuela (no incluye tutores), en estos cuadros se presenta un resumen sobre el nivel profesional, nivel en carrera profesional, propiedad y dedicación exclusiva.

Al igual que el cuadro 19, en el cuadro 20, se puede observar que del personal encargado de cátedra o programa y asesoras de la escuela 72% tienen propiedad a tiempo completa y solo 28% están a plazo fijo.

Se observa sin embargo, pese a que la mayoría de profesionales encargados de cátedra y programa tienen propiedad y grado de maestría, la gran mayoría tiene categoría P2, lo anterior se puede interpretar de diversas maneras, uno que la mayoría de funcionarios se dedicaron a obtener su grado profesional de maestría y doctorado, sin embargo por conocimiento de las funciones que cada uno desarrolla, podría asegurar que la saturación de trabajo que se tiene, es lo que no ha permitido a 69 % de los profesionales avanzar en carrera profesional.

PERSONAL ASISTENCIAL NO PROFESIONAL

En el Cuadro 22 se presenta la realidad del cuerpo asistencial.

Es importante observar la variedad de categorías que existen en este grupo de funcionarios. En este aspecto es necesario solicitar un estudio a la

Cuadro 19
PERSONAL PROFESIONAL: ENCARGADO DE CÁTEDRA, PROGRAMA Y ASESORÍA

| PERSONAL | LICENCIATURA | EGRESADOS DE MAESTRÍAS | MAESTRÍAS | EN DOCTORADO | DOCTORADOS |
|-----------------------------------|--------------|------------------------|-----------|--------------|------------|
| Encargado de cátedra | 3 | 6 | 23 | 2 | 4 |
| Encargado de programa y asesorías | 3 | - | 11 | 1 | 2 |
| TOTAL | 6 | 6 | 34 | 3 | 6 |

Cuadro 20
PERSONAL PROFESIONAL: ENCARGADO DE CÁTEDRA, PROGRAMA Y ASESORÍA EN PROPIEDAD Y A PLAZO FIJO

| PERSONAL | PERSONAL CON PROPIEDAD | PERSONAL A PLAZO FIJO |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Encargado de cátedra | 26 | 13 |
| Encargado de programa | 15 | 3 |
| TOTAL | 41 | 16 |

Cuadro 21
ENCARGADO DE CÁTEDRA, PROGRAMA Y ASESORÍA SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL

| PERSONAL | PROFESIONAL P2 | PROFESIONAL P3 | PROFESIONAL P4 | PROFESIONAL P5 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Encargado de cátedra | 28 | 3 | 5 | 3 |
| Encargado de programa | 11 | 3 | 2 | 2 |
| TOTAL | 39 | 6 | 7 | 5 |

Cuadro 22
PERSONAL ASISTENCIAL DE LA ECEN POR CATEGORÍA

| CATEGORÍA ASISTENCIAL | CANTIDAD DE PERSONAS |
|-----------------------|----------------------|
| A6 | 2 |
| A9 | 4 |
| A12 | 4 |
| A15 | 2 |
| A20 | 9 |
| A22 | 2 |
| A26 | 3 |
| A30 | 2 |
| TOTAL | 28 |

Oficina de Recursos Humanos, que permitan una recalificación y homologar todos estos puestos que desempeñan funciones similares.

Es importante hacer notar el nivel profesional de algunos de los funcionarios de estos puestos asistenciales, algunos tienen licenciatura y maestrías, sin embargo están nombrados como asistentes. En este aspecto la acción que se tomó fue solicitar al CONRE su nombramiento como tutores *ad doc*, con el propósito de que acumulen experiencia como tutores y que en un futuro pueda participar en concurso para propiedad como tutores.

LABORATORIOS

En el Programa de Laboratorio, hay un déficit de personal, actualmente se cuenta con la colaboración de Ana Ligia Garro Mora que es la encargada del programa, el regente de Química (P2) y 3 funcionarios categoría A26, uno categoría A22 y un asistente categoría A20.

Es necesario que se nombre, a lo menos tres funcionarios más en el laboratorio (regente en el área de la física, un bodeguero, un asistente de laboratorio).

Respecto al puesto de instructor de laboratorio, en consideración de la labor fundamental que ellos desempeñan, se hace necesario el estudio del puesto del instructor, para que se adecúe a la realidad laboral del mismo y que además se creen los códigos que la escuela requiere.

CITTED

Respecto al personal nombrado en el CITTED, a partir del 1° de enero 2014, se les asignó código a los funcionarios que desempeñaban sus funciones por

medio de servicios especiales, por lo que ahora se tiene 8 funcionarios con código presupuestario, todos nombrados a plazo fijo. Se solicitó a la administración superior la incorporación en el presupuesto 2015 de los códigos presupuestarios para el Coordinador Académico y de un Ingeniero Agrónomo.

Resultados en proceso

En planes de estudio y procesos de autoevaluación y acreditación

- Aprobación en CU, del plan de estudios de Ingeniería en Telecomunicaciones.
- Validación del plan de estudios de la maestría en Ingeniería Sanitaria y su aprobación en el consejo de escuela.
- Finalización del plan de estudio de la maestría en Manejo de Recursos Naturales, debe de ser aprobado por consejo de escuela.
- Rediseño del plan de estudio de la maestría de Extensión Agrícola.
- Rediseño de la maestría de Administración de Servicios de Salud Sostenible.
- Diseño del doctorado en Biodiversidad y aprobación en consejo de escuela.
- Finalización de la validación por expertos del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Agronómica.
- Validación del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias.
- Visita de pares externos en proceso de reacreditación de la carrera de Enseñanza de las Ciencias.
- Informe de autoevaluación con miras a acreditación de las carreras de Ingeniería Agronómica e Ingeniería Informática (octubre 2014).

Otros aspectos docentes

- Análisis de los planes remediales, de cursos de alta dificultad.
- Toma de decisiones sobre la posibilidad de ofertar los cursos de nivelación a nivel nacional.
- Seguimiento al concurso de plazas en propiedad de $\frac{1}{4}$ tiempo para tutores.
- Seguimiento a la adquisición de equipos de cómputo (20).
- Seguimiento a los procesos de contratación de equipos que se adquieren con fondos 2014 de la Intersede.
- Procesos con el PACE, en lo referente a aprobación de diseños curriculares y resúmenes.
- Preparación de reunión Anual de la ECEN , en diciembre.

En aspectos administrativos

- Elaboración del Plan Estratégico de la Escuela 2014-2019 (trabaja comisión).
- Equipamiento de las áreas de ingenierías y DOCINADE
- Equipamiento de las salas de reunión.
- Implementación con las autoridades, de un plan de emergencia en las bodegas del PROLAB.
- Un diagnóstico de las diferentes áreas, en busca de solucionar el problema de espacio físico.
- Seguimiento a las solicitudes presentadas para recursos presupuestarios en el 2015, para contratación de personal, mejoras en el CITTED, compra de vehículos.
- Preparación de gira a los centros universitarios del atlántico en el segundo semestre 2014.
- Seguimiento y administración del presupuesto Intersede de Alajuela

- Trabajar en coordinación de las otras direcciones de escuela en un proceso que agilice la contratación de los tutores.
- Definir en listado y presupuestariamente el recurso humano que pertenece a la ECEN

Limitantes

A continuación enumero las principales limitantes que a mi criterio limitó la gestión de la dirección y de la escuela en este periodo.

- Crisis financiera que ha tenido la UNED del 2010 al 2013 , generó una política de austeridad para ejecutar fondos , lo que obstaculizó durante la mayor parte del periodo , la asignación de dedicaciones exclusivas, compra de equipos de cómputo para el personal de planta, actualización de los laboratorios de computo, y de ciencias básicas.
- El largo periodo de tiempo que requirió el Consejo Universitario para la aprobación del reglamento del CITTED, adscrito a la escuela, generó impacto en las labores del CITTED, al inicio del estudio de este reglamento, se dio un manejo inadecuado de la situación, lo que provocó un fuerte deterioro en las relaciones ECEN CITTED y esto deterioró el accionar del CITTED, provocando que se frenará la investigación en el CITTED.
- Recursos humanos, uno de los principales escollos que se ha tenido cuatrimestre a cuatrimestre , se presentan grandes atrasos en los nombramientos de los tutores y funcionarios, la Oficina de Recursos Humanos, que debía de orientar a la academia, en los procesos de contratación de personal, sin embargo esta oficina se convirtió en una oficina que simplemente devuelve los nombramientos , en la

mayoría de las veces de manera extemporánea (muchas veces a medio cuatrimestre). Desde la escuela se percibe como una oficina que debía de asesorar en los procesos y que no orienta la gestión que se debe de desarrollar desde la academia. Este fue uno de los aspectos de más desgaste de toda mi gestión. Se hace necesario desde mi perspectiva una redefinición de la labor de la Oficina de Recursos Humanos. Así mismo debe de existir capacitaciones permanentes de esta oficina a las escuelas en el tema de gestión del Recurso Humano. Es importante que la institución se replantee la gestión que debe realizar esta oficina.

- Necesidad de nuevas cátedras, se autorizaron muchos rediseños y planes de estudio nuevos, sin embargo aunque se aprueban los planes de estudio, presupuestariamente no existen los códigos para nombrar a los nuevos encargados de cátedra, lo que provocó una saturación de cursos en muchas de las cátedras, esto generó mucho stress en los encargados de las cátedras, incrementándose la cantidad de errores y atrasos en varios de los procesos que se deben de cumplir. Ya durante el primer semestre 2014, se logra el nombramiento de 6 nuevas cátedras y se tiene en la Vicerrectoría Académica la solicitud de 11 más.
- Sistema de cargas académicas poco amigable, por lo que este proceso, en el periodo 2010 hasta el 2013, fue un periodo de stress y gran desgaste para todos los funcionarios que participan en el proceso.
- Carencia de un plan institucional de actualización profesional para académicos.
- La escala salarial de la UNED, continúa muy por debajo de otras instituciones universitarias y del Ministerio de Educación Pública (MEP), esto dificulta

la contratación de personal calificado en diferentes especialidades.

- Saturación de trabajo de muchos de los funcionarios, lo que ha provocado entre otras cosas que el funcionario en cuestión no pueda hacer méritos académicos para ascender profesionalmente en carrera profesional.
- Muchas de las instancias asesoras de los procesos que se desarrollan en la escuela, no funcionan como tal, generando discrepancias que entorpecen el accionar de la escuela.

Tareas pendientes para 2014

A continuación enumero una serie de tareas pendiente, que deben de ser atendidas en este segundo semestre 2014.

EN PLANES DE ESTUDIO Y PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- Primera oferta de la carrera de Ingeniería Industrial.
- Aprobación en CU, del plan de estudios de Ingeniería en Telecomunicaciones.
- Validación del plan de estudios de la maestría en Ingeniería Sanitaria y su aprobación en el consejo de escuela.
- Finalización del plan de estudio de la maestría en Manejo de Recursos Naturales, debe de ser aprobado por consejo de escuela.
- Rediseño del plan de estudio de la maestría de Extensión Agrícola.
- Rediseño de la maestría de Administración de Servicios de Salud Sostenible.
- Diseño del doctorado en Biodiversidad y aprobación en consejo de escuela

- Finalización de la validación por expertos del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Agronómica.
- Validación del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias.
- Visita de pares externos en proceso de reacreditación de la carrera de Enseñanza de las Matemáticas (julio 2014).
- Visita de pares externos en proceso de reacreditación de la carrera de Enseñanza de las Ciencias. (diciembre 2014).
- Informe de autoevaluación con miras a acreditación de las carreras de Ingeniería Agronómica e Ingeniería Informática (octubre 2014).

OTROS ASPECTOS DOCENTES

- Análisis de los planes remediales, de cursos de alta dificultad.
- Toma de decisiones sobre la posibilidad de ofertar los cursos de nivelación a nivel nacional.
- Seguimiento al concurso de plazas en propiedad de ¼ de tiempo para tutores.
- Seguimiento a la adquisición de equipos de cómputo (20).
- Equipamiento de laboratorios de computo del CITTED (compromiso con la comunidad del señor rector para tenerlo equipado antes de diciembre).
- Seguimiento a los procesos de contratación de equipos que se adquieren con fondos 2014 de la intersede.
- Procesos con el PACE, en lo referente a aprobación de diseños curriculares y resúmenes.
- Oferta académica para el I cuatrimestre 2015 y I semestre 2015.

- Preparación de reunión anual de la ECEN, en diciembre

EN ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Elaboración del POA ECEN 2015.
- Elaboración del POA CITTED 2015.
- Elaboración del Plan Estratégico de la Escuela 2014-2019 (trabaja comisión).
- Equipamiento de las áreas de Ingenierías y DOCINADE
- Equipamiento de las salas de reunión.
- Implementación con las autoridades, de un plan de emergencia en las bodegas del PROLAB.
- Un diagnóstico de las diferentes áreas, en busca de solucionar el problema de espacio físico.
- Seguimiento a las solicitudes presentadas para recursos presupuestarios en el 2015, para contratación de personal, mejoras en el CITTED, compra de vehículos.
- Preparación de gira a centros universitarios del atlántico en el segundo semestre 2014.
- Seguimiento y administración del presupuesto Intersede de Alajuela.
- Trabajar en coordinación de las otras direcciones de escuela en un proceso que agilice la contratación de los tutores.
- Definir en listado y presupuestariamente el recurso humano que pertenece a la ECEN.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Se presentan las acciones para la mejora continua durante el periodo 2011-2014 como un proceso de autoevaluación, acreditación de carreras y nuevas ofertas académicas.

Cuadro 23
PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN, ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS

| AÑO | PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS | NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS |
|------|--|--|
| 2011 | <p>Re acreditación del Programa de Enseñanza de las Matemáticas, con el seguimiento del plan de mejoras, así como de aprobación de la apertura de la licenciatura, pendiente en el Consejo Universitario. Dos programas acreditados (Enseñanza de las Ciencias y Manejo de Recursos Naturales).</p> <p>Por otro lado se encuentra el Programa de Administración de Servicios de la Salud en rediseño del plan de estudios producto del plan de mejoras que emerge de la autoevaluación, el nuevo plan de estudio se encuentra en una etapa de validación por expertos externos.</p> <p>El Programa de Informática (diplomado y bachillerato) comenzó el proceso de autoevaluación, con apoyo del PAA.</p> <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el de Ingeniería Agronómica se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación y solicitud de acreditación.</p> <p>El Programa de Administración de Empresas Agropecuarias se mantiene en la modificación de su programa ante el PACE.</p> | <p>Producto de los procesos de autoevaluación se amplió la oferta académica de la escuela en los grados de licenciatura para los programas de Enseñanza de las Ciencias (aprobado), Ingeniería Agroindustrial.</p> <p>Por otro lado se encuentra en el proceso de investigación y desarrollo de la oferta de tres carreras en el Área de las Ingenierías: Sanitaria, Telecomunicaciones e Industrial.</p> |
| 2012 | <p>Las cuatro licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos e Informática pura) y la carrera de Ingeniería Agronómica se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe, con miras a la acreditación.</p> <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el Programa de Administración de Servicios de Salud, se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación y solicitud de acreditación.</p> <p>El Programa de Administración de Empresas Agropecuarias trabaja en el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>Los demás programas, tales como las cuatro licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos e Informática pura), Administración de Servicios de Salud, se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Autoevaluación.</p> <p>Los programas de Enseñanza de las Ciencias, Manejo de Recursos Naturales y Enseñanza de la Matemática trabajaron en el informe del Plan de Mejoras para ser presentado ante SINAES, como requisito de una futura reacreditación.</p> <p>La Maestría de Valuación terminó el diseño de los cursos de su plan de estudios.</p> | <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas.</p> <p>2. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>a) Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 5-11, realizada el 23 de agosto del 2011.</p> <p>b) Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2012-640 en sesión 2205-2012, Art V, inciso 1) celebrada el 11 de octubre del 2012.</p> |
| 2013 | <p>Las siguientes carreras: Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos) y la carrera de Ingeniería Agronómica se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Acreditación.</p> <p>La carrera de Ingeniería Agroindustrial y la carrera de Administración de Servicios de Salud, se encuentran en un proceso de preparación de sus bases de datos de cara a al proceso de autoevaluación.</p> <p>Los programas de Enseñanza de las Ciencias, Manejo de Recursos Naturales y Enseñanza de la Matemática trabajaron en el informe de autoevaluación, los cuales fueron entregados ante SINAES, como requisito para una futura reacreditación.</p> | <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería Industrial</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>2. Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 4-13, realizada el 27 de julio del 2013.</p> <p>3. Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2013-605 en sesión 2292-2013, Art II, inciso 1-a) celebrada el 24 de octubre del 2013.</p> <p>4. Envío de resumen ejecutivo a CONARE.</p> <p>5. Implementación de estrategia de divulgación de la carrera de Ingeniería Industrial en colegios, medios de comunicación escrita (nacional y local),</p> |

| AÑO | PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS | NUEVAS OFERTAS ACADÉMICAS |
|------|---|--|
| 2013 | <p>La carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, trabaja en la elaboración del Plan de Estudio.</p> <p>La Maestría en Ingeniería Sanitaria , trabaja en la elaboración del Plan de Estudio.</p> <p>La Maestría en Administración de Servicios en Salud Sostenible se encuentra en proceso de Autoevaluación.</p> <p>La Maestría de Manejo de Recursos Naturales inicia el rediseño de su plan de estudios.</p> | <p>perifoneo, correo electrónico a estudiantes activos de UNED, correo electrónico mediante bases de datos del MEP a estudiantes de undécimo en todo el país, apertura de Facebook de la carrera y por el Facebook del Centro Universitario de Alajuela, entre otras. Por el periódico acontecer UNED y por correo de acontecer, entre otros.</p> <p>6. Elaboración, validación y aprobación de pruebas de ubicación diagnóstica de Matemática, Física y Química en los centros universitarios de Alajuela y San Carlos.</p> <p>Aprobación del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Informática.</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>2. Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 5-13, realizada el 29 de agosto del 2013.</p> |
| 2014 | <p>Las carreras Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Ingeniería Informática (Calidad del <i>Software</i>, Desarrollo de Aplicaciones Web, Administración de Proyectos) y la carrera de Ingeniería Agronómica, se mantienen en el proceso de autoevaluación para el rendimiento futuro de un informe de solicitud de Acreditación.</p> <p>El rediseño del Plan de estudios de la carrera de Ingeniería Agronómica, se encuentra en proceso de validación con expertos y el PACE.</p> <p>El rediseño del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias , se someterá a consideración de expertos en el segundo semestre 2014</p> <p>El Programa de Ingeniería Agroindustrial y el Programa de Administración de Servicios de Salud se encuentran en un proceso de autoevaluación.</p> <p>Las carreras de Enseñanza de las Ciencias y Manejo de Recursos Naturales, entregaron informes sobre el cumplimiento de Plan de mejoras de las carreras a SINAES.</p> <p>La carrera de Enseñanza de la Matemática espera en el mes de julio la visita de pares externos, con miras a la segunda re acreditación.</p> <p>La Maestría en Administración de Servicios en Salud Sostenible inicia el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>La Maestría de Manejo de Recursos Naturales finaliza el rediseño de su plan de estudios</p> <p>La Maestría de Extensión Agrícola inicio el rediseño de su plan de estudios.</p> <p>La Maestría de Ingeniería Sanitaria, está terminando su plan de estudios y se espera tener la validación del mismo en Agosto 2014.</p> <p>El Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo, trabaja en el rediseño de los cursos.</p> <p>El Doctorado en Biodiversidad, trabaja en diseño del Plan de Estudios.</p> | <p>Aprobación del rediseño plan de estudios de la carrera de Ingeniería Informática.</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>2. Aprobación por parte de la Vicerrectoría Académica, según acuerdo enviado por nota VA-182-2014.</p> <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Registros y estadísticas de Salud.</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>2. Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 4-13, realizada el 30 de julio del 2013.</p> <p>3. Aprobación por parte del Consejo Universitario, según acuerdo CU-2014-487 en sesión 2336-2014, Art II, inciso 3-a) celebrada el 15 de mayo del 2014.</p> <p>Envío de resumen ejecutivo a CONARE.</p> <p>Aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones.</p> <p>1. Elaboración y aprobación del Plan de Estudios:</p> <p>Aprobación por parte del Consejo de Escuela, el acta 3-2014, realizada el 12 de junio del 2014.</p> |



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES [ECSH]

HUMBERTO AGUILAR ARROYO
DIRECTOR

RESUMEN EJECUTIVO

El informe de ejecución presenta cuatro áreas correspondientes a la gestión académica de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades como son: la docencia, la extensión, la investigación y la producción de materiales.

El área docente su quehacer está definido para la atención de la matrícula ordinaria y extraordinaria de aproximadamente 53 000 matrículas anuales, para lo cual se ha requerido de la contratación de 890 tutores en promedio anualmente para atender una oferta de 420 asignaturas de las cuales aproximadamente 100 se han ofrecido en línea. A su vez como acciones didácticas complementarias la escuela organiza un promedio anual de 86 videoconferencias, seguido de aproximadamente 262 programas de radio mediante el Programa OndaUNED que son previamente organizados y coordinados con las respectivas cátedras.

Dentro de esta misma área docente la escuela ha mantenido la tendencia a mejorar y actualizar la oferta académica lo que se evidencia en la oferta de nuevas asignaturas como en su rediseño; teniéndose un promedio de 38 diseños y rediseños anuales. En lo que respecta a las carreras de grado durante el

período 2011-2014 se han actualizado 99% de las mismas solo resta y dicho sea de paso se encuentra en proceso de rediseño la carrera de Secretariado; además de la incursión en la autoevaluación con fines de acreditación para las carreras de Inglés y Turismo. Como dato importante dentro de esta área docente la escuela ha mostrado un promedio anual de graduados en pregrado y grado de 237 graduados. Como a nivel de posgrado un promedio de 97 graduados anualmente. Cabe destacar en esta área el rol jugado por la comisión de Evaluación de los Aprendizajes como de la reciente creación y constitución de la comisión docente como medios que respaldan la gestión.

Referente a la segunda área de extensión, la escuela desarrolla un promedio de 22 proyectos de extensión que se planifican y se ejecutan por las diferentes cátedras en forma individual o asociada, en coordinación con los centros universitarios y la ciudadanía; bajo la supervisión de las y los encargados de las cátedras y la participación de profesores y estudiantes.

En el área de investigación la escuela muestra una ejecución de aproximadamente 10 proyectos de investigación aplicada que nace de las necesidades

del ejercicio de la docencia; en ellos participan profesores bajo la supervisión de las y los encargados de cátedra.

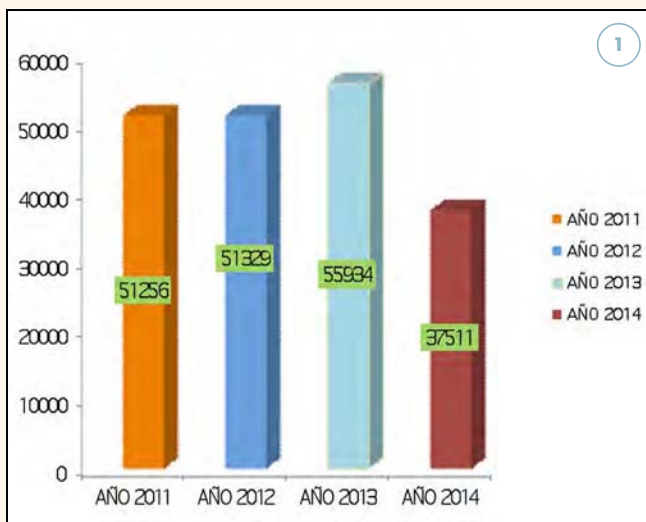
Finalmente en el área de producción de materiales didácticos la escuela muestra un desempeño en la producción de materiales didácticos de aproximadamente 22 referidas a: antologías o unidades didácticas bajo la asesoría de PROMADE, cabe indicar que esta escuela es la que utiliza un menor porcentaje de libros externos y actualmente se ha planificado la actualización y sustitución de este material externo para el 2016.

Resultados obtenidos

Cuadro 1
MATRÍCULA ORDINARIA

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 51 256 | 51 329 | 55 934 | 37 511 * |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

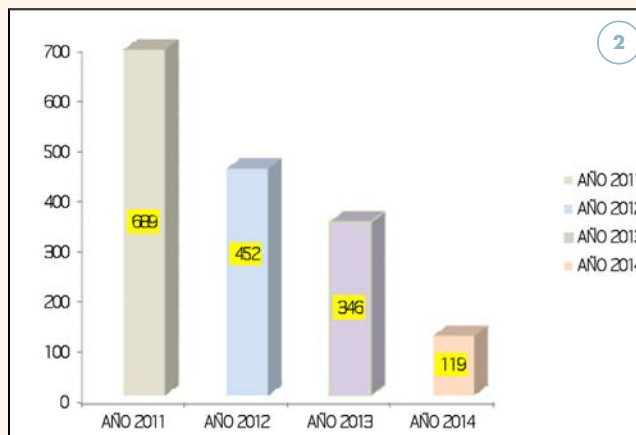
Si se supone un comportamiento similar para los años 2015 y 2016, de la matrícula ordinaria, esta será similar al observado durante el periodo 2005-2010.

Durante ambos periodos, la matrícula anual no ha sufrido cambios abruptos en aumentos o disminuciones. Siendo la matrícula de la Escuela de Ciencias Sociales la mayor de la UNED, se puede concluir que el comportamiento podría ser extensible al total de la misma.

Cuadro 2
MATRÍCULA SUFICIENCIA

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 689 | 452 | 346 | 119* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

La disminución en la matrícula por suficiencia se debe a la actualización de la oferta académica, es decir, se recurría a esta como una alternativa en ausencia de asignaturas en oferta.

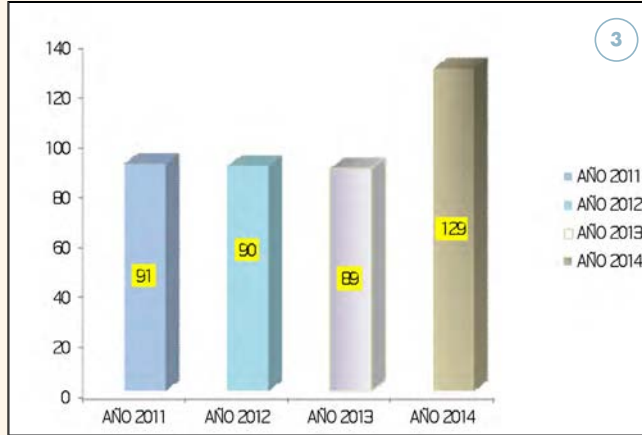
FIGURA 1. Gráfico de matrícula ordinaria

FIGURA 2. Gráfico de matrícula por suficiencia

Cuadro 3
CURSOS EN LÍNEA

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 91 | 90 | 89 | 129* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

La oferta de asignaturas durante el periodo 2011-2014 tuvo un incremento de 171%, en comparación con lo ofrecido durante el 2005-2010.

Cuadro 4
VIDEOCONFERENCIAS

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 83 | 82 | 92 | 59* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014

INTERPRETACIÓN

El periodo 2011-2014 no contempla el tercer cuatrimestre que significa un número cercano a las 50 videoconferencias adicionales. Esto no significa una reducción por cuanto el periodo anterior representa 6 años en comparación con los 4 años del periodo en cuestión. Valga anotar que la Escuela de

Ciencias Sociales es la unidad académica que más utiliza este recurso didáctico.

Cuadro 6
TUTORES CONTRATADOS

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 863 | 796 | 885 | 696* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

El incremento en la contratación de tutores se debe a dos razones: la oferta de nuevas asignaturas y el incremento de la oferta en línea.

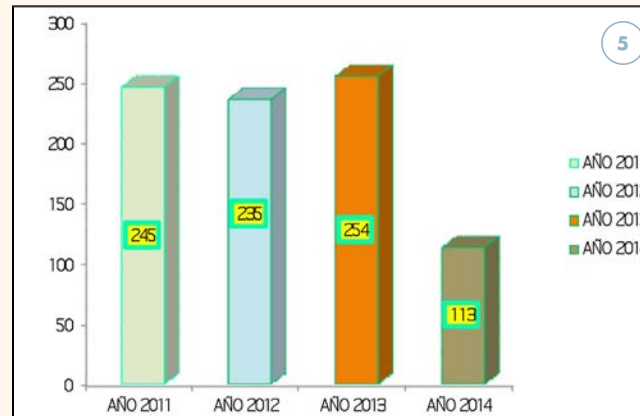


FIGURA 3. Gráfico de cursos en línea

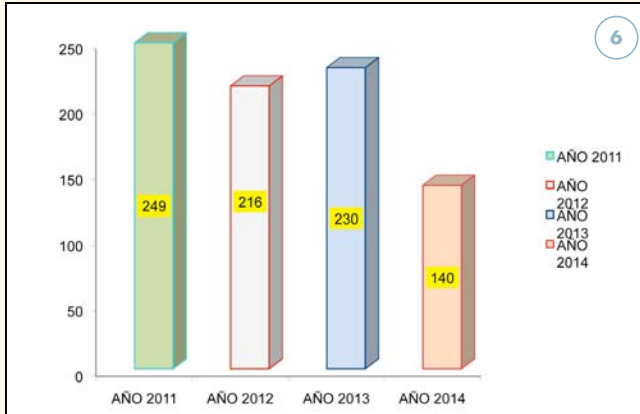
FIGURA 4. Gráfico videoconferencias

FIGURA 5. Gráfico tutores contratados

Cuadro 8
PROGRAMAS DE RADIO ONDAUNED

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 249 | 216 | 230 | 140* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

La radio como recurso didáctico ha tenido un desarrollo sostenido haciéndose más frecuente como medio pedagógico en las diferentes asignaturas. En las otras unidades académicas no se evidencia tal experiencia.

Cuadro 9
REVISTA ESPIGA

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| 2 ejemplares (20 y 21) | 3 ejemplares (22-23 y 24) | 2 ejemplares (25 y 26) | 2 ejemplares (27 y 28) |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014

En este punto se puede destacar la presentación de la revista N.º 24 dedicada a Manuel Mora Valverde dicha actividad se llevó a cabo el 13 de marzo, 2013 a la cual asistieron 70 personas y fue realizada en el Salón de Expresidentes de la Asam-

blea Legislativa. La Revista Espiga fue incluida en Latindex a partir del número 26.

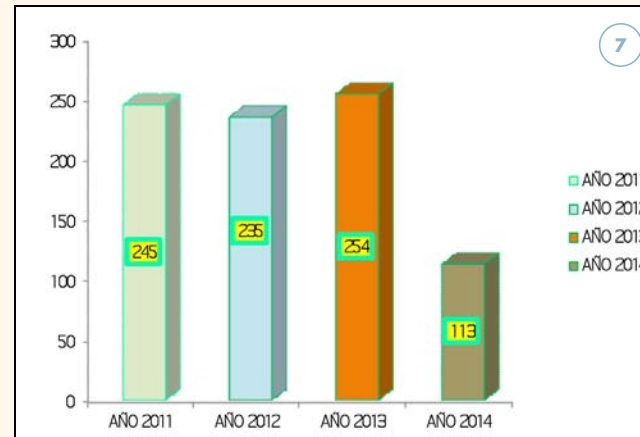
INTERPRETACIÓN

La Revista Espiga, fue la primera revista producida y editada en la UNED. El primer número salió en el 2001. Actualmente es una revista indexada a Latindex y se ofrece digitalmente también. Publica artículos de funcionarios de y fuera de la escuela.

Cuadro 10
GRADUADOS PREGRADO Y GRADO

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 245 | 235 | 254 | 113* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales, hasta el 2010 mantenía una oferta fundamentalmente de pregrado a nivel de diplomado y bachillerato. Actualmente, cuenta con el nivel de grado en toda su oferta académica.

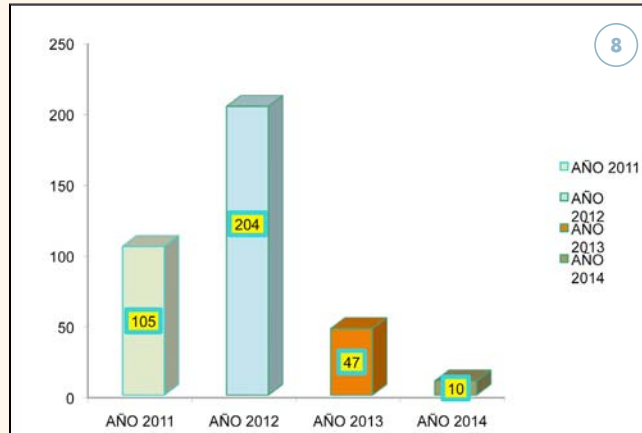
FIGURA 6. Gráfico programas de Radio OndaUNED

FIGURA 7. Gráfico de graduados pregrado y grado

Cuadro 11
GRADUADOS MAESTRÍA

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 105 | 204 | 47 | 10* |

* Corresponde al I y II cuatrimestre 2014



INTERPRETACIÓN

La escuela ofrece una oferta de 8 maestrías y un doctorado. A finales del 2013 las escuelas tomaron una participación mayor en la coordinación académica de las mismas.

En honor a la verdad, los datos aquí indicados no son lo suficientemente confiables, pues en la Oficina de Registro no se cuenta con estadísticas periódicas.

Cuadro 12
MATERIALES DIDÁCTICOS 2011-2014

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|----------|----------|----------|----------|
| 40 | 25 | 10 | 2 |

INTERPRETACIÓN

En este apartado es necesario hacer dos aclaraciones. La primera es al tipo, pues estos son esen-

cialmente de naturaleza escrita. La segunda es sobre el 2014, que contempla solo 2 terminadas pero se encuentran en proceso de producción 11 más.

Cuadro 13
COMISIÓN EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

| AÑO 2011 | AÑO 2012 | AÑO 2013 | AÑO 2014 |
|---------------|----------|----------|--------------|
| 6 actividades | 8 | 6 | 3 a la fecha |

Para la escuela la evaluación de los aprendizajes es una área sustantiva por ello desde hace 6 años se creó un grupo de docentes a cargo de esta.

La Comisión de Evaluación de los Aprendizajes tiene por objeto atender los asuntos sobre los procesos de evaluación de la Escuela de Ciencia Sociales y Humanidades para brindar apoyo y asesoría a cátedras y tutores con el fin de mejorar las prácticas sobre la evaluación curricular.

Esta comisión utiliza los planteamientos establecidos por la Universidad Estatal a Distancia en esta materia, para generar y realizar los trabajos necesarios para la adecuada implementación de formas evaluativas pertinentes en búsqueda de la mejora de la calidad educativa que se ofrece. Por ello elabora

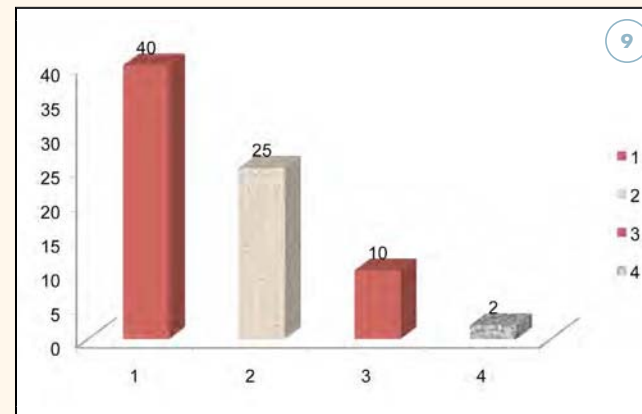


FIGURA 8. Gráfico de graduados de maestrías

FIGURA 9. Gráfico de materiales didácticos

documentos, brinda recomendaciones, diseña jornadas de acompañamiento, participa en las comisiones que corresponda y transmite información oportuna.

Parte de las actividades de la Comisión de Evaluación de los Aprendizajes son:

1. Realizar estudios para el conocimiento de la situación del estado de la evaluación de los aprendizajes en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.
2. Analizar la información obtenida mediante la auto-evaluación de las cátedras u otros métodos de recolección de datos, a fin de proponer medidas de actuación referidas a los procesos de evaluación de los aprendizajes.
3. Proponer el desarrollo de proyectos de mejora de los procesos de evaluación de los aprendizajes y apoyar su implementación.
4. Facilitar herramientas para el adecuado abordaje de la evaluación de los aprendizajes en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.
5. Planificar y coordinar los diferentes planes de actuación en materia de evaluación de los aprendizajes.

Cuadro 14
PLANES DE ESTUDIO

| AÑO | CARRERAS NUEVAS |
|------|--|
| 2011 | Bachillerato, Profesorado y Licenciatura en Enseñanza del Francés |
| 2012 | Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Policiales. Se inició en el tercer cuatrimestre 2012 |

Cuadro 15
CONVENIOS

| AÑO | CONVENIO |
|------|---|
| 2012 | Convenio UNED – ICT-Turismo- |
| 2014 | UNED y Ministerio de Seguridad-ciencias policiales- |

Cuadro 16
PASANTÍAS

| AÑO | PASANTÍA |
|------|----------|
| 2011 | 1 |
| 2012 | 0 |
| 2013 | 1 |
| 2014 | 3 |

Cuadro 17
SEMINARIOS, MESAS REDONDAS Y TALLERES

| AÑO | ARTÍCULOS, UNIDADES DIDÁCTICAS, ANTOLOGÍAS, PONENCIAS |
|------|---|
| 2011 | 16 |
| 2012 | 13 |
| 2013 | 31 |
| 2014 | 13 |

SEMINARIO VIOLENCIAS, MOVILIZACIÓN SOCIAL Y CAMBIO

En total, 235 personas asistieron a la actividad, la cual estuvo conformada por estudiantes, docentes, funcionarios de entidades públicas y privadas, que tienen alguna relación o interés con temas de violencia. La actividad se realizó en la sede central de la universidad, misma que estuvo enlazada con los centros universitarios de Limón y ciudad Neilly por medio de la plataforma tecnológica de videoconferencia.

Durante el seminario se desarrollaron varias presentaciones y ponencias, algunas de ellas fueron El impacto de la violencia en la salud integral; Reconceptualización de la terminología referente a la violencia: la violencia como un problema de salud pública; Una visión crítica de la violencia contra las mujeres; Mitos y desafíos sobre el maltrato escolar

entre pares en Costa Rica; Explotación sexual comercial; y Masculinidad y prevención de la violencia.

Considerando que el tema de violencia social es de vital importancia en materia de salud y esta aborda temáticas como la violencia contra niños y niñas, la violencia contra las mujeres, explotación sexual, así como la reconceptualización epistemológica de las violencias, la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud, declararon de interés público y nacional, este seminario, de igual manera, el Consejo de Rectoría (CONRE) de la UNED declararon la actividad de interés institucional.

Como ejes transversales de discusión se tomó en cuenta la violencia hacia las personas con discapacidad, adultos, adultos mayores, homosexualidad y población migrante. La actividad estuvo dirigida a trabajadoras y trabajadores sociales, profesionales afines, estudiantes y público en general interesado en la temática.

TALLER "EL BULLYING EN LA ESCUELA: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN"

La Cátedra de Trabajo Social y la carrera conjunta Trabajo Social Región Huetar Atlántica de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha diseñado el curso-taller "El Bullying en la escuela: prevención e Intervención" para contribuir a la formación del recurso humano de instancias gubernamentales y no gubernamentales de las personas que se enfrentan y trabajan con situaciones, o posibles situaciones de abuso escolar en su quehacer.

MESA REDONDA SOBRE VIOLENCIA SOCIAL

Se llevó a cabo una mesa redonda el día 28 de Febrero del 2013 de 4 a 6 pm en el Paraninfo, sobre Violencia Social.

Se contó con la participación del Dr. Armando Campos Santelices, psicólogo y profesor emérito de la Universidad de Costa Rica (UCR), quien abordó el tema desde la teoría social y aspectos metodológicos de abordaje sobre la violencia social.

El Lic. Iván Dumani, del MSP, director de Programas preventivos del Ministerio de Seguridad Pública quien se refirió de las acciones preventivas en contra de la violencia que se llevan a cabo en el Ministerio de Seguridad Pública desde su dirección.

La máster Rosario González, quien se refirió a los enfoques de la violencia social desde el ámbito académico y expuso las acciones que se llevan a cabo desde la maestría en violencia de la que está a cargo.

TALLER SOBRE TURISMO RURAL COMUNITARIO EN SAN VITO DE COTO BRUS

Se acordó el desarrollo de varios talleres dirigidos a los actores sociales de las comunidades de la zona sur en las comunidades San Vito, Osa y Buenos Aires. Para tales efectos se efectuaron una reunión en la zona sur y dos reuniones en Sabanilla así como las comunicaciones vía correo electrónico y telefónicas.

TALLER DE CAPACITACIÓN SOBRE TURISMO RURAL COMUNITARIO

Dirigido a estudiantes de Turismo de los centros universitarios de San Vito y Ciudad Neilly.

El primer taller se impartió el día veintiocho de setiembre del 2013 en el Centro Universitario de San Vito, y el tema desarrollado fue El Turismo Rural Comunitario y la Ley de Turismos Rural y Comunitario;

a dicho taller asistieron estudiantes, pequeños empresarios turísticos representantes de asociaciones de desarrollo, entre otros.

Cuadro 18
PROYECTOS DE EXTENSIÓN

| AÑO DE INICIO | NOMBRE DEL PROYECTO | RESPONSABLE |
|--|---|---|
| 2010 | Encuentros Docentes en Enseñanza de la Historia, La Geografía y la Cívica. | Cátedras: Historia, Métodos y Formación Cívica |
| 2011 | Intercátedras. | Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades |
| 2011 | Leer es Pura Vida. | Anne Alice Villalobos |
| 2011 | Proyecto Ruta del 48. | Susan Solis, Alonso Rodriguez |
| 2013 | I Encuentro de Investigación en Ciencias Sociales fue promovida por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. | Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades |
| 2013 | Proyecto REC. | OndaUNED |
| 2013 | I Jornada de Investigación Literatura costarricense y sociedad. | Cátedra Lengua y Literatura |
| 2013 | Diagnóstico y I Censo de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje. | Bibliotecología |
| 2014 | II Encuentro de Investigación en Ciencias Sociales fue promovida por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. | Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades |
| 2012 | Proyecto Talleres de APA | Rose Mary Mayorga – Jorge Meneses |
| 2014 | Carrera Atlética por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. | — |
| Inicio en el 2005 y se ha venido desarrollando anualmente a la fecha | Guanacastequidad. | Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades – Alonso Rodriguez |

INTERCÁTEDRAS

El marco teórico de las problemáticas abordadas en el Proyecto Intercátedras es amplio y se ha observado desde diversas posturas epistemológicas e ideológicas. Tomando en consideración que todas estas situaciones parten de un proceso de construcción sociohistórica basado en el patriarcalismo, que

sobrevalora el poder del hombre frente a mujeres, niños y niñas, para efecto de este proyecto, se utilizarán los siguientes conceptos, tomados de los principales instrumentos y organizaciones internacionales que velan por la prevención y sanción de las situaciones sociales.

Este es un proceso que se ha venido trabajando desde hace varios años en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, con el objetivo de difundir aspectos fundamentales sobre trabajo infantil, abuso sexual infantil, explotación sexual comercial y trata de personas menores de edad como formas de violación a los derechos de niños, niñas y adolescentes para crear conciencia en la población estudiantil de los cursos que brinda la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y en la población en general.

El trabajo realizado ha sido muy exitoso, por cuanto participan distintas cátedras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, ello en forma coordinada y articulada para que estudiantes de distintas asignaturas, investiguen sobre el tema, se sensibilice tanto a estos como a las comunidades con que se trabaja y además de que realicen trabajos prácticos con personas niñas y adolescentes para sensibilizarles sobre la temática y como una forma de prevención.

En años anteriores nos habíamos enfocados en la “Explotación Sexual Comercial Infantil y la Trata de Personas”; no obstante este año ampliamos la perspectiva hacia otras problemáticas que afectan a estas poblaciones, tales como:

- Protección de los derechos de los niños y adolescentes.
- Oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.
- Explotación en todas sus formas.
- Trabajo Infantil.
- Políticas estatales para la atención de estas poblaciones.

Este año se realizaron distintas actividades:

- Investigaciones realizadas por los estudiantes desde las siguientes asignaturas.
- Trabajo y concursos con niños y adolescentes para sensibilizarles sobre estos temas, ello en alianza con el Patronato Nacional de la Infancia.
- Acto de clausura el jueves 21 de noviembre, con la realización de una conferencia de fondo acerca de la temática, actos culturales alusivos a este tópico, premiación a las personas niñas y adolescentes que participen del trabajo realizado en conjunto con el PANI, exposición de algunas investigaciones realizadas por los Estudiantes de la UNED acerca de las temáticas propuestas.
- Creación del espacio para que los estudiantes y docentes sistematicen sus experiencias investigativas y puedan ser publicadas en la Revista Espiga de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

Cuadro 19
**“ES ASUNTO DE TODAS Y TODOS” CÁTEDRAS
 QUE PARTICIPAN DEL PROYECTO INTERCÁTEDRAS
 DE ACUERDO CON EL CURSO O ACTIVIDAD
 VINCULANTE, 2012**

| CÁTEDRA | ENCARGADO DE CÁTEDRA O PROGRAMA |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Artes | Pablo Bonilla Elizondo |
| Ciencias Penales | Sandra Madriz Muñoz |
| Criminología | Lorna Ruiz González |
| Derecho | Francisco Li González |
| Extensionista | Rocío Vallecillo Fallas |
| Formación Cívica y Geografía | Ana Lorena Vargas Cubero |
| Gramática y Literatura | Rose Mary Mayorga García |
| Historia | Alonso Rodríguez Chaves |
| Métodos de Estudio a Distancia | Christian Ocampo Hernández |

LEER ES PURA VIDA, 2012 (ACONTECER)

Esta campaña se propone la divulgación y el fortalecimiento de la actividad lectora en aras de motivar a las personas a optar por una mejor educación, mejorar sus habilidades lectoras y disfrutar la lectura. Para ello, se apoya en la publicación de afiches con personalidades de la vida nacional y en una convocatoria literaria llamado “Concurso de literatura fantástica”, que comenzará en octubre próximo.

El lanzamiento de la campaña tendrá lugar el 29 de agosto, a las 6:30pm en la XIII Feria Internacional del Libro en Costa Rica, en el Centro de Tecnología y Cultura (antigua Aduana) e iniciará con la colocación de los afiches en las 56 bibliotecas públicas del país, los 38 centros universidades y 6 librerías de la UNED en todo el territorio nacional, así como en las sedes del Centro Cultural Costarricense Norteamericano y otros espacios públicos. Estos materiales se utilizarán también como apoyo a los programas de promoción de lectura que ha venido desarrollando el Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI).

Destacados costarricenses aparecen en los afiches para motivar el gusto e interés por la lectura. Ellos son Alberto Cañas, escritor; Hanna Gabriels, deportista; las actrices Thelma Darkings, Marcela Ugalde y Marcia Saborío; los periodistas Marcelo Castro, Manuel Delgado, Edgar Silva y Geovanni Calderón, y los comediantes de La Media Docena.

LEER ES PURA VIDA, 2013

El proyecto se fundamenta en el principio de la promoción de la lectura en y para las comunidades. Consiste en una campaña de promoción de lectura, titulada “Leer es pura vida”, la cual se basó

| CÁTEDRA | ENCARGADO DE CÁTEDRA O PROGRAMA |
|-----------------------------------|--|
| Programa de Enseñanza del Francés | Amalia Chaves Pittier |
| Psicología | Hazel Meneses Segura |
| Psicología Educativa | Georgina Marín Gálvez |
| Psicopedagogía | Marcela Sanabria Hernández |
| Secretariado Administrativo | Floreny Ulate Artavia |
| Teología, Programa de Teología | Alexander Cortés Campos Randall Trejos Alvarado |
| Trabajo Social | Gabriela Villalobos Torres |
| Turismo | Susan Solís Rosales |
| Programa OndaUNED | Sebastián Fournier Artavia |

Cuadro 20
CÁTEDRAS QUE PARTICIPAN DEL PROYECTO
INTERCÁTEDRAS DE ACUERDO CON EL CURSO O
ACTIVIDAD VINCULANTE, 2013

| CÁTEDRA | ENCARGADO DE CÁTEDRA O PROGRAMA |
|------------------------------|---------------------------------|
| Artes | Pablo Bonilla Elizondo |
| Artes | María José Pérez |
| Ciencias Penales | Sandra Madriz Muñoz |
| Criminología | Lorna Ruiz González |
| Derecho | Francisco Li González |
| Extensionista | Rocío Vallecillo Fallas |
| Formación Cívica y Geografía | Ana Lorena Vargas Cubero |
| Gramática y Literatura | Rose Mary Mayorga García |
| Historia | Alonso Rodríguez Chaves |
| Psicología | Hazel Meneses Segura |
| Psicología Educativa | Georgina Marín Gálvez |
| Psicopedagogía | Marcela Sanabria Hernández |
| Secretariado Administrativo | Floreny Ulate Artavia |
| Trabajo Social | Gabriela Villalobos Torres |
| Trabajo Social | Silvia Saborio |
| Enseñanza del Inglés | Rommy Acuña |

en la experiencia de la campaña de promoción de lectura de la Asociación Estadounidense de Bibliotecas: Celebrety Read (ALA, 2012), pero contempla una adaptación al contexto nacional e incluye actividades complementarias.

El enfoque de la campaña es hacia el mercado social en el área de la educación, dirigida a la población nacional y es abordada desde la iniciativa de un Grupo Promotor interdisciplinario e interinstitucional, que conforma una alianza estratégica para la consecución del objetivo propuesto: Lanzar una campaña que promueva iniciativas de promoción de lectura a nivel nacional, para la divulgación y el fortalecimiento de la actividad lectora.

LEER ES PURA VIDA, 2014

Cabe destacar, que “Leer es Pura Vida” es un proyecto de promoción de lectura que se lleva a cabo desde el 2012 por Embajada de los Estados Unidos, el Centro Cultural Costarricense Norteamericano, Club de Libros y la UNED, denominados “Grupo Promotor”. Para este año y dentro de la celebración del Día Internacional del Libro, se suman a la campaña artistas miembros de la Asociación Costarricense de Artistas Visuales (ACAV) y artistas independientes

PRESENTAN DIAGNÓSTICO Y I CENSO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE, 2013

Durante 18 meses, investigadores de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) se dieron a la tarea de construir el Diagnóstico y Primer Censo de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) de Costa Rica, un novedoso instrumento que permitirá al Ministerio de Educación Pública

(MEP) tomar decisiones pertinentes en el campo de la bibliotecología.

Con una cobertura de 92,22% de las bibliotecas del país (795 bibliotecas y CRA), el diagnóstico permite conocer las condiciones de funcionamiento de los recursos de información y las oportunidades para el mejoramiento de las bibliotecas escolares.

Esta es la primera vez que Costa Rica realiza un censo en la materia. También es la primera vez que en Centroamérica se implementa un proyecto de esta naturaleza. A nivel iberoamericano, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) ha impulsado proyectos similares en España, Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México; por tanto, avaló el respaldo para la UNED.

I ENCUENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES FUE PROMOVIDA POR LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Ofrecer herramientas que potencien la construcción social del conocimiento motivó a la carrera de Bibliotecología de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) a desarrollar el I Encuentro de Investigación en Ciencias Sociales. Con la participación de expertos en el tema, el espacio permitió a estudiantes, profesores, directores y lectores de Trabajados Finales de Graduación (TGF) el repaso de sus teorías frente al desarrollo de sus investigaciones.

Durante la jornada fueron ampliamente abordadas temáticas como epistemología y teoría de la investigación en ciencias sociales; herramientas aplicables en la investigación en ciencias sociales; redacción de documentos académicos; estrategias de

detección de fraude académico; y tendencias actuales en las ciencias sociales.

II ENCUENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES FUE PROMOVIDA POR LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Con el propósito de brindar actualización profesional y pertinente para profesores-tutores, directores, lectores y estudiantes avanzados en el nivel de licenciatura que están desarrollando sus Trabajos Finales de Graduación (TFG), la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) llevó a cabo el “II Encuentro de Investigación en Ciencias Sociales”.

Para abordar dicho tema, los organizadores invitaron a Natalia Campos Saborío, investigadora educativa de la Vicerrectoría de Investigación de la UNED y a Rodrigo Barrantes Echavarría, exvicerrector académico de la UNED, quien también fue miembro interno y externo del Consejo Universitario (CU).

Proyecto ruta del 48

El proyecto Ruta Turística Etnocultural: Guerra de 1948 (Ruta del 48) surge teniendo como antecedente el Proyecto: Gestión de iniciativas de producción agroecoturísticas sostenibles en la parte alta de la cuenca del Río Candelaria

La participación de la UNED en este proyecto se centra en el desarrollo de los componentes histórico y turístico, bajo la responsabilidad de Susan Solís Rosales, Cátedra de Turismo Sostenible y Alonso Rodríguez Chávez, Cátedra de Historia, ambos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

PERIODO DE EJECUCIÓN: DEL 2009 AL 2013.

Área geográfica: el área de impacto del Proyecto se ubica en la parte alta de la Cuenca del Río Candelaria. La cual integra los Ríos Tarrazú, Río Conejo, Río Alumbre, Río Santa Elena y comprende los distritos de Frailes, San Cristóbal, El Rosario y San Miguel, Aserri y los Cantones limítrofes Aserri de El Guarco, Cartago, León Cortés, Tarrazú y Dota. Pertenecientes a las provincias de San José y Cartago.

ELABORACIÓN DE LA RUTA TURÍSTICA ETNOCULTURAL DE 1948 (RUTA DEL 48)

Esta propuesta pretende aprovechar responsablemente los recursos culturales y naturales presentes en la zona de estudio con referencia al crecimiento de la actividad turística. Abarca sitios y elementos de interés etnocultural relacionados con los acontecimientos históricos más relevantes que ocurrieron en esta área en 1948, además de parajes naturales y algunos otros elementos culturales presentes en el área de estudio.

INCLUSIÓN DE LA RUTA TURÍSTICA ETNOCULTURAL DE 1948 AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA ZONA DE LOS SANTOS (ICT)

En colaboración con el Instituto Costarricense de Turismo, se coordina la inclusión de la ruta, en el Plan de Desarrollo Turístico, Sector Los Santos 2012-2016. En el cual el ICT establece los lineamientos a seguir en el referente al desarrollo turístico.

La vinculación con el ICT se centra en la capacitación a diversos actores para que puedan utilizar la información resultante de la investigación en la promoción del desarrollo local.

Inventario turístico e histórico. Distritos del sur de Desamparados y Zona de Los Santos “Ruta del 48: Proyecto turístico etnocultural en la cuenca alta del Río Candelaria”

El propósito de este proyecto es fortalecer el desarrollo de nuevas fuentes de ingresos económicos; en particular en la actividad turística sostenible de la cuenca del río Candelaria, desde la perspectiva de la equidad, contribuyendo al desarrollo conjunto de las comunidades locales como un complemento de la actividad económica primaria que se desarrolla en la región.

En este aspecto, surge la necesidad de realizar el inventario turístico de la zona de estudio, el cual consiste en un registro ordenado y sistemático donde se integran los componentes del producto turístico, que por sus diversos atributos puedan resultar de interés para el turista, por otra parte es un instrumento importante en la planificación del desarrollo turístico del área, siendo punto de partida para el establecimiento de prioridades para el desarrollo turístico local.

En este contexto, se desarrolla el inventario en dos secciones:

- Inventario turístico: enfocado en la identificación de los atractivos y planta turística del área de influencia del proyecto, contempla componentes propios del producto turístico, que se han podido identificar en el sector, para el desarrollo del inventario se emplea

como base la metodología del Centro Interamericano de Capacitación Turística (CICATUR), con la aplicación de algunas adaptaciones que responden a las necesidades propias de la investigación

- Inventario de sitios históricos: pese a que los sitios de interés histórico son considerados como atractivos turísticos, en este documento se presentan en un segmento aparte, con el fin de rescatar el antecedente histórico que les precede. Para el levantamiento de las fichas referentes a los Sitios históricos, se emplean aspectos fundamentales en el registro a nivel histórico.

En ambos casos se recurre a la utilización de puntos georeferenciados, como herramienta para facilitar una ubicación lo más exacta posible.

CAPACITACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS

Paralelo al proceso de investigación de igual forma se atendieron solicitudes de las comunidades con relación a la capacitación en temas relacionados con la actividad turística en aras de mejorar su inserción en el turismo.

Insumo fundamentales para la formación de capacidades que coadyuvaran en el impulso de la Ruta turística etnocultural de 1948, así como también en la puesta en práctica en la Feria del Café, actividad organizada por la Iglesia Católica y diversos actores sociales de la comunidad de Frailes de Desamparados. Entre las principales capacitaciones realizadas durante el 2013 se detallan en el Cuadro 21.

Cuadro 21
CAPACITACIONES 2013

| FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | PRODUCTO |
|------------------|--|--|--|
| Abril- Mayo 2013 | Validaciones de Guiones Históricos. | Validar la información obtenida a lo largo de la investigación, verificando su veracidad y compartiendo la información con los actores locales. | Información veraz y confiable sobre los hechos históricos ocurridos en la región. |
| Junio 2013 | Presentación en el Liceo Tarrazú. | Dar a conocer parte de la historia local, así como técnicas para su investigación, empleando la experiencia del Proyecto Ruta del 48, como ejemplo de metodologías y el rescate de parte de la historia de la localidad. | Conocimientos básicos en la historia local y técnicas para su investigación. |
| Agosto 2013 | Taller "Metodología un pueblo, un producto". | Compartir la Metodología "Un pueblo un producto", utilizada para la determinación y mejora de los productos de turismo rural ofrecidos a los visitantes. | Conocimientos básicos para la mejora de productos de turismo rural. |
| Setiembre 2013 | Encuentro de Proyectos de turismo rural. | Generar un espacio para la interacción entre los empresarios turísticos que manejan sus iniciativas en los sectores vinculados al área de acción del proyecto. | Interrelación entre las diversas iniciativas, que pueda propiciar el desarrollo de una red u entidad que de soporte a la ruta turística como tal. |
| Octubre 2013 | Tercer taller con Artesanos, Feria del Café. | Aportar a la mejora continua en la calidad de los productos artesanales ofrecidos en las comunidades. | Conocimientos básicos para la mejora de la producción artesanal local. |
| Noviembre 2013 | Sensibilización histórica. | Sensibilizar a los posibles guías turísticos de la Ruta del 48, en aspectos como la importancia de la historia y la relevancia de rescatar la historia local | Conocimientos generales sobre el proyecto Ruta del 48 y la relevancia de la historia local. |
| | Taller Principios de guiado turístico. | Familiarizar a los actores locales en los principios del guiado turístico. | Conciencia en los participantes sobre la importancia de rescatar la historia local como parte de la identidad de las comunidades y como esta historia puede ser considerada parte del atractivo turístico de una región. |

GIRAS DE CAMPO Y REUNIONES (2013)

1. Agosto 6: Pregira en Copey con encargados de Santos Tours
2. Agosto 7: Reuniones con representantes de las organizaciones CANDETUR y SACRIN de Desamparados
3. Setiembre 7: Pregira, valoración de preparativos para el recorrido histórico.

ARTÍCULO EN "PASOS: REVISTA D E TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL"

El artículo presenta el proyecto desarrollado como una estrategia de integración y comercialización de diversos elementos culturales y naturales de las comunidades localizadas en las cercanías de la

Cuenca del Río Candelaria, donde resalta el planteamiento de una ruta turística etnocultural, la cual desarrolla los recursos potenciales presentes en el lugar mediante el turismo responsable.

La publicación de este artículo se realizó el día 10 de junio del 2011, y puede ser accedido en: http://www.pasosonline.org/Publicados/9411/PS0411_15.pdf

ARTÍCULO "TURISMO RURAL COMUNITARIO EN FRAILES DE DESAMPARADOS: PROPUESTA DE COMPETITIVIDAD Y PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS ENDÓGENOS CULTURALES"

Este artículo publicado en la Revista Nacional de Administración (julio 2013), toma como referente

la experiencia de la comunidad de Friales de Desamparados, en cuanto al desarrollo de productos de turismo rural comunitario.

PROGRAMA DE RADIO: HISTORIAS PARALELAS

El programa de radio “Historias Paralelas” es una producción de Audiovisuales y de la Cátedra de Historia de la UNED, a cargo del MSc. Alonso Rodríguez Chávez, los cuales han mostrado su interés en el proyecto al dedicar un programa a la presentación del la ruta del 48, creando un espacio que permita el abordaje de los diversos aspectos naturales y culturales que en ella convergen, así como el interés de la UNED y CONARE en el desarrollo de las comunidades locales. Estos programas pueden ser escuchados a través del blog.

BLOG

Se desarrolla mediante la herramienta gratuita blogger, la cual facilita la creación y administración de blogs en línea sin costo para los usuarios y de forma sencilla y segura.

Esta herramienta crea un link en la web que puede ser accesado desde cualquier computadora con internet, donde se puede acceder y comentar la información publicada pero no puede ser modificada, lo que respalda la integridad de la misma.

Para efectos de este proyecto se crea el blog Ruta turística etnocultural de 1948, donde se encuentra información referente al origen y justificación del proyecto, algunas de las acciones realizadas por la UNED en la capacitación y acompañamiento de las comunidades, así como varias fotografías y

enlaces que complementan la información que se maneja en la web.

El acceso al blog se puede realizar desde el siguiente link: <http://rutadel48.blogspot.com/>

PROGRAMA DE TELEVISIÓN UMBRALES

El programa “Umbrales” da a conocer el proyecto Ruta del 48 como una iniciativa donde los costarricenses y extranjeros podrán disfrutar de una ruta etnocultural que combina el turismo y la historia. Este programa se realizó en colaboración con la iniciativas vinculadas al proyecto y transmitido en febrero 2014.

PROGRAMA DE RADIO “HABLEMOS”

El programa “Hablemos” de la Radio Cultural Los Santos habilita un espacio para comentar un poco sobre el proyecto Ruta del 48, como otra acción de divulgación y medio para invitar a los radioescuchas a informarse un poco más sobre la iniciativa. Para tal efecto se realiza una entrevista transmitida en vivo y que puede ser escuchada en el blog de la ruta.

REPORTAJE UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

NCI Universidad Iberoamericana, es un noticiero que enfoca el quehacer y la realidad de las universidades de Iberoamerica, en el cual gracias a la colaboración de Gabriela Pérez del Canal 15, de Universidad de Costa Rica, se ha incluido un reportaje para dar a conocer el proyecto “Ruta del 48” directamente de los responsables y desarrolladores del proyecto: Susan Solís Rosales, Encargada de la Cátedra de Turismo Sostenible y Alonso Rodríguez Chavez, encargado de la Cátedra de Historia.

DESARROLLO DEL RECORRIDO HISTÓRICO

El recorrido histórico se realiza por iniciativa de los responsables del proyecto Ruta del 48. Con el objetivo de socializar la información de los guiones históricos, mientras que se desarrolla un recorrido de prueba, donde se pueda visualizar una propuesta de tour rescatando propiamente los aspectos históricos de los hechos y que pueda llegar a combinarse con las iniciativas de turismo rural comunitario que se desarrollan en la zona.

Para esta actividad se cuenta con la participación de representantes de Japan International Cooperation Agency (JICA) quienes han contribuido en la facilitación de metodologías para la promoción y fortalecimiento del turismo rural.

Proyecto REC

Como resultado de los talleres de radio participativa, se ha generado iniciativas estudiantes de relevancia que están siendo producidas por los mismos participantes de los talleres. Estas iniciativas se componen por una serie de productos específicos y dos productos radiofónicos permanentes y se realizaron con la participación de los centros universitarios.

TALLERES REALIZADOS

- Sede Central: 1 Taller Uso de Equipo de Audio, 31 de enero, 15 estudiantes.
- Centro Universitario de San Marcos
- 1 taller de radio participativo, organizado con la Asociación de Estudiantes del Centro Universitario de San Marcos. Representante: Silvia Picado. 9 de febrero, 16 estudiantes

- Sede Central: el Taller de Cuentaría para Radio, FE-UNED, 2 de marzo, 30 estudiantes
- Diquís: 11 de enero. Organización junto con Amílcar Castañeda, gestión local, 8 estudiantes
- Centro Universitario de Liberia: Taller de Producción Radiofónica, 20 de julio, 15 estudiantes
- CITED- La perla de San Carlos: Taller de Producción Radiofónica, 5 de octubre, 14 estudiantes
- Centro Universitario de Puntarenas Radio Pacifico: Taller de Producción Radiofónica I, Organización junto con directora del centro universitario Evelyn Vargas y el estudiante Diego Morún, 27 de julio, 13 estudiantes.
- Centro Universitario de Puntarenas-Radio Pacifico: Taller de Producción Radiofónica, II-edición, 5 de octubre, 10 estudiantes
- Centro Universitario de Puntarenas-Radio Pacifico: taller de producción radiofónica III- edición, 9 noviembre, 6 estudiantes

Proyecto talleres APA

Estos son talleres que se han impartido desde la Cátedra de Literatura a estudiantes de primer ingreso en coordinación con la Oficina de Atención Socio-educativa, orientadores de diferentes centros universitarios y de las bibliotecólogas de algunos centros como San Carlos y Palmares.

Se han impartido en los CeU de Liberia, Nicoya, Cañas, La Cruz, Santa Cruz, Palmares, Alajuela, Oro-tina, Puriscal, Quepos, Heredia, San José, Cartago, Limón, Siquirres, Guápiles, Atenas, San Carlos, Puntarenas, Sarapiquí, Talamanca y Turrialba.

Hemos hecho extensión en estos centros universitarios y nos siguen pidiendo colaboración, por ejemplo a través de la Federación de Estudiantes en los CeU de Talamanca, de Puntarenas y de Limón. Asimismo, hemos tenido que contratar más tutores

en la cátedra para llevar a cabo estos talleres, pues inicialmente, la encargada de cátedra llegó a impartir hasta 10 talleres en 2012-3.

En el Cuadro 22 se muestran los nombres y la distribución de los talleres por cada periodo.

Cuadro 22
TALLERES DE APA

| NOMBRES TALLERES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|--|---|---|--|
| Estrategias para el uso de citas y referencias bibliográficas (Taller APA) | Total: 2 (Inició en Palmares, 2011-5) | Total: 28 Distribuidos así: • 10 en 2012-3 • 10 en 2012-4 • 8 en 2012-5 | Total: 30 Distribuidos así: • 10 en 2013-3 • 12 en 2013-4 • 8 en 2013-5 | Total: 20 Distribuidos así: • 10 en 2014-3 • 10 en 2014-6 |
| Principios básicos de redacción | Total: 0 (No se había implementado) | Total: 0 (No se había implementado) | Total: 10 Distribuidos así: • 3 en 2013-3 • 2 en 2013-4 • 5 en 2013-5 | Total: 14 Distribuidos así: • 8 en 2014-3 • 6 en 2014-4 |

FESTIVAL ACADÉMICO CULTURAL GUANACASTEQUIDAD

- *Responsables y participantes del proyecto:* Universidad Estatal a Distancia y Ministerio de Educación Pública.
- *Otros participantes:* municipalidades correspondientes, grupos organizados comunales y entidades privadas.
- *Justificación:* el Festival Académico Cultural de la Guanacastequidad se inserta dentro de la lógica de la prerrogativa histórica de la Universidad Estatal a Distancia, en la que como institución de educación superior creada el 22 de febrero de 1977 e Institución Benemérita de la Educación y de la Cultura de Costa Rica, destaca por promover, difundir y

consolidar, los amplios valores históricos en que se fundamenta el Estado Costarricense.

Partiendo de esa lógica, la universidad conjuntamente con el Ministerio de Educación Pública aúnan esfuerzos para organizar en el marco de la celebración de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica en 1824, un ciclo de actividades con la intención de celebrar y favorecer el reconocimiento del patrimonio cultural guanacasteco, como valores enriquecedores y esenciales de la identidad costarricense.

Partiendo de esas primicias, la propuesta de ambas instituciones desempeña un papel protagónico en el desarrollo del país, cumpliendo la respon-

sabilidad social, de ayudar a mantener, proteger y concienciar sobre el patrimonio cultural y natural como símbolos importantes e incuestionables de la identidad regional y nacional.

No obstante, se presenta como un espacio revisado, que sobrepasa el carácter lúdico y un mero puñado de rituales sin sentido. Pues bajo ese esquema, propicia la actividad académica como ente dinámico e integral, contribuyendo a la gestión y producción del conocimiento social y humanístico.

Así las cosas, incluye en su programación a académicos que participan en jornadas de reflexión, en las que se discute y concientiza a los agentes de la comunidad, sobre aspectos variados, aspiraciones comunes y reacciones constructivas, ante los problemas que aquejan al colectivo guanacasteco.

- *Población meta:* la población meta preferente es estudiantes de primaria y secundaria de comunidades guanacastecas, no obstante, por los alcances que ha tenido en los últimos años; el mismo trata de incluir y considerar a todas las poblaciones posibles que conforman el colectivo guanacasteco.

Para el logro de ese cometido, el programa articula esfuerzos con diferentes instituciones públicas y de carácter comunal. Así está diseñado para convocar a diferentes sectores, mediante espectáculos culturales y actividades académicas específicas dirigidas a cada grupo particular.

En cada festival se cuenta con una participación de 5000 a 6000 personas, incluye organizadores como habitantes de las comunidades donde se organizan las actividades

- *Lugar:* Provincia de Guanacaste, el festival es rotativo y en cada versión cambia su sede. Cada versión es abrigada por un cantón diferente, a su vez las diferentes actividades se realizan en las diferentes comunidades y localidades que lo conforman.
- *Versiones anteriores:* Nicoya, 2005; Santa Cruz, 2006, Liberia, 2007; San Vicente (Nicoya), 2008; Cañas, 2009; La Cruz, 2010; Abangares, 2011; Hojanca, 2012 y Tilarán, 2013.

ENCUENTRO DOCENTE DE LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIVICA

- *Responsables y participantes del proyecto:* Universidad Estatal a Distancia, Colegio de Licenciados y Profesores de Costa Rica (COLYPRO) y centro Universitario correspondiente.
- *Justificación:* el encuentro aúna esfuerzos estratégicos, con la clara intención de conciliar enfoques pedagógicos y conceptuales en el ámbito de la enseñanza de la Historia, la Geografía y la Cívica. De esta manera, se trata no de estandarizar metodológicamente el abordaje de estas áreas sino abrir espacio de reflexión y crítica. De esta manera contribuye a la gestión y producción del conocimiento social y humanístico, a través de la reflexión y reacción constructiva ante los diversos problemas que se estudian en estas signaturas.
- *Lugar:* el encuentro es rotativo y en cada versión cambia su sede. Cada versión es abrigada por un lugar diferente.
- *Versiones anteriores:* San José, 2010; Ciudad Neilly, 2011; La Cruz y Upala, 2012; Puntarenas, 2013; y Cañas, 2014.

- *Población:* educadores de secundaria de Historia, de Geografía y de Cívica. Se reciben en cada encuentro una población de 100 a 150 educadores

CARRERA ATLÉTICA POR LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, 2014

Es importante mencionar, que la iniciativa “Por los derechos de la niñez y la adolescencia”, surgió de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) de la UNED, con el propósito de asumir una posición proactiva y pionera, firme en la intención de posicionar a niños, niñas y adolescentes en el contexto nacional.

Ana Teresa León, nombrada recientemente presidenta Ejecutiva del PANI se refirió acerca de la carrera dedicada a los derechos de la niñez y la adolescencia: “en primer lugar, quiero hacer un reconocimiento a la UNED porque este año han hecho un esfuerzo continuo sobre el tema y eso es muy importante. A mí me parece que las universidades tenemos una responsabilidad muy importante con estas poblaciones y que una actividad como esta, que además de promover la salud física y mental, es también una manera de promover los derechos de la niñez y la adolescencia; y por eso aplaudo lo que la UNED ha realizado hoy”.

I JORNADA DE INVESTIGACION LITERATURA COSTARRICENSE Y SOCIEDAD

La I Jornada de Investigación Literatura Costarricense y Sociedad, organizada por la Cátedra de Lengua y Literatura, contó con la participación de los siguientes destacados expositores:

- Esteban López (UCR), con el tema: “Sociedades coloniales en las crónicas de Ricardo Fernández”.
- Lic. Wilbert Arguedas (UNED), con el tema: “El General y el Presidente”, de Rafael Méndez.
- M.L. Gabriel Baltodano (UNA-UNED), con el tema: “Poesía, humor e ingenio en la literatura costarricense moderna”.
- Dr. Oscar Alvarado (UCR-UNED), con el tema: “La locura como manifestación en el marco de la producción literaria costarricense: una panorámica a propósito de los postulados de Michel Foucault”.

Asimismo, estuvieron presentes los señores Dr. Humberto Aguilar (director ECSH-UNED), Rafael Méndez (UNED); junto con los organizadores de la actividad: Lic. Mijail Mondol (tutor) y M.Sc. Ana Cristina Flores (encargada de cátedra).

Entre la audiencia, compuesta por alrededor de 50 personas –tanto profesionales reconocidos como estudiantes de Filología (UCR) y de Literatura (UNA)–, hubo una gran receptividad hacia la temática tratada, por considerarla de significativa trascendencia no sólo en relación con el quehacer propiamente literario, sino también con el estudio de la evolución de los rasgos identitarios del costarricense. La jornada se llevó a cabo el 27 de agosto del 2013, de 2 pm a 5:30 pm, en el miniauditorio de la facultad de Agronomía de la UCR, y fue transmitida en directo por OndaUNED.

I CAPACITACION EN INVESTIGACION DE CIENCIAS SOCIALES



Venta de servicios [Lic. JORGE LUIS CALVO ANCHÍA]

Desde el 2010 se creó en coadyuvancia con FUNDEPREDI, proyecto denominado: "Capacitación en Áreas de la Acción Social para Personal de Empresas privadas e Instituciones Públicas".

Con este se ha brindado capacitación a personal policial y administrativo de mando medio y superior, de la Academia Nacional de Policía y del Ministerio de Seguridad Pública. En la actualidad y

continuo desde el 2010 se brinda Curso de nominado "Especialización para la Policía Migratoria", que se compone de cinco módulos:

1. Procedimientos Legales en Materia Policial (Especialmente Policiales Migratorios).
2. Traslado de detenidos
3. Técnicas de Aprehesión
4. Técnicas de Defensa Personal
5. Manejo de Armas de Fuego

Del 2010 al 2013 se han capacitado 115 personas de esta Policía Profesional de Migración, y para este 2014 de acuerdo a última licitación aprobada y ganada desde FUNDEPREDI, se estarán brindando tres cursos en esta misma línea consecutivos durante este año; se está a la espera de la confirmación de fecha de inicio posiblemente mediados o finales de setiembre 2014. Para este año el personal a capacitar de acuerdo a oferta de servicios a Migración es un total de 75 personas; con lo que estaríamos alcanzando muy probablemente para finales de noviembre del 2014 un total de 190 personas capacitadas.

Recaltar que este proyecto no solo tiene un sentido económico pues en fin no es la idea, sino más bien de permitir que las personas usuarias reciban un trato indistinta sea su situación legal con responsabilidad humana, y direccionado en el Derecho que no solo cubija el actuar del Policía de Migración sino que además de aquella persona que se ve inmersa en procesos migratorios. Con esta información comunicarles que los cursos sexto, séptimo y octavo que daremos durante este año alcanzaron un costo de negociación de aproximadamente ₡21 800 000 veintiún millones ochocientos mil colones.

FIGURA 10. Carteles que ilustran la primera jornada de capacitación en Ciencias Sociales, mediante el primer Taller de Investigación

Resultados en proceso

CARRERAS POR INICIAR

2014-3

- Licenciatura en Administración Policial y Prevención del Delito
- Licenciatura en Investigación Criminal

2015-1

- Licenciatura en Enseñanza del Francés como Lengua Extranjera
- Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Criminológicas

2016-1

- Ejecución y Docencia Musical con especialidad en un instrumento (actualización del plan de estudios)

EN ESPERA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO:

- Licenciatura en Turismo Sostenible
- Gestión Secretarial de la Oficina

EN PROCESO DE ELABORACIÓN

- Archivística
- Programa de Estudios Generales (rediseño)
- Bachillerato y licenciatura en enseñanza de la Religión
- Diplomado, bachillerato y licenciatura en Teología

CIERRE DE CONVENIOS

- UNED-UNA (2011-3).

CONVENIOS

- Convenio Marco con el Poder Judicial (buscar más apoyos técnicos para la creación de nuevos materiales didácticos).

VISITA DE PARES ACADÉMICOS

- Enseñanza del Inglés (setiembre, 2014)
- Gestión Turística Sostenible (octubre, 2014)

Acciones para la mejora continua

1. Elaboración del Plan Estratégico 2015- 2018, implementando la extensión, docencia e investigación.
2. Trabajar en conjunto con el Programa de Autoevaluación Académica con el fin de continuar con los procesos de acreditación de las diferentes carreras de la escuela.
3. Realizaremos esfuerzos en el tema de la articulación tanto a lo interno como a lo externo de la escuela.
4. Buscaremos mayor colaboración para la formación y capacitación en la actualización teórica y metodológica de todo el personal docente y administrativo, mediante cursos y pasantías tanto nacional como internacionalmente.
5. Se implementaran acciones con el fin de mejorar las modalidades de graduación en los TFG a nivel de grado y pregrado



SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO [SEP]

VICTOR HUGO FALLAS ARAYA
DIRECTOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe resume en términos muy generales aquellos resultados, acciones pendientes y otras orientadas a la mejora continua más notorias que en el transcurso de mi gestión se han dado, sin restar mérito e importancia a los otros resultados, acciones pendientes y otras orientadas a la mejora continua que se detallan en los informes anuales de labores entregados oportunamente a la Vicerrectoría Académica.

La información se presentará describiendo los principales resultados obtenidos en los campos de: a) Dirección y gestión, b) Personas graduadas de los programas de posgrado, y c) Oferta académica y estimación de ingresos.

Posteriormente serán expuestas las acciones pendientes y aquellas orientadas al mejoramiento continuo, ambas en el apartado final ya que considero que para el caso del SEP en este momento corresponden al mismo tema.

RESULTADOS OBTENIDOS

Dirección y gestión

El inicio de mi gestión parte con dos insumos fundamentales producto de la gestión anterior de la directora del SEP, Dra. Nidia Lobo Solera, los cuales fueron generados por equipos interdisciplinarios en una gestión del SEP que se caracterizó por un marcado énfasis en la calidad académica. Estos insumos son:

- Plan estratégico para el periodo 2011-2015.
- Manual de procedimientos.

Al iniciar mi gestión en junio del 2011, se tomaron las decisiones respectivas e iniciaron las acciones concretas para el desarrollo de los siguientes siete ejes estratégicos incluidos en la propuesta de dirección para el SEP presentada y aprobada por el Consejo Universitario:

1. Asegurar la calidad y la pertinencia de los programas del SEP (calidad y pertinencia) en la formación de profesionales éticos, conscientes socialmente y con una alta competencia técnica.
2. Actualizar a los tutores en evaluación académica y evaluación de los aprendizajes virtuales. (capacitación y perfeccionamiento).

3. Fortalecer la gestión universitaria dando énfasis en el nuevo perfil de la UNED con el principio de la rendición de cuentas (dirección y gestión).
4. Establecer más vínculos del SEP con la sociedad costarricense y la comunidad internacional (proyección social).
5. Proponer un nuevo tratamiento de los aranceles. (económico y financiero).
6. Mercadeo de programas de la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado.
7. Lograr una vinculación efectiva con la comunidad de empleadores, tanto públicos como privados, nacionales e internacionales

Entre las principales acciones realizadas como fase diagnóstica se encuentran el taller “Defina, Analice, Discuta e Implemente (DADI)” desarrollado con colaboradores del SEP en febrero del 2012 y en el cual se propusieron soluciones para las siguientes áreas:

- Matrícula
- Estructura
- Mercadeo
- Bases de datos de estudiantes y aplicaciones SEP
- Trabajos Finales de Graduación (TFG)
- Estudiantes flotantes (Egresados no graduados)
- Material didáctico y virtualización

Para cada una de estas áreas se implementan medidas con el fin de mantener o aumentar el logro en los objetivos propuestos y a la vez propiciar dinámicas para el mejoramiento continuo, como por ejemplo los diseños y rediseños curriculares a los cuales cada cuatrimestre se someten tanto cursos como programas del SEP. No obstante, con respecto al área

6 “Estudiantes flotantes (Egresados no graduados), a solicitud de esta Dirección, el Consejo de Rectoría (CONRE) en la sesión N.º 1685-2011, Art. II, inciso 12), celebrada el 11 de julio de 2011 se acuerda crear una comisión para realizar un estudio sobre “Trazabilidad para el Sistema de Estudios de Posgrado”, la cual estuvo integrada por: Dra. Jenny Seas Tencio, Ing. César Sancho Solís, M.Sc., Mag. Christian Alvarez Pérez y Mag. Mario Alejandro Morúa Saborío.

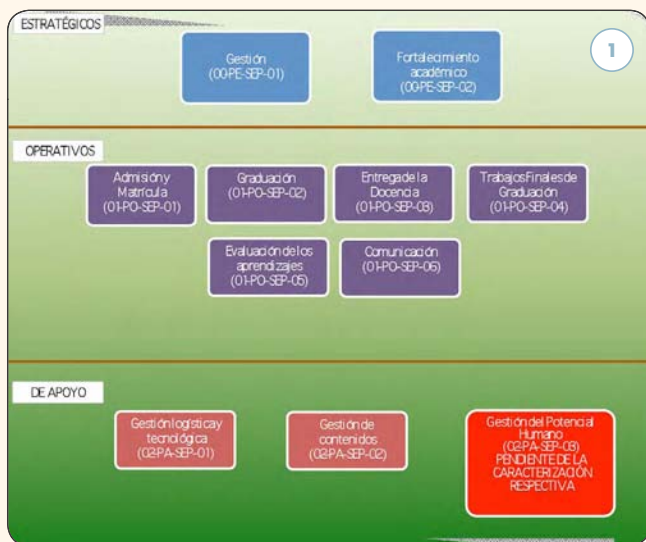
Esta comisión de trazabilidad tuvo como finalidad estimar la cantidad de personas en condición de egresadas pero no graduadas (población flotante) que existía en cada uno de los programas de posgrado en el SEP-UNED, esto para realimentar a estos programas y que desde sus respectivas comisiones de posgrado y coordinaciones se implementaran las medidas necesarias que condujeran a reducir la población flotante.

El estudio de trazabilidad incluyó a 21 programas de posgrado y concluyó –entre otras cosas– que para el 2011 se tenía un total de 1746 estudiantes egresados fuera del periodo según reglamento estudiantil. Esto permitió tomar decisiones y acciones que contribuyeron fundamentalmente a dos cosas:

1. Reducir esta población flotante.
2. Mejorar la eficiencia terminal de nuestros programas de posgrado en 80% para el 2013, mejora que actualmente se mantiene en ascenso.

Siempre en materia en el área de la Dirección y gestión, con la asesoría del Ing. César Sancho Solís, M.Sc. del Centro de Planificación y Programación Institucional de la UNED (CPPI), la labor del Mag. Mario Alejandro Morúa Saborío de la Dirección del SEP y la participación de la Vicerrectoría Académica y

la Oficina de Recursos Humanos, esta dirección logró el siguiente mapeo de los procesos de posgrado dentro del marco establecido para el diseño de un modelo de gestión por procesos:



Cuadro 1
PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TFG EN EL SEP SEGÚN MODALIDAD EN MAESTRÍAS PROFESIONALES

| MODALIDADES | PLAZO PARA PRESENTACIÓN |
|--|--|
| Práctica dirigida | Un cuatrimestre. Luego de la conclusión de las asignaturas del plan de estudio |
| Proyecto profesional | Periodo académico siguiente a la conclusión de las asignaturas del plan de estudios* |
| Producción tecnológica, científica, artística y documental | Se realiza de forma individual en un periodo académico. |

* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales, cuatrimestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED).

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), del a1 al a3.

A partir de este mapa se hizo la caracterización de los procesos estratégicos, operativos y de apoyo, solo quedando pendiente de caracterizar el proceso sobre “Gestión del potencial humano” por parte de la Oficina de Recursos Humanos (Al día de hoy continua pendiente de la respectiva caracterización lo que mantiene suspendido el avance del diseño en el CPPI.).

De manera paralela al diseño del modelo para la gestión por procesos en el SEP, en el 2013 la Dirección del SEP con la participación de la Vicerrectoría Académica y las direcciones de escuela, inicia y concluye una secuencia de actividades con las cuales se logró redistribuir funciones entre los colaboradores administrativos de esta dirección, con lo cual, a su vez se equipararon cargas laborales.

Otro de los aspectos abordados en lo referente a “Dirección y gestión” en el SEP ha sido el trámite para incluir al SEP en el “Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica”, para lo cual se han levantado la siguiente información que fue entregada a la respectiva comisión que trabaja este tema a nivel institucional (ver cuadros 1, 2 y 3).

Cuadro 2
PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TESIS EN EL SEP PARA MAESTRÍAS ACADÉMICAS

| MODALIDAD | PLAZO PARA PRESENTACIÓN |
|---|--|
| Examen de candidatura + informe final (tesis) | Se realiza de forma individual en al menos tres periodos académicos* consecutivos, prorrogable uno más, previa solicitud por escrita a la persona encargada de la carrera. |

* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED)

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), página 45.

Cuadro 3
PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TESIS EN EL SEP PARA DOCTORADOS ACADÉMICOS

| MODALIDAD | PLAZO PARA PRESENTACIÓN |
|---|---|
| Examen de candidatura + informe final (tesis) | Se realiza de forma individual en al menos seis periodos académicos* consecutivos, prorrogable por hasta tres más, previa solicitud por escrita a la persona encargada de la carrera. |

* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED).

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), página 45.

FIGURA 1. Mapa de procesos para la dirección del SEP

FUENTE: César Sancho Solís CPPI-UNED, Mario Alejandro Morúa Saborío SEP-UNED

En términos generales, los plazos para concluir y presentar TFG van desde un periodo académico (un cuatrimestre = 3,5 meses), hasta seis periodos académicos (Seis cuatrimestres = 21 meses). Las respectivas direcciones y lecturas de estos TFG deben realizarse dentro de estos plazos.

Con respecto al plazo promedio que dura la dirección y lectura de los TFG, indistintamente que sea un programa profesional o académico, se calculó el promedio con base en las solicitudes de bienes y servicios presentadas por estos conceptos y aquellas canceladas durante el 2013, según la coordinación de asuntos administrativos en el SEP, y se obtuvo los siguientes resultados (ver Cuadro 4).

Cuadro 4
ESTIMACIÓN DEL TIEMPO PROMEDIO REQUERIDO PARA DIRECCIONES Y LECTURAS DE TFG EN EL SEP CON BASE EN DATOS DE 2013

| LABOR CONTRATADA | TOTAL SB&S TRAMITADAS 2013 | SB&S CANCELADAS | | DÍAS | | MESES |
|------------------|----------------------------|-----------------|----|--------|----------|-------|
| | | TOTAL | % | TOTAL | PROMEDIO | |
| Direcciones | 247 | 50 | 20 | 10 950 | 219 | 7,3 |
| Lecturas | 289 | 43 | 15 | 9554 | 222 | 7,4 |

FUENTE: Coordinación de Asuntos Administrativos-Dirección SEP-UNED

Personas graduadas

En relación con la mejora en la eficiencia terminal mencionada anteriormente, con base en datos suministrados por la Oficina de Registro, la cantidad total de personas graduadas de los programas de posgrado ha sido la siguiente:

- Año 2011: aproximadamente 53 personas graduadas.
- Año 2012: 142 personas graduadas.
- Año 2013: 188 personas graduadas.
- Año 2014: 102 personas graduadas hasta el momento.

Oferta académica y estimación de ingresos

AÑO 2012

En este año se aplica un incremento de 33% en los aranceles por asignatura de posgrado según el acuerdo tomado por el Consejo Universitario, en sesión 2135-2011, Art. VI inciso 3) celebrada el 08 de diciembre del 2011. Donde también se acuerda lo siguiente:

1. Solicitar a la Administración que presente al Consejo Universitario, a más tardar el 30 de mayo de 2012, un estudio de costos de las asignaturas impartidas en los programas de maestría y doctorado, impartidos por el Sistema de Estudios de Posgrados, que permita actualizar y unificar los aranceles de todos sus programas.

2. A partir de esta fecha, los aranceles de las asignaturas impartidas por el SEP se actualizarán año a año, al menos con el monto de inflación proyectada por el Banco Central, redondeado al millar superior.
3. Solicitar a la Administración que presente al Consejo Universitario, a más tardar el 30 de junio de 2012, un estudio técnico curricular de cada uno de los programas de maestría y doctorado impartidos en el Sistema de Estudios de Posgrados, que justifique cualquier diferencia en cuanto al número de asignaturas y créditos que lo conforman.

El comportamiento de la oferta de programas y asignaturas de posgrado durante el 2012 se observa en la Figura 2.

Ese comportamiento en la oferta académica se traduce en el siguiente comportamiento de los ingresos de la Figura 3.

AÑO 2013

Para el 2013 la oferta académica en el SEP tuvo el comportamiento que se ve en la Figura 4.

En relación con el comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP, el comportamiento de estos fue que se ve en la Figura 5.

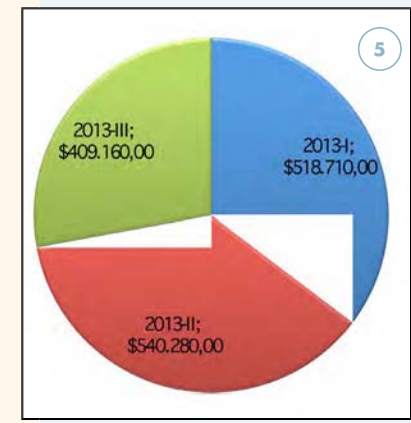
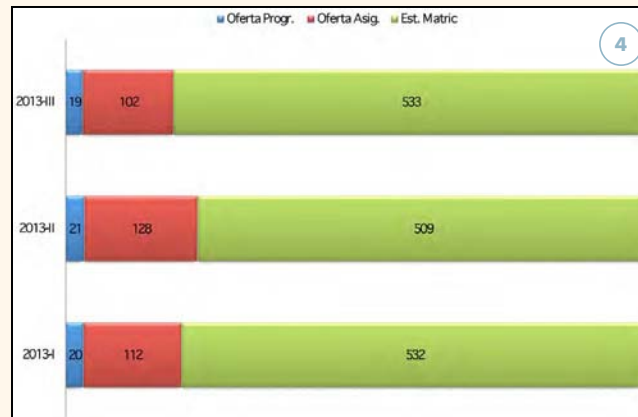
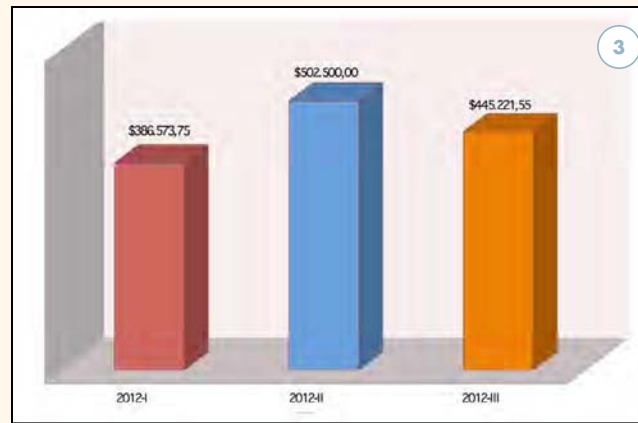
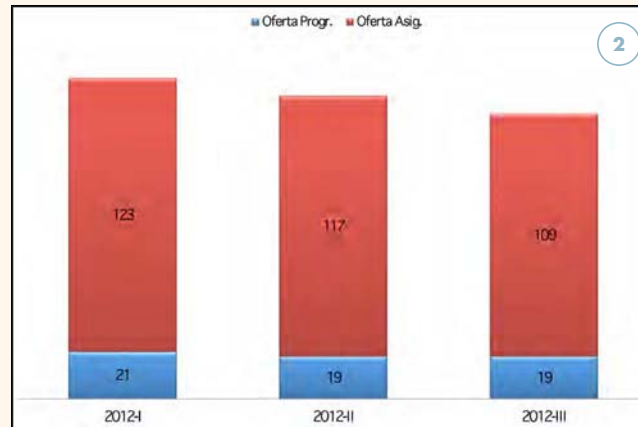


FIGURA 2. Gráfico del comportamiento de la oferta académica del SEP en el 2012

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/default.aspx>

FIGURA 3. Gráfico del comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP durante el 2012

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/default.aspx>

FIGURA 4. Gráfico del comportamiento de la oferta académica del SEP en el 2013

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

FIGURA 5. Gráfico del comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP durante el 2013

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Para este 2013 se hicieron las siguientes comparaciones entre un PAC y el siguiente (ver cuadros 5 y 6).

AÑO 2014

En lo que respecta al 2014, el comportamiento tanto de la oferta académica como de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP se detalla en el

Cuadro 7, donde también se hace una comparación con el primer cuatrimestre del 2013.

Para el II cuatrimestre del 2014, el comportamiento tanto de la oferta académica como de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP se detalla en la siguiente tabla, donde también se hace una comparación con el II cuatrimestre del 2013 (ver Cuadro 8).

Cuadro 5
COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS
ENTRE EL PRIMER Y SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2013

| RUBRO | 2013-I | 2013-II | DIFERENCIA RELATIVA |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Programas en oferta | 20 | 21 | 5% |
| Asignaturas en oferta | 112 | 128 | 14,3% |
| Estudiantes matriculados | 532 | 509 | -4,3% |
| Ingresos en dólares | 518 710 | 540 280 | 4% |
| Ingresos en colones | 255 132 700,60 | 266 498 512,80 | 4,3% |

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Cuadro 7
COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS
ENTRE EL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2013
Y EL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2014

| RUBRO | 2013-I | 2014-I | DIFERENCIA RELATIVA |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------------|
| Programas en oferta | 21 | 19 | -10% |
| Asignaturas en oferta | 128 | 102 | -20% |
| Estudiantes matriculados | 509 | 533 | 5% |
| Ingresos en dólares | 540 280 | 409 160 | -24% |
| Ingresos en colones | 266 498 512,8 | 203 409 802,4 | -24% |

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Cuadro 6
COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS
ENTRE EL SEGUNDO Y TERCER CUATRIMESTRE DE 2013

| RUBRO | 2013-II | 2013-III | DIFERENCIA RELATIVA |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------------|
| Programas en oferta | 21 | 19 | -10% |
| Asignaturas en oferta | 128 | 102 | -20% |
| Estudiantes matriculados | 509 | 533 | 5% |
| Ingresos en dólares | 540 280 | 409 160 | -24% |
| Ingresos en colones | 266 498 512,8 | 203 409 802,4 | -24% |

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Cuadro 8
COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS
ENTRE EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2013
Y EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2014

| RUBRO | 2013-II | 2014-II | DIFERENCIA RELATIVA |
|---|----------------|----------------|---------------------|
| Programas en oferta | 21 | 20 | -5,0% |
| Asignaturas en oferta | 128 | 118 | -8,47% |
| Estudiantes matriculados | 509 | 510 | 0,20% |
| Ingresos en dólares | 518 710 | 497 370 | -4,29% |
| Ingresos en colones (TC de compra BCCR al 18-05-2014) | 282 396 098,20 | 270 778 175,40 | -4,29% |

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Resultados en proceso y acciones para la mejora continua

Decidí agrupar tanto las acciones en proceso como aquellas orientadas a la mejora continua, porque considero que en este momento para la dirección del SEP ambas son la misma

Entre las principales acciones en proceso que se orientan a la mejora continua, pueden citarse:

1. Procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de los siguientes programas de posgrado:
 - 1.1. Doctorado en Educación.
 - 1.2. Maestría en Psicopedagogía.
 - 1.3. Maestría en Administración de Negocios.
2. Diseño del modelo para la gestión por procesos en la Dirección del SEP. Como se mencionó anteriormente, el diseño actualmente se encuentra pausado por el CPPI por dos razones:
 - 2.1. Dado el volumen de trabajo que tiene hizo que el mismo entrará a hacer “cola” según la prioridad de otros trabajos que atienden.
 - 2.2. Al día hoy, la Oficina de Recursos Humanos aún tiene pendiente la entrega de la caracterización del proceso sobre “Gestión del Potencial Humanos”.
3. Inclusión del SEP en el “Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica”. La comisión responsable de hacer las valoraciones correspondientes comunicó vía correo electrónico que la inclusión del SEP en este sistema dará inicio en el primer cuatrimestre de 2015.



SEDE INTERUNIVERSITARIA EN LA CIUDAD DE ALAJUELA

PREPARADO POR
ERICKA FORTADO AGUILAR

RESUMEN EJECUTIVO

En el 2007 el CONARE crea la Sede Interuniversitaria de Alajuela, como un modelo universitario cuyo objetivo es establecer y consolidar un espacio de intercambio académico interuniversitario donde las universidades públicas ofrezcan una oferta académica que atienda los nuevos requerimientos nacionales y en particular los de la zona de Alajuela.

La Sede Interuniversitaria de Alajuela inició su labor en las instalaciones del centro universitario de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en su función de universidad anfitriona. Este Centro puso a disposición de la Sede los espacios dedicados a aulas, laboratorio y biblioteca. A su vez, al administrador del centro universitario de la UNED de Alajuela se le recargó la Dirección Administrativa de la Sede. El primer ciclo lectivo inicia en mayo del 2007 con una población estudiantil de 161 estudiantes, ubicados en 4 aulas y aprovechando el laboratorio de química de la UNED.

En el 2009, ya el espacio físico de la UNED resultó insuficiente para atender a los nuevos estudiantes que ingresaron en este año, por lo que se tuvo que proceder a alquilar las instalaciones del Centro

Comercial Plaza del Este ubicadas en el Brasil de Alajuela.

En 2011, la UCR traslada las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica a las instalaciones de Plaza del Este, quedando únicamente los laboratorios de física y química, así como las carreras propias de la UNED en las instalaciones de la UNED.

En el 2011, la Comisión de Vicerrectores de Docencia tomando en cuenta el crecimiento experimentado por la sede, así como la complejidad de las labores administrativas que demanda, aprobó la contratación del señor Randy Vargas en calidad de jefe administrativo de la sede, el señor Vargas se desempeñaba en la Vicerrectoría de Desarrollo de la Universidad Nacional. Dada la necesidad de coordinar adecuadamente las labores con el señor Vargas, se acordó que fuera contratado por el CONARE y ubicado en la división académica, pues es la instancia del CONARE encargada de la coordinación de acciones con la Comisión de Vicerrectores de Docencia.

Durante ese mismo año, la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional deciden continuar impartiendo ellas mismas sus respectivos cursos de Estudios Generales, lo anterior debido a que los recursos asignados a la Universidad Estatal a Distancia

eran insuficientes para atender todos los grupos solicitados, además que debido al proceso de reconocimiento de estos cursos, a los estudiantes que los aprueban no se les asigna nota, sino únicamente se indica que la materia está reconocida, lo cual los perjudica para efectos de récord académico y su respectivo promedio ponderado, así como para sus solicitudes de becas.

En el 2012, inicia labores el señor Randy Vargas en calidad de Jefe Administrativo de la sede. En ese mismo periodo, se iniciaron los trámites con la Universidad Nacional para la contratación de una bibliotecóloga y una recepcionista, lo cual se logró la contratación a partir del presente año, la primera a partir de enero y la segunda a partir del mes de setiembre. Dichosamente se ha escogido personas comprometidas con el trabajo y el bien quehacer universitario, por lo que ya se realizaron las gestiones para la respectiva continuidad en la Sede de estas colaboradoras, así como el caso de los (as) compañeros (as) de la UNED.

Dado el alto crecimiento registrado en la matrícula de la sede, para el 2013 se alquiló cerca de 85% de las instalaciones del Centro Comercial Plaza

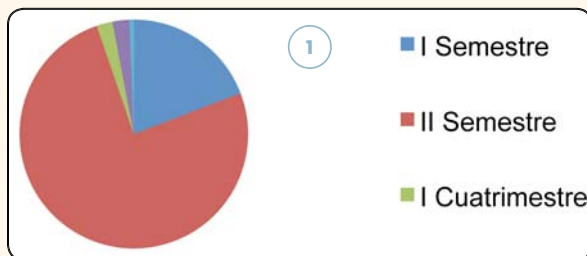


FIGURA 1. Gráfico de cursos ofrecidos en el 2013

FUENTE. COORDINADORES ACADÉMICOS 2013.

del Este, lo que equivale a más de 30 espacios disponibles. Se acondicionaron espacios para la atención de las ingenierías de la UCR y la UNED anunció la apertura de nuevos grupos para el siguiente año, incluida la carrera de Ingeniería Industrial.

Con respecto al funcionamiento administrativo de la Sede, es importante indicar que según el acuerdo inicial de los vicerrectores de docencia, actualmente la jefatura administrativa trabaja bajo una estructura organizativa matricial, en la cual cuenta formalmente con el apoyo de un asistente de oficina administrativo, un misceláneo, medio tiempo de asistente en redes, medio tiempo de asistente en el laboratorio de química y de igual manera medio tiempo para el laboratorio de física, todos estos colaboradores contratados por medio de la UNED.

RESULTADOS OBTENIDOS

Cantidad de cursos

La estadística registrada por medio de las coordinaciones académicas de cada universidad indica que la mayor cantidad de cursos se impartieron en el segundo ciclo de este año. Así se observa en el gráfico de la Figura 1.

Oferta académica

La oferta académica de la sede y el registro de matriculados se consigna en el Cuadro 1.

Cuadro 1
OFERTA ACADÉMICA, MATRICULADOS Y OFERTA DE CURSOS

| NOMBRE DE LA CARRERA | CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS | | | | | CANTIDAD DE CURSOS OFRECIDOS | | | | |
|---|--------------------------------------|----|-----|------------------|-----|------------------------------|----|-----|------------------|----|
| | CUATRIMESTRE | | | CICLO / SEMESTRE | | CICLO / SEMESTRE | | | CICLO / SEMESTRE | |
| | I | II | III | I | II | I | II | III | I | II |
| Bach. y Lic. en Artes Plásticas énfasis en Diseño Gráfico | — | — | — | 52 | 47 | — | — | — | 46 | 43 |
| Bach. y Lic. en Diseño Gráfico | — | — | — | 62 | 59 | — | — | — | | |
| Lic. Ing. Mecánica Énfasis en Protecc. contra Incendios | — | — | — | 90 | 86 | — | — | — | 30 | 42 |
| Lic. en Ingeniería Industrial | — | — | — | 248 | 237 | — | — | — | 38 | 41 |
| Cursos Comunes | — | — | — | — | — | — | — | — | 53 | 46 |
| Bach. Ingeniería en Computación | — | — | — | 131 | 131 | — | — | — | 22 | 14 |
| Bach. Educación Técnica | 40 | 40 | 19 | — | — | 2 | 3 | 2 | — | — |
| Ing. Sistemas de Información | — | — | — | 223 | 204 | — | — | — | 33 | 32 |
| Bachillerato en Inglés | — | — | — | 111 | 95 | — | — | — | 22 | 18 |
| Química Industrial | — | — | — | 117 | 110 | — | — | — | 31 | 27 |
| Administración | — | — | — | 107 | 96 | — | — | — | 16 | 18 |
| Profesorado en la Enseñanza de la Matemática | 4 | 4 | 5 | — | — | 3 | 3 | 3 | — | — |
| Ingeniería Informática | 40 | 7 | 5 | 40 | 40 | 2 | 7 | 3 | 4 | 4 |
| Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales | 2 | 0 | 0 | 19 | 15 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Registros y Estadísticas de Salud | 13 | 13 | 12 | — | — | 6 | 7 | 5 | — | — |

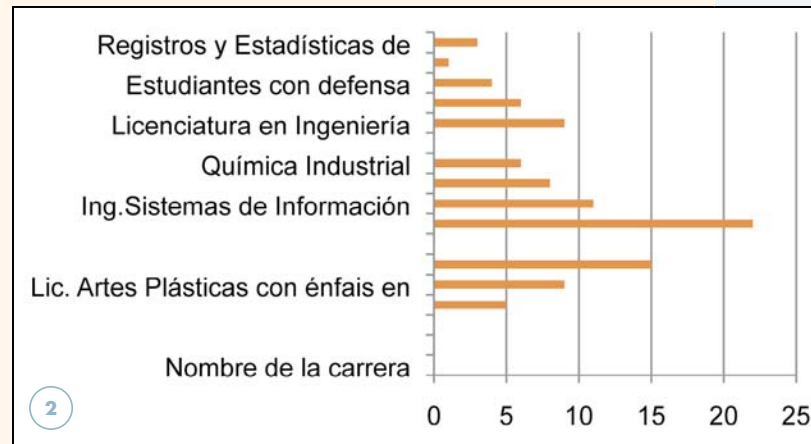
FUENTE. COORDINADORES ACADÉMICOS 2013

Graduados de la sede

Después de un quinquenio de funcionamiento, varias carreras han finalizado sus programas. Para el presente año, 99 estudiantes recibieron el título que certifica la conclusión de sus estudios. En el gráfico de la Figura 2 se observa la distribución de estos datos.

FIGURA 2. Gráfico de graduados, 2013

FUENTE: Coordinadores Académicos SIUA, 2013.



Espacio físico

Para el desarrollo de la oferta académica se cuenta con dos recintos donde las cuatro universidades desarrollan sus cursos. La imagen de la Figura 3 enmarca los recintos de la SIUA.

RESULTADOS EN PROCESO

Compra del terreno y planes de construcción

Con el CNR-174-14, se acuerda :

“...declarar el interés institucional para que se realicen con celeridad las acciones legales y administrativas requeridas tendientes a efectuar la adquisición de la propiedad que ha sido ofrecida en venta al CONARE para el desarrollo de la Sede Interuniversitaria de Alajuela”

Además,

“Encargar a la Administración de OPES y a la asesoría legal del CONARE la realización de los trámites de ley requeridos para la adquisición de la propiedad requerida en el acápite 3 de este acuerdo”

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Como un esfuerzo articulado, la comisión de coordinadores académicos presentó las siguientes recomendaciones derivadas del trabajo realizado en la sede interuniversitaria de Alajuela.

- Establecer los mecanismos necesarios para promover la movilidad estudiantil entre estudiantes de la Sede, procurando que éstos tengan la posibilidad



de matricular algunos de los cursos de su carrera en otras de las universidades presentes en la Sede.

- Procurar la creación conjunta de nuevas carreras y programas de posgrado. Actualmente hay avances importantes en la elaboración de propuestas conjuntas en las áreas de polímeros, sostenibilidad, Biomecánica y recursos renovables.
- Buscar mecanismos de coordinación que permitan aprovechar mejor la capacidad instalada en la sede, y favorezcan que el equipo y las instalaciones puedan ser empleados por estudiantes de todas las universidades.
- Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y extensión o acción social, preferiblemente con carácter interuniversitario. Lo anterior implicará la coordinación respectiva con las comisiones de vicerrectores de investigación y de extensión o acción social.
- Procurar una mayor vinculación y cooperación con los sectores empleadores, institucionales y con la comunidad en general, particularmente mediante el desarrollo de proyectos de investigación, extensión y acción social, educación continua, cursos libres o participativos, prácticas profesionales, proyectos

FIGURA 3. Imagen de los Recintos de Sede Interuniversitaria de Alajuela

FUENTE: Presentación a rectores 2013

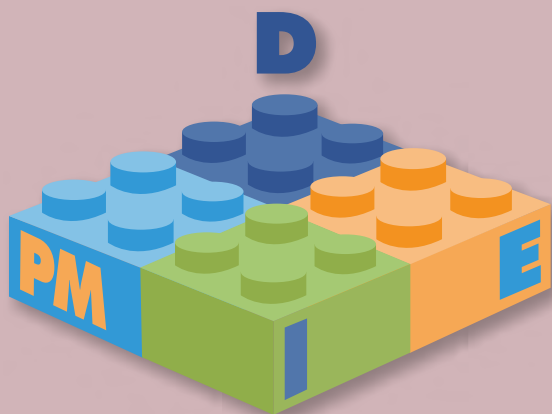
de graduación, venta de servicios, trabajo comunal universitario y otros.

- Fortalecer los servicios estudiantiles en la sede, para lo cual se establecerán las coordinaciones necesarias con las vicerrectorías de vida estudiantil de cada universidad. Se pondrá especial énfasis en el desarrollo de acciones conjuntas que involucren a todos los estudiantes de la sede.
- Realizar un planeamiento de desarrollo integral para la Sede, en el cual se defina la misión, visión, objetivos y acciones estratégicas, y que contemple además el establecimiento de procesos, procedimientos, indicadores de gestión, plan de financiamiento, estructura organizacional, entre otros. Este plan deberá tomar en cuenta los planes de desarrollo que cada universidad ha definido con respecto a la sede.
- Recomendar al CONARE iniciar los trámites correspondientes para la adquisición de un terreno, y la posterior construcción de nuevas instalaciones para la sede, considerando que las actuales instalaciones son ya una limitante importante para un sostenido crecimiento basado en el número de estudiantes de la matrícula.

**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

2



116 DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN
[DIREXTU]
202 DIRECCIÓN DE CENTROS
UNIVERSITARIOS [DCeU]
383 DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN
DE MATERIALES DIDÁCTICOS
[DPMD]

434 PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN
ACADÉMICA [PAA]
440 PROGRAMA DE APOYO CURRICULAR
Y EVALUACIÓN
DE LOS APRENDIZAJES [PACE]

DIRECCIONES Y PROGRAMAS



DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA [DIREXTU]

YELENA DURÁN RIVERA
DIRECTORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde al informe de labores de la Dirección de Extensión Universitaria, en adelante DIREXTU, para el periodo comprendido entre agosto de 2011 y agosto de 2014.

Contiene la presentación de los resultados obtenidos mediante las acciones realizadas desde en la Dirección de Extensión Universitaria, agregando lo ejecutado por cada uno de los Programas de esta entidad.

Se destacan aspectos relacionados con el quehacer desarrollado en el área de Acción Social y otros logros relevantes referidos por los diferentes Programas.

RESULTADOS OBTENIDOS

Desde el área de Trabajo Social, se destaca lo siguiente:

Atención social de los y las personas con discapacidad y necesidades educativas, que participan en los procesos de educación no formal de la Dirección de Extensión.

La atención de esta población se realiza desde una perspectiva interdisciplinaria, mediante un equipo de profesionales compuesto por una profesional en Trabajo Social quien cuenta con una Maestría en Administración Educativa. Esta profesional, coordina el equipo, que además cuenta con una profesional en psicología y Master en Psicopedagogía y una docente, especialista en la enseñanza del idioma Inglés y Master en Psicología. Cuando la persona atendida pertenece a un área de aprendizaje no relacionada con idiomas, se integra al equipo un docente especialista del área que corresponda.

El equipo realiza la valoración de cada caso, recomienda el tipo de adecuación no significativa que requiere el participante en el curso, informa al interesado, a sus padres en caso de menores de edad y al docente a cargo para la aplicación de la adecuación.

En todos los casos se da el seguimiento correspondiente y periódicamente se analizan los resultados obtenidos a fin de recomendar lo pertinente.

Para cada caso se cuenta con un expediente físico y electrónico que se actualiza cada cuatrimestre.

En el Cuadro 1 se anota la distribución de las personas valoradas en periodo comprendido entre agosto 2011 y agosto 2014.

Cuadro 1
PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN DE AGOSTO 2011 A AGOSTO 2014

| AÑO | 2011 | 2011 | 2013 | 2014 | TOTAL |
|--------------------|------|------|------|------|-------|
| Personas valoradas | 5 | 15 | 15 | 12 | 47 |

FUENTE: datos del área de Trabajo Social.

Del total de 47 casos recibidos durante el periodo correspondiente a este informe, 28 se encuentran actualmente matriculados y por tanto en seguimiento a cargo del equipo. La distribución según curso es la que aparece en el Cuadro 2.

Cuadro 2
PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS MATRICULADAS EN EL III Y IV PAC 2014, SEGÚN CURSO MATRICULADO

| CURSO | INGLÉS | TÉCNICO EN COMPUTACIÓN | PROGRAMA EMPLEATE | TOTAL |
|-------------------------|--------|------------------------|-------------------|-------|
| Personas en seguimiento | 26 | 1 | 1 | 28 |

FUENTE: datos del Área de Trabajo Social, DIREXTU.

De las 26 personas que se encuentran en seguimiento 2 culminaron su proceso en el primer cuatrimestre del presente año.

Así mismo, para la atención de esta población, se elaboraron los lineamientos a aplicar desde la Dirección de Extensión.

Dichos lineamientos fueron modificados y ampliados, hasta llegar a la elaboración de un protocolo de atención, como producto de un proceso de sistematización realizado para esta área.

Atención de becarios del Centro de Idiomas

A partir de agosto de 2011, la Dirección de Extensión, desde el Área de Trabajo Social, asume la valoración de las personas que solicitan beca para estudiar idiomas en la UNED, mediante la modalidad de venta de servicios.

Lo anterior atendiendo el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; en relación con las becas del Centro de Idiomas, en el que se indica que se otorgarán cinco becas por centro universitario para estudiar idiomas, a personas en condición de vulnerabilidad y miembros de la comunidad del centro universitario, previa recomendación del administrador.

Considerando que para otorgar este tipo de beneficios en la universidad se debe contar con un estudio socioeconómico realizado por un (a) profesional en Trabajo Social, desde la Dirección de Extensión se solicita al Consejo Universitario una modificación del acuerdo mencionada a fin de que sea la trabajadora social del DIREXTU, quien realice la valoración social, asigne el beneficio y dé el correspondiente beneficio a cada caso.

Debido a que la atención de la solicitud de modificación de acuerdo aún se encuentra pendiente en el Consejo Universitario, se ha venido trabajando con base en el acuerdo tomado por el Consejo del Consejo de Rectoría, en sesión N.º 1737-2012, Artículo II, inciso 4), celebrada el 27 de agosto de 2012. En el mismo se indica lo siguiente:

- “1. Solicitar a los administradores de centros universitarios coordinar con la Dirección de Extensión la asignación del beneficio de beca y los casos sean debidamente analizados por la Trabajadora Social, manteniendo esta forma de trabajo hasta que se dicte la resolución final por parte del Consejo Universitario.
2. Informar que la Dirección de Extensión indicará las fechas y forma que los posibles beneficiarios deben realizar el trámite de solicitud de beca.
3. Indicar que para todos los casos, las decisiones sobre las diversas formas de exoneración de aranceles o material didáctico deben responder al estudio socioeconómico realizado en coordinación con la Dirección de Extensión y la Administración del centro universitario correspondiente. De tal manera que se cumpla a cabalidad con la razón institucional y el destino de los fondos de este Proyecto, según el cual es prioridad la atención a las poblaciones con condiciones de vulnerabilidad.”

Para dar cumplimiento a lo anterior y en espera de una resolución final de parte del Consejo Universitario, se procedió a elaborar una normativa interna, que cuenta con la aprobación de la Dirección y de la coordinación del Centro de Idiomas. A la fecha esa normativa es la que se aplica para la selección de beneficiarios.

Cada cuatrimestre se abre un periodo de inscripción para nuevos solicitantes, únicamente se asigna la cantidad de espacios disponibles para cada

centro y en caso de una demanda mayor se da prioridad a las personas en condición de mayor vulnerabilidad social, dejando en lista de espera al resto de solicitantes.

Para el periodo que comprende este informe, se han valorado un total de 52 solicitudes de las cuales se ha asignado el beneficio a 28 personas, por cuatrimestre.

De las 28 becas asignadas para el periodo académico IV 2014, un total de 22 personas concretaron la matrícula y estos son los estudiantes que actualmente se encuentran en seguimiento. La distribución de becarios por centro universitario de procedencia, para el II cuatrimestre 2014, se observa en el Cuadro 3.

Cuadro 3
BECARIOS DEL CENTRO DE IDIOMAS POR CENTRO UNIVERSITARIO DE PROCEDENCIA, PAC IV 2014

| CENTRO UNIVERSITARIO | SAN JOSÉ | PURISCAL | TURRIALBA | PALMARES | HEREDIA | SIQUIRRES | CAÑAS | OSA | C. NEILLY | TOTAL |
|----------------------|----------|----------|-----------|----------|---------|-----------|-------|-----|-----------|-------|
| Becarios | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 22 |

FUENTE: datos del área de trabajo social, DIREXTU

Los centros universitarios anotados en la tabla anterior, mantienen en forma constante la oferta de idiomas por venta de servicios y en promedio tres becarios por cuatrimestre.

Elaborar e impartir talleres relacionados con el área social

Durante el periodo comprendido se han impartido los siguientes talleres:

- Manejo de la Violencia en el Aula, impartido en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados. Total de participantes 42 docentes.

- ¿Qué hacer y cómo detectar el estrés en los estudiantes?, impartido en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados. Total de participantes 42 docentes.
- Taller de Comunicación Asertiva en Cangrejal de Acosta. Total de participantes: 10 señoras, miembros del Comité Cultural de la región.
- Talleres de Comunicación Asertiva en las Sedes de Aldeas SOS, Santa Ana. Participaron 22 señoras de las que se certificó a 19. La certificación se entrega únicamente a las personas que completan la totalidad del proceso.
- Talleres de Comunicación Asertiva en las Sedes de Aldeas SOS, Tres Ríos. Participaron 22 señoras de las que se certificó a 11. La certificación se entrega únicamente a las personas que completan la totalidad del proceso.

Comunicación integral

Esta área es la encargada de la promoción y divulgación de las acciones que realiza la Dirección de Extensión Universitaria. A continuación se presenta en el Cuadro 4 un desglose de actividades significativas.

Cuadro 4
ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTEGRAL SEGÚN ÁREA Y CANTIDAD DE GESTIONES, 2011-2014

| ACCIÓN | CANTIDAD TOTAL APROXIMADA |
|--|---------------------------|
| RELACIONES PÚBLICAS | |
| Comprende actividades internas, comunicados internos, organización de actividades internas y vínculo con la Oficina de Comunicación y Mercadeo. Algunas de ellas: | |
| Actividades internas: como por ejemplo celebraciones, actividades sociales, entre otros (coordinación y promoción). | 36 |
| Confeción de presentaciones promocionales de la Dirección de Extensión para diferentes públicos meta. | 6 |
| Comunicación interna unediana: Comunicación interna vía correo con los compañeros (as) de la Dirección de Extensión y comunidad unediana para convocar a diferentes actividades de la DIREXTU o convocatorias especiales por medio de correos y/o diseño de anuncios. | 144 |
| Oferta de matrícula: Coordinación con los programas y levantamiento de la Oferta en el formato que debe presentarse a la Oficina de Comunicación y Mercadeo para que se confeccionara el anuncio que se pautará en La Nación y el Diario La Extra. | 11 |
| Organización actividades: Acompañamiento o enlace para los Programas en la coordinación para la organización de eventos, promoción masiva de los mismos, maestría de ceremonias en algunos casos, colocación de banners, manteles, cintas de inauguración, artículos promocionales, confección de presentaciones Power Point, entre otros. | 144 |
| Coordinación con la Oficina de Comunicación y Mercadeo. | 72 |
| Confeción discursos, guiones, asesoría para entender entrevistas con periodistas o para el manejo de situaciones de crisis para que se ponga en práctica la comunicación asertiva. | 72 |
| Facilitación en Ferias/Festival: Promoción, confección de volantes, anuncio, notas, atención en stand de la DIREXTU durante la feria, animación durante el evento, coordinación con el centro universitario o lugar, exposición ante fuerzas vivas sobre el quehacer de la DIREXTU, maestra de ceremonia. | 10 |

| ACCIÓN | CANTIDAD TOTAL APROXIMADA |
|---|---------------------------|
| Facilitación y colaboración en conversatorios y talleres: Promoción, agenda, refrigerios, presentación, diseño de anuncios, logística. | 12 |
| Coordinación de Asambleas Anuales de la DIREXTU | 3 |
| PERIODISMO | |
| Confeción de comunicados de prensa y envío a medios. Edición periodística del Semanario Extensionista/Extensión en Acción. Algunas de las actividades: | |
| Notas periodísticas o comunicados de prensa sobre todas las actividades trascendentes de la Dirección de Extensión y se envían a los periodistas de Acontecer, o se difunden a medios externos, redes sociales y por el Semanario Extensionista. | 144 |
| Comunicados de prensa y convocatorias para oferta de matrícula. | 27 |
| Diseño, redacción y envío de las Cápsulas Informativas de la Dirección de Extensión. | 144 |
| Semanario Extensionista (Boletín electrónico): Se editó del todo las notas que producen los colaboradores del Semanario Extensionistas y en algunos casos ilustrarlos. Se coordinó con corrección filológica y con el encargado del blog. Se diseñó el anuncio que se comparte la publicación vía correo electrónico con la comunidad unediana y con medios de comunicación y postearlo en el perfil de Facebook. | 116 |
| Extensión en Acción (Nuevo Boletín electrónico): A partir de octubre del 2013 se inicia la solicitud para mejorar la plataforma y diseño del boletín electrónico. Se pasó de tener un semanario en un blog a tener una página web (Joomla) vinculada a la página web oficial de la Dirección de Extensión. Nos facilita agilidad y publicaciones constantes, además de seriedad por estar en la página institucional, también provee dinamismo al sitio oficial de la DIREXTU. También ahora este boletín permite publicar automáticamente las notas en la página de Facebook de la DIREXTU. También se diseña el anuncio que se comparte la publicación vía correo electrónico con la comunidad unediana. | 24 |
| Revista Unexos (2014). Aprobación para desarrollar revista Unexo y del nombre, logo, línea de diseño de portada y páginas internas. | 1 |
| REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB | |
| Algunas actividades: | |
| Actualización y atención al perfil en Facebook de la Dirección de Extensión Universitaria: www.facebook.com/DIREXTUNED <ul style="list-style-type: none"> Actualización y posteo diarios de actividades, talleres, oferta y notas del Semanario. Atención de las consultas de los seguidores. Creación de la Fun Page en Facebook para prever el aumento de seguidores en el perfil: https://www.facebook.com/direcciondeextensionuniversitariauned | Diario |
| Edición/Redacción de contenidos de la página Web de la Dirección de Extensión universitaria. Está en proceso. | 3 |
| Creación y atención de perfil en Twitter: https://twitter.com/DIREXTU | Diario |
| PUBLICIDAD / MERCADEO | |
| Algunas actividades: | |
| Diseño de anuncios, volantes, gafetes, stickers ya sea para postear en redes sociales, correos interno y/o para imprimir. | 144 |

| ACCIÓN | CANTIDAD TOTAL APROXIMADA |
|---|---------------------------|
| Material promocional desplegable y/o banner: Redacción, coordinación de diseño y seguimiento a producción para ferias y otros. | 7 |
| Diseño de afiches para oferta de matrícula general y por programa (se imprime, se postea, se comparte por correo). | 9 |
| Patrocinios: En el II Festival de Ensamblados de Percusión (2012) y en el Drupal Camp (2012). | 7 |
| Giras de promoción de matrícula y quehacer de la DIREXTU a centros universitarios. | 7 |
| Promoción interna unediana: envío de información promocional a los centros universitarios (anuncios y oferta de cursos) | 144 |
| CAPACITACIONES IMPARTIDAS | |
| Paralelo a las actividades propias de comunicación, también he elaborado e impartido talleres relacionados con el área social sí como charlas y video conferencias en apoyo a la labor de Programas y la Dirección: | |
| Manejo de medios de comunicación para coordinadores. 1. Charlas Vida con Propósito Profesores Centro de Idiomas. 2. Venciendo temores para empezar un negocio para Observatorio de MyPimes y Desarrollo Gerencial. 3. Charlas Vida con Propósito Niñas del PANI (para Programa Desarrollo Educativo). 4. Charla Venciendo temores y El Cambio para adultos mayores en el CeU de Cañas. 5. Taller Venciendo temores a los exámenes a jóvenes del Parque la libertad (para Programa Desarrollo Educativo). 6. Taller Venciendo temores a los exámenes a dos grupos jóvenes de colegios de Nicoya. (para Programa Desarrollo Educativo). 7. Taller Comunicación Asertiva Aldeas infantiles SOS Tres Ríos. Participaron 22 y se certificaron 11. 8. Taller comunicación Asertiva en Cangrejal de Acosta (10 amas de casa miembros del comité cultural). 9. Taller Comunicación Asertiva Aldeas. Participaron 22 tías y madres sustitutas. Aldeas infantiles SOS Santa Ana. | 10 |

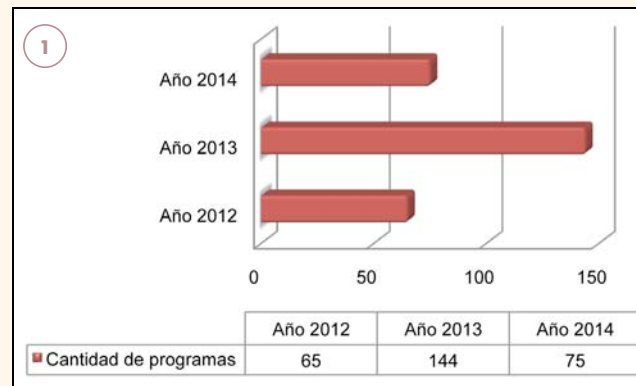
FUENTE: Datos área de Comunicación Integral DIREXTU.

Área curricular

El trabajo curricular en esta dependencia se constituye en un factor que permite consolidar que las múltiples acciones educativas en las que se procura coherencia y sobre todo, calidad en las propuestas que se ofrecen desde en una visión educativa no formal que caracteriza al quehacer extensionista.

En febrero del 2012 se logró aprobar en el Consejo de Vicerrectoría Académica (CONVIACA) las estructuras mediante una Guía Orientadora para Elaboración de Programas, tanto presenciales como virtuales.

En el gráfico de la Figura 1 se muestra la cantidad de programas que fueron elaborados por los



especialistas asignados por cada programa de la DIREXTU y refleja únicamente los cursos que concluyeron el proceso.

FIGURA 1. Gráfico de los programas con revisión curricular concluida según año

FUENTE: datos del área curricular, DIREXTU

La dinámica de trabajo en su mayoría se realiza mediante el envío de programas para la revisión y las réplicas que se desprenden dependen de los ajustes necesarios los cuáles se realizan por correo electrónico. En casos esporádicos se trabaja en reuniones con los especialistas para la elaboración de los programas.

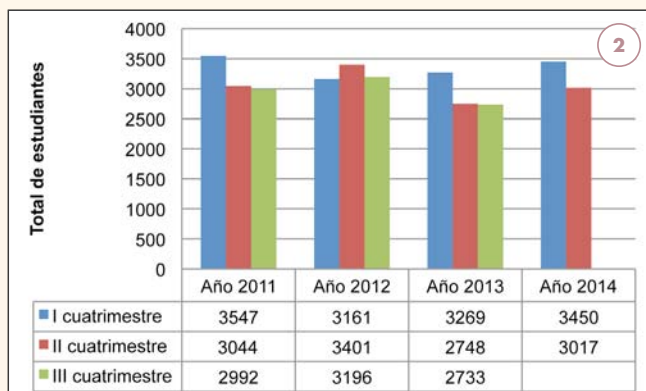
Se impartió taller a personas de distintas sobre educación no formal a solicitud de la Comisión para Homogenización de Títulos y Certificados en la UNED.

Actualización de programas de cursos ofertados por la DIREXTU desde la fundación de la UNED.

Cuadro 5
DATOS GENERALES DE MATRÍCULA,
POR AÑO SEGÚN CUATRIMESTRE 2011-2014

| AÑO | I CUATRIMESTRE | II CUATRIMESTRE | III CUATRIMESTRE | TOTAL |
|-------------------|----------------|-----------------|------------------|--------|
| 2011 | 3 547 | 3 044 | 2 992 | 9 583 |
| 2012 | 3 161 | 3 401 | 3 196 | 9 758 |
| 2013 | 3 269 | 2 748 | 2 733 | 8 750 |
| 2014 | 3 450 | 3 017 | | 6 467 |
| TOTAL DEL PERIODO | | | | 34 558 |

FUENTE: Datos Área de Matrícula.



A partir de julio 2014 se está digitalizando y actualizando al formato actual los programas correspondientes a la Dirección de Extensión en el Archivo Central. A la fecha se han digitalizado y actualizado 20 programas, de un total de 200 que necesitan esta modificación.

Proceso de matrícula y recursos humanos

En el Cuadro 5 se evidencia los datos de matrícula ordinaria reportados durante el período 2011-2014, los cuales se derivan de las propuestas educativas de cada uno de los programas que integran la DIREXTU.

En general los cursos y talleres responden a una oferta emergente la que obedece a las necesidades de la comunidad nacional.

NOTA: los datos de 2014 corresponden al I y II cuatrimestre. Las fluctuaciones en la matrícula son propias.

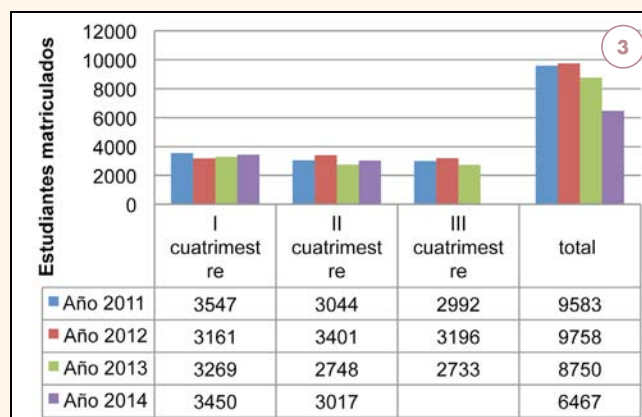


FIGURA 2. Gráfico de matrícula por año por según cuatrimestre 2011-2014

FUENTE: datos del área de matrícula.

FIGURA 3. Gráfico de totales de matrícula

FUENTE: datos del área de matrícula.

Implementación de MATRIWEB

En enero del 2014 se inició la matrícula por este medio a la fecha han concretado el proceso un total de 369 estudiantes de la DIREXTU.

En el I y II cuatrimestre del 2014 han realizado su matrícula por Matriweb un total de 369 estudiantes de la Dirección de Extensión.

Procesos de recursos humanos

En este período se ha caracterizado por brindar estabilidad a los funcionarios de la DIREXTU, de julio del 2011 a la fecha se ha logrado dar la propiedad a 11 funcionarios de la Dirección y están en proceso 19 concursos internos.

Registro y actualización de notas

A principios de 2012 la Oficina de Registro reportó que 44,829 notas no se encontraban incluidas en el Sistema de Administración de Estudiantes (SAE). En la actualidad, como lo muestra el gráfico de la Figura 4 únicamente faltan 448 notas por incluir.

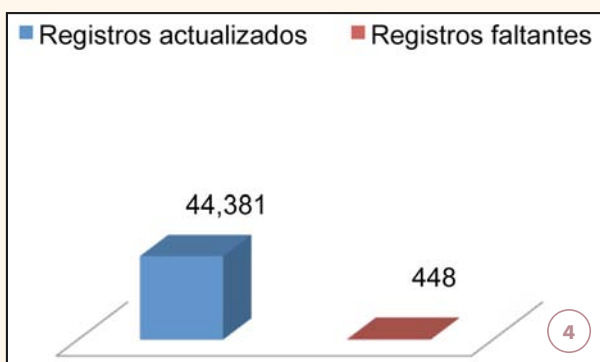


FIGURA 4. Gráfico de actualización y registro de actas período 2008 al 2011

FUENTE: registros de notas.

Participación en comisiones institucionales

A continuación se desglosan las participaciones y representaciones de la DIREXTU en diferentes comisiones:

- Se ha trabajado con la Comisión para Homogenización de Títulos y Certificados en la UNED para ofrecer soporte desde la perspectiva desde la visión filosófica de la educación no formal que permita claridad en la naturaleza de estas acciones.
- Plan Estratégico Dirección de Extensión Universitaria 2014-2018.
- Consejo Institucional de Extensión: miembro del Consejo Institucional desde setiembre de 2011 y apoyo a la coordinación en los aspectos relacionados con convocatoria, agenda, minuta, seguimiento de acuerdos y elaboración de propuestas.
- Comisión Institucional de Atención a la Diversidad (CIAD): miembro de la CIAD, a partir de octubre de 2011, como representante de la Dirección de Extensión. Comprende la representación ante la comisión, la participación en la elaboración de propuestas de política sobre la atención de la discapacidad a nivel institucional, así como el seguimiento de acuerdos atinentes a la atención de la discapacidad en la institución.
- Subcomisión de acceso a la información. Esta subcomisión pertenece a la CIAD y su objetivo es proponer las políticas institucionales relacionadas con el acceso a la información para las personas con discapacidad a nivel institucional.

- Consejo Institucional de Vida Estudiantil. Representante de la Dirección de Extensión desde el 2013. Dicho consejo propone las políticas de Vida Estudiantil a nivel institucional.
- Red de Internacionalización. Representante de la Dirección de Extensión, desde el 2012. Esta red define los lineamientos a seguir en cuanto a los diferentes convenios nacionales e internacionales.
- Consejo Institucional de Proyectos de Cooperación Internacional Representante de la Dirección de Extensión a partir del 2014. Este consejo analiza y da seguimiento a los proyectos de cooperación internacional desde la propuesta hasta la conclusión de los mismos.
- Comisión del Consejo Universitario, en relación con el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; referido a las becas del Centro de Idiomas.
- Reglamento del Consejo Institucional de Extensión.
- Coordinación de la Comisión Plan Estratégico de la Dirección de Extensión.

Participación en comisiones CONARE

Integrante de la Comisión Plan Estratégico de la Dirección de Extensión

La construcción del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión para el quinquenio 2014-2019 inició a partir del 2013, esta fase concluyó, fue presentado y aprobado por la Vicerrectoría y el Consejo de Rectoría en febrero del 2014.

Representante de la Subcomisión Evaluadora de Proyectos de Extensión y Acción Social de CONARE.

En la presente comisión se realizan las siguientes labores:

A. *EVALUACIÓN, FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS A SER FINANCIADAS CON EL FONDO DEL SISTEMA.*

Los proyectos de Extensión y Acción Social que solicitan los fondos del sistema FEES que se evaluaron son de 14 y 18, respectivamente a como se muestra en la Figura 5.

B. *ESTRATEGIA INTERUNIVERSITARIA DE FORMULACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS*

En el 2012 se creó el formulario de seguimiento de los proyectos financiados por fondos FEES y en los años sucesivos se han modificado.

Se evalúan los proyectos en fase de ejecución todos los años durante el I semestre y final de año con el reporte anual.

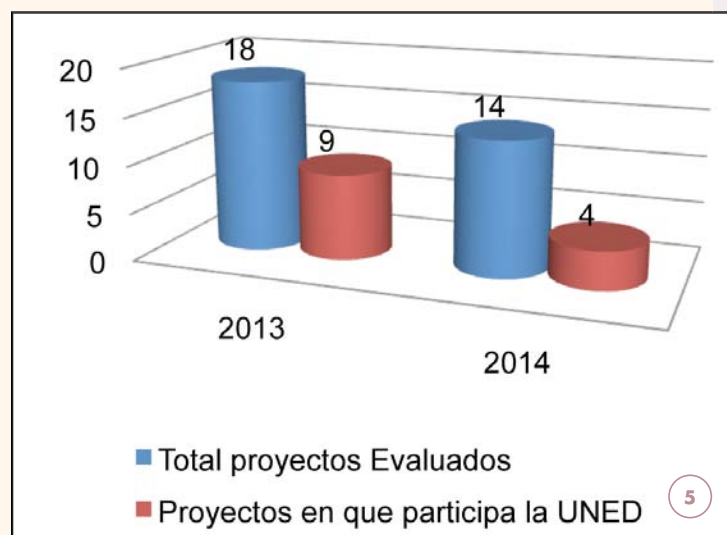


FIGURA 5. Gráfico de proyectos evaluados 2013-2014 fondos del FEES

FUENTE: comisión evaluadora de proyectos, CONARE

C. JORNADA DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL INTERUNIVERSITARIA

Con el propósito de promover la mejora continua de la Extensión y Acción Social se realizó en el 2013 la Primera Jornada de Extensión Interuniversitaria. En ella se presentaron 23 proyectos se realizaron exposiciones de productos y servicios de al menos 18 proyectos (ver Cuadro 6).

Comisiones CONARE

Dentro del trabajo que se realiza en CONARE, la Dirección de Extensión durante su periodo de coordinación, verifica reportes mensuales y finales de las siguientes comisiones interuniversitarias (ver Cuadro 7).

**Cuadro 7
COMISIONES INTERUNIVERSITARIA**

| LISTA DE CAPACITACIONES INTERUNIVERSITARIAS |
|---|
| 1. Difusión de los Informes del Estado de la Nación |
| 2. Indígenas |
| 3. Persona Adulta Mayor |
| 4. Gestión del Riesgo ante desastres |
| 5. Taller Lúdico Creativo |
| 6. Evaluadora de proyectos de Extensión y Acción Social |
| 7. Coloquio Centroamericano 2015 CONARE-2015 |

FUENTE: datos de la subcomisión de capacitación.

ELABORACIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

Durante el 2013, se coordinó la comisión para la construcción del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión para el quinquenio 2014-2019 con el acompañamiento y orientación de la Oficina de CCPI. A lo largo del año se realizaron un total de cuatro talleres, dos sesiones con coordinadores de

**Cuadro 6
PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL**

| N.º | NOMBRE DEL PROYECTO |
|-----|---|
| 1 | Programa interinstitucional Aula Móvil. |
| 2 | Difusión de los informes del Estado de la Nación a la comunidad universitaria y nacional durante los años. |
| 3 | Iniciativas de turismo comunitario y desarrollo local en la cuenca Pacuare. |
| 4 | Plan de gestión de la cuenca del Río Volcán. |
| 5 | Regionalización de las publicaciones de las editoriales universitarias estatales. |
| 6 | Formación Integral de la Persona Joven: desarrollo de capacidades humanas, sociales, políticas y económicas para un mejor calidad de vida. |
| 7 | Mujeres rurales, producción, procesamiento y comercialización de granos básicos.* |
| 8 | Fortalecimiento y consolidación de los Programas de Olimpiadas Costarricense de ciencias biológicas e Internacionales de biología para mejorar la formación de los y las estudiantes preuniversitarias y los y las estudiantes universitarias con interés y afinidades hacia las Ciencias Biológicas. |
| 9 | Manejo Agroforestal participativo como inicio de encadenamientos productivos en fincas integrales.* |
| 10 | Salud Ambiental Comunidades Golfo Nicoya.* |
| 11 | Aprendizaje Intergeneracional para la sensibilización y concientización sobre el cáncer de mama y el cáncer de cérvix en mujeres mayores de 15 años de la Gran Área Metropolitana (GAM).* |
| 12 | Apuja Mañan fortaleciendo las costumbres y tradiciones malecu |
| 13 | Estimular y democratizar las capacidades académicas y las vocaciones científicas en estudiantes de secundaria mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación que mejoren la competitividad en certámenes científicos nacionales e internacionales. |
| 14 | Innovación educativa en salud y ambiente: pilotaje de una plataforma bimodal en la Región Brunca. |
| 15 | Salud ambiental y saneamiento básico rural en albergues cafetaleros: mejora a la calidad de vida de recolectores inmigrantes en la zona de Los Santos. |
| 16 | Taller Lúdico Creativo. |
| 17 | Tutorías y acompañamiento al proceso educativo en Educación Secundaria con comunidades indígenas en Talamanca, Turrialba, Buenos Aires y Comunidades Ngöbes. |
| 18 | Capacitación Interuniversitaria para el fortalecimiento de competencias en extensión y acción social. |
| 19 | Empoderar y emprender: las personas adultas mayores protagonistas y agentes de cambio. |
| 20 | Gestión comunitaria de los recursos locales en la Región Chorotega: recuperación histórica cultural chorotega para el turismo rural comunitario. UNA-UCR. Coordina: Escuela de Ciencias Agrarias. |
| 21 | Fortalecimiento de la SAN en la población costarricense mediante la puesta en valor de las prácticas alimentarias tradicionales de productos vegetales subutilizados y su innovación en la preparación y el consumo. |
| 22 | Fortalecimiento de la organización de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria y la nutrición en las zonas Atlántica y Pacífico Sur. |
| 23 | Navegación de Pacientes: Sensibilización y concientización sobre cáncer de mama en mujeres de San José, Alajuela, Cartago y Heredia. |

FUENTE: Comisión Evaluadora de Proyectos CONARE.

programa, siete reuniones de preparación y 15 sesiones de trabajo de la comisión. El documento se finalizó en noviembre de 2013, fue aprobado por la Vicerrectoría Académica y por el Consejo de Rectoría en febrero de 2014. Así mismo el documento fue presentado para su validación en la Asamblea de Extensión en marzo de 2014.

FUNDACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (FUNDEPREDI)

- Revisiones administrativas de los proyectos formulados en coadyuvancia con la Fundación.
- Asistencia en la formulación de los proyectos para la FUNDEPREDI.

FORMULARIO DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

Durante el periodo 2013 y 2014 se realizó el formulario de proyectos de Extensión, el cual fue aprobado en CONVIACA y en Consejo de Extensión.

Adjunto el link que se encuentra en línea: <<http://web.uned.ac.cr/limesurvey/index.php?sid=46519&lang=es>>.

SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS CONCURSALES CONARE (SUPERVISIÓN Y TRÁMITES POR PARTE DE DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN)

Todos los años se realiza la convocatoria y aproximadamente son 7 en los que la UNED participa. Se realiza las revisiones correspondientes y se generan los avales por parte de la Dirección de Extensión. De igual manera se les da acompañamiento.

Otros proyectos

Asesoramiento técnico y financiero en los siguientes proyectos:

- En estos momentos se trabaja con el Colegio de Psicólogos y Edunámica
- Coro Surá, formulación del convenio marco y entendimiento.

RESULTADOS EN PROCESO

- Atención y seguimiento de las personas con discapacidad y necesidades educativas que participan en los cursos de la Dirección de Extensión. Este es un proceso permanente debido a que cada cuatrimestre ingresan nuevas personas en esta condición y a que algunos de ellos se matriculan consecutivamente, por tanto requieren de seguimiento.
- Atención de nuevas solicitudes, evaluación y seguimiento de los becarios del Centro de Idiomas. Este proceso se mantiene a lo largo de todo el año.
- Elaboración de informes sociales. Aplica para los dos puntos anteriores como actividad permanente a lo largo del año, tanto para los casos nuevos como para los que se encuentran en seguimiento.
- Organización e implementación de talleres. Esto se mantiene a lo largo del año.
- Asistencia y participación en las diferentes comisiones institucionales.
- Reglamento Consejo Institucional de Extensión, se está a la espera de la aprobación por parte del Consejo Universitario.
- Coordinación de la Comisión del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión. Para el presente año

se inició la segunda fase de este proceso y consiste en la coordinación general de las diferentes subcomisiones organizadas para trabajar en el diseño de operacionalización. Esta labor continuará por el resto del año y se espera contar con la propuesta en febrero 2015.

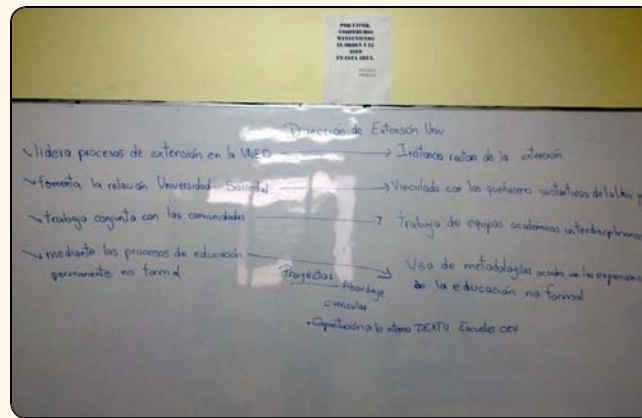
- Integrar comisión asesora de comunicación para realimentar acciones una vez por semana.
- Diseño e impresión de una Revista de Extensión Unexos, de publicación dos veces al año.
- Desarrollar proyecto que tiene como objetivo incorporar la estrategia de comunicación como componente transversal en la metodología de los proyectos de extensión, plan piloto (integra el apoyo del comunicador, sociólogo, el conocimiento técnico o académico del proyectista y asesoría de un asistente administrativo).
- Seguir desarrollando Las ferias de Extensión en las regiones en vinculación con los centros universitarios.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Para mejorar lo relacionado con el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; en relación con las becas del Centro del Idiomas. Se está en una comisión conformada por el Consejo Universitario en la que se cuenta con representación de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y de la Dirección de Centros. Se está a la espera del acuerdo del Consejo Universitario en relación con este tema.
- Revisión del Protocolo de Atención para Personas con Discapacidad y necesidades educativas.
- Operacionalización del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión. Actualmente se coordina el trabajo de 8 subcomisiones que se encuentran elaborando el proceso de implementación del plan a fin de contar con lineamientos claros para el trabajo de la Dirección de Extensión.
- Se hace necesario definir un plan de trabajo con líneas de acción y prioridades claramente definidas en la atención.
- Crear un comité asesor para el área de comunicación integrado por representantes de cada programa o área para realimentar el trabajo.



1. SESIONES DE TRABAJO PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIREXTU





2. COMISIÓN INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD [CIAD]



3. PRIMERA GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN



4. TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ALDEAS SOS





**5. ACTIVIDADES,
PROYECTOS,
ACCIÓN SOCIAL
DEL CENTRO
UNIVERSITARIO
HEREDIA**



CENTRO DE IDIOMAS

MARY ANN WEBB ACEVEDO
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Los informes que se presentan a continuación están basados en los aspectos más relevantes desarrollados por el Centro de Idiomas del 2011 al I y II cuatrimestre del 2014, por lo tanto es importante destacar que a partir del 2011 se han creado y perfeccionado los siguientes programas con el fin de dar una mejor atención a los estudiantes

- Programa de apoyo a estudiantes con NEE.
- Programa de capacitación a profesores.
- Programa de radio Groovenglish.

A la vez se encuentran en proceso el programa de inglés en línea (acuerdo del CSUCA) con el fin de que el Centro de Idiomas asuma la enseñanza de inglés en línea a funcionarios de las universidades centroamericanas y así diversificar y atender un sector del mercado necesitado de este modelo de capacitación.

RESULTADOS OBTENIDOS, 2011

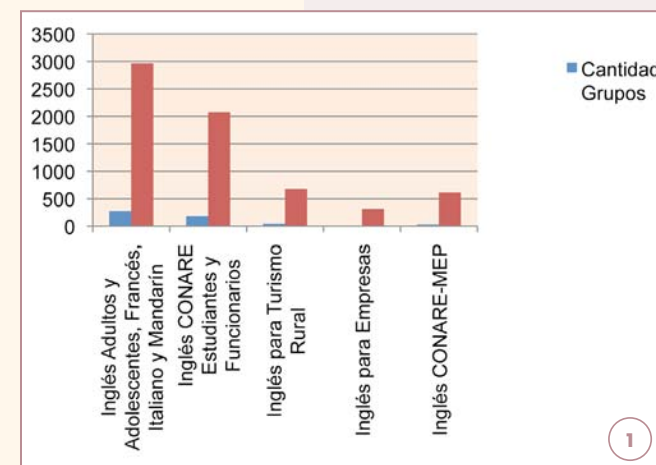
1. Implementación del Plan Piloto de la Plataforma LEI Plus de Pearson para cursos online en San José. Se impartieron 4 niveles de 15 estudiantes, para un total de 60 estudiantes. Inicio en el III cuatrimestre de 2011.
2. En el programa CONARE «Fortalecimiento de Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED» se modifican los requisitos para optar por la beca, estos cambian y se baja a 18 el nivel de créditos requeridos para ingresar al Programa.
3. Se produce un nuevo examen de acreditación en donde participan tres universidades públicas la UNED, UCR, TEC. Este examen se logra implementar en una Plataforma por medio del PAL para aplicarlo en línea a los estudiantes de la UNED.
4. Se logra dar atención a los estudiantes con necesidades especiales por medio de un equipo de trabajo interdisciplinario.
5. Se crea un nuevo examen de ubicación estandarizado para los programas de Inglés y se aplica por primera vez en el I cuatrimestre de este año.
6. Se cambió el texto de Inglés Venta de Servicios de New Headway a New English File también de la editorial Oxford.
7. En el programa de Inglés para empresas, se plantea la elaboración de un plan de Mercadeo para incursionar con mayor fuerza en este mercado, en base al plan estratégico institucional.
8. En los programas de Italiano y Mandarín se adquieren nuevos textos y se instalan en las Librerías de la

- UNED. Se adquieren por consignación con la empresa BIS Costa Rica.
9. Se logra certificar internacionalmente con el CELTA a 3 profesores de Inglés y 4 profesores logran participar en el Congreso Internacional TESOL realizado en Guatemala los días 2 y 3 de noviembre.
 10. Como actividades organizadas en proyecto CONARE "Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED":
 - Seminario "Mejorando el Perfil del Docente en Inglés" que se llevó a cabo el 27 y 28 de octubre 2011, en las instalaciones de CONARE.
 - Primera Jornada Internacional de Pedagogía, Lengua y Literatura Inglesas, del 23 al 26 de noviembre del 2011, en las instalaciones de CONARE y UCR.
 11. Por la gestión del Prof. Fabricio Ureña, encargado del Programa de Radio Groovenglish, este se transmite actualmente en 3 emisoras: Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar online en el Portal de Audiovisuales UNED.
 12. Programa Componente en Línea, se impartieron alrededor de 22 cursos en esta modalidad, desde el nivel 3A hasta el nivel 5A, un promedio de 200 estudiantes se beneficiaron con 30 horas adicionales de curso en línea.
 13. En los actos de graduación se realizó la entrega de certificados de los 4 programas, a 206 estudiantes en 9 sedes.
 14. El Centro de Idiomas facilitó 91 becas a funcionarios (convenio 07) de la UNED en los tres cuatrimestres del 2011.
 15. El Centro de Idiomas dio 113 becas a estudiantes por medio de los convenios 19 y 36, en los tres cuatrimestre del 2011.
 16. Durante el 2011 se ha venido trabajando en la revisión del estudio de costos realizada en agosto del 2010, por Contabilidad de Costos de la Dirección Financiera. Hasta la fecha la revisión ha demostrado que este estudio no contiene datos correctos y carece de un abordaje global ya que no toma en cuenta otras variables que son significativas.

FIGURA 1. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2011

Cuadro 1
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2011

| PROGRAMAS | CANTIDAD DE GRUPOS | CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL |
|---|--------------------|-----------------------------|
| Inglés adultos y adolescentes | 335 | 3583 |
| Inglés CONARE estudiantes y funcionarios de la UNED | 177 | 2078 |
| Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral) | 40 | 680 |
| Inglés para empresas (bimestral) | 7 | 310 |
| Inglés CONARE-MEP | 28 | 607 |
| TOTAL | 587 | 7258 |



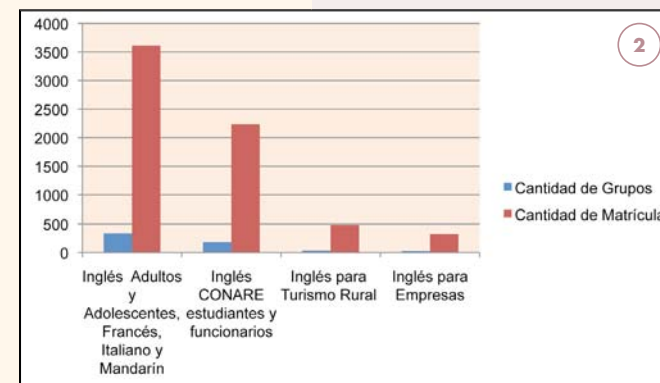
RESULTADOS OBTENIDOS, 2012

1. Se ofreció los cursos de Inglés Intensivo-Híbrido (50% en línea y 50% presencial) en el III cuatrimestre del 2012, iniciamos con un grupo de 13 estudiantes.
2. Se ofertó por primera vez el programa de portugués de forma trimestral, iniciando en el mes junio el primer trimestre, con un grupo de 20 estudiantes y el segundo trimestre inicio en el mes de setiembre con 3 grupos y un total de 55 estudiantes.
3. Se cambió el texto del programa de inglés fortalecimiento de CONARE, ahora los textos que se utilizan son de la serie Open Mind y Master Mind de la editorial MacMillan.
4. *Programa de empresas:* Se logró impartir a ocho empresas cursos de idiomas, dentro de estas se impartió por primera vez un curso de italiano para funcionarios del Registro Nacional, los ingresos en este programa han sido de un promedio de 50 millones. Y concluyeron el programa 164 estudiantes.
5. Se continúa atendiendo a los estudiantes con necesidades especiales por medio de un equipo de trabajo interdisciplinario. Se impartieron 3 talleres de capacitación a profesores en esta área.
6. En el Plan de Mercadeo se ha incursionado en el montaje de stand en centros comerciales, se ha instalado vallas publicitarias, distribuido banners 10 banners a diferentes centros universitarios, se cambió el diseño de los bochures por volantes y se ha fortalecido la publicidad por medio de redes sociales.
7. *Programa Groovenglish:* Se elaboraron 30 programas de radio bajo la dirección del Prof. Fabricio Ureña. Este se transmite actualmente en 3 emisoras: Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar en línea en el Portal de Audiovisuales UNED.
8. Programa CONARE Inglés Fortalecimientos para estudiantes y funcionarios se ha impartido en un promedio de 23 sedes en todo el país.
9. Texto Nuevo Mundo, Español como segunda lengua, se encuentra como el libro más vendido en la UNED.
10. *Inglés Turismo Rural Comunitario:* Concluyeron el programa 224 estudiantes.
11. *Estudiantes que concluyeron programas de Adultos y Adolescentes y CONARE Fortalecimiento del Inglés:* 392 estudiantes.
12. *Cursos de Inglés con componente en línea:* Consiste en 30 horas adicionales en línea, se beneficiaron alrededor de 150 estudiantes (14 grupos).
13. *Talleres de conversación gratuitos:* se impartieron 14 talleres de conversación, para beneficio de los estudiantes en los diferentes idiomas.
14. *Teacher Training Program:* programa creado para capacitar a profesores del Centro de Idiomas. Se han capacitado 66 profesores de inglés y 2 de portugués.
15. *Becas a estudiantes y funcionarios:* Del I y II cuatrimestre se beneficiaron 58 personas (estudiantes y funcionarios).
16. *Como actividades organizadas en proyecto CONARE "Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED":* Campamento "One Day Camp" que se llevara a cabo el 20 de octubre 2012,

- en las instalaciones de Roble Alto, participaran 130 estudiantes de las 4 universidades públicas.
17. Se finalizó la revisión del estudio de costos realizado en el 2010 por la Oficina de Contabilidad y Costos. Y se brindó un informe a la comisión Plan Presupuesto del Consejo Universitario en donde se detalló las incongruencias de dicho informe.
 18. *Acreditación para carrera profesional:* desde Julio del 2008 hasta la fecha se han emitido 108 certificaciones entre los diferentes idiomas.
 19. *Actividad de la francofonía:* tuvo una participación en promedio de 92 estudiantes del programa de francés, en el mes de marzo, con apoyo de la Embajada de Suiza.

Cuadro 2
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2012

| PROGRAMAS | CANTIDAD DE GRUPOS | CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín | 334 | 3612 |
| Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED | 184 | 2234 |
| Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral) | 33 | 483 |
| Inglés para Empresas (bimestral) | 24 | 319 |
| TOTAL | 575 | 6 648 |



RESULTADOS OBTENIDOS, 2013

1. *Atención a estudiantes con necesidades especiales:* consiste en la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo a estudiantes con NEE por parte de la Profesora Encargada del Proyecto.
 - Se les brinda a todos los estudiantes con NEE adecuaciones no significativas o de acceso según su necesidad.
 - En total se atendieron en el 2013: un promedio de 13 estudiantes por cuatrimestre.
2. *Becas a funcionarios:* se han aprobado en los 3 cuatrimestres 94 becas a funcionarios de la UNED.
3. *Becas a estudiantes:* se han aprobado en los 3 cuatrimestres 51 becas a estudiantes de diferentes centros universitarios.
4. *Programa de capacitación a profesores de Inglés y otros idiomas:* este año se ofrecieron talleres en San José, Cañas y Pérez Zeledón, en los siguientes temas:
 - a) Metodología e Integración de destrezas.
 - b) Teaching tips and Integrating Skills= Reading and Speaking, para profesores de inglés venta de servicios y CONARE
 - c) Herramientas para una mejor evaluación de los cursos dirigida a los Profesores de portugués – italiano- mandarín y francés.
 - d) Taller de capacitación en metodología a profesores de Inglés “Less Us, More Them – Getting Closer to the Learner Centeredness They Want.
5. Observaciones y supervisión a profesores de los programa de francés, italiano, portugués y manda-

FIGURA 2. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2012

- rín. Este año se realizaron 20 observaciones por medio del capacitador Isaac Cascante.
- Observaciones y supervisión a profesores de los programas Inglés CONARE, Inglés Venta de Servicios e Inglés Turismo Rural. Este año se dieron alrededor de 42 observaciones a las siguientes zonas: Cañas, Guanacaste, Pérez Zeledón, Sabanilla, Puriscal, Upala, Siquirres, Palmar Norte, San Vito, Amubri, Bribri, Talamanca, Nicoya, Desamparados, Cartago, San José, Heredia, Palmares, Santa Cruz, Jacó, Barrio Dent, Buenos Aires, Turrialba, Quepos, Liberia y Puerto Viejo Sarapiquí.
 - Producción del Libro N° 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua:* Este proyecto programado para finalizar en el III cuatrimestre del 2014 consiste en la producción del libro N.º 2, libro de trabajo y CD para la enseñanza del Español a Extranjeros.
 - Finalización con el PACE el proyecto de desarrollo curricular del Programa de Inglés Venta de Servicios.
 - Se encuentra en proceso el desarrollo curricular del Programa Español como segunda lengua dirigido a extranjeros que deseen aprender el Español en nuestro país.
 - Participación en otras actividades de Extensión: EXPO PYMES 2013, FERIA EMPLEATE, se realizaron entrega de certificados en 5 sedes a 166 estudiantes.
 - Cursos intensivos-híbridos: este programa se ha venido trabajando desde el 2012 y este año se logró implementar con el PAL la parte virtual de los niveles 4A y 4B (intermedios altos).
 - Diseño del Curso de Inglés para Investigadores solicitado por la Vicerrectora de Investigación para iniciarse en el 2014.
 - Se realizaron trabajos de traducción para el Congreso EDUTEC, para la Vicerrectoría de Planificación y para la editorial.
 - Se inicia la elaboración de un componente en línea para el nivel 5 del Programa de Francés.

Cuadro 3
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2013

| PROGRAMAS | CANTIDAD DE GRUPOS | CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín | 309 | 3469 |
| Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED | 167 | 1914 |
| Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral) | 11 | 185 |
| Inglés Intensivo Híbrido | 23 | 252 |
| Inglés para Empresas (bimestral) | 575 | 6648 |
| Portugués FUNDEPREDI | 18 | 242 |
| Programa AMI | 19 | 283 |
| | 8 | 71 |
| TOTAL | 555 | 6416 |

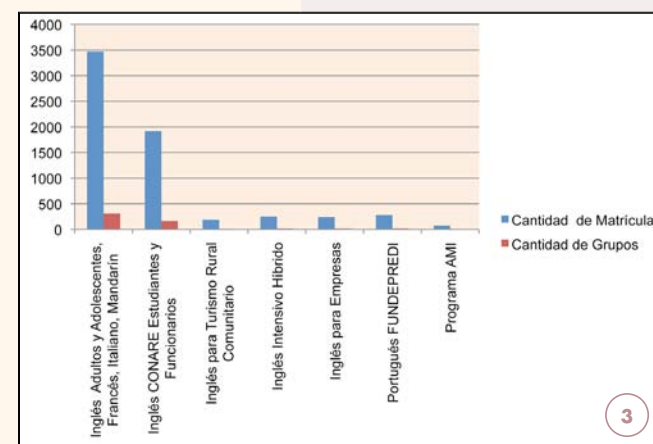


FIGURA 3. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2013

RESULTADOS OBTENIDOS, 2014

1. *Talleres de conversación-inglés*: se han impartido 20 talleres de inglés conversacional en 5 sedes.
2. *Programa atención en necesidades educativas especiales*: duante este año se continuó con la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales. Se han atendido alrededor de 20 estudiantes por cuatrimestre.
3. *Becas a funcionarios, Convenio 07*: se han beneficiado un promedio de 31 funcionarios.
4. *Becas a estudiantes*: con el convenio 36 se han beneficiado 48 estudiantes y con el convenio 74 (pago de 50%) se han beneficiado 8 estudiantes.
5. *Programa de capacitación a profesores de Inglés y otros idiomas*: 3 capacitaciones en metodología y desarrollo de destrezas, según las siguientes sedes y actividades:
 - **Liberia**: Teaching Tips, Teaching Reading and speaking, Teaching Gammar and Speaking.
6. *Supervisión y retroalimentación a profesores*: 40 observaciones y retroalimentación en los diferentes centros universitarios en todos los programas del Centro de Idiomas.
7. *Producción del Libro N.º 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua*: Programado para finalizar en el III cuatrimestre del 2015. Consiste en la producción del libro N.º 2, libro de trabajo y CD para la enseñanza del Español para Extranjeros.
8. *Curso de escritura académica en inglés para investigadores*: a solicitud de la Vicerrectoría de Investigación se diseñó en el 2013 y se impartió a partir de marzo a 10 investigadores.

Cuadro 4
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA CENTRO DE IDIOMAS I y II CUATRIMESTRE 2014

| PROGRAMAS | CANTIDAD DE GRUPOS | CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín | 189 | 2222 |
| Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED | 107 | 1307 |
| Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral) | 9 | 134 |
| Inglés Intensivo Híbrido | 14 | 199 |
| Inglés para Empresas | 575 | 6648 |
| (bimestral) | 17 | 220 |
| Portugués FUNDEPREDI | 20 | 225 |
| Programa AMI | 2 | 23 |
| TOTAL | 358 | 4330 |

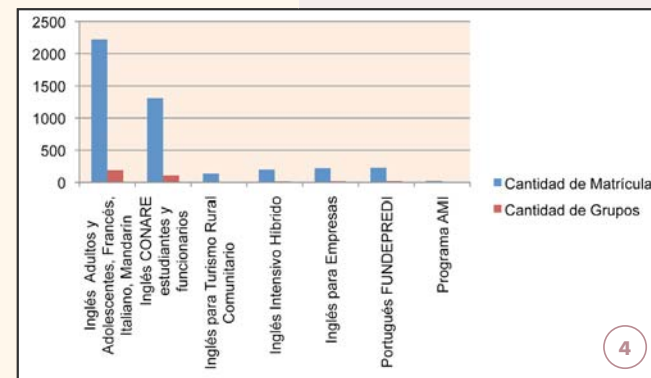


FIGURA 4. Gráfico de la matrícula, según programa, I y II cuatrimestre de 2014

9. Desarrollo curricular del programa de italiano en coordinación con el PACE: se encuentra en 50% de avance.
10. Desarrollo curricular del Programa de intensivo-híbrido en coordinación con el PACE: Se encuentra en 50% de avance.
11. *Programa de becas de movilidad estudiantil*: se beneficiaron con una beca en la Universidad de West Florida dos estudiantes del Centro de Idiomas, quienes participaron en un Programa de Inglés Intensivo para estudiantes internacionales de enero a mayo del 2014.
12. Se han realizado diferentes trabajos de traducción para diferentes instancias de la universidad con recursos del Centro de Idiomas.
13. *Needhelpwithgrammar@gmail.com*: se creó este medio para atender las dudas de los estudiantes de inglés sobre gramática. Se han atendido en el transcurso de este año un total de 194 consultas.

RESULTADOS EN PROCESO

1. Acuerdo por parte del CSUCA para que el Centro de Idiomas asuma la enseñanza de Inglés en línea a funcionarios de las universidades centroamericanas, cuyo objetivo es regionalizar un programa de inglés en línea que responda a las necesidades que tienen los funcionarios de estas universidades a la hora de utilizar el inglés como segunda lengua y mejorar las competencias lingüísticas de estos funcionarios. El proyecto se estaría financiando por un fondo solidario con financiamiento externo. Se encuentra en proceso para los profesores del Centro de Idiomas, la capacitación por medio del CECED. También está en proceso la solicitud de colaboración del Programa de Audiovisuales para grabación o filmación de algunas secciones.
2. Plan de mercadeo del Centro de Idiomas solicitado por el Consejo Universitario.
3. Desarrollo curricular del Programa de Italiano en coordinación con el PACE.
4. Desarrollo curricular del Programa de Intensivo-Híbrido en coordinación con el PACE.
5. Producción del Libro N.º 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua.
6. Programa de becas de movilidad estudiantil. Se encuentra en proceso la selección de estudiantes para el beneficio de esta beca en el 2016.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

1. Capacitaciones en metodología a profesores de todos los idiomas y a los profesores de inglés capacitaciones externas como el TESOL.
2. *Programa de NEE*: cada profesor que atiende un estudiante con NEE debe elaborar un informe al finalizar el cuatrimestre, con el fin de valorar el avance del estudiante y el apoyo brindado por este programa.
3. Observaciones, supervisión y retroalimentación a profesores de todos los idiomas con el fin de llevar un control y mejorar la calidad de los cursos.
4. Establecer controles en los registros de asistencia en los talleres de conversación aunque sean de libre asistencia y gratuitos.
5. Programa de Capacitación a profesores de inglés y otros idiomas. Las capacitaciones realizadas a profesores por este equipo interno del centro de idio-

mas se les incorporó la evaluación por parte de los participantes.

6. Con el fin de mejorar la calidad de las evaluaciones de curso se estableció la evaluación de estos exámenes por medio de una encuesta en línea a profesores, de esta forma se da una retroalimentación para mejorar las pruebas escritas.
7. Evaluaciones de todos los cursos por parte de los estudiantes, estas se realizan en línea y se tabulan cada cuatrimestre.
8. Un proceso que no se ha realizado por falta de recursos, son las 30 horas de componente en línea para los cursos de francés.

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

GRETHEL MENA A.
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO PERIODO 2011

El Área de Comunicación y Tecnología, durante el 2011, ha trabajado en el desarrollo del cumplimiento de su objetivo. El cual consiste en impulsar proyectos académicos en el ámbito de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

En este año el Programa Técnico Universitario en Computación en Informática, inicia la elaboración de nuevos materiales en las asignaturas de: Matemática para Informática I, Fundamentos de Redes y Seguridad Informática así como Fundamentos de Bases de Datos. Este programa trabajó vinculadamente con la carrera de Informática para el nuevo libro de texto correspondiente al curso de lógica computacional. Se desarrolló el diseño de cuatro descripciones curriculares con la asesoría del Programa Apoyo Curricular y Evaluación de Aprendizaje (PACE) y se realizó la preparación de tres talleres operativos que fueron un complemento en la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e Informática como son (ver Figura 1).

- Taller Operativo *Software Raptor*.
- Taller Operativo Redes informáticas.
- Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans.

Se incursiona en colaboración con el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) un plan piloto para el uso de la herramienta Elluminate para la evaluación del uso de la misma, se hace promoción del programa en diferentes centros universitarios y colegios, se continúa con la programación y logística para las visitas a los colegios. Para este año se logró ofertar dos nuevas materias del plan de estudios, las cuales son, Fundamentos de Redes y Seguridad Informática y Programación Orientada a Objetos II.

La matrícula del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática por materia en este año correspondió a 257 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 39,24% del total anual, en el

FIGURA 1. Carteles que ilustran el lanzamiento de los talleres operativos que complementan la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e Informática



segundo 28,61% y el tercer cuatrimestre 32,15% para así completar 100%. A continuación se detalla el desglose por cuatrimestre (ver Figura 2).

Por otro lado las capacitaciones en línea, logra ampliar la oferta del matrícula a treinta cursos, entre los que ofertando tres nuevos cursos (Autocad 3D, Sistema Operativo Windows 7, Bases de Datos en SQL Server).

Se trabajó en investigación, revisión y rediseño de 6 cursos en línea (Java Básico, Java Intermedio, Programación PHP, JOOMLA, HTML Básico y MySQL. Se realizan capacitaciones a los tutores en las herramientas de portafolios, rúbricas y objetos de aprendizaje de la plataforma Blackboard e Elluminate.

La matrícula por materia de capacitaciones virtuales en este 2011 correspondió a 966 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,23% del total anual, en el segundo 26,92% y el tercer cuatrimestre 39,86% para así completar el 100% (ver Figura 3).

En este mismo año el Área de Comunicación y Tecnología trabajó en el Proyecto Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) y logra alcanzar 92,8% del total de personas inscritas durante el 2010; este mismo año finaliza el proyecto y se logra brindar un

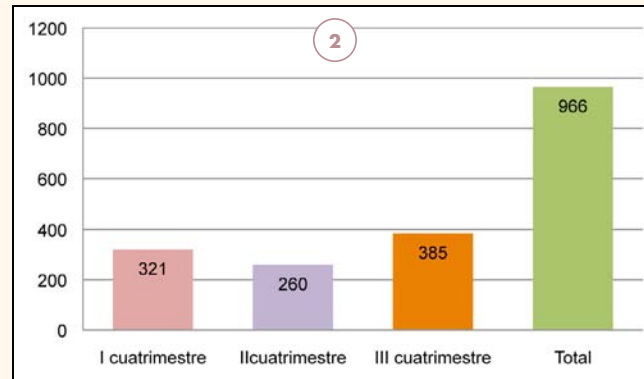


FIGURA 2. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática en 2011

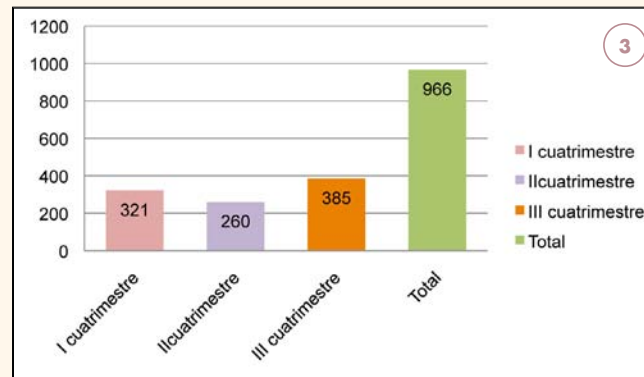


FIGURA 3. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones virtuales en 2011

informe satisfactorio a las entidades correspondiente. Brindando la confianza necesaria para ratificar que los esfuerzos requeridos por un proyecto de esta magnitud, están generando valor agregado para sus participantes (ver Cuadro 1).

Cuadro 1
RELACIÓN DEL PROYECTO CENTROS COMUNITARIOS INTELIGENTES (CECI) POR CURSOS IMPARTIDOS

| CECI | WINDOWS VISTA | WINDOWS XP | WORD BÁSICO | INTERNET | WORD INTERMEDIO | EXCEL BÁSICO | EXCEL INTERMEDIO | POWER POINT | TOTAL |
|----------|---------------|------------|-------------|----------|-----------------|--------------|------------------|-------------|-------|
| Año 2009 | 0 | 98 | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 196 |
| Año 2010 | 606 | 348 | 518 | 0 | 175 | 127 | 7 | 6 | 1787 |
| Año 2011 | 0 | 302 | 524 | 632 | 0 | 132 | 44 | 24 | 1658 |
| Total | 606 | 748 | 1140 | 632 | 175 | 259 | 51 | 30 | 3641 |

El Área de Comunicación y Tecnología en coadyuvancia con la Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia (FUNDEPREDI), crea el proyecto de Ofimática Gestión y Administración TIC, siendo este una propuesta académica, con el propósito de dar sostenibilidad a los CECI y seguir brindando herramientas a la población que les permita reducir la brecha digital. Este sub proyecto es parte del proyecto aprobado por el Concejo de Rectoría en sesión # 1637-2010 del 28 de junio de 2010 Proyecto “Fortalecimiento de Educación Informal a las Organizaciones Públicas y Privadas a Través del desarrollo de Competencias en TIC”.

Se logra iniciar el proyecto de forma exitosa de acuerdo a lo planificado y cumpliendo con el objetivo de brindar capacitaciones a la medida solicitadas por las organizaciones públicas y privadas. Durante los meses de octubre a noviembre se iniciaron capacitaciones con las siguientes empresas:

- Proyecto de Capacitación de Cañas grupo de profesionales jubilados.
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).
- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).
- Fundación Omar Dengo (FOD).
- Municipalidad de Grecia.
- SINTER S.A. Nicaragua.
- INS.

En este mismo año se inició el proceso de mediación y negociación con la academia del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) y la UNED es oficialmente Academia Cisco, siendo su nombre “Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco”.

Se realiza la capacitación de “Mantenimiento estratégico de redes informáticas” a setenta (70) personas de las diferentes municipalidades del país, esta capacitación fue desarrollada por el Área de Comunicación y Tecnología a través de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco, en conjunto con el Fomento FOMUDE y el Instituto de Gestión Local de la DIREXTU. Es importante destacar que esta capacitación se llevó cabo a nivel regional y se utilizaron los CECIS para hacer los laboratorios prácticos.

A. APOYO A LOS PROGRAMAS Y A LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y OTRAS INSTANCIAS DE LA INSTITUCIÓN.

- Mantenimiento del Sitio Web de la Dirección de Extensión.
- Implementación del proyecto Voz IP.
- Colaboración en el Semanario Extensionistas con una nueva versión de formato electrónico.
- Apoyo a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades con la instalación y configuración de *software* de bibliotecología en 30 CECI en todo el país.
- APAC (Cárcel modelo de Heredia).
- Cárcel de Mujeres El buen Pastor.
- Curso Poblaciones Indígenas de Abrojo Montezuma y Boruca (CeU de Ciudad Neilly).
- Cursos para las poblaciones indígenas de Ngöbe, Guaymí para setiembre 2011 (CeU de Ciudad Neilly).

B. SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL DEL PACÍFICO CENTRAL, SIR-PC

Apoyo al Sistema de Información Regional del Pacífico Central SIR-PC, proyecto que se inició en el

2009 y finaliza en el 2011, siendo la responsabilidad principal de la UNED (Área de Comunicación y Tecnología) la sistematización de la experiencia de la transferencia de tecnología con el fin de facilitar su replicación en otras regiones y definir la propuesta de sostenibilidad (lecciones aprendidas, propuesta de sostenibilidad, socialización de la experiencia y descripción del proceso y resultados entre otras actividades).

El propósito general de este proyecto es establecer un sistema informático para apoyar las decisiones en el contexto del desarrollo económico local, con énfasis en la Región Pacífico Central de Costa Rica. El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) es un factor decisivo para la competitividad en el contexto de las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

RESUMEN EJECUTIVO PERIODO 2012.

En el 2012 el Área de Comunicación y Tecnología, desarrollo junto con el acompañamiento del Programa Apoyo Curricular y Evaluación de Aprendizaje (PACE), siete descripciones curriculares para el Programa Técnico Universitario en Computación en Informática permitiendo así aumentar la oferta académica, entre las descripciones realizada están; Introducción a la programación orientada a objetos, Algoritmos y estructuras de datos, Programación orientada a objetos II, Fundamentos de redes y seguridad informática, Modelado de análisis y diseño para aplicaciones web, Herramienta para desarrollo web y Programación para desarrollo web.

Se da continuidad para la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e

Informática con cuatro talleres como completo a su formación, entre los talleres brindados están:

- Taller Operativo *Software Raptor*.
- Taller Operativo Redes informáticas.
- Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans.
- Taller Operativo de Bases de Datos con el Ambiente de SQL Server.

Se sigue promocionando el programa en diferentes centros universitarios y colegios, como soporte al trabajo realizado a la divulgación, se aumentó la oferta académica pasando de cinco materias a ocho materias por cuatrimestre.

El total de matrícula por materia fue de 250 estudiantes, en el programa Técnico Universitario en Computación en Informática. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,52% del total anual, en el segundo 39,39% y el tercer cuatrimestre 27,09% para así completar 100%. (ver Figura 4).

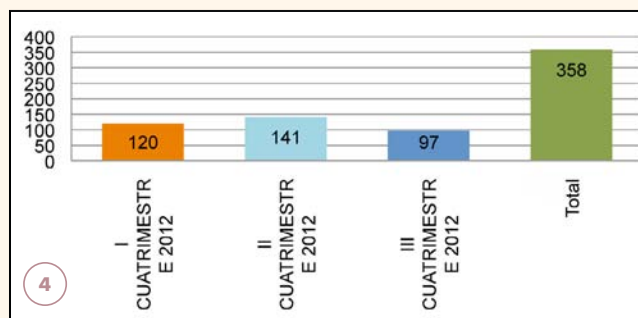
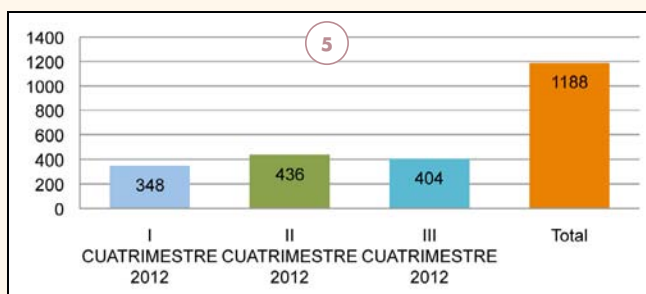


FIGURA 4. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática en 2012

Con respecto a las capacitaciones virtuales (cursos en línea) se mantuvo una oferta continua de 33 cursos por cuatrimestre, se logra un aumento en el período de matrícula debido al mejoramiento, promoción, oferta y calidad de las capacitaciones

virtuales. Entre las medidas tomadas para garantizar la calidad de los cursos, se implementa el proceso de monitoreo semanal y se retroalimenta a los tutores de forma quincenal, con los aspectos positivos y negativos de lo que se monitorea en los cursos, esto con el fin de que exista un seguimiento, control y respaldo de los cursos, de los tutores y por consiguiente para los estudiantes. En conclusión lo que se busca es la mejora continua en excelencia y calidad en cada curso.

La matrícula por materia en de capacitaciones virtuales en este 2012 correspondió a 1188 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 29,29% del total anual, en el segundo 36,70% y el tercer cuatrimestre 34,01% para así completar 100% (ver Figura 5).



Cursos de capacitación en tecnologías de información en el área de ofimática para las diferentes comunidades, proyecto de Acción Social en Centros Comunitarios Inteligentes del país tomando como base instalada los laboratorios de los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) existentes en los centros universitarios de la institución, se brindaron capacitaciones en:

- Windows (XP y Vista).
- Word (básico e intermedio).
- Excel (básico, intermedio y avanzado).
- Power Point.
- Internet.

En este período se trabajó de manera articulada con el encargado del tema indígena del Programa de Promoción Cultural, brindando estas capacitaciones a las poblaciones indígenas de Los Cabecares y de Ngöbe, en Talamanca y Zona Sur en colaboración con los administradores de los centros universitarios de Talamanca y Ciudad Neilly.

A partir del marzo 2012 se inició un plan piloto en los centros universitarios de Turrialba y San Marcos, ofertándoles a la comunidad un paquete de Office, Internet y Windows. El cual está integrado por cinco cursos en total (Windows 7, Word básico, Excel básico, Power Point e internet). Logrando así impactar la población y proporcionando a la comunidad una integración total del uso de la herramienta de tecnológica.

Este proyecto se extendió a otros centros, como: centros universitario de Sarapiquí y Atenas. Para este año se capacitaron un total de 403.

En el II cuatrimestre de 2012, se comenzó a brindar a capacitaciones a funcionarios, dando énfasis a los que trabajan el área administrativa. Estos cursos fueron solicitados por la Oficina de Capacitación y Becas de la Universidad Estatal a Distancia para ser impartido a las diferentes poblaciones de la universidad. Esto por la necesidad de capacitación y actualización en el uso de herramientas tecnológicas a los funcionarios.

FIGURA 5. Gráfico que muestra la matrícula por materia de Capacitaciones Virtuales en 2012

Cada uno de los cursos ofertados está orientando tanto a labores administrativas habituales en la oficina, como a otras circunstancias de índole personal o educacional, permitiendo elevar la eficiencia y destreza en el trabajo.

Los diferentes cursos ofertados son los siguientes:

- Administración de documentos electrónicos y levantados de texto.
- Administración de proyectos empresariales con MS Project.
- Ofimática Introductoria para funcionarios.
- Ofimática para funcionarios Administrativos.

Para esta primera oferta de los cursos hubo una muy buena acogida por parte de todos los funcionarios. En total matricularon 53 estudiantes de los 4 cursos ofertados.

Proyecto Ofimática Gestión y Administración-Cursos Empresariales (UNED-FUNDEPREDI) a través de la FUNDEPREDI y en conjunto con la Comisión Regional Interuniversitaria (CRI) Comisión de enlace encarga de elaborar y ejecutar iniciativas en su región, la cual están representadas por las cuatro universidades.

En este año se gestiona el proyecto Técnico en Telemática y Seguridad Informática, es un programa de regionalización para el desarrollo local. El Técnico en Telemática y Seguridad Informática es un componente de la iniciativa: "Fortalecimiento de las capacidades humanas de las personas asociadas a PYMES turísticas, artesanales y de servicios, para el desarrollo integral y sostenible de la Región Pacífico Central".

Este proyecto consiste formar personas con un perfil técnico en el área de telemática y seguridad

informática, mediante cursos híbridos (virtual-presencial) con el apoyo de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco. En este caso, le correspondió al Área de Comunicación y Tecnología de la Dirección de Extensión de la Universidad Estatal a Distancia ejecutar el proyecto de Telemática y Seguridad Informática en las zonas de Puntarenas centro, Monteverde y Orotina, así como, la coordinación de este proyecto que estuvo a cargo de la Ing. Grettel Mena Araya. El Técnico en Telemática y Seguridad Informática dio inicio el 14 de julio del 2012 y tuvo una duración de cuatro cuatrimestres.

Se realizan gestiones con empresas públicas-privadas, para trabajar en un proyecto de interés nacional. Proyecto Empléate el objetivo del proyecto es promover el acceso de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad al trabajo docente, en edades entre los 17 y los 24 años de edad en condición de pobreza y riesgo social, que se encuentran desempleados o inactivos en el mercado laboral, pero que desean integrarse al mundo del trabajo. El proyecto EMPLEATE se programó para dar inicio en el 2013.

El proyecto Acceso digital y empleabilidad: CECI II-Manos a la Obra, desarrolla entre el IMAS y el MICIT, busca colocar cuatro personas de escasos recursos, desempleadas y con deseo de estudiar para colaborar en cada CECI. Las personas seleccionadas obtendrían un subsidio y una beca para estudiar una carrera técnica de alta demanda laboral. El proyecto Manos a la Obra se planificó para iniciar en los primeros meses del 2013.

Academia Cisco, en este período se ha realizado la investigación de mercado de nuevas tecno-

logías en coordinación con Cisco System, se asistió a sesiones de telepresencia en las instalaciones de Cisco en Costa Rica y sesiones por internet vía webinar para la implementación para tal fin. Se realizó la gestión para la compra de equipo especial de comunicaciones, los equipos esperan que estén en la UNED para el I semestre de 2013. Se inició en este período la capacitación de cinco instructores autorizados para impartir los módulos de Cisco.

UNED IT Academy de Microsoft, se inició la gestión en conjunto con la Dirección de Internacionalización de la UNED para establecer los acuerdos requeridos para realizar la suscripción oficial tomando como base el licenciamiento por volumen de Microsoft, llamado Contrato para Organizaciones Académicas (Enrollment for Education Solutions) que posee la UNED en la cual se puede adquirir una suscripción anual con un costo de \$ 1.300 (mil trescientos dólares) y que facilita el acceso a todos los beneficios del IT Academy, adicionalmente por cada suscripción se otorgaran 30 voucher con un valor de mercado de \$80 cada voucher, que permite la capacitación de instructores en aquellos cursos a ser impartidos por nuestra academia Microsoft.

Este convenio permitirá a los estudiantes de la institución poder llevar cursos y certificaciones que ayudaran a complementar su formación profesional, adicionalmente los funcionarios de la UNED, Tutores, Administrativos y demás funcionarios podrán capacitarse con todo el material disponible que ofrece la academia de Microsoft.

Este mismo año el área adquiere una Membresía Académica ISACA®, empresa líder, mundialmente

reconocido, proveedor de conocimiento, certificaciones, comunidad, apoyo y educación en seguridad y aseguramiento de sistemas de información (SI), gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento relacionados con TI.

La UNED al adquirir esta membresía, le permitirá ofertar cursos y capacitaciones de certificaciones internacionales que demuestran conocimientos y experiencia.

Este mismo año, el 21 de abril se realizó el Primer “Drupal Camp Costa Rica 2012”. De conformidad con el acuerdo del Consejo de Rectoría CR.786.2011 en el que se avala la participación de la Universidad Estatal a Distancia como coordinadora de la actividad se

Se contó con la participación de expositores que nos visitaron de Nicaragua, Panamá, México, Bolivia, y El Salvador, entre otros (ver Figura 6).



FIGURA 6. Varias escenas del I Encuentro Nacional «Drual Camp Costa Rica, 2012»

La actividad tuvo una afluencia de más de 200 personas, múltiples talleres y charlas a lo largo del día, y se contó con la presencia del señor Rector para la apertura del evento.

RESUMEN EJECUTIVO 2013

Programa Técnico Universitario en Computación e Informática. Se inició con el proceso de convalidación de las asignaturas 50288 Lógica Computacional y 50289 Análisis y diseño de algoritmos I, por el de 3071 Lógica para computación, así como 50290 Introducción a la programación orientada a objetos y 50292 Programación orientada a objetos II por 824 Programación intermedia, ambas del Programa de Ingeniería Informática.

Se logra participar en el Programa de Movilidad Estudiantil de la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil con el enviar a dos estudiantes Técnico Universitario en Computación e Informática, a una pasantía académica internacional, en el IV Congreso Español de Informática CEDI que organizó la Universidad Complutense de Madrid, España. El cual se llevó a cabo del 17 al 20 de setiembre del 2013, esto gracias a la vinculación con el Programa de Movilidad Estudiantil de la Dirección de Internacionalización.

Se finalizó con el proceso y desarrollo de descripciones curriculares del plan de estudios del Técnico Universitario en Computación e Informática, con el apoyo del Programa de Apoyo Curricular (PACE) permitiendo de esta manera aumentar la oferta académica para los estudiantes y ofertar el Proyecto o Práctica supervisada para optar por el grado de Técnico Universitario en Computación e Informática.

En este mismo año el Técnico Universitario en Computación e Informática, inició la integración del proceso de sistemas de tiempos académicos y notas parciales al Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación "SARCIE", con el objetivo de ejecutar la reproducción, embalaje, envío y control de estos instrumentos de evaluación.

La matrícula por asignatura del Técnico Universitario en Computación e Informática en este año correspondió a 347 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,14% del total anual, en el segundo 34,29% y el tercer cuatrimestre 32,56% para así completar 100% (ver Figura 7).

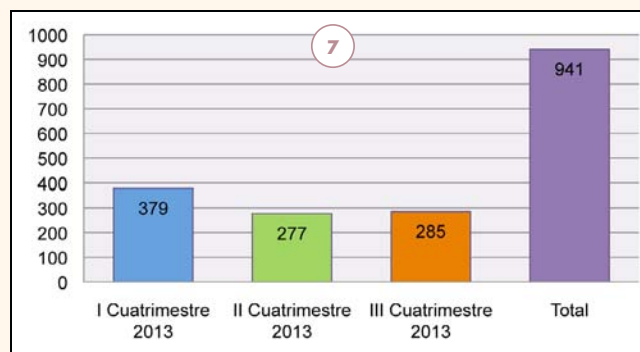


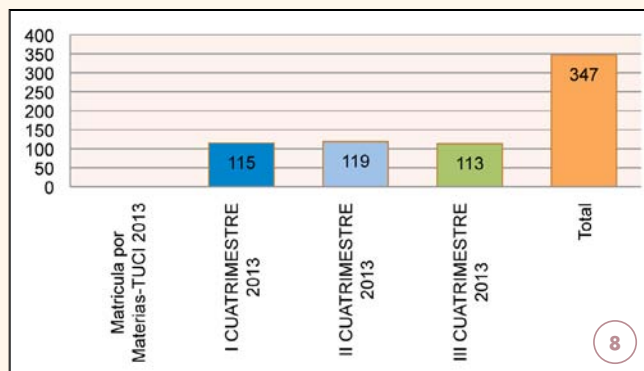
FIGURA 7. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación e Informática en 2013

Así mismo se inicia el desarrollo de una Unidad didáctica para el curso de Modelado de Análisis y Diseño para Aplicaciones Web, elaborada por la Ing. Grethel Mena Araya. Y una Guía de estudio de Matemática para informática I, elaborada por el Francisco Mora Vicarioli. Dichos materiales se trabajaron con el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE).

Por otro parte, la oferta de Cursos en Línea para este año fueron 33 cursos. Se realizó taller para me-

joramiento de trabajo en equipo, servicio y confección de rutas de aprendizaje. Dicho taller contó con el apoyo del CECED. Asimismo se ha trabajado en la actualización de algunos materiales de los cursos y la confección de nuevos materiales para cursos totalmente nuevos. A continuación se detallan: HTML Básico, HTML Intermedio, Windows 7, Bases de datos SQL Server, Bases de datos MySQL, Redes Sociales, Java Básico, Dreamweaver, Excel para Administradores, Autodesk Revit (Nuevo).

Con respecto a la cantidad de estudiantes matriculados en los cursos, en este año correspondió a 941 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 40,28% del total anual, en el segundo 29,44% y el tercer cuatrimestre 30,29% para así completar 100%. A continuación se detalla el desglose por cuatrimestre (ver Figura 8).



Al igual que el año anterior se sigue trabajando de forma vinculada con la Oficina de Capacitación y Becas de la Universidad Estatal a Distancia, para este año se ofertaron 10 cursos, los cuales fueron brindados en dos semestres. El I semestre se ofertó: Ofimática Introductoria para funcionarios, Ofimá-

tica para funcionarios administrativos, Administración de documentos electrónicos y levantados de texto, Administración de proyectos empresariales con MS-Project. Y para el II semestre se abrieron dos nuevas capacitaciones: Desarrollo Web 6, Diseño Gráfico.

Se logra desarrollar capacitaciones de Acción Social, en el ámbito de Ofimática. Dicho trabajo se logró con el trabajo en conjunto de los centros universitarios de Sarapiquí, Ciudad Neilly, Osa, Atenas, Puntarenas, San Marcos, San Carlos y Colegio Nacional de Educación a Distancia CONED. Manteniendo el compromiso del Área de Comunicación y Tecnología en llevar el conocimiento y fomentar la cultura digital o alfabetización digital en las diferentes comunidades, donde la UNED desarrolla diferente proyectos de acción social.

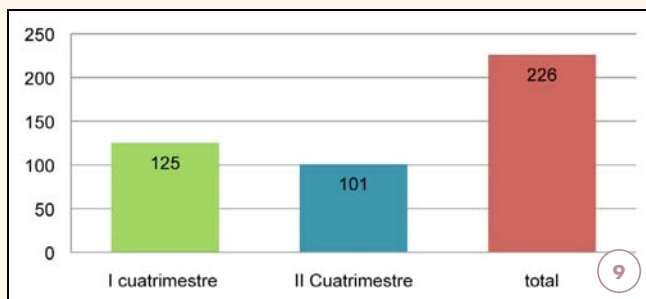
Se brindó taller a tutores y facilitadores de diferentes centros universitarios, los cuales apoyan en capacitaciones de Acción Social, el taller fue "Cómo Realizar un Plan de Clase", el objetivo del taller fue desarrollar habilidades para planificar una clase de modo que el aprovechamiento de la misma sea significativo para el estudiante. Por otro lado el objetivo general de estos talleres y capacitaciones es desarrollar el efecto multiplicador, que los tutores sean de la región y estos sean capacitados e inducidos por el área.

Se logró concretar con la gerencia de educación de Microsoft Centroamérica y la Dirección de Internacionalización de la UNED realizar la suscripción oficial de la UNED, como IT Academy de Microsoft.

FIGURA 8. Gráfico que muestra la matrícula por materia de las capacitaciones virtuales en el 2013

Se encuentra en proceso el convenio académico con ISACA Internacional que nos permitirá ofertar certificaciones internacionales en educación en seguridad, gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento relacionados con TI.

Se ejecuta el proyecto de la Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, para dicho proyecto se ofertó el Técnico en Telemática y Seguridad Informática inició con tres grupos en las zonas de Monteverde, Puntarenas, y Orotina, del 14 de julio del 2012 al 30 de noviembre del 2013. Luego iniciaron grupos nuevos en Puntarenas, Jaco y Quepos del 2 de setiembre del 2013



al 30 de setiembre del 2014. Se calcula un promedio de 97 personas capacitadas (ver Figura 9).

Se da inicio a los dos proyectos de iniciativa público-privada, proyecto Empléate y el otro es Manos a la Obra, dichos proyecto se trabajan en coadyuvancia con La Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia. (FUNDAPREDI). Dicho proyecto se lleva a cabo por el trabajo en conjunto de los centros universitario de Liberia, Santa Cruz, Nicoya y otros.

Proyecto Manos a la Obra, se trabaja en conjunto con el Ministerio Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) se desea propiciar el desarrollo económico social de comunidades y familias, mediante el fortalecimiento de la oferta pública de capacitaciones y acceso gratuitos a los recursos digitales, localizados en los centros comunitarios Inteligentes, en el marco de la formación técnica de personas en condición de pobreza, riesgo o vulnerabilidad social.

RESUMEN EJECUTIVO 2014

Programa Técnico Universitario en Computación e Informática. Se inició segunda parte de convalidación de las materias, Fundamentos de Bases de Datos, Algoritmos y Estructura de Datos y Fundamentos de redes y seguridad informática. Se realiza gestión con el Centro de Operaciones Académica, para hacer entrega de las orientaciones de las asignaturas de forma física, así como la solicitud de envío de mensaje de texto informativo a cada uno de nuestros estudiantes en período de matrícula.

Para este I semestre, se amplía la oferta académica de cursos ofertados y se obtiene una matrícula por materia de los 226 estudiantes (ver Figura 9). Se concluyó la guía de estudio del curso de Matemática para informática I, concluye el I semestre del proyecto de graduación del Técnico Universitario en Computación e Informática, con una cantidad de tres estudiantes.

Cursos en línea, se oferta 68 cursos para este primer semestre y se obtuvo una matrícula de 692 estudiantes (ver Figura 10). Se ofertaron dos cursos nuevos, en el área de programación el curso de Fun-

FIGURA 9. Gráfico que muestra la matrícula por materia del proyecto de la Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, en el 2013

damentos de Lógica para aplicaciones informáticas, y en el área de diseño gráfico Revit Básico 2013.

Se colaboró en este primer semestre, con actualización y mantenimiento de la página web de Dirección de Extensión. Se brinda apoyo al proyecto de Teletrabajo de la Vicerrectoría de Planificación.

Se iniciaron capacitaciones de Acción Social, a partir de marzo entre las capacitaciones brindadas a los centros universitarios, destaca los centros universitarios de Ciudad Neilly, Atenas, San Carlos, San Vito, Orotina, Puntarenas, San isidro de Pérez Zeledón, Heredia y Talamanca. En total se han obtenido una matrícula de 267 personas y se han abierto 25 cursos (ver Figura 11).

Se han ofertados cuatro cursos para capacitar a funcionarios, a través de la Oficina de Becas. En este primer semestre se obtuvo una matrícula de 57 estudiantes.

Proyecto de Iniciativas Interuniversitario de Desarrollo Regional Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco, se logra graduar a 43 estudiantes de Técnico en Telemática y Seguridad Informática (ver Figura 12).

RESULTADOS EN PROCESO

- Está en proceso de elaboración de dos guías de estudios de las asignaturas, Algoritmos y Estructura de Datos e Introducción a la programación orientada a Objetos.
- Para este año tenemos los primeros egresados que se encuentra desarrollando el proyecto de graduación.

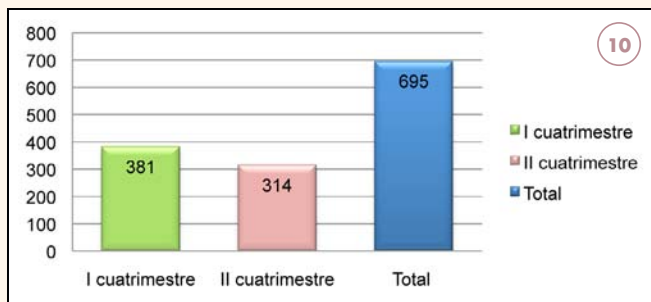


FIGURA 10. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones virtuales en 2014

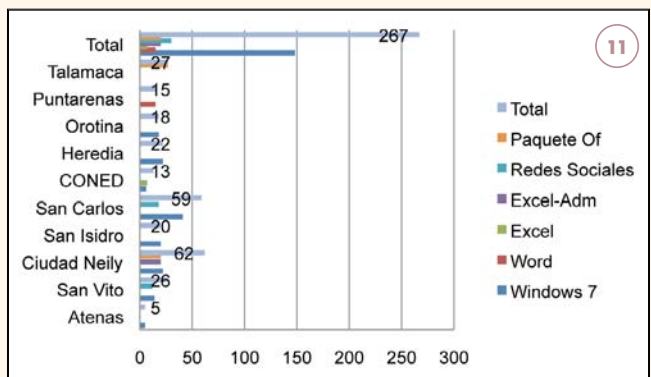


FIGURA 11. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones de acción social en 2014



FIGURA 12. Inauguración del Proyecto de Iniciativas Interuniversitario de Desarrollo Regional Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco

- Se encuentra en proceso la Unidad didáctica de Modelado de Análisis y diseño para aplicaciones de web.

- Se está desarrollando el curso Revit Básico 2013 intermedio, así como el curso de Drupal.
- Proceso de elaboración de diseño curriculares, para cada uno de los cursos en línea con la colaboración del Programa de apoyo curricular (PACE).
- Actualización de material de los curso de diseño gráfico, Dreamweaver, programación PHP, Photoshop Intermedio, Linux.
- Capacitación de instructores de Cisco, mediante becas de COBI.
- Capacitación y certificación de algunos funcionarios de del Área de comunicación y tecnología por medio de la Academia Microsoft de la UNED.
- Está en proceso de desarrollo las descripciones curriculares de los Técnicos de Diseño Gráfico y Telemática y Seguridad Informática.
- El 8 de agosto se realizará la graduación de los estudiantes que ingresaron mediante el proyecto Empléate y Manos a la Obra, esto se estará llevando a cabo en este segundo semestre. Estos estudiantes también se le entregará los dos certificados de los dos primeros cursos de Cisco, CCNA1 y CCNA2.

PROGRAMA DE DESARROLLO GERENCIAL

EMERSON ORTÍZ UGALDE
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe de labores se muestra toda la información relevante a las capacitaciones, investigaciones, actividades de acción social, participación en actividades y ferias en temas de emprendedurismo, proyectos de capacitación ejecutados en temas de gestión empresarial ya sea por medio de convenios o contratos con diferentes instituciones y empresas, así como la estadística de asistencia que ha tenido la oferta académica en cada cuatrimestre esta dependencia.

Así mismo se refleja la importancia del mejoramiento que se ha tenido en los procesos de gestión administrativa que se deben realizar a nivel institucional para ejecutar las capacitaciones a la medida de cursos libres, las cuales son dirigidas a empresas e instituciones, la forma en que nos acoplamos a las necesidades que nos presentaban con el fin de fortalecer y desarrollar el personal de planta. Estas contrataciones se lograron por medio de la figura de ventas de servicios; teniendo siempre presente la cobertura de todos los costos que se requieren para ejecución de dichos proyectos y a la vez estableciendo un margen de rentabilidad entre 25 y 35%, que dicho sea de paso fue una estrategia que logró

un gran incremento de recursos económicos para la universidad y esta dependencia, esta idea se presentó y fortaleció en la Dirección de Extensión como una nueva visión de generar recursos sin salirse de la misión y visión de la universidad y el que hacer de la Extensión. Se tomaron en cuenta en todas las acciones del PDG los ejes transversales de la UNED como lo son: ambiente, diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

Parte importante en el desarrollo y crecimiento que ha tenido esta dependencia y que me veo en la obligación de mencionar, se debe al gran apoyo que nos ha brindado La FUNDEPREDI, misma que ha formado parte de nuestro trabajo cuando se trata de ofrecer cursos de capacitación en gestión empresarial, su función ha sido la de agilizar todos los procesos de contratación que se demandan para formalizar los contratos con entidades financieras, instituciones y empresas, gracias a esto hoy en día hemos logrado generar mucha credibilidad en el mercado como ente capacitador en temas de MIPYMES.

RESULTADOS OBTENIDOS 2011

Se presenta en diferentes gráficas y segmentadas por las diferentes regiones del país los lugares que tuvo presencia el PDG. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 1803 estudiantes.

Se presenta en porcentajes la cantidad de estudiantes que matricularon en la oferta de matrícula 2011 que tiene el PDG, siempre se ha dado que el comportamiento de matrícula va en decremento con el pasar de los cuatrimestres, la oferta de matrícula está compuesta por cursos libres que involucren el mejoramiento profesional en temas de administración, recursos humanos, contabilidad, turismo y sostenibilidad (ver Figura 1).

El gráfico de la Figura 2 presenta las diferentes capacitaciones y talleres que se brindaron en temas de emprendedurismo a través de la vinculación de PDG con FUNDEPREDI. En estas capacitaciones se atendieron alrededor de 500 personas brindando opciones de crecimiento personal en una gran diversidad de temas, tuvimos presencia a nivel nacional y uno de los puntos más importante fue que se generaron ingresos económicos en el proyecto: Gestión organizativa y competitividad de iniciativas productivas en el sector microempresarial.

El proyecto de Aula Móvil es un proyecto de CONARE que estuvo dentro del PDG por mucho tiempo y cuyo objetivo es brindar en las comunidades las capacitaciones de acuerdo a las necesidades que se les presente, este proyecto capacitó alrededor de 650 personas; en su mayoría en la región Huetar At-

lántica, en diversos temas tales como turismo rural, manejo de desechos sólidos, agricultura orgánica y desarrollo sostenible (ver Figura 3).

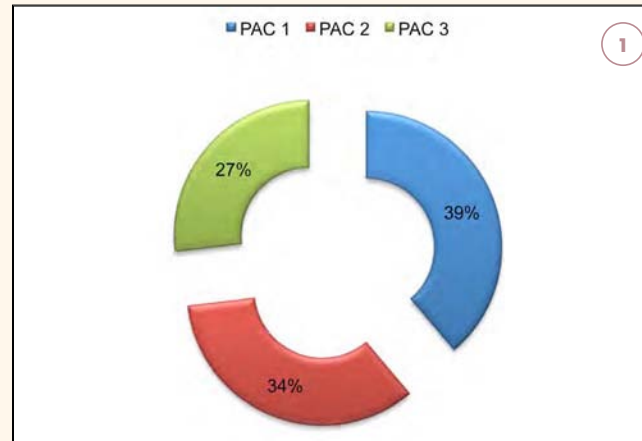


FIGURA 1. Gráfico de la oferta de matrícula 2011

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

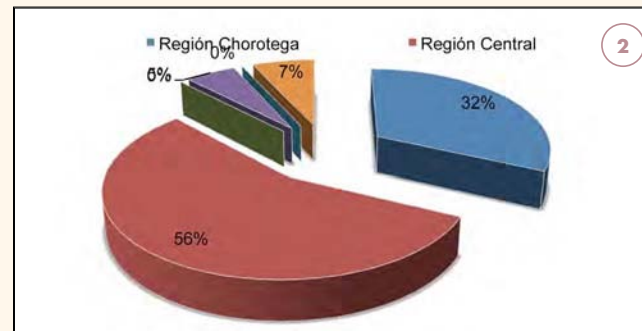


FIGURA 2. Gráfico de las Capacitaciones y los Talleres en Emprendedurismo UNED-FUNDEPREDI, 2011

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

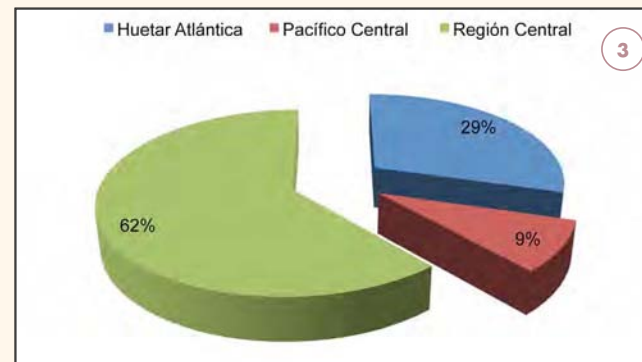


FIGURA 3. Gráfico de capacitaciones y talleres Aula Móvil -CONARE, 2011

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

Los proyectos que ha tenido el PDG por medio de vinculación o convenios con otras instituciones, logró que se pudieran capacitar alrededor de 600 personas, esto ha sido una gran estrategia para generar recursos a la universidad y consolidarnos en el mercado como una dependencia de capacitación con trayectoria en gestión empresarial (ver Figura 4).

Limitantes de gestión administrativa

Para la ejecución de procesos se presentaron algunas de las siguientes limitaciones de gestión administrativa:

1. Aspectos burocráticos asociados con los trámites administrativos que repercuten en la ejecución de los proyectos.
2. Acceso restringido al servicio de transporte por la alta demanda que existe en la universidad.
3. Los equipos institucionales no cuentan con un seguro contra robo o daños. Por ejemplo en ocasiones es necesario realizar giras en transporte público, con lo cual se expone el equipo y la persona a cargo del mismo.
4. Poco personal asignado para el desarrollo del programa Aula Móvil y capacitación interuniversitaria del CONARE.
5. Falta de mantenimiento al equipo tecnológico.

Se plantearon alternativas de solución dentro del PDG como solución a las limitaciones propuestas anteriormente

1. Mejorar el canal de comunicación para explicar a las instancias involucradas con el fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.

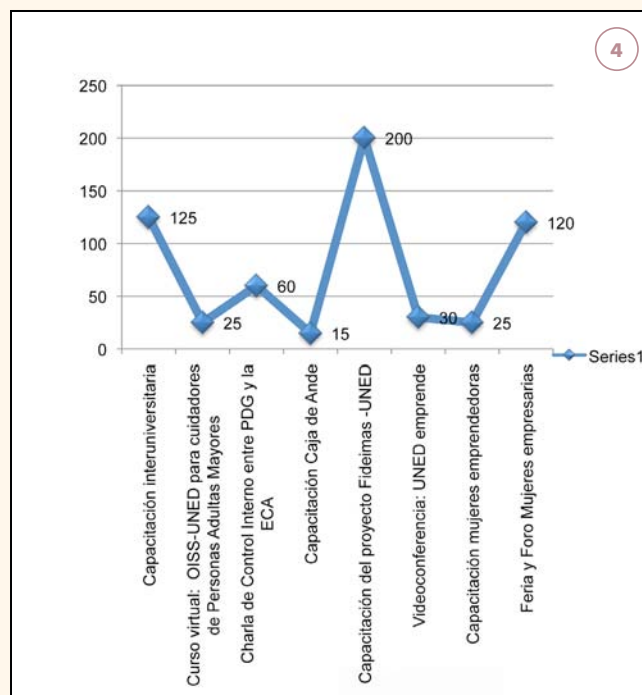


FIGURA 4. Gráfico de los proyectos Interinstitucionales 2011

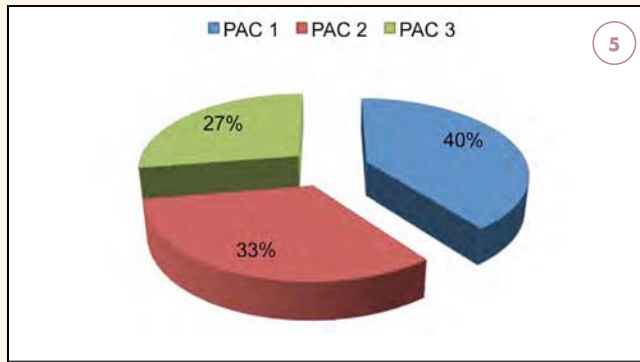
FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

2. Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de fondos de trabajo para la Dirección de Extensión Universitaria.

RESULTADOS OBTENIDOS 2012

Se presenta en diferentes gráficas y segmentadas por las diferentes regiones del país los resultados obtenidos en los lugares que tuvo presencia el PDG. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 2745 estudiantes

En el gráfico de la Figura 5 el comportamiento de asistencia de estudiantes dentro de la oferta académica anual correspondiente al 2012.



Se atendieron las solicitudes de cursos a la medida que realizaron diferentes instituciones con el fin de fortalecer el conocimiento de su personal en diversos temas, para su ejecución se trabajó en vinculación con otras dependencias de la universidad (ver Figura 6).

Por medio del gráfico de la Figura 7 se muestra la gran cantidad de personas que fueron capacitadas a través de los convenios y contratos que se gestionaron en el Programa Desarrollo Gerencial con las diferentes instituciones y empresas, fortaleciendo los temas en gestión empresarial y apoyando las MIPYMES de Costa Rica y generando recursos económicos para la universidad.

FIGURA 5. Gráfico de la oferta de matrícula 2012

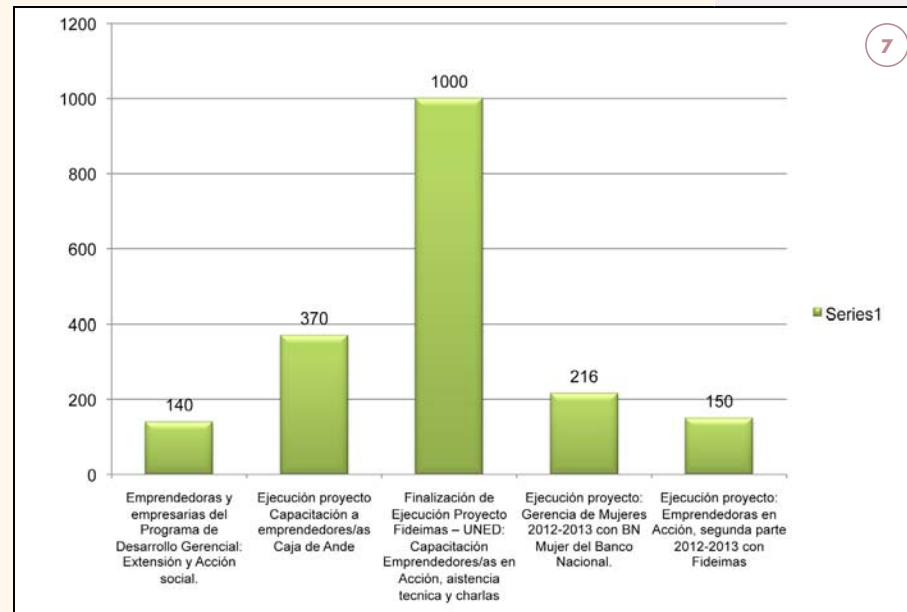
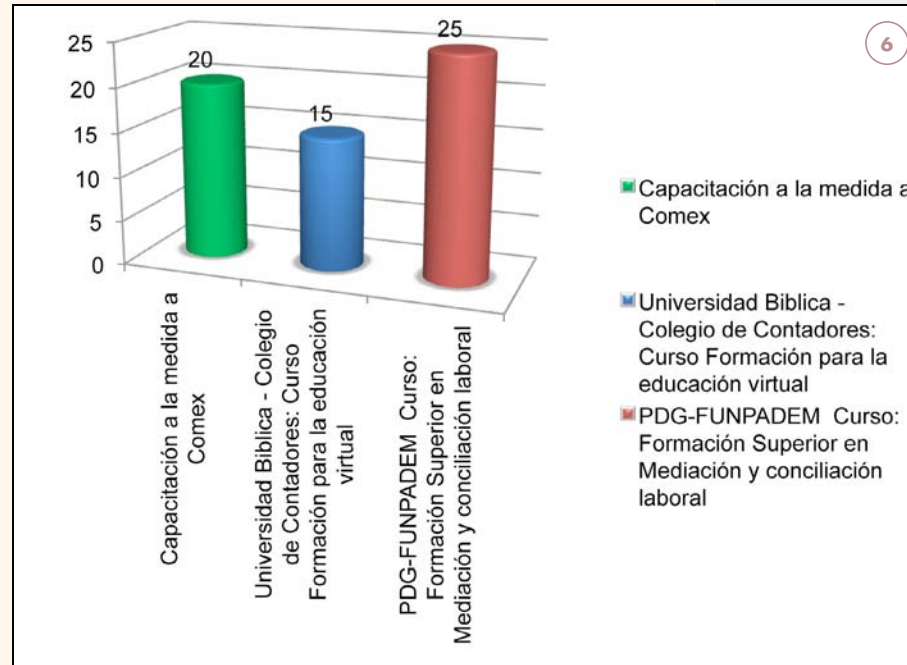
FUENTE: información de matrícula, sistema AS400

FIGURA 6. Gráfico de las capacitaciones a la medida 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012

FIGURA 7. Gráfico de los proyectos Interinstitucionales 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012



Se realizó una investigación sobre el perfil sociodemográfico dirigido a clientas de Banca-Mujer por el término del contrato entre Banco Nacional - UNED en su primer año de ejecución, haciendo una visita a 56 cantones en las 7 provincias del país, 217 participantes en las encuestas.

También se realizó una investigación con la ejecución del proyecto CONARE: Dinamizando el Desarrollo Local de Barra del Colorado. Se desarrolla la elaboración de un inventario turístico en la zona de Barra del Colorado, dirigida a Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios, el número de muestra para la toma de información fue de 283 viviendas encuestadas (ver Figura 8).

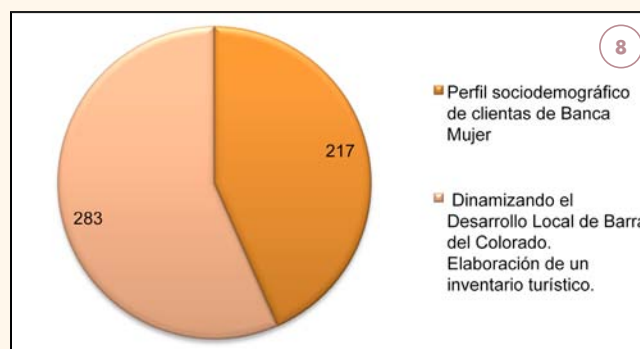


FIGURA 8. Gráfico de las investigaciones en 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012

Oferta de matrícula

- Se continuó trabajando en la virtualización de la oferta de cursos libres, trasladando la oferta de matrícula presencial a la plataforma de Blackboard en ese momento.

Cuadro 1
VINCULACIONES Y LOGROS INTER-INSTITUCIONALES 2012

| VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES | LOGROS |
|---|--|
| Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación. | Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES: Exportación, comercio justo y economía solidaria. |
| Vinculación con FUNPADEM y Manos a la costa | Desarrollo de un festival en la comunidad de Barra del Colorado. |
| Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial. | Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREATYMES y otras actividades por parte del personal del PDG. |
| Vinculación con el INFOCOOP para trabajar temas de asociatividad y cooperativismo | 3 sesiones de trabajo interinstitucional. |
| Vinculación con el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica. | Formulación de plan de foros y conversatorios sobre realidad nacional. Se participó en la Semana del Contador y asistieron unas 75 personas a las actividades del PDG. |
| Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad. | 2 sesiones de trabajo. |
| Vinculación FECOP. | 1 sesión de trabajo y solicitud de pescadores para capacitación. |
| Vinculación SINAC. | Proyectos en el eje ambiental. |
| Vinculación con Sistema Banca para el Desarrollo. | Proyectos en emprendedurismo. |
| Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica. | Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad. |
| Vinculación con Correos de Costa Rica. | Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias. Hay ofrecimiento de Correos de Costa Rica de continuar Ferias. |

- Se dio seguimiento al taller pendiente sobre las descripciones curriculares de los cursos libres que están dentro de la oferta académica.

Seguimiento a los proyectos

- Capacitación de 8 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Capacitación post inversión y asistencia técnica a unas 120 personas emprendedoras del proyecto FideIMAS.
- Se desarrolló el inicio al proyecto Actividad Turística en la zona de La Cruz, Guanacaste con BN Desarrollo del Banco Nacional.
- Se proyectaron los 3 ciclos de charlas para emprendedores y el programa de capacitación para accionistas microempresarios(as) para desarrollar en el 2013.
- Proyectos Aula Móvil de CONARE y el proyecto en Barra del Colorado.

Vinculaciones interinstitucionales

- Se dio seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones.
- Continuidad con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.

Innovaciones en este período

Durante este período consideramos una innovación, las actividades públicas para fortalecer el quehacer de las MIPYMES a través de la participación en ferias con BN Mujer, Fideimas, Correos de Costa

Rica, así como la organización y participación en actividades de extensión y académicas como conversatorios, foros y ferias para microempresarias.

RESULTADOS OBTENIDOS 2013

Se presentan en forma de cuadros y gráficos las actividades realizadas en este periodo en el que tuvo participación esta dependencia en las diferentes regiones del país. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 3335 estudiantes. La siguiente gráfica representa la cantidad de estudiantes matriculaos dentro de la oferta académica anual correspondiente al 2013 (ver Figura 9).

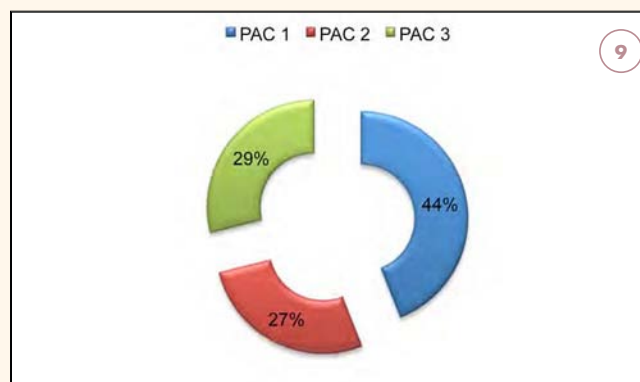


FIGURA 9. Gráfico de la oferta de matrícula 2013

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

Cuadro 2
CAPACITACIONES A LA MEDIDA 2013

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|--|--|---------------------------|
| Capacitación a la medida: Curso Estrategias didácticas para el aprendizaje en línea | Universidad Bíblica Latinoamericana, San Pedro, San José | Docentes de la Universidad Bíblica Latinoamericana | 10 participantes |

Los proyectos realizados por medio de contratos y convenios que se desarrollaron en el 2012 tomaron mucha fuerza para el 2013, especialmente en el tema de emprendedurismo, logrando un crecimiento bastante alto de trabajo y de recursos económicos por medio de las actividades de capacitación (ver Figura 10).

Presencia internacional

Tuvimos representación de 2 ponencias en el XII Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, Quito, Ecuador. Las ponencias fueron tituladas:

- Unificación de esfuerzos universidad-empresa privada en beneficio de la transformación social en Santa Cruz, Guanacaste, Costa Rica. Autores: Adriana Villalobos Araya.
- Transformación social mediante el fortalecimiento de microempresas sostenibles: Caso Mujeres Ambientalistas de Monte Rey, Limón, Costa Rica. Autora: Adriana Villalobos Araya.

Elaboración de la Sistematización: Taller inductivo sobre producción orgánica sostenible: análisis crítico para el desarrollo de nuevos procesos formativos y vinculaciones interinstitucionales. Autores: Adriana Villalobos Araya y Allan Chavarría Chang.

RESULTADOS OBTENIDOS 2014

En el 2014 el Programa de Desarrollo Gerencial trabajamos en actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados en el POA-2014:

La gráfica de la Figura 11 representa la cantidad de estudiantes matriculados dentro de la oferta académica anual correspondiente al I y II cuatrimestre.

Cuadro 3
INVESTIGACIONES

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|--|-------------------------|---------------------------|
| Finalización del Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer | Visita a mujeres empresarias de la GAM | Clientas de Banca Mujer | 130 participantes |

Cuadro 4
PROYECTOS EXTENSIÓN-CONARE 2013

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|--|---|--|
| Ejecución del proyecto Aula Móvil de CONARE Objetivo: Promover el desarrollo local por medio del fortalecimiento de las capacidades sociales, productivas y ambientales, articulando el conocimiento popular y el científico-tecnológico generado por las universidades públicas. | Microempresarias Pococí, Limón. Grupo de Mujeres Ambientalistas de Monte Rey (MUAMBI), Cariari, Limón. Asociación Agroecoturística de la Región Caribe (ARCA), Cariari, Limón. Asociación de Desarrollo de Lomas de la Alegría, Siquirres, Limón. Asociación Agroecoturística Cuna de Aves, Siquirres, Limón. Productores Maleku. Productores Los Lirios. Productores El Jauri. Productores Bijagal de Acosta. | Comunidades, artesanos, agricultores, grupos ambientalistas, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades. | 105 participantes capacitación y asesoría técnica permanente. Desarrollo de 131 actividades capacitación. |

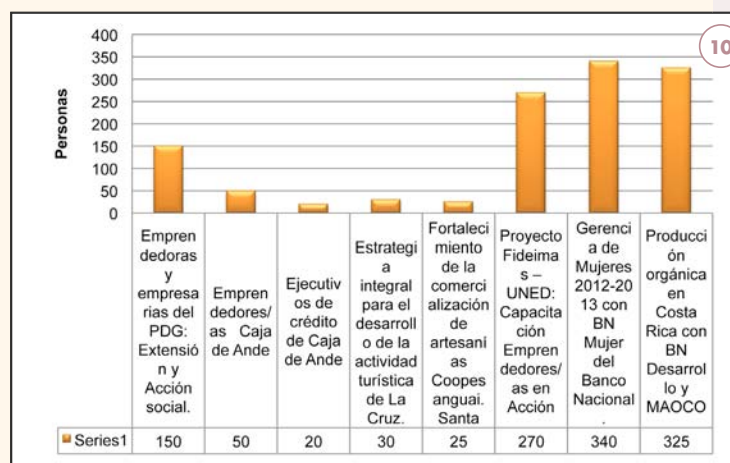
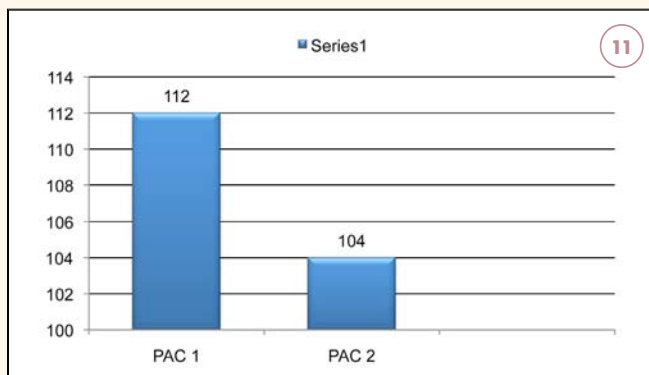


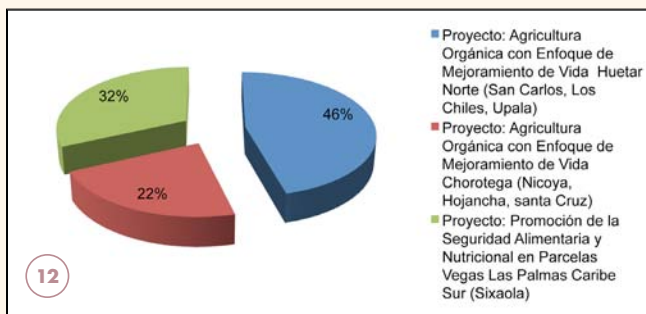
FIGURA 10. Gráfico de las capacitaciones interinstitucionales 2012-2013

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2013.

Se concretó la virtualización en 95% de la oferta de cursos libres del PDG y como punto interesante se ha logrado la atención de estudiantes nacionales residentes en el extranjero.



En el gráfico de la Figura 12 se presenta la información correspondiente a las capacitaciones que se desarrollaron en el tema de Agricultura Orgánica en las diferentes zonas del país, lo interesante de estas capacitaciones es que surgieron a través de la contratación que se realizó para ejecutar en el periodo 2013-2014 con el Banco Nacional, específicamente con el departamento de BN-PYMES Verdes. También se presenta la información del proyecto que se aprobó en CONARE sobre la Promoción de la seguridad alimentaria y nutricional en la región Huetar Atlántica ambos proyectos han capacitado alrededor de 135 personas.



Cuadro 5
VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES Y SUS LOGROS 2013

| VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES | ESTATUS DE LA RELACIÓN | LOGROS | CONTACTO |
|---|---|---|---|
| Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación. | Plan de trabajo para fortalecer la vinculación. | Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES. | Mauricio Largaespada (ECA), Edgar Castillo (VI) |
| Vinculación con Proyecto: ¿Dónde están las mujeres productivas en Costa Rica? MEIC e INAMU. | Trabajo de vinculación. | Desarrollo de una propuesta a nivel nacional interinstitucional. | Ministra MEIC y Petra Petry |
| Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial. | Trabajo vinculado entre ambas instancias. | Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREATYMES y otras actividades por parte del personal del PDG. | Lizette Brenes |
| Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad. | Revisión del convenio marco entre instituciones y formulación de propuesta. | 3 sesiones de trabajo. | Carlos Chacón |
| Vinculación SINAC. | Revisión del convenio marco entre instituciones y participación en Asamblea Nacional del SINAC. | Proyectos en el eje ambiental y Participación en Comisión. | Mario Coto |
| Vinculación con GIZ. | Revisión de posibilidades de vinculación. | Proyecto de eficiencia energética en Mipymes. | Irene Cañas |
| Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica. | Revisión del convenio marco entre instituciones. | Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad. | Edwin Cristie |
| Vinculación con Correos de Costa Rica. | Feria de Emprendimientos en Correos de Costa Rica y charlas. | Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias. | Mauricio Rojas |
| TOTAL DE PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN] | | | 3335 |

FIGURA 11. Gráfico de la oferta de matrícula 2014

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

FIGURA 12. Gráfico del proyecto PDG-CONARE 2014

FUENTE: datos estadísticos del PDG.

RESULTADOS EN PROCESO

- Continuar con la capacitación de 17 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Continuar con la capacitación para Caja de Ande que consiste en charlas para emprendedores y programa de capacitación para accionistas microempresarios.
- Ampliar el contrato con el IMAS (Fide-IMAS) para brindar las capacitaciones a personas que viven en condiciones marginales de diferentes zonas del país en temas de: Inicie su Negocio, Plan de Negocio y Post Inversión.
- Brindar seguimiento a proyectos con BN Desarrollo:
 - Participar en actividades turísticas en la zona de La Cruz, Guanacaste, Esparza y Orotina.
 - Fortalecimiento de productores orgánicos en las zonas rurales.
 - Dar seguimiento a los artesanos de San Vicente de Nicoya y Guaitil de Santa Cruz, así como el apoyo para la rotulación de ambas comunidades.
- Concretar la participación del PDG junto con el Programa de emprendimiento y Desarrollo empresarial de CEDE Rural – Caragres.
- Negociación con la ECSH para la ejecución del Proyecto turismo gastronómico en la zona de Quepos.
- Negociación del proyecto “Lunes sin carne, descubriendo nuevos sabores” dirigido a los funcionarios de la UNED.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Se dará seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones que ayuden a fortalecer las MIPYMES.

Cuadro 6
PROYECTOS EN TEMA DE TURISMO GASTRONÓMICO 2014

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|----------------------------------|---|--|
| Proyecto EMPRENDE. | El Roble de Puntarenas y Orotina | Capacitación a Microempresarias en temas de emprendedurismo. | 14 personas |
| Desarrollo del cantón de Esparza en tema de turismo y gastronomía. | Esparza | Municipalidad de Esparza UNA, UCR y UNED. | 50 empresarios de diferentes actividades |
| Mejoramiento del cantón San Marcos de Tarrazú en temas de gestión administrativa y emprendedurismo. | San Marcos de Tarrazú | Instituciones públicas y privadas y toda la Dirección de Extensión. | 30 personas |
| Actividad Día del Inversionista. | Edificio de Banca Mujer-UNED | Mujeres empresarias. | 30 personas |
| Talleres Culinarios. | CeU Heredia | Gente de la comunidad y empleados del CU. | 13 personas |
| Guanacastequidad, participación para la promoción de la gastronomía del cantón de Bagaces. | Cantón de Bagaces | Gente de la comunidad. | 25 personas |

- Continuar con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.
- Organizar talleres dentro de la Dirección de Extensión para el mejoramiento profesional, actualmente se trabaja con las personas que atienden al público en los procesos de matrícula brindándoles una capacitación en Calidad de Servicio al Cliente.
- Nos encontramos en la elaboración para el proyecto de investigación en el tema del perfil socioeconómico a las mujeres que atiende en el Banco Nacional por medio de BN-Mujer.



1



4



2



5



3



6

1. TALLER DE EMPRESARIEDAD EN LA ZONA DE BAGACES
2. ATENCIÓN A MUJERES EMPRESARIAS POR MEDIO DE VIDEO-CONFERENCIA PROYECTO BN-MUJER
3. TALLER MANEJO DE DESECHOS EN ESCAZÚ
4. TALLER PARA MUJERES EMPRESARIAS EN NARANJO
5. TALLER EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN EN MONTERREY
6. PROYECTO CON PESCADORES EN BARRA DEL COLORADO



7. PARTICIPACIÓN EN FORO ECONOMÍA SOLIDARIA EL 24 DE NOVIEMBRE DE 2010

8. TALLER DE AGRICULTURA ORGÁNICA EN SAN CARLOS

9. PROYECTO DE FORTALECIMIENTO A LA COMUNIDAD DE ESPARZA

10. PROYECTO FIDE-IMAS CAPACITACIÓN EMPRENDEDURISMO-MUJERES EN ACCIÓN

INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL [IFCMDL]

JAVIER UREÑA PICADO
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe muestra las principales experiencias, alcances y logros obtenidos por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local entre Abril 2011 y Agosto 2014, específicamente en las acciones de formación desarrolladas con nuestros públicos meta, alianzas estratégicas y actividades parte de la Cátedra Abierta de Participación Ciudadana. Destacan además importantes logros en la consolidación y fortalecimiento de las estructuras internas del Instituto para dar soporte a los programas y proyectos que se ejecutan.

Los componentes y áreas que conforman el IFCMDL atendieron diversos proyectos orientados a fortalecer las capacidades de gestión local de actores y agentes políticos y sociales territoriales. El fin primordial de los esfuerzos es fortalecer la gestión política territorial con una mayor y mejor preparación de los líderes y funcionarios municipales así como de una ciudadanía activa, informada e instruida sobre sus derechos y deberes en la gestión de su municipio.

Durante el período de informe solicitado, el Instituto avanzó en diversos procesos estratégicos. Tras concluir de manera exitosa el Proyecto FOMUDE en el 2011, el IFCMDL continuó gestionando los procesos

de capacitación entre sus públicos meta al tiempo que realizaba un proceso de introspección para replantear con los nuevos escenarios la ruta a seguir en la próxima década. Fruto de ese esfuerzo se elaboró un documento propuesta de política del Instituto así como un Plan Estratégico Orientador 2015-2021.

Asimismo, se han logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-HABITAT), MIDEPLAN, Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades. Buena parte de estas vinculaciones, se ha desarrollado con apoyos de diferentes unidades académicas de la UNED.

Dentro de las acciones cuantificables ejecutadas por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo local en el periodo en análisis, se detallan el Cuadro 1 de la página siguiente.

RESULTADOS OBTENIDOS

En el presente informe de labores se pretende recuperar las principales experiencias, alcances y logros obtenidos durante los años 2011, 2012, 2013 y primer semestre del 2014, como respuesta a la solici-

tud planteada por la Dirección de Extensión Universitaria. Para esto, el documento se ha estructurado mediante la valoración del nivel de logro de las siguientes categorías/procesos que se incorporaron en los POA del IFCMDL en el periodo solicitado: Técnico en Gestión Local, Cátedra Abierta de Participación Ciudadana, Capacitación y Asesoría y otros procesos estratégicos.

Es menester mencionar que los componentes y las áreas que estructuran el accionar del IFCMDL han estado atendiendo los diferentes proyectos y procesos orientados con el fin último de fortalecer las capacidades de los actores y agentes políticos y sociales territoriales para fomentar una gestión política del territorio que impulse el desarrollo humano equitativo.

En términos generales, cabe destacar que durante el período de informe solicitado, el Instituto avanzó en diversos procesos estratégicos, dentro de los cuales se encuentra la elaboración de un documento propuesta de política del Instituto así como la elaboración de una propuesta de estrategia para los próximos años. Asimismo, se han logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT), Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades. Buena parte de estas vinculaciones, se ha desarrollado con apoyos de diferentes unidades académicas de la UNED.

Cuadro 1
RESUMEN CUANTITATIVO DE LOGROS 2011 - 2014

| RESULTADOS EDUCATIVOS | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* | TOTAL |
|---|---------|------|------|-------|-------|
| Documentos académicos. | 6 | 3 | 10 | — | 19 |
| Documento de proyectos. | 2 | 3 | 2 | — | 7 |
| Cursos y talleres. | 46 | 13 | 10 | 5 | 74 |
| Participantes. | 2 450** | 443 | 860 | 79 | 3 832 |
| Actividades de sensibilización e intercambio. | 1 | 4 | 10 | 5 | 20 |
| Certificados y constancias. | 791 | 224 | 95 | 78 | 1 188 |
| Convenios/alianzas. | 6 | 6 | 4 | 2 | 18 |
| Representaciones Institucionales. | 3 | 3 | 7 | 4 | 17 |

* Se toman en cuenta solamente el primer semestre.

** Incorpora participantes de todo el proyecto FOMUDE.

FUENTE: Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, UNED.

LOGROS CONCRETOS ALCANZADOS EN EL PERIODO 2011-2014

Técnico en Gestión Local 2011

- Finalización del grupo del Técnico en Gestión Local: Buenos Aires (para comunidades indígenas con Fondos CONARE-CRI Sur). Con la participación 25 personas dirigentes.
- Rediseño del Técnico en Gestión Local
- Producción de los 6 módulos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del técnico en gestión local. De los cuales se finalizaron 2 de ellos.
- Se logró dar acompañamiento a al menos 12 de los 15 proyectos de técnicos en gestión local programados.
- Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.

- Se elaboró una estrategia para recuperar aquellos participantes que desertaron del Técnico en Gestión Local en varias regiones, pero con la mayoría de los cursos aprobados, con la finalidad de que concluyeran todo el plan de estudios.
- Se culminó con el acto de graduación de los técnicos en gestión local de San Vito de Coto Brus y Guápiles, para un total de 26 graduados.

Técnico en Gestión Local 2012

- Inicio del diseño curricular de dos de los 6 módulos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del Técnico en Gestión Local.
- Se logró dar acompañamiento a proyectos de egresados del Técnico en Gestión Local.
- Se continuó con el seguimiento a los proyectos resultado del curso del técnico para pueblos originarios.
- Se inicia la sistematización de la experiencia educativa del técnico para pueblos originarios así como de materiales sobre la experiencia de lucha de los estudiantes del TGL-PO.
- Se elaboró un proyecto con JUDESUR para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en Buenos Aires.
- Se aprueba en noviembre por parte del Concejo Universitario el rediseño del plan de estudios del TGL.
- Se realizó un taller de Habilidades de Trabajo en Equipo en Pavas de Carrizal conjunto con Aula Móvil.
- Se inició un proceso conjunto para atender las organizaciones de Aserrí-Caraigres con el programa cultural de la DIREXT y de CEDERURAL.
- Se realizó la graduación de 20 participantes del TGL-PO.

Técnico en Gestión Local 2013

Si bien es cierto, por acuerdo del CeU el Técnico en Gestión Local pasó a ser parte del programa de Gestión Local, en el periodo en cuestión el IFCMDL realizó importantes aportes a la consolidación del mismo. Durante el 2013 se trabajó el rediseño curricular de los 6 módulos que forman parte de este plan de estudios. El Instituto continuó dando acompañamiento a los proyectos de egresados del Técnico en Gestión Local para pueblos originarios en el Pacífico Sur.

Asimismo, se implementó el plan de transición para los egresados del técnico que no pudieron completar el plan de estudios anterior, en el cual participaron 20 estudiantes provenientes de las regiones de Pacífico Sur y Huetar Atlántico.

Como parte de las actividades desarrolladas se realizó un encuentro con gestores locales como conmemoración al XII Aniversario de la creación del TGL así como un encuentro entre gestores indígenas de Panamá con gestores locales del Pacífico Sur.



FIGURA 1. Akua Yala: delegación del intercambio junto a autoridades de la comarca Kuna de Madungandí

Técnico en Gestión Local 2014

Durante el primer semestre del 2014, el IFCMDL trasladó al PGL el material de los 6 cursos revisados y corregidos y finalizó la implementación del Plan de Transición del Técnico en Gestión Local. En total 5 personas cursaron el programa y lograron graduarse. Durante el II semestre 2014 se trabaja en el documento Informe del proceso.

Cátedra Abierta de Participación Ciudadana

La cátedra desarrolla actividades, procesos y espacios para sensibilizar, analizar, reflexionar, intercambiar ideas y experiencias sobre los temas de la gestión local del desarrollo. Para ello utiliza diferentes medios y herramientas de comunicación social como encuentros, intercambios, pasantías, foros, campañas, conversatorios, mesas de diálogo y otros. A continuación un resumen de las actividades realizadas en el periodo en cuestión:

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2011

- Se realizó el Foro Internacional de Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal, mediante 7 mesas temáticas previas, con foros específicos (entre ellos dos en la Asamblea Legislativa); así como la respectiva plenaria los días 8 y 9 de setiembre con la participación de aproximadamente 300 personas provenientes de distintos sectores, tales como autoridades de las Municipalidades (alcaldes, alcaldesas, intendentes, concejales, síndicos y síndicas). Organizaciones gremiales del sector (Unión Nacional de Gobiernos Locales, Asociación Nacional de Alcaldes e Intendentes, Red

Costarricense de Mujeres Municipalistas), Instituto Nacional de Fomento y Asesoría Municipal, Consejo Nacional de Capacitación Municipal, Federaciones de Municipalidades, Comisión Legislativa de Asuntos Municipales. Autoridades del Poder Ejecutivo y del Estado, en general (algunos ministerios e instituciones autónomas, de las más relacionadas con el sector). Universidades Estatales. Banca Nacional. Programas, Proyectos, organismos multilaterales y agencias de cooperación (Organizaciones no Gubernamentales y Sociales). Asimismo, hubo participación de invitados internacionales del Lincoln Institute y de CELADEL.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2012

- Se continuó con el proceso de las mesas temáticas, resultado del Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal.
- Foro de Presentación del Ideario sobre la Descentralización en Costa Rica, con la participación de alrededor 70 personas.
- Foro en Asamblea Legislativa en el marco de la rendición de cuentas de la Comisión de Asuntos Municipales, se presentó los resultados del Foro Internacional de experiencias educativas en el ámbito municipal con la participación de 70 personas.
- Conversatorio Mesa Descentralización con la asistencia del Ministro de Descentralización, con la participación de 15 personas.
- Se presentó una propuesta base de Red Interuniversitaria para ser valorada y analizada por el grupo de representantes institucionales a nivel latinoamericano sobre el tema de Desarrollo Territorial.

- Se realizó un Conversatorio sobre “Planificación Territorial en Costa Rica: Iniciativas desde la Administración Pública Nacional”, con la participación de 25 personas.
- Se realizó un conversatorio “Una experiencia de buenas prácticas en Finanzas y tributos municipales” con la participación de 24 personas como parte de la Mesa de Finanzas.
- Foro “Propuesta de la modificación al proyecto de Ley Exp N.º 18, 001: Atención plena y Exclusiva de la red Vial Cantonal”, en coordinación con la MIDEPLAN.
- Encuentro con 16 Municipalidades para presentación del proyecto sobre Gestión Vial en coordinación con la Dirección de Gestión Municipal del MOPT.
- Se realizó una videoconferencia en coordinación con la Contraloría General de la República sobre el tema del Ranking Municipal con la participación de alrededor de 50 personas.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2013

En el 2013, se desarrolló un Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal que dio como resultado el trabajo continuado en varias mesas temáticas:

- *Mesa de Gestión del Riesgo*: un promedio de 15 Instituciones participantes y más de 11 sesiones de trabajo.
- Mesa Descentralización en la cual se realizaron nueve sesiones de trabajo, un conversatorio sobre descentralización y política pública con la participación del Doctor Alberto Paranhos, especialista

de la economía del desarrollo urbano de ONU-Habitat. También se realizó foro sobre el tema de descentralización en Costa Rica en conjunto con la federación de Municipalidades de Heredia. Por otra parte se coordinó con las Municipalidades de Upala y Guatuso para la realización de un foro regional.

Otros foros y actividades desarrolladas en el marco de este esfuerzo son:

- Conversatorio con personal del IFCMDL para la incorporación del enfoque de género en las acciones educativas.
- Desarrollo de una videoconferencia en el tema de “Orígenes de la diversidad, la identidad, cultura y género con la participación del grupo de mujeres del curso Lideresas para el Cambio, esto como parte de la integración en el Consejo Asesor del INAMU.
- Presentaciones del libro “Recuperación de experiencias positivas: algunos logros entre comunidades y gobiernos locales”.
- Se inició un proceso de coordinación de Buenas Prácticas mediante una comisión interinstitucional conformada por UNGL, IFAM, ONU Habitat y el IFCMDL. Como parte del proceso se realizaron 3 talleres regionales en Puntarenas, Caribe y el Área Metropolitana.
- Se realizó una sesión de apertura del curso de Planes de Desarrollo y Conservación Vial Cantonal, donde participaron 18 municipalidades.
- Se realizó un foro de presentación de las líneas estratégicas del Instituto con algunos interlocutores clave.

- Se realizó un foro a lo interno de la universidad con el fin de presentar las líneas de trabajo del Instituto para el 2014, con la participación de académicos de diferentes unidades de la universidad.
- Se realizó un foro en coordinación con el MIVAH sobre Planificación y Ordenamiento Territorial.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2014

Durante el I semestre del año han sido realizadas las siguientes actividades:

- Sesión Inaugural con la oferta académica del Instituto.
- 5 conversatorios regionales en coordinación con la Procuraduría General de la República.
- Encuentro con el Foro Consultivo del Instituto
- Foro en coordinación con FEMETROM: ciudades inteligentes; sistemas de información integrados en la gestión municipal y el desarrollo local
- “Retos y perspectivas del desarrollo local y municipal”, organizado con la Comisión de asuntos municipales de la Asamblea Legislativa.
- Conversatorio para Autoridades Legislativas Entrantes.

Asimismo, se continúa con las sesiones de la Mesa de Descentralización. Durante el primer semestre del año el IFCMDL ha participado activamente en la representación de la UNED en redes interinstitucionales tales como Red de Gestión del Conocimiento, el Comité Interinstitucional de Buenas Prácticas, entre otros.

Cuadro 2
ACCIONES EDUCATIVAS DE LA CÁTEDRA
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| AÑO | TIPO | TEMA | CANTIDAD DE ASISTENTES |
|------|---|--|------------------------|
| 2011 | Foro Internacional | Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal* | 300 |
| 2012 | Foro | Presentación del Ideario sobre la Descentralización en Costa Rica | 70 |
| | Foro | Rendición de cuentas de la Comisión de Asuntos Municipales | 70 |
| | Mesa Conversatorio | Descentralización | 15 |
| | Conversatorio | Planificación Territorial en Costa Rica: Iniciativas desde la Administración Pública Nacional | 25 |
| | Conversatorio | Una experiencia de buenas prácticas en Finanzas y tributos municipales | 24 |
| | Foro | Propuesta de la modificación al proyecto de Ley Exp N.18, 001: Atención plena y Exclusiva de la red Vial Cantonal (en coordinación con MIDEPLAN) | — |
| | Encuentro | Gestión Vial (en coordinación con el MOPT) | — |
| | Videokonferencia | Ranking Municipal (en coordinación con la Contraloría General de la República) | 50 |
| 2013 | Mesa | Mesa de Riesgo** | 15• |
| | Mesa | Mesa Descentralización** | — |
| | Conversatorio | Enfoque de Género en las Acciones Educativas | 16 |
| | Videokonferencia | Orígenes de la diversidad, la identidad, cultura y género | — |
| | Presentación de libro | Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y gobiernos locales | 15• |
| | Sesión de apertura | Curso de Planes de Desarrollo y Conservación Vial Cantonal | 18• |
| | Foro | Líneas estratégicas del Instituto – Interlocutores clave | — |
| | Foro | Líneas Estratégicas del Instituto - UNED | — |
| Foro | Planificación y Ordenamiento Territorial en coordinación con el MIVAH | — | |
| 2014 | Foro | Ciudades inteligentes; sistemas de información integrados en la gestión municipal y el desarrollo local | — |

Procesos de capacitación y asesoría del IFCMDL

Entre abril 2011 y agosto 2013 el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local ejecutó un total de 74 procesos de capacitación que beneficiaron a más de 3832 participantes e impactaron la gestión política en los 81 municipios. Dentro de las acciones educativas que se ejecutaron destacan:

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2011

Durante este año finalizó la ejecución del proyecto con FOMUDE, logrando capacitar alrededor de 1800 personas, en varias regiones del país: Chorotega, Pacífico Central, Huetar Norte, Pacífico Sur, Caribe, GAM y San José Rural este y suroeste. Con una participación de la mayoría de cantones del país se facilitaron cursos de Gestión Ambiental, Ordenamiento Territorial, Gerencia y Liderazgo, Instrumentos Técnicos y gestión del RRHH Municipal y Gestión Integrada del Riesgo. Además el curso para el sector público vinculado con el quehacer municipal y Mantenimiento Estratégico de Redes municipales. Para dichos cursos se obtuvo un nivel de satisfacción superior al 8,5 y se propició la paridad de género.

Se logró la entrega de certificados de los cursos del proyecto FOMUDE, en las regiones de Pacífico Norte, Pacífico Sur, Huetar Norte, Caribe, región Central y Pacífico Central para un total de 675 certificados.

Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos validados durante el proyecto con FOMUDE, a saber; Gestión Ambiental,

| AÑO | TIPO | TEMA | CANTIDAD DE ASISTENTES |
|------|---------------|---|------------------------|
| 2014 | Foro | Sesión inaugural Instituto | — |
| | Conversatorio | Retos y perspectivas del desarrollo local y municipal", | — |
| | Conversatorio | Nuevas autoridades legislativas | — |
| | Foro | Encuentro Foro Consultivo Instituto | — |

* En este caso son instituciones o municipalidades.

** Mesas temáticas que devienen del Foro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal.

Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial.

Se elaboraron los respectivos informes de las 7 acciones de capacitación de Fase II al IFAM como contraparte y se continuó con el sistema de planificación, evaluación y seguimiento.

Asimismo durante el 2011 se registró:

- Inicio del plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión, con miras a validar procedimientos e instrumentos de acuerdo con lo establecido en Reglamento al respecto aprobado por el Consejo Universitario.
- Envío a la editorial de la UNED de tres obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo:
 - Ideario sobre descentralización en Costa Rica.
 - Recuperación de experiencias positivas: algunos logros entre comunidades y Gobiernos Locales.
 - Cómo elaborar planes de acción local Municipal. Orientados al cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

- Recepción de los informes de finales de investigación con estudios de desarrollo local:
 - Investigación sobre tendencias del desarrollo local en el cantón de belén en los últimos treinta años.
 - Itochok de las tendencias del Sathsö Buäe en el cantón de Talamanca en los últimos treinta años y cinco estudios de buenas prácticas de gestión local.
 - Tendencias del desarrollo local en la región Norte de Costa Rica.
 - Tendencias del desarrollo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste. Periodo 1979-2009.
 - Estudio regional sobre el desarrollo local de los cantones fronterizos del Pacífico Sur de Costa Rica.
- Recepción del Informe de investigación “Sistematización de leyes y reglamentos sobre participación ciudadana”.
- Se elaboró un multimedio que recopila y sistematiza los diferentes resultados del Proyecto de Creación del IFCMDL (2009-2011).
- Se inició la elaboración de un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Se desarrolló una estructura organizativa para la ejecución del proyecto con 5 unidades de trabajo: Concejo Interinstitucional, Foro Consultivo, Concejo Académico, Unidades de coordinación territorial y Comité Técnico Asesor.
- Se culminó el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE.
- Se retomó el diseño de la página web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
- Se inició el proceso de elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, iniciando la validación de instrumentos con la región central, y la solicitud de participación de diferentes instancias a nivel regional, tales como las Federaciones de Municipalidades.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2012

- Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos para el traslado en línea de los siguientes cursos: Gestión Ambiental, Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial.
- Se culminó el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE. El curso se validó en un taller de 5 días en la EARTH con la participación de 25 personas, posteriormente se le hicieron adaptaciones, se finalizó el diseño curricular y se montó en la plataforma Moodle.
- Inició un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales –CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI– Hue-

- tar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse entre 2012 y 2014.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
 - Se inició un proceso de coordinación con la Municipalidad de Aserrí, para ejecutar un plan de capacitación con funcionarios de recursos humanos y alcaldía municipal.
 - Se trabajó en conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de gestión del impuesto predial.
 - Se inició un apoyo al proceso de Gestión Vial Municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes), para la elaboración de un curso sobre los planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
 - Apoyo y consolidación del curso “Gobernanza Local y Seguridad Ciudadana” con ONU-Hábitat, con la participación de 40 personas.
 - Capacitación y acompañamiento con la CNE (Comisión Nacional de Emergencias), en el tema de Gestión del riesgo, ejecutados 7 talleres.
 - Continuación y acompañamiento al proyecto con INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos), sobre el uso de los datos del censo de la población 2011.
 - Ejecución de Proyecto de capacitación en el tema de Riesgo ICT-UNED-FEDOMA.
 - Se ejecutó un curso en línea de Formador de Formadores en Desarrollo Económico Local en coordinación con la Fundación DEMUCA.
 - Arrancó la elaboración de un módulo sobre sensibilización para el curso de Gestión Integrada Residuos Sólidos como complemento al curso.
 - Se participó en representación del IFCMDL en el Primer Encuentro Nacional “El aporte de la Educación a la Construcción de culturas alternativas para el desarrollo local”.
 - Se dio apoyo en capacitación sobre interculturalidad y DH en Programa Siwa Pako en Turrialba.
 - Se realizó un taller sobre extensión y Desarrollo rural en pueblos indígenas-CATIE.
 - Se realizó taller sobre Investigación cultural en Nicoya, Programa de Promoción Cultural.
 - Se le dio apoyo a proceso de la Federación de Estudiantes Indígenas.
 - Participación en el Comité Ético Científico de la UNED.
 - Se logró ejecutar un curso de Gerencia y Liderazgo para autoridades políticas con el Concejo Municipal de la Unión. En el cual participaron 14 personas, esto como producto de las nuevas vinculaciones institucionales.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2013

- Se elaboró el diseño curricular para el curso: “uso de la información censal para la planificación municipal”.
- Se ejecutó el curso de gerencia y liderazgo para las regiones de Huetar. Norte, Pacífico Norte y Pacífico Sur.

- Se realizaron un total de 8 conversatorios sobre el tema procedimiento administrativo, en las regiones de Pacífico Sur, Pacífico Central, Huetar Norte, Pacífico Norte, Huetar Caribe, San José, todo en coordinación con la Procuraduría General de la República.
- Se ejecutó el curso de Gestión del Riesgo de Desastres en Palmares y San José.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2014

- Se han ejecutado 4 cursos regionales:
- Curso Gerencia y Liderazgo en el Pacífico Central.
- Curso de Aplicaciones de la Información Censal en la Planificación Municipal, modalidad virtual.
- Curso Gestión Tributaria en Puriscal.
- Curso Gestión del Riesgo, Cartago.

A partir del mes de junio se están desarrollando los siguientes procesos de capacitación:

- Gestión Tributaria en Palmares y San José.
- Gerencia y Liderazgo en el ámbito municipal con sede en Jicaral.
- Gestión del Riesgo de Desastres en Pérez Zeledón.
- Aplicaciones y Uso de la Información Censal (virtual) en la región Huetar Norte.
- Planificación del Desarrollo Humano Local (virtual).

En la etapa de organización para iniciar su respectiva implementación en el mes de agosto y setiembre, se encuentran los cursos de Gestión de Residuos sólidos y el Seminario de Gestión Política Territorial.

Cuadro 3
DETALLE DE ACCIONES EDUCATIVAS I SEMESTRE 2014

| PROCESOS O ACCIONES EDUCATIVAS | META DE PARTICIPANTES | ALCANACE DE META | | CENTRAL | | PACÍFICO CENTRAL | |
|--|-----------------------|------------------|----|---------|----|------------------|----|
| | | N.º | % | H | M | H | M |
| Gerencia y liderazgo en el ámbito municipal. | 25 | 18 | 72 | — | — | 7 | 11 |
| Gestión tributaria municipal. | 25 | 9 | 36 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| Gestión local del riesgo de desastres. | 25 | 14 | 56 | 8 | 6 | — | — |
| Aplicaciones y uso de la información censal en la planificación local. | 25 | 19 | 76 | 4 | 15 | — | — |
| Seminario sobre instrumentos de gestión pública. | 25 | 19 | 76 | 8 | 11 | — | — |
| TOTAL | 125 | 79 | 63 | 25 | 34 | 8 | 12 |

Convenios

FONDOS CONARE-REGIONALIZACIÓN

En el 2011 además de lo indicado sobre el grupo del Técnico en Gestión Local para comunidades indígenas en el Pacífico Sur, se continuó el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento socio-organizacional, en conjunto con otras universidades públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.

Se formuló un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI-Huetar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse en los próximos 3 años.

Además en el 201 se continúa con el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento so-

cioorganizacional, en conjunto con otras universidades públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo, hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.

CONVENIO PNUD

Se estableció un convenio con el PNUD sobre la formulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales, con el fin de elaborar un curso en línea al respecto, la mediación y publicación del manual en versión impresa.

En el 2013, se inició el montaje del curso en línea al respecto, además se realizó la mediación pedagógica de cuatro módulos sobre el mismo tema y se inició la diagramación. Por otra parte, se realizó un encuentro en MIDEPLAN con facilitadores del proyecto PNUD para rescatar su experiencia dando como resultado un registro audiovisual.

A finales del I semestre 2014 se realizó la primera implementación del curso en línea.

CONVENIO CON MOPT (RED VIAL CANTONAL Y TALLERES DE CAPACITACIÓN)

- Se elaboró un curso de 10 sesiones, así como el montaje de un repositorio en la plataforma moodle sobre planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
- Se elaboraron 5 guías prácticas sobre construcción de: misión y visión, indicadores, socialización de una política, elaboración de una política y rendi-

ción de cuentas sobre el proceso de planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.

- Se ejecutaron 9 talleres como parte del curso sobre los planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal en conjunto con la dirección municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes), con la participación de 18 municipalidades.

Otros procesos estratégicos

PERIODO 2011

- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario.
- Se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
- Se retomó la participación en el directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación del plan de capacitación 2012.
- Municipalidad de Santa Ana. Se realizó un apoyo con la evaluación sobre el curso de residuos sólidos.
- Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.

- Acciones de coordinación con dirigentes del Pacífico Central, la extensionista para elaborar un diseño del encuentro de descentralización en Puntarenas a realizarse en el 2012.
- Trabajo conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de Gestión del Impuesto Predial.
- Coordinación con los encargados de recursos humanos de las Municipalidades y el Centro Latinoamericano de Estudios Locales (CELADEL, Argentina), la posible ejecución de un curso especializado en planificación y gestión del recurso humano municipal, para ejecutarse en el II cuatrimestre del 2012.

PERIODO 2012

- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario, se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en la formalización con algunos gobiernos locales e instancias que trabajan con nuestras poblaciones para el trabajo en conjunto.
- Se inició el plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión, con miras a validar procedimientos e instrumentos de acuerdo con lo establecido en reglamento al respecto aprobado por el Consejo Universitario.
- Se inició elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, en 6 regiones del país.
- Se publicaron dos obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo, a saber;
 - A) Ideario sobre descentralización en Costa Rica.
 - B) Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y gobiernos locales.

Cuadro 4
INVESTIGACIONES ELABORADAS 2011-2014

| AÑO | CANTIDAD | TEMAS |
|------|----------|---|
| 2011 | 5 | Tendencias del desarrollo local en el cantón de belén en los últimos treinta años. |
| | | Itochok de las tendencias del Sathö Buäe en el cantón de Talamanca en los últimos treinta años y cinco estudios de buenas prácticas de gestión local. |
| | | Tendencias del desarrollo local en la región Norte de Costa Rica |
| | | Tendencias del desarrollo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste. Periodo 1979-2009 |
| | | Estudio regional sobre el desarrollo local de los cantones fronterizos del Pacífico Sur de Costa Rica. |
| | | Sistematización de leyes y reglamentos sobre participación ciudadana |
| 2012 | 6 | Estudios de tendencias de Desarrollo Regional y de las poblaciones meta del Instituto para el Plan Estratégico. |
| 2014 | 1 | Sistematización de las acciones educativas. |

Cuadro 5
CONVENIOS Y OTROS PROCESOS ESTRATÉGICOS 2011-2012

| AÑO | PROCESO | | TEMA |
|------|--|--|--|
| 2011 | Agencia de Cooperación Alemana (GIZ)-Ministerio de Salud-IFAM-MINAE.* | Diseño Curricular y Curso en línea. | Residuos Sólidos. |
| | ICT-Ministerio de Seguridad Pública.* | Tres talleres de sensibilización. | Gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística. |
| | Municipalidad de San Ana | Apoyo a evaluación | Residuos sólidos. |
| | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).** | Curso, mediación y publicación de manual. | Fformulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales. |
| | Instituto Lincoln * | Curso. | Gestión del impuesto predial. |
| | Directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM).* | Participación . | — |
| 2012 | Municipalidad de Aserrí | Capacitación. | Funcionarios de Recursos Humanos y Alcaldía. |
| | Gestión Vial Municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes).*** | Curso. | Planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal. |
| | ONU-Habitat. | Curso. | Gobernanza local y seguridad ciudadana. |
| | Comisión Nacional de Emergencias. | Capacitación y acompañamiento en 7 talleres. | Gestión del riesgo. |

- Se inició un proceso de diseño del sitio web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
- Se retomó la participación en el directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación y ejecución de 2 acciones educativas en proceso de formalización con la Unión de Gobiernos Locales.
- Se elaboró un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Se inició la elaboración de un plan de inversión de los recursos sobre la Ley de Licores.

Convenios y alianzas 2013

ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES

- Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Programas de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-HABITAT).
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).
- Comisión Nacional de Emergencias (CNE).
- MIDEPLAN.
- Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades.

| AÑO | PROCESO | | TEMA |
|------|---|--------------------------------|---|
| 2012 | Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.*** | Continuación y acompañamiento. | Uso de los datos del censo de la población 2011. |
| | ICT-UNED-FEDOMA. | Capacitación. | Riesgo. |
| | Fundación DEMUCA. | Curso en línea. | Formador de Formadores en Desarrollo Económico Local. |

* Se inicia en el 2011 y sigue en ejecución en el 2012

** Se inicia en el 2011 y sigue en ejecución en el 2014

*** Se inicia en el 2012 y sigue en ejecución en el 2014

- Fundación para el desarrollo local y el fortalecimiento municipal e institucional de Centroamérica y el Caribe (Fundación DEMUCA).
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).

Plan Estratégico de Desarrollo

Al 2014 el IFCMDL cuenta con un plan estratégico que orienta el accionar de la institución al 2021. Consta de dos documentos: el primero con un marco de política 2021-2048, que brinda un marco prospectivo en términos de impactos y, segundo, propiamente el documento de plan estratégico con las líneas de trabajo al 2021. El plan estratégico parte de cuatro ejes estratégicos que priorizan la labor del instituto hacia los retos sobre: la gobernanza y participación ciudadana, planificación territorial del desarrollo, financiación del desarrollo territorial y talento humano local. Desde la perspectiva de las poblaciones meta del Instituto, se establecieron 13 de indicadores de impacto y 27 iniciativas para el fortalecimiento de las capacidades de gestión política territorial.

El plan está desarrollado en 4 dimensiones o ámbitos de acción: poblaciones meta, procesos in-

ternos, desarrollo y aprendizaje y perspectiva financiera. Para desarrollarlo se elaboraron estudios de tendencias del desarrollo regional en cada una de las seis regiones establecidas por MIDEPLAN, además de alrededor de 16 sesiones al nivel interno con equipo de trabajo del instituto, y procesos regionales de consulta en las 6 regiones del país donde participaron alrededor 100 personas.

El desarrollo del plan incorporó un sondeo de requerimientos de capacitación 2013-2014.

RESULTADOS EN PROCESO

Acreditación por experiencia

Luego de las experiencias piloto para la elaboración del instrumental respectivo, en los cantones de La Unión (2012-2013) y Grecia (2013-2014), se está en la etapa de afinar y consolidar dicho instrumental. Asimismo, en la etapa de planificación para su apertura a nivel nacional en el 2015.

Estudios de posgrado y maestría internacional

- Se elaboró un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Continuación con formulación del proyecto para el diseño de plan de estudios de posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, presentando al menos 1 fuente de financiamiento externa.

Fortalecimiento organizativo del instituto

- Inversión y gestión de los recursos de la Ley de Licores.
- Se inició la elaboración de un plan de inversión de los recursos sobre la Ley de Licores.
- Se continuará la puesta en marcha de la estructura organizativa del IFCMDL.
- Conformación de unidades coordinación territorial.
- Formalización con instancias de la estructura organizativa del Instituto.
- Consolidación de sistematizaciones y materiales didácticos.
- Elaboración de procedimiento de uso de los recursos de la Ley de Licores,

Mejora de los procesos e instrumentos de comunicación y divulgación del instituto

Proceso de sistematización de las acciones educativas para su contextualización territorial

“Operativización”, ejecución y evaluación y seguimiento del plan estratégico

- Replanteamiento o mejorar el sistema de evaluación y seguimiento con el fin de que responda a las necesidades de evaluar permanentemente el accionar del IFCMDL y de generar medidas de mejora tanto en los materiales producidos, interacciones con las comunidades y procesos internos de alta complejidad.

- Además se espera contribuir a la alimentación de la actual base de datos con insumo para la evaluación.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

En la gestión del instituto

- Retomar los objetivos y funciones de creación del Instituto, y redefinir su alcance, considerando las condiciones nacionales e institucionales actuales, así como las necesidades de las poblaciones meta.
- Elaborar los procedimientos que apoyen el desarrollo de los procesos para el logro de los objetivos del instituto.
- Elaborar una estrategia de divulgación en las regiones, haciendo uso de los diferentes medios para informar a la población sobre las acciones del Instituto y los servicios ofrecidos.
- Evaluar el impacto de las acciones educativas llevadas a cabo por el Instituto.
- Elaborar protocolos con los criterios para la selección de los convenios y alianzas y su adecuada ejecución.

En el área académica

- Continuar con la implementación de metodologías a distancia en las acciones educativas ofrecidas por el instituto. Considerando las características y necesidades de cada una de las poblaciones meta.

Referente a la vinculación institucional

- Establecer una estrategia de vinculación intra e interinstitucional para lograr los objetivos del instituto de forma oportuna.

Cuadro 6
DETALLE DE ACCIONES EDUCATIVAS EN EJECUCION

| REGIÓN | CURSO | MUNICIPALIDADES/COBERTURA |
|------------------|---|--|
| CHOROTEGA | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | 11 gobiernos locales del región Chorotega. |
| | * Resolución Alterno de Conflictos. | 11 gobiernos locales del región Chorotega. |
| PACÍFICO CENTRAL | Gerencia y Liderazgo. | Concejo de Distrito de Cóbano y Paquera. |
| | Gerencia y Liderazgo. | Lepanto. |
| PACÍFICO SUR | Pérez Zeledón Perfiles de proyectos. | Concejos de Distrito cantón de Pérez Zeledón. |
| | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | Región Brunca. |
| | Gestión Local del Riesgo de Desastres. | Corredores, Golfito, Coto Brus, Buenos Aires, Osa, Pérez Zeledón. |
| HUETAR NORTE | Aplicaciones de la información censal en la planificación local. | San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas. |
| | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas, Zarcero, San Ramón. |
| | Conversatorio Gestión Tributaria Municipal. | San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas, Zarcero, San Ramón. |
| | Taller municipalidad Los Chiles. | Los Chiles. |
| HUETAR CARIBE | Planificación urbana y ordenamiento territorial MIVAH-UNED. | Limón, Pococí, Siquirres, Talamanca, Matina, Guácimo y Sarapiquí. |
| | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | Limón, Pococí, Siquirres, Talamanca, Matina, Guácimo y Sarapiquí. |
| | Gerencia y Liderazgo. | 14 personas lo solicitan, se incluye Turrialba y Sarapiquí, se solicita 2da opción después de gestión de proyectos. Revisar población meta de OT. |
| | Revisar población meta de OT. | — |
| | Gestión Integral de Residuos Sólidos. | PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. |
| CARTAGO | Gestión Integral de Residuos Sólidos. | Gestión Integral de Residuos Sólidos, Proyecto Los Santos. |
| | Gestión Ambiental. | Gestión Ambiental - PROYECTO LA UNION |
| ALAJUELA-FEDOMA | Conversatorio "Gestión Tributaria Municipal". | Atenas, Grecia, Naranjo, Palmares, San Ramón, Zarcero. |
| | Gestión Tributaria Municipal. | Atenas, Grecia, Naranjo, Palmares, San Ramón, Zarcero. |

- Establecer una estrategia de posicionamiento y legitimación tanto técnico como político tanto a nivel institucional como nacional.
- Para solventar la necesidad de personal especializado para el desarrollo de todos los componentes, que se detuvieron con la finalización del proyecto FOMUDE, es necesario establecer vinculación efectiva con las dependencias de la universidad, especializadas en cada tema, para su reactivación.

| REGIÓN | CURSO | MUNICIPALIDADES/COBERTURA |
|----------------|---|---|
| REGIÓN CENTRAL | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | San Mateo, Orotina, Turrubares, Puriscal, Mora, Santa Ana. |
| | Gestión Tributaria Municipal. | San José, Goicoechea, Tibás, Moravia, Coronado, Desamparados, Curridabat y Montes de Oca. |
| | Gestión del Riesgo de Desastres | Municipalidad de San José |
| | Planificación del Desarrollo Humano Local. | FEMUGUA: Cañas, Tilarán, Bagaces, CMD Colorado, La Cruz. FEDOMA: San Ramón, CMD Peñas Blancas, Naranjo, Poás, Palmares. FEMETROM: desamparados, Coronado, Tucurrique, Puriscal. Montes de Oro, Talamanca, Alvarado, Guarco, Turrialba y Jiménez. |
| | Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas". | Región Central |
| | Instrumentos de Gestión Política del Territorio. | Región Central |
| | RRHH | Por definir. |
| | Seminario sobre Impuesto IBI. | Por definir. |

PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL [PGL]

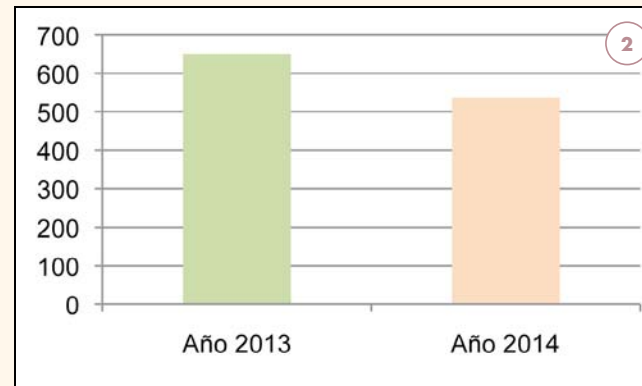
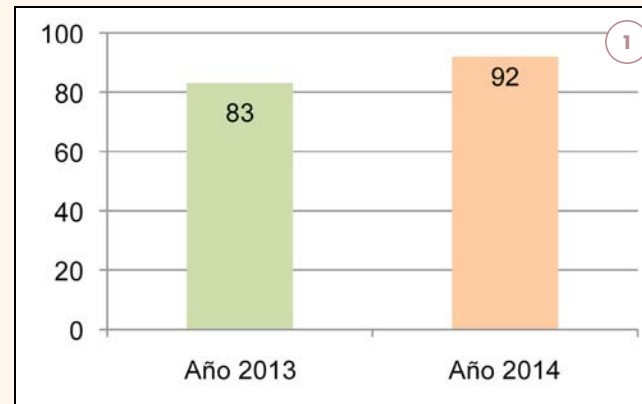
ADRIANA VILLALOBOS
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe sistematiza el trabajo realizado por el PGL del 2013 a julio del 2014, período en el cual el Consejo Universitario de la UNED estudia y acuerda mediante documento CU- 2014-037 que el PGL mantenga identidad y unidad presupuestaria propia dentro de la estructura organizacional de la Dirección de Extensión Universitaria. Durante el 2013 el equipo de trabajo estaba conformado por Italo Fera, Rafael López y algunas acciones concretas en las cuales apoyaba Carolina Somarribas. A partir de octubre del 2013, se incorpora Alfonso Solórzano, en enero del 2014 Carolina Somarriba y en febrero Adriana Villalobos, Amilcar Castañeda, Michelle Castro (1/2 TC).

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el período del 2013 a julio del 2014 el PGL ha realizado 175 acciones formativas (*Figura 1*) y ha capacitado a 1187 personas (*Figura 2*). Durante este período, el PGL ha trabajado con el plan de transición del Técnico en Gestión Local y proyectos los cuales se describen en el Cuadro 3 y con más detalle en los siguientes apartados.



Plan de transición del Técnico en Gestión Local

Debido al rediseño del plan de estudios del Técnico en Gestión Local (TGL), durante el 2013 se

ALFONSO SOLÓRZANO
[ASISTENTE]

- CAROLINA SOMARRIBAS
- MICHELLE CASTRO
- AMILCAR CASTAÑEDA
- ITALO FERA
- RAFAEL LÓPEZ

FIGURA 1. Gráfico que muestra la cantidad de acciones formativas realizadas por el Programa de Gestión Local durante el 2013 y el primer semestre del 2014

FIGURA 2. Gráfico que muestra la cantidad de personas que participan activamente en procesos formativos realizados por el Programa de Gestión Local durante el 2013 y el primer semestre del 2014.

identificaron 19 estudiantes que desertaron en los últimos 5 años y que tenían como mínimo 11 materias aprobadas, a estos, se les propuso ingresar a un plan de transición. En el 2013 y 2014 se ofertaron las materias que tenían pendientes. A la fecha se ha logrado:

- 8 graduados de la Zona Sur, Atlántica y Valle Central.
- 7 egresados y en gestiones para su graduación.
- 1 estudiante cursando 2 cursos para completar el proceso formativo.
- Total de participantes en procesos de formación continua del 2013 a julio del 2014: 16 personas.

Las acciones de este proceso se desarrollaron en vinculación con el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y de Desarrollo Local (IFCMDL).

Proyectos

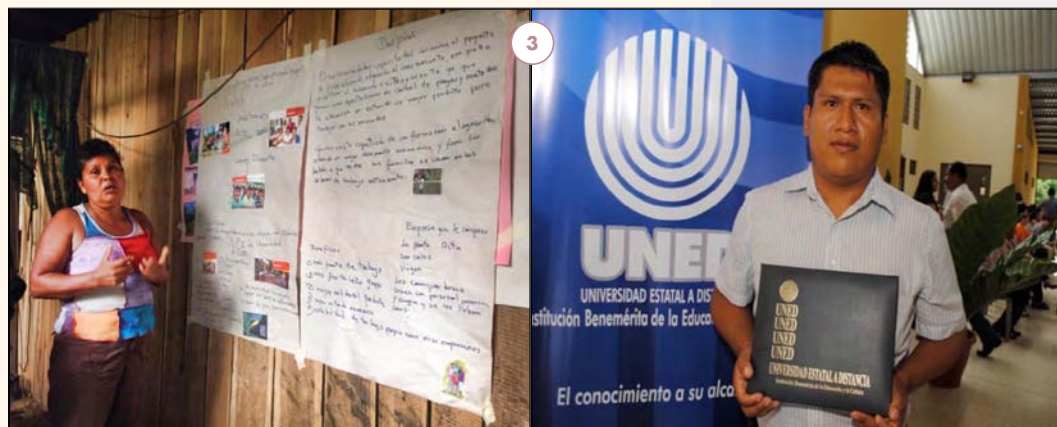
Colaboración en la capacitación de la dirigencia de la Asociación de Pescadores de Coyote, ASOPECOYOTE (ASPECOY), en Jicaral, Pacífico Central.

Durante el 2013, se realizaron 5 sesiones de capacitación en habilidades de trabajo en equipo y 2 sesiones de trabajo previo a la impartición del curso. En este proceso se capacitaron 25 pescadores artesanales de Coyote. En el proceso formativo se vinculó con CeU de Jicaral, Federación Costarricense de Pesca y ASPECOY.

FIGURA 3. Escenas del Plan de transición del TGL y el acto de graduación

Cuadro 1
NÚMERO DE ACCIONES FORMATIVAS Y NÚMERO DE BENEFICIARIOS POR PROYECTO

| PROCESO | 2013 | | 2014 | |
|---|--------------------|--|--------------------|-------------------------|
| | NÚMERO DE SESIONES | NÚMERO DE PARTICIPANTES | NÚMERO DE SESIONES | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
| Colaboración en la capacitación de la Asociación de pescadores, ASOPECOYOTE (ASPECOY), en Jicaral, Pacífico Central. | 5 | 25 | — | — |
| Plan de transición del técnico en Gestión Local. | 25 | 16 | 21 | 16 |
| Acompañamiento a gestores locales. | 4 | 17 | 7 | 206 |
| Proyecto Aula Móvil. | — | — | 22 | 117 |
| Acompañamiento socio organizado en el Parque La Libertad, Desamparados. | — | — | 3 | 25 |
| Seguimiento a la mesa de gestión del riesgo de desastres. | 14 | 15 | 8 | 15 |
| Empoderamiento de los grupos comunales Barra del Colorado. | 22 | 30 en capacitación continua, 500 en actividad masiva | 4 | 72 |
| Proyectos de capacitación, asesoría y acompañamiento con las comunidades de Carraigres (Aserrí rural), las mesas de diálogo social del cantón y la municipalidad de Aserrí. | 13 | 47 | 19 | 66 |
| Fortalecimiento de capacidades socioorganizativas en Upala (mesas de diálogo). | — | — | 8 | 20 |
| TOTAL | 83 | 650 | 92 | 537 |



Acompañamiento a gestores locales

Durante el 2013, se realizaron intercambios con los gestores locales, esto con el fin de construir una Agenda de Incidencia Política Local / Regional, mediante una metodología participativa, teórico-práctica. En este proceso se realizaron 4 talleres donde participaren 17 gestores locales de la Zona Sur del País y la Región Caribe.

En estos talleres se logró analizar: el estado de situación en que encuentra desde su perspectiva lo local/regional, considerando aspectos organizativos (comunal-social y municipal), pueblos originarios (autonomía indígena), políticos, institucionales, culturales, económicos, educativos, salud, ambiente y proyectos de “desarrollo” (Diquís, construcción de aeropuerto, situación fronteriza, monocultivos, infraestructura, otros)

Se realizó un mapeo de poder, el cual permite conocer quiénes tienen incidencia directa sobre los temas de interés en lo local y regional. Desde la perspectiva del saber, cuáles tienen (+) y (-) influencia sobre los tomadores de decisión, tanto en el ámbito público como en el privado.

Discutieron y analizaron, las relaciones entre actores, definieron posibilidades de desarrollo de la región, identificaron conflictos con base al Mapa de Poder, visualizado desde la experiencia de las y los gestores locales.

Los gestores locales, seleccionaron jerárquicamente cada una de las dificultades detectadas en orden de prioridad: a) articulación y asociatividad, b) debilidad gubernamental, municipalidad y gobierno, c) infraestructura y servicios, d) empleo, e) mega proyectos.

Durante el 2014, se ha brindado acompañamiento a Gestores indígenas en los siguientes procesos:

- *Construcción de un USULE:* En vinculación con el Ministerio de Cultura han realizado 3 intercambios técnicos y 3 sesiones de planificación. Total de participantes: 22 participantes
- *Gobernanza territorial:* Se realizó 1 encuentro de consejo de mayores donde participaron el pueblo Térraba, Boruca y Cabagra. Además, se apoyó al consejo de mayores de Térraba en su lucha por la gobernanza. Total de participantes: 73.
- *Incidencia en el derecho al agua en la comunidad Puente de Salitre:* El PGL permitió la vinculación entre Puente de Salitre y el AyA de Buenos Aires.
- *Incidencia territorial:* Apoyo a la lucha por el territorio de los pueblos Kunas de Panamá y Garífunas de Honduras ante los casos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Coordinación de la conferencia: Mapeo participativo en territorios indígenas. Vinculación con UICN y UNA. Total de participantes: 59 participantes en la conferencia de Mapeo participativo.

FIGURA 4. Escenas de los procesos realizados con los gestores locales de pueblos originarios



- *Derechos humanos:* Se realizaron 2 talleres en Bajo los Indios y Abrojo Montezuma en derechos indígenas y derecho internacional. Total de participantes: 52.

Proyecto Aula Móvil

Este es un proyecto de fondos concursables del CONARE, donde participan la UNED, UCR, ITCR y UNA. Su objetivo es “promover el desarrollo local por medio del fortalecimiento de las capacidades sociales, productivas y ambientales, articulando el conocimiento popular y el científico-tecnológico generado por las universidades públicas”. Dicho proyecto pasó a ser parte del PGL a partir de febrero del 2014 y las acciones lideradas por la UNED se centran en 3 procesos formativos de carácter continuo:

A) ASOCIACIÓN AGROECOTURÍSTICA DE LA REGIÓN CARIBE (ARCA):

Se han realizado 7 acciones formativas en temáticas socio-organizativas y productivas, donde se capacita de forma permanente a 16 personas. Los principales logros alcanzados son:

- En el 2013 se apoyó a uno de los socios de ARCA a elaborar el proyecto titulado “Financiamiento en mejoras de sostenibilidad para la finca integral La Vaquita Feliz ubicada en asentamiento La Lucha, Cariari, Pococí, Región Huetar Atlántica”, Dicho perfil fue aprobado por el Banco Nacional y ya se financió una planta de procesamiento de alimentos y equipo para la industrialización de su actividad productiva.
- Desarrollo de una idea de proyecto para optar por financiamiento del Fondo del Primer Canje de Deuda por Naturaleza EEUU-CR.

- Capacitación en la temática de cumplimiento de metas organizacionales y planes de acción. La Asociación elaboró su plan de acción para el 2014.
- Capacitación y asesoría en: Facebook como herramienta de promoción.
- Se realizaron Asesorías técnicas en la temática de fincas integrales, con el fin de mejorar sus sistemas productivos.
- Se les está apoyando en cómo transmitir sus conocimientos en el tema de fincas integrales a otras personas, esto con el fin de que puedan brindar servicios en educación ambiental y sistemas de producción sostenible.
- Para el desarrollo de la comunidad se ha vinculado con: Acto-SINAC, INDER e ICT.

B) ORGANIZACIÓN DE MUJERES EMPRENDEDORAS CAÑÓN Y LA DAMITA:

Se han realizado 6 acciones formativas en temáticas socio-organizativas y productivas, donde se capacita de forma permanente a 26 personas. Los principales logros alcanzados son:

- Diagnóstico de necesidades y perfil de la población meta.
- Elaboración de un plan formativo adaptado a las características y necesidades de la población meta.
- Se ha realizado un proceso motivacional que incite a las mujeres de las comunidades La Damita y Cañón a trabajar por el desarrollo personal y social.
- Se han facilitado talleres de autoestima.
- Se les está orientando en el desarrollo de ideas de negocios.

CJ ASOCIACIÓN ECOLÓGICA Y AGROTURÍSTICA LOS SANTOS:

Se han realizado 9 sesiones de diagnóstico participativo de necesidades y caracterización de la localidad de la población. El total de participantes en este proceso es de 75 personas.

ACOMPAÑAMIENTO SOCIO ORGANIZATIVO EN EL PARQUE LA LIBERTAD, DESAMPARADOS

Durante el 2014, se han realizado 3 acciones donde se capacita de forma permanente a 25 personas. Con el fin de propiciar espacios de reflexión y discusión en la población joven de Desamparados alrededor del proceso electoral nacional 2014 y la participación de la juventud en estos espacios, a través del Conversatorio sobre “La participación política juvenil. Proceso electoral 2014”.

Las acciones realizadas se vinculan con el Programa de Desarrollo Educativo, Agenda Joven, Parque La Libertad y Ministerio de Cultura. Los principales logros alcanzados son: una visión más crítica de los procesos políticos y electorales, análisis de la temática de liderazgo comunitario y fortalecimiento de conceptos alrededor de la gestión local, haciendo énfasis en la buena comunicación entre actores y el reconocimiento de la labor e intereses del gestor local.

SEGUIMIENTO A LA MESA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Durante el 2013, se realizaron 12 sesiones de trabajo de coordinación e intercambio de experiencias y 2 giras para visualización del abordaje en gestión de riesgos.

Durante el 2014, se realizaron 6 sesiones de trabajo de coordinación e intercambio de experiencias y 2 giras para visualización del abordaje en gestión de riesgos.

Para estos procesos se realizan vinculaciones con otras universidades e instituciones como la CNE, MIDEPLAN, Gobiernos Locales, JICA, entre otros. Se capacita de forma permanente a 15 personas.

Empoderamiento de los Grupos Comunales de Barra del Colorado

Durante el 2013, participaron del proceso formativo 30 personas, las cuales representan a 10 organizaciones comunales de Barra del Colorado. Las acciones realizadas fueron:

- 4 sesiones de trabajo para la organización del festival.
- Realización del festival, el cual permite impulsar la red de organizaciones en pro del desarrollo local, este incluyó dos actividades académicas: Tertulia Redes Comunales en el Desarrollo Local, y Foro Sostenibilidad del Recurso Pesca-productivo y Turismo Rural Comunitario. Al festival asistieron 500 personas aproximadamente.



FIGURA 5. Escenas de los procesos formativos del Programa Interinstitucional Aula Móvil.

- 7 sesiones de trabajo para la formulación del perfil de proyecto, el cual fue aprobada por la IIDR-CO-NARE en la Región Huetar Atlántica para el 2014.
- 10 sesiones de coordinación interuniversitaria
- Reuniones de vinculación con otros actores institucionales y gestores locales graduados del TGL de la Región Atlántica.

Algunos de los logros alcanzados fueron: una mayor articulación entre la comunidad de Barra de Colorado y organizaciones externas a la comunidad tanto públicas como privadas, en la iniciativa se vinculan las 4 universidades públicas y se desarrolla una red de 10 organizaciones de la comunidad, conformación de una comisión comunal de organización del Festival de Organizaciones

Durante el 2014, se han realizado 4 sesiones, en las cuales, se ha dado seguimiento a las acciones del plan de trabajo 2014 en coordinación con la red de organizaciones y los líderes de la comunidad.

Además, se informó a representantes de organizaciones comunales y vecinos de Barra del Colorado sobre la estrategia y metodología de las Mesas de Diálogo Social Comunitarias, como una herramienta de participación democrática válida, la cual permitiría la actualización y nuevos cambios al Plan de Manejo del REBACO.

En este proceso han participado aproximadamente 72 personas y se vincula con actores locales de Barra del Colorado, INTA, MEP, MINAET, JAPDEVA, centro universitario de la UNED.



FIGURA 6. Escenas de algunas actividades realizadas en el proceso formativo en la comunidad de Barra del Colorado.

PROYECTOS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO CON LAS COMUNIDADES DE CARAIGRES (ASERRÍ RURAL), LAS MESAS DE DIÁLOGO SOCIAL DEL CANTÓN Y LA MUNICIPALIDAD DE ASERRÍ

Durante el 2013 se realizaron las siguientes acciones:

- Inicio de la sistematización de la práctica participativa ciudadana realizada desde las Mesas de Diálogo Comunitario.
- Colaboración en la formulación, implementación y ejecución del plan anual socio cultural con gobierno local y Mesas de Diálogo del cantón de Aserrí-Caraigres: los eventos culturales realizados fueron la capacitación de bandas escolares y comunales. Además, se presentaron los artistas de Ensamble

Percusión en localidades varias. Dicho proceso se vinculó con el Programa de Promoción cultural.

- Capacitación y asesoría a las Mesas de Diálogo de sector rural: Se realizaron 5 talleres donde participaron 22 líderes de 5 distritos de Aserrí. Diseño compartido y formulado participativamente. Reforma del módulo de habilidades de trabajo en equipo con ejercicios de simulación y prácticas grupales contextualizadas en temas de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo. Construcción de una estrategia de seguimiento en forma participativa.
- Capacitación/asesoría de la dirigencia de ASPROFRIJOL en Caraigres-Aserrí Rural: Se realizaron 6 jornadas de talleres de 2 días (2 talleres en 3 sedes), en los cuales participaron 25 pequeños productores (en un proceso de formación continua). Se innovó en la combinación de 2 temáticas eje de contenido (área productiva y área socio organizativa) con prácticas comunes. El proceso de diseño, ejecución y seguimiento del proceso formativo fue participativo. Se desarrolló en vinculación con el Programa de Desarrollo Gerencial (Aula Móvil) de la DIREXTU, con el Gobierno Local de Aserrí y La Arquidiócesis de San José.

Como seguimiento al proceso desarrollado, durante el 2014 se han realizado las siguientes acciones:

- Capacitación y asesoría a las Mesas de Diálogo del Sector Rural: Se han realizado 16 sesiones donde participan 22 líderes en un proceso continuo de formación. Los líderes participantes pertenecen a 5 distritos de Aserrí. Además, se entregó el documento de sistematización de la práctica participati-

va ciudadana realizada desde las Mesas de Diálogo Comunitario.

- Capacitación/asesoría de la dirigencia de ASPROFRIJOL en Caraigres-Aserrí Rural: Se realizaron 2 talleres, en los cuales participaron 15 pequeños productores (en un proceso de formación continua), las temáticas abarcadas son productiva, socio organizativa y gestión del riesgo. Además, se apoyó en la organización de la Asamblea de ASPROFRIJOL, en la cual se logró abarcar los objetivos planteados y se integraron comisiones de trabajo que apoyen la labor que hace la Junta Directiva. Participaron 50 personas.

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES SOCIOORGANIZATIVAS EN UPALA (MESAS DE DIÁLOGO)

Durante el 2013 se realizó la formulación del perfil de proyecto, el cual fue aprobado por la IIDR-CONARE en la Región Huetar Norte.

Durante el 2014 se ha realizado un proceso de acercamiento y vinculación con líderes de la localidad, así como con funcionarios del centro universitario de la UNED y el gobierno local. Se han realizado 4 sesiones de articulación y 4 talleres con un promedio de 20 participantes. Los talleres realizados pretenden capacitar y acompañar a líderes de Yolillal de Upala para contribuir con herramientas de apoyo metodológico a la gestión local y su futura Mesa de Diálogo.

OTROS PROCESOS EN LOS QUE APORTA EL PGL A LA UNIVERSIDAD (ver Cuadro 2)

RESULTADOS EN PROCESO (ver Cuadro 3)

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

El Programa de Gestión Local está pasando un proceso de reestructuración, en el cual requiere mejorar el clima laboral y el trabajo en equipo.

Realizar investigaciones sobre las necesidades de las regiones del país, para tomar decisiones en torno a las zonas a atender.

Continuar los procesos de vinculación a lo interno (entre programas de la Dirección de Extensión y otras dependencias de la universidad) y a lo externo (líderes comunales, instancias públicas y privadas).

Se requiere involucrar a estudiantes de la UNED a los proyectos que realiza el Programa de Gestión Local con el fin de incrementar el accionar y a la vez dar oportunidad a estudiantes de tener experiencia afín a sus carreras. También, les genera sensibilidad social y capacidades en gestión local del desarrollo.

Cuadro 2
PROCESOS EN LOS CUALES PARTICIPAN MIEMBROS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL

| PROCESOS | RESPONSABLES | VINCULACIONES | AÑO |
|---|---|--|-----------|
| Plan quinquenal de la salvaguarda indígena. | Amilcar Castañeda | Promoción Cultural, CU, Federación de estudiantes indígenas, FEUNED. | 2014 |
| Definición de funciones del PGL. | Adriana Villalobos y Rafael López Participantes: todo el PGL | CPPI | 2014 |
| Participación en el TEUNED. | Rafael López | Comunidad universitaria. | 2013-2014 |
| Participación en la AUR y la Comisión CELPI. Redacción de los Lineamientos de Política UNED 2014-2018. | Italo Fera | Comunidad universitaria. | 2013-2014 |
| Participación en la Junta Directiva de la Asociación de Profesionales UNED-PRO. | Carolina Somarribas, Rafael López, Italo Fera. | Otros gremios y comunidad profesional. | 2013-2014 |
| Comité ético científico. | Amilcar Castañeda | Vicerrectoría de Investigación, escuelas. | 2013-2014 |
| Red de cambio climático | Adriana Villalobos | UNED | 2014 |
| Seguimiento al Plan Académico de la UNED, proyecto 2. | Adriana Villalobos | Vicerrectoría Académica, escuelas. | 2014 |
| Socialización y difusión de las acciones del PGL. | Michelle Castro | Extensionistas, ONDAUNED, Mercadeo, Comunicación de la Dirección de Extensión. | 2014 |

Cuadro 3
RESULTADOS EN PROCESO DE EJECUCIÓN POR EL PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL

| RESULTADOS EN PROCESO | NIVEL DE ALCANCE |
|---|------------------|
| Definición de funciones del Programa de Gestión Local y su vinculación con el IFCMDL | 80% |
| Diseños curriculares de 6 cursos del Técnico en Gestión Local rediseñado. | 80% |
| Validar 3 cursos del Técnico en Gestión Local. | 10% |
| Adaptación de los programas y materiales didácticos de 5 cursos del Técnico en Gestión Local rediseñado a las características socioculturales, cosmovisivas y estilos de aprendizaje de los pueblos indígenas costarricenses. | 10% |
| Elaboración de un documental que sistematiza la experiencia del Técnico en Gestión Local para pueblos originarios. | 25% |
| Vinculación con JAPDEVA para el desarrollo de proyectos conjuntos. | 50% |
| Ejecución del plan de transición del Técnico en Gestión Local según la demanda final de estudiantes. | 90% |
| Ejecutar un plan de promoción del Técnico en Gestión Local para la apertura de al menos dos promociones en el 2015. | 40% |
| Continuidad de los procesos descritos en el punto de resultados obtenidos | |

PROGRAMA DE PROMOCIÓN CULTURAL Y RECREATIVA [PCR]

MARIO VALVERDE MONTOYA
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados obtenidos durante los años 2011, 2012, 2013 y 2014 (hasta agosto), dan cuenta de la cantidad y diversidad de acciones culturales que se desarrollan desde el Programa de Promoción Cultural y Recreativa, cuyo impacto queda patente tanto por la cantidad de población atendida, como por la multiplicidad de regiones del país a las cuales la gestión del Programa llega. El desarrollo de proyectos y actividades muestra una variedad muy amplia en el ámbito de la gestión cultural dirigida a las comunidades que incluye el apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales; la realización de talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores, literatura, entre otros; la vinculación con pueblos y territorios indígenas, la participación en jornadas culturales, festivales comunitarios de cultura y encuentros internacionales de poesía; la producción de material audiovisual sobre tradiciones y cultura popular costarricense y pueblos originarios; el muralismo en regiones, enfocado al diseño y la ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria; las presentaciones, los conciertos y las actividades de capacitación del grupo musical Ensamble de Percusión;

la participación comunitaria y el fortalecimiento de la identidad cultural; los procesos de formación en gestión e investigación participativa sobre temas culturales; la participación en el Festival de la Guanacastequidad.

Toda esta gama de acciones corrobora el dinamismo de un programa con metodologías validadas para la proyección hacia la comunidad desde las diferentes modalidades de la extensión.

RESULTADOS OBTENIDOS *(ver cuadros 1, 2 y 3)*

- ADIB ABDALLAH ARRIETA
- FERNANDO LIZANA IBÁÑEZ
- MARÍA TERESA FRANCO POVEDA
- ROSE MARY HERNÁNDEZ
- SUSANA CAMPO MOLINA



Cuadro 1
LOGROS

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|---|--|---------------------------|
| Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. | San José, Heredia, Cartago, Turrialba, Desamparados, Alajuelita, Cañas, Santa Cruz, Ciudad Neilly, Puntarenas, Siquirres, Limón, Pérez Zeledón, Alajuela. | Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos. | 17 944 |
| Actividades de animación sociocultural (jornadas culturales). | Festival Cultural Jorge de Bravo Turrialba. 15 de octubre. Festival Cultural Flores de la Diáspora. 26 de octubre. San José. | Poetas y artistas turrialbeños, comunidad en general, CeU de Turrialba, estudiantes Comunidad afro caribeña, comunidad universitaria San José. | 155 |
| Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. | Pérez Zeledón, Heredia, Desamparados, Cartago, San Vicente de Nicoya, Limón, Palmares, Grecia, Abangares, Ciudad Neilly. | Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones estudiantes de colegios y escuelas. | 450 |
| Promoción de 10 grupos artísticos independientes, cantautores y organizaciones culturales para propiciar el vínculo universidad – sociedad. | Turrialba, Orotina, San José, Cartago, Alajuela, Siquirres, Desamparados, Quepos, Ciudad Quesada, San Ramón, Heredia, Palmares, Limón. | CeU de las diferentes regiones, público en general, grupos locales organizados. | — |
| Proyecto Muralismo en regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria. | Grecia, San Vicente de Nicoya, Abangares. | Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres. | 60 |
| Semanario Extensionistas (publicación periódica digital). | Sede central y centros universitarios en todo el país. | — | — |
| Jornadas de videoconferencias sobre temas culturales. | San José en Conjunto con los centros universitarios que cuentan con sala de videoconferencia (Pérez Zeledón, Limón, Ciudad Neilly, Cañas, Alajuela, entre otros). | Personal de los CeU, estudiantes de la UNED, estudiantes de escuelas y colegios y funcionarios de la UNED San José. | 180 |
| Proyecto Arte y Cultura con FUNDEPREDI, por medio de talleres culturales para venta de servicios. | San José. | Personas interesadas en los temas | 15 |
| Festival internacional de poesía San Ramón del 29 de marzo al 1 de abril. En coordinación con la Asociación de Cultural Popular de San Ramón. Conversatorio con los poetas Daniel Matul y Marvin García, Guatemala. Turrialba, el 23 y 24 de setiembre 2011. | San Ramón, Turrialba. | Poetas, estudiantes, comunidad interesada, CeU. | 100 |
| Festival Académico-Cultural de la Guanacastequidad. Sede: Abangares. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de La Cruz y Dirección de Extensión Universitaria. MEP. | Abangares. | Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José. | 1500 aprox. |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|---|--|--|
| Proyecto Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica. Fondos CONARE 2011. UNED- UCR. | San José, Kékldi (Limón), Coto Brus. | Funcionarios Institucionales CCSS, MEP, Min. Vivienda, Cancillería, Min. Salud, Poder Judicial, Asamblea Legislativa, MIDEPLAN, DINADECO, Ministerio de Cultura, FONAFIFO, INAMU, líderes de las comunidades indígenas, médicos tradicionales, comunidades indígenas de la Casona y de Kékldi. | 55 en los procesos de capacitación y 30 aprox. externos en actividades específicas (comunidad). |
| Foro de discusión sobre el proyecto hidroeléctrico el Diquís. Con la participación del Relator especial de la Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas, señor James Anaya. Organizado por el proyecto Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica. | San José. | Grupos ambientalista, académicos universitarios, funcionarios del gobierno central, líderes comunitarios, ONG, estudiantes universitarios entre otros. | 250 aprox. |
| Aactividades culturales del Grupo Ensemble de Percusión. Participación en conciertos nacionales, Festival Internacional de Ensamblés de Percusión y actividades culturales. | Nicoya, Cóbano, Paquera, Montezuma, Pochote, Quepos Puntarenas, Alajuela, Heredia, Cartago y San José (Festival Internacional de Ensamblés de Percusión). | Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general, artistas internacionales invitados al Festival, comunidades visitadas. | 1 000 aprox. asistieron a las actividades artísticas del grupo. |
| Trapiches hidráulicos del cantón central de Alajuela. | Cantón central de Alajuela. | Propietarios de antiguos trapiches y personas que tuvieron vinculación con esta tecnología. | — |
| Proyecto Apoyo a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública. Tutorías en materia de Matemática, Ciudadana y Ciencias, Español y Ciencias los niveles Térraba, Ujarrás y Zapandi y taller de teatro. | Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro. Territorio indígena Chirripó. | Estudiantes indígenas cabécares. | 38 estudiantes por tutoría. |
| Actividades de refuerzo entre el profesorado de lengua y cultura cabécar para la comprensión y el análisis de prácticas y saberes autóctonos, mediante el desarrollo de apoyos de auto y mutua capacitación para incorporarlo a su práctica pedagógica. | Térraba, San José y San Ramón, Amubri, Suretka, Kabebata Duchi(Alto Quetzal), Térrab, Boruca, San Vicente. | Tutores UNA, Representantes de TCU-UCR, voluntarios UNED estudiantes UCR. | 34 aprox. |
| Taller participativo de diagnóstico para conocer requerimientos pedagógicos de docentes de lengua y cultura. | Turrialba. | Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi. | 35 |
| Taller Conceptos de Tierra y Territorio desde los Tratados Internacionales sobre los Derechos Indígenas. | Turrialba. | Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi. | 09 |
| Taller Etnomatemática | Turrialba. | Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi. | 41 |
| Material didáctico “Säkätä bá jék yuä ditsä ktëi wa”, del maestro de Lengua y Cultura Cabécar Rogelio Barquero. | Turrialba. | Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi. | 41 |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|---|--|---------------------------|
| Diagnósticos del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura. | Nimariñak, Tsini Klori, Territorio Indígena de Chirripó. | Alexander Rosales y estudiantes. Benjamín Segura y estudiantes. | 24 |
| Conversatorio Generalidades de la Lengua Cabécar y Presentación libro Las miradas con que vemos. | Turrialba. | Funcionarios instituciones públicas | 21 |
| Promoción de Instalación de CECIs, y capacitación en programas de ofimática en Territorios Indígenas. Área de Comunicación y Tecnología y Programa de Promoción Cultural. | Territorios indígenas de Abrojo Montezuma, Coto Brus, Boruca, Yimba Cajc (Curré) y Alto Guaymí de Conte Burica, Sibujú – Talamanca, ACOMUITA, Talamanca, MICIT. | Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas, funcionarios públicos. | 35 |
| Fortalecimiento de las culturas originarias en los Territorios Indígenas: | | | |
| Curso de tejido tradicional boruca en telar de cintura. | Curré. | Mujeres, jóvenes y niños bruncajca de Curré. | 20 |
| Apoyo a ceremonias ancestrales y trabajos de ayuda mutua (halada de piedra). | Amubri. | Población indígena, autoridades ancestrales. | 400 |
| Construcción de las relaciones entre las universidades públicas y las comunidades indígenas: | | | |
| Reuniones con dirigentes de distintos territorios indígenas del país. | Territorios indígenas de Abrojo Montezuma, Alto Laguna de Osa, Boruca, Cabagra, China Kichá, Conte Burica, Coto Brus, Curré, Matambú, Salitre, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar, Térraba, Ujarrás. | Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas. | 122 |
| Encuentro Nacional de Académicos y Representantes Indígenas (Memoria presentada a autoridades universitarias). | Térraba. | Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas, de Abrojo Montezuma, Alto Chirripó, Alto Telire, Altos de San Antonio, Bajo Chirripó, Boruca, Cabagra, Conte Burica, Coto Brus, Curré, Guatuso, Keköldi, Salitre, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar, Térraba, Ujarrás. | 112 |
| Cuatro Encuentros territoriales. | Salitre, Boruca, Térraba y Matambú. | Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas. | 107 |
| Comisión de Decanos de Educación del CONARE, Dirección de Educación Indígena del MEP, Proyecto Interuniversitario Siwa Pako. | San José y Talamanca. | Académicos y funcionarios públicos. | 50 |
| Reuniones con equipos interuniversitarios de la CRI atlántica, con el coordinador del Acuerdo de Mejoramiento Institucional del CONARE – préstamo del Banco Mundial, y con la Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social del CONARE. | — | — | — |
| Supervisión de la ejecución del proyecto de Tutorías a estudiantes de quinto año de colegios indígenas emanados de la Subcomisión de coordinación con pueblos indígenas de CONARE. | Chirripó, Térraba, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar y Boruca. | Estudiantes indígenas, estudiantes universitarios que actúan como tutores. | 200 |
| TOTAL PARTICIPANTES (estimación) | | | 23 028 |

Período de gestión: 2012 (ver Cuadro 2)

Cuadro 2
LOGROS

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|--|--|---|
| Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. | Palmares, Siquirres, Turrialba, San José, Cartago, San Marcos, Atenas, La Cruz, Santa Cruz, Nicoya, Osa, Quepos. | Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos. | 15 000 aprox |
| Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. | Varias regiones del país. | Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones, estudiantes de colegios y escuelas. | 450 |
| Siete Murales para Siete Provincias. | Palmares. | — | 15 |
| Muralismo en Regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria. | Heredia, Puntarenas, Talamanca, Moravia. | Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres. | 60 |
| Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos. | Varias regiones del país. | Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general. | 1 500 |
| Producción de CD Musical “De Sur a Sur”. | San José. | — | — |
| Encuentros Literarios (producción audiovisual). | Alajuela, Turrialba, Pérez Zeledón, Ciudad Colón, San José (transmisión por televisión y por internet). | — | — |
| Semanario Extensionistas (publicación periódica digital). | Sede central y centros universitarios en todo el país. | Funcionarios de la UNED. | — |
| Proceso de formación en Gestión e Investigación Participativa de la Expresiones Culturales de los cantones de Santa Cruz y Nicoya. | Nicoya, Santa Cruz (Guanacaste). | Jóvenes, miembros de organizaciones culturales comunitarias, e interesados de las comunidades que no tienen vínculo con alguna organización. | 20 participantes. |
| Participación comunitaria y fortalecimiento de la identidad cultural del Pueblo Indígena de Matambú. | Territorio Indígena de Matambú – Nicoya. | Líderes comunitarios, mujeres, niños (as) y jóvenes del territorio de Matambú y Matambuguito. | 60 inscritos aprox. 60 miembros más de la comunidad que participaron en algunas actividades del proyecto. |
| Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas. | Territorio Indígena de Matambú – Nicoya. | — | 75 |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|--|---|--|
| Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización. | Atenas- Puntarenas- Aserrí- Cartago- Nicoya. | Miembros de grupos culturales y religiosos de Nicoya y Puntarenas, Cofradía de Nicoya, asociación de pescadores artesanales de Puntarenas, Asociaciones culturales de Cartago y Aserrí, Asociación de Boyeros de Atenas. | Esta producción se realiza principalmente durante el desarrollo de festejos culturales y religiosos donde hay una masiva participación comunitaria. Solo en una de las tres entregas que hicieron este año, se contó con más de 100 participantes. |
| Festival de la Guanacastequidad Hojanca 2012. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Nicoya y Dirección de Extensión Universitaria. MEP. | Hojanca. | Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, folclóricos, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José. | 1500 aprox |
| Trapiches hidráulicos del cantón central de Alajuela. | Abrojo Montezuma y Coto Brus, Boruca y Yimba Cajc (Curré) y Alto Guaymí de Conte Burica, Sibujú – Talamanca. | Jóvenes indígenas de los territorios señalados. | 40 |
| Encuentros territoriales en los territorios indígenas de Nairí Awarí y Taynín (con sus respectivas memorias). | Nairí Awarí, Taynín. | Representantes indígenas. Académicos. | 50 |
| Actualización de Base de datos de proyectos e iniciativas que se desarrollan con Pueblos Indígenas desde las Universidades Estatales (página Web de CONARE). | Nacional. | Académicos. | — |
| Coordinación con otras instituciones e instancias de CONARE que trabajan con pueblos indígenas: Comisión de Decanos de Educación de CONARE, Defensoría de los Habitantes, Departamento de Educación Indígena del MEP. | Nacional. | Funcionarios públicos. Académicos. | 20 |
| Informe de investigación sobre políticas y normativas de admisión relacionadas con poblaciones Indígenas de las cuatro universidades públicas | Nacional. | — | — |
| Apoyo a festival de las artes de las escuelas y colegios bribris de Salitre y Cabagra. | Territorios Indígenas de Salitre, Cabagra. | Estudiantes y docentes. | 150 |
| Apoyo a Festival Cultural Bribri en Salitre. | Territorio Indígena de Salitre. | Autoridades ancestrales de Talamanca Docentes, Estudiantes. | 350 |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|--|--|---------------------------|
| Talleres culturales de bulu siké (danzas y cantos ancestrales, lengua y artesanía cabécares), para jóvenes y niños. | Simiriñak, Territorio Indígena de Duchí (Alto Chirripó). | Niños y jóvenes cabécares. | 21 |
| Producción de audiovisual Homenaje a doña Ángela González, maestra y artesana boruca (in memoriam). | — | — | — |
| Apoyo a actividad y producción audiovisual sobre "halada de chonta por ayuda mutua" realizada en Amubri – Tsoki, Talamanca. | Amubri – Tsoki, Talamanca. | Población indígena del Territorio Talamanca Bribri. Autoridades ancestrales. | 350 |
| Encuentro de intercambio y foro sobre PH Diquís. | China Kichá. | Población indígena. | 35 |
| Apuja Mafanh, una contribución al rescate de las costumbres y tradiciones malecus. | Territorio Malecu., San Carlos. | — | — |
| TOTAL PARTICIPANTES (estimación) | | | 19 856 |



Cuadro 3
LOGROS

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|--|--|---|---------------------------|
| Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. | Diferentes regiones del país. | Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos. | 14 000 |
| Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. | Cañas, Orotina, San José, Limón, Siquirres, Parismina, Moravia, Playas del Coco, Aserrí, San Carlos, San Ramón, Cartago. | Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones, estudiantes de colegios y escuelas. | 450 |
| Siete Murales para Siete Provincias. | Ciudad Neilly, San José. | — | 35 |
| Muralismo en Regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria. | Varias regiones del país | Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres. | 100 |
| Proyecto Arte y Ambiente. Fortalecimiento de la identidad cultural a través del Arte y promoción de acciones de protección al ambiente. Talleres de muralismo y murales. | Orocú, Chomes, Costa de Pájaros, Isla de Chira, Isla de Venado. | — | 120 |
| Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos. | Todas las provincias. | Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general. | 1 600 |
| Encuentros Literarios (producción audiovisual). | Curré, Abangares, San Ramón, Cañas, San José (transmisión por televisión y por internet). | — | — |
| Semanario Extensionistas (publicación periódica digital). | Sede central y centros universitarios en todo el país. | Funcionarios de la UNED. | |
| Proceso de formación en Gestión e Investigación Participativa de la Expresiones Culturales de los cantones de Cañas, Bagaces, Tilarán y Abangares (Guanacaste). | Cañas, Bagaces, Tilarán y Abangares (Guanacaste). | Jóvenes, miembros de organizaciones culturales comunitarias, e interesados de las comunidades que no tienen vínculo con alguna organización. | 20. |
| Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas. | Territorio Indígena de Matambú – Nicoya. | — | 75 |
| Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización. | Atenas- Puntarenas- Aserrí- Cartago- Nicoya. | Miembros de grupos culturales y religiosos de Nicoya y Puntarenas, Cofradía de Nicoya, asociación de pescadores artesanales de Puntarenas, Asociaciones culturales de Cartago y Aserrí, Asociación de Boyeros de Atenas. | 150 aprox. |
| Producción de 2 videos sobre el tema Educadores Unidocentes. | San José. | | 50 |
| Festival de la Guanacastequidad Tilarán 2013. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Nicoya y Dirección de Extensión Universitaria. MEP. | Tilarán. | Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, folclóricos, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José. | 1500 aprox. |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|------------------------------|---|---------------------------|
| Graduación talleres culturales cabécares cantos y danzas de bulusiké. | Simiriñak, Duchí. | Niños y jóvenes cabécares. | 35 |
| Apoyo a celebración del día nacional de los pueblos indígenas en la Escuela de Bambú 19 de abril. | Bambú, Bratsi, Talamanca. | Comunidad escolar, autoridades tradicionales y funcionarios del MEP y Ministerio de Cultura. | 150 |
| Apoyo a la organización y traslado de representantes de todos los pueblos indígenas a una ceremonia espiritual indígena intercultural con los awapa bribri de Talamanca – conmemoración del ajusticiamiento de Pabru Presbere 3 al 6 de julio. | Amubri-Talamanca. | Representantes y autoridades espirituales de los pueblos maleku, chorotega, huetar, Ngöbe, bugle, Térraba, bruncajc, cabécar y bribri de los territorios. Indígenas de Conte Burica, Coto Brus, Térraba, Boruca, Salitre, Quitirrisí, Guatuso, Matambú, Talamanca Cabécar, Keköldi Cocles y Talamanca Bribri. | 150 |
| Apoyo a la celebración de la cultura bribri – escuelas y colegios del territorio Indígena de Salitre. | Puente-Salitre. | Jóvenes, niños y comunidad escolar de los centros educativos de Salitre. | 200 |
| Apoyo a la inauguración del nuevo Colegio de Curré 30 de agosto. | Curré. | Autoridades de gobierno, dirigentes y mayores indígenas, estudiantes, miembros de la comunidad. | 200 |
| Participación en la inauguración del nuevo Liceo de Térraba 27 de septiembre. | Térraba. | Autoridades de gobierno, dirigentes y mayores indígenas, estudiantes, miembros de la comunidad y delegaciones de los otros territorios indígenas. | 250 |
| Apoyo a proyecto intercultural maleku – chorotega de construcción de un rancho tradicional en Palenque Margarita. 24 al 26 de octubre, 1° al 3 de noviembre. | Palenque Margarita, Guatuso. | Mayores y jóvenes chorotegas y malekus. | 25 |
| Estreno del documental en memoria de doña Ángela González “Yo vine, no me invitaron”. 1 de marzo. | Boruca. | Familiares y vecinos de Boruca y otros territorios en los que cooperó doña Ángela. | — |
| Producción del documental “El río nos reconoce... de nuevo” sobre visita de los reyes de la Comarca Naso Teribe (20 al 22 de febrero) y conmemoración de la toma del Liceo de Térraba. Estreno el 27 de septiembre durante inauguración del nuevo Liceo. | Térraba. | Delegación Naso Teribe, miembros del Consejo de Mayores de Térraba, dirigentes y vecinos de ese Territorio. | — |
| Producción de programas de radio sobre experiencias organizativas y políticas de los mayores bruncajc don Cristino Lázaro y don Ismael González. Estreno del primero el 6/6/2013: Historias Paralelas 16-2013. Experiencia indígena boruca en política, y del segundo el 16/10/2013. Historias Paralelas 32-2013 Territorios borucas: Origen y luchas del siglo XX. | Curré (Yimba Cajc) y Boruca. | Mayores indígenas. | — |
| Cursos de computación básica a dos grupos de jóvenes cabécares. Desde abril hasta agosto. | Sibujú, Talamanca Cabécar. | Jóvenes cabécares. | 60 |
| Taller sobre investigación (agosto a octubre) para funcionarios de la DIREXTU. | — | Académicos y académicas de la Dirección de Extensión Universitaria. | 12 |
| 7 proyectos en construcción. | — | Académicos y académicas de la Dirección de Extensión Universitaria. | — |

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|---|---|--|
| Taller a funcionarias del PACE sobre pueblos indígenas de Costa Rica y educación intercultural. 7 de febrero. | San José. | Funcionarias del PACE. | 10 |
| Reunión con Rectoría y Vicerrectoría para creación de Red de Investigación sobre pueblos indígenas. 7 de mayo. | UNED. | Académicos y académicas de la UNED. | 12 |
| Reunión con Comisión de Desarrollo Académico del Consejo Universitario en torno al informe del CIEI sobre pueblos indígenas. 21 de mayo. | UNED. | Miembros de la Comisión y funcionarios del CIEI. | 8 |
| Participación en tres reuniones de la Comisión de la UNED para la Salvaguarda Indígena. | | — | — |
| Participación en jornada de investigación sobre Etnomatemática, proyecto Siwa Pako. 30 de octubre. | UNED. | Académicas de la UCR, UNA, UNED. | 10 |
| Tutorías de cursos Seminario de Realidad Nacional y Diagnóstico Participativo, plan de transición, Técnico en Gestión Local. Finca Génesis, Zota 1, La Rita, Pococí. Octubre a diciembre. | — | — | — |
| Apuja Mafanh, una contribución al rescate de las costumbres y tradiciones Malekus. | Territorio Maleku. San Carlos. | — | 35 |
| Apoyo a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública. | Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro. | Estudiantes indígenas cabécares, | 42 estudiantes aprox por tutoría. |
| Simposio: Monumento Nacional Guayabo. | Turrialba. | Estudiantes egresados de bachilleres de los grupos indígenas Ngöbes, Cabécares, Bribris, Malecus, Boruca y Térraba. | 25 personas. |
| Contribución al rescate de la identidad cultural tradicional del pueblo malecu mediante el trabajo con las autoridades culturales y docentes de las comunidades de Margarita, Tonjibe y El Sol. | Guatuso de San Carlos: Palenque Tonjibe, Palenque Margarita, Palenque El Sol. | Autoridades culturales malecus. | 60 personas aprox. en los talleres y reuniones. |
| TOTAL PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN] | | | 19 384 |

Cuadro 4
LOGROS

| NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD | REGIÓN DONDE SE REALIZÓ | TIPO DE PARTICIPANTES | CANTIDAD DE PARTICIPANTES |
|---|---|--|---------------------------|
| Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. | Diferentes regiones del país. | Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos. | 5 000 |
| Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. | Diferentes regiones del país. | Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones estudiantes de colegios y escuelas. | 250 |
| Proyecto Muralismo en regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria. | Orotina, Pococí, Santa Ana, Bagaces, Suretka, | Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres. | 60 |
| Edición de antología sobre talleres de poesía en todo el país. | San José. | Participantes de los talleres literarios que se imparten en diferentes regiones. | 30 |
| Encuentros Literarios (producción audiovisual). | Turrialba, Zarcerro, San José, Ciudad Colón (transmisión por internet). | | 250 |
| Participación en diseño de proyecto para fondos concursables del CONARE: "Mujeres del campo, tierra, derechos y expresión". | | | |
| Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo. | Heredia. | | |
| Festival Académico-Cultural de la Guanacastequidad. Sede: Bagaces. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Cañas y Dirección de Extensión Universitaria. MEP. | Bagaces. | Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José. | 1 500 aprox |
| Actividades culturales del Grupo Ensemble de Percusión. Participación en conciertos. | Diferentes regiones del país. | Estudiantes de las comunidades visitadas, | |
| público en general, artistas internacionales invitados al Festival, comunidades visitadas. | 500 personas aprox. asistieron a las actividades artísticas del grupo. | | |
| Grabación de CD a cargo del Grupo Ensemble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado de música. | San José. | | |
| Seguimiento y divulgación de los resultados del proyecto de Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas. | Matambú. | | 35 |
| Planificación de actividades en el marco del Plan quinquenal para la inclusión de pueblos indígenas en la educación superior pública. | Región Brunca, | | |
| Región Huetar Atlántica, Puriscal. | | | |
| TOTAL PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN] | | | 7 625 |

ALGUNAS ESTADÍSTICAS DEL PROGRAMA

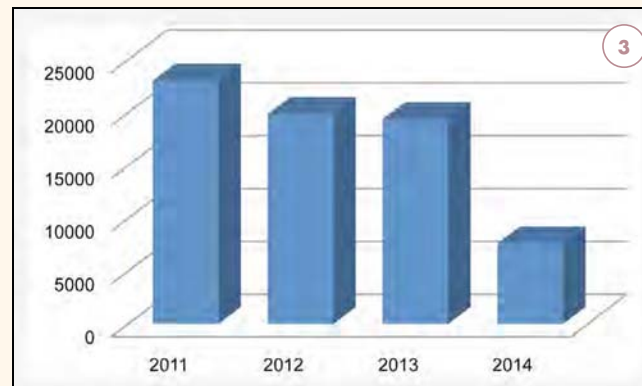
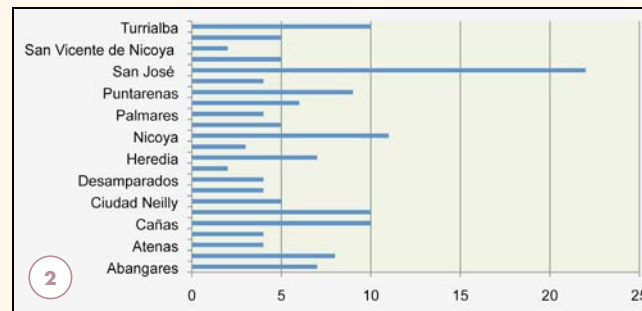
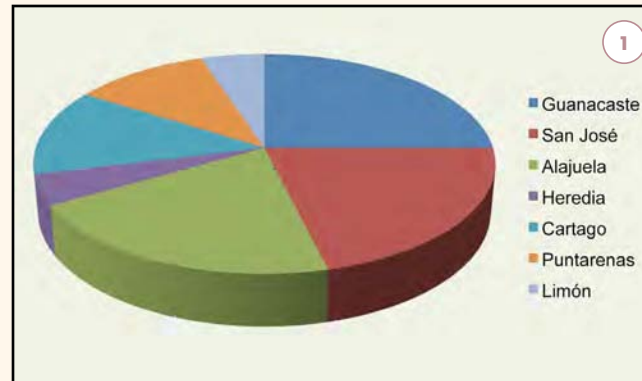
El gráfico de la Figura 1 muestra las provincias en las que mayor presencia ha tenido el programa en los últimos cuatro años, con el desarrollo de iniciativas de carácter cultural, apoyando acciones y procesos que nacen en las comunidades.

El gráfico de la Figura 2 muestra de una manera más desagregada, los cantones en los que mayor incidencia se ha tenido, siendo San José uno de los cantones con mayor actividad. La demanda de apoyo en actividades puntuales de centros educativos, comunidades y organizaciones sociales es más recurrente en esta provincia.

El gráfico de la Figura 3 muestra que el programa ha contado con una amplia participación en cada una de las actividades que ejecutó durante los últimos cuatro años. A lo largo de este tiempo se ha mantenido una constante afluencia y participación de las diversas comunidades.

RESULTADOS EN PROCESO

- Planificación de actividades en el marco del Plan quinquenal para la inclusión de pueblos indígenas en la educación superior pública. Región Brunca.
- Territorios indígenas y CeU del Atlántico. CeU de Puriscal y CeU de Turrialba. Se han ejecutado dos actividades: Celebración Día del Indígena, Talamanca, 25 al 27 abril. Día de Pabru Presbere, 4 de julio, CeU de Talamanca. Esta actividad se celebró el viernes 1° de agosto. Actividades académicas y culturales pendientes: Día de la Cultura Bribri, Salitre, octubre, Centro Universitario de Buenos Aires.



res. Inauguración del úsere en Cabagra. (Fecha por definir). Etnohistoria de la cultura Huetar. CeU de Puriscal. (Fecha por definir). Presentación de investigaciones y publicaciones sobre lengua bribri, CeU de Buenos Aires. (Fecha por definir). Conversatorio

FIGURA 1. Gráfico de frecuencia de acciones por provincia

FIGURA 2. Gráfico de proyectos y actividades ejecutados por cantón. Enero 2011-agosto 2014

FIGURA 3. Gráfico de participación ciudadana en eventos.

- sobre la Cosmogonía Ngöbe-Buglé. CeU de Ciudad Neilly. *(fecha por definir)*. Conferencia sobre la Historia de la Resistencia Indígena: con Juan Carlos Solórzano y Alejandro Swaby, CeU de Turrialba. (Fecha por definir).
- Además, están programados dos Convivios de estudiantes indígenas - Eje Derechos de los Pueblos Indígenas. Buenos Aires 24 de agosto (cobertura a territorios indígenas y CeU de la región Brunca) y Talamanca 30 de agosto (cobertura a territorios indígenas y CeU del Atlántico). Este proyecto contempla actividades académicas y culturales con estudiantes indígenas para los años 2015, 2016, 2017 y 2018.
 - Tomas para audiovisual sobre la construcción de un rancho típico en Guatuso y reunión de encargados de los programas de Desarrollo Gerencial y Gestión Turística Sostenible con mayores malekus.
 - Inicio y acompañamiento a cursos de contabilidad, gestión turística, atención al cliente y promoción del turismo cultural que impartirán los programas de Gestión Turística Sostenible de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y el programa de Desarrollo Gerencial de la Dirección de Extensión Universitaria a indígenas malekus vinculados a proyectos turísticos.
 - Festival cultural maleku, Palenque Tonjibe, Guatuso. 4 de octubre.
 - Audiovisual sobre trabajos de ayuda mutua del pueblo bribri. En proceso.
 - Audiovisual sobre ceremonia de conmemoración de Pabru Presbere. En proceso.
 - Devolución a las comunidades bruncajc de los programas de radio y audiovisuales que el Programa de Promoción Cultural transmitió el año pasado. Territorio Indígena Curré. Fecha por definir.
 - Participación en diseño de proyecto para fondos concursables del CONARE: “Mujeres del campo, tierra, derechos y expresión”. Este proyecto se ejecutaría en los años 2015 y 2016.
 - Apoyo a la comunidad juvenil en Piedades de Santa Ana, con taller de pintura que culminará con la creación de un mural.
 - Diseño final del mural en el Centro Universitario de Ciudad Neilly como parte del proyecto “Siete Murales para Siete Provincias” en el que se destaca la importancia de la educación a distancia y también el fortalecimiento de la identidad cultural del lugar. Este mural se concluirá en setiembre.
 - Como parte del proyecto “Arte y Ambiente”: Diseño final de un mural en una escuela marginal en Esparza. Se destaca la historia del lugar y comprende un homenaje a una cantautora local. También se incluye el tema ambiental. Este mural se concluirá en agosto.
 - Organización de taller de muralismo cuyo tema es la literatura costarricense y escritores como Jorge Debravo. El objetivo es concientizar a los jóvenes sobre la lectura. Este taller iniciará en agosto.
 - Seguimiento y divulgación de los resultados del proyecto de Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas. Lugar: Nicoya, Matambú.
 - Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo.

- Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. Actividades pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
- Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. Talleres pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
- Edición de antología sobre talleres de poesía en todo el país. El material se encuentra en la editorial de la UNED.
- Encuentros Literarios (producción audiovisual). Grabación de nuevos programas durante los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre. En coordinación con la Cátedra de Lengua y Literatura y el Programa de Producción de Material Audiovisual.
- Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos. Actividades pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
- Grabación de nuevo CD del Grupo Ensamble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado.
- Participación en Festival Internacional de Poesía Tierra de Poetas. San Ramón, Alajuela. Setiembre.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Actividades para la defensa de la identidad y la diversidad culturales, con la producción de videos con escritores que publican para la UNED y videos sobre tradiciones y cultura popular costarricense

(Virgen del mar, Los boyeros de Atenas, Feria del Tamal, Aserrí; Mascaradas, Cartago; Virgen de Guadalupe, Nicoya, entre otros).

- Talleres unidos a conciertos en todo el territorio nacional.
- Talleres artísticos bajo la consigna de la defensa de la identidad cultural.
- Innovación permanente en dos medios de comunicación: Semanario Extensionistas, que se publicó semanalmente durante varios años, y columna AcercaArte en Acontecer. En la actualidad, se colabora con Extensión en acción, nuevo formato del boletín digital de la Dirección de Extensión Universitaria.
- Fortalecimiento de la identidad cultural por medio del fomento y la promoción de diversas actividades culturales artísticas en comunidades.
- Dinámica de trabajo propiciada en coordinación con cátedras y escuelas, promoviendo de esta manera la interdisciplinariedad y la integración a nuestros procesos, de las capacidades profesionales presentes en las diferentes escuelas y cátedras de la UNED (Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, cátedras de Lengua y Literatura, Historia, Sociología, Educación, Música, Programa de Audiovisuales, entre otras). Como fruto de esto se desarrollaron una serie de iniciativas y actividades académicas como conversatorios, foros, talleres, cursos, capacitaciones, conciertos, ferias y otros.
- Trabajo con gestores culturales regionales para fortalecer la capacidad de gestión de las comunidades en temas de cultura.
- Base de datos y red de instituciones que trabajan con población y temática indígenas.

- Vinculación con instituciones y organizaciones del Estado, regionales y comunitarias.
- Vinculación con comisiones inter universitarias ligadas al tema indígena.
- Promoción de artistas y grupos culturales independientes.
- Presentaciones artísticas en centros universitarios y regiones.
- Participación en festivales internacionales de poesía.
- Participación de líderes indígenas en cursos de capacitación.
- Vinculación con comunidades indígenas mediante protocolos de respeto hacia la cultura de estos pueblos.
- Producción audiovisual sobre temáticas ligadas a pueblos originarios.
- Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo.
- Grabación de CD a cargo del Grupo Ensamble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado de música.
- Cursos artísticos vía FUDEPREDI.
- Diseño curricular para talleres culturales.
- Vinculaciones interinstitucionales.
- Mejora en los canales de comunicación con las instancias involucradas a fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.
- Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de recursos.
- Uso racionalizado del presupuesto y trabajo en unión con organizaciones comunales y grupos locales.



DIRECCIÓN DE CENTROS UNIVERSITARIOS [DCeU]

XINIA QUESADA ARCE
DIRECTORA a.i.

RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección de Centros Universitarios (DCeU), como dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica tiene dentro de sus funciones principales orientar, organizar, coordinar y dirigir las labores relacionadas con los centros universitarios y con las diferentes dependencias de la universidad.

El acuerdo del Consejo Universitario CU-2001-266, en sesión 1499-2001, celebrada el 6 de abril del 2001 y aprobada en firme en sesión 1504-2001, del 27 abril 2001; en el Art. 15 estipula la creación, objetivos y funciones del accionar de la Dirección de Centros Universitarios.

La labor de la Dirección de Centros, apunta también a la gestión estratégica de los centros universitarios quienes participan directamente en la definición e integración de políticas que los conducirá a la innovación y mejoramiento de los servicios académicos y administrativos que se ofrecen a estudiantes y comunidad.

RESULTADOS OBTENIDOS

Las funciones descritas, en el acuerdo de creación de la Dirección de Centros, enmarcan la gestión

académica, operativa y administrativa de la Dirección de Centros, que conduce a la coordinación, supervisión y evaluación de procesos académicos y administrativos desarrollados en los centros universitarios. A su vez, se gestionan los recursos físicos, humanos y tecnológicos destinados para que operen los centros universitarios de forma eficiente, oportuna y con calidad, al servicio de los estudiantes y comunidad, con el fin de cumplir la visión, misión y objetivos institucionales.

Gestión académica

De esta manera, la Dirección de Centros en el período 2011-2014, se avocó a ser aliado importante de escuelas, extensión e investigación, de manera que la información fluya adecuadamente hacia los centros universitarios y se promuevan espacios de crecimiento académico, investigación y extensión en beneficio de los estudiantes y las comunidades.

Así mismo, se procura que en los centros universitarios se brinden las condiciones y espacios oportunos para que en coordinación con las instancias académicas correspondientes pongan a disposición de sus usuarios servicios de calidad y acordes a las necesidades y particularidades propias de su zona.

Estos esfuerzos mancomunados, se ven reflejados en la importante y creciente afluencia de estudiantes, la cual se evidencia en los procesos de matrícula que se llevan a cabo en la institución como se muestra en la Figura 1 y se desglosa en el Anexo 1 (al final de este informe) por centro universitario y sede.

De la misma manera los procesos de enseñanza y formación profesional, se ven culminados en los actos de graduación, donde importante cantidad de profesionales se incorporan al mercado laboral de nuestro país, como los 2252, nuevos profesionales graduados de la Universidad Estatal a Distancia en el 2013, que puede observarse en el Cuadro 1 y se desglosa por centro universitario en el Anexo 2 (al final de este informe).

Cuadro 1
GRADUACIONES 2011-2014

| 2011 | 2012 | 2013 | 1-2014 |
|------|------|------|--------|
| 2252 | 2187 | 2252 | 1536 |

Gestión operativa

La Dirección de Centros basa su función operativa en la coordinación, apoyo y asesoría entre centros universitarios y dependencias Institucionales, de manera que los procesos desarrollados desde los centros universitarios sean acertados, y se lleven a cabo de forma eficaz y eficiente.

Con el Plan de Desconcentración aprobado por el Consejo Universitario en la sesión 2021-2010, del 11 de marzo del 2010, se han implementado en los centros universitarios procesos con la asesoría de las instancias correspondientes y de la Dirección de Centros, a la fecha se han desconcentrado funciones relacionadas con las siguientes instancias:

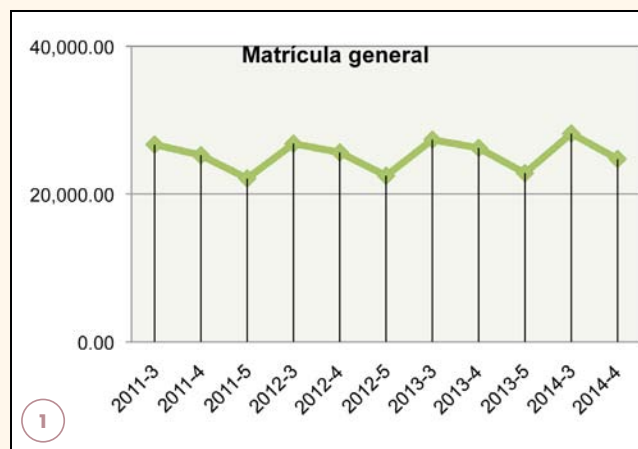


FIGURA 1. Afluencia de estudiantes en los procesos de matrícula

FUENTE: Oficina de Registro, UNED.

- *Tesorería:* revisar todos los procedimientos de fondo de trabajo, los procedimientos acordes con la normativa y se trazaron los lineamientos claros para que en cada centro se trabaje este aspecto apegado a la normativa y según con el control interno.
- *Presupuesto:* capacitar a los centros universitarios, para el manejo adecuado de las partidas presupuestarias que se les desconcentró y los procedimientos con respecto a las modificaciones Presupuestarias y las compras que cada centro universitario realiza.
- *Trabajo Social:* visitar los centros universitarios para mejorar los espacios asignados a estas colaboradoras y la coordinación pertinente para el trabajo de los mismos.
- *Servicios Generales:* revisión de infraestructura para remodelaciones, mejoramiento de los centros universitarios, como pintura, deterioro de instalaciones, mantenimiento; además, de las solicitudes que surgen por parte de los centros.

Gestión administrativa

Desde el punto de vista administrativo la Dirección de Centros, continúa apoyando a los centros universitarios en gestiones relacionadas con talento humano, presupuesto, planificación y otras gestiones relacionadas con el quehacer de los centros universitarios

En cuanto al talento humano, durante este período, una de las propuestas en las que se trabajó fue por dotar de propiedad a la mayoría de funcionarios de los centros universitarios, de esta manera como se puede ver en la Figura 2, de la totalidad de plazas que pertenecen a la Dirección de Centros, 187 funcionarios ya cuentan con un puesto en propiedad.

Así mismo, se promovió el nombramiento de un mínimo de cuatro funcionarios por centro universitario, para lograr mayor equidad entre los centros universitarios y una mejor atención al servicio de los estudiantes y comunidad.

En el caso de los administradores de centros, se realizó un estudio para verificar que las personas que representan a la institución en los centros universitarios, cumplan con los requisitos, académicos y técnicos requeridos para desempeñar su cargo. De la totalidad de funcionarios que ocupan el cargo de administrador de centro universitario, como lo muestra la Figura 3 y se detalla en el Anexo 3 (*al final de este informe*), se alcanzó la cifra de 26 funcionarios nombrados en propiedad. Dos centros universitarios a la fecha no cuentan con administrador, que son los casos de Jicaral y Siquirres. El CeU de Jicaral se asignará a un funcionario en ese puesto, mientras se resuelve el proceso en el concurso, en el caso del

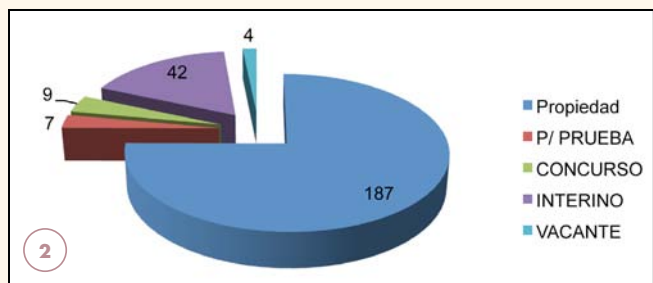


FIGURA 2. Nombramientos

FUENTE: registro de la Dirección de Centros



FIGURA 3. Administradores

FUENTE: Dirección de Centros

CeU de Siquirres, se está en proceso de aprobación del código a tiempo completo ya que hasta la fecha el cargo lo ha ocupado un funcionario con recargo.

En cuanto a infraestructura se revisaron todos los alquileres y convenios, de los locales donde operan algunos centros universitarios; la donación de terrenos, procesos construcción de los centros universitarios que no cuentan con instalaciones propias, como es el caso Monteverde, Desamparados, Sarapiquí, Atenas, Buenos Aires; todos estos estudios permitieron identificar las condiciones de algunos centros universitarios y determinar la necesidad de trasladarlos a otros inmuebles como es el caso San Vito, Pavón, Palmar Norte, Osa, Cartago, con el objetivo de mejorar sus condiciones y en el caso de

Puriscal se dio el alquiler de un edificio aledaño para ampliar los servicios que se prestan a esta comunidad, como se muestra en la Figura 4.

Para la buena función de las labores en los centros universitarios, la Dirección de Centros ha colaborado con la adquisición de equipo de oficina y tecnológico, que colabore en una mejor gestión, es así como se realizaron inversiones en rubros como los indicados en la Figura 5.

Otra de las áreas atendidas durante este período fueron los centros penales que cuentan con estudiantes matriculados, donde se programaron giras en coordinación con el Ministerio de Justicia y Paz, el Programa de Privados de Libertad de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, el administrador de la Reforma, en algunos casos con Servicios Generales de la UNED y trabajadoras sociales, para identificar necesidades de la población estudiantil, atender consultas, compartir vivencias y realidades; coordinar con las instancias respectivas el apoyo a esta importante población estudiantil (Buen Pastor Desamparados, San Sebastián, La Reforma, San Rafael, Cocorí Cartago, Liberia, La Leticia Guápiles, El Roble Puntarenas, Sandoval Limón, La Marina San Carlos y Pérez Zeledón).

Gestión estratégica

Finalmente, la Dirección de Centros Universitarios, ha realizado importantes esfuerzos por promover la evaluación, organización y planificación; interna y de los centros universitarios, para ello se ha contado con la asesoría de la Vicerrectoría de Planificación por medio de sus diferentes dependencias.

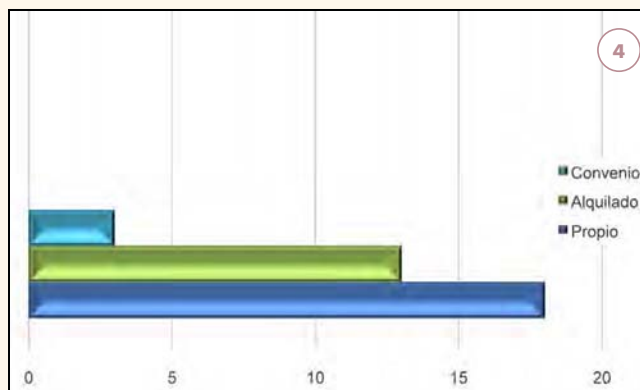


FIGURA 4. Gráfico sobre la infraestructura

FUENTE: Plan de Mejoramiento Institucional y registros de la Dirección de Centros.



FIGURA 5. Gráfico sobre las inversiones 2011-2014

FUENTE: Dirección de Centros.

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI), en el 2010 inicia el trabajo identificación de los indicadores de gestión, que brindan información sobre el estado de los centros universitarios, en función de ocho ejes básicos: indicadores generales, indicadores de personal, indicadores de procesos, indicadores de infraestructura, indicadores de recursos, indicadores de alianzas, indicadores de resultados e indicadores de estudiantado; actualmente se han redefinido estos indicadores con las propuestas que los administradores presentan con las particularidades de los centros universita-

rio, haciendo una evaluación pertinente de lo que se ejecuta en cada centro.

El Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI), se apoyó el trabajado y se elaboró el Plan de Desarrollo de Centros; además se incluyeron, a esta propuesta, las observaciones que remitidas por los diferentes consejos institucionales, ante la consulta solicitada por el Consejo Universitario. Se definieron el plan de acción y cartera de proyectos, con sus comisiones de trabajo integradas por los administradores de centros universitarios quienes liderarán la ejecución de este Plan de Desarrollo, en el momento que sea aprobado por el Consejo Universitario.

A partir del 2014 todos centros universitarios se avocaron a la elaboración del Plan Operativo Anual y entregarán su Informe Anual de Labores, para establecer las metas alcanzadas en cada centro universitario, para ello se realizó una prueba piloto en el 2013, donde se realizó el ejercicio de elaboración de ambos informes con el fin de detectar debilidades y corregirlas previo a su implementación final.

RESULTADOS EN PROCESO

Es importante tener en cuenta que en la Dirección de Centros se trabaja actualmente con diferentes procesos y proyectos a los que es pertinente dar seguimiento e impulsar su avance en beneficio de los centros universitarios, los cuales se detallan a continuación:

- *Plan de Desconcentración:* el Plan de Desconcentración es un proceso lento y paulatino que se ha implementado en los centros universitarios, es len-

to porque requiere de una adecuada coordinación y logística, así como la inducción pertinente a los funcionarios de centros sobre los procesos que se desconcentrarán.

- *Plan de Desarrollo de Centros:* el Plan de Desarrollo de Centros se encuentra en análisis y mejoras en el Consejo Universitario.
- *Planes estratégicos de los centros universitarios:* las Regiones Brunca y Central Este estaban trabajando en el establecimiento de los planes estratégicos de los centros universitarios y Regionales, sin embargo no se ha podido concluir ya que la base para estructurarlos se encuentra en el Plan de Desarrollo de Centros, el cual no ha sido aprobado.
- *Indicadores de Gestión:* los indicadores de Gestión en los centros universitarios, son de revisión anual, y se pretende su sistematización, para hacer más seguro y práctico su levantamiento y análisis, para la toma de decisiones.
- *Reglamento del Consejo de Centros:* está en análisis en el Consejo de Centros para la elaboración de la propuesta que se presentará a consideración del Consejo Universitario.
- *Terrenos en proceso de negociación:* se trabaja en la búsqueda de mejores condiciones para los centros universitarios que aún no cuentan con Sede propia, de esta manera se mantienen la negociaciones de Terrenos para compra, donación u otro, así como, de los centros universitarios que a la fecha mantienen sus instalaciones en locales alquilados. Entre ellos están Sarapiquí, Orotina, San Vito, Buenos Aires, Atenas, Tilarán, Monteverde, Acosta, Talamanca.

- *Nombramientos de administradores:* para el logro de la equidad y la mejora en las condiciones se trabaja en el nombramiento de la figura de Administrador en aquellos centros universitarios que no lo tienen, como es el caso de Jicaral y Siquirres, así como la estabilidad de los que se encuentran en forma interina ocupando el cargo, por ejemplo el CeU de La Reforma.
- *Definición de funcionarios DAES y de la Dirección de Extensión:* una labor importante a rescatar es la definición de las funciones de los representantes de la Dirección de Asunto Estudiantil y de la Dirección de Extensión, destacados en los centros universitarios y su papel dentro de las comunidades donde se dirigen sus esfuerzos.
- *Seguimiento al acuerdo 1504:* seguimiento y fortalecimiento al acuerdo de creación de la Dirección de Centros Universitarios para lograr un mejor posicionamiento de esta instancia a nivel Institucional, en beneficio de los centros universitarios, funcionarios y estudiantes.
- *Regionalización:* es importante rescatar y dar seguimiento al proceso de regionalización el cual brinda respaldo y fortalece la proyección de la UNED, en las comunidades, al contextualizar las necesidades según su ubicación geográfica, de los centros universitarios, estudiantes y entorno.
- *Manual de Procedimientos de los Centros Universitarios:* impulsar el manual de procedimientos que se está trabajando junto con el CPPI, de manera que se documente el quehacer de los centros universitarios de manera que permita a los centros universitarios conocer, controlar y proponer mejoras en su labor Institucional.
- *Fortalecimiento del uso de los sitios web y redes sociales:* el trabajo que se ha realizado con los centros universitarios, en cuanto a los sitios Web pretende que por medio de las herramientas tecnológicas los centros universitarios, informen y se proyecten a usuarios, comunidad y toda persona que esté interesada en conocer su labor.
- *Buzón de sugerencias:* se está trabajando por implementar un buzón de sugerencias en los centros universitarios, se pretende hacer de forma física y digital, implementando una caja o buzón, a la vez que se incluya en el sitio web de cada centro universitario, una liga donde se reciban las consultas o sugerencias de los estudiantes.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Las sugerencias para la buena marcha de esta Dirección, quien lidera el accionar de los 37 centros universitarios, podrían citarse:

- Mantener los canales de comunicación con las diferentes unidades y los centros universitarios, que beneficie al equipo de trabajo y en donde los CeU, propongan de acuerdo a las necesidades y características particulares de la comunidad y sus estudiantes los proyectos o líneas de acción, en apoyo a la academia.
- Ejecutar el plan de desarrollo de centros queda una cartera de proyectos y plan de acción que trazan la ruta actual de ésta dirección.
- Promover la elaboración de planes de desarrollo de cada CeU y regional
- Planificar capacitaciones de alto nivel para los funcionarios que convergen en CeU, principalmente para la elaboración de proyectos.

- Establecimiento de nuevas competencias para los administradores de centros universitarios.
- Mayor vinculación con las escuelas, investigación y extensión.
- Con la ejecución del Plan de Mejoramiento Institucional, se pretende lograr el equipamiento en los centros universitarios de áreas actuales y las que están por construir, algunas de las inversiones se harán en equipo para los laboratorios, conexiones de fibra óptica, equipo de cómputo y otros que se detallan en el Cuadro 2.
- Una de las más importantes mejoras proyectadas por parte de la Rectoría con la ejecución del Plan de Mejoramiento Institucional, son los cambios en Infraestructura y equipamiento planteados para los centros universitarios, como es la construcción del centro de gestión de cambio y desarrollo regional-CeU de Cartago y el centro de gestión de cambio y desarrollo regional-CeU de Puntarenas, respectivamente, ambos se construirán en terrenos propios de la institución. Además, se están proyectando mejoras, ampliaciones y equipamiento en otros centros universitarios, como se muestra en el Cuadro 3.

Cuadro 2
EQUIPAMIENTO CENTROS UNIVERSITARIOS

| EQUIPO CÓMPUTO | SALA TECNOLÓGICA | KIOSCOS | C. RECURSOS ACADÉMICOS | CONEXIÓN FIBRA ÓPTICA | SALAS MULTIUSO | LAB. ESPECIALIZADOS |
|-------------------|------------------|------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|
| Fijo | Móvil | Nueva | Equipamiento | San José | San José | San Carlos |
| Nicoya | Quepos | San José | Alajuela | San Carlos | Siquirres | Nicoya |
| Cañas | Osa | Guápiles | San Carlos | Ciudad Neilly | Sarapiquí | Cañas |
| Fijo | Móvil | Nueva | Equipamiento | San José | San José | San Carlos |
| San Isidro | Sarapiquí | San Marcos | Palmares | San Isidro | La Cruz | Limón |
| Siquirres | Puriscal | Santa Cruz | Nicoya | Liberia | Buenos Aires | San Isidro |
| — | San Vito | Pavón | Cañas | Heredia | Tilarán | Siquirres |
| — | Jicaral | — | Ciudad Neilly | — | Monteverde | Guápiles |
| — | La Cruz | — | Limón | — | — | Liberia |
| — | Upala | — | San Isidro | — | — | Turrialba |
| — | Buenos Aires | — | Siquirres | — | — | — |
| — | Atenas | — | Puriscal | — | — | — |
| — | Tilarán | — | Turrialba | — | — | — |
| — | Monteverde | — | Heredia | — | — | — |
| — | Desamparados | — | — | — | — | — |
| — | Talamanca | — | — | — | — | — |

FUENTE: Plan de Mejoramiento Institucional

Cuadro 3
INFRAESTRUCTURA PROYECTADA A CONSTRUIR
EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS

| LAB. FÍSICA | LAB. BIOLOGÍA | LAB. QUÍMICA | LAB. INGENIERÍA | BATERÍA S.S | SALAS MULTIUSO | LAB. ESPECIALIZADOS | OTRAS |
|-------------|---------------|--------------|-----------------|-------------|----------------|---------------------|------------|
| San Carlos | San Carlos | San Isidro | Palmares | Palmares | Palmares | Orotina | San Carlos |
| Palmares | Palmares | Liberia | Cañas | Cañas | Cañas | Jicaral | Cañas |
| Cañas | Cañas | Turrialba | Limón | San Isidro | San Isidro | — | Jicaral |
| Limón | Limón | Heredia | San Isidro | Orotina | Jicaral | — | Turrialba |
| San Isidro | San Isidro | — | Liberia | Jicaral | Upala | — | Santa Cruz |
| Liberia | Liberia | — | — | Upala | Turrialba | — | — |
| Turrialba | Turrialba | — | — | Santa Cruz | Santa Cruz | — | — |
| Santa Cruz | Santa Cruz | — | — | Heredia | Heredia | — | — |
| Heredia | Heredia | — | — | — | — | — | — |

FUENTE: Plan de Mejoramiento Institucional.

Anexo 1
MATRÍCULA GENERAL 2011-2014

| código | ceu | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|--------|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 01 | San José | 7613 | 7399 | 6455 | 7672 | 7347 | 6581 | 7829 | 7396 | 6575 | 8059 | 7098 |
| 02 | Quepos | 160 | 186 | 142 | 167 | 187 | 178 | 191 | 181 | 154 | 188 | 171 |
| 03 | Cartago | 1 928 | 1 930 | 1 654 | 1 963 | 1 867 | 1 602 | 2 100 | 1 993 | 1 736 | 2 085 | 1 806 |
| 04 | Alajuela | 1 582 | 1 398 | 1 291 | 1 642 | 1 558 | 1 336 | 1 651 | 1 601 | 1 410 | 1 709 | 1 490 |
| 05 | San Carlos | 994 | 902 | 796 | 1039 | 928 | 745 | 941 | 897 | 795 | 1074 | 913 |
| 06 | Palmares | 1 877 | 1 786 | 1 551 | 1 949 | 1 833 | 1 579 | 1 870 | 1 887 | 1 582 | 1 926 | 1 643 |
| 07 | Nicoya | 306 | 291 | 259 | 350 | 294 | 256 | 365 | 293 | 249 | 270 | 261 |
| 08 | Cañas | 357 | 330 | 289 | 318 | 311 | 285 | 346 | 315 | 301 | 331 | 297 |
| 09 | Puntarenas | 577 | 658 | 523 | 631 | 580 | 498 | 611 | 582 | 495 | 614 | 526 |
| 10 | Ciudad Neilly | 341 | 286 | 268 | 299 | 304 | 287 | 334 | 337 | 268 | 376 | 309 |
| 11 | Osa | 136 | 92 | 94 | 121 | 139 | 136 | 166 | 163 | 147 | 158 | 154 |
| 12 | Limón | 387 | 358 | 292 | 348 | 308 | 260 | 358 | 332 | 294 | 345 | 304 |
| 13 | Pérez Zeledón | 751 | 741 | 678 | 861 | 885 | 806 | 979 | 1022 | 977 | 1100 | 1087 |
| 14 | Siquirres | 296 | 280 | 261 | 308 | 293 | 250 | 322 | 292 | 283 | 302 | 280 |
| 16 | Guápiles | 648 | 593 | 488 | 618 | 593 | 514 | 573 | 557 | 457 | 601 | 523 |
| 17 | Orotina | 191 | 194 | 154 | 218 | 192 | 144 | 211 | 191 | 152 | 205 | 187 |
| 18 | Sarapiquí. Subsede | 156 | 153 | 142 | 191 | 173 | 149 | 210 | 189 | 179 | 232 | 203 |
| 20 | Puriscal | 578 | 531 | 446 | 558 | 545 | 473 | 571 | 578 | 491 | 644 | 572 |
| 21 | San Vito | 301 | 300 | 279 | 289 | 294 | 270 | 319 | 304 | 271 | 300 | 274 |
| 22 | Jicaral | 52 | 52 | 36 | 48 | 50 | 50 | 67 | 54 | 55 | 69 | 68 |
| 23 | La Cruz | 125 | 117 | 109 | 128 | 125 | 107 | 131 | 126 | 116 | 145 | 144 |
| 24 | Upala | 246 | 203 | 157 | 219 | 214 | 183 | 248 | 233 | 205 | 292 | 244 |
| 25 | San Marcos | 432 | 408 | 365 | 416 | 413 | 371 | 439 | 453 | 367 | 451 | 463 |
| 26 | Liberia | 504 | 408 | 336 | 458 | 455 | 409 | 458 | 440 | 453 | 555 | 538 |
| 27 | Turrialba | 1 231 | 1 195 | 1 105 | 1 270 | 1 198 | 969 | 1 177 | 1 168 | 956 | 1 132 | 924 |
| 29 | Buenos Aires. Subsede | 207 | 214 | 170 | 226 | 230 | 236 | 264 | 270 | 245 | 306 | 281 |
| 31 | Extranjeros | 18 | 22 | 32 | 47 | 21 | 17 | 25 | 19 | 22 | 36 | 20 |
| 32 | Santa Cruz | 242 | 221 | 178 | 256 | 247 | 227 | 223 | 232 | 173 | 237 | 217 |
| 33 | La Reforma | 77 | 83 | 60 | 76 | 49 | 41 | 24 | 47 | 54 | 71 | 49 |
| 34 | Heredia | 2 068 | 1 900 | 1 770 | 2 057 | 1 966 | 1 721 | 2 097 | 1 935 | 1 611 | 1 986 | 1 815 |
| 35 | Atenas | 165 | 165 | 124 | 153 | 138 | 124 | 152 | 153 | 114 | 147 | 113 |
| 36 | Tilarán | 126 | 94 | 72 | 84 | 79 | 76 | 105 | 105 | 93 | 113 | 86 |

| CÓDIGO | ceu | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|--------|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 37 | Monteverde | 64 | 68 | 68 | 76 | 77 | 93 | 95 | 80 | 66 | 78 | 77 |
| 40 | Puerto Jiménez. Subsede | 24 | 30 | 24 | 28 | 25 | 28 | 31 | 24 | 17 | 19 | 12 |
| 42 | Desamparados | 1 453 | 1 374 | 1 167 | 1 335 | 1 306 | 1 160 | 1 478 | 1 398 | 1 124 | 1 459 | 1 198 |
| 43 | Pavón. Subsede | 69 | 69 | 42 | 69 | 87 | 60 | 77 | 79 | 82 | 85 | 89 |
| 44 | Talamanca | 68 | 83 | 68 | 86 | 77 | 94 | 90 | 94 | 88 | 96 | 101 |
| 45 | Acosta. Gestión universitaria | 63 | 69 | 50 | 71 | 94 | 89 | 101 | 121 | 159 | 168 | 166 |
| 81 | Alajuela. Sede Interuniversitaria | 257 | 55 | 103 | 154 | 135 | 59 | 108 | 79 | 22 | 230 | 36 |
| 82 | San Ramón. Sede Interuniversitaria | 7 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 83 | Sede Puntarenas | 21 | 20 | 20 | 17 | 15 | 20 | 20 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 26 698 | 25 260 | 22 120 | 26 819 | 25 633 | 22 483 | 27 357 | 26 235 | 22 838 | 28 194 | 24 751 |

Anexo 2
ESTUDIANTES GRADUADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO. 2011-2014

| CÓDIGO | ceu | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | NOMBRE | TOTAL GENERAL | TOTAL GENERAL | TOTAL GENERAL | I Y II GRAD |
| 01 | San José | 622 | 612 | 619 | 354 |
| 02 | Quepos | 7 | 13 | 12 | 12 |
| 03 | Cartago | 218 | 183 | 199 | 135 |
| 04 | Alajuela | 132 | 133 | 124 | 110 |
| 05 | San Carlos | 64 | 80 | 94 | 53 |
| 06 | Palmares | 197 | 183 | 178 | 142 |
| 07 | Nicoya | 22 | 19 | 25 | 17 |
| 08 | Cañas | 26 | 31 | 30 | 15 |
| 09 | Puntarenas | 45 | 54 | 42 | 29 |
| 10 | Ciudad Neilly | 14 | 15 | 8 | 11 |
| 11 | Osa | 5 | 6 | 2 | 3 |
| 12 | Limón | 25 | 30 | 22 | 18 |
| 13 | San Isidro | 53 | 45 | 67 | 48 |
| 14 | Siquirres | 21 | 24 | 24 | 16 |
| 16 | Guapiles | 47 | 56 | 47 | 34 |
| 17 | Orotina | 19 | 20 | 22 | 8 |

| CÓDIGO | ceu | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | NOMBRE | TOTAL GENERAL | TOTAL GENERAL | TOTAL GENERAL | I Y II GRAD |
| 18 | Sarapiquí Subsede CeU 34 | 9 | 12 | 9 | 13 |
| 20 | Puriscal | 61 | 65 | 62 | 36 |
| 21 | San Vito | 22 | 25 | 28 | 19 |
| 22 | Jicaral | 3 | 4 | 1 | 9 |
| 23 | La Cruz | 6 | 10 | 7 | 9 |
| 24 | Upala | 15 | 19 | 19 | 13 |
| 25 | San Marcos | 46 | 42 | 48 | 50 |
| 26 | Liberia | 36 | 33 | 29 | 22 |
| 27 | Turrialba | 157 | 127 | 172 | 77 |
| 29 | Buenos Aires | 6 | 5 | 15 | 17 |
| 32 | Santa Cruz | 26 | 13 | 17 | 19 |
| 33 | La Reforma | 0 | 1 | 3 | |
| 34 | Heredía | 151 | 156 | 144 | 112 |
| 35 | Atenas | 17 | 10 | 5 | 10 |
| 36 | Tilarán | 13 | 12 | 10 | 7 |
| 37 | Monteverde | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 40 | Puerto Jiménez Subsede CeU 10 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 42 | Desamparados | 124 | 131 | 123 | 91 |
| 43 | Pavón Subsede CeU 05 | 9 | 7 | 11 | 6 |
| 44 | Talamanca | 1 | 3 | 4 | |
| 45 | Acosta. Gestión universitaria | 1 | 0 | 8 | 6 |
| 81 | Alajuela. Sede Interuniversitaria | 6 | 0 | 7 | 11 |
| 82 | San Ramon. Sede Interuniversitaria | 19 | 3 | 7 | |
| TOTAL GENERAL | | 2249 | 2184 | 2248 | 1536 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Anexo 3
ESTADO ADMINISTRADORES DE CENTROS UNIVERSITARIOS Y SUB-SEDES

| CENTRO UNIVERSITARIO O SUBSEDE | ADMINISTRADOR | CÓDIGO PRESUPUESTARIO | ESTADO | |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------|------------------------------------|
| Turrialba ⁵ | Mirla Sánchez Barboza | 23602401 | A prueba | Con requisitos |
| Atenas ⁹ | Jenny Alpizar Solano | 236 020 01 | A prueba | Con requisitos |
| Buenos aires ⁶ | Cristian Salazar Gutiérrez | 236 04100 | En concurso | En concurso |
| Pavón. Subsede ¹¹ | — | 236-042-00 | En concurso | En concurso |
| Talamanca | Lilliam Marbelly Vargas Urbina | 236-035-00 | En concurso | En concurso |
| Puriscal ² | Roberto Fallas Mora | 236-036-00 | Interino | Nombramiento hasta 14/07/2015 |
| La Reforma ⁸ | Juan Pablo Camacho Calderón | 236 043 00 | Interino | Con requisitos Sacar a concurso |
| San José | Nelson Briceño Vargas | 236-028-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Quepos | Lourdes María Chávez Avilés | 236 006 01 | En propiedad | Con requisitos |
| Cartago | Ana Isabel Segura González | 236-021-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Alajuela | Colman Zambrana Ramírez | 236-012-01 | En propiedad | Con requisitos |
| San Carlos | Mauricio Estrada Ugalde | 236-009-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Palmares | Guadalupe Jimenez Rodriguez | 236-017-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Nicoya | María Felix Obando Briceño | 236-022-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Cañas | Xinia Quesada Arce | 236-005-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Puntarenas | Evelyn Gutierrez Soto | 236-001-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Ciudad Neilly | Ana Isabel Montero Gómez | 236-007-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Osa | Bolívar Mora Herrera | 236-011-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Limón | Lidia Urbina O'neill | 236-003-00 | En propiedad | Con requisitos |
| San Isidro | Orlandita Vargas Cruz | 236-002-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Guápiles | Régulo Solís Argumedo | 236-010-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Orotina | Fanny Villalobos Manzanares | 236 018 01 | En propiedad | Con requisitos |
| Sarapiquí | Annia Quesada Muñoz | 236 034 00 | En propiedad | Con requisitos |
| San Vito | Xinia Madrigal Sandí | 236-025-00 | En propiedad | Con requisitos |
| La Cruz | Alejandra Chacón Peña | 236-030-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Upala ⁴ | Máximo Ruiz García | 236 037 00 | En propiedad | Con requisitos jornada ½ tiempo |
| San Marcos | Floribeth Vargas Naranjo | 236-015-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Liberia | Lynette Camacho López | 236 02901 | En propiedad | Con requisitos |
| Santa Cruz ⁷ | Lúcida Guevara Gómez | 236 045 00 | En propiedad | Con requisitos |

| CENTRO UNIVERSITARIO O SUBSEDE | ADMINISTRADOR | CÓDIGO PRESUPUESTARIO | ESTADO | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------------|
| Heredia | Freddy Morales Hernandez | 236 008 01 | En propiedad | Con requisitos |
| Tillarán ⁰ | Juana Yesca Torrentes | 236 046 00 | En propiedad | Con requisitos |
| Monteverde | Leticia Monge Zamora | 236 013 00 | En propiedad | Con requisitos |
| Desamparados | RaudinBatista León | 236-023-01 | En propiedad | Con requisitos |
| Sub sede Pto Jimenez | Recargo Ana Montero | No existe código | Como recargo | — |
| Centro de Desarrollo Rural Caraigres | Recargo DICU | — | Como recargo | — |
| Siquirres ¹ | Recargo Allan Yep | No existe código | Sin administrador | — |
| Jicaral ³ | Recargo DICU | 236 -044 -00 | Sin administrador | Sacar concurso |

- Allan Yep-Hing, auxiliar administrativo, tiene recargo como administrador. No cuenta con los requisitos para administrador.
- Sustituye a Minor Herrera Chavarría, miembro del Consejo Universitario, del 15/07/2010 hasta 14/07/2015.
- Plaza vacante. Arnulfo Solano González se acoge a su jubilación el 01/05/2014, código 146-013-00. Se solicita cambio de nomenclatura a administrador. Aprobado por CONRE CR.2014.296.
- Aumento de jornada OPRE-452-2012 en el código actual 236-037-00 ½ tiempo. Se propone el código 236-039-00 1/1 tiempo completo. Se realiza concurso interno 13-07. Se recomienda a Mary Luz para ocupar puesto administradora, acuerdo CONRECR.2014.507, una vez que Máximo Ruiz García se jubile.
- Concurso interno 13-07. Se recomienda a Mirla Sánchez Barboza. Acuerdo CONRE CR.2014.508. Periodo prueba a partir del 1° de agosto 2014.
- Plaza nueva OPRE-480 -2013. Rige a partir del 01/01/2014. Concurso interno 14-01. Referencia ORH-RS-14-0911. Cristian Salazar Gutiérrez ocupa puesto interino. Inició por servicios especiales. Acuerdo de CONRE CR.2011.141.
- Traslado de código 347 008 00 de Extensión a Santa Cruz. Se solicita cambio de nomenclatura para administrador. Aprobado en CONRE CR.2014. 432. Se nombra a Lúcida Guevara Gómez (anteriormente Rosa Rodríguez ocupó puesto de administradora, código presupuestario 236-016-01 se traslada a Dirección de Extensión).
- Traslado de código 158-504-01 de Talamanca a La Reforma. Se solicita cambio de nomenclatura para administrador. Aprobado en CONRE CR.2014.297. Se nombra a Juan Pablo Camacho Calderón a partir del 01/05/2014.
- Concurso interno 13-07. Se recomienda a Jenny Alpizar Solano. Acuerdo CONRE CR.2014.520. Periodo de prueba a partir del 16 de agosto 2014.
- Traslado de código 339- 077- 00 de Liberia a Tilarán. Se solicita cambio de nomenclatura a administrador. Aprobado en CONRE CR.2014.404. Se traslada a Juana Yesca Torrentes a partir del 01/07/2014
- Plaza nueva OPRE-480-2013. Rige a partir del 01/01/2014. Concurso interno 14-01, referencia ORH-RS-14-0911. Código anterior 236-027-03, ½ tiempo (ocupado por Johnny Duarte). Vacante 29/02/2012).

CENTRO UNIVERSITARIO DE ACOSTA

NORLEN ENRIQUE VALVERDE GODÍNEZ
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

En una sociedad cada vez más globalizada y por ende más preparada académicamente es necesario e indispensable obtener un título profesional, por lo tanto, la UNED viene a cubrir este vacío de educación superior en la región, además de la creación de proyectos de inclusión tanto de la población estudiantil, como de la comunidad, por ejemplo: Grupo Ecológico del CeU de Acosta, cursos de extensión, ferias ambientales, etcétera.

Importante recalcar que aún hay proyectos inconclusos y algunos todavía no se han iniciado debido algunas limitaciones que se mencionaran en los rubros posteriores del informe.

RESULTADOS OBTENIDOS

Se abarcan desde una perspectiva estratégica con una serie de procesos llevados a cabo desde abril del 2011 hasta la actualidad, como los que se muestran en el Cuadro 1.

Se demuestra que partir del II cuatrimestre del 2012 y hasta la actualidad los resultados en los procesos mencionados ha estado entre muy bueno y

Cuadro 1
PROCESOS, 2011-2014

| PROCESO | RESULTADOS OBTENIDOS | | | |
|--|----------------------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Preparación del cronograma anual de actividades. | 3 | 5 | 5 | 5 |
| Elaboración del informe de actividades. | 2 | 5 | 5 | 5 |
| Coordinación y seguimiento de convenios. | 2 | 5 | 5 | 5 |
| Proceso de divulgación y promoción. | 1 | 4 | 5 | 5 |
| Preparación de la proyección de matrícula cada cuatrimestre. | 2 | 5 | 5 | 5 |
| Preparación del proceso de matrícula. | 1 | 5 | 5 | 5 |
| Matrícula ordinaria de estudiantes. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Matrícula estudiantes para reposición. | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Cambios de asignatura. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Determinación de profesores para el cuido de exámenes. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Cambios de sede para aplicación de exámenes. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trasiego de instrumentos de evaluación para aplicar. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aplicación de exámenes (cuido exámenes). | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trasiego de instrumentos de evaluación aplicados. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trasiego de exámenes calificados. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trámite de instrumentos de evaluación que no son exámenes. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trámite para apelaciones de instrumentos de evaluación y corrección de promedio final. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aplicación exámenes de reposición y suficiencia. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Trámite de solicitud de beca. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Se realizaron todos los trámites a estudiantes con la Oficina de Registro. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realizaron los tramites de los estudiantes con los encargados de cátedra. | 5 | 5 | 5 | 5 |

excelente, según la valoración percibida por este servidor e inclusive por los mismos usuarios.

En este punto resaltamos la gestión de crecimiento de la matrícula, este crecimiento se empieza a notar a partir del II cuatrimestre 2012, tiempo en que la sede, queda a mi cargo.

El Cuadro 2 y el gráfico de la Figura 1, compara con la cantidad de estudiantes que han matriculado en esta sede desde el 2011 a la fecha y los cuatrimestres por tipo de matrícula: ordinaria y cursos libres respectivamente:

Matrícula ordinaria (ver Cuadro 2)

Cuadro 2
MATRÍCULA ORDINARIA POR CUATRIMESTRE DESDE EL PRIMER CUATRIMESTRE 2011 HASTA EL SEGUNDO CUATRIMESTRE 2014

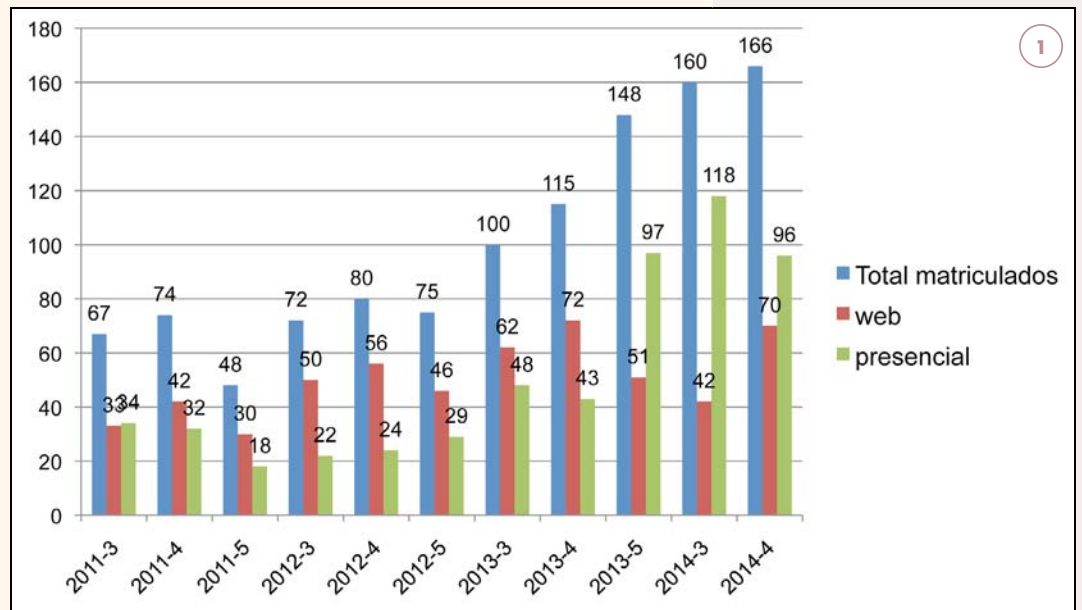
| CUATRIMESTRE AÑO | TOTAL MATRICULADOS | WEB | PRESENCIAL |
|---------------------|--------------------|-----|------------|
| 2011-3 | 67 | 33 | 34 |
| 2011-4 | 74 | 42 | 32 |
| 2011-5 | 48 | 30 | 18 |
| 2012-3 | 72 | 50 | 22 |
| 2012-4 | 80 | 56 | 24 |
| 2012-5 | 75 | 46 | 29 |
| 2013-3 | 100 | 62 | 48 |
| 2013-4 | 115 | 72 | 43 |
| 2013-5 | 148 | 51 | 97 |
| 2014-3 | 160 | 42 | 118 |
| 2014-4 | 166 | 70 | 96 |

SIMBOLOGÍA: 3 = primer cuatrimestre, 4 = segundo cuatrimestre, 5 = tercer cuatrimestre

Comportamiento absoluto matrícula ordinaria desde primer cuatrimestre 2011 hasta el II cuatrimestre de 2014.

| PROCESO | RESULTADOS OBTENIDOS | | | |
|---|----------------------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Tutorías presenciales. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Trámite envío y recibido de correspondencia. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Control de vacaciones, incapacidades a funcionarios. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Solicitudes de trabajo de mantenimiento, recolección de información y, recepción de material didáctico. | 5 | 5 | 5 | 5 |

SIMBOLOGÍA: 5 = excelente, 4 = muy bueno, 3 = bueno, 2 = regular, 1 = deficiente.



Podemos observar según el gráfico de la Figura 2 que la matrícula de cursos libre y extensión ascendió, de igual modo los estudiantes de esta sede tienen necesidad de capacitación en áreas técnicas y de extensión, para ello se está trabajando en el diagnóstico respectivo de necesidades, más adelante se expondrán.

FIGURA 1. Gráfico de la matrícula de 2011-3 a 2014-4

SIMBOLOGÍA: 3 = primer cuatrimestre
4 = segundo cuatrimestre 5 = tercer cuatrimestre

Graduaciones

En este ámbito es importante informar que a pesar de ser la sede de la UNED más reciente en ser creada, aunado a ciertas limitaciones, hemos logrado graduar en cada periodo un promedio de 3 estudiantes a partir del 2012, relativamente muy similar a otras sede más antiguas, y con mejores condiciones.

Otros logros positivos obtenidos en este periodo de gestión se destacan los siguientes:

- Resolver algunos problemas y tramitar otros: como el permiso de funcionamiento por parte del Ministerio de Salud, infraestructura, acondicionamiento de espacios de atención a estudiantes entre otros.
- Gestión en conjunto con la defensoría de los estudiantes, para nombrar un delegado estudiantil en esta sede, el mismo ya se encuentra nombrado.
- Se logró ampliar la proyección de asignaturas, beneficiando así a los estudiantes y a la misma universidad.
- Se Organizó un grupo ecológico estudiantil.
- Revisión y mejora de procesos administrativos acorde con las sugerencias de DICU.
- Apertura en conjunto con DICU y DTIC del sitio Web de centro universitario, además de la actualización Constante de este como canal de información para los estudiantes.
- Se consiguió una relación con el canal 26 de Cable Victoria canal local, esto aprovechando para conseguir beneficios de publicidad gratuitos para la UNED.
- Se estableció una estrecha relación con CENACA, Rio Jorco, para proyectos ambientalistas y de desarrollo futuros.

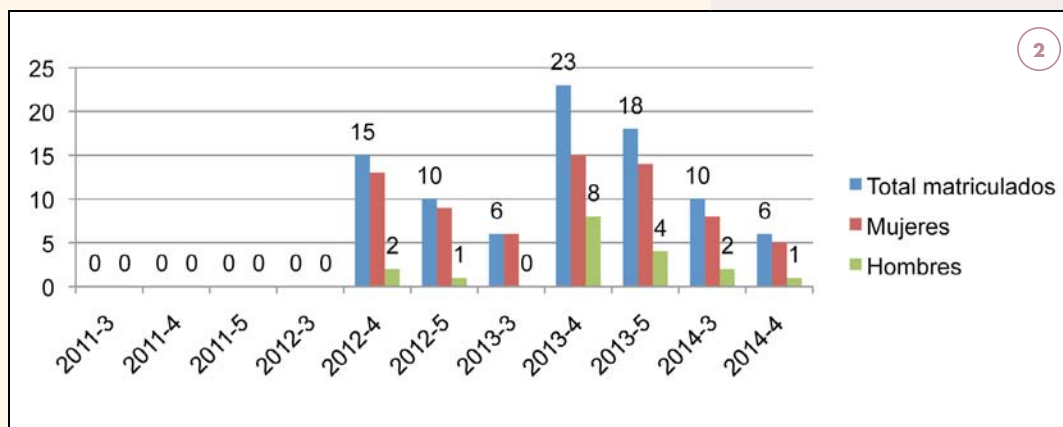


FIGURA 2. Gráfico de la matrícula en cursos libres

SIMBOLOGÍA: 3 = primer cuatrimestre
4 = segundo cuatrimestre 5 = tercer cuatrimestre

- Se realizó la apertura por primera vez en este CeU de un curso libre de extensión en el área de inglés para 15 participantes.
- Se realizaron 3 encuestas cuatrimestrales a los estudiantes con el fin de determinar la proyección de asignaturas para cada uno de los cuatrimestres.
- Se integró la comisión de cultura local, para el fortalecimiento de las capacidades literarias apoyadas por la UNESCO y la UNED.
- Se realizó con éxito el plan operativo y el plan de inversión 2014 respectivamente.
- Nos pusimos al margen de la información del consejo de centros de la región central y la importancia de este para cada uno de los CeU.
- Se realizó el levantamiento de un acta de llaves para verificar y archivar el uso correcto de las mismas en el edificio de la UNED CeU de Acosta.
- Se realizó un manual de procedimientos local, con el fin de que el personal que labora en esta sede conozca a ciencia cierta el procedimiento ante diferentes circunstancias operativas.

- Se participó en la reunión pactada por Dirección de Centros con la intención de capacitar para la creación del POA 2014.
- Se actualizaron los archivos de la sede, tanto digitales como físicos.
- Se logró en conjunto con la Municipalidad y MIDEPLAN concretar la licitación para la adquisición de un terreno el cual será donado posteriormente a la UNED, para que construya su sede en Acosta.
- Se instaló gracias a la colaboración de la DTIC, una red inalámbrica en el CeU tanto para uso de funcionarios como de público en general incluyendo estudiantes.
- Se recibió la capacitación por parte de OFIDIVE, en referencia al adecuado control de los materiales didácticos en el proceso de matrícula, ya que los mismos son activos muy importantes de la institución.
- Cumplir a cabalidad con el POA 2014, y evaluar resultados.
- Inicio de la ejecución del nuevo Programa de Educación Técnica con Enfoque Superior (PETES) que aún se encuentra en proceso teórico en construcción por parte de este servidor y un estudiante *ad honorem*.
- Nueva apertura de un curso libre de inglés en venta de servicios y un grupo de CONARE para estudiantes de la sede.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Falta de personal para labores administrativas, más aun los fines de semana, en procesos de aplicación de exámenes y matrícula.
- Falta de laboratorios de cómputo para estudiantes y demás población que convergen en el CeU.
- Falta de un equipo de videoconferencia en la sede, para retransmitir tutorías.
- Falta de un código de administrador, para que el mismo se dedique exclusivamente a planificar, ejecutar y controlar acciones, actividades, planes y proyectos horizontales CeU-Comunidad.
- Asignar más recurso humano, que colabore con la ejecución de proyectos como el ideado en esta sede llamado PETES (Programa de Educación Técnica con Enfoque Superior)
- Asignar más tutorías en esta sede, ya que muchos de los estudiantes son de zonas alejadas del sector del CeU y la disponibilidad de transporte público no es tan fluida como en el área metropolitana.

RESULTADOS EN PROCESOS

- Se solicitó un equipo de videoconferencia para retransmitir video tutorías, reuniones entre otros.
- Se ayuda a la comisión respectiva de la municipalidad para la compra de un terreno que posteriormente será donado a la UNED.
- Resolver problemas con la infraestructura de la sede.
- Seguimiento al proyecto de UNED-UNESCO para publicación de obras literarias del cantón.
- Aprobación del plan de trabajo del GEA (Grupo Ecológico de Acosta) liderado por estudiantes del CeU.

CENTRO UNIVERSITARIO DE ALAJUELA

COLMAN ZAMBRANA RAMÍREZ
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe, tiene con finalidad brindar un panorama amplio sobre los alcances y objetivos logrados por el Centro Universitario de Alajuela durante el período comprendido de abril 2011 y agosto 2014.

Se realizará un informe ejecutivo donde se logre visualizar el desarrollo de las mejoras en las áreas académicas, administrativas, extensión e investigación y que son la base fundamental para el cumplimiento de actividades y el desarrollo de la institución enfocada hacia la comunidad en donde se encuentra inmersa.

Se analizarán aspectos relacionados con las mejoras realizadas a la infraestructura del centro universitario, las adquisiciones para fortalecer la academia, los proyectos promovidos en conjunto con otras dependencias de la universidad, así como las proyecciones de matrícula y graduandos durante los períodos mencionados.

Por otro lado, se mencionarán los aportes del centro universitario hacia la comunidad con la oferta de extensión e investigación, logrando así posicionar a la universidad en el contexto social óptimo para el desarrollo de la academia.

Adicional se resumirán las inversiones que se llevaron a cabo para el fortalecimiento del desarrollo de la Institucional en Alajuela y las futuras que se encuentran en procesos administrativos para así lograr los avances necesarios y solventar las posibles debilidades del centro universitario y evitar su rezago en la tecnología y evolución de los aprendizajes.

RESULTADOS OBTENIDOS

Estructura del centro universitario

El centro universitario cuenta con una plataforma diseñada por el actual administrador en la cual se visualiza cada área de trabajo definida para la atención de tareas específicas, lo cual ha sido de gran beneficio para el cumplimiento de las Normas sobre Control Interno Institucional, así como para garantizar una adecuada atención al público en general y asegurar una atención personalizada, oportuna y eficiente.

Algunas áreas de funcionamiento del centro universitario son:

- *Oficina Administrativa:* brinda atención con la metodología de ventanilla única, ofreciendo servicios como información de carreras, elaboración de

certificaciones, constancias, solicitudes de ingreso a carrera, trabajos finales de graduación, proceso de matrícula, atención de consultas en ventanilla y vía telefónica, solicitudes de estudio y graduación. Coordinación de espacios para impartir tutorías y otros, préstamo de equipo audiovisual. Envío y recepción de correspondencia de la DICU. Organización de actos protocolarios de graduación.

- *Oficina de Tránsito de Instrumentos de Evaluación:* revisión de exámenes por aplicar que envía el COA, recepción, embalaje y envío de instrumentos de evaluación aplicados, trámite de apelaciones, solicitud y recepción de tutores para el cuidado de exámenes, se coordina la aplicación de exámenes de estudiantes con NEE, atención de estudiantes en ventanilla para la atención de estos procesos y por último seguimiento de instrumentos pendientes.
- *Biblioteca:* préstamo de colección de libros a domicilio o para su uso en sala, préstamo de computadoras con acceso a Internet para estudiantes ya sea para acceder a las plataformas Moodle o Blackboard, realizar asignaciones así como para acceder a las colecciones y bases de datos digitales.
- *Centro de fotocopiado:* se brinda el servicio de fotocopiado a los estudiantes del CeU.
- *Librería:* se realiza venta de libros de la editorial de la UNED al por mayor y detalle, así como participación en ferias del libro, visitas a universidades de la región para ofertar nuestros tomos.
- *Videoconferencia:* atención de estudiantes en sala para que puedan recibir este valioso recurso.
- *Redes sociales, blog y correo electrónico:* estos medios han sido administrados por funcionarios del

CeU con el objetivo de brindar información de manera rápida y eficiente a los estudiantes matriculados en nuestro centro.

Desarrollo de la infraestructura e inversiones

El centro universitario ha sido protagonista de una serie de inversiones y ampliaciones para dar cabida a la cantidad de estudiantes matriculados cuatrimestralmente sumando a un porcentaje considerable de estudiantes de otros centros los cuales son direccionados a recibir sus tutorías en esta sede por motivo de prácticas en Laboratorios de Química, Física y Cómputo.

Durante este periodo se ha realizado la construcción de al menos 4 aulas nuevas y la remodelación de 4 espacios ya existentes, brindando un margen de atención más amplio hacia la comunidad estudiantil.

Se logró en colaboración con distintas dependencias de la universidad y a la inversión de los dineros otorgados por la Rectoría de dotar al centro universitario con un área de fotocopiado para el estudiantado y el público en general, adicional y con gran esfuerzo se creó la primer librería desconcentrada de la universidad, logrando un ingreso a la institución y formando una plataforma reproducible en otros centros universitarios, visualizando la captación de ingresos limpios a la arcas institucionales. Con estos mismos dineros se han adquirido equipos como *Video-Beam*, computadores portátiles, pizarras de proyección y televisores LCD todos para ser utilizados y en algunos casos ubicados en aulas al servicio de los profesores y estudiantes.

Se han realizado inversiones en compra de mobiliario y equipo para abastecer cada oficina y facilitar las distintas funciones de los compañeros que laboran en esta sede. Por otro lado, se han destinado dineros para la compra de equipo sofisticado y así dotar a los distintos laboratorios de instrumentos de avanzada para realizar las distintas prácticas universitarias en cursos de Química, Física e Informática.

Además se invierten en coordinación con la Oficina de Servicios Generales dineros para el mantenimiento de la Infraestructura debido al uso, factores climáticos y al paso del tiempo. Se cuenta con parqueo para alrededor de 80 vehículos y se utiliza la totalidad de infraestructura para la aplicación masiva de instrumentos de evaluación.

Análisis comparativo de la matrícula

En este apartado se analizarán en forma cuantitativa las matrículas totales realizadas, encontraremos algunas tablas que nos demostrarán el comportamiento de las matrículas de forma cuatrimestral y anualmente y su evolución durante cada año transcurrido.

Así mismo, se evidenciará por medio de Gráficos una comparación de cada cuatrimestre por año para analizar su comportamiento y su evolución, brindando así información sobre los resultados y la influencia que han causado las inversiones realizadas en el comportamiento de los datos mostrados.

Matrícula del centro universitario cuatrimestral y anual

Se brindan los datos de las matrículas del centro universitario durante el período analizado.

Cuadro 1
TOTALES DE MATRÍCULAS REALIZADAS
CUATRIMESTRAL Y ANUALMENTE

| CUATRIMESTRE AÑO | PRIMER CUATRIMESTRE | SEGUNDO CUATRIMESTRE | TERCER CUATRIMESTRE | TOTAL |
|---------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------|
| 2011 | 1582 | 1398 | 1291 | 4271 |
| 2012 | 1642 | 1558 | 1336 | 4536 |
| 2013 | 1651 | 1601 | 1410 | 4662 |
| 2014 | 1709 | 1490 | — | 3199 |

En el Cuadro 1 se analizó la matrícula del Centro Universitario de Alajuela, como se observa se muestran datos sobre el total de matrículas realizadas en cada cuatrimestre y su total al año.

Realizando un análisis macro podemos determinar que la matrícula del CeU de Alajuela por año en el período determinado ha sido de un comportamiento ascendente pasando de 4271 matrículas en el 2011 hasta llegar a 4662 procesos realizados en el 2013, lo cual evidencia la fortaleza de los objetivos planteados por el centro universitario y el alcance de las metas propuestas y el apoyo de las entidades Universitarias ligados a los planes de desarrollo de la universidad.

Por otro lado como observamos en el Cuadro 2. El Centro Universitario de Alajuela también es anfitrión de la Sede Interuniversitaria en Alajuela, proyecto ambicioso de CONARE en donde se financian carreras tipo tecnológico para la comunidad, durante este período la Sede Interuniversitaria dirigida en su aspecto administrativo por la administración del CeU de Alajuela y en coordinación directa con la Vicerrectoría Académica y la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales ha sido promotor de grandes avances en

la provincia logrando así un impacto para una población que no se lograba insertar en el sistema de educación universitaria pública, actualmente se logra la permanencia de la exitosa carrera de Ingeniería Industrial en donde el CeU de Alajuela por su capacidad y su acondicionamiento fue escogido para ser la primer sede en donde se ofertara esta oportunidad novedosa para la comunidad y el país entero.

A continuación podemos observar el comportamiento de este proyecto reflejado en sus matrículas a través del tiempo, cabe mencionar que este proyecto por aspectos políticos en algunos cuatrimestres se evidencia una disminución de su matrícula por cierre de cursos o carreras que luego se han reactivado con el impulso del centro universitario y de los programas respectivos.

Promoción de graduandos anual

En este, mostraremos los datos que reflejan los totales de estudiantes graduados por año, en el CeU, es importante aclarar que estos datos están evidenciados según sexo, como lo demuestran los cuadros 3 y 4 en donde observamos para nuestra sede existe mayor cantidad de estudiantes féminas que se gradúan por año, siendo este indicador del repunte en equidad y género, y de las posibilidad de la mujer actual de ser profesional y sobresalir en un mundo cada vez más ambicioso.

Comparación de cada cuatrimestre a través del tiempo

En este apartado, analizaremos el comportamiento de cada uno de los cuatrimestres y su evolución en el tiempo, observando cada uno de ellos en su similar pero en distinto año.

Cuadro 2
TOTALES DE MATRÍCULAS REALIZADAS CUATRIMESTRAL Y ANUALMENTE.
SEDE INTERUNIVERSITARIA ALAJUELA

| CUATRIMESTRE AÑO | PRIMER CUATRIMESTRE | SEGUNDO CUATRIMESTRE | TERCER CUATRIMESTRE | TOTAL |
|---------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------|
| 2011 | 257 | 55 | 103 | 415 |
| 2012 | 154 | 135 | 59 | 348 |
| 2013 | 108 | 79 | 22 | 209 |
| 2014 | 230 | 36 | — | 266 |

Cuadro 3
TOTALES ANUALES DE GRADUANDOS POR SEXO

| AÑO | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|------|----------|-----------|------------------------------------|
| 2011 | 91 | 41 | 132 |
| 2012 | 98 | 35 | 133 |
| 2013 | 101 | 23 | 124 |
| 2014 | 230 | 36 | — |
| 2014 | 87 | 43 | 130* Falta última promoción 2014-3 |

Cuadro 4
TOTALES ANUALES DE GRADUANDOS POR SEXO.
SEDE INTERUNIVERSITARIA ALAJUELA

| AÑO | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|------|----------|-----------|-----------------------------------|
| 2011 | 5 | 1 | 6 |
| 2012 | 0 | 0 | 0 |
| 2013 | 5 | 2 | 7 |
| 2014 | 7 | 11 | 18* Falta última promoción 2014-3 |

En el gráfico de la Figura 1, se observan los datos de las matrículas realizadas en el primer cuatrimestre de cada año (2011, 2012, 2013, 2014), en donde se visualiza el crecimiento que de la matrícula esto como resultado de las inversiones reali-

zadas a la infraestructura, tecnología, bibliografía, extensión, investigación, etc., alcances puntuales dictados por el CeU.

Así mismo, con similar comportamiento se observa el alza en las matrículas para el II cuatrimestre en cada año respectivo, únicamente experimentando un descenso en el 2014, lo cual no se identifica el motivo de esta situación.

Para finalizar el gráfico de la Figura 3, nos demuestra, durante el III período de matrícula el mismo comportamiento de crecimiento, que se debe a la proyección que el CeU de Alajuela brinda a la comunidad alajuelense, por medio de su divulgación y uso de las páginas sociales.

Resultados academia, extensión e investigación

Desde hace varios años atrás el centro universitario en coordinación con el Centro de Idiomas, el Programa de Gerontología, Programa de Lenguaje en Señas y otros de mejoramiento profesional docente, oferta para la comunidad Alajuelense una serie de cursos libres y extensión los cuales vienen a mitigar una serie de deficiencias en el campo educativo y social de la comunidad.

Se ofrecen en el área de Idiomas dos modalidades Inglés Venta de Servicios e Inglés CONARE, ambos con una aceptación favorable para lograr una capacitación de calidad. Por otro lado el Programa de Gerontología ofrece cuatrimestralmente más de 10 cursos dirigidos a la persona adulta mayor, cursos con una metodología diferenciada para atender a esta población realizando así la acción social requerida para el pueblo.



FIGURA 1. Gráfico de la matrícula del I cuatrimestre, 2011-2014



FIGURA 2. Gráfico de la matrícula del II cuatrimestre, 2011-2014

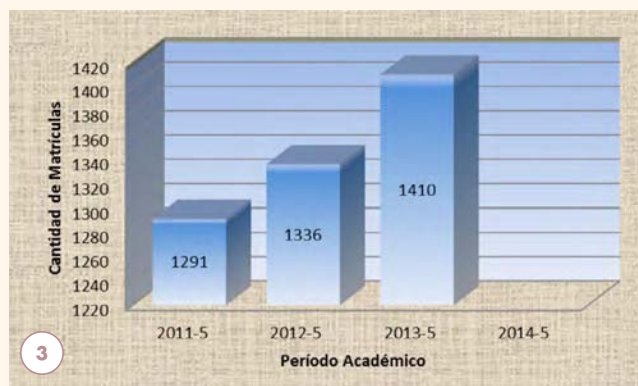


FIGURA 3. Gráfico de la matrícula del III cuatrimestre, 2011-2014

Adicional, y en el tema de Educación se ofrece una amplia gama de cursos de mejoramiento y actualización docente dirigidos y aprovechados por

personal docente y estudiantes de Educación con el fin de ampliar sus conocimientos y lograr una carrera profesional y universitaria más desarrollada.

También el centro universitario ha sido anfitrión de varios encuentros y simposios organizados por la universidad y desarrollados en esta sede como, por ejemplo, I Encuentro de Profesores de Matemáticas, Simposio de Profesionales en Ingeniería Informática, Olimpiadas de Química, Física, etcétera.

RESULTADOS EN PROCESO

Existe una serie de Inversiones que actualmente se encuentran en proceso de culminación como la construcción y remodelación de los Servicios Sanitarios en ambos niveles, acondicionamiento Laboratorio de Cómputo y Sala Tecnológica, mantenimiento a la infraestructura; cambio de techo, pintura, red eléctrica, instalación de los Laboratorios de Termofluidos, Robótica y otros de la carrera de Ingeniería Industrial.

En lo que respecta al personal se ha capacitado a gran parte de los compañeros y se ha implementado un plan de motivación y trabajo en equipo, se han analizado los factores influyentes en el desarrollo de las funciones.

Actualización de los equipos tecnológicos para apoyo en la academia, extensión, y labores administrativas.

Además, se finiquitó las negociaciones con la Cátedra de Física para la implementación del primer laboratorio remoto en el Centro Universitario de Alajuela, siendo este una de las principales instrumentos

para fomentar la investigación en la región desde el centro universitario.

Se realizan conversaciones con los distintos programas para lograr el apoyo necesario y lograr un aumento en las matrículas de extensión obteniendo así mayor presencia en la comunidad a todos sus niveles.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Se continuará con la implementación de los lineamientos de Control Interno para el resguardo de los activos y los procesos que se llevan a cabo en el centro universitario, además de planificar los presupuestos para la actualización y mejora de la calidad de los servicios administrativos y académicos.

Por otro lado se deberá de dar énfasis junto con los compañeros del centro en planificar una plataforma que logre brindar un apoyo a la desconcentración de las sede, direccionada a una autonomía presupuestaria y de gestión en donde el buen uso de los dineros públicos de sean relegados en el contexto en donde se desarrolla el centro universitario.

Se dará seguimiento a la realización de congresos y encuentros para crear un centro universitario participativo en el ámbito de investigación y extensión, se coordina con las cátedras para la organización de los espacios de encuentro e intercambio de conocimiento.

Por último la capacitación constante del personal, la actualización de conocimiento y la socialización de información relevante relacionada con la universidad en donde involucre a los centros univer-

sitarios. Análisis de riesgos y mitigación de las causas para liderar un grupo de apoyo que subsane las debilidades encontradas y encontrar su fortaleza para el crecimiento constante.

Continuar con los procesos de divulgación por medio de redes sociales que permita un acercamiento del centro universitario con la comunidad estudiantil misma que se verá reflejada en las matrículas como se observó en los cuadros presentados.

RESUMEN EJECUTIVO

Adjunto informen donde se refleja datos de la matrícula desde el periodo 2011 al II cuatrimestre de 2014.

Además de un pequeño informe de las actividades que se han realizado en el Centro Universitario de Atenas, durante estos años, los procesos realizados y las acciones de mejora.

RESULTADOS OBTENIDOS

Periodo 2011

I CUATRIMESTRE

Se incentiva que los estudiantes con más de 24 créditos para que matriculen los cursos de Inglés CO-NARE como complemento a la carrera.

Se realiza una capacitación en coordinación con el Centro de Educación Ambiental para la comunidad en general, asociaciones y otras instituciones.

Además el 21 de mayo se realizó en el parque Central de Atenas una feria de empleo la que aprovechamos para repartir volantes con la información de la UNED y fechas de matrícula.

Se recibieron capacitaciones sobre el tema de presupuesto, control de activos y proyectos los funcionarios del CeU.

II CUATRIMESTRE

Participación de la UNED en el Festival Estudiantil de las Artes con un pequeño taller de la Escuela de Ciencias de la Educación.

Se participa en taller de accesibilidad en el CeU de Alajuela.

Se inician las capacitaciones para la creación de un blog del CeU para mantener informados a los estudiantes, personas de la comunidad y público en general sobre las actividades, proyectos y demás.

III CUATRIMESTRE

Participación de todos los funcionarios en el Encuentro de Centros Universitarios.

Convenio con el INA para apoyo en cursos cortos a estudiantes y público en general.

Se impartió el curso "El docente como promotor de prácticas democráticas y convivencia en el aula. Programa Agenda Joven.

Participación de los funcionarios en Talleres de Resolución de Conflictos.

Durante el primer cuatrimestre matricularon 165 estudiantes, en el segundo 165 y en el tercer cuatrimestre 124 (ver Figura 1).

Periodo 2012

I CUATRIMESTRE

Trabajo en conjunto con la Cámara de Turismo para la realización de la Feria del Clima con participación activa del centro universitario.

Se da el curso de pintura en coordinación con Extensión durante 6 meses como promoción y divulgación impartida a la comunidad en general.

Se participa activamente en los procesos de acreditación de carreras.

Por parte de mi persona se participa en el curso ofrecido por Regionalización de Administración de Proyectos.

Dentro de las acciones a realizar de la Semana Cultural del 35 Aniversario de la UNED en alianza con la Red de Instituciones del Cantón se ofrece una actividad compartida en la que también se da la celebración del Día Internacional de la Mujer.

En coordinación con la supervisión escolar se ofrece una capacitación a los profesores de Educación Religiosa del Circuito.

Se realiza junto con otras instituciones públicas del cantón el Plan Cantonal de Seguridad de Alimentación y Nutrición.

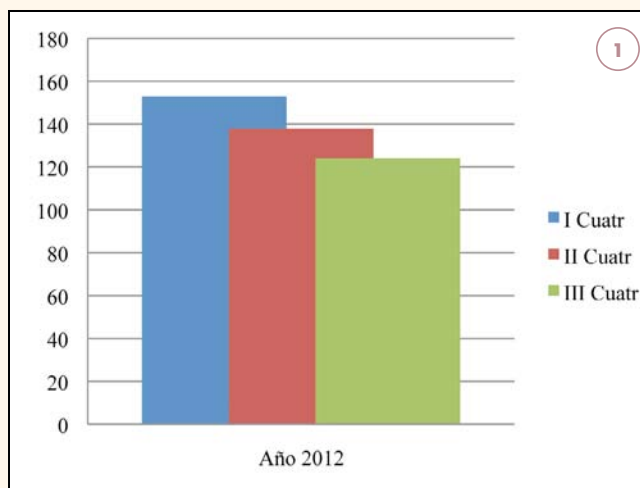


FIGURA 1. Gráfico que muestra la cantidad de estudiantes matriculados, 2012

Por parte de los funcionarios se participa en la charla de Régimen Disciplinario impartido por la Dirección de Centros.

Se dan las primeras reuniones con la municipalidad en busca de una opción de terreno para lograr la construcción del centro universitario.

Durante este cuatrimestre se abrieron tres grupos de niveles distintos de inglés del curso de CONARE: B1 P2 I2.

Se realizó divulgación en los cursos libres en la población del cantón, se matricularon los siguientes cursos: Excel, Megatendencias Informáticas, Administración Exitosa de Proyectos, Administración de los Proyectos C/MS Proyect.

II CUATRIMESTRE

Se da la visita del señor rector Luis Guillermo Carpio Malavassi a la municipalidad.

Se participa en la Feria Vocacional del Liceo de Turrúcares con la colaboración de estudiantes becados.

Se inician una serie de entrevistas a personas de la comunidad y estudiantes para colaborarle al CIEI en la formulación de un estudio de necesidades del CeU.

Reunión en la Rectoría con personas de la Asociación Cívica de Atenas, Marcelo Prieto rector de la UTN y la administradora del CeU, Jenny Alpizar solano, con la propuesta de construir un centro universitario en Atenas por medio de la figura del comodato.

III CUATRIMESTRE

Se imparten a la comunidad el curso de Pintura en Óleo por un periodo de 6 meses.

Se dan 10 Talleres de Tarjetería ofrecido al público en general.

En coordinación con Karla Morera Orientadora del CeU de Alajuela se empiezan a impartir talleres de referenciación APA para los estudiantes.

Se participa en talleres sobre regionalización.

El Encuentro Científico Regional organizado por la UNED se realiza en el CeU de Palmares a los que se participó con 22 estudiantes.

Durante el primer cuatrimestre matricularon 153 estudiantes, en el segundo 138 y en el tercer cuatrimestre 124 (ver Figura 2).

Periodo 2013

I CUATRIMESTRE

Se participa en el Estudio de Indicadores de Gestión con la Vicerrectoría de Planificación.

Se inicia con la realización de un boletín mensual como horas a cumplir por parte de una estudiante becada en el que se incluye tanto información

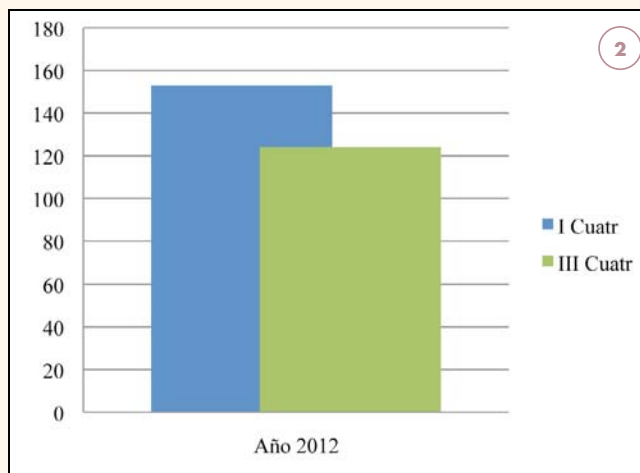


FIGURA 2. Gráfico que muestra la cantidad de estudiantes matriculados en el I y II cuatrimestre del 2012

de la UNED con de actividades de otras instituciones del cantón.

Se presenta junto con Carol Gonzales del CIEI el informe del estudio de necesidades realizado en Atenas ante el Consejo Universitario.

II CUATRIMESTRE

Se participó en el taller Perspectivas de la UNED hacia un Futuro impartido en el CeU de Alajuela.

En alianzas con la Red de Instituciones del Cantón se realiza la Feria de Mujeres Productoras, en las que participan mujeres artesanas del cantón.

Cumplimiento de la Elaboración del Plan Operativo Anual para el próximo año.

Se ofrece un taller de Sensibilización por parte de la Red de Instituciones de Atenas a las instituciones involucradas y otras.

III CUATRIMESTRE

Se realiza un concurso de decoración por motivo del 15 de setiembre en alianza con el Colegio Técnico Profesional en las aulas de la UNED.

Se realiza por parte de mi persona el curso de Control Interno.

Durante el primer cuatrimestre matricularon 152 estudiantes, en el segundo 153 y en el tercer cuatrimestre 114 (ver Figura 3).

Periodo 2014

I CUATRIMESTRE

Se realizó una capacitación por parte de los funcionarios sobre el blog del CeU.

Se efectuó una actividad en conjunto con la Red de Instituciones del Cantón en parque central de Atenas para celebrar el Día Internacional de la Mujer.

Se recibió un taller sobre Políticas de Lineamientos en el CeU de San José.

Participación en la pasantía a la UNED de España.

Participación con estudiantes becados en la Feria Recreativa de la Niñez.

Alianza entre varios centros universitarios para realizar un proyecto de Talento Humano.

II CUATRIMESTRE

En coordinación con Karla Morera se realiza Taller de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el CeU de Alajuela.

Participación en Expo Feria Científica del Colegio Técnico Profesional.

Participación en Taller para Niños durante las vacaciones con la colaboración de estudiantes becados.

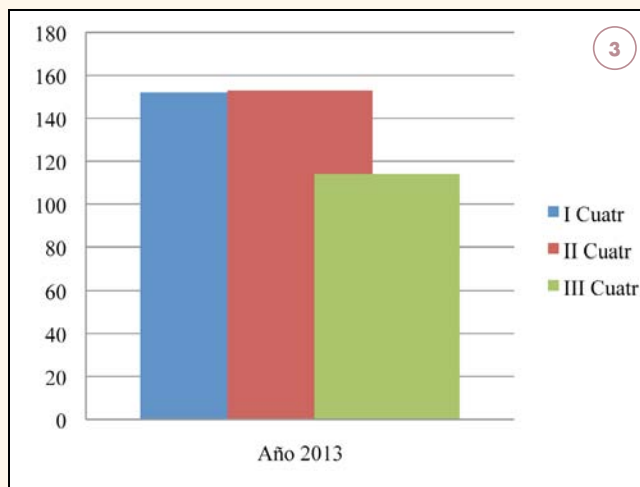


FIGURA 3. Gráfico que muestra la cantidad de estudiantes matriculados, 2013

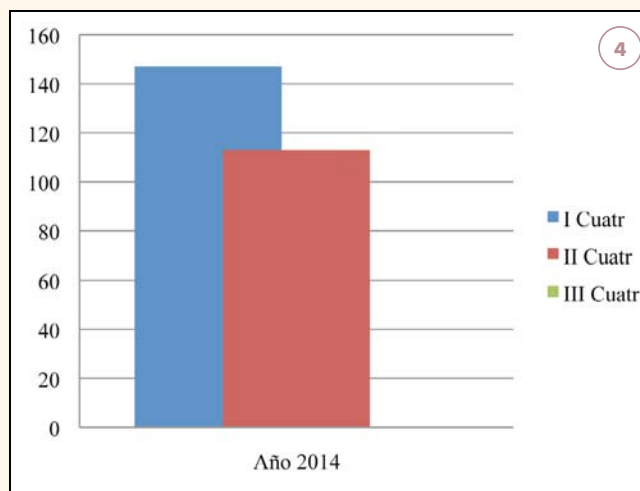


FIGURA 4. Gráfico que muestra la cantidad de estudiantes matriculados, 2014

Se realizó la tradicional Feria de Mujeres productoras en alianza con la Red de Instituciones del Cantón.

Durante el primer cuatrimestre matricularon 147 estudiantes, en el segundo 113 (ver Figura 4).

Informe de matrícula del 2011-2014

Durante estos 4 años la matrícula de estudiantes se ha mantenido entre los 113 y 165 por cuatrimestre (ver Figura 5).

Informe de graduados 2011-2014

El promedio de graduandos por promoción es de 6 estudiantes (ver Figura 6).

RESULTADOS EN PROCESOS

- Durante este tiempo la labor de los estudiantes que realizan horas se ha visto de una manera diferentes, se identifica cualidades en ellos y se les asigna una tarea que contribuya con el centro Universitario, en actividades del cantón, procesos de divulgación e información con el fin de incentivarlos a realizar trabajos productivos y que a la vez se sientan personas de utilidad y realizadas en el cumplimiento de las horas.
- Somos partícipes de las actividades grandes que se realizan en el cantón los cuales aprovechamos para montar un stand con información de la UNED. Por ejemplo: Ferias de Empleos, Feria del Clima, celebraciones varias, celebración del Día de la Mujer. Ferias de actividades variadas.
- Se visitan los colegios de los alrededores con ayuda de la trabajadora social y la orientadora del CeU de Alajuela, además de estudiantes becados y la Asociación de Estudiantes de la UNED.
- Por medio de Extensión Universitaria se han dado cursos de inglés CONARE en la que se han dado 4 promociones de graduaciones.

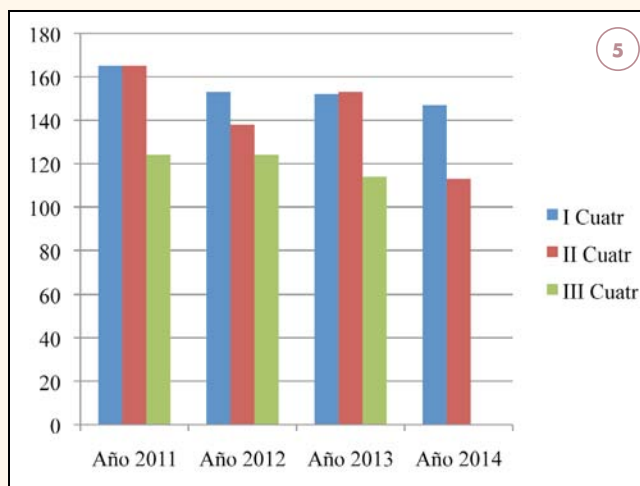


FIGURA 5. Gráfico sobre la comparación estudiantes matriculados, 2011-2014

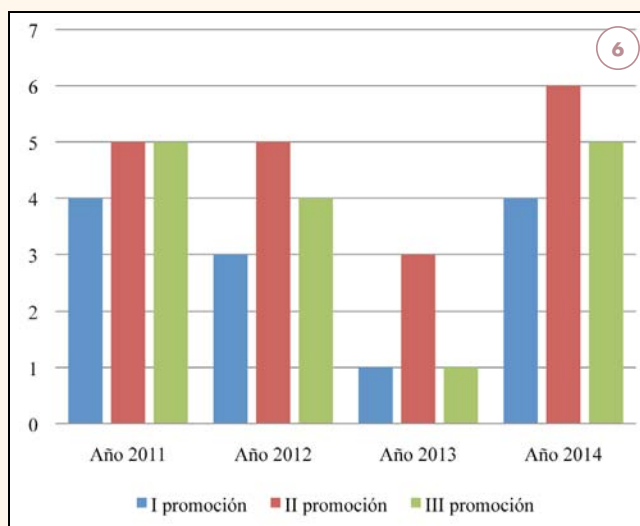


FIGURA 6. Gráfico del informe de graduados, 2011-2014

- Se han establecido alianzas con instituciones públicas y privadas para realizar actividades, promover la universidad y servirnos de contactos para divulgación.

- En coordinación con Karla Morera se han impartido cursos de orientación a estudiantes de primer ingreso y el curso APA a toda la población estudiantil.
- Se han establecido convenios con instituciones en los que se han visto beneficiados los mismos estudiantes.
- Los mismos estudiantes han capacitado a otros estudiantes sobre las herramientas tecnológicas de la UNED y la utilización de la página.
- Con la creación del blog se ha buscado ofrecer transparencia en las actividades a realizar, comunicación de cambios en materias, información de carreras, acciones a realizarse en el cantón, etc.
- Un estudiante becado de 60 horas, se capacito y nos está ofreciendo cursos que certifica extensión de OFIMATICA.
- En coordinación con el CEA se han realizado talleres con personas de la comunidad e instituciones.
- Estamos trabajando en conjunto con la Municipalidad en actividades locales.
- Proyectarse a la comunidad mediante cursos, talleres, capacitaciones, con alianzas entre las instituciones del cantón y las escuelas de UNED.
- Aprovechar oportunidades en las que se pueden realizar procesos de divulgación.
- Trabajar con becados de manera que el estudiante ponga en práctica sus habilidades y le dé un servicio de calidad al centro universitario.
- Ocuparse más en conjunto con las escuelas de la UNED para ofrecer talleres, capacitaciones y otros.
- Apoyar a los estudiantes ofreciéndoles talleres para el uso de herramientas tecnológicas necesarias en la UNED.
- Mantener actualizado y en buen estado el CECI para utilización de los estudiantes.
- Continuar con los programas de promoción y divulgación en colegios e instituciones públicas y privadas.
- Fortalecer y fomentar la mejora continua de los procesos y actividades que realiza el CeU tanto de manera interna como externa.
- Realizar estudios de mercado con temas que fortalezcan al CeU.
- Continuar ofreciendo a los estudiantes, comunidad y otros canales de comunicación continua, oportuna y actualizada.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Continuar con las alianzas dinámicas que se tienen actualmente y consolidar nuevas.
- Seguir realizando las actividades en conjunto con instituciones del cantón.
- Continuar con las negociaciones para lograr la construcción del centro universitario.

CENTRO UNIVERSITARIO DE BUENOS AIRES

CRISTIAN ADOLFO SALAZAR GUTIÉRREZ
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Gestión Académica del Centro Universitario de Buenos Aires posee un sinnúmero de aspectos que desde la academia son importantes para determinar tres años de labor en los CeU.

La solicitud de este informe concuerda con la llegada de este servidor a la administración del centro universitario, por lo que todo lo que se plasme en el informe se ha logrado con los esfuerzos de esta administración, sin dejar por un lado el gran apoyo que la administración ha recibido de las funcionarias que laboran para el mismo.

Tal informe conlleva datos estadísticos del funcionamiento del CeU a partir del 2011 hasta el 2014, en donde se vislumbran asuntos como matrícula, graduandos, rendimiento, proyectos y quehacer cotidiano.

Es importante recalcar que el Centro Universitario de Buenos Aires tiene un tiempo de funcionamiento de 4 años y medio, y esta administración 3 años de gestionar, el crecimiento del mismo ha sido muy positivo, de 100 estudiantes en el 2009 ha aumentado la matrícula a 300 aproximadamente, o sea el doble en número de estudiantes que tenía el cen-

tro cuando empezó a ofrecer servicios a la comunidad bonaerense.

El informe es un muestrario de los logros, alcances y desarrollo que han conseguido los centros universitarios en todo el país, más también determinar algunas debilidades de los mismos para poderlas solventar en proyectos futuros y así cumplir con la visión y misión unediana.

RESULTADOS OBTENIDOS

El Centro Universitario de Buenos Aires logra cambiar instalaciones para el I cuatrimestre del 2012, antes situado en las instalaciones de ADEPSA asociación solidarista de empleados de PINDECO, como las condiciones de estas instalaciones no cumplían con las condiciones necesarias para efectuar academia.

Se procede a cambiar de infraestructura y para el 2012 el CeU abre sus servicios en el Complejo ARADIKES, instalaciones que sí cumplen con los requisitos indispensables para ofrecerles a los estudiantes y la comunidad en general los mejores servicios que se merecen; tanto es así que la matrícula después del 2012 ha ido en evolución y ahora tenemos más de 300 estudiantes en el centro universitario (*ver Cuadro 1*).

Como se puede observar en el Cuadro 1 de matrícula el promedio de estudiantes en 11 cuatrimestres desde el 2011 hasta el 2014 es de 240,81 estudiantes que han matriculado, situación muy positiva ya que el CeU de Buenos Aires relativamente es un centro universitario nuevo más el comportamiento de matrícula es sumamente positivo.

Sumando el número de estudiantes matriculados en los tres cuatrimestres por cada año, observamos que el patrón de matrícula es positivo pues va en aumento, en el 2011 el promedio de matrícula de estudiantes fue de 197 estudiantes, en el 2012 230,6 estudiantes, en el 2013 259,6 estudiantes y en el 2014 195 estudiantes pero faltando el tercer cuatrimestre por contabilizar (ver Cuadro 2).

El aumento poblacional de la matrícula en el CeU de Buenos Aires puede obedecer a un sinnúmero de razones, de las que a continuación mencionaré algunas:

- Mejores condiciones de infraestructura.
- Mayor matrícula, mayor número de tutorías impartidas en el CeU.
- Mejoras en el servicio al estudiante y a la comunidad.
- Mayor espacio.

La equivalencia en el Cuadro 3 es de veintidós a cuatro lo que nos lleva a la conclusión y parte misma de la moda de la Universidad Estatal a Distancia en donde el mayor porcentaje de estudiantes unedianos es de féminas. También podemos apreciar que el año 2013 en relación con los dos anteriores supera en número de graduandos su cantidad, cuestión que es también sumamente im-

Cuadro1
MATRÍCULA UNED CeU DE BUENOS AIRES. AÑO Y CUATRIMESTRE 2011-2014

| | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total matrícula | 207 | 214 | 170 | 226 | 230 | 236 | 264 | 270 | 245 | 306 | 281 |

Cuadro2
MATRÍCULA EN CeU DE BUENOS AIRES LOS 3 CUATRIMESTRES POR AÑO

| PERIODO | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TOTAL MATRICULA | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
| | 197 | | | 230,6 | | | 230,6 | | | 195 | |

Cuadro 3
GRADUADOS CeU DE BUENOS AIRES, 2011-2013

| AÑO | 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | |
|--------|------|---|---------------|------|---|---------------|------|---|---------------|
| CÓDIGO | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL |
| 29 | 5 | 1 | 6 | 4 | 1 | 5 | 13 | 2 | 15 |

portantísima pues lo que la UNED busca, entre otras situaciones es que los estudiantes terminen sus carreras y se gradúen. También estamos a la espera que el 2014 supera las expectativas de graduandos de los tres años anteriores, ya que hasta el momento hay un total de 17 graduados entre los dos primeros cuatrimestres del 2014.

Estadísticas de aprobación, reprobación y abandono en los cursos impartidos por cuatrimestre.

Los porcentajes de aprobación, reprobación y deserción se han tomado a partir de los años 2011 y 2012, se seleccionó las tres materias por escuela que por lo general poseen mayor número de matrícula cuatrimestral. Así tenemos que para la de administración la situación se muestra en el Cuadro 4.

Como vemos en las estadísticas los porcentajes entre aprobación y reprobación están muy similares en Contabilidad y Administración I, mientras que en Administración General II existe una brecha considerable entre ambos; mientras que en el rubro de abandono el porcentaje es muy bajo, para beneficio del CeU. En cuanto a los porcentajes de las materias, si generalizamos 45% de promoción es positiva y 48% de promoción es negativa por lo que existe más población discente que pierde los cursos. Para la escuela de Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades se muestra en el Cuadro 5.

Los porcentajes en el área de sociales y humanidades los porcentajes de aprobación son más promisorios que los porcentajes de reprobación y los índices de abandono son muy bajos; así tenemos que en promedio general el 60% de estudiantes aprueba estos cursos, 38% reprueba y 13% abandonan estos cursos.

En el caso de la escuela de Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, los porcentajes se observan en el Cuadro 6.

Las estadísticas que arrojan estas materias son alentadoras, pues en su mayoría los porcentajes son positivos en cuanto a la aprobación de cursos, y el porcentaje de abandono es casi inexistente 4% aproximadamente. A nivel general observamos que 67% de los estudiantes ganan tales materias y el 32% reprueban. Para la Escuela de Ciencias de la Educación se expone en el Cuadro 7.

Un porcentaje positivo en el rubro de aprobación y un porcentaje relativamente alto en el rubro de aprobación, es la escuela donde más abandono

Cuadro 4
ESCUELA CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION ESTADÍSTICAS DE APROBACIÓN, REPROBACIÓN Y ABANDONO, 2011-2014

| ASIGNATURA | APROBACIÓN | REPROBACIÓN | ABANDONO | TOTAL |
|---------------------------|------------|-------------|----------|-------|
| Contabilidad | 47% | 42% | 11% | 63% |
| Administración General I | 48% | 45% | 7% | 83% |
| Administración General II | 39% | 57% | 14% | 28% |

Cuadro 5
ESCUELA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES ESTADÍSTICAS DE APROBACIÓN, REPROBACIÓN Y ABANDONO, 2011-2014

| ASIGNATURA | APROBACIÓN | REPROBACIÓN | ABANDONO | TOTAL |
|--|------------|-------------|----------|-------|
| Historia de la Cultura | 62% | 25% | 13% | 138% |
| Fundamentos de Sociología | 51% | 44% | 5% | 71% |
| Métodos de Estudio a Distancia e Invest. | 65% | 45% | 21% | 211% |

Cuadro 6
ESCUELA CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES ESTADÍSTICAS DE APROBACIÓN, REPROBACIÓN Y ABANDONO, 2011-2014

| ASIGNATURA | APROBACIÓN | REPROBACIÓN | ABANDONO | TOTAL |
|------------------------------------|------------|-------------|----------|-------|
| Matemática para Administradores I | 62% | 31% | 2% | 42% |
| Matemática para Administradores II | 49% | 49% | 6% | 16% |
| Biología General (teoría) | 89% | 11% | 0% | 9% |

Cuadro 7
ESCUELA CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES ESTADÍSTICAS DE APROBACIÓN, REPROBACIÓN Y ABANDONO, 2011-2014

| ASIGNATURA | APROBACIÓN | REPROBACIÓN | ABANDONO | TOTAL |
|----------------------------|------------|-------------|----------|-------|
| Educación Costarricense | 74% | 4% | 22% | 27% |
| Didáctica General I | 51% | 49% | 0% | 37% |
| Fundamentos del Currículum | 51% | 39% | 10% | 51% |

ha habido. En general el porcentaje de aprobación es de 57%, reprobados 31% y en deserción un porcentaje de 11%.

En resumen:

Tomando en cuenta el porcentaje global de las cuatro escuelas tenemos los siguientes resultados:

- 57% cursos aprobados.
- 37% de reprobados.
- 6% de abandono.

Estos resultados globales demuestran que los resultados académicos en estos dos años 2011 y 2012 han sido buenos, por encima de 50%, mismos que reflejan la calidad de los estudiantes de esta institución pues los resultados son mejores que los porcentajes de reprobación.

RESULTADOS EN PROCESO

- Crear un plan de Emergencia.
- Generar más proyectos.
- Conseguir infraestructura propia, pues en un comunicado de la Administración del Complejo ARADIKES nos informaron que no nos podían vender.
- Funcionamiento del Laboratorio de Informática.
- Más embellecimiento de la infraestructura.
- Creación de una biblioteca.
- Creación de una librería.
- Apertura de más grupos de recreación estudiantil
- Aumento la matrícula.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Infraestructura.

- Servicios.
- Capacitación en algunos procedimientos.
- Ofrecer servicios de: extensión; investigación; mayor proyección a la comunidad; mayor proyección y acción en las comunidades indígenas; más apoyo al estudiante de los pueblos originarios; becas; curricular; inducción.

La gestión administrativa de este centro universitario ha tratado de fortalecer un sinnúmero de campos en la infraestructura y también en la parte curricular promoviendo los cursos de Inglés de CONARE y otros de extensión que hasta el momento no se han ofrecido en el centro universitario.

Por otro lado esta gestión ha tratado de convertir el bien inmueble donde se encuentra el centro universitario como propio de la universidad, para ello solicito a la municipalidad del cantón 3 hectáreas para construir el nuevo CeU de Buenos Aires.

Entre otros aspectos se han propuesto dos iniciativas de proyectos, uno en acompañamiento con el promotor de JUDESUR y el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local y el otro igualmente con el promotor de JUDESUR y en coordinación con la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales precisamente con el Programa de Ingeniería Agroindustrial.

Todas estas iniciativas unidas a los procesos fructíferos de matrícula en los años 2011, 2012, 2013 y 2014 han traído solo réditos a este centro universitario que en comparación con otros análogos, ha culminado con éxito ante las expectativas planificadas con antelación.

CENTRO UNIVERSITARIO DE CAÑAS

XINIA QUESADA ARCE
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El informe a continuación detalla la gestión del Centro Universitario de Cañas durante el período del 2011 al 2014.

Actualmente el centro universitario cuenta con un total de once funcionarios, entre ellos: tres funcionarios laboran en el área administrativa, una encargada de videoconferencia, una a cargo de la bibliotecaria, una miscelánea, un chofer, dos oficiales de seguridad, el operador de servicios de apoyo que vela por zonas verde, reparaciones menores del centro universitario entre otras.

Ofrecemos a los estudiantes y público en general los servicios de videoconferencia, biblioteca, librería, internet inalámbrico, laboratorio de computación, laboratorio de ciencias, plataforma administrativa, CECI (Centro Comunitario Inteligente).

Se puntualiza información con respecto a la cantidad de estudiantes matriculados desde el 2011 hasta el período académico actual, la promoción de estudiantes graduados de manera anual, los diferentes cursos de extensión que se impartieron y los proyectos desarrollados en el centro universitario. Además se han realizado varias actividades en

coordinación y con el apoyo de las diferentes dependencias de la universidad, como son las escuelas, la Dirección de Extensión, entre otras y todo esto en beneficio del estudiante y de las personas de la comunidad, por lo que es importante destacar que esto se logra por un equipo de trabajo y estudiantes comprometidos con la institución.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula período 2011 al 2014

El Cuadro 1 muestra la cantidad de estudiantes matriculados en el Centro Universitario de Cañas desde el I cuatrimestre de 2011 hasta el II cuatrimestre de 2014.

Según la información del Cuadro 1 la cantidad de personas que matriculan durante el primer cua-

Cuadro 1
MATRÍCULA DE ESTUDIANTES POR CUATRIMESTRE PERÍODO 2011-2014

| AÑO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------|------|------|------|------|
| I cuatrimestre | 357 | 318 | 346 | 331 |
| II cuatrimestre | 330 | 311 | 315 | 297 |
| III cuatrimestre | 289 | 285 | 301 | — |

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

trimestre es mayor a los estudiantes que matriculan en el II y III cuatrimestre. El comportamiento durante los últimos tres años, ha sido muy similar en el I cuatrimestre se matricula la cantidad mayor de estudiantes y en el III cuatrimestre se da la matrícula más baja.

Estudiantes graduados según sexo y año: periodo 2011 al 2014

El gráfico de la Figura 1 muestra la cantidad de estudiantes graduados en el Centro Universitario de Cañas según sexo y año desde el 2011 hasta el 2014.

Según la información mostrada en el gráfico de la Figura 1 la cantidad de mujeres graduadas es menor a la cantidad de hombres, según el período en estudio. Es satisfactorio según los datos, que la cantidad de personas graduadas en los últimos años ha sido muy similar, la cantidad de estudiantes que logran obtener un título universitario no disminuye sino que aumenta (en relación del 2011 con los años 2012 y 2013).

Grupos organizados

- *Asociación de estudiantes:* es un grupo organizado que representa a los estudiantes matriculados en el Centro Universitario de Cañas, enlace de la Federación Estudiantes.
- *Grupo ecológico:* este grupo funciona en coordinación con el Programa de Recreación de la Oficina de Promoción Estudiantil, se creó en el 2009, está conformado por catorce estudiantes activos del centro universitario que realizan diversas actividades dentro y fuera del centro. Dentro de las cuales se

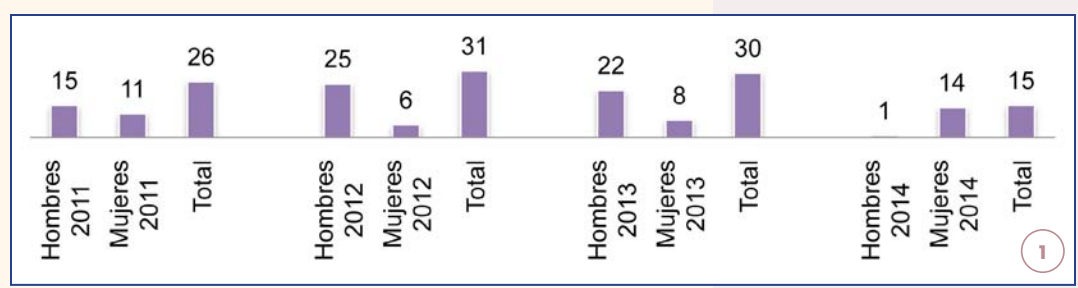


FIGURA 1. Gráfico graduados según sexo y año, 2011-2014

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

pueden mencionar actividades de reciclaje, elaboración de talleres de “manejo de residuos sólidos”, pintura de murales en escuelas, limpieza de alrededores del centro universitario, y muchas actividades que involucran a la comunidad y otros centros universitarios, proyectándose de manera integrada a la comunidad. Los estudiantes se encargan, con ayuda de un biólogo regente, del manejo del Mariposario “Alas del Bosque Seco”.

- *Grupo de baile:* se formó en el 2010. Lo integran estudiantes activos del centro universitario que realizan participaciones en actividades del centro universitario, de la comunidad y también han participado a nivel nacional (Festivales de la navideños, en el 2013 participaron en la inauguración de los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS).
- *Grupo de fútbol sala femenino y masculino:* ambos grupos están conformados por estudiantes activos del centro universitario, entre trece y catorce estudiantes conforman cada grupo. Representan a la institución en diferentes torneos cantonales, regionales e institucionales. El equipo masculino es uno de los grupos más antiguos del centro de universitario, el femenino se formó en el 2011.

Proyectos desarrollados

En el Centro Universitario de Cañas se han realizado diferentes proyectos para involucrar a la comunidad en diferentes actividades y cursos que contribuyan con la formación de cada persona. Dentro de los proyectos se pueden mencionar:

- *Dejando huellas:* fue un proyecto que se desarrolló en el 2011-2012, con fondos CONARE (CRI). Estuvo dirigido a la población del cantón de Cañas y cantones aledaños, rezagada en los exámenes de bachillerato de las materias de Biología, Español, Inglés y Matemática. Algunos estudiantes de este programa que lograron obtener su bachillerato, están actualmente matriculados en la UNED.
- Según la información del Cuadro 2 a pesar de la cantidad de personas que matricularon, algunos desertaron por problemas económicos, la mayoría de la población matriculada eran mujeres jefas de hogar y se les dificultaba asistir a clases, después de no asistir se complicaba más realizar con éxito las pruebas pendientes de bachillerato.
- *Banca Mujer:* se desarrolló en el 2012 durante tres meses. Un proyecto del programa de Desarrollo Gerencial de la Dirección de Extensión y el Banco Nacional de Costa Rica. Se trabajó con un grupo de 25 mujeres microempresarias, de diferentes cantones y dedicadas a diferentes actividades comerciales.
- *Yo tengo mi proyecto de vida y ¿vos?:* experiencias socioeducativas para la prevención de la drogadicción y el embarazo en la adolescencia: este proyecto nació dentro del Consejo Cantonal de Coordinación Institucional de Cañas (sector social) y se

Cuadro 2
MATRÍCULA DE ESTUDIANTES QUE MATRICULARON EN EL PROYECTO
Y APROBARON EL EXAMEN PERÍODO 2012

| MATERIA | BIOLOGÍA | ESPAÑOL | INGLÉS | MATEMÁTICAS |
|----------------|----------|---------|--------|-------------|
| Matriculados | 29 | 29 | 23 | 54 |
| Ganaron examen | 9 | 3 | 9 | 18 |

FUENTE: Informe Centro de Intervención Pedagógica: Dejando Huellas.

desarrolló de parte de la UNED, Municipalidad de Cañas y el Comité Cantonal de la Persona Joven y el MEP. Se llevó a cabo en el 2013 durante cinco meses, y fue dirigido a estudiantes de sétimo año del Liceo Miguel Araya Venegas, en donde se desarrollaron talleres con temas de prevención embarazo y drogadicción.

- *Programa inglés empléate:* este proyecto inició en el 2013 y culminará en el mes de setiembre. Se desarrolla con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la UNED Cañas y FUNDEPREDI. Es dirigido a personas entre los 17 y 24 años que no se dedican a estudiar ni trabajar. Son cursos de inglés bimestrales que capacitan a los estudiantes, para que se puedan insertar en el mercado laboral con menos dificultad. Se inició con una población de 14 y se está concluyendo con 7 estudiantes.

Cursos de extensión y otras actividades

- *Programa de idiomas:* durante este período se han impartido cursos libres de inglés para empresas dirigidos al ICE en el 2009, para la población en general cursos de inglés de Venta de Servicios, cursos de inglés CONARE para estudiantes.
- *Programa de Comunicación y Tecnología:* técnico en Computación, cursos presenciales en el CECI

para personas de la comunidad (Windows, Word y Excel), cursos en línea.

- *Programa Diversidad Educativa:* curso de Trastornos Emocionales y de Conducta,
- *Programa de Educación Especial:* cursos de LESCO (Niveles I y II).
- *Otros:* Se han impartido cursos de pintura, de poesía.

Talleres

Se han realizado durante el período talleres de Formulación de Proyectos (ofrecido por el Ministerio de Cultura), de marimba, manejo de residuos sólidos, entre otros.

Guanacastequidad

Se ha participado de manera activa en diversos Festivales Académicos Culturales de la Guanacastequidad en conjunto con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. En el 2011 se realizó en Las Juntas de Abangares, en el 2013 en el cantón de Tilarán y este año se llevó a cabo en Bagaces.

Librería

En el 2012 se inició con el servicio de la Librería UNED CAÑAS, esta ha permitido que el centro universitario se proyecte de manera directa a personas de la comunidad y lugares cercanos. Las universidades de la región, colegios y escuelas adquieren libros de nuestra editorial. Muchas personas de la comunidad visitan la librería y aprovechan para conocer el centro universitario. Al contar con la librería también se ha participado en grandes actividades en donde solicitan la representación de la librería, en ferias, con los libros de gran variedad que posee.

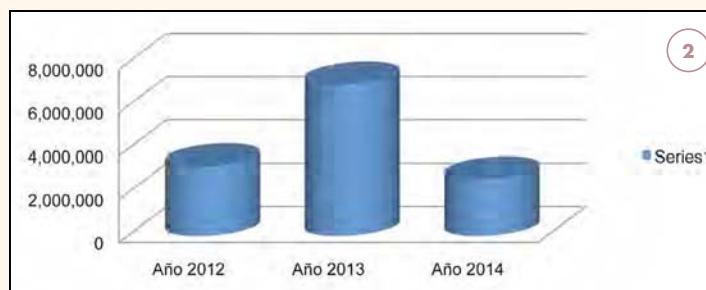


FIGURA 2. Gráfico de ventas de la librería UNED, 2012-2014

FUENTE: Informe de Ventas Mensuales, Oficina de Distribución y Ventas

Según la información reflejada en el gráfico de la Figura 2, el año con mayores ventas de libros es el 2013 ya que es el año completo dentro del período en estudio, sin embargo se refleja la cantidad exacta de beneficios y a la vez de la proyección de la librería del Centro Universitario de Cañas.

Infraestructura

Por medio de los fondos que otorga la Rectoría desde el 2011 y la elaboración de un plan de inversión por año, se ha logrado mejorar en equipo, mobiliario, infraestructura. Esto ha permitido mejorar las condiciones de los funcionarios y de los estudiantes. Es importante resaltar que en el 2013 se construyó el rancho multiuso, donde se realizan talleres, reuniones, ensayos del grupo de baile, espacio de esparcimiento, lo utilizan los estudiantes para reunirse a estudiar a realizar tareas, entre otras muchas funciones que cumple esta infraestructura.

RESULTADOS EN PROCESO

Programa emplaté

Este proyecto culmina este mes con siete estudiantes activos, que a pesar de las distancias alejadas al centro universitario están esforzándose por lograr

adquirir conocimientos que les facilite su inserción al mercado laboral de manera competitiva y eficiente.

Proyectos de extensión

Los cursos libres de Inglés, de Computación, entre otros que se desarrollan de manera cuatrimestral. Los talleres de Poesía, entre otros.

Nueva infraestructura en el mariposario

Es una infraestructura que cumple de manera idónea con las condiciones necesarias para que las mariposas estén en un ambiente adecuado a las necesidades del ambiente propio de la región.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Lograr un porcentaje de ventas en la librería

Según los resultados descritos en el apartado de la librería, los beneficios económicos que genera la librería del Centro Universitario de Cañas, son considerables. Por lo tanto sería importante que el centro pueda obtener los beneficios de ésta, para mejoras de la misma u otras necesidades dentro del centro.

Acuerdo mejoramiento de vida

Con el Acuerdo de Mejoramiento de Vida se lograron mejoras para el Centro Universitario de Cañas. Dentro de ellas está la construcción de un pabellón de aulas que contará con laboratorio de biología, química, física. Además con aula de recursos tecnológicos que incluye sala de cómputo y de

videoconferencia. También se construirá una batería de baños para brindarles mejores condiciones a los estudiantes y público en general que asisten y visitan el centro universitario.

Extensionista

La figura del extensionista juega un papel indispensable en los centros universitarios. Contar con ésta en el centro universitario sería lo mejor, de esta manera un funcionario se puede dedicar de lleno a buscar y satisfacer las necesidades de los habitantes que buscan en la UNED una manera de abrir rumbos, de acortar distancias, de mejorar el conocimiento. El extensionista vendría a marcar el rumbo del centro universitario en cuanto a proyección, abarcaría un espacio que actualmente no se ha logrado completar, pero que se hacen los esfuerzos.

Trabajador Social

Actualmente se cuenta con una trabajadora social para los centros universitarios de La Cruz, Liberia, Cañas y Tilarán, esto a pesar del esfuerzo y la calidad con el que brinda el servicio la funcionaria, no logra generar un acercamiento directo del estudiante-trabajador social y trabajador social-estudiante, no hay un tiempo adecuado para que los estudiantes del centro asistan a citas, reuniones u otros, ya que en algunos centros este recurso humano sólo está presente una vez a la semana. Esto limita el beneficio del estudiante de contar con un trabajador social en el centro al que pertenecen.

CENTRO UNIVERSITARIO DE CARTAGO

ANA ISABEL SEGURA GONZÁLEZ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como propósito fundamental mostrar el comportamiento de la matrícula por población y según sexo en los años 2011, 2012, 2013 hasta el II cuatrimestre del 2014, se analiza la estadística de estudiantes graduados en el Centro Universitario de Cartago durante los años antes mencionados, se hace una breve comparación de estudiantes graduados en el Centro Universitario de Cartago con respecto a los centros universitarios de Alajuela, Palmares y Heredia, con el propósito demostrar que se encuentra dentro de los primeros centros universitarios de la UNED y que muestra el mayor número de graduandos. También se hace el análisis estadístico sobre la aprobación, reprobación, deserción y retiros de los cursos impartidos de la Escuela de Administración, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y, de la Escuela de Ciencias de la Educación de los años 2011 y 2012. Se incluye también un análisis de las becas otorgadas a estudiantes desde el 2011 hasta el II cuatrimestre del 2014, resaltando los datos de las categorías de las becas A y B. Finalmente se agrega conclusiones y recomendaciones.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comportamiento de la matrícula de los años 2011, 2012, 2013 y II período del 2014 en el CeU de Cartago

El gráfico de la Figura 1 demuestra que el Centro Universitario de Cartago siempre ha mantenido una población estudiantil alta. Estos datos reflejan también, un descenso importante de la matrícula entre el año 2013 al 2014, este comportamiento es debido a que no se ha realizado la matrícula del III cuatrimestre del año en curso, aunque siempre es un poco más baja, se maneja una proyección promedio de 1600 estudiantes.



FIGURA 1. Gráfico de la matrícula anual

FUENTE: Oficina de Registro de la UNED 2014.

Con respecto al gráfico de la Figura 2, es importante destacar que en los primeros cuatrimestres de cada año se observa una matrícula alta, debido a que la mayoría de estudiantes ingresan a llevar estudios generales para después trasladarse de universidad. Sin embargo, muchas veces al adaptarse al sistema muchos estudiantes deciden continuar en la universidad y concluir su carrera, otro fenómeno que se da, es que empiezan a trabajar o son estudiantes de colegios técnicos que después de hacer la práctica quedan contratados como técnicos medios y su nivel de ingreso no les permite ingresar a una universidad privada ni tampoco a las otras universidades estatales por los horarios, por tanto, la opción más viable es ingresar a la UNED para poder continuar con sus estudios.

Otro dato importante de resaltar es que a pesar de que se da el comportamiento antes explicado de la matrícula en el Centro Universitario de Cartago, siempre se mantiene en todos los cuatrimestre un promedio alto de población estudiantil, lo que demuestra que la UNED en la provincia de Cartago es importante.

Población de estudiantes graduados en el CeU de Cartago

Tal como se observa en el gráfico de la Figura 3, en el 2011 se dio la mayor cantidad de estudiantes graduados, para el cierre del 2014 se proyecta un total de 202 graduados, sin embargo, esta cifra no supera la cantidad de estudiantes graduados en el 2011.

Los centros universitarios de Alajuela, Palmares, Heredia y Cartago están ubicados en la zona central oeste y este de la GAM, dichos centros concentran la mayor cantidad de población estudiantil,

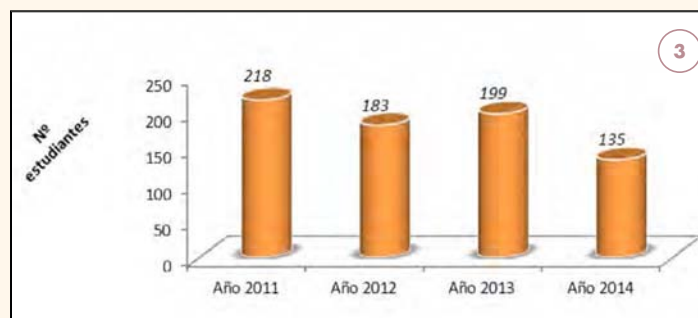
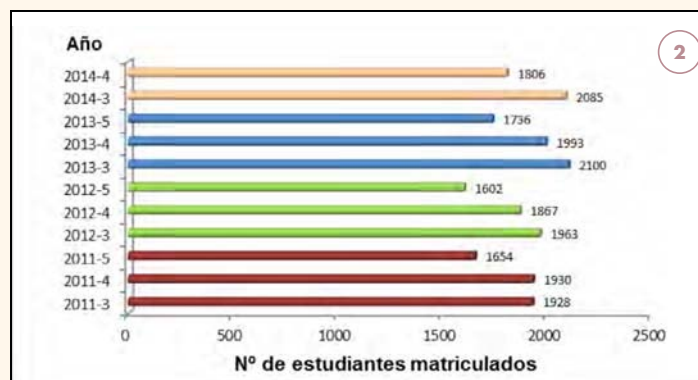


FIGURA 2. Gráfico de matrícula por cuatrimestre

FUENTE: Oficina de Registro de la UNED 2014.

FIGURA 3. Gráfico total de estudiantes graduados del 2011 al II cuatrimestre de 2014

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

el gráfico de la Figura 4 refleja que el Centro Universitario de Cartago en comparación con estos centros es en el que se da la mayor cantidad de estudiantes graduados, no obstante, no existe una investigación que indique cuales son los factores involucrados para que se dé este comportamiento, ya que se maneja una cantidad de población similar en cada uno de estos centros.

Históricamente la UNED se ha caracterizado por mantener una alta población femenina, el Centro Universitario de Cartago no es la excepción, tal como se refleja en el gráfico de la Figura 5, lo que demuestra que la UNED es una ventana de oportu-

nidades para las mujeres, muchas de ellas jefas de hogar que con una formación profesional permitirá a estas mujeres sacar adelante a su familia, cumpliendo la UNED con una labor social muy importante.

Estadística de aprobados, reprobados, deserción y retiros de cursos de las cuatro escuelas de los años 2011 y 2012 en el CeU de Cartago

La Escuela de Administración es una de las escuelas con cursos de mayor dificultad y, según el gráfico de la Figura 6 hay bastante reprobados, sería recomendable investigar cuales son las causas de este comportamiento para que se le pueda dar a los estudiantes un mayor y mejor acompañamiento. Sin embargo, el número de estudiantes aprobados es significativo.

Es importante resaltar del gráfico de la Figura 7 que muchos estudiantes deciden llevar cursos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades aprobando la mayoría los cursos, con una deserción bastante baja, y un alto número de estudiantes que aprueban, lo que demuestra que a la población estudiantil le interesa terminar estos cursos.

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales ha presentado siempre cursos con dificultad alta por tener mucho de sus cursos laboratorios, no obstante son bastante los estudiantes que aprueban como se ve en el gráfico de la Figura 8.

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales ha presentado siempre cursos con dificultad alta por tener mucho de sus cursos laboratorios y químicas, el gráfico de la Figura 8 muestra que a pesar de esta

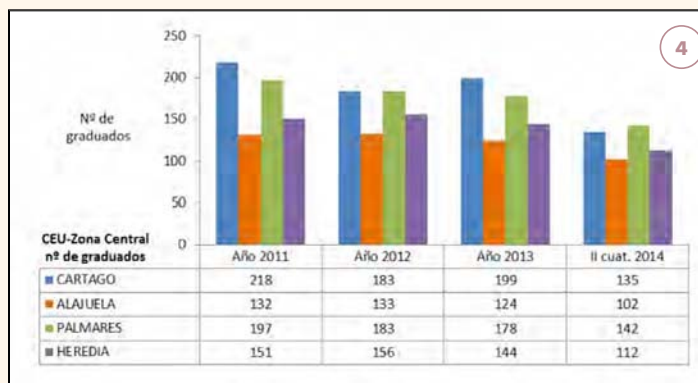


FIGURA 4. Gráfico comparativo de estudiantes, 2011-2014

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.



FIGURA 5. Gráfico de estudiantes graduados según sexo, 2011-2013

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE), UNED 2014.



FIGURA 6. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECA para el 2011

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.



FIGURA 7. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECSH para el 2011

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

dificultad son bastante los estudiantes que aprueban sus cursos, pero hay que resaltar también que son bastantes los estudiantes que los reprobaban.

En el gráfico de la Figura 9, es importante resaltar que en la Escuela de Ciencias de la Educación la deserción es bastante baja, aunque sus cursos son de una dificultad mediana los estudiantes que aprueban sus cursos son bastantes.

Es importante resaltar en el gráfico de la Figura 10, que al hacer la comparación con el gráfico de la Figura 6 entre el 2011 y 2012 de la Escuela de Administración, que no es mucho lo que aumenta su matrícula pero si aumenta el número de aprobados y, baja el número de reprobados también baja el número de desertores. Se podría decir que los estudiantes tienen un mayor interés por aprobar sus cursos.

El gráfico de la Figura 11 de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, comparado con el gráfico de la Figura 7 del 2011 vemos que baja matrícula total, baja la cantidad de aprobados, pero de forma positiva baja los reprobados, sin embargo es interesante ver cómo se mantiene el mismo número 448 estudiantes desertores y, el mismo número de retirados 41.

Al realizar la comparación de los años 2011 y 2012 con el gráfico de la Figura 12 con el gráfico de la Figura 8 ambos de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, se refleja que sube su matrícula total, consecuentemente sube el número de estudiantes que aprueban, positivamente baja el número de estudiantes desertores pero aumenta el número de reprobados.



FIGURA 8. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECEN para el 2011

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.



FIGURA 9. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECE para el 2011

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

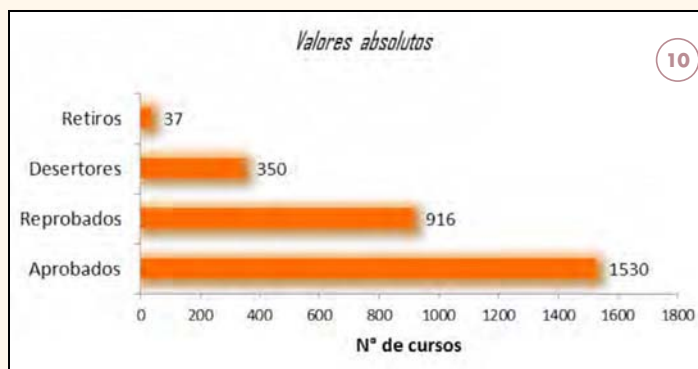


FIGURA 10. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECA para el 2012

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

Es importante resaltar que baja significativamente el número de retiros de 58 en el 2011 a 27 en el 2012.

El gráfico de la Figura 13 comparado con el gráfico de la Figura 9 del 2011 ambos de la Escuela de Ciencias de la Educación, indica que en el 2012

baja su matrícula total, también baja la cantidad de estudiantes que aprueban y de forma positiva bajan la deserción y los reprobados, pero prácticamente se mantiene el número de estudiantes que retiran.

Comportamiento de las becas otorgadas a estudiantes en el CeU de Cartago en los años 2011, 2012, 2013 y II período 2014

Las becas que otorga la UNED permiten que muchos estudiantes puedan convertirse en profesionales, por consiguiente devolviendo al país personas de muy alta calidad profesional.

El gráfico de la Figura 14 muestra como cada año va aumentando el otorgamiento de becas en todas sus diferentes categorías, aun sin terminar el 2014 pues solamente se está tomando en cuenta los dos primeros cuatrimestres, por la proyección que se tiene este año cerraría muy parecido al 2013. También se ve el aumento en las principales categoría A y B que exoneran al estudiante de 100% de su pago, pero este dato se realiza con base a la población total, pero si se realiza solamente con los datos por cuatrimestre el resultado es otro tal y como se ve en el gráfico de la Figura 15.

Los beneficios que obtienen los estudiantes al darles una beca son muchos, pues no solo se trata de la parte económica también se les brindan grandes oportunidades en el campo laboral, social y cultural, de esta manera también la universidad cumple con una gran labor social y con su misión. El Cuadro 1 así lo demuestra que del total de becas otorgadas a 69% de la población estudiantil o sea más de la mitad de la población se les ayuda exonerándolos de sus pagos.

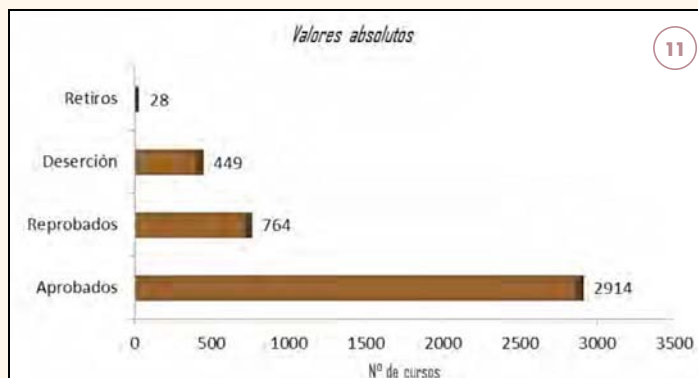


FIGURA 11. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECSH para el 2012

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

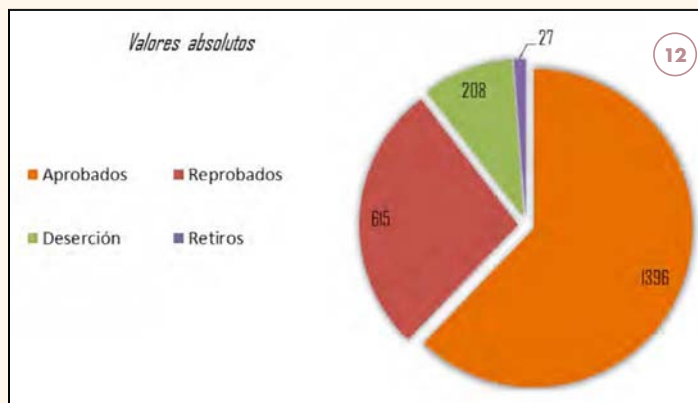


FIGURA 12. Gráfico de aprobados, reprobados y deserción en la ECEN para el 2012

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

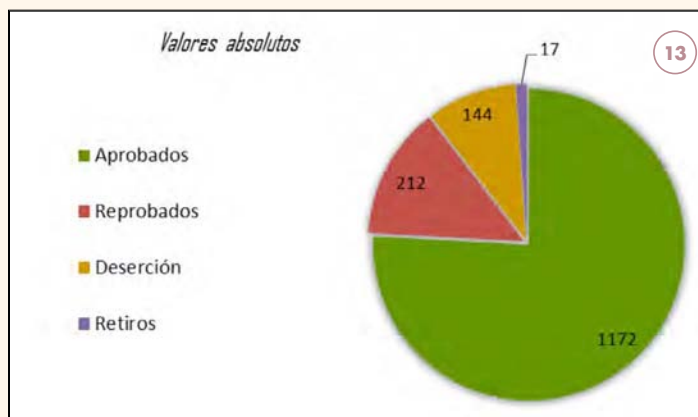


FIGURA 13. Gráfico de probados, reprobados, deserción en la ECE para el 2012

FUENTES: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

El gráfico de la Figura 15 muestra que el otorgamiento de becas A y B tiende a disminuir a partir del 2012. En el 2014 se hace referencia a los datos estadísticos correspondientes solamente a los dos primeros períodos, por lo tanto al finalizar este año la cantidad de población becada aumentará.

Es interesante destacar que aunque en el gráfico de la Figura 14 se refleja que en las categorías A y B están relacionadas con la exoneración al estudiante de 100% del costo de los cursos y, a los que se les otorga la beca A además de exonerarlos del pago se les da una ayuda económica que le permite al estudiante mejorar sus condiciones y salir adelante con sus estu-

Cuadro 1
DATOS ESTADÍSTICOS DE BECAS OTORGADAS
EN LOS AÑOS 2011, 2012, 2013
AL II PERÍODO DEL 2014

| AÑO | PERÍODO | TOTAL DE BECAS OTORGADAS | TOTAL DE BECAS OTORGADAS CATEGORÍAS A Y B |
|--|---------|--------------------------|---|
| 2011 | 3 | 296 | 224 |
| 2011 | 4 | 269 | 203 |
| 2011 | 5 | 329 | 239 |
| 2012 | 3 | 322 | 226 |
| 2012 | 4 | 400 | 282 |
| 2012 | 5 | 418 | 297 |
| 2013 | 3 | 437 | 305 |
| 2013 | 4 | 490 | 343 |
| 2013 | 5 | 493 | 333 |
| 2014 | 3 | 478 | 311 |
| 2014 | 4 | 493 | 302 |
| Total de becas otorgadas en estos 4 años (no incluido el último período de 2014) | | 4 425 | 3 063 = 69% del total de becas |

FUENTE: Sistema de Becas de Centros Universitarios (SIBEC), UNED 2014.

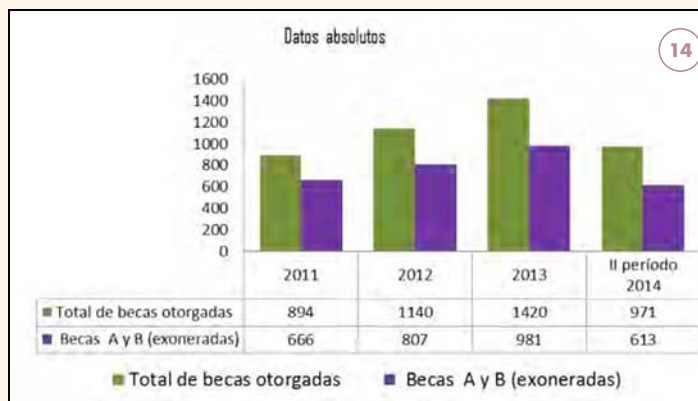


FIGURA 14. Gráfico de becas otorgadas

FUENTE: Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación, UNED 2014.

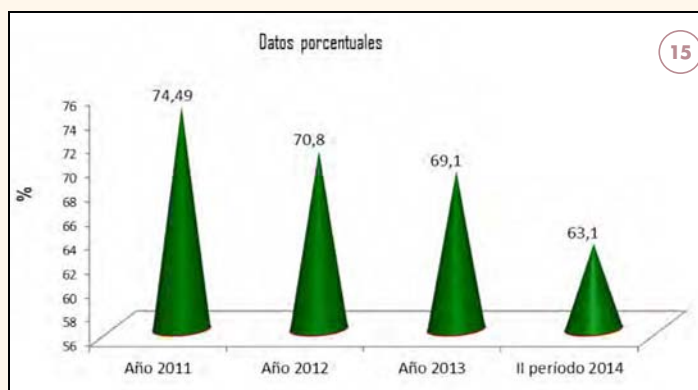


FIGURA 15. Gráfico de becas A y B otorgadas en los años 2011 al 2014-4

FUENTE: Sistema de Becas de Centros Universitarios (SIBEC), UNED 2014.

dios, se ve que aumenta, pero si se analiza este gráfico de la Figura 15 más bien tiende a disminuir pues el dato es ya solo de los estudiantes de esta categoría.

Se podría tener la tesis de que el perfil del estudiante ha cambiado bastante y, que cada vez menos estudiantes necesitan estos servicios porque su nivel económico les permite estar en la universidad.

RESULTADOS EN PROCESO

Al ser los centros universitarios académicos-administrativos están sujetos a ser medidos por diferentes parámetros siendo algunos de los principales los que anteriormente se han analizado.

Con este informe se demuestra que el Centro Universitario de Cartago es el segundo centro con mayor población estudiantil, mayor cantidad de estudiantes graduados y, uno donde se da la mayor cantidad de estudiantes que aprueban los cursos, con una deserción bastante poca.

Cabe destacar que a pesar de las dificultades con las que siempre ha contado dicho centro universitario como es la infraestructura, el poco personal, no contar con laboratorios ni de ciencias, ni tecnológicos entre otras cosas, ha podido salir adelante ofreciendo todos los servicios para la comunidad estudiantil y, comunidad en general, sin embargo, debido a la falta de una adecuada comunicación tanto efectiva como asertiva se podrían mejorar muchos aspectos académicos.

Respecto a las cosas que aún quedan pendientes es poder realizar la construcción del edificio propio, el cual está dentro del proyecto AMI para ser consolidado en el 2016.

Lograr una mayor y mejor pertinencia de los estudiantes, que el impacto hacia la comunidad sea mayor por medio de las alianzas que se puedan lograr para que las poblaciones más vulnerables como son los adultos mayores, madres adolescente, niños en riesgos tengan acceso a los programas, talleres entre otros que se puedan dar en el centro universitario cumpliendo de esta forma con la labor social de la universidad. A esto se le une también las alianzas estratégicas que desde el año pasado se están realizando y que aún siguen en proceso con diferentes entidades tanto del área privada como estatal.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Para lograr un mejor desarrollo tanto en el área académica como administrativa, se deben valorar las necesidades del conjunto de personas que integran el funcionamiento de la universidad por medio de una adecuada comunicación, propiciando espacios para capacitaciones, debates e incentivándolos a lograr los objetivos tanto personales como institucionales y, así se lograría una mayor identidad y pertinencia hacia la Universidad Estatal a Distancia.

Otro aspecto importante para lograr un mejoramiento en el quehacer universitario, es que exista una mayor confianza, credibilidad y apoyo en las labores que se realizan desde el centro universitario, donde exista realmente equidad en la distribución de recursos según las necesidades de cada centro universitario.

En el área académica es importante que se tome en cuenta también las necesidades de los estudiantes según su área geográfica y condiciones socio económicas, pues como se demostró en el análisis de este documento las solicitudes de becas son cada año mayor, esto no solo le permitirá a la universidad cumplirle al país devolviendo personas profesionales, con más conocimiento si no también estudiantes que logran alcanzar su sueño de convertirse en profesionales. La UNED nació con un sentido humanista que la hace diferente a todas, ese sentido no se debe perder y, el estudiante que es la razón de ser de la institución siempre debe ser tratado como persona y no como un número, el cual merece respeto, consideración e igualdad de oportunidades, con el compromiso de darle una educación de calidad integral.

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIUDAD NEILLY

ANA ISABEL MONTERO GÓMEZ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Universitario de Ciudad Neilly se encuentra dentro del cantón de Corredores de tienen de influencia dos cantones: Corredores y Golfito.

Se exponen los resultados más sobresalientes logrados en los años del 2011 al 2014 del Centro Universitario de Ciudad Neilly.

RESUMEN OBTENIDOS

Servicios académicos

LABORATORIOS: CÓMPUTO, BIOLOGÍA, QUÍMICA Y EL CECI, VIDEOCONFERENCIAS

- Servicio de tutorías de Laboratorio de Cómputo, CECI para que los estudiantes puedan ingresar a sus tareas e investigaciones, con un horario de miércoles al sábado de 7:30 am a 5:00 pm.
- Divulgación de las videoconferencias por medios de redes sociales, pizarra, telefónicamente.
- Utilización el laboratorio de Biología, Química en las diferentes tutorías que se dan a nivel regional.
- Divulgación de la página web del centro universitario para que el estudiante aproveche las herramientas que la UNED le ofrece.

TUTORÍAS PRESENCIALES

- Se ofrecen todas las tutorías de Estudios Generales en forma presencial en el Centro Universitario de Ciudad Neilly.
- Se ofrecen tutorías regionales presenciales de algunas materias, en donde asisten estudiantes de otros centros de la región (Osa, San Vito)

PLATAFORMAS VIRTUALES

Se realiza un proceso de inducción a los estudiantes para el uso de las plataformas virtuales en cada materia, por parte del centro universitario.

Se puede observar, en los cuadros 1 y 2, durante estos cuatro años que el centro ha tenido un incremento de estudiantes en los años del 2012 al 2014 de 28%.

Cuadro 1
ESTUDIANTES MATRICULADOS DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE CIUDAD NEILLY, 2011-2012

| | |
|--------|-----|
| 2011-3 | 341 |
| 2011-4 | 286 |
| 2011-5 | 299 |
| 2012-3 | 299 |
| 2012-4 | 304 |
| 2012-5 | 287 |

Cuadro 2
ESTUDIANTES MATRICULADOS DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE CIUDAD NEILLY, 2013-2014

| | |
|--------|-----|
| 2013-3 | 334 |
| 2013-4 | 337 |
| 2013-5 | 268 |
| 2014-3 | 376 |
| 2014-4 | 309 |

Cuadro 3
SUBSEDE DE PUERTO JIMÉNEZ, 2011-2012

| | |
|--------|----|
| 2011-3 | 24 |
| 2011-4 | 30 |
| 2011-5 | 24 |
| 2012-3 | 28 |
| 2012-4 | 25 |
| 2012-5 | 28 |

Cuadro 4
SUBSEDE DE PUERTO JIMÉNEZ 2013-2014

| | |
|--------|----|
| 2013-3 | 31 |
| 2013-4 | 24 |
| 2013-5 | 17 |
| 2014-3 | 19 |
| 2014-4 | 12 |

Se puede observar, en el gráfico de la Figura 1, que por año, el número de graduados más alto es el de las mujeres con un total general de 33 mujeres y 4 hombres.

Se puede observar, en el gráfico de la Figura 2, que por año, el número de graduados más alto es el de las mujeres con un total general de 8 mujeres y un hombre.

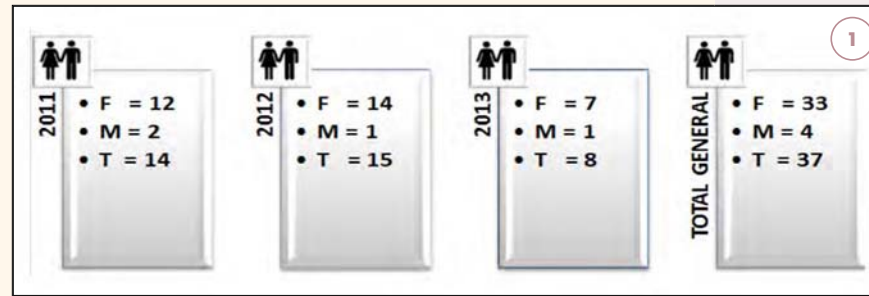


FIGURA 1. Gráfico que muestra el número de estudiantes graduados de centro universitario de Ciudad Neilly, 2011-2014

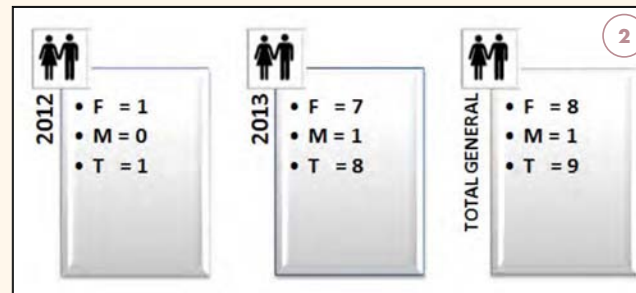


FIGURA 2. Gráfico que muestra el número de estudiantes graduados de Puerto Jiménez, 2011-2014

Carreras universitarias por escuela 2011 al 2014

Observamos que la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades el porcentaje más alto se da en Estudios Generales 67%, mientras las carreras no suben ni siquiera 15% (ver Figura 3).

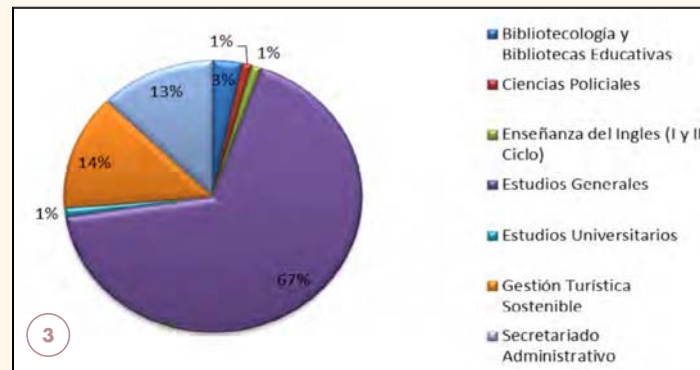


FIGURA 3. Gráfico de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

FUENTE: Centro Universitario de Ciudad Neilly.

Se observa en la Escuela de Ciencias de la Educación que 53% de los estudiantes están en la carrera de Educación General Básica, mientras 26% está en la carrera de Preescolar, le sigue con 7% la carrera de Educación Especial (ver Figura 4).

En la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales las carreras de Ingeniería siguen ocupando el primer lugar: con 30%, Ingeniería Agronómica y 20% la carrera de Recursos Naturales y con 17% la carrera de Ingeniería Informática (ver Figura 5).

Se puede observar que en la Escuela de Ciencias de la Administración se mantienen dos carreras con un alto rango: La carrera de Administración de Empresa con 65%, y la carrera de Administración de empresas con énfasis en Contaduría con 21% ingresos de estudiantes (ver Figura 6).

Servicios administrativos

DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN

- Se realiza una divulgación e información sobre la oferta de carreras y servicios que presta la UNED en el centro universitario en cada colegio de los cantones de Corredores y Golfito.

MATRÍCULA

- Se realizan 3 matrículas ordinarias al año y una semestral para los estudiantes que llevan trabajo de investigación, practicas docentes.

USO DE LA BIBLIOTECA

- Con un horario de miércoles a sábado de 7: 30 am a 5 pm, domingo de 7:30 am a 12 am.

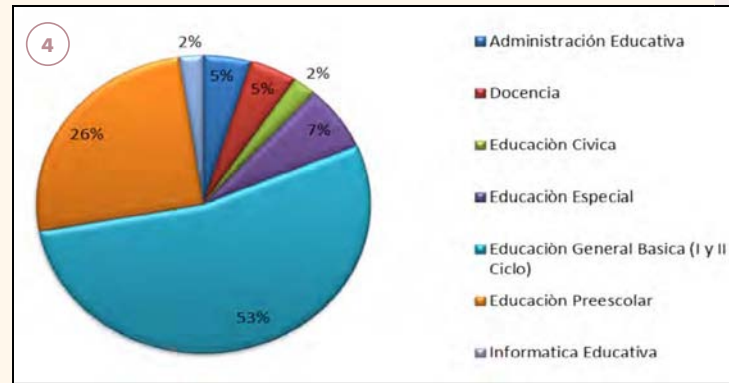


FIGURA 4. Gráfico de la Escuela de Ciencias de la Educación

FUENTE: Centro Universitario de Ciudad Neilly

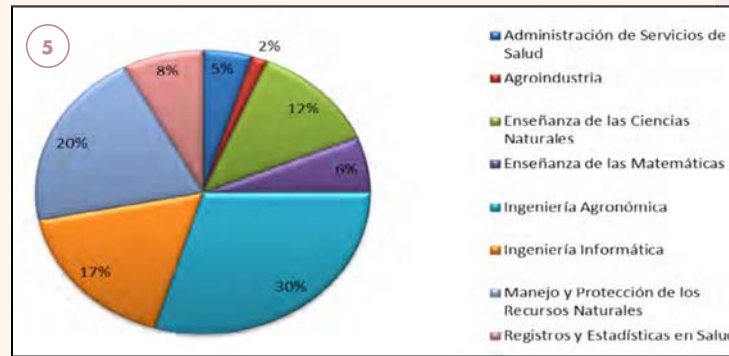


FIGURA 5. Gráfico de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

FUENTE: Centro Universitario de Ciudad Neilly

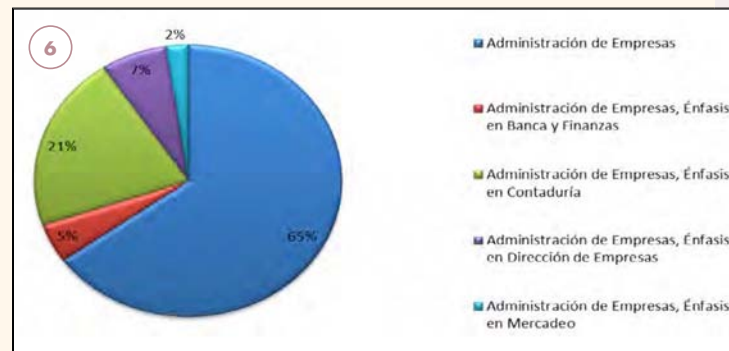


FIGURA 6. Gráfico de la Escuela de Ciencias de la Administración

FUENTE: Centro Universitario de Ciudad Neilly

- *Servicios que se le prestan al estudiante:* préstamos de libros, a domicilio y interbibliotecario, biblioteca virtual, reproducción de material, libros electrónicos.

- Uso de las computadoras para que los estudiantes realicen sus tareas y bajen información.

BIENESTAR ESTUDIANTIL

- Se divulga entre los estudiantes y comunidades el servicio de becas que tiene la UNED, principalmente a los colegios con el Programa Avancemos-IMAS.
- Se realiza un diagnóstico por parte de la trabajadora social regional para ver quienes tienen derechos sobre la beca.
- Se divulga otros medios en que el estudiante puede adquirir una beca: cultural, deportiva etcétera.
- Se da información sobre el programa de horas estudiantes.

TRANSPORTE, VEHÍCULOS OFICIALES

- Se lleva un control estricto sobre la salida y entrada de los vehículos oficiales, esto lo realizan los guardas de seguridad del centro universitario.
- Los choferes deben entregar los vehículos lavados después de cada gira.
- Los choferes llevan un control de sus horas extras, giras sobre la entrega de tareas, exámenes, etc. De los diferentes centros universitarios: Osa, San Vito, Ciudad Neilly, Buenos Aires.
- Los usuarios deben hacer las solicitudes de transportes por medio de un sistema de cómputo, que

entrego la Oficina de Transporte a los CeU que tiene vehículos oficiales.

Extensión e investigación

PROYECTOS

CARRERAS CONJUNTA ENFERMERÍA UCR-UNED

- Se está trabajando articuladamente con la UCR en una carrera de Enfermería, inicio el año pasado, hoy día tenemos dos grupos de 20 estudiantes.
- Esta carrera apporto por medio del proyecto que fue financiado por CONARE y la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales el Laboratorio de Biología equipado, el consultorio médico y un comedor para los estudiantes.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- En este área el centro universitario tienen dos tipos de extensión una venta de servicios y la otra por medio de regionalización y las escuelas de la UNED.

INVESTIGACIÓN

- Se coordina con la Vicerrectoría de Investigación para realizar proyectos de investigación en algunas áreas, por ejemplo estudiantil en la parte de la inclusión estudiantil.

CONED

- Es un colegio que está bajo la administración del Centro Universitario de Ciudad Neilly, inició con una matrícula de 330 estudiantes, hoy tiene 60 estudiantes (ver Cuadro 5).

REGIONALIZACIÓN

- La Comisión de Regionalización Pacífico Sur ha venido trabajando con Iniciativas dirigidas a las comunidades en el área de: productividad y sociocul-

Cuadro 5
MATRÍCULA CONED

| AÑO \ SEXO | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------|------|------|------|------|------|
| Mujeres | 233 | 205 | 155 | 177 | 118 |
| Hombres | 85 | 82 | 71 | 50 | 21 |
| TOTAL | 318 | 287 | 226 | 227 | 139 |

tural. Se ha trabajado con 20 Iniciativas de 2011 a 2014 en los cantones de la Región Brunca

RECURSOS HUMANOS DEL CeU DE CIUDAD NEILLY

- Los colaboradores del CeU de Ciudad Neilly cuentan con un grado profesional alto. Se está capacitando a los colaboradores en diferentes áreas de acuerdo a la función que ellos realizan, estas capacitaciones la está aportando la CRI.SUR.UNED.

ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- Se articula con las comunidades de la zona de influencia del centro universitario, cantones de Corredores y Golfito.
- Trabajo en equipo con diferentes instituciones.
- Enlaces con diferentes instituciones para firmar convenios interinstitucionales.
- Articulación en diferentes proyectos.
- Se está en la confección de un Plan Estratégico Regional UNED para poder articular mejor las acciones estratégicas de desarrollo regional.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CENTRO UNIVERSITARIO

- Control y seguimiento de las actividades tanto académicas como administrativas que se realizan en el CeU de Ciudad Neilly.
- Servicio al cliente: estudiantes de la UNED público en general.
- Darle seguimiento a todas las políticas de la UNED, tanto académicas como administrativas.
- Seguimiento, control y evaluación a las iniciativas de regionalización.
- Control y ejecución de los presupuestos de las iniciativas.

PUERTO JIMÉNEZ

En Puerto Jiménez, tenemos una oficina de la UNED en las instalaciones de MINAE, aquí llega un funcionario del Centro Universitario de Ciudad Neilly a recoger las tareas y aplicar las pruebas a los estudiantes, también se lleva a cabo la matrícula a los estudiantes de nuevo ingreso. Hay una población de 19 estudiantes.

RESULTADOS EN PROCESOS

- Está pendiente el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico del Centro Universitario de Ciudad Neilly 2014-2019.
- Se está elaborando un Programa de Inducción a los estudiantes de nuevo ingreso.
- Se están confeccionando un cronograma de trabajo para el 2015, en el área de capacitaciones al talento humano del centro.
- Se está elaborando el nuevo POA y el plan de inversión de 2015

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Entregar los resultados de los objetivos propuestos en el POA cada semestre.
- Vincular los resultados con el Plan Estratégico del centro universitario.
- Establecer una función de supervisión para garantizar que los procesos administrativos y académicos se lleven de la mejor manera.
- Actualización de procesos al personal administrativo.

CENTRO UNIVERSITARIO DE DESAMPARADOS

RAUDIN BATISTA LEÓN
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo describir la gestión realizada en el Centro Universitario de Desamparados, periodo del 2011, hasta el presente, II cuatrimestre del 2014. Desamparados es un centro que funciona en una sede que no es propia, con muchas limitaciones de espacio físico y pocas posibilidad de crecimiento.

En cuanto a centro universitario, su informe de gestión debe enfocarse para la función que el mismo fue creado, la docencia. La UNED incursiona en otros campos de la educación superior, como lo es la extensión y la investigación. En ambos campos no todos los centros universitarios tienen la condición de incursionar en los mismos por sus limitaciones.

Se valora la cantidad de matrícula por materia en esta sede universitaria, tanto por cuatrimestre como anualmente. Con estos datos se miden el aprovechamiento por periodo académico, se considera además la cantidad de materias que fueron reprobadas, la deserción, el retiro autorizado.

Finalmente, se ofrece un informe de graduación anual, tomando en cuenta que este es el proceso final en el cual se mide el éxito tanto del estudiante

como de la institución de educación. El mejoramiento de los niveles de graduación debe ser una constante en la planeación institucional. De igual forma debe estar presente un seguimiento a la gran diferencia entre los que ingresan a la universidad y los que finalmente logran graduarse, sinceramente será un gran insumo a los cambios que deberán incorporarse en el próximo quinquenio.

RESULTADOS OBTENIDOS (ver cuadros 1 al 4)

Cuadro 1
CANTIDAD DE MATRÍCULA TOTAL POR MATERIA

| AÑO | CUATRIMESTRE | CANTIDAD TOTAL MATRÍCULA POR MATERIA |
|------|--------------|--------------------------------------|
| 2011 | 3 | 2855 |
| 2011 | 4 | 2619 |
| 2011 | 5 | 2418 |
| 2012 | 3 | 2650 |
| 2012 | 4 | 2548 |
| 2012 | 5 | 2346 |
| 2013 | 3 | 2902 |
| 2013 | 4 | 2722 |
| 2013 | 5 | 2380 |
| 2014 | 3 | 2853 |
| 2014 | 4 | 2557 |

Del Cuadro 1 se aprecia que la cantidad de matrícula total por materia casi siempre supero los 2500. Con la constante de ser el primer periodo el que mayor demanda tiene. Para un centro universitario como Desamparados, con una población estudiantil que siempre se mantiene alrededor de los 1350 estudiantes, se pudo determinar que el promedio de matrícula por estudiante es de 2 materias por cada uno.

En el centro universitario llevamos las estadísticas de matrícula, por cantidad de materia y no por estudiante. Es un insumo que nos permite llevar la demanda por materia, información importante para estimar futuras matrículas.

El Cuadro 2, ofrece resultados que si se pueden considerar preocupantes. En el 2011 el porcentaje que reprobó fue del casi 29%, con una deserción del casi 14%. Son indicadores muy altos, tomando en cuenta que ambos rubros junto con el retiro autorizado alcanza el porcentaje de 43%.

Para el 2012, se presenta un comportamiento muy similar, con un pequeño aumento en el nivel de aprobación y una reducción en la cantidad de reprobados. Sería importante considerar si la mejora se debe a cambios realizados en diferentes áreas de la academia, cambios en algunos planes de estudio. La implementación de plataformas tecnológicas u otra variable a considerar o fortalecer.

Revisando el 2013, parece copia del 2012, con un aumento porcentual en el nivel de reprobados pero una reducción por un porcentaje similar en el nivel de deserción. Los beneficios obtenidos en el 2012 se mantuvieron pero no se fortalecieron para su crecimiento o aumento porcentual. La mejora en el éxito

Cuadro 2
ESTADÍSTICAS ANUALES POR RESULTADOS VALORES ABSOLUTOS

| AÑO | APROBADOS | REPROBADOS | DESERCIÓN | RETIRO AUTORIZADO | TOTAL |
|------|-----------|------------|-----------|-------------------|-------|
| 2011 | 4 482 | 2 262 | 1 070 | 78 | 7 892 |
| 2012 | 4 633 | 1 882 | 946 | 81 | 7 542 |
| 2013 | 4 919 | 2 131 | 875 | 79 | 8 004 |

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

Cuadro 3
ESTADÍSTICAS ANUALES POR RESULTADOS VALORES RELATIVOS

| AÑO | APROBADOS | REPROBADOS | DESERCIÓN | RETIRO AUTORIZADO | TOTAL |
|------|-----------|------------|-----------|-------------------|-------|
| 2011 | 56,79% | 28,66% | 13,56% | 0,99% | 100% |
| 2012 | 61,43% | 24,95% | 12,54% | 1,07% | 100% |
| 2013 | 61,46% | 26,62% | 10,93% | 0,99% | 100% |

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

Cuadro 4
CUADRO DE GRADUACIONES ANUALES POR TIPO DE TÍTULO

| AÑO | DIPLOMADOS | BACHILLERES | LICENCIATURAS | TOTAL |
|------|------------|-------------|---------------|-------|
| 2011 | 45 | 52 | 29 | 126 |
| 2012 | 47 | 48 | 33 | 128 |
| 2013 | 60 | 54 | 23 | 137 |
| 2014 | 23 | 18 | 11 | 52 |

FUENTE: archivo CeU de Desamparados.

académico del estudiante es un indicador que se debe considerar, máxime cuando los resultados son positivos. Un estancamiento en los niveles de aprovechamiento significa que el rumbo seguido no es el mejor.

En cuanto a graduaciones se pudo apreciar que el nivel es bajo. A pesar de que presenta un aumento anual el mismo no es significativo. Se puede apreciar también que en cuanto a tipo de títulos es similar la cantidad que se gradúa de diplomado como de bachiller.

Se deben realizar cambios de diferente índole para poder aumentar la tasa de graduación de la universidad. Mayor oferta de materias por cuatrimestre, apoyo en cursos con mayor dificultad de aprobación, mayor cantidad de cupos en algunas materias que no logran cubrir la demanda de los estudiantes son herramientas que pueden ayudar con una mayor promoción de graduandos en todos los tipos de títulos.

El del 2014, es parcial de un solo cuatrimestre correspondiente a la primera promoción 2014.

RESULTADOS EN PROCESO

Por los resultados obtenidos, se desprende que se deben implementar de forma urgente una continua mejora en lo que se refiere a la academia. Con un nivel de aprovechamiento bajo significa que la UNED debe en corto plazo implementar cambios significativos en cuanto a la docencia se refiere.

En proceso está además en dotar a la sede de estructura propia, la universidad debe ofrecer herramientas de calidad en cuanto a medios y condiciones para satisfacer las necesidades de la población estudiantil y la comunidad. Dentro de esas condiciones esta de que el estudiante cuente con aulas a toda hora en que el centro universitario este abierto.

Se debe cambiar el cuadro de tutorías para ofrecer más y mejores tutorías para aquellas materias que así lo requieran. Actualmente se ofrecen tutorías en materias que no lo necesitan y son escasas en algunos casos que por su complejidad requieren más y mejores tutorías y tutores. Ya se trabaja en conjunto cátedra-centro universitario para tratar de ofrecer las tutorías que los estudiantes requieren y necesitan.

ACCIONES PARA MEJORA CONTINUA

Los centros universitarios difieren significativamente uno de otro en cuanto a recursos con los que cuentan para atender los servicios de la universidad. No se puede hablar de indicadores comunes si las condiciones de los centros no son equitativas. Como principal objetivo, la universidad debe enfocarse en convertirse en la principal opción, como institución de educación superior.

No lograremos impactar con proyectos si antes no impactamos con la docencia. Las sedes universitarias nunca si convertirán en soluciones de desarrollo para los pueblos si antes no son soluciones de estudio y el medio por el cual el estudiante que ingresa a la universidad logra su meta de ser profesional.

El impacto de los centros en lo que se refiere a la academia es poca. Todo está centralizado en las escuelas en Sabanilla. El nivel de deserción como la cantidad de reprobados debe ser objeto de estudio y seguimiento tanto por la academia como por las sedes universitarias. El trabajo en conjunto sedes-academia debe fortificarse y medirse en periodos similares para ver el desarrollo del mismo.

Pero para que el trabajo sea el esperado, las sedes deberán contar con los recursos que necesitan y tener la participación en la academia como debe ser. No debe limitarse como ahora sólo a que las sedes sean el medio en que se realiza el proceso de matrícula, tutorías y exámenes. Deben impactar primero en los buenos resultados que se miden con el nivel de graduados, con la menor cantidad de repitentes, estudiantes que se retiran y los que no concluyen la carrera.

CENTRO UNIVERSITARIO DE GUÁPILES

RÉGULO SOLÍS ARGUMEDO
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El informe describe resumidamente las labores del Centro Universitario de Guápiles como operador académico y administrativo, y como gestor administrativo y académico realizadas en el período que comprende desde el 2011 hasta julio de 2014, dejando en perspectiva el establecimiento de condiciones para la transición paulatina hacia un centro universitario académico al finalizar el año en curso.

Puntualiza la estrategia para gestionar la territorialidad académica en el Centro Universitario de Guápiles por medio de tres proyectos: tertulias como espacio de socialización y dos observatorios que trabajan en tres dimensiones; observar, observarse y ser observado.

El observatorio comunal y vinculación universidad comunidad inició labores este año, su lanzamiento se realizó dentro del marco de la Semana universitaria conmemorativa del 36° aniversario del Centro Universitario de Guápiles.

Por su parte el observatorio y acompañamiento psicosocial de estudiantes, comparte resultados de su trabajo en el cual hace ejercicio de uso de indicadores como orientadores de gestión institucional.

Los resultados obtenidos en los cuatro indicadores que se ejercitan, plantean la conveniencia de un replanteamiento del accionar institucional que permita mejorarlos a mediano plazo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Centro universitario: operador académico y administrativo

Corresponden a este apartado las labores históricas necesarias y fundamentales para el desempeño institucional realizadas por los centros universitarios, muchas de ellas en vías de automatización.

OPERACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS

Del I cuatrimestre 2011 al II cuatrimestre del 2014 se ejecutaron eficientemente veintiún aplicaciones de exámenes ordinarios (pendientes los segundo ordinarios del II cuatrimestre de 2014) lo que implica custodia, aplicación y trasiego así como la recepción y trasiego de tareas y otros instrumentos de evaluación para cada uno de los periodos académicos citados líneas arriba.

Con respecto a las tutorías se ofrecieron las condiciones necesarias y básicas para el desarrollo de las programadas en este centro universitario.

Tanto para la aplicación de exámenes como para las tutorías fue necesario apoyarse en el uso de la sede alterna ubicada en la Escuela Líder Barrio Los Ángeles.

ADMISIÓN Y MATRÍCULA

Del I cuatrimestre 2011 al II cuatrimestre del 2014 se ejecutaron eficientemente once periodos de admisión, así como once periodos de matrícula ordinaria y ocho periodos de matrícula semestral. En total se admitieron 997 estudiantes nuevos en el periodo 2011-2014 (pendiente matrícula del III cuatrimestre 2014)

Se habilitó la matrícula web para estudiantes regulares, permitiendo mejorar la atención de este servicio.

FONDO DE TRABAJO

Durante este periodo se reafirma la administración apropiada del fondo de trabajo.

Centro universitario: gestor administrativo

EDIFICIOS E INSTALACIONES

- Se dio el mantenimiento básico al edificio.
- Se habilitaron dos espacios abiertos bajo techo para el estudio y socialización de los estudiantes y personas que nos visitan.
- Se habilitó espacio para cocina y comedor nuevo.
- Se habilitó cuarto de pilas con bodega.
- Se cambió la plataforma de servicios por estaciones de trabajo.

- Se habilitó una oficina para la Dirección de Asuntos Estudiantiles: orientadores y trabajadora social.

MOBILIARIO Y EQUIPO

MOBILIARIO

- En la sede se cambiaron los pupitres (unipersonales) por mesas y sillas independientes.
- Los pupitres remplazados fueron trasladados a la sede alterna.
- Se compró mueble para impresoras y fotocopidora.
- Se compraron tres lockers de seis gavetas para uso del personal del centro universitario y estudiantes becados que apoyan la gestión del Centro.
- Se compraron cuatro lockers de cuatro gavetas para guardar equipo.
- Se compraron dos lockers de dos puertas para guardar equipo.

EQUIPO

- Se compró cámara de video robótica, cámara de video, cámara fotográfica de alta resolución para medio de comunicación Universitas del Proyecto Tertulias. Además la Vicerrectoría de Investigación brindó una data card para el proyecto.
- Se compró central telefónica.
- Dos proyectores multimedia.
- Se instalaron dos equipos de aire acondicionado en dos aulas del Centro Universitario de Guápiles.
- Se instalaron 13 abanicos de techo para área administrativa, CECI, Oficina de DAES, oficina del administrador, cocina y bodega.

Centro universitario: Gestor Académico

El centro universitario ha liderado el Programa de Regionalización Interuniversitaria en esta región facilitando y ejecutando proyectos articulados con otras universidades con participación protagónica de funcionarios de sede central, de otros centros universitarios y de esta sede. Esta dinámica permitió desarrollar y establecer habilidades nuevas que fortaleció el talento humano en la región en áreas sustantivas universitarias: extensión e investigación.

En este periodo se construyó la estrategia para gestionar la territorialidad académica en el Centro Universitario de Guápiles la cual se encuentra en ejecución por medio de tres proyectos: Tertulias, Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a estudiantes y Observatorio Comunal y Vinculación Universidad-Comunidad. Como parte de la estrategia se han realizado jornadas de capacitación, con participación regional, sobre extensión e investigación con socios estratégicos la señora Laura Ramírez del INTA, la señora Grace Venegas de la DIREXTU. Por parte de la Vicerrectoría de Investigación la señora Ligia Bermúdez y Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo.

La vinculación con la comunidad se ha fortalecido con oferta de cursos, talleres tales como: técnicas de digitación, hidroponía, arreglos florales, velas, quilting, origami. De igual forma se llevaron a cabo actividades artísticas y culturales disponibles a las comunidades y a la Escuela Líder Barrio Los Ángeles, sede alterna. Como parte del amadrinamiento a la escuela se promocionan sus grupos culturales en las

actividades que organiza el CeU de Guápiles: graduaciones, semana universitaria, entre otras.

Se participó activamente en el Consejo de Centros Universitarios y las comisiones de trabajo que esa instancia instaló. Se reactivó y coordinó el Consejo Regional de Administradores y se promovió la participación de los funcionarios en el consejo de sede.

Las tertulias como espacio de socialización ha permitido la vinculación universidad-comunidad y la articulación y coordinación entre el CeU y la sede central. Se destacan las semanas universitarias organizadas por esta sede. Para potenciar las tertulias se incorporó un medio de comunicación basado en Tecnologías de Información y Comunicación e Inclusión Social (TICIS) denominado “universitas” por medio del cual se coadyuva en la gestión institucional con la trasmisión de tutorías por medio de la web. A este espacio de socialización particular se le denomina web tutoría.

Tertulias ha permitido la articulación, coordinación y trabajo conjunto con centros universitarios a nivel regional y nacional.

Los observatorios se trabajan bajo tres dimensiones: observar, observarse y ser observado. El observatorio comunal y vinculación universidad-comunidad acompaña a las organizaciones comunales en la construcción de estrategias que permitan dinamizar su gestión y para ello monitorea, acompaña y da seguimiento a las mismas.

El observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes en una primera etapa tra-

Cuadro 1
GRADUADOS SEGÚN ESCUELA, SEXO Y GRADO ACADÉMICO

| AÑO | GRADO | ESCUELA | | | | | | | | | | | | GRADUADOS |
|-------------|--------------|---------|---|---|------|---|---|------|----|---|-----|----|----|-----------|
| | | ECA | F | M | ESCH | F | M | ECEN | F | M | ECE | F | M | POR GRADO |
| 2011 | Dpl. | 7 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 6 | 1 | 5 | 9 | 6 | 3 | 22 |
| | Prof. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Bch. | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 6 | 2 | 4 | 10 | 10 | 0 | 19 |
| | Lic. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| | TOTAL | 48 | 9 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 | 15 | 6 | 9 | 21 | 18 | 3 |
| 2012 | Dpl. | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 2 | 6 | 5 | 1 | 17 |
| | Prof. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Bch. | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 | 3 | 4 | 11 | 11 | 0 | 23 |
| | Lic. | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 12 | 11 | 1 | 15 |
| | TOTAL | 57 | 9 | 3 | 6 | 5 | 3 | 2 | 14 | 6 | 8 | 29 | 27 | 2 |
| 2013 | Dpl. | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 | 17 |
| | Prof. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Bch. | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 9 | 3 | 6 | 11 | 10 | 1 | 24 |
| | Lic. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| | TOTAL | 47 | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 9 | 3 | 6 | 28 | 27 | 1 |
| 2014 | Dpl. | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 12 |
| | Prof. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Bch. | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 8 |
| | Lic. | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 10 |
| | TOTAL | 31 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 2 | 1 | 16 | 15 | 1 |

FUENTE: Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial de Estudiantes del CeU de Guápiles a partir de datos suministrados por la Oficina de Registro.

baja con un enfoque estadístico descriptivo, algunos de sus resultados se comparten en este informe.

Como elemento sustantivo e innovador se trabaja con la tasa de graduación en relación a estu-

diantes nuevos como una aproximación de indicador de gestión institucional a diferentes niveles: tasa de graduación por escuela en el centro universitario, tasa graduación institucional y tasa de graduación del centro universitario

De igual forma se aborda por medio de indicadores la permanencia de las personas como estudiantes activos y las becas como acción institucional que coadyuva en el éxito de los estudiantes.

Para efectos de este informe se trabajan con cuatro indicadores, uno de impacto, dos de efectividad y uno de eficiencia que se detalla a continuación:

DE IMPACTO: CONTRIBUYEN A LA MOVILIDAD SOCIAL ASCENDENTE

- *Tasa de graduación:* porcentaje de personas que se gradúan en relación a personas de nuevo ingreso en un mismo período.

DE EFECTIVIDAD: PERMITE MEDIR LA EFICACIA DE LA ACCIÓN INSTITUCIONAL EN CORRESPONDENCIA AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY 6044.

- *Tasa de inclusión educativa:* porcentaje de personas en condición de estudiantes activos en la institución que pertenecen a una cohorte específica de personas de nuevo ingreso referidas a un período determinado.
- *Tasa de personas becarias* en condición de estudiantes activos en la institución que pertenecen a una cohorte específica de personas de nuevo ingreso referidas a un período determinado.

DE EFICIENCIA: PERMITE MEDIR LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL, EN ESTE CASO, EN LA ASIGNACIÓN DE BECAS.

- *Tasa de estudiantes becarios de nuevo ingreso:* porcentaje de estudiantes que gozan de algún tipo de beca en la institución que pertenecen a una cohorte específica de nuevo ingreso. También aplica por categoría de beca.

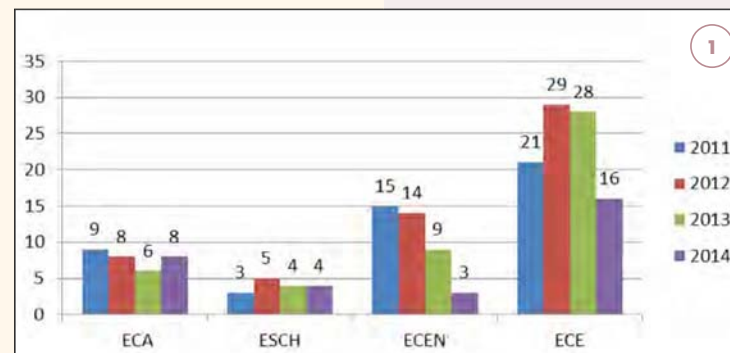
En el Cuadro 1 se evidencia el liderazgo de la Escuela de Ciencias de la Educación en cantidad de graduados en general, así como por cada grado exceptuando el profesorado de Ciencias Exactas y Naturales, reflejado en el gráfico de la Figura 1.

En el Cuadro 2, se evidencia que la escuela que más mujeres gradúa en el Centro Universitario de Guápiles es la Escuela de Ciencias de la Educación y la que gradúa más hombres que mujeres, es la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.

Según el Cuadro 4, la tasa de graduación más baja acumulada en los tres años es del grado de Licenciatura, lo cual merece especial

FIGURA 1. Gráfico de graduados por escuela

FUENTE: Observatorio y acompañamiento académico y psicosocial de estudiantes.



Cuadro 2
GRADUADOS POR ESCUELA SEGÚN SEXO

| AÑO | ECA | | ESCH | | ECEN | | ECE | | TOTAL GRADUADOS POR PERIODO* |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------------------------|
| | F | M | F | M | F | M | F | M | |
| 2011 | 6 | 3 | 2 | 1 | 6 | 9 | 18 | 3 | 48 |
| 2012 | 2 | 6 | 3 | 2 | 6 | 8 | 27 | 2 | 56 |
| 2013 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 6 | 27 | 1 | 47 |
| 2014 a julio | 4 | 5 | 4 | 0 | 2 | 1 | 15 | 1 | 32 |
| TOTAL POR ESCUELA | 16 | 16 | 11 | 5 | 17 | 24 | 87 | 7 | 183 |

FUENTE: Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial de Estudiantes del CeU de Guápiles a partir de datos suministrados por la Oficina de Registro.

* Las cantidades indicadas pueden variar debido a la falta de juramentación de estudiantes pendiente de retirar su diploma.

atención por cuanto el grado de bachiller universitario tiene la tasa de graduación acumulada más alta, es decir, del grado de bachiller a Licenciado la tasa de graduación cae aproximadamente en 60%. Es un indicador a mejorar en el Centro Universitario de Guápiles, en el entendido que esa labor es de carácter institucional.

La tasa de graduación nacional mantiene el mismo comportamiento que la del CeU de Guápiles, es decir, la más alta es de bachiller y la más baja de licenciatura.

La tasa de graduación del 2011 del CeU de Guápiles hace que el promedio de los tres periodos sea más bajo que el promedio nacional, es decir, la tasa de graduación del CeU de Guápiles de los años 2012 y 2013 es superior a la tasa de graduación nacional de esos años. La tasa de graduación promedio nacional es ligeramente superior a la del CeU de Guápiles.

Como indicador de efectividad, la tasa de inclusión educativa presenta 16,67%, la cual es baja y con tendencia a la baja lo cual merece una atención especial para corregir ese comportamiento. En la actualidad se mantienen activos 24 estudiantes de 144 estudiantes que ingresaron en el periodo 2011-1 en el Centro Universitario de Guápiles.

Como indicador de efectividad, la tasa de personas becarias activas presenta 11,11%, también es baja y adicionalmente se aclara que las 16 personas que en la actualidad gozan de beca de esa cohorte son diferentes a las 12 personas que inicialmente recibieron beca y que en la actualidad no están estudiando, es decir, para estas últimas personas la

Cuadro 3
GRADUADOS A NIVEL NACIONAL Y CeU DE GUÁPILES POR ESCUELA*

| AÑO | ECA | | ESCH | | ECEN | | ECE | |
|--------------|-------------|--------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | G.N.** | G. CeU GUÁPILES*** | G.N | G. CeU GUÁPILES | G.N | G. CeU GUÁPILES | G.N | G. CeU GUÁPILES |
| 2011 | 499 | 9 | 215 | 3 | 304 | 15 | 1087 | 21 |
| 2012 | 496 | 8 | 266 | 5 | 299 | 14 | 1013 | 29 |
| 2013 | 586 | 7 | 282 | 4 | 284 | 9 | 910 | 28 |
| TOTAL | 1581 | 24 | 763 | 12 | 887 | 38 | 3010 | 78 |

FUENTE: Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a Estudiantes CeU de Guápiles y del Informe de Labores del señor rector Luis Guillermo Carpio Malavassi, 2013

* Para la tasa de graduación se utilizaron datos de diplomado, bachillerato y Licenciatura.

** Graduados a nivel Nacional.

*** Graduados CeU de Guápiles.

Cuadro 4
TASA DE GRADUACIÓN POR GRADO ACADÉMICO EN RELACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS 2011-2014

| AÑO | ESTUDIANTES NUEVOS | DPL | TASA DE GRADUACIÓN | PROF. | TASA DE GRADUACIÓN | BR. | TASA DE GRADUACIÓN | LIC. | TASA DE GRADUACIÓN |
|--------------|--------------------|-----------|--------------------|----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|
| 2011 | 299 | 23 | 7,69 | 2 | 0,67 | 19 | 6,35 | 4 | 1,34 |
| 2012 | 257 | 17 | 6,61 | 1 | 0,39 | 23 | 8,95 | 15 | 5,84 |
| 2013 | 238 | 17 | 7,14 | 0 | 0,00 | 25 | 10,50 | 6 | 2,52 |
| TOTAL | 794 | 57 | 7,18 | 3 | 0,38 | 67 | 8,44 | 25 | 3,15 |

FUENTE: Observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes CeU de Guápiles y del Informe de labores del rector Luis Guillermo Carpio Malavassi, 2013.

Cuadro 5
TASA DE GRADUACIÓN NACIONAL POR GRADO ACADÉMICO EN RELACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS 2011-2013

| AÑO | ESTUDIANTES NUEVOS | DPL | TASA DE GRADUACIÓN | PROF. | TASA DE GRADUACIÓN | BR. | TASA DE GRADUACIÓN | LIC. | TASA DE GRADUACIÓN |
|--------------|--------------------|--------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| 2011 | 10 389 | 699 | 6,73 | 24 | 0,23 | 789 | 7,59 | 593 | 5,71 |
| 2012 | 9 799 | 789 | 8,05 | 24 | 0,24 | 799 | 8,15 | 463 | 4,72 |
| 2013 | 10 347 | 873 | 8,44 | 27 | 0,26 | 818 | 7,91 | 344 | 3,32 |
| TOTAL | 30 535 | 2 361 | 7,73 | 75 | 0,25 | 2406 | 7,88 | 1400 | 4,58 |

FUENTE: Observatorio y acompañamiento académico y psicosocial a estudiantes CeU de Guápiles y del Informe de labores del rector Luis Guillermo Carpio Malavassi, 2013.

beca fue insuficiente para su permanencia en la institución.

Como indicador de eficiencia, la tasa de estudiantes becarios de nuevo ingreso presenta 8,33%, es baja para lo cual se debe generar acciones institucionales afirmativas que permitan una mayor cobertura del programa de becas.

RESULTADOS EN PROCESOS

Al finalizar el presente año se espera dejar establecidas las condiciones que permitan el tránsito paulatino de centro universitario a centro universitario académico.

Se espera que para el III cuatrimestre el material didáctico se entregue contra matrícula real.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Las capacitaciones se planifiquen como un proceso educativo que permita perfilar el talento humano en función de los roles y competencias que demanda un centro universitario académico.

La coordinación entre los centros universitarios y la sede central debe permitir conciliar agendas de

Cuadro 6
TASA DE GRADUACIÓN GENERAL A NIVEL NACIONAL Y CeU GUÁPILES
EN RELACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS

| AÑO | GUÁPILES | | | NACIONAL | | |
|--------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| | ESTUDIANTES NUEVOS | GRADUACIÓN | TASA DE GRADUACIÓN | ESTUDIANTES NUEVOS | GRADUACIÓN | TASA DE GRADUACIÓN |
| 2011 | 299 | 48 | 16,05 | 10 389 | 2 105 | 20,26 |
| 2012 | 257 | 56 | 21,79 | 9 799 | 2 075 | 21,18 |
| 2013 | 238 | 48 | 20,17 | 10 347 | 2 062 | 19,93 |
| TOTAL | 794 | 152 | 19,14 | 30 535 | 6 242 | 20,44 |

FUENTE: Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a Estudiantes CeU de Guápiles y del Informe de Labores del rector Luis Guillermo Carpio Malavassi, 2013.

Cuadro 7
SEGUIMIENTO COHORTE 2011-1 AL 2014-2

| COHORTE 2011-1 | ESTUDIANTES ACTIVOS COHORTE 2011-1 AL 2014-2 | BECARIOS 2011-1 | BECARIOS 2011-1 EN EL 2014-2 | TASA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA (TIE) | TASA DE PERSONAS BECARIAS ACTIVAS (TPBA) | TASA DE ESTUDIANTES BECARIOS DE NUEVO INGRESO (TEBNI) |
|----------------|--|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| 144 | 24 | 12 | 16 | 16,67% | 11,11% | 8,33% |

FUENTE: Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a Estudiantes CeU de Guápiles.

trabajo, es decir, que la cultura institucional en materia de planificación y programación de actividades debe guardar consideración a todos los actores institucionales.

CENTRO UNIVERSITARIO DE HEREDIA

FREDDY MORALES HERNÁNDEZ
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe pretende hacer una descripción de las labores o gestión del Centro Universitario de Heredia, en él se exponen todos los asuntos de matrícula, graduaciones, vida estudiantil, extensión, procesos administrativos y el CONED.

Se trata de exponer mediante texto, cuadros y gráficos los aspectos más relevantes de la gestión universitaria llevada a cabo en el centro universitario, tratando de resumir todos los aspectos hasta donde sea posible.

Se presentan además otros procesos como la conformación de grupo ecológico, traslado de sede, construcciones y remodelaciones, así como resultados en proceso y acciones para la mejora continua.

RESULTADOS OBTENIDOS

Graduaciones

En el periodo comprendido entre abril 2011 y agosto del 2014 el Centro Universitario de Heredia ha realizado once actos solemnes de graduación, tres en el 2011, tres 2012, tres en el 2013 y 2 en el 2014, los cuales han incluido estudiantes regulares

de la UNED, estudiantes del Centro de Idiomas y estudiantes de posgrado, para un total de 563 estudiantes del 2011 a agosto del 2014. Se realizaron siete actos solemnes de graduación del CONED-Heredia, dos en el 2011, dos en el 2012, dos en el 2013 y uno en el 2014 (*ver apartado CONED*). Se observa en el Cuadro 1, que la mayor cantidad de graduados en el CeU de Heredia son mujeres para 76,72% y para 23,28% de los hombres, lo que indica que la población estudiantil predominante es del sexo femenino.

Matrícula

Se realizaron 19 procesos de matrícula ordinaria, 11 matrículas trimestrales y 8 matrículas semestrales, para un total aproximado de 20 930 estudiantes, solo de las matrículas ordinarias trimestrales, no se incluyen las matrículas semestrales que son de

Cuadro 3
GRADUADOS CeU DE HEREDIA, 2011-2014

| CÓDIGO | 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | | I Y II GRADUACIÓN 2014 | | |
|--------|------|----|---------------|------|----|---------------|------|----|---------------|------------------------|---|---------------|
| | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL |
| 34 | 114 | 37 | 151 | 124 | 32 | 156 | 108 | 36 | 144 | — | — | 112 |

FUENTE: Oficina de Registro, UNED.

trabajos finales de graduación. En el CONED se realizaron siete procesos de matrículas semestrales (ver apartado CONED).

El Cuadro 2 demuestra que las mayores matrículas se dan en los primeros cuatrimestres de cada año, y esta va disminuyendo de cuatrimestre a cuatrimestre, entre el I cuatrimestre y el II cuatrimestre desciende la cantidad de matrícula en aproximadamente 150 estudiantes en promedio y entre el II y III cuatrimestre desciende en promedio aproximadamente en 255 estudiantes, para este centro esas disminuciones son bastante considerables y creemos que esto tiene relación con estudiantes nuevos que ganan el bachillerato. En el I cuatrimestre son mayores las matrículas ya que muchos de los estudiantes graduados de secundaria que no pudieron ingresar a otras universidades estatales, recurren a la UNED para hacer los Estudios Generales.

Vida estudiantil

En el Cuadro 3, el número de estudiantes becados ha ido en aumento cada cuatrimestre, esto tiene que ver con el fortalecimiento de acciones de la DAES y del centro universitario, pero también el empeoramiento de las condiciones socioeconómicas de la región y consigo de los estudiantes.

El uso del Fondo Solidario Estudiantil es otro medio de apoyo al estudiante y en el CeU de Heredia tiene poca demanda, este está, directamente relacionado con las dificultades económicas de los estudiantes para asistir a algunas actividades académica que se dan en otras sedes.

Cuadro 2
MATRÍCULA,
CeU DE HEREDIA
2011-2014

| PERIODO | TOTAL |
|------------------|-------|
| 2011 | |
| TOTAL | 5668 |
| I cuatrimestre | 2068 |
| II cuatrimestre | 1900 |
| III cuatrimestre | 1700 |
| 2012 | |
| TOTAL | 5749 |
| I cuatrimestre | 2057 |
| II cuatrimestre | 1966 |
| III cuatrimestre | 1726 |
| 2013 | |
| TOTAL | 5643 |
| I cuatrimestre | 2097 |
| II cuatrimestre | 1935 |
| III cuatrimestre | 1611 |
| 2014 | |
| SUBTOTAL | 3801 |
| I cuatrimestre | 1986 |
| II cuatrimestre | 1815 |

Cuadro 3
ESTADÍSTICAS DE
BECADOS CeU DE HEREDIA
DEL 2011-3 AL 2014-4

| PERIODO | CANTIDAD DE ESTUDIANTES BECADOS |
|---------|---------------------------------|
| 2011-3 | 233 |
| 2011-4 | 200 |
| 2011-5 | 213 |
| 2012-3 | 235 |
| 2012-4 | 283 |
| 2012-5 | 298 |
| 2013-3 | 301 |
| 2013-4 | 303 |
| 2013-5 | 321 |
| 2014-3 | 327 |
| 2014-4 | 363 |

FUENTE: DAES, Sistemas de Estudiantes Becados CeU de Heredia.

Mucha de la proyección que tiene la UNED en estas comunidades, se consigue a través de las horas becas, han sido una buena forma de proyección de los estudiantes en muchas instituciones locales y comunales, y de gran apoyo al centro universitario al vincularse con diferentes proyectos propios del CeU y de actividades administrativas y académicas.

A partir del primer semestre del 2014 se logró para el Centro Universitario de Heredia un aumento en la jornada de la trabajadora social de un cuarto

de tiempo a un medio tiempo, pero se está gestionando el aumento a tiempo completo, esto por las grandes dificultades y la alta matrícula estudiantil.

Programa de Extensión Universitaria en el Centro Universitario de Heredia

CONSIDERACIONES

El costo de la vida y la situación del país han repercutido en las cifras. Sin dejar de lado variaciones en los aranceles, la ausencia de proyectos con presupuesto, la apertura de la competencia en las mismas áreas de atención a más bajos precios y tiempo efectivos de estudio, falta de códigos para la apertura de más y nuevos cursos, falta de alguna infraestructura. La matrícula de cursos en línea no se contempla en los saldos de matrícula porque se les asigna un solo centro que es 01, aunque realicen y pertenezcan al Centro Universitario de Heredia (ver Figura 1).

CONSIDERACIONES

El Centro Universitario de Heredia ha tenido matrículas de 1 hasta 20 o más estudiantes en diversos cursos, del 2011 al II cuatrimestre del 2014; se ha percibido matrícula en los programas de la Dirección de Extensión: Centro Idiomas; Comunicación y Tecnología, Desarrollo Gerencial, Desarrollo Educativo y Promoción Cultural y Recreativa. Y apoyado las iniciativas del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. Entre los cursos están: Cursos Libres, Yoga, Quilting; Quiltagami, Dibujo artístico, Pintura al Óleo, Tarjetería, Bisutería, Regalitos Quilting, LESCO, Taller de Manos Creativas, Técnicas de Primeros Auxilios para Docentes, Legislación

Educativa, Servicio al Cliente, Planificación Estratégica, Contabilidad, Inglés, Francés, Italiano, Mandarín, Inglés por Videoconferencia, Inglés CONARE, Inglés Intensivo, cursos de Diseño Gráfico, Microsoft Office, Open Office, Proyectos (UML y MS-Project), Sistema Operativos, Programación, Bases de Datos, entre otros (ver Figura 2).

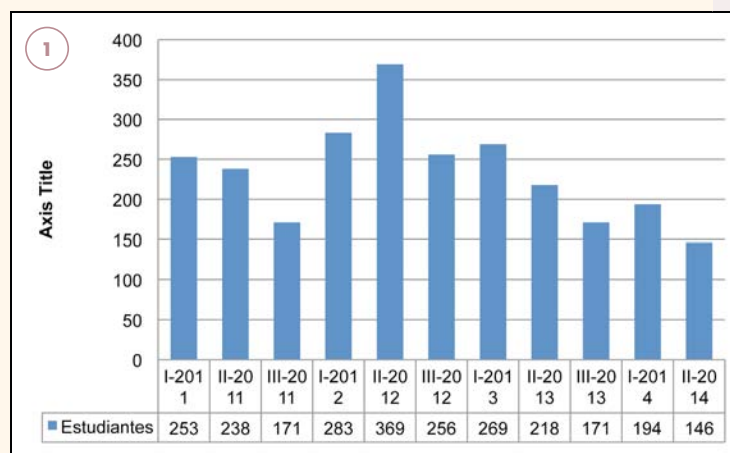


FIGURA 1. Gráfico de información de la Extensión Universitaria 2011 al II cuatrimestre 2014. Cantidad de estudiantes de extensión por cuatrimestre

FUENTE: Cortes de Matrícula Totales por Centro. Programa del 2011 (I, II y III cuatrimestre de los años 2011, 2012, 2013, y I y II cuatrimestre 2014).

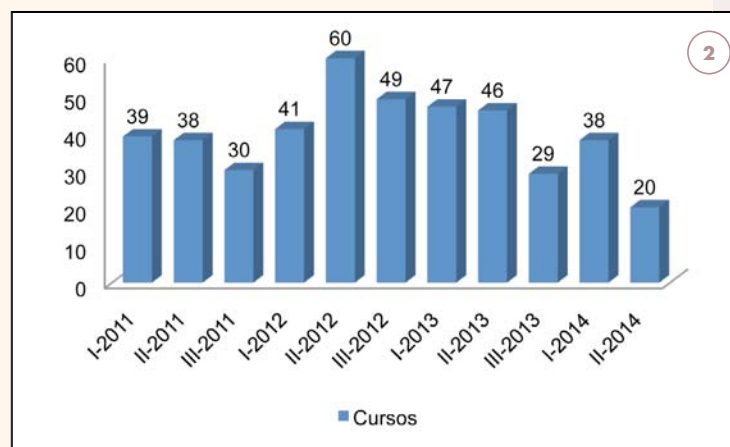


FIGURA 2. Gráfico de la cantidad de cursos de extensión por cuatrimestre de 2011 hasta agosto del 2014

FUENTE: Cortes de Matrícula Totales por Centro. Programa del 2011 (I, II y III cuatrimestre de los años 2011, 2012, 2013, y I y II cuatrimestre 2014).

Consideraciones: algunas de estas acciones se han desarrollado hasta por más de un año en el centro universitario. Para la realización de estos eventos se ha contado con el apoyo de los programas de la Dirección de Extensión. Solo se citan los ejecutados y no los propuestos sin aprobación por falta de presupuesto. Actualmente, se trabaja, prioritariamente en el diagnóstico de Indicadores Sociales de la provincia.

Otras actividades

CREACIÓN DEL GRUPO ECOLÓGICO

A mediados del 2011 se creó el grupo ecológico de Heredia, el cual ha sido de valioso apoyo para el centro universitario, participando en campañas de reforestación, reciclaje, proyección comunal, cursos varios, aporte a los jardines del centro, entre otras, el grupo durante estos años se ha mantenido altamente activo, siendo relevante en muchas de las funciones académicas.

REMODELACIONES

Entre el 2011 y agosto del 2014, se han remodelado gran parte de las instalaciones del centro universitario, el área de atención de estudiantes, se dividió todo el módulo administrativo por áreas de trabajo: área de tesorería, área de vida estudiantil (trabajo social y orientación), área de control de instrumentos de evaluación, área de información y registro, área de extensión y el área de administración. Se instalaron las divisiones de pared, se pusieron en todas las oficinas muebles modulares y se cambiaron todos los equipos de cómputo de los funcionarios, se

Cuadro 4
OTRAS ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL DE EXTENSIÓN
DEL 2011 A AGOSTO DEL 2014

| CAPACITACIONES A/S | CURSOS CORTOS Y TALLERES | CHARLAS | EXHIBICIONES Y FERIAS | OTROS PROYECTOS Y VIDEOCONFERENCIAS |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|--|--|
| Equipos exitosos. | Técnicas de mediación en el trabajo. | Prevención del bullying. | Antes y durante períodos de matrícula. | Actividades del CeU. |
| Hojas electrónicas. | Dibujo artístico. | Trabajo en equipo. | — | Graduaciones. |
| Redes sociales. | Pintura al Oleo. | Comunicación asertiva. | — | Semana cultural. |
| Control interno. | Arreglos florales. | Toma de decisiones. | — | Encuentro de centros. |
| Mujeres empresarias. | Velas. | Creencias | — | Proyecto: " Una tarde para mamá". |
| — | Poesía. | Discriminaciones. | — | Estimulación Temprana: una ventana al mundo. |
| — | Computo. | Administración del tiempo | — | Marimba. |
| — | Canto. | Trabajo y familia. | — | Proyecto Murales con Municipalidad Heredia. |
| — | Teatro. | Técnicas de relajación. | — | Feria Científica en Palmares. |
| — | Jardinería y paisajismo. | Acoso laboral. | — | — |
| — | Culinarios: Ensaladas y aderezos | Técnicas de defensa. | — | — |
| — | Aceites y vinagres. | Masculinidad. | — | — |
| — | Lúdico: estimulación de la memoria. | — | — | — |
| — | Jardinería y paisajismo. | — | — | — |
| — | Técnica quilting. | — | — | — |
| — | Tarjetería. | — | — | — |
| — | Prácticas sanas de reciclaje. | — | — | — |
| — | LESCO. | — | — | — |

instaló el laboratorio de computación con capacidad para 15 estudiantes.

Se realizaron varios trabajos de conexión y cambios de equipos, así como la construcción de la cabina de comandos de la sala de video conferencias, todo esto en función de dar mejor servicio a los estudiantes y público en general, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los funcionarios.

TRASLADO DE SEDE ALTERNA

A partir de mayo del 2012 se realizó el traslado de la sede alterna de Centro Universitario de Heredia que estaba funcionando en el Colegio Santa Cecilia en San Francisco de Heredia al Taller Pedagógico Montebello en Mercedes Sur, este traslado se dio por las malas condiciones dadas en Santa Cecilia y los malos tratos por parte de los dueños del inmueble, hacia los funcionarios y estudiantes, además que el alquiler pagado era de 5,5 millones de colones por mes, nos trasladamos a Montebello en mejores condiciones y empezando con un alquiler de 2,5 millones de colones por mes, dándose una economía mensual a la universidad de 3 millones de colones.

CAPACITACIÓN

A partir del 2011 a la fecha se han dado cursos de inducción y actualización, al personal del CeU, propiciados por el mismo centro, tales como, Trabajo en Equipo, Clima Organizacional, Acoso Sexual y Laboral, Administración de Personal y Organización, Recursos Humanos, Atención al Cliente, Etiqueta y Protocolo, Manejo del Duelo e Inteligencia Emocional, entre otros.

Como parte de la función del centro universitario se ha realizado las celebraciones de aniversario de la UNED en el 2011,2012, 2013 y 2014, así como la celebración del 25 Aniversario del Centro Universitario de Heredia en mayo del 2014, con participación de las comunidades, estudiantes, personal, familiares y allegados.

RESULTADOS EN PROCESO

- Construcción de una aula multifuncional, que funcionaría como área para almacenaje de materiales y equipos, materiales didácticos y en ocasiones, para docencia.
- Tercer proceso de matrícula presencial, programado para el III cuatrimestre.
- Montaje y ejecución de cursos de proyección comunal para el mejoramiento de la extensión universitaria.
- Montaje de red de investigación de la subregión central oeste y elaboración de proyectos.
- Proceso para lograr Bandera Azul Ecológica, se realizan acciones y procesos para calificar
- Ejecución del tercer Acto Solemne de Graduación del centro universitario del 2014 y segundo acto solemne de graduación del CONED.
- Acondicionamiento del área de atención de estudiantes en área administrativa.
- Conseguir el aumento de jornada de la trabajadora social de medio tiempo a tiempo completo.
- Cursos de auto capacitación de funcionarios del centro universitario.

- Participación y ejecución del Proyecto Talento Humano entre centros universitarios y algunas de las regiones.
- Participación en el IV Encuentro de Centros Universitarios.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Buscar el apoyo real de las diferentes instancias de la UNED, principalmente DITIC; Contratación y Suministros y Servicios Generales.
- Lograr más apoyo de la dirección de extensión para montaje y ejecución de cursos de proyección comunal.
- Definir la situación de cierre o apertura del CONED.
- Acercamiento en todos los aspectos académicos y administrativos entre el centro y las cuatro escuelas.
- Mejorar la asignación y manejo presupuestario.
- Definir procedimientos y proceso en cada una de las áreas del centro universitario.

CENTRO UNIVERSITARIO DE JICARAL

MARÍA DAYANA VILLALOBOS CHAVES
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Matrícula

Se hacen grandes esfuerzos para que aumenten la matrícula de estudiantes, en este sentido se recurre a promocionar utilizando recursos como perifoneo en toda el área de influencia del centro académico.

Si observamos el gráfico de la matrícula en la Figura 1, vemos como aumentamos poco a poco, comparando el periodo 2011-3 hasta el 2014-3 y 2014-4, de 52 estudiantes hemos llegado a 69 alumnos.

Es importante mencionare que el centro universitario, no cuenta con las tutorías suficientes, este cuatrimestre solo se brindó tutorías de Métodos y Globalización. Es necesario contar con más apoyo tutorial dado que hay estudiantes que prefieren matricularse en otro centro universitario como Nicoya que le ofrece ese recurso.

Aplicación de exámenes

Aquí estamos bien porque se cuenta con el recurso humano necesario para estos procesos. Durante la aplicación no han surgido situaciones que afecten a los estudiantes, final mente menciono que dentro de las acciones para mejorar día a

día el accionar del centro académico esta la promoción de la UNED.

Aunque no deja de ser vinculante a lo académico la necesidad de contar con una mejor infraestructura que tengan los espacios necesarios para desarrollar la academia y ofrecer mejores condiciones a la población estudiantil; recordamos que todo entra por la vista, así que esperamos contar con los recursos necesarios, para brindar un mejor servicio.

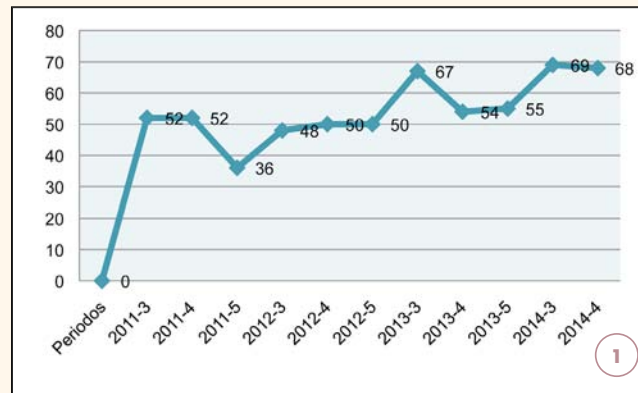


FIGURA 1. Gráfico de la matrícula CeU de Jicaral. Periodo 2011-3 hasta el 2014-3 y 2014-4

Cuadro 3
GRADUADOS CeU DE HEREDIA, 2011-2014

| PERIODOS | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Matrícula | 52 | 52 | 36 | 48 | 50 | 50 | 67 | 54 | 55 | 69 | 68 |

FUENTE: Oficina de Registro, UNED.

RESULTADOS OBTENIDOS

- El aumento de la matrícula es uno de ellos, el cual confirmamos en la gráfica anterior.
- Se realizaron dos talleres de manualidades y varias capacitaciones a los estudiantes por medio de la Asociación de Estudiantes y la compañera extensionista.
- Construimos una bodega en el 2012, con el plan presupuestario de ese año, la cual utilizamos para almacenar materiales de oficina, muebles, quipos y otros.
- Se logró la compra de una pizarra acrílica para las tutorías de los estudiantes, también se compró un *coffeemaker*, una tetera y un percolador para las actividades sociales y académicas.
- Contamos con tutores regionales que brindan tutorías, aunque solo de las generales.
- Hemos recibido capacitaciones de la Dirección de Centros, entre ellas: la página web de los centros universitarios, entre otras.

RESULTADOS EN PROCESO

- Tenemos la instalación otra vez del Centro Comunitario Inteligente (CECI), que está en trámite la solicitud de trabajo y mobiliario.
- Tenemos el plan presupuestario del 2014, en el cual solicitamos computadoras, televisor y cámara fotográfica.
- Estamos en la espera del nombramiento del administrador del centro, ya que tenemos muchos procesos detenidos por tal ausencia, incluyendo la creación del nuevo edificio de la UNED Jicaral.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Reuniones entre las funcionarias del centro, para un mejor control.
- Se asisten a reuniones con las diferentes oficinas de la universidad.
- Se mantienen en constante comunicación con las oficinas centrales.

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CRUZ

ALEJANDRA CHACÓN PEÑA
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El informe presenta los principales resultados estadísticos de matrícula y graduación del periodo 2011-2014 del Centro Universitario de La Cruz, sí como la distribución según sexo más reciente.

Se señalan las principales actividades que han promovido otras iniciativas de trabajo y aprendizajes para renovar la gestión del centro en cuanto a los servicios que se prestan, en función de contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje del modelo de educación a distancia de la universidad.

Con respecto a la vinculación universidad-comunidad se detallan actividades de extensión desarrolladas en coordinación con dependencias institucionales, para responder a necesidades específicas de las comunidades que forman parte de la zona de influencia del CeU y el trabajo articulado con instituciones, grupos organizados y empresas, en función de planes comunales, actividades para el desarrollo cultural y procesos organización, en los que el centro universitario aporta desde el ámbito educativo.

En el área sustantiva de investigación el centro universitario participa en la investigación de la zona transfronteriza, tema de relevancia por la ubicación

del centro y el contexto socioeconómico actual, trabajo desarrollado en conjunto con otras dependencias.

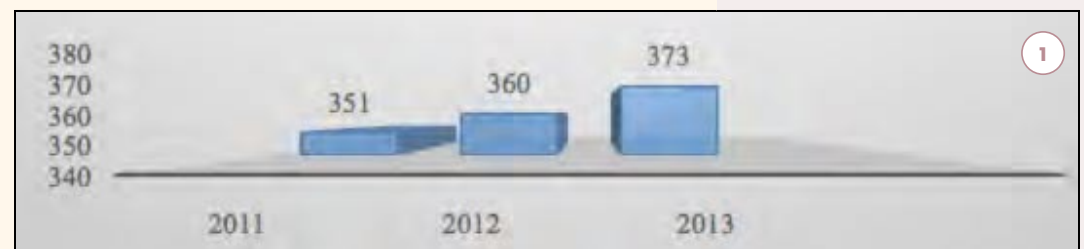
Con base en el trabajo realizado durante el periodo se detallan los resultados en proceso y las acciones de mejora que se plantea, para fortalecer la gestión.

RESULTADOS OBTENIDOS

En el periodo del año 2011 al 2013, el Centro Universitario de La Cruz ha aumentado su población estudiantil paulatinamente como se observa en el gráfico de la Figura 1 incluye matrícula de pregrado, grado y extensión.

Al observar la información del Cuadro 1, se evidencia que más de 70% de la población matriculada en el 2014 en programas de pregrado y grado es fe-

FIGURA 1. Gráfico de la matrícula anual, por número de estudiantes, 2011-2013, del Centro Universitario de La Cruz



menina de acuerdo a la distribución según sexo, lo cual coincide con las características de matrícula a nivel país, según el Plan de Desarrollo de los Centros Universitarios 2011-2015.

Con respecto a graduandos, los datos indican que al año se gradúan al menos 6 estudiantes. A continuación el Cuadro 2 muestra el número de graduados del 2011 a la segunda graduación del 2014.

En los servicios que se prestan, el CeU procura dar un seguimiento personalizado que permita identificar necesidades del estudiante y brindar apoyos que fortalezcan la adaptación al proceso de enseñanza- aprendizaje, en la modalidad del estudio a distancia y la identificación con la universidad, a través de actividades de extensión organizadas por el CeU y también en articulación con otras dependencias.

En cuanto a la vinculación con la comunidad con los recursos del Programa de Regionalización Interuniversitaria el centro ha participado y posteriormente coordinado Iniciativas interuniversitarias de desarrollo regional (IIDR), que posicionaron la universidad con las comunidades dentro de las zonas de influencia del CeU y las instituciones con las que mantiene alianzas. A continuación se señalan algunos resultados del trabajo articulado del CeU con otras dependencias institucionales y otros actores locales:

- La coordinación de la IIDR: Intervención pedagógica dejando huellas (UCR-UNA-UNED) durante el 2011, año en el que este proyecto recibió una mención honorífica del premio Aportes a la calidad de vida y la coordinación de la IIDR: Implementación

Cuadro 1
ESTUDIANTES MATRICULADOS EN PROGRAMAS DE PREGRADO Y GRADO, SEGÚN SEXO Y CUATRIMESTRE, 2014

| AÑO | CUATRIMESTRE | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|------|-----------------|---------|---------|-------|
| 2014 | | | | |
| | I cuatrimestre | 82 | 33 | 115 |
| | II cuatrimestre | 83 | 38 | 121 |

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos obtenidos del Sistema de Administración de Estudiantes.

Cuadro 2
ESTUDIANTES GRADUADOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO LA CRUZ 2011-2014

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
|------|------|------|--------------|---------------|
| | | | I Graduación | II Graduación |
| 6 | 10 | 7 | 3 | 6 |

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos obtenidos del Sistema de Administración de Estudiantes.

del enfoque de mejoramiento de vida a través de procesos de planificación participativa en comunidades de La Cruz y Liberia 2012-2014 (UCR-UNA-ITCR-UNED), durante el 2012 y 2013.

- La capacitación de docentes de primaria en la actualización de técnicas y estrategias en el área del Español (2011) y las matemáticas (2013), captando financiamiento de empresa privada, como parte de la responsabilidad social empresarial (RSE). Capacitaciones desarrolladas en coordinación con el Programa de Desarrollo Educativo, Dirección de Extensión (DIREXT).
- Atención a necesidades presentadas por grupos organizados que quieren emprender una actividad económica, talleres coordinados con la Escuela de Administración (ECA), cofinanciados por RSE y gira a

- la Cooperativa de Belice (COOPEBELICE), en coordinación con el Ministerio de Agricultura y la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), 2013.
- Desarrollados proyectos de capacitación articulados entre el CeU, programas de la DIREXT y la Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia (FUNDEPREDI): Mujeres Emprendedoras (2011) y Estrategia Integral para el Desarrollo de la Actividad Turística del cantón de La Cruz (2013), financiados por el Banco Nacional de Costa Rica (BNCR).
 - Establecimiento espacios de rendición de cuentas y de alianzas con instituciones públicas y privadas, con la participación en el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de La Cruz (CCCI) desde el 2011 al 2014.
 - Intercambio de quehaceres de centros universitarios en zonas transfronterizas y la realización de un taller de extensión con el tema de autoestima y autocuidado dirigido a un grupo de mujeres de Barra del Colorado en la Región Atlántica.
 - Compartir aprendizajes entre centros universitarios con base en la participación en el foro: La Autonomía Universitaria Hoy: experiencias y desafíos en América Latina y el Caribe. Guadalajara, México. Junio 2011.
 - Participación activa del CeU y el Grupo Ecológico Sol Naciente desde el 2010 a la actualidad, en el comité ambiental quien formuló y coordina la implementación del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos del cantón de La Cruz.
 - Participación activa en el Festival Cultural y Ambiental de las Tortugas, 2012-2013.
 - Desarrollo de proyecto de investigación: Integración no formal o real en la zona transfronteriza de La Cruz, Costa Rica- Rivas, Nicaragua; en conjunto con el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), aprobado en el 2013.
 - Desarrollo de temas de trabajo final de graduación a partir de actividades de extensión realizadas en coordinación con la ECA, que responden a necesidades de las comunidades. Por ejemplo el seguimiento a la actividad de capacitación acerca del Sistema específico de valoración del riesgo institucional desarrollada en la Municipalidad de La Cruz.
 - La realización del Encuentro de docentes de historia cívica y geografía, agosto 2012, realizado en los CeU de La Cruz y de Santa Cruz, actividad realizada en coordinación con la ECSH y cofinanciada por el Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO).
 - Participación activa en el comité de generación de empleo cantonal en el que se creó la bolsa de empleo cruceña.
 - Diversas actividades educativas realizadas para la promoción de competencias en los estudiantes universitarios.
 - Formulado proyecto de pasantía España para la mejora en los procesos de atención al estudiantado desde los centros universitarios de la región Chorotega.
 - Por administrar el CeU de Santa Cruz durante el 2012, se señalan algunos resultados de la gestión: fortalecimiento del clima laboral del CeU, proceso de trabajo coordinado con la ECSH; reorganización del Vivero La Esperanza y establecimiento de plan

de trabajo con asesoría del Centro de Investigación Trasferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED), implementación de plan de inversión para actualizar equipo e infraestructura, apoyo para la organización de grupos estudiantiles que contribuyan a generar un ambiente universitario positivo, e involucramiento en proyectos y trabajo regional, a nivel de equipo de trabajo y estudiantes.

RESULTADOS EN PROCESO

Se señalan las acciones que el CeU realiza como parte de su gestión, algunas de procesos que forman parte de planes de trabajo articulados con otras instituciones y otras propias del quehacer institucional que se encuentran en ejecución:

- Seguimiento actividades de extensión para el desarrollo de competencias en los estudiantes universitarios.
- *Investigación*: Integración no formal o real en la zona transfronteriza de La Cruz, Costa Rica- Rivas, Nicaragua; en conjunto con el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), en desarrollo de segunda etapa durante el 2014.
- CeU participa en la implementación del plan municipal de gestión integral de residuos Sólidos del cantón de La Cruz, ejecutando actividades educativas en conjunto con los estudiantes del grupo ecológico sol naciente, planea y monitorea el plan en coordinación con el Ministerio de Salud, la Municipalidad de La Cruz, grupos organizados ambientalistas, Área de Conservación Guanacaste y la empresa privada.

- En elaboración de la memoria de la IIDR: Implementación del enfoque de mejoramiento de vida a través de procesos de planificación participativa en comunidades de La Cruz: Las Brisas, San Dimas, La Libertad y Valle Real.
- Establecimiento de plan de trabajo interinstitucional en el seno del Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de La Cruz (CCCI).
- Organización para participación en la VII edición del Festival Cultural y Ambiental de las Tortugas 2014.
- Ejecución del proyecto de pasantía regional que pretende: identificar nuevas estrategias de inducción y acompañamiento del estudio a distancia, rescatar prácticas de orientación vocacional basadas en la oferta académica y la demanda laboral; señalar prácticas en relación a las tutorías que mejoren las prácticas universitarias, plantear mejoras en la atención de la población con discapacidad y conocer la organización funcional en red de los centros.
- Negociación para la compra de instalaciones alquiladas en las cuales se ubica el CeU.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Con base en la experiencia seguidamente se indican acciones de mejora que realiza el CeU de manera continua y que han brindado resultados positivos en el desarrollo de la labor:
- Identificación, levantamiento de necesidades y seguimiento para la capacitación del personal del centro universitario como estrategia para fortalecer la gestión.
- Mejora de las estrategias de comunicación para el adecuado servicio estudiantil.

- Atención personalizada al estudiante para el acompañamiento en el proceso de enseñanza –aprendizaje que conduzca al éxito académico.
- Con base en las necesidades comunales desarrollar actividades educativas pertinentes que afiancen la vinculación universidad-comunidad.
- Planificación para la actualización del equipo audiovisual y de infraestructura como soporte para acción educativa.
- Establecimiento de espacios para la rendición de cuentas que den a conocer el quehacer universitario.
- Planear un trabajo colaborativo interinstitucional, con participación de grupos organizados y empresas, que faciliten la inserción del estudiante en ámbitos de acción comunal.

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA REFORMA

JUAN PABLO CAMACHO CALDERÓN
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento hace referencia a las acciones y alcances obtenidos por parte del Centro Universitario de La Reforma en el periodo correspondiente entre abril del 2011 y agosto del 2014. Dentro del informe se brindan datos estadísticos referentes a aspectos como la matrícula, y graduaciones, así como de procesos que se están desarrollando dentro del centro para la atención de la población estudiantil de los Centros de Atención Institucional San Rafael, Gerardo Rodríguez Echeverría, Adulto Mayor, APAC y La Reforma.

Es importante aclarar que a partir del mes de Junio del presente año, se cuenta con el nombramiento a tiempo completo del administrador del Centro Universitario de La Reforma, ya que durante todo el periodo que tiene el Centro de estar funcionando, la anterior administradora solamente contaba con un nombramiento de $\frac{1}{4}$ de tiempo, lo que limitaba el accionar y desempeño de funciones que podría desarrollar para la población estudiantil.

RESULTADOS OBTENIDOS

El Centro Universitario de La Reforma, ha venido experimentando algunos cambios en este periodo en busca de fortalecer la atención de la población, tanto de los privados de libertad como de los oficiales de seguridad que se encuentra dentro de los diferentes Centros de Atención Institucional (CAI) que le corresponde atender al CeU. Parte de los cambios y logros obtenidos, buscan contrarrestar tanto las debilidades que presenta este centro, así como las limitaciones presentes tanto en el Ministerio de Justicia y Paz como en la universidad.

De esta forma, se podría considerar que el principal cambio de este periodo, es el hecho de poder contar con la plaza de administrador del centro a tiempo completo, lo que va a permitir que se desempeñen más funciones, y se busque equiparar al Centro Universitario de La Reforma con los otros centros universitarios que existen en la actualidad.

Proceso de matrícula

Dentro de los procesos desarrollados en el centro y que se buscan mejorar, se encuentra la cantidad de matrícula de los estudiantes, por lo que se presentan los datos referentes a la matrícula de

la población estudiantil del CeU de la Reforma, a través de cada uno de los cuatrimestres comprendidos entre el periodo del 2011 y lo que llevamos del 2014 (ver cuadros 1, 2, 3 y 4).

Como se puede apreciar en la información suministrada, entre el tercer cuatrimestre del 2012 y el primero del 2013, se dio una disminución considerable en la matrícula; parte de esta disminución se da producto de que la administradora del centro universitario se pensiona, pues la población estudiantil queda sin la atención usual a la que estaban acostumbrados a recibir por parte de ella. Lo que lleva a la universidad y a la directora de centros universitarios a buscar una solución remedial que tratara de solventar y brindarle a la población, las condiciones necesarias para que retomen el estudio y se volvieran a matricular.

A través de este periodo se ha mantenido un promedio de 57 estudiantes matriculados, por lo que se pretende mejorar esta cantidad a partir de la divulgación en los diferentes Ámbitos donde se encuentra la población, así como de la propaganda que puedan hacer los actuales estudiantes (a través de los servicios y de la atención que reciben), esto aunado a la divulgación que se lleva a cabo todos los días con los oficiales de seguridad que ven la oportunidad de matricular una carrera en la universidad, y al ofrecerles los servicios de un centro universitario en su lugar de trabajo.

Otro aspecto de importancia y que también se busca cambiar, es la promoción de estudiantes que obtienen su título en este centro universitario, pues a pesar de ser uno de los centros universita-

Cuadro 1
CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CUATRIMESTRE EN EL 2011

| 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2011 |
|--------|--------|--------|------|
| 77 | 83 | 60 | 220 |

Cuadro 2
CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CUATRIMESTRE EN EL 2012

| 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2012 |
|--------|--------|--------|------|
| 76 | 49 | 41 | 166 |

Cuadro 3
CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CUATRIMESTRE EN EL 2013

| 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2013 |
|--------|--------|--------|------|
| 24 | 47 | 54 | 125 |

Cuadro 4
CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CUATRIMESTRE EN EL 2014

| 2014-3 | 2014-4 | — | 2014 |
|--------|--------|---|------|
| 71 | 49 | — | 120 |

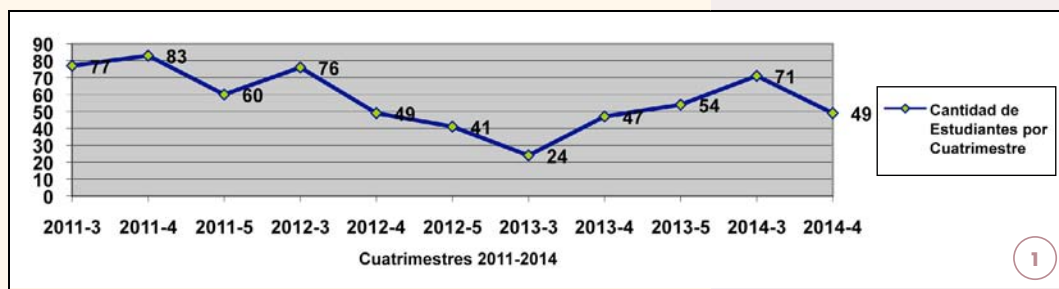


FIGURA 1. Gráfico de la cantidad de estudiantes matriculados por cuatrimestre 2011-2014, del CeU de La Reforma

rios con mayor antigüedad, y que cuenta con una mayor cantidad de estudiantes matriculados dentro de los diferentes centros de atención institucional que atiende, la promoción de graduandos no se ha mantenido constante.

Graduaciones

Gracias a la información suministrada por parte de los compañeros del CIEI, se presentan a continuación la promoción de graduandos en el Centro Universitario de La Reforma en el periodo comprendido entre abril 2011 y agosto 2014:

Cabe aclarar que en el centro universitario se realiza un único acto de graduación al año, el cual se lleva a cabo junto con la actividad de graduación de todos los estudiantes del Centro de Atención Institucional La Reforma, quienes obtienen el diploma por conclusión de estudios en primaria o secundaria, así como de cualquier otro curso que se imparta en el CAI.

Cuadro 5
CANTIDAD DE ESTUDIANTES GRADUADOS
POR AÑO, EN EL PERIODO 2011-2014

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------|------|------|------|
| 0 | 1 | 3 | — |

RESULTADOS EN PROCESO

Al igual que cualquier otro centro universitario, en La Reforma se continua ejecutando los procesos cotidianos de la época, tales como la atención de los estudiantes, la preparación para los segundos ordinarios, la recolección de tareas, y nuevamente alistando la información para la matrícula del tercer cuatrimestre.

Asimismo, se realiza constantemente la coordinación con el personal de las diferentes escuelas de la universidad, con respecto a las evaluaciones de los estudiantes y posibles adecuaciones que les puedan brindar para que puedan cumplir con lo solicitado.

Con respecto a la Federación de Estudiantes del Centro Universitario de La Reforma, se está tratando de reavivar el funcionamiento de la misma, ya que actualmente se encuentra inscrita, pero no se están reuniendo ni trabajando como deberían; por lo que se busca coordinar los permisos para que puedan sesionar al menos dos veces por mes, y puedan beneficiar a los demás estudiantes del centro universitario.

Por ahora no se llevan a cabo ni procesos de investigación, ni trabajos en conjunto con los compañeros de extensión, pero ya se está iniciando las coordinaciones para poder plantear tanto investigaciones, como poder brindar cursos de extensión en el centro universitario; ampliando el panorama de la educación a distancia dentro del centro de atención institucional, y buscando cumplir con las acciones propias de un centro universitario.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Para mejorar la atención y el servicio a la población estudiantil que se encuentra matriculada actualmente, así como para motivar a aquellos que desean ingresar a estudiar en la UNED, se está trabajando en aspectos que pretendan optimizar las condiciones de estudio dentro del Centro de Atención Institucional, dentro de las cuales se encuentran:

La instalación de un sistema de videoconferencias (ya se cuenta con el equipo) dentro del centro universitario, para lo cual se está coordinando con los compañeros de videoconferencias de la sede central, así como con personal de la Dirección de Centros, de la Oficina de Transportes y de la Oficina de Servicios Generales.

Se está habilitando la biblioteca del centro universitario, mediante el trabajo en conjunto con las compañeras de la carrera de Bibliotecología de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, y con el personal de la biblioteca central. Parte del trabajo realizado implica el cambio de los estantes donde se encuentra actualmente la colección, por lo que ya se solicitaron a la Oficina de Servicios Generales; al igual que se solicitó el equipo de computación necesario para poder hacer las consultas de manera digital.

Se está coordinando con las Instancias correspondientes de la universidad para que faciliten el equipo de computación necesario para llevar el acceso a los estudiantes ubicados en ámbitos que por su condición de privación de libertad, no se pueden desplazar a las Instalaciones donde se encuentra ubi-

cada la biblioteca o la computadora de la UNED. Asimismo se solicitó el equipo de cómputo necesario para poder formar un laboratorio de computación en el centro, y pueda ser utilizado por los estudiantes de la UNED para realizar las tareas y puedan revisar el material que les facilite cada curso.

Se realizó la solicitud a las instancias de la universidad, para poder contar con un vehículo y desplazarme entre los diferentes centros de atención institucional que le corresponde atender a este centro universitario, esto para poder cumplir con las acciones del centro y no depender del transporte del Ministerio de Justicia y Paz.

Considero que parte de la mejora continua en la UNED, es la comunicación constante y directa entre el personal de la sede central y el personal de los centros universitarios, permitiendo un trabajo en conjunto y bajo un mismo norte; esto aunado a la posibilidad de contar con mayor recurso humano en los centros, lo que permitiría ir abriendo la brecha para la descentralización, al poder conocer y buscar de manera conjunta la solución a las dificultades y amenazas que se presenten en el diario trabajar desde las diferentes aristas a que apunta la universidad.

CENTRO UNIVERSITARIO DE LIBERIA

LYNETTE CAMACHO LÓPEZ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe, muestra en primera instancia cuales son objetivo en que se enmarca la gestión del Centro Universitario de Liberia con el propósito de establecer una gestión de forma integral respondiendo a la misión, visión y objetivos institucionales de la UNED.

Posteriormente se reflejan los resultados obtenidos durante los últimos tres años en cuanto a periodos de matrícula, programa de vida estudiantil, cantidad de graduandos.

Además en estos resultados también se refleja las diferentes acciones y coordinaciones institucionales e interinstitucionales que ha desarrollado el CeU para realizar la extensión desde diferentes programas, áreas y poblaciones considerándose el contexto regional y local como insumo de lo que se hace; las acciones son Proyectos de extensión, regionalización, cursos para la población adulta mayor, programa empléate, manos a la obra y CONED.

Muy importante señalar en este informe los espacios formales de diálogo a los que puede participar el CeU de Liberia, con el propósito de mantener a la institución informada del desarrollo regional,

cantonal y local siendo también plataforma para la investigación y extensión.

Dentro de estos espacios formales de dialogo, también se concretaron buenos aliados estratégicos que nos contribuye a realizar un CeU más territorial, respondiendo a la realidad de un entorno dinámico como es Guanacaste, y haciendo diferentes acciones donde la participación de diferentes actores es fundamental, para un buen desarrollo humano, económico, social, rural y sostenible.

Este informe contempla las futuras acciones a realizar y recomendaciones para la administración con el propósito de hacer mejoras continuas que benefician a nuestros estudiantes y al equipo humano del CeU de Liberia.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula de los periodos 2011-2014

En el gráfico de la Figura 1 muestra el comportamiento de estudiantes matriculados durante los años 2011, 2012, 2013 y parte del primer y II cuatrimestre del 2014.

Se puede observar que los periodos de matrícula que sobresalen en los tres años de estudio y parte de este año son los del primer cuatrimestre; esto quiere decir que hay una gran cantidad de estudiantes que matriculan en el primer cuatrimestre, y tiende a disminuir en los siguientes dos periodos de matrícula al año. Se ha considerado que uno de estos comportamientos se da porque hay muchos jóvenes que no lograron ingresar a las otras universidades públicas, por lo que la única oportunidad es la UNED.

Para el 2013 la matrícula de estudiante se ha mantenido casi igual durante los tres periodos de matrícula, teniendo diferencias de hasta 18 estudiantes por cuatrimestre, y es el mismo comportamiento para los dos primeros cuatrimestre del 2014.

Cantidad de graduandos

Se presenta el gráfico de la Figura 2 con datos de graduandos, donde se muestran los resultados por año.

Los resultados del gráfico de la Figura 2 muestran resultados negativos, porque si comparamos la matrícula de los años 2011, 2012, 2013 y hasta el primer semestre del 2014, se evidencia que los datos aumentan en cantidades de hasta 20 estudiantes por cuatrimestre y en algunos casos se mantiene el mismo monto, por lo que los resultados de graduandos no debería de variar mucho, más bien debería de ir en aumento, pero con los datos del gráfico se visualiza que disminuye paulatinamente hasta en 12%, tomando en cuenta los datos hasta el 2013. Con esta información se puede desprender que existen pro-

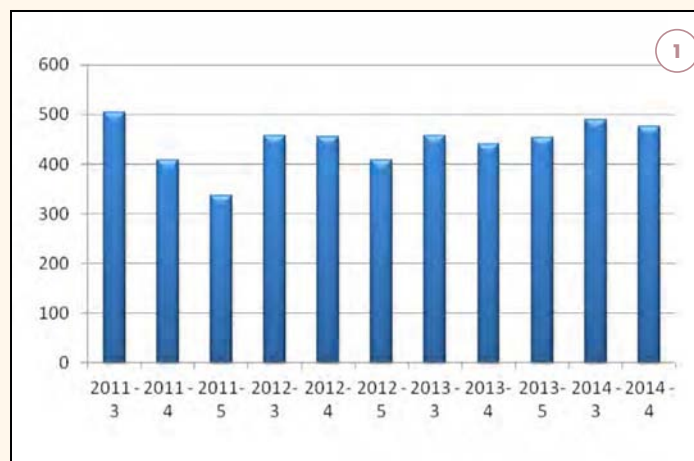


FIGURA 1. Gráfico que muestra la matrícula de 2011-2014

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

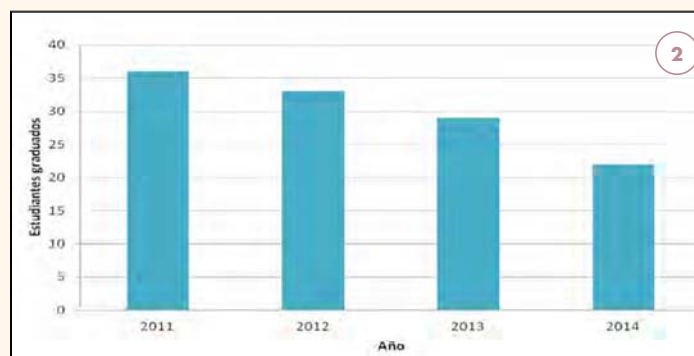


FIGURA 2. Gráfico que muestra el número de de estudiantes graduados

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

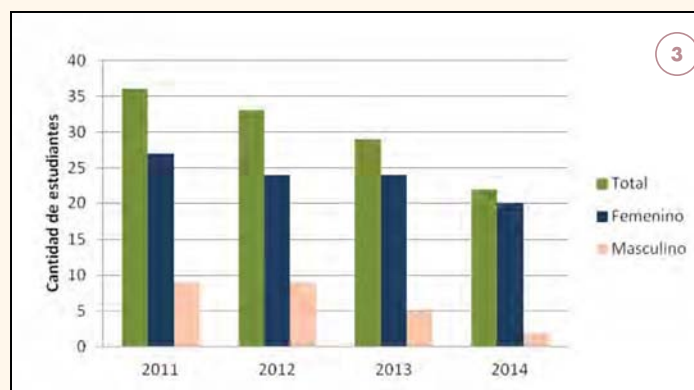


FIGURA 3. Gráficos de los estudiantes graduados según sexo en 2011-2014

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

blemas en la finalización de los programas de las carreras, y en este caso es pertinente decir que los trabajos finales de graduación pueden ser una de las causas de los resultados de los graduandos en estos últimos años; información que podría el CIEI investigar en coordinación con la Vicerrectoría académica y la Oficina de Registro.

En el gráfico de la Figura 3 se presenta datos de los graduandos según sexo, donde se muestran los resultados de los últimos tres años y del primer semestre del 2014.

Como se puede observar el sexo que prevalece en los resultados de graduandos es el femenino, y las diferencias son abruptas, por lo que se podría decir que la universidad es una gran oportunidad para la población de muchas mujeres que no lograron estudiar en otros sistemas de educación superior. Este dato que refleja sobre los resultados de los graduandos, motiva a realizar un estudio sobre las decisiones que prevalecen en las mujeres a la hora de escoger a la UNED como casa de estudio para obtener un título. Sería importante coordinar con el CIEI, para abordar este tema.

Vida estudiantil

BECAS SOCIOECONÓMICAS

Las becas socioeconómicas en la región Chorotega han sido de gran ayuda para muchas personas, principalmente por ser una de las provincias con menor desarrollo social y Liberia es uno de los cantones más afectados. Por lo anterior, el gráfico de la Figura 4 refleja el aumento de 100% adicional de becas durante el primer cuatrimestre de 2011 hasta

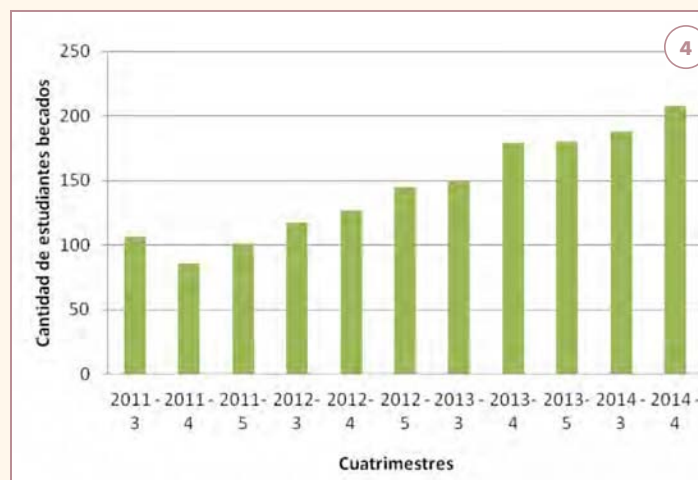


FIGURA 4. Gráfico de la población becaria, 2011-2014

FUENTE: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

el II cuatrimestre agosto del 2014; es evidente ver la necesidad que hay en el cantón de contar con una ayuda para poder realizar una carrera profesional con la UNED.

En el cantón de Liberia en el área central puede verse el desarrollo de muchos servicios, crecimiento en infraestructura, desarrollo comercial, turístico entre otros, pero en los diferentes distritos que componen el cantón se encuentra una gran pobreza, muchas personas desempleadas y poca preparación en una educación secundaria y universitaria, por lo que los datos son clave para considerar dentro de los resultados de las diferentes acciones que realizan otras instituciones con el propósito de bajar los rezagos sociales del cantón.

GRUPO ECOLÓGICO

Se cuenta con un grupo de 17 estudiantes becados a través del grupo ecológico, para la obtención de conocimiento de uso del tiempo libre en actividades ambientales.

Por medio del programa de recreación de la UNED se realizan las siguientes actividades: reuniones grupales, reclutamiento de nuevos integrantes, capacitación de técnicas grupales, participación en campamentos entre otros.

Por medio de la proyección del CeU de Liberia, se realizan las siguientes actividades: Educación ambiental mediante conmemoración de efemérides, concientización del manejo adecuado de residuos sólidos y recurso hídrico en centros educativos de Liberia, apoyo a los programas de “ecoturismo, protección e incendios, restauración y silvicultura y conteo de aves y murciélagos” del área de conservación Guanacaste, campañas de reciclaje de residuos electrónicos con la empresa privada de Consultorías Sinergias y HOPE (proyecto ambientales).

EQUIPOS DE FUTBOL

Se cuenta con un equipo de futsala masculino integrado por 12 estudiantes, los cuales participan a nivel local, regional y nacional, en actividades organizadas por la Oficina de Promoción de Deportes. Cabe destacar que estas actividades son espacios para compartir y conocer mejor a nuestros estudiantes.

Proyecto de extensión

El Centro Universitario de Liberia ha hecho grandes esfuerzos para realizar diferentes acciones en extensión, y que responda a las necesidades de cantón, coordinadas interinstitucionalmente promoviendo el uso adecuado de los recursos en la institución como los asignados a las poblaciones metas. Dentro de las diferentes acciones de extensión se presentan las siguientes:

PROGRAMA DE REGIONALIZACIÓN INTERUNIVERSITARIA

Este un programa dirigido a desarrollar proyectos en las diferentes comunidades de la región Chorotega, y el objetivo del programa es que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta región. Dentro de los proyectos se destacan específicamente al cantón de Liberia, “Formación de Equipo Interinstitucional bajo el enfoque de Mejoramiento de Vida”

CURSOS PARA LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR

Estos curso se han venido desarrollando desde el 2011, producto de una gran demanda de personas adultas mayores que desean desarrollar capacidades en nuevas tecnologías de comunicación como en una segunda lengua como es el inglés. La matrícula inicial fue de 53 personas llegando en el 2013 hasta 103 personas matriculas en diferentes cursos. En el 2014 los cursos se han reducidos por falta de espacio y por iniciar otro proyecto dirigido a jóvenes “Empléate”. En el cuadro resumen se puede observar la cantidad de estudiantes matriculados del 2011 a agosto 2014.

PROGRAMA EMPLÉATE UNED LIBERIA

El programa Empléate, adscrito al Ministerio de trabajo y Seguridad Social, la UNED Liberia y FUNDEPREDI, desarrollan un proyecto que busca promover el acceso a la formación técnica y la inserción laboral para la población joven del cantón de Liberia entre edades de 17 a 24 años. La formación se concentra en TIC, e inglés para el trabajo. Se requiere del trabajo conjunto por parte de las organizaciones de cada sector de la economía: empresas, sistemas de

intermediación laboral, sociedad civil, gobierno local entre otros. Cabe destacar que además de formación técnica brindada por parte del CeU se realizan otras acciones de capacitación en el desarrollo humano y habilidades para el trabajo, siendo esta una formación más integral para los jóvenes del cantón de Liberia. En el cuadro resumen se puede observar la cantidad de estudiantes matriculados del 2013 a agosto 2014.

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (CONED)

El CONED, un colegio para atender a personas mayores de 18 años, a personas que han quedado rezagadas por años en los estudios de secundaria, con horarios flexibles para desarrollar los cursos y así lograr un título de bachillerato o tercer ciclo. La proyección social que ha generado este programa, ha permitido que personas egresadas de este colegio y que han finalizado secundaria encuentren un mejor trabajo y a la vez puedan continuar sus estudios en la educación superior universitaria. En el cuadro resumen se puede observar información de matrícula de 2011 hasta agosto 2014, y se dan datos de matrícula que disminuyen por año; esto se da por un cierre paulatino que tiene el CONED a solicitud de Consejo Superior de Educación en el 2012. Actualmente se tiene nuevas negociaciones para activar de nuevo el CONED a partir del 2015.

Espacios formales de participación en el cantón

Comité Sectorial Agroalimentario de la Región Chorotega, CSA, Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional Liberia, CCCI, Equipo Interinstitu-

Cuadro 1
POBLACIÓN ATENDIDA A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DE EXTENSIÓN EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LIBERIA DEL 2011 AL 2014

| AÑO | GERONTOLOGÍA | EMPLÉATE | CONED | CURSO EMV | TOTALES |
|------|--------------|----------|-------|-----------|---------|
| 2011 | 178 | — | 434 | — | 612 |
| 2012 | 276 | — | 385 | — | 661 |
| 2013 | 277 | 85 | 222 | — | 584 |
| 2014 | 100 | 49 | 152 | 33 | 334 |

cional para el Desarrollo con Equidad de Género, EIDIEG, Red Centroamericana, México y Republica Dominicana, para el Desarrollo Rural Participativo, REDCAM-DRP, Comité Municipal de Emergencias Liberia, CME, Red de la Promoción de la Salud, Red Local de la No Violencia, Comisión Local de Vigilancia de la Salud, Supervisión del Circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Liberia, Comisión Pastoral Universitaria Región Chorotega, Comisión Local de incidencia de Liberia, Comisión de Seguimiento de Proyecto del FORO Empresarial Económico de Guanacaste.

Aliados estratégicos para el desarrollo del Centros Universitario

El Centro Universitario de Liberia producto de la participación en diferentes espacio de dialogo formales o informales ha concretado diferentes alianzas para el desarrollo de acciones conjunta. Dentro de las Instituciones con las que tenemos alianzas y buena coordinación son: Ministerio de Educación Pública, Dirección Regional de Liberia; Instituto Nacional de la Mujer, INAMU; Ministerio de Agricultura y Ganadería, Dirección Regional de Chorotega; Municipalidad de Liberia; Ministerio de Cultura y Juventud, Dirección Regional Chorotega; Instituto Nacional de

Aprendizaje, Dirección Regional Chorotega; Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Programa Empléate; Universidad de Costa Rica, Sede Guanacaste; Instituto de Desarrollo Rural, INDER Liberia; Agencia de Viajes Swiss Travel; Hotel Cañón de la Vieja Lodge; Hotel Buena Vista Lodge; Cooperativa Nacional de Educadores; Coopenae Liberia

RESULTADOS EN PROCESO

- *Seguimiento para la construcción del edificio del CeU de Liberia:* La administración de Liberia en conjunto con la unidad de proyectos de servicios generales están realizando diferentes acciones para concretar con una propuesta para la construcción del edificio del CeU de Liberia.
- *Convenio Empléate:* Ministerio de trabajo y seguridad social-UNED y FUNDEPREDI están desarrollando un proyecto de extensión en la Región Chorotega, para capacitar a jóvenes entre las edades de 17 a 24 años. Se capacitan en carreras técnicas con el inglés y Tics para la inserción laboral.
- *Certificar curso de la Metodología del Enfoque de Mejoramiento de Vida en Extensión:* Producto del desarrollo de un proyecto con fondos del programa de regionalización, se obtuvo como insumo un curso que es “Formación de equipos interinstitucionales bajo el Enfoque de Mejoramiento de Vida”; este curso se implementó como plan piloto en dos proyectos por lo que se está trabajando para realizar la formalización de un curso de extensión, bajo el programa de Gestión Local.
- *Coordinación con cátedra:* Actualmente se coordina con la cátedra de técnicas de estudio, la cátedra de

turismo sostenible y la cátedra de producción acciones que nos permita hacer extensión a través de proyectos con otras instituciones del cantón de Liberia.

- *Desarrollo de una iniciativa de emprendedurismo:* Se está trabajando una propuesta de emprendedurismo para el cantón de Liberia a través de fondos del programa de regionalización. Esta iniciativa está dirigida a jóvenes y se coordina con el programa de Desarrollo Gerencial de la Dirección de Extensión, FUNDEPREDI y el Consejo Nacional de Clubes 4S del MAG.
- *Atención en el Centro Penal de Liberia:* Se coordina un proyecto con la asociación de estudiantes de Liberia, Federación de estudiantes y CeU de Liberia para la atención de estudiantes privados de libertad del Centro Penal de Liberia. Consiste en ofrecerles a los estudiantes tutorías pregrabadas y productos digitales o multimedia que permitan ayudarle al desarrollo de sus cursos cuatrimestralmente.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Evaluación de los cursos.
- Evaluación y seguimiento a los cursos que se brindan en plataformas.
- Evaluación de los diferentes procesos que se desarrollan en los CeU.
- Tiempo de entrega de libros por parte de otras editoriales.
- Tareas y exámenes que no llegan en el tiempo establecido, y cuando llegan están sin firmar, sin notas, y en la escuela no dan información rápida.

- Oferta de tutorías debe ser regionalizada, esto permitiría ofrecer una mayor oferta de cursos de tutorías en los niveles de bachillerato y licenciatura.
- Promover la participación a estudiantes avanzados en las carreras, que puedan ser facilitadores para brindar tutorías por medio de becas de horas de apoyo.
- Se requiere el apoyo de unidades de transportes para poder desarrollar las actividades programadas desde la Oficina de Vida Estudiantil.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe demuestra el trabajo que realizamos de enero 2011 a agosto del 2014. Para la consolidación del Centro Universitario de Limón. Lo cual incluye los siguientes servicios:

- *Docentes:* tutorías, laboratorios, biblioteca, orientación al estudiante.
- *Vida estudiantil:* orientación, atención de estudiantes con discapacidad, privados de libertad, intermediación de empleo a estudiantes universitarios, becas, cultura y deporte, apoyo a la organización estudiantil, entre otros.
- *Extensión:* proyectos dirigidos al desarrollo de las comunidades.
- *Investigación y regionalización.*

Se puede observar el proceso que desarrolla este centro universitario en aras de transformarse en una unidad académica, promoviendo el desarrollo del talento humano en todo el personal que aquí labora. Para que este sea un espacio dinámico cuya función principal es la gestión en los procesos académicos, de extensión, investigación y el fortalecimiento de la población estudiantil y regional.

RESULTADOS OBTENIDOS

Los niveles y procesos de matrícula (ver Cuadro 1)

Cuadro 1
**ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN SEXO
Y CUATRIMESTRE, 2011-2014**

| | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|------------------|---------|---------|-------|
| 2011 | | | |
| Total | 207 | 79 | 1 031 |
| 3 cuatrimestre | - | - | 387 |
| 4 cuatrimestre | - | - | 358 |
| 5 cuatrimestre | 204 | 76 | 280 |
| Curso libre | 1 | 1 | 2 |
| Posgrado | 1 | 1 | 2 |
| Suficiencia | 1 | 1 | 2 |
| 2012 | | | |
| Total | 615 | 328 | 943 |
| I cuatrimestre | 191 | 134 | 325 |
| Curso libre | 5 | 1 | 6 |
| Posgrado | 3 | 2 | 5 |
| Suficiencia | 3 | 2 | 5 |
| II cuatrimestre | 201 | 93 | 294 |
| Curso libre | 16 | 4 | 20 |
| Posgrado | 2 | 0 | 2 |
| III cuatrimestre | 174 | 90 | 264 |
| Curso libre | 20 | 2 | 22 |

En este período hemos realizado, 11 procesos de matrícula, además de los 2 semestrales por año, el número de matriculados ha oscilado entre 358 a 387, la mayoría de los cuales son mujeres. Este proceso ha sido exitoso.

Cantidad de graduados

El CeU de Limón, tiene un poco más de 50 graduados anuales en promedio, de los cuales la gran mayoría son mujeres. En total hasta el 2014, esta Sede ha logrado graduar a 123 personas (ver Cuadro 2).

La información brindada, en el Cuadro 3 de la página siguiente, muestra que las becas se han incrementado.

Gestión académica en la gestión del proceso educativo

- Se observa en este período, que hay una mejora en la asignación de tutorías. Por ejemplo en Estudios Generales se desarrollan tutorías de las cuatro asignaturas básicas tanto presencial como por videoconferencia.
- También se desarrollan tutorías de la Escuela de Administración en la mayoría de los cuatrimestres siempre y cuando exista la cantidad de estudiantes que hagan grupo. Las tutorías que se imparten son las siguientes:
 - Administración General I.
 - Estadística I.
 - Matemática para administración I.
 - Contabilidad I.
- Se desarrollan una gran cantidad de cursos virtuales, sobre todo en el área de Informática y Educación.

| | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|------------------|---------|---------|-------|
| 2013 | | | |
| Total | 671 | 333 | 1 004 |
| I cuatrimestre | 228 | 127 | 355 |
| Curso libre | 4 | 4 | 8 |
| Post-grado | 0 | 1 | 1 |
| Suficiencia | 1 | 1 | 2 |
| II cuatrimestre | 225 | 101 | 326 |
| III cuatrimestre | 187 | 92 | 279 |
| Curso libre | 22 | 6 | 28 |
| Posgrado | 2 | 0 | 2 |
| Suficiencia | 2 | 1 | 3 |
| 2014 | | | |
| Total | 492 | 209 | 701 |
| I cuatrimestre | 224 | 113 | 337 |
| Curso libre | 15 | 1 | 16 |
| II cuatrimestre | 239 | 92 | 331 |
| Curso libre | 14 | 1 | 15 |
| Suficiencia | 0 | 2 | 2 |

FUENTE: tomado de las boletas de matrículas del período 2011 al 2014.

Cuadro 2
GRADUACIONES, 2011-2014

| AÑO | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|-------|---------|---------|-------|
| 2011 | 40 | 10 | 50 |
| 2012 | 25 | 9 | 34 |
| 2013 | 14 | 8 | 22 |
| 2014 | 15 | 2 | 17 |
| TOTAL | | | 123 |

- Se desarrollan tutorías por videoconferencias más de cien durante el cuatrimestre. Con la limitante que no a todos asisten los estudiantes. En esta modalidad se destacan las escuelas de Administración y Educación.

- Se desarrolla la carrera de Trabajo Social Bachillerato y Licenciatura en conjunto con la Universidad de Costa Rica.
- Se atiende a la población adulta a nivel de secundaria con el proyecto CONED.
- Se realizan satisfactoriamente cinco períodos de matrícula. Tres cuatrimestres y dos semestres por año.
- Se realizan satisfactoriamente, la aplicación de exámenes ordinarios, reposición y suficiencia durante los tres cuatrimestres por año.
- Se realizan la celebración de la Semana Cultural y del Día del Funcionario en el I cuatrimestre de cada año.
- Se organizan graduaciones en la sede.
- Se organizan graduaciones de Bachillerato CONED dos por año.
- Se realizan los Consejos de Sede cada mes por año.
- Se asiste a los Consejos Regional cada mes por año.
- Se asiste a tres reuniones de administradores por año.
- Se realizó un cambio de horario unificado con los demás centros universitarios de la región.
- Se reciben y coordinan visitas con los diferentes unidades de la UNED, Sede Centros y con otras instituciones.
- Participamos activamente en la Comisión Institucional CONACOES.
- Se coordinan capacitaciones con la Oficina de Operaciones, OFIDIVE, Tesorería, Registro, CIEI, Videoconferencias, Acreditación, Registro y otros para el desarrollo del Talento Humano.

Cuadro 3
ESTUDIANTES BECADOS

| AÑO | SEXO | PAC | | | TOTAL |
|---|--------------------|-----|-----|-----|-------|
| | | 3 | 4 | 5 | |
| 2011 | Femenino | 68 | 58 | 58 | 184 |
| | Masculino | 15 | 18 | 21 | 54 |
| | TOTAL MATRICULADOS | 83 | 76 | 79 | 238 |
| Total de becas incluidos todos los códigos. | A | 9 | 11 | 9 | 29 |
| | B | 64 | 55 | 57 | 176 |
| | C | 6 | 8 | 10 | 24 |
| | D | 4 | 1 | 3 | 8 |
| | E | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2012 | Femenino | 47 | 60 | 61 | 168 |
| | Masculino | 22 | 19 | 16 | 57 |
| | TOTAL MATRICULADOS | 69 | 79 | 77 | 225 |
| Total de becas incluidos todos los códigos. | A | 6 | 7 | 15 | 28 |
| | B | 49 | 55 | 50 | 154 |
| | C | 10 | 11 | 7 | 28 |
| | D | 4 | 3 | 3 | 10 |
| | E | 0 | 3 | 2 | 5 |
| 2013 | Femenino | 62 | 67 | 73 | 202 |
| | Masculino | 20 | 34 | 27 | 81 |
| | TOTAL MATRICULADOS | 82 | 101 | 100 | 283 |
| Total de becas incluidos todos los códigos. | A | 18 | 17 | 18 | 53 |
| | B | 55 | 61 | 69 | 185 |
| | C | 6 | 14 | 7 | 27 |
| | D | 3 | 5 | 5 | 13 |
| | E | 0 | 4 | 1 | 5 |
| 2014 | Femenino | 88 | 99 | 0 | 187 |
| | Masculino | 31 | 32 | 0 | 63 |
| | TOTAL MATRICULADOS | 119 | 131 | 0 | 250 |
| Total de becas incluidos todos los códigos. | A | 13 | 12 | 0 | 25 |
| | B | 80 | 89 | 0 | 169 |
| | C | 18 | 18 | 0 | 36 |
| | D | 8 | 12 | 0 | 20 |
| | E | 0 | 0 | 0 | 0 |

- Coordinamos capacitaciones y talleres con el CECEP.
- Participamos activamente en la salvaguardia indígena.
- Se incrementó la atención a los estudiantes con respecto a vida estudiantil, con una trabajadora social a tiempo completo.
- Proceso de construcción de la estrategia del centro universitario de Limón. Transformar al centro universitario en una unidad académica.
- Esta propuesta se centra en el desarrollo del talento humano, con el que cuentan los centros universitarios y la transición que deben de hacer los Centros para enfrentar los cambios institucionales.
- Capacitación en investigación en coordinación con el CICDE. Se involucran todos los funcionarios de los cuatro centros universitarios de la región.
- Desarrollo de un curso de pintura al óleo a 15 personas de las comunidades aledañas al centro universitario en coordinación con Extensión durante un año.

Regionalización

Investigación y extensión

- Desarrollo del Proyecto Manos a la Obra en coordinación con el IMAS y el MICIT.
- Desarrollo de cursos de Computación a la comunidad en coordinación con el área de tecnología, Extensión Universitaria de la UNED.
- Desarrollo del Proyecto Bandera Azul.
- Apoyo a los diferentes grupos estudiantiles, grupos de danza afro caribeña, grupo ecológico Kona Katsa, grupo fútbol masculino, Asociación de Estudiantes.
- Participación activa en la Red Local de Intermediación Laboral, para personas con discapacidad en coordinación con la Municipalidad de Limón.
- Participación activa en la lucha contra el dengue en coordinación con el Ministerio de Salud.
- Participación en el proyecto ISO DENGUE.
- Desarrollo de cursos de LESCO I, II, III, en todos los cuatrimestres en coordinación con Extensión.
- Se impartieron cuatro cursos de Inglés Conversacional para Turismo Comunitario, en las comunidades de: la Bomba, Aguas Zarcas, Valle de la Estrella, estos cursos eran semestrales con una duración de dos años.
- Se impartieron tres cursos de Guías Turísticas en las comunidades de: Limón, Batán y Valle de la Estrella durante un año.
- Se realizaron 12 talleres de Prevención Contra la Explotación Sexual Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes durante un año, dirigido a docentes, padres de familia y estudiantes de II ciclo, total capacitados 200 personas de las comunidades del cantón central de Limón, en coordinación con la Catedra de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y el Patronato Nacional de la Infancia.
- Participación activa en el Consejo Regional de Desarrollo de la provincia de Limón.

RESULTADOS EN PROCESO

- Proyecto de Bandera Azul.
- ISO DENGUE.
- Propuestas de investigación.
- Fortalecimiento servicios académicos.

- Fortalecimiento Bienestar Estudiantil.
- Equipamiento del Laboratorio de Cómputo.
- Construcción de una estrategia del centro universitario.
- Incremento en desarrollo de extensión.
- Apertura de nuevas alianzas con otras instituciones de la provincia.
- Mayor participación en la Salvaguardia indígena para atender poblaciones donde la UNED aún no ha llegado.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Capacitación permanente al personal administrativo y docente.
- Equipamiento de Laboratorio de Cómputo.
- Apoyo a la investigación.
- Transformación del centro universitario a una unidad académica.

CENTRO UNIVERSITARIO DE MONTEVERDE

LETICIA MONGE ZAMORA
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe se proporciona los datos generados durante el periodo del 2011 al II cuatrimestre del 2014, referentes a matrícula, estudiantes graduados, estudiantes becados, oferta de tutorías, programa de regionalización interuniversitaria y diferentes actividades desarrolladas en el Centro Universitario de Monteverde en el periodo indicado.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula por cuatrimestre

A continuación se detalla la información referente a la cantidad de estudiantes inscritos en el periodo del 2011 al 2014.

Los cuales provienen del distrito de Monteverde de Puntarenas y de los cantones de Abangares y Tilarán de la provincia de Guanacaste.

ESTUDIANTES GRADUADOS

Se han graduado 14 personas de las cuales 12 son mujeres y 2 hombres distribuidos en las carreras y grados académicos que se detallan a continuación en el Cuadro 2.

Cuadro 1
GRADUACIONES, 2011-2014

| MATRÍCULA SEGÚN SEXO | CANTIDAD | MUJERES | HOMBRES |
|----------------------|----------|---------|---------|
| PAC-2014-3 | 78 | 62 | 16 |
| PAC-2014-4 | 77 | 58 | 19 |

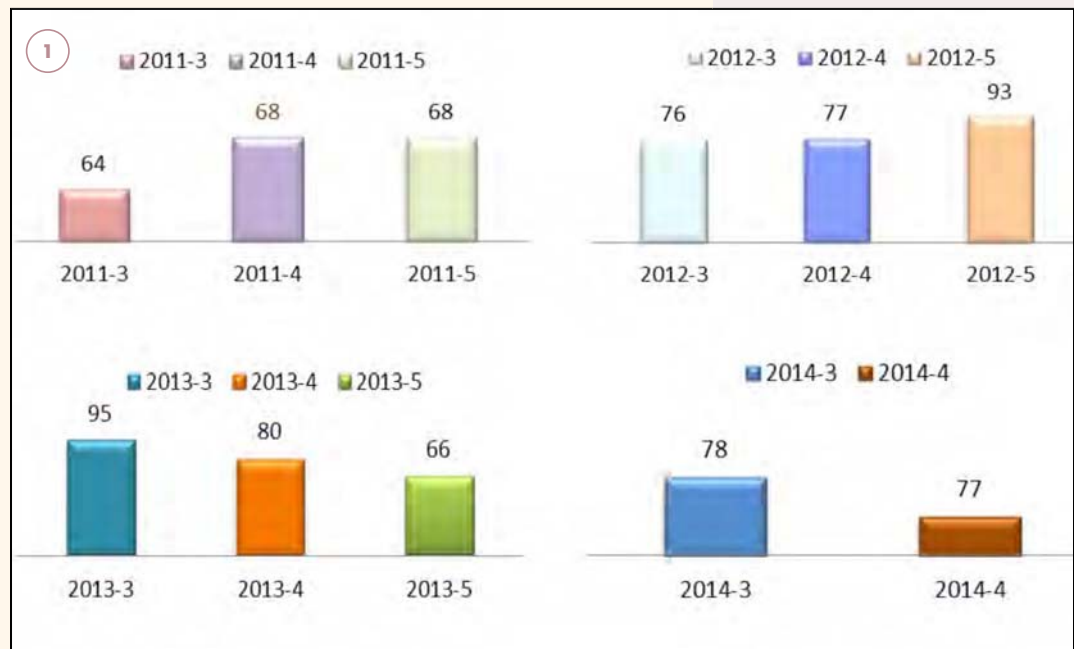


FIGURA 1. Mosaico de gráficos que muestran la cantidad de estudiantes inscritos, 2011-2014

Oferta de tutorías

La oferta es muy limitada como se detalla a continuación, durante los cuatro años no se ha recibido más de dos tutorías por cuatrimestre de estudios generales; las cuales son las que mayor matrícula registran entre 8 a 18 estudiantes máximo; por esta situación nuestra población accede a las tutorías en línea que es la opción que más se adapta a las circunstancias.

Estudiantes graduados de los programas de regionalización interuniversitaria: IIDR: centro de capacitación para competitividad

Los programas regionalización son una de las opciones que tienen gran aceptación en la comunidad por estar enfocados en tecnologías de la información e idiomas y por dirigirse a una población con noveno o bachiller de secundaria, en dos años se graduaron 39 personas de tres programas; además de la participación de alrededor de 90 personas en los cursos del CECI que se impartieron entre el 2010 al 2011.

Cuadro 4
ESTUDIANTES BECADOS

| PAC | CANTIDAD TOTAL DE ESTUDIANTES BECADOS |
|--------|---------------------------------------|
| 2011-3 | 14 |
| 2011-4 | 10 |
| 2011-5 | 16 |
| 2012-3 | 16 |
| 2012-4 | 17 |
| 2012-5 | 17 |
| 2013-3 | 18 |
| 2013-4 | 21 |
| 2013-5 | 22 |
| 2014-3 | 20 |
| 2014-4 | 23 |

FUENTE: Lista de becas. OAS

Cuadro 2
ESTUDIANTES GRADUADOS POR CARRERAS Y GRADOS ACADÉMICOS

| GRADUADOS / GRADO ACADÉMICO | DIPLOMADO | BACHILLERATO | LICENCIATURA |
|------------------------------------|--|---|--------------|
| Administración de Empresas. | 3 graduados 2 pendientes III graduación 2014 | — | — |
| Contaduría. | — | 1 | — |
| Enseñanza del Inglés I y II Ciclo. | 1 | — | — |
| Gestión Turística Sostenible. | 1 | — | — |
| Docencia. | — | — | 1 |
| Educación General Básica. | 2 | 2 graduados 1 pendiente III graduación 2014 | — |
| TOTAL | 9 | 4 | 1 |

Cuadro 3
OFERTA DE TUTORÍAS

| AÑO | CUATRIMESTRE | CÓDIGO | MATERIA |
|------|------------------|--------|---|
| 2011 | I cuatrimestre | 00062 | Ética y sociedad. |
| | II cuatrimestre | 00055 | Métodos de estudio a distancia e investigación. |
| 2012 | I cuatrimestre | 00055 | Métodos de estudio a distancia e investigación. |
| | II cuatrimestre | 00055 | Métodos de estudio a distancia e investigación. |
| 2013 | III cuatrimestre | 00075 | La ciencia en su historia. |
| 2014 | II cuatrimestre | 00055 | Métodos de estudio a distancia e investigación. |

Estudiantes graduados de los programas de regionalización interuniversitaria: IIDR: centro de capacitación para competitividad

Los programas regionalización son una de las opciones que tienen gran aceptación en la comunidad por estar enfocados en tecnologías de la información e idiomas y por dirigirse a una población con noveno o bachiller de secundaria, en dos años se graduaron 39 personas de tres programas; además de la participación de alrededor de 90 personas en los cursos del CECI que se impartieron entre el 2010 al 2011.

Proyectos comunales: programa de educación ambiental

El objetivo general del proyecto es mejorar la eficacia y eficiencia general del Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos en Monteverde. Los resultados esperados incluyen:

- Menos desechos en las calles y quebradas.
- Menos desechos entregados al relleno sanitario.
- Una mayor cantidad de materiales recuperados al nivel local.
- Mitigación del impacto ecológico y económico a nivel local.
- Mayores emprendimientos sociales que tratan los desechos orgánicos a nivel local.

Una mayor cantidad de empresas locales que cumplen con elementos de la Ley GIRS 8839 (2010) y contribuyen el Programa Gestión Integral de Residuos Sólidos

Productos alcanzados

2012. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA EL DISTRITO DE MONTEVERDE

- Línea base sobre la producción de residuos sólidos del distrito de Monteverde.
- Estudio de factibilidad para la creación de un centro de acopio en Monteverde y el establecimiento de una ruta de recolección diferenciada a partir del 2015.
- Plan de manejo de residuos quinquenal para el distrito, el primero en ser aprobado en el cantón central y en la provincia de Puntarenas 12 Campañas

Cuadro 5
ESTUDIANTES GRADUADOS DE LOS PROGRAMAS DE REGIONALIZACIÓN INTERUNIVERSITARIA

| PROGRAMA | CANTIDAD DE GRADUADOS | AÑO | GRADO ACADÉMICO DE INGRESO |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------------|
| Técnico en herramientas informáticas para la productividad empresarial | 16 | Marzo del 2013 | Noveno de secundaria |
| Inglés conversacional para turismo rural | 15 | Septiembre del 2013 | Bachillerato |
| Técnico en telemática y seguridad informática | 8 | 2014 | Bachillerato |

mensuales de recolección de residuos patrocinadas por el Banco Nacional.

2013. PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Dirigido a centros educativos, docentes y comunidad:

- 37 talleres dirigidos a 310 escolares de los centros educativos.
 - Escuela Santa Elena.
 - Escuela Los llanos.
 - Escuela altos de San Luis.
 - Escuela bajo San Luis.
- 7 charlas dirigidas 219 a padres de familia y vecinos de la comunidad.
- 1 taller con 21 docentes de centros educativos.
- 1 campaña escolar de recolección de residuos con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia con un total de 3719 kg de residuos recolectados.
- Participación en las campañas mensuales que se realizan en el centro de acopio inaugurado en enero del 2012.

- Estudio para la construcción de 20 minicentros de recolección de residuos, distribuidos en el distrito
- Participación en Feria de la Filantropía, que reúne a todas las organizaciones locales con iniciativas de sostenibilidad en el distrito.

RESULTADOS EN PROCESO

Proyecto talento humano intercentros universitarios

Pretende desarrollar el soporte administrativo, estratégico e instrumental desde la perspectiva del talento humano y de vinculación entre centros universitarios, requerido para que los CeU puedan funcionar como gestores de cambio y desarrollo para su personal, estudiantes y la región donde están ubicados.

Programa de educación ambiental 2014

CAPACITACIÓN A ESCOLARES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA CENTROS EDUCATIVOS

Busca involucrar más a la población en la implementación de buenas prácticas para la gestión de residuos.

Centros educativos participantes

- Escuela Rafael Arguedas.
- Escuela los Amigos.
- Centro de enseñanza Creativa.
- Centro educativo Adventista.
- Colegio Técnico profesional de santa Elena.

I SEMESTRE DEL 2014

- 9 talleres sobre manejo de residuos y reciclaje como alternativa dirigidos a 142 niños.
- 3 talleres de elaboración de abono orgánico dirigido a 42 escolares.

TALLERES DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE LA ELABORACIÓN DE COMPOSTAJES EN PARA LOS HOGARES, LA UTILIDAD DEL ABONO ORGÁNICO Y TÉCNICAS PARA CONSTRUCCIÓN DE COMPOSTERAS.

Participación en 3 campañas de limpieza de quebradas y calles organizadas por la Comisión de manejo integral de residuos sólidos de Monteverde COMIRES.

II SEMESTRE DEL 2014

- Impartir 13 charlas sobre el manejo de los residuos sólidos, alternativas para reciclar y manejo de los residuos orgánicos dirigido a 375 estudiantes de secundaria.
- Impartir 3 talleres para diseño y elaboración de basureros con botellas plásticas.
- Implementar campaña de limpieza, ahorro y reúso de papelería en el colegio técnico
- Realización de un mural con fines educativos enfocado en la cultura del reciclaje en el colegio técnico, tema "juntos por un colegio ambientalmente responsable".

I Y II SEMESTRE

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA PARA MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL DISTRITO

El programa de asesoría a microempresas brinda la oportunidad de informar, educar y capacitar los entes generadores de manera eficiente y eficaz, mediante un programa de asesoría y elaboración de

planes de manejo de residuos. Los objetivos de estos procesos son:

- Aumentar la implementación de buenas prácticas por actores locales con respecto a la separación y disposición de residuos.
- Disminuir el total de residuos sólidos renovables y residuos orgánicos entregados al botadero.
- Eliminar los residuos quemados y enterrados en lotes baldíos y fincas a nivel distrital.
- Mitigar la contaminación en ríos y quebradas.
- Capacitar a las empresas en el manejo de los residuos que producen.

IMPLEMENTACIÓN

El programa de capacitación y asesoría se desarrolla de mayo a noviembre del 2014 con 19 MIPYMES y centros educativos participantes.

Al finalizar el programa cada empresa o institución que concluya satisfactoriamente su participación y construcción del plan de manejo, obtendrá los avales del Ministerio de Salud.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Una de las particularidades de la región en la cual estamos inmersos, es que la población se emplea con un segundo idioma a una temprana edad en la planta turística, motivo por el cual no continúan con estudios superiores, por esta situación dentro de las acciones de mejora se requiere contar con cobertura de extensionistas, servicios de vida estudiantil y una mayor oferta de cursos de idiomas; que contribuyan en el desarrollo de programas de acción social y promoción de cursos libres.

Cuadro 6
MIPYMES PARTICIPANTES

| N.º | ACTIVIDAD | HOTEL |
|-----|-----------|------------------------------|
| 1 | CE | Colegio Técnico Santa Elena |
| 2 | CE | Escuela de Los Amigos |
| 3 | CE | Escuela creativa |
| 4 | HO, A&B | Hotel Belmar |
| 5 | HO, A&B | Hotel Poco a Poco |
| 6 | HO, A&B | Monteverde Country Lodge |
| 7 | HO, A&B | Hotel Miramontes |
| 8 | HO, A&B | Hotel Sunset |
| 9 | HO | Los Pinos Cabañas y Jardines |
| 10 | HO | Hotel Trapp Family |
| 11 | HO | Hotel La Puesta del Sol |
| 12 | HO | Cabañas Valle Campanas |
| 13 | TO | Reserva Curi-Cancha |
| 14 | TO | Ocotea Tours & Transfers |
| 15 | TO | Reserva Santa Elena |
| 13 | TO | Reserva Curi-Cancha |
| 14 | TO | Ocotea Tours & Transfers |
| 15 | TO | Reserva Santa Elena |
| 13 | TO | Reserva Curi-Cancha |

Una de las mayores limitantes es la falta de infraestructura propia que contribuya a brindar una mayor oferta de servicios “sala de videoconferencias, biblioteca, laboratorios”.

Se destaca en este periodo el desarrollado una serie de alianzas con actores locales que han permitido realiza un importante trabajo en educación ambiental en todo distrito, con la implementación en acciones que pretenden consolidar el desarrollo sostenible y una cultura ambiental orientada a la búsqueda de soluciones y la implementación de programas de capacitaciones en el área tecnológica y de idiomas.

CENTRO UNIVERSITARIO DE NICOYA

MARÍA FÉLIX OBANDO BRICEÑO
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Los siguientes datos, aunque no muestran una tendencia al aumento desmedido en la matrícula estudiantil o una alta promoción en la aprobación de todos los cursos ofrecidos por cada una de las escuelas, si se logra palpar una línea bastante estable que permite entrever un trabajo constante por parte de la dirección de este centro, pero que a la vez nos invita a buscar puntos de mejora.

A continuación presentamos algunos gráficos que permiten ver en números la constante en la matrícula del CeU de Nicoya en un periodo que comprende del 2011 al II cuatrimestre del 2014.

RESULTADOS OBTENIDOS

El gráfico de la Figura 1 muestra el total de estudiantes matriculados de 2011 al segundo período de 2014 y que nos refleja una línea muy pareja en cuanto a personas atendidas durante los últimos 3 años en el CeU de Nicoya.

Estudiantes matriculados por año y por cuatrimestre

En los gráficos de las figuras 2, 3 y 4 se observan, de manera más detallada, los estudiantes matri-

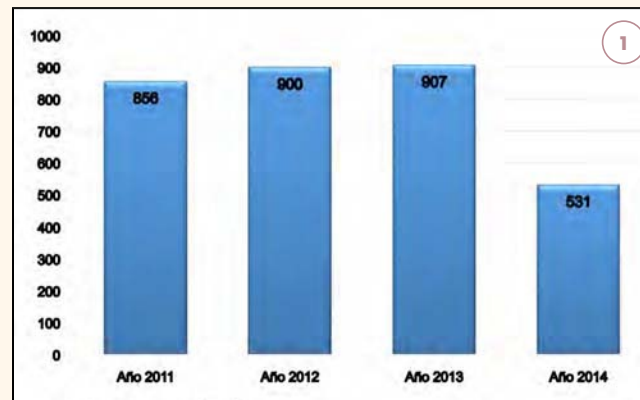


FIGURA 1. Gráfico de matrícula, 2011-2014

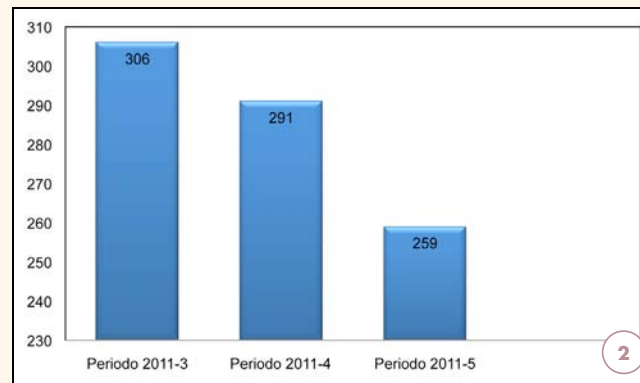


FIGURA 2. Gráfico de matrícula por cuatrimestre, 2011

culados por año y en cada uno de los periodos, siendo la constante los primeros cuatrimestres el periodo de mayor matrícula y el último periodo el de menor ingreso para todos los casos.

Datos de graduados

A continuación se muestra datos sobre los estudiantes graduados en el Centro Universitario de Nicoya en el periodo que abarca del 2011-3 al 2014-4 y en donde nos es posible realizar una comparación entre matriculados versus graduados, esto denota una falta de los segundos ante la gran cantidad de estudiantes que optan por realizar sus estudios en la Universidad Estatal a Distancia, sede Nicoya, lo que sugiere una alta deserción y/o migración hacia otras universidades sean estas públicas o privadas.

En el gráfico de la Figura 6 se muestran datos de los estudiantes graduados en todas las promociones del 2011, 2012, 2013 y las promociones 1 y 2 de 2014.

Como una forma de mostrar la información más detallada sobre los graduados del Centro Universitario de Nicoya, mostramos, en la página siguiente, en una línea del tiempo que va de la primera promoción del 2011 a la segunda promoción de 2014 inclusive, graduados según sexo, donde como es la máxima en la UNED la mayoría corresponde a mujeres (ver figuras 7, 8, 9 y 10).

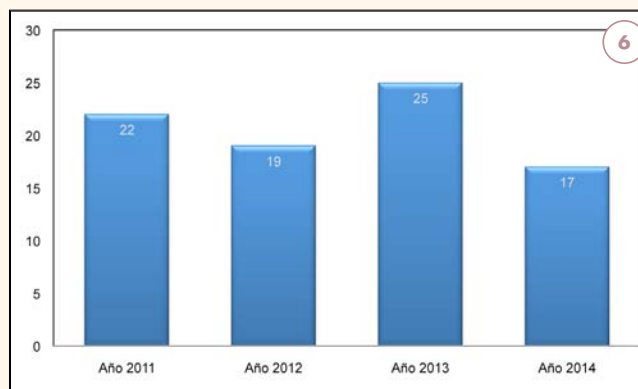
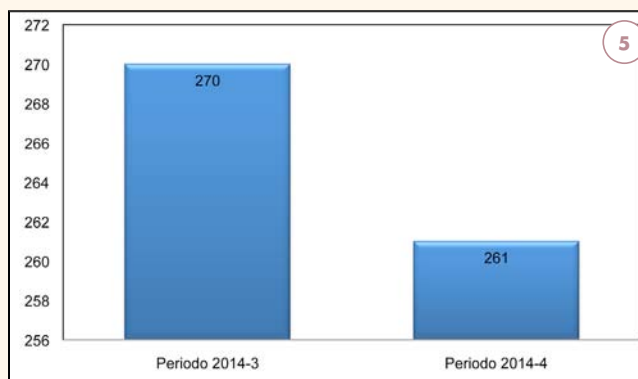
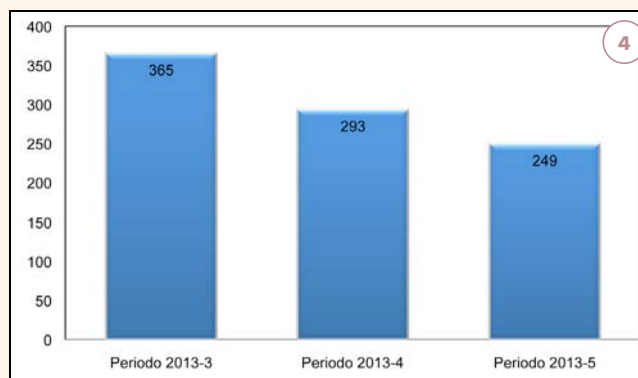
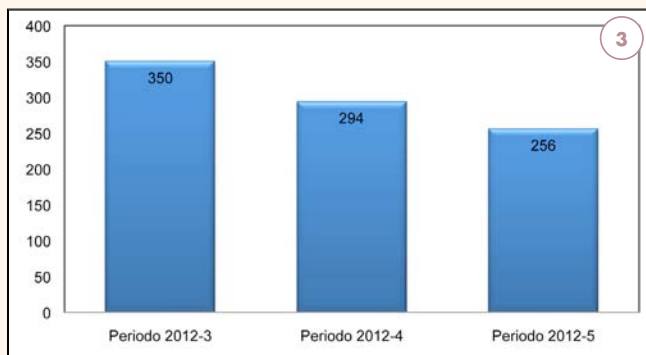
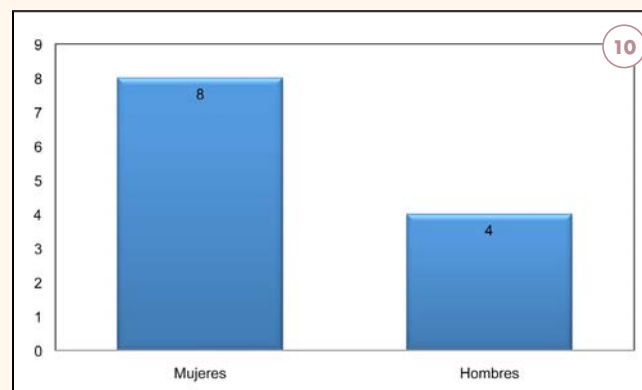
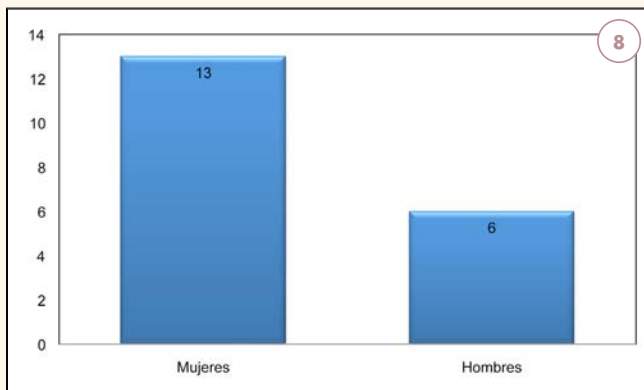
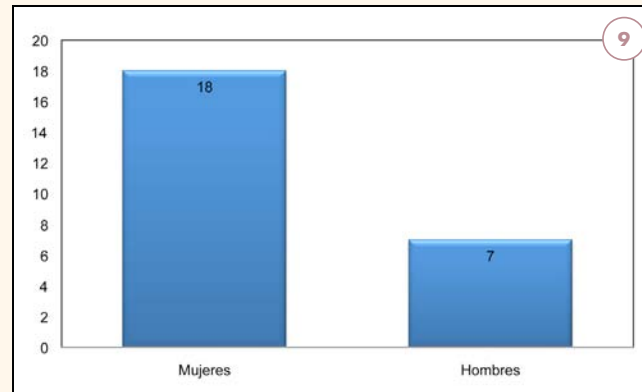
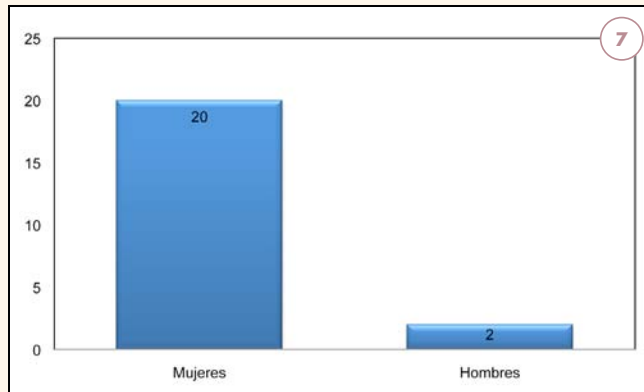


FIGURA 3. Gráfico de matrícula por cuatrimestre, 2012

FIGURA 4. Gráfico de matrícula por cuatrimestre, 2013

FIGURA 5. Gráfico de matrícula por cuatrimestre, 2014

FIGURA 6. Gráfico de graduados, 2011-2014



Esta información nos presenta un total de 3194 estudiantes matriculados en el CeU de Nicoya en el periodo comprendido en este informe y como contraparte 83 estudiantes graduados, que corresponde solamente a 2,5% de la matrícula del 2011 al 2014-4.

Becados

Dentro de los datos importantes a considerar en este informe son los estudiantes beneficiados con algún tipo de beca, ya que los mismos deberían ser un reflejo de la promoción que presenta este cen-

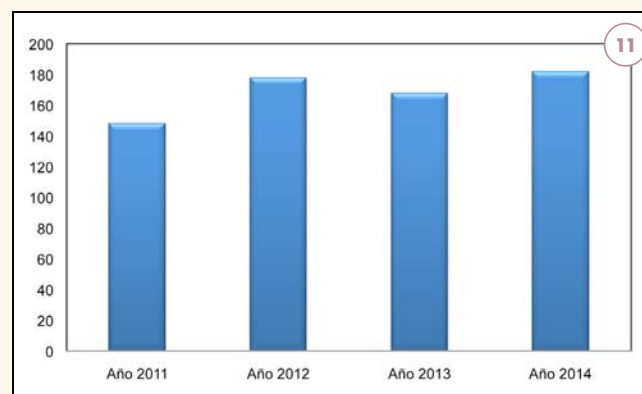


FIGURA 7. Gráfico de graduados, según sexo, 2011

FIGURA 8. Gráfico de graduados, según sexo, 2012

FIGURA 9. Gráfico de graduados, según sexo, 2013

FIGURA 10. Gráfico de graduados, según sexo, 2014

FIGURA 11. Gráfico de beneficiados con beca en los años 2011, 2012, 2013 y los periodos 4 y 5 de 2014

tro, lo que resulta al día de hoy todo lo contrario a lo que se esperaría, pues tenemos una alta cantidad de estudiantes que gozan de este beneficio pero que a la vez presentan el mismo grado de deserción que los estudiantes que no tienen estas facilidades, punto importante a tomar en cuenta y urgente para la búsqueda de soluciones pues en muchos casos los recursos no son bien utilizados.

Aunque existen algunos periodos en donde no existe información (representados con 1) la misma arroja que los becados categoría B representan la mayoría de estudiantes que gozan de este subsidio, y en menor porcentaje las categorías A, C, D y E, lo que supondría una excelencia académica mayor por parte de los estudiantes, cosa que no se aplica a la realidad. Esta debería generar mayor control en la asignación de las becas, para que sean aprovechadas al máximo por la comunidad que de verdad desea superarse y salir adelante.

Promoción de cursos para el 2012

Algunos datos interesantes a tomar en cuenta son los porcentajes de aprobación, reprobación y desertores en los cursos de las diferentes escuelas, mismos que reflejamos en el gráfico de la figura 16 tomando como base la matrícula de 2012 y de donde resumimos que la Escuela de Ciencias de la Administración es la que obtiene la aprobación más baja con 42,2% y a la Escuela de Ciencias de la Educación como la más alta con un 71,15 de los estudiantes que ganan los cursos, esto en base al total de cursos matriculados en el 2012 en el Centro Universitario de Nicoya .

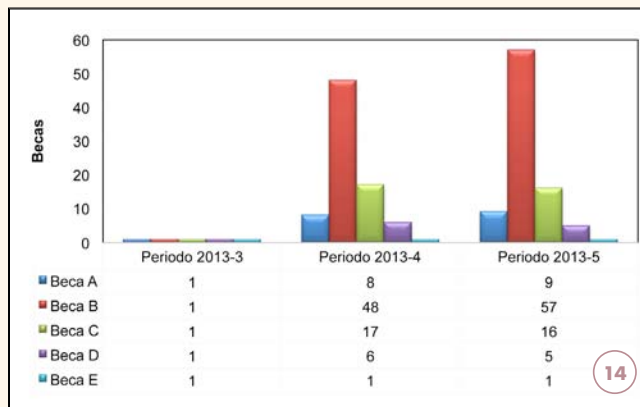
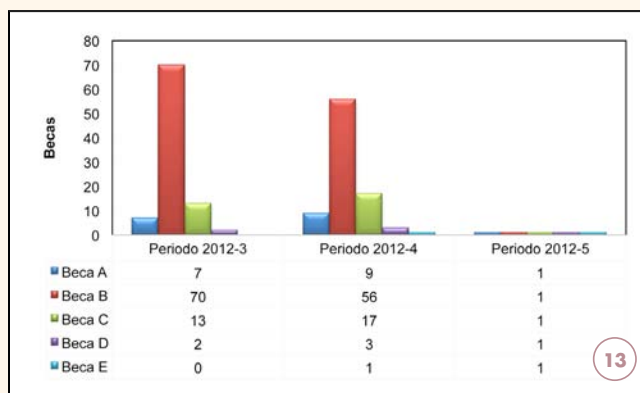
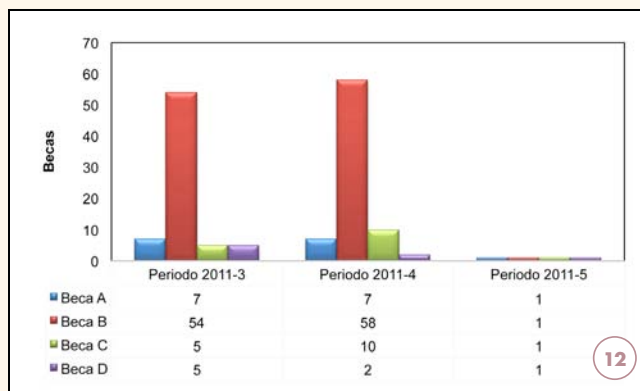


FIGURA 12. Gráfico de becados, 2011

FIGURA 13. Gráfico de becados, 2012

FIGURA 14. Gráfico de becados, 2014

Extensión universitaria y otros

La extensión universitaria es una parte muy importante del centro universitario, pues permite captar a personas interesadas en participar en capacitaciones y algunos otros cursos libres y no necesariamente con una carrera universitaria.

Durante los últimos años este centro ha tratado de ir perfeccionando la promoción de cursos de extensión y algunos otros por medio de convenios, que han sido sumamente beneficiosos para el CeU de Nicoya.

Algunos cursos claves son los ofrecidos vía web, que incluyen a estudiantes interesados mayormente en el área de la ofimática, se incluyen también los cursos de inglés CONARE que ha presentado ya a sus primeros graduados y que generan una nueva oportunidad de mejoramiento para todos aquellos estudiantes con más de 18 créditos aprobados.

El programa de LESCO también se ha hecho presente en el centro, certificando a una gran cantidad de personas que deseaban en su ámbito laboral ser la diferencia en la atención al público y así cumplir con algunos puntos importantes de la Ley 7600.

Específicamente en los últimos 2 años concretamos dos convenios, el primero denominado Manos a la Obra en conjunto con el IMAS y el segundo Empléate en colaboración con el MTSS, ambos con gran éxito para el centro universitario y para el cantón.

Actualmente se trabaja para concretar algunas iniciativas de MYPYMES, como Banca Mujer con el BNCR.

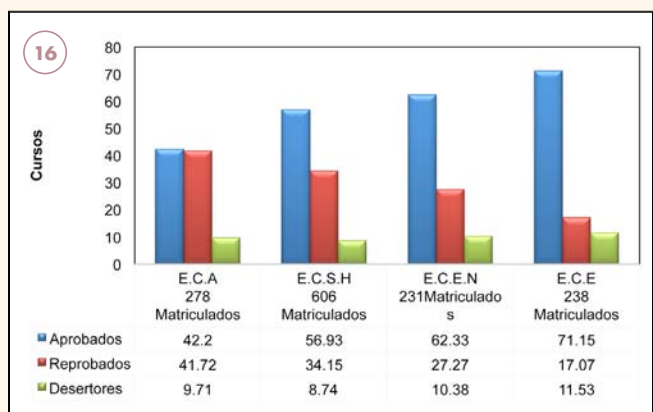
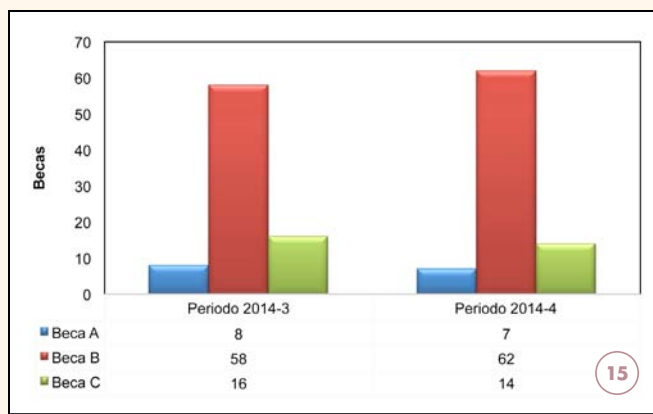


FIGURA 15. Gráfico de becados, 2014'

FIGURA 16. Gráfico de promoción de cursos por escuela 2012

RESULTADOS EN PROCESO

Como parte del mejoramiento continuo de este centro, se tienen varios proyectos en proceso, su mayoría en infraestructura que permitirá potencializar la condición académica del estudiante, actualmente se están realizando cambios en las aulas, puertas principales de cada una de estas, instalación de aires acondicionados y la construcción de un muro de contención que nos permitirá establecer de manera permanente el servicio de Librería.

Además se están ultimando detalles para el establecimiento del laboratorio de química.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Este informe nos ha permitido conocer algunos datos importantes en cuanto al entorno académico del Centro Universitario de Nicoya, los mismos nos presentan una visión diferente que nos permitiría a corto plazo presentar aspectos de mejora en algunos casos y de reforzamiento y seguimiento en otros.

Si queda en evidencia, que aunque mantenemos una línea muy pareja en cuando a la matrícula de este centro, también se denota una alta migración de estudiantes hacia otras casas de estudio y de forma paralela un porcentaje bastante bajo en la aprobación de cursos, por lo que cada periodo se ve engrosada la lista de estudiantes repitentes que a su vez posterga la fecha de finalización de su carrera y por ende disminuye la cantidad de estudiantes graduados.

Es necesario tomar acciones concretas en cuanto al acompañamiento que se le da al estudiante, tema recurrente en los últimos años y que a pesar de las iniciativas no se ha avanzado para una mejora.

El reforzar aspectos como videoconferencias en todos los cursos, pues es ya conocido que tutorías

presenciales es imposible, sería el punto clave para que el estudiante no mantenga ese sentimiento de soledad que por años lo ha acompañado y así le sea mucho más fácil aprobar sus cursos y terminar de manera más pronta su carrera universitaria.

Otro aspecto importante para este centro es un estudio a fondo que permita realizar una re-estructuración en la forma de evaluación, como sucede actualmente en cursos de Técnicas de Estudio a Distancia e Investigación código 00055 y más recientemente con Historia de la Cultura código 00021, esto de manera casi inmediata a permitido aumentar considerablemente los estudiantes que aprueban estos cursos, sin disminuir claro está la calidad del aprendizaje.

Por ultimo seria de suma importancia dar seguimiento a todos aquellos estudiantes que cumple con sus planes académicos y logran graduarse de nuestra universidad, como modo de poder ofrecerles nuevos productos y reforzar así su nivel académico y por ende su nivel profesional, por ultimo documentar todos aquellos estudiantes que por una u otra razón desertaron del sistema educativo universitario y poder así, volver a insertarlos y concluyan así su carrera profesional.

CENTRO UNIVERSITARIO DE OROTINA

FANNY VILLALOBOS MANZANARES
ADMINISTRADORA

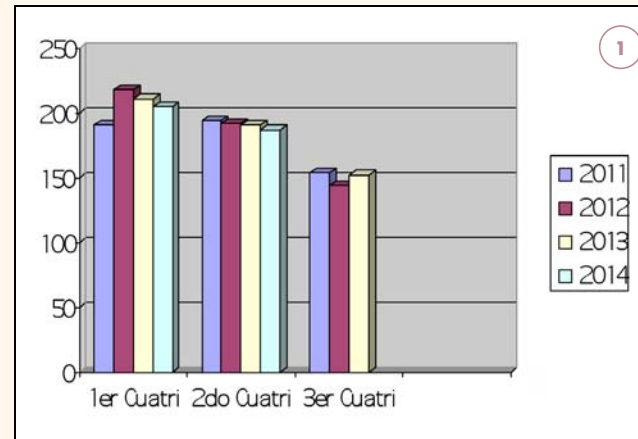
RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe comprende el período 2011-2014 y es una breve reseña de las actividades que se desarrollaron en el Centro Universitario de Orotina. Se destaca que la metodología, el accionar, el impacto y la importancia de este recinto académico ha variado sustancialmente. Ya no es solamente una oficina receptora de documentos sino que interactuamos con la comunidad de forma activa, las actividades académicas crecieron fuertemente convirtiendo este centro universitario en un eje generador de conocimiento y referente en diversos temas como: cultura, desarrollo local, fortalecimiento de Gobiernos Locales, etc. La vinculación con el entorno es fuerte y con lazos duraderos que aseguran alianzas estratégicas muy productivas actualmente y en el futuro.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula (ver Figura 1)

Cantidad de graduados (ver Cuadro 1)



Cuadro 1
ESTUDIANTES GRADUADOS POR SEXO, 2011-2013

| | 2011 | | 2012 | | 2013 |
|---|------|---|------|---|------|
| H | 6 | H | 8 | H | 3 |
| M | 13 | M | 12 | M | 19 |
| T | 19 | T | 20 | T | 22 |

Acciones realizadas

- En el 2011, 2012, 2013 y 2014 se trabaja en el programa de Regionalización Interuniversitaria como coordinadora de la iniciativa Centro de Capacitación para la Competitividad. Dentro de esta iniciativa se da inglés para el Turismo Rural, Técnico en Ofimática, Guías Locales de Turismo Local y Telemática.

FIGURA 1. Gráfico de matrícula

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

- En el 2013 me hice cargo de la coordinación de la CRI-PC. Se realizaron 9 reuniones ordinarias y 9 extraordinarias, rendición de cuentas, visitas de seguimientos a los diferentes proyectos, varias capacitaciones en marco lógico y otros temas, 4 reuniones con la comisión de enlace y 6 reuniones de coordinación con don Carlos Morgan.
- En el 2011 se comienza a trabajar fuerte con la vicerrectoría de investigación y su proyecto PROTORED. Se desarrollan varios proyectos de mucho beneficio para el área de influencia del centro universitario, como por ejemplo: análisis del impacto (sanitario, ambiental y si se quiere, económico) que tienen los desechos generados principalmente por estudiantes de colegio. Toda la información que se generó, se transmitió en boletines, afiches o por medio de la red, para un mayor conocimiento de la problemática y su mitigación; así como para informar a la comunidad. Con ello, logró sensibilizar a la comunidad sobre el problema y soluciones viables, a la vez que se vaya involucrando al CeU y otros actores en beneficio de la comunidad y viceversa.
- Además, se recopiló información de los alumnos de nuevo ingreso de la matrícula, tabulación de la información de los alumnos graduados, actores sociales de la comunidad y alumnos de nuevo ingreso, se realizaron varios reportajes y artículos e investigaciones que se pusieron a disposición de estudiantes y público en general en la página de protored.
- Coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural (antiguo IDA), y la Municipalidad de Orotina para trabajar en un primer plano en el proyecto de Mejoramiento de Vida en las comunidades de Cebadilla y Barrio Nuevo. Para iniciar se realizó visita a AMA-GRO que es una finca modelo a nivel centroamericano, ubicada en Miramar. Para este proyecto se ha contado con el apoyo de la señora María Elena Murillo de la ECEN y el señor Federico Li de la ECA. Durante el 2013 y el 2014 se han realizado 10 sesiones de capacitación en el CeU de Orotina.
- En el 2012, 2013 y 2014 se participa en el proyecto “Seguridad alimentaria de la Vicerrectoría de Investigación bajo el CICDE-PROICAM, en coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural y los centros universitarios de Quepos y Cartago. Se trabaja en los Asentamientos Romakri en San Mateo, los Ángeles en Parrita y Cot de Cartago. Este proyecto ha permitido que los funcionarios de este CeU obtengan conocimiento sobre el sector agrario y es de suma importancia, pues, Orotina y San Mateo son cantones eminentemente agrícolas.
- Durante el 2012 y 2013 representante de la Región ante la Dirección de Internacionalización. Se asistió a varias reuniones y capacitaciones.
- En el 2011, 2012 y 2013: representante de la Región Pacífico Central en la Comisión de Recursos Humanos para la Desconcentración institucional.
- Se impartió curso gratuito de arreglos florales y elaboración de velas con la colaboración de la Dirección de Extensión
- Participación en el proyecto Memoria de los Mayores de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, sobre la vida de personajes prominentes de Orotina. Coordina el señor Alonso Rodríguez. Se han realizado varias entrevistas: al jefe del INDER, al abogado José Luis Ramos y al señor Ángel León. Dicha investigación sobre el señor Fernando Castro Cervantes, dueño de la Hacienda Coyolar.

- 2012, 2013, 2014: apoyo y soporte en el CCCI (Consejos de Coordinación Interinstitucionales) de la Municipalidad de Orotina (secretaría a cargo de la UNED). Además coordinación del eje de cultura, el eje de ambiente y participación activa en los ejes de: desarrollo económico, social, educación y social de este CCCI. Ya se han realizado actividades culturales en el 2013 y se han realizado varias reuniones para la programación de actividades que se realizarán a lo largo del 2014. Además se participa en campañas de limpieza, arborización y capacitación sobre los temas de residuos sólidos y cambio climático.
- Participación en los Consejos Regionales Pacífico Central una vez al mes.
- Por medio de la Dirección de Extensión se imparte desde el 2013 curso-taller de pintura. Este grupo es muy organizado y escogieron el nombre de Grupo OROARTE. Se trabaja en el proyecto Rescate de Nuestras Raíces Ancestrales en el cantón de Orotina y San Mateo con el apoyo del CeU de Orotina. Se realizaron 3 giras, una a las ruinas de la iglesia de Maratón de San Mateo, dos giras a Guayabo de Turrialba y 3 giras a Osa donde se realizó un documental con ayuda del señor Marciano Molina. Además, se convierte OROARTE en un grupo impulsor de diversas actividades culturales y artísticas de este cantón. A partir del último cuatrimestre de 2013 OROARTE se convierte en un referente sobre el tema cultura en Orotina, dando paso a diversas iniciativas en fortalecimiento y visibilización de los artistas y las tradiciones orotinenses. Este año se está trabajando en el proyecto cultural Rescate de las Raíces Ancestrales viajando y haciendo investigación en el cantón de Palmar Norte, con el tema de las esferas de piedra. Se han entrevistado a indígenas de la zona y a funcionarios del Museo Arqueológico de Finca 6. Su producto final será un video documental que será presentado a la comunidad orotinenses en octubre de este año.
- Para lo que va de este año el eje de cultura, cuya coordinación recae en la UNED, bajo la figura de su extensionista, tiene el ofrecimiento de la actual Ministra de Cultura para ser tomado como modelo en la gestión cultural del Pacífico Central, lo anterior por su valiosa labor en pro del fortalecimiento de la identidad cultural orotinense y las múltiples alianzas estratégicas y redes interinstitucionales que ha logrado afianzar dicho eje. Dicho plan piloto o modelo tendrá como resultado final la elaboración de políticas culturales locales, tomando en cuenta al gobierno local, la institucionalidad presente en el cantón y la parte comunal.
- A su vez, la UNED como coordinadora del eje de cultura del CCCI tiene a cargo la coordinación de 5 actividades culturales anuales a saber: Día del Ferrocarrilero, tradicional Pasada del Sagrado Corazón de Jesús, Celebración del Cantonato, Celebración Semana Cívicas y actividades navideñas.
- Se está dando soporte al CCCI de Garabito, como cantón de influencia del centro universitario, coordinando para el próximo año diversas actividades en el área cultural y de extensión.
- Se cuenta con una exitosa alianza con la Fundación Fiebres por el Tren que permite el rescate del pasado ferroviario orotinense.
- Se coordina y trabaja en los siguientes objetivos:

- Rescate del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
- Inventariado de dicho patrimonio.
- Consecución de la asa de la Cultura Orotinense.
- Se realizaron dos foros del documental “Guayabo aún por descubrir”.
- Participación en talleres de Estrategia para el Desarrollo del Pacífico Central a cargo del MIDEPLAN. Siendo la UNED-Orotina contado como un aliado estratégico de este Ministerio.
- Participación taller en el Sur: Se participó en el taller de la Vicerrectoría de Investigación por invitación de la Administradora del CeU de Ciudad Neilly. Dicho taller desarrolló el tema de los pasos a seguir por el investigador principiante.
- Participación en la Semana Cívica, coordinada por la Municipalidad, donde se le da a la UNED Orotina un día específico para desarrollar actividades.
- Participación en tres foros sobre Impacto del Aeropuerto Internacional en Orotina.
- Apoyo y fortalecimiento en la organización, divulgación y venta de producto al grupo de Artesanas “Entre frutas y ramales”.
- Coordinación y apoyo en las capacitaciones a municipalidades sobre los Planes Viales Cantonales de Orotina y San Mateo.
- Foro de Luis Paulino Vargas sobre Desarrollo Regional, dirigido a las fuerzas vivas, sector político, sociedad civil, juventud, instituciones.
- Se facilitó las instalaciones y el laboratorio de cómputo para capacitaciones al Ministerio de Seguridad Pública, al INA, a la Municipalidad, a la Unión de Gobiernos Locales, Coopeorotina, Instituto de Desarrollo Rural, Ministerio de Agricultura y Ganadería; logrando de esta manera alianzas estratégicas dentro del área de influencia del centrouniversitario.
- Tres reuniones con la Cámara de Turismo de Jacó para coordinar capacitaciones en Inglés, Telemática y la presentación de los resultados del diagnóstico de la Región Pacífico Central.
- Participación en Bandera Azul: se obtuvo la Bandera 4 Estrellas en el 2013 y 2014 , categoría Centros Educativos como premio a la labor en pro del cuidado ambiental.
- Participación en el curso de Control Interno del PROVAGARI.
- Participación grupo PROTORED ECOLÓGICO: se realizaron charlas con el apoyo del Club de Leones sobre reciclaje, se plantaron árboles en la cuenca del río Jesús María, campañas de recolección de basura, campaña contra el dengue.
- Capacitación, asesoría y acompañamiento al Grupo de Mujeres de Antigua Hacienda, con el programa Aula Móvil. Además se elaboró un mural representativo a la Historia del Cantón. También a la Cooperativa de mujeres de Cebadilla y Asociación de Artesanas de San Mateo.
- Como una forma de proyectarnos a la comunidad, colaboramos con el CEN-CINAI recolectando juguetes con estudiantes y compañeros de la UNED.

RESULTADOS EN PROCESO

Actividades o proyectos que iniciaron en el año pero tienen una duración mayor a un año o no se finalizaron en el 2013 y continuarán en el 2014.

- Con el Grupo Oroarte: continuación del proyecto Rescate de las Costumbres, Tradiciones e Historia del cantón de Orotina y San Mateo y del proyecto Rescate de Nuestras Raíces Ancestrales con la visita a Osa para preparar un documental sobre las esferas con el apoyo del señor Marciano Molina. Además perfeccionamiento de la técnica de pintura.
- Proyecto de Mejoramiento de Vida en las comunidades de Cebadilla y Barrio Nuevo con la participación del INDER, Ministerio de Salud, MAG, Municipalidad, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Escuela de Ciencias de la Administración.
- Cooperativa de Mujeres de Cebadilla y Asociación de Artesanas de San Mateo: elaboración del plan estratégico y capacitación con ayuda del señor Federico Li y la Dirección de Extensión.
- Proyecto Seguridad Alimentaria de la Vicerrectoría de Investigación en coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural y los centros universitarios de Quepos y Cartago. Se trabaja en los Asentamientos Romakri en San Mateo, los Ángeles en Parrita y Cot de Cartago.
- Coordinación del Eje de Cultura y la Secretaría del CCCI de Orotina.
- Continuación del Proyecto Rescate de Patrimonio Cultural y Arquitectónico del Cantón de Orotina, en alianza con el gobierno local, INDER, MIDEPLAN y Ministerio de Cultura.
- Proyecto Investigación sobre personajes prominentes del Cantón de Orotina.
- Foros de discusión sobre: realidad del cantón, economía y desarrollo local y temas de participación ciudadana.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Son muchos y muy diversos los procesos que este centro universitario lleva a cabo, a pesar de la buena voluntad y disposición de su personal hay que tomar muy en cuenta la falta de recurso humano existente. Para expandirnos y fortalecer su accionar es urgente tener más personal o en su defecto aumentar las jornadas de los compañeros con un cuarto de tiempo.

Al ser la UNED la única universidad presente en esta zona y que comprende cuatro cantones: Orotina, San Mateo, Turrubares y Garabito la exigencia que pesa sobre este recinto es considerable y si hablamos de mejora en el servicio brindado y los procesos en curso, la contratación de personal es un tema a analizar muy a fondo.

- Sigue en aumento y fortalecimiento la red interinstitucional con la cual se ha venido trabajando a lo largo de estos años y que ya está dando muchos y muy buenos frutos.
- La presencia de la UNED en el CCCI de Orotina continúa y se afianza su prestigio a nivel inter y extra cantonal. Esta presencia debe fortalecerse y ser apoyada por nuestras autoridades cada vez más.
- Fortalecimiento de los proyectos que se están manejando actualmente y corresponden a la realidad actual, por tanto, se convierten en motores para el desarrollo regional.
- Diseño e implementación a futuro de la plataforma cultural regional. Idea originada en este centro universitario y visto con buenos ojos por parte del gobierno local y altas autoridades.

CENTRO UNIVERSITARIO DE OSA

GERARDO BOLÍVAR MORA HERRERA
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe detalla el desarrollo del quehacer integral del Centro Universitario de Osa. Se presentan indicadores relativos al comportamiento de matrícula, aspectos relativos a la atención socioeconómica al estudiante, la evolución presentada en aspectos académicos.

Durante este periodo, los procesos administrativos inherentes a la matrícula han sido ejecutados en forma satisfactoria en cada uno de los periodos, igual puede destacarse para la participación de apoyo a los procesos académicos de las diferentes escuelas.

Matrícula

Se puede destacar que lo relativo al crecimiento en población estudiantil, obedece a dos hechos principalmente; el traslado a una sede de uso casi exclusivo para el centro universitario y la participación de la institución representada por el personal y estudiantes del centro universitario en procesos comunales, donde obviamente se aprovecha para realizar actividades de mercadeo y divulgación.

Además de la matrícula ordinaria el centro universitario ha tenido en forma constante durante cur-

Cuadro 1
DISTRIBUCIÓN DE MATRÍCULA POR AÑO
Y CUATRIMESTRE PERIODO 2011-2014

| AÑO | I CUATRIMESTRE | II CUATRIMESTRE | III CUATRIMESTRE | TOTAL |
|------|----------------|-----------------|------------------|-------|
| 2011 | 136 | 92 | 94 | 322 |
| 2012 | 121 | 139 | 136 | 396 |
| 2013 | 163 | 147 | 158 | 468 |
| 2014 | 158 | 154 | — | 312 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

ses libres de Inglés, venta de servicios e Inglés del Programa CONARE.

Atención socioeconómica

En materia de atención socioeconómica a los estudiantes, si se compara la cantidad de estudiantes durante el periodo en análisis y la matrícula en cada uno de los cuatrimestres, se puede determinar que el porcentaje de estudiantes del CeU de Osa que reciben este beneficio es significativo. No obstante en los últimos cuatrimestres la cantidad de cupos que se asignan al CeU para que los interesados puedan solicitar la beca es bastante inferior a la demanda y poco consecuente con la realidad socioeconómica del cantón donde se ubica el centro universitario.

Graduados

Al analizar la cantidad de graduados que tiene el Centro Universitario de Osa, durante este periodo, es necesario hacer una valoración crítica de la situación, pues la cantidad de graduados que presenta, en relación a la cantidad de estudiantes que ha venido teniendo el centro universitario, si se ve en forma superficial, no parece consecuente con la cantidad total de matrícula que ha manejado.

En este tema, hay dos hechos relevantes a considerar, para encontrar explicación; uno es que el centenar de estudiantes se alcanza con el traslado a las nuevas instalaciones, donde este coincide con el inicio del periodo en análisis, por lo que la población que se maneja en su mayoría son estudiantes de pocos años en la UNED. Un segundo hecho es que con la reapertura del Centro Universitario de Buenos Aires, estudiantes del CeU de Osa de las comunidades de Boruca, Curré y algunos del CeU de Buenos Aires se trasladaron a la nueva sede, más o menos 30 estudiantes (este hecho se da antes del traslado a la nueva sede del CeU de Osa). Algunos de ellos ya tenían una permanencia mayor a los dos años, de estos varios ya se han graduado.

Rendimiento académico

Para hacer referencia al rendimiento académico y la deserción en el CeU de Osa, se toma como referencia los informes de rendimiento académico de los años 2011 y 2012, según el reporte para cada una de las escuelas. En este se destacará únicamente aquellas asignaturas en las que para algunos de los periodos se presente un rendimiento académico o deserción inferior a 50% de aprobación. Para el rendimiento se toma la aprobación absoluta, pues esta

Cuadro 2
ESTUDIANTES BECADOS PERIODO 2011-2014

| AÑO | I CUATRIMESTRE | II CUATRIMESTRE | III CUATRIMESTRE |
|------|----------------|-----------------|------------------|
| 2011 | 59 | 41 | 45 |
| 2012 | 42 | 58 | 76 |
| 2013 | 76 | 91 | 85 |
| 2014 | 84 | 88 | 0 |

FUENTE: Oficina de Atención Socioeconómica de CeU de Osa.

Cuadro 3
GRADUADOS SEGÚN AÑO Y SEXO, 2011-2014

| AÑO | SEXO | | |
|------|------|---|---|
| | H | M | T |
| 2011 | 1 | 4 | 5 |
| 2012 | 0 | 6 | 6 |
| 2013 | 1 | 1 | 2 |
| 2014 | 0 | 3 | 3 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Cuadro 4
**RENDIMIENTO ACADÉMICO, ASIGNATURAS CON MENOR %
DE APROBACIÓN POR ESCUELA Y PERIODOS ACADÉMICOS, 2011**

| ESCUELA | ASIGNATURAS | PERIODOS | PORCENTAJE DE APROBACIÓN ABSOLUTA |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ciencias de la Administración | Estadística I | I cuatrimestre | 33,33% |
| | Contabilidad I | I, II, III cuatrimestres | -40% |
| | Administración General I | I, II, III cuatrimestres | -40% |
| Ciencias Sociales y Humanidades | Literatura e identidad nacional | I cuatrimestre | 33,33% |
| | Lenguaje y realidad social | II cuatrimestres | 11,11% |
| | La ciencia en su historia | III cuatrimestres | 33,33% |
| Ciencias Exactas y Naturales | El ser humano y su entorno | III cuatrimestre | 20% |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

contempla tanto a los estudiantes que finalizaron el periodo en la asignatura como aquellos que se retiraron (ver Cuadro 4).

Durante este año la Escuela de Ciencias de la Educación mantuvo en todas sus asignaturas un promedio superior a 50% de aprobación absoluta, dándose en la mayoría de las asignaturas porcentajes de aprobación superior a 80% (ver Cuadro 5).

En ambos periodos la cantidad de estudiantes que abandonaron los cursos fue poca. En este centro universitario, la cantidad de estudiantes que se retiran por cuatrimestres oscila entre los 15 y 25 estudiantes. Este rango es similar para los nuevos ingresos, lo que ha hecho que la matrícula se mantenga y experimente un crecimiento cuatrimestre a cuatrimestre.

Limitaciones para el ofrecimiento de la docencia

Dentro de los aspectos que han limitado el ofrecimiento de la docencia, con la afectación consecuente en el rendimiento académico del en el centro universitario, hay temas que son fundamentales, de acuerdo a la experiencia e inquietudes que plantea el estudiante a la administración:

- La poca posibilidad de acceder al servicio de tutorías que ofrece la UNED. Estas están muy centralizadas en detrimento del servicio que se ofrece al estudiante de las regiones.
- Problemas de accesibilidad y disponibilidad de tareas a desarrollar cuando hay cursos que tienen componentes en la web y en algunos casos problemas para comunicarse con los tutores.
- Algunos cursos requieren conocimientos previos, básicos para poder enfrentar con éxito algunos cursos: conocimientos de Excel, conocimientos básicos de Química, Física y Matemática y no existe un programa de nivelación que contrarreste esta limitación.

Cuadro 5
RENDIMIENTO ACADÉMICO, ASIGNATURAS CON MENOR % DE APROBACIÓN POR ESCUELA Y PERIODOS ACADÉMICOS, 2012

| ESCUELA | ASIGNATURAS | PERIODOS | PORCENTAJE DE APROBACIÓN ABSOLUTA |
|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Ciencias de la Administración | Contabilidad I | I II III cuatrimestres | -50% |
| | Administración General I | I II III cuatrimestres | -50% |
| Ciencias Sociales y Humanidades | Literatura Infantil | III cuatrimestre | 25% |
| Ciencias de la Educación | Didáctica General | II cuatrimestre | 37,5% |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Otros logros

Con la participación del personal del centro universitario y la asociación de estudiantes se han dado logros, no únicamente en el campo meramente académico, sino también en materia de infraestructura (con repercusión directa en beneficio de la academia), se han realizado acciones para posicionar el centro universitario y la UNED en el ámbito local, participando en procesos comunales donde se da la vinculación y articulación del centro universitario con organizaciones comunales e instituciones públicas y privadas. El centro universitario tiene participación en el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional del cantón de Osa, donde participa específicamente en la Comisión de Educación y Cultura. En coordinación con instituciones que promueven el desarrollo y la cultura. En el centro universitario se realizan al menos diez actividades académicas como charlas, exposiciones, otros durante el año, siendo la principal la participación junto al Museo Nacional y al Ministerio de Cultura en el Festival de la Esferas del cantón de Osa. Durante el 2014 se ha

se impulsa una iniciativa para promover en los vecinos de la comunidad acciones de reforestación mediante la siembra de árboles propios de la zona, una iniciativa en la que participamos con el apoyo del ICE y la extensionista de la región.

En el ámbito regional, el centro universitario ha hecho el mayor esfuerzo por lograr la articulación y coordinación con los centros universitarios de la región, para facilitar y garantizar el mejor aprovechamiento en el desarrollo de procesos académicos, como tutorías, calificación de instrumentos donde conforme a la organización de estos procesos por parte de las cátedras donde nos toca participar en forma conjunta con uno o más centros. De igual manera, se ha participado en la formulación de propuestas, respuestas e iniciativas en forma conjunta con los otros centros universitarios de la región para responder a solicitudes del Consejo de Centros, de la Dirección de Centros y de otras instancias donde se pide el criterio colegiado de los centros universitarios de la región Brunca.

El centro universitario, desarrolla una iniciativa de inducción para estudiantes de nuevo ingreso, paralelamente para aquellos estudiantes que expresamente lo solicitan, a falta de tutorías en el centro universitario y en la región se procura acompañarles en algunos procesos académicos como uso de las plataformas de aprendizaje que utiliza la UNED, interpretación de instrucciones cuando deben realizar tareas, análisis de cronogramas, entre otros.

En el área de vida estudiantil, el centro universitario cuenta con una buena participación de la Asociación de Estudiantes apoyando la gestión del

centro universitario, además se cuenta con dos representaciones deportivas (equipo de fútbol sala masculino y femenino), un grupo de danza típica de reciente integración y un grupo de ciclismo recreativo, donde se integran estudiantes, funcionarios y amigos del centro universitario.

Conclusión

Al finalizar el análisis de los actuado por el centro universitario durante el presente periodo, y los servicios que ofrece la universidad en su gestión integral, no cabe duda que lo hecho se apega a la razón para la cual fue creada la UNED, a su misión; no obstante es importante atender las limitaciones se con alguna frecuencia nos señala el estudiante, aprovechando en forma racional, eficaz y eficiente los recursos que hoy ofrece la sociedad para procurar un servicio, caracterizado por mayor equidad para todos los estudiantes de la UNED, independientemente de la distancia y que le permita atender sus expectativas de formación profesional al tiempo que atiende sus obligaciones como individuo.

Recomendación

Para acortar las distancias y buscar equidad en el acompañamiento durante proceso de mediación pedagógica facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje al estudiante, sería importante dar mayor aprovechamiento a los recursos tecnológicos con que cuenta el país y la UNED, para ofrecer tutorías y otras actividades para compartir experiencias y aprendizaje por parte del estudiante-tutor, tutor-estudiante, estudiante-estudiante.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Para el curso lectivo 2011 el centro universitario traslada sus instalaciones del Colegio Técnico Profesional de Osa, al Centro de Palmar Norte, lográndose con esto una mejor atención de los diferentes servicios que ofrece la institución y experimentándose un importante beneficio en lo relativo a identidad del centro universitario.
- La matrícula del 2011 al 2014, experimenta un importante crecimiento y consolidación, donde por período se maneja una matrícula de entre 120 y 150 estudiantes en promedio.
- La UNED, desde el centro universitario consolida procesos de vinculación y cooperación con otras instituciones públicas y privadas de la comunidad.
- La presencia de la mujer como estudiante de la UNED en Osa, es un detalle a destacar, aproximadamente 80% de la población está constituida por mujeres.

RESULTADOS EN PROCESO

- Disminución de la cantidad de estudiantes que abandonan cursos o desertan.
- Mejoramiento de las condiciones de infraestructura.
- Negociación y solicitud periodo a periodo para procurar el mayor acceso del estudiante de la UNED de Osa al servicio de tutoría.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Intercambio constante de opinión con estudiantes, personal del centro universitario, escuelas en procura de mejorar la calidad del servicio que se ofrece al estudiante.
- Ejecución de una iniciativa de inducción y acompañamiento al estudiante al ingreso y durante la carrera.
- Asesoría constante al estudiante en aquellos procesos que requiere que las autoridades académicas resuelvan, entre otros: apelaciones, promedios, solicitudes.

CENTRO UNIVERSITARIO DE PALMARES

YORLENY CHAVARRÍA BOLAÑOS
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

A continuación se presenta un resumen general de las actividades académicas y procesos administrativos realizados en los años 2011-2012- 2013 y 2014

Se presenta al lector un resumen de la información referente a la matrícula del Centro Universitario de Palmares entre el periodo 2011-3 y 2014-4.; cantidad de graduados según sexo, total de estudiantes por graduarse, entre otras (ver Cuadro 1).

Además se indican los resultados obtenidos en la gestión del periodo así como los resultados en proceso y un último apartado que se denomina acciones para la mejora continua.

Es importante señalar que todos los centros universitarios deben realizar sin excepción, los procesos administrativos y académicos como es la realización de los tres periodos de matrícula, los tres actos de graduación, recepción y entrega de tareas, coordinación y control de las 4 tutorías presenciales, videoconferencias, etcétera.

Por lo anterior, el informe se basa, a criterio del autor, en las actividades más relevantes y de mayor impacto a nivel estudiantil, comunal y laboral realizadas en los años que van del 2011 a mayo del 2014.

Cuadro 1
MATRÍCULA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PALMARES
PERIODO 2011-3 Y 2014-4

| AÑO | PAC | CANTIDAD DE ESTUDIANTES |
|------|--------|-------------------------|
| 2011 | 2011-3 | 1877 |
| | 2011-4 | 1786 |
| | 2011-5 | 1551 |
| 2012 | 2012-3 | 1949 |
| | 2012-4 | 1833 |
| | 2012-5 | 1579 |
| 2013 | 2013-3 | 1870 |
| | 2013-4 | 1887 |
| | 2013-5 | 1582 |
| 2014 | 2014-3 | 1926 |
| | 2014-4 | 1643 |

FUENTE: datos enviados por la Dirección de Centros Universitarios

Se reitera que la información no se presentará dividida por años, sino es una descripción general de lo más importante, si bien es cierto los centros universitarios realizan procesos administrativos, en el periodo que se describe, la gestión fue planificada en tres aspectos: desarrollo y estabilidad de funcionarios, acondicionamiento físico apropiado para funcionarios y construcción de espacios multifuncionales y el desarrollo de la investigación y extensión desde y por el centro universitario con la vinculación respectiva con otras instancias de la universidad.

Se incluye además el informe de las Áreas de Extensión Universitaria y Orientación de 2013, se solicitó información a la encargada del CONED pero no se obtuvo respuesta. La que está plasmada en el documento es la referente a 2013.

Entre otras cosas se puede apreciar en el Cuadro 1 y en el gráfico de la Figura 1 que el mayor número de estudiantes matriculados se presentan en el primer cuatrimestre de cada año.

De la información anterior también se puede apreciar que en los años 2011, 2012-2 y 2013-3 en porcentaje de matriculados en los tres cuatrimestres el porcentaje es similar entre los tres (ver Figura 2).

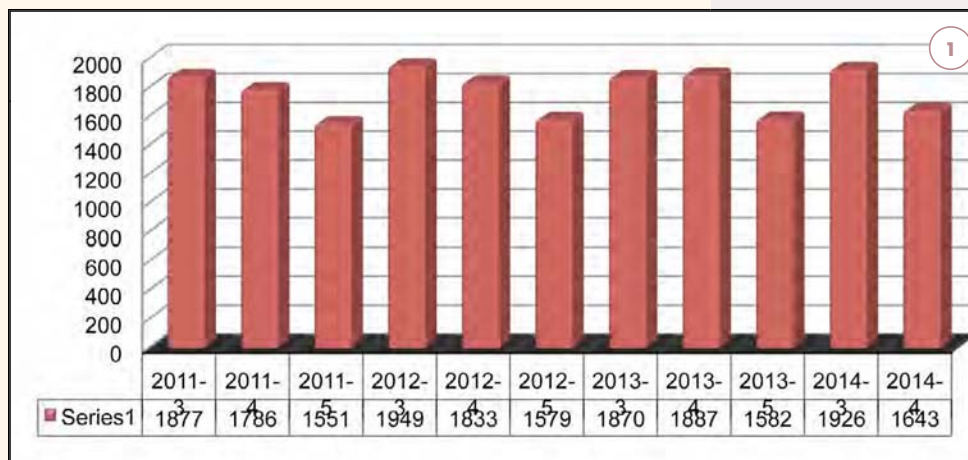


FIGURA 1. Gráfico de matrícula

FUENTE: Datos suministrados por la Dirección de Centros Universitarios.

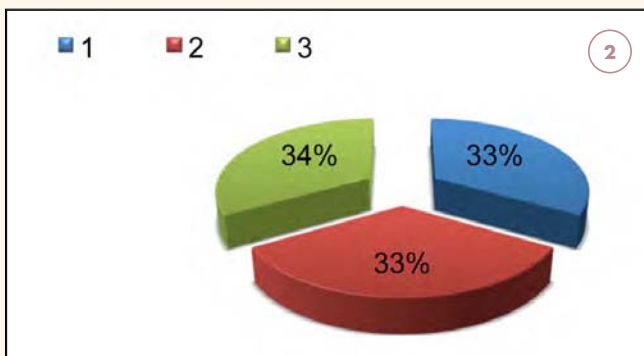


FIGURA 2. Gráfico total de estudiantes matriculados en los años 2011-2012 y 2013

FUENTE: datos suministrados por la Dirección de Centros.

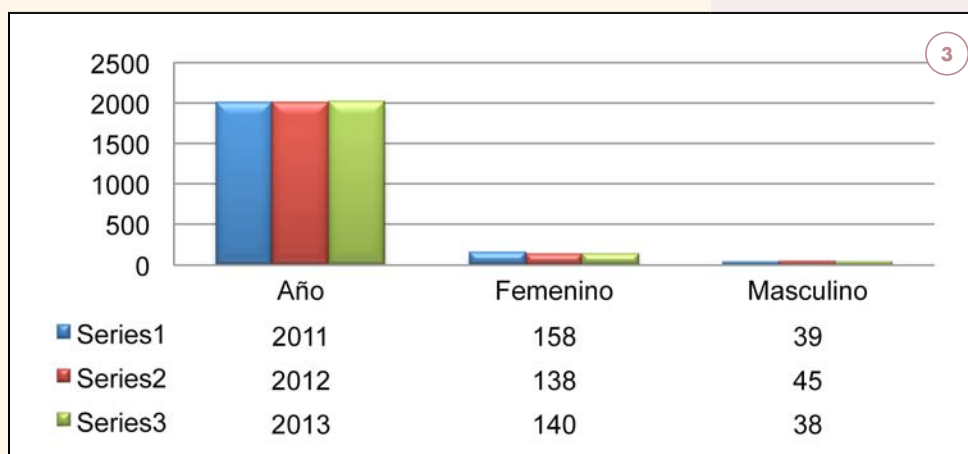
FIGURA 3. Gráfico estudiantes graduados según sexo, del 2011 al 2013

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE)

Cuadro 2
ESTUDIANTES GRADUADOS SEGÚN SEXO,
DEL 2011 AL 2013

| AÑO | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL GENERAL |
|---------------|----------|-----------|---------------|
| 2011 | 158 | 39 | 197 |
| 2012 | 138 | 45 | 183 |
| 2013 | 140 | 38 | 178 |
| TOTAL GENERAL | 436 | 122 | 558 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).



RESULTADOS OBTENIDOS

Remodelación y creación de nueva infraestructura

Mejor acondicionamiento físico y nueva infraestructura beneficiando a funcionarios, estudiantes y comunidad (remodelación del área de atención al público, construcción y equipamiento de la nueva área multifuncional de capacitación comunal y estudiantil, construcción de una bodega).

CONSTRUCCIÓN DE LA CASETA DE SEGURIDAD

Una de las áreas importantes en una institución es la seguridad. El Centro Universitario de Palmares, años atrás contaba con un oficial de seguridad, posteriormente con dos y a partir del 2011 y gracias a la gestión realizada cuenta con tres oficiales que brindan resguardo las 24 horas del día.

La incorporación de un tercer oficial vino a solucionar un grave problema como era el exceso en las jornadas laborales (12 horas), esto sin mencionar que no se les portaba horas extras, excepto las de los días feriados obligatorios, y prácticamente no tenían ningún día libre.

La necesidad de un espacio físico que reuniera las condiciones mínimas para que los compañeros tuvieran sus efectos personales se convirtió en una prioridad.

Gracias al presupuesto otorgado al CeU y al manejo eficiente de este, se ahorró recursos en unas partidas presupuestarias, mediante buenas prácticas administrativas, logrando invertir el dinero para la adquisición de la caseta (ver Figura 4).

Cuadro 3
TOTAL DE GRADUANDOS, DE ACUERDO CON LAS GRADUACIONES DEL 2014-1 Y 2014-2

| CENTRO | GRADUACIÓN | TOTAL |
|----------|------------|-------|
| Palmares | 20141 | 70 |
| Palmares | 20142 | 72 |
| TOTAL | | 142 |

FUENTE: Dirección de Centros Universitarios.

REMODELACIÓN DEL ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Los recursos otorgados por la Rectoría en los años 2011 y 2012 se invirtieron en el lograr un único objetivo: remodelar por completo el área de atención al público.

Era urgente intervenir el espacio ya que este satisfacía ni a estudiantes ni cumplía con condiciones apropiadas para el desempeño laboral de las funcionarias.

A partir del 2013 el Centro Universitario de Palmares cuenta con tres estaciones de 7 estaciones de trabajo, brindando a funcionarios y estudiantes un espacio acorde a las condiciones ergonómicas necesarias y de acceso de acuerdo a la Ley 7600.

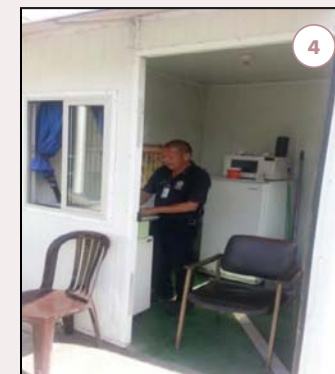


FIGURA 4. Resultado de la construcción de la caseta de seguridad del Centro Universitario de Palmares

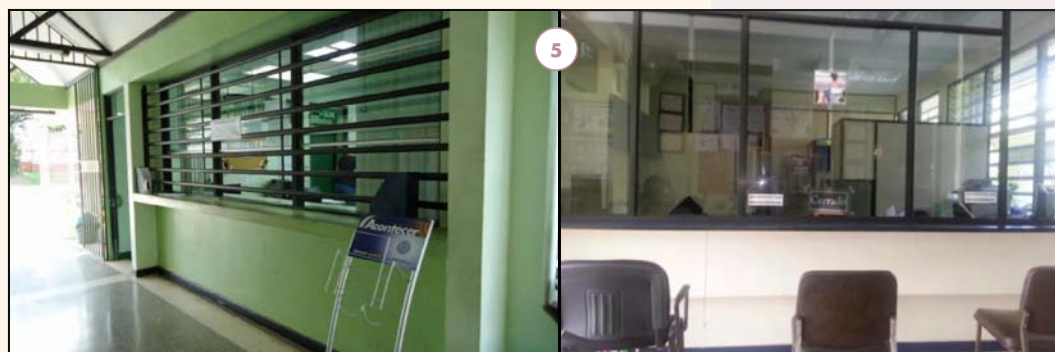


FIGURA 5. El antes y el después de la remodelación del área de atención al público del Centro Universitario de Palmares

Además es importante mencionar que la remodelación incluyó un módulo privado para la atención de estudiantes (trabajo social).

PROYECTO: ÁREA MULTIFUNCIONAL DE CAPACITACIÓN COMUNAL Y ESTUDIANTIL

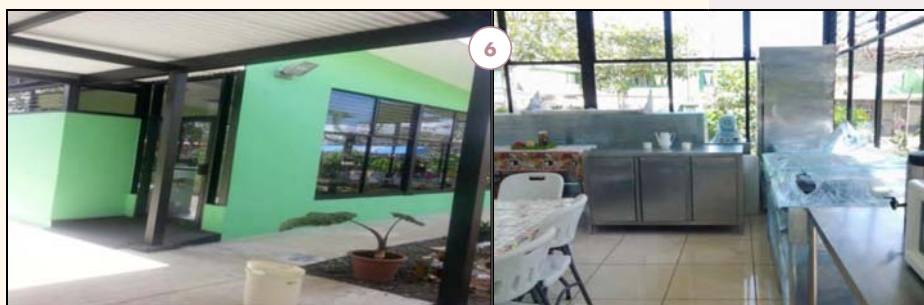
Es un proyecto innovador en el cantón, cuyo objetivo es promover espacios académicos y de extensión universitaria, dirigidos a estudiantes y a la comunidad en general en el área culinaria y afines. Simultáneamente cumple la función de comedor que disfrutaban funcionarios y estudiantes.

El proyecto consta de varias fases: la primera construcción del espacio y segunda equipamiento industrial están completas, haciendo falta únicamente la realización de obras menores para su funcionamiento, la tercera se trabaja con la Dirección de Extensión para la elaboración de los primeros talleres que se ofrecerán a la comunidades estudiantil y general.

CONSTRUCCIÓN DE BODEGA

El centro universitario a pesar de contar con 36 años de existencia dentro su infraestructura no contaba con un lugar para resguardar artículos varios (limpieza, papelería, mobiliario, etc.), el espacio era de urgencia dado que muchas de las cosas son de valor y al no tener un sitio adecuado, el riesgo de extraviarse o deteriorarse era latente. Sin mencionar que la acumulación de artículos en las aulas y pasillos ofrecían al visitante una sensación de desorden por más orden que se quisiera mantener.

En un trabajo conjunto, centro universitario quien logró gestionar recursos externos para cubrir la mano de obra de y la anterior Vicerrectoría Eje-



cutiva, quien facilitó los materiales se logró construir el espacio que además de facilitar a los conserjes el resguardo de materiales y utensilios de limpieza al ser un sitio lo suficientemente espacioso la bodega con el acondicionamiento apropiado servirá en periodos de matrícula para la recepción, entrega y liquidación de libros, evitando así que estos deban movilizarse de un sitio a otro como sucede actualmente.

ADQUISICIÓN DEL MOBILIARIO Y EQUIPO NECESARIO PARA UNA MEJOR DESEMPEÑO LABORAL

Se gestionó estabilidad laboral de varios de los funcionarios que estaban en la condición de interinos y la contratación de un tercer oficial eliminando por completo la pésima situación de los compañeros del área de seguridad.

Se fortalece la labor de extensión universitaria con el proyecto del Área Multifuncional de Capacitación Comunal y Estudiantil, con la planificación en primera instancia con el desarrollo de talleres en el área culinaria y se planifica que a un futuro próximo se puedan impartir cursos en esta temática. Este proyecto les dará continuidad la administradora del centro universitario.

FIGURA 6. Detalles del proyecto de área multifuncional de capacitación comunal y estudiantil para el Centro Universitario de Palmare

Se desarrollan proyectos en áreas sustantivas como la investigación, la docencia y la extensión en el centro universitario con los proyectos de la instalación del módulo para la producción en ambiente protegido y la Red de Investigación y Extensión en centros universitarios. Este proyecto les dará continuidad la administradora del centro universitario.

RESULTADOS EN PROCESO

- Proyectos planificados y en proceso relacionados con extensión e investigación.
- Instalación de un módulo educativo (invernadero) para la producción en ambiente protegido, para fortalecer actividades dirigidas a la docencia, investigación y extensión en beneficio de estudiantes y comunidad.
- Red de investigación-extensión en los centros universitarios de la subregión Central Oeste.
- Conclusión de las últimas etapas de área multifuncional de capacitación comunal y estudiantil.

ACCIONES DE MEJORA CONTINUA

- Los centros universitarios deben migrar hacia acciones concretas en torno a convertirse realmente en focos de desarrollo regional, es necesario avanzar hacia un nivel más estratégico, claro está, sin descuidar en lo más mínimo las labores administrativas.
- El centro universitario como una unidad académica más, debe demostrar que está a nivel de lograr objetivos en las áreas de la docencia, extensión y la investigación, para esto en muchos de los centros y en específico el de Palmares, cuentan con un gran recurso como es el humano, funcionarios con una preparación más allá del pregrado con un compromiso excepcional por la UNED conforman dos de los elementos fundamentales para ir más allá que una labor meramente administrativa.
- Fortalecer el desarrollo de acciones sustantivas como la docencia, la extensión y la investigación coordinadas con las diferentes instancias universitarias, donde el centro universitario se caracterice por liderar de las posibles iniciativas siempre buscando el trabajo articulado y la vinculación entre instancias a lo interno como a lo externo del centro universitario.

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe muestra que algunos indicadores, por ejemplo la matrícula, la cantidad de graduados y el número de becados, han tenido una mejora, la cual puede ser mucho más notable de concretarse la construcción de una sede propia.

El trabajo demuestra que este CeU está transitando hacia un proceso de evolución, donde además de realizar eficientemente las labores que le son encomendados tradicional y típicamente, los cuales son fundamentales, se está avanzando hacia otro tipo de procesos. Como se podrá demostrar, se están empezando a realizar otras acciones y actividades que se relacionan con áreas sustantivas de la UNED y en donde destacan al acompañamiento académico a los estudiantes y procesos incipientes de investigación y de extensión.

RESULTADOS OBTENIDOS

Este CeU está transitando hacia un proceso de evolución, donde además de realizar eficientemente las labores que le son encomendados tradicional y típicamente, los cuales son fundamentales, se está avanzando hacia otro tipo de procesos. Como se podrá demostrar, se están empezando a realizar otras acciones

y actividades que se relacionan con áreas sustantivas de la UNED y en donde destacan al acompañamiento académico a los estudiantes y procesos incipientes de investigación y de extensión (ver Cuadro 1).

Cuadro 1
**ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN SEXO
POR CUATRIMESTRE. 2011-2014**

| | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|------------------|---------|---------|-------|
| 2011 | | | |
| Total | 896 | 364 | 1260 |
| I cuatrimestre | 313 | 141 | 454 |
| II cuatrimestre | 299 | 122 | 421 |
| III cuatrimestre | 284 | 101 | 385 |
| 2012 | | | |
| Total | 951 | 349 | 1300 |
| I cuatrimestre | 334 | 126 | 460 |
| II cuatrimestre | 316 | 112 | 428 |
| III cuatrimestre | 301 | 112 | 413 |
| 2013 | | | |
| Total | 1007 | 386 | 1393 |
| I cuatrimestre | 341 | 127 | 468 |
| II cuatrimestre | 338 | 131 | 469 |
| III cuatrimestre | 324 | 125 | 449 |
| 2014 | | | |
| I cuatrimestre | 363 | 162 | 525 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

En este período hemos realizado con éxito, 10 procesos de matrícula, además de los 2 semestrales por año, el número de matriculados ha oscilado entre 425 a 525, la mayoría de los cuales son mujeres. A pesar de algunas limitaciones, las cuales están reportadas en los respectivos informes de matrícula, este proceso ha transcurrido con éxito y con tendencia es a la alza. El tema es ir mejorando la capacidad para atender mayor número de estudiantes, para lo cual estamos en proceso de trasladar la parte administrativa a un edificio alterno, además la construcción de una nueva Sede es prioridad para la administración.

Tanto el tema de género, a favor de las mujeres, que se ve claramente en el Cuadro 1, como la tendencia al aumento número de matriculados, tiene relación con el endurecimiento de las condiciones socioeconómicas del área de influencia de este CeU, las cuales le dan más vigencia a la presencia de la UNED en la zona, en concordancia con el cumplimiento de su misión y su ley de creación.

El CeU de Puriscal, tiene un poco más de 60 graduados anuales en promedio, de los cuales la gran mayoría, según el Cuadro 2, son mujeres, lo cual se corresponde con las proporciones en matrícula y más bien las mejora. En total hasta el 2013, esta Sede ha logrado graduar a más de 2000 mil personas, desde que existe en 1979. Es obvio que dadas las características del sistema a distancia, lograr un título en la UNED no es fácil, una meta clara y pendiente, en la que estamos trabajando, es como mejorar el acompañamiento académico al estudiantado, lo cual permite mejorar los índices de deserción, éxito, permanencia y graduación.

Cuadro 2
CANTIDAD DE GRADUADOS SEGÚN SEXO, CENTRO UNIVERSITARIO PURISCAL 2011-2013

| CÓDIGO | 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | | I GRADUACIÓN 2014 | | |
|--------|------|----|---------------|------|----|---------------|------|---|---------------|-------------------|---|---------------|
| | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL |
| 20 | 48 | 13 | 61 | 53 | 12 | 65 | 53 | 9 | 62 | 13 | 3 | 16 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Cuadro 3
ESTADÍSTICAS DE APROBACION, REPROBACION Y ABANDONO EN LOS CURSOS IMPARTIDOS POR CUATRIMESTRE. ESCUELA CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION MATRÍCULA ORDINARIA 2011-2013.

| | NÚMERO DE ESTUDIANTES | | | | TOTALES | | VALORES RELATIVOS | | | |
|-------|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------------|------------|---------|---------|
| | APROBADOS | REPROBADOS | DESERTORES | RETI-RADOS | MATRÍCULA | MATRÍCULA | APROBACIÓN | APROBACIÓN | % | % |
| | | | | | TOTAL | EFFECTIVA | ABSOLUTA | NETA | REPROB. | DESERC. |
| TOTAL | 378 | 254 | 86 | 12 | 730 | 718 | 52,65 | 59,81 | 35,38 | 11,98 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Contamos con este Cuadro 3, el cual muestra que los niveles de reprobación son muy altos, 36% aproximadamente, con una deserción de 12%, esto para la Escuela de Ciencias de la Administración, es de esperar que para la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales desmejore y esté un poco mejor para Ciencias Sociales y Humanidades; sin embargo, los niveles de repitencia, fracaso y deserción son índices en los que la UNED como un todo, puede hacer mucho para mejorar, acompañar académicamente a los estudiantes desde el propio CeU, puede ser un trabajo que rinda resultados visibles.

Esta sede ha estado trabajando, incipientemente en este proceso, hay dos funcionarios y el administrador que hacen labores, en la medida de sus posibilidades, de acompañar al estudiantado, tanto en tareas,

como en formato APA, búsquedas web y otros tipos de labores, este proceso es algo que se debe fortalecer con el apoyo de las escuelas y la designación de tutores regionales con carga para este fin.

Como podemos ver en el Cuadro 4, el número de estudiantes becados ha ido en aumento cada cuatrimestre, esto tiene que ver con el fortalecimiento de acciones de la DAES, pero también con la desmejora en las condiciones socioeconómicas de nuestros estudiantes y constituye un claro indicador de la labor social de la UNED y el cumplimiento de su misión.

Otro instrumento de apoyo económico que ha venido en aumento, es el uso del Fondo Solidario, el cual tiene mucha demanda, e igualmente se relaciona con las dificultades económicas de nuestros estudiantes para asistir a alguna actividad académica.

Mucha de la proyección que tiene la UNED en estas comunidades, se consigue a través de las horas becas, que realizan nuestros estudiantes en muchas instituciones locales y de los becados de 60 horas, vinculados a proyectos propios del CeU.

Indicadores de investigación, extensión y gestión por áreas

COORDINACIÓN CON EL EQUIPO DE TRABAJO DEL CeU Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN COMISIONES Y REUNIONES EN SEDE CENTRAL

Hemos logrado realizar una reunión Mensuales con agenda y acta.

Constantes reuniones en sede central en distintas comisiones como el Consejo de Vida Estudiantil, la Comisión de Desconcentración y el Consejo de Centros Universitarios.

Cuadro 4
ESTUDIANTES BECADOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PURISCAL, 2011-2014

| | |
|--------|-----|
| 2011-3 | 142 |
| 2011-4 | 124 |
| 2011-5 | 146 |
| 2012-3 | 147 |
| 2012-4 | 190 |
| 2012-5 | 191 |
| 2013-3 | 183 |
| 2013-4 | 204 |
| 2013-5 | 218 |
| 2014-3 | 219 |
| 2014-4 | 235 |

FUENTE: DAES, Sistema de Estudiantes Becados.

Conseguir estabilidad laboral para el funcionario. El objetivo es coordinar y motivar el equipo de trabajo para que su perfil incluya las labores fuera del CeU. Además de resolver y discutir problemas y focos de conflicto. Se ha conseguido participar activamente en sede central, sobre temas estratégicos para el buen desarrollo de esta Sede.

Fortalecer organizaciones y grupos dentro del CeU

Se han realizado reuniones en actividades del grupo de becados de la biblioteca quienes han visitado colegios rurales, realizando proyectos diversos. Además se ha coordinado con la Asociación de Estudiantes. Esto ha repercutido en el nivel de movilización de los estudiantes.

La meta es fortalecer las iniciativas estudiantiles dentro del CeU y liderar procesos de participación y

acciones dentro del propio CeU, que tengan como base la participación estudiantil.

Acciones de investigación

Publicación de tres artículos en la revista de Puerto Rico Exgénesis y el la RNA sobre la realidad de Puriscal y sobre Teoría Económica. Además se presentaron dos ponencias en el IV Congreso de la UNED. Hemos realizado actividades académicas diversas. Se presentó un proyecto de investigación sobre la atracción de IED a esta zona. Realizamos una actividad con CICDE sobre crisis del sector agrícola en Puriscal, la cual fue un éxito.

La meta es fortalecer las acciones de investigación desde el CeU logrando que estas acciones sirvan como base de procesos de extensión. Buscando que se realicen de exposiciones de adelantos de investigación en este CeU.

Acciones de extensión

Coordinación y alianza con la UPAP de Priscal, donde realizamos un estudio de factibilidad para una planta empacadora de carne, en conjunto con un grupo de estudiantes de la ECA. Además se logró coordinar y participar en la Radio Cultural de Puriscal donde dimos dos entrevistas. En la sede se realiza un uso de medios sociales y un fortalecimiento de las relaciones con la Municipalidad de Puriscal, donde colaboramos con la implementación de la Ley de Manejo de Desechos Sólidos.

En la sede se imparten cursos de Inglés y talleres del TSE. La meta es conseguir que, desde el propio CeU, se realicen acciones de extensión, rela-

cionando estas con investigación propia. Para ello se debe mejorar la comunicación y la presencia en la comunidad y promocionar y publicar los artículos en grupos relacionados y medios locales.

Procesos administrativos

Se ajustaron y ordenaron muchos procesos acorde con las sugerencias de la dirección del CeU. Se viene dando un proceso de fortalecimiento de la atención a los estudiantes.

La presencia activa en el Consejo de Vida Estudiantil, la Comisión de Desconcentración y el consejo del centro universitario.

La meta es mejorar y fortalecer la gestión de los procesos administrativos y continuar una participación activa en acciones estratégicas de desconcentración administrativa y de vida estudiantil, así como en el consejo del CeU.

Acciones de vida estudiantil

Se ha realizado una atención sistemática a los becados de parte de la trabajadora social, logrando un aumento sostenido del número de becados, lo cual implica acceso a la UNED para muchos sectores en situación precaria. Además se aplican las adecuaciones curriculares. Las horas estudiantes en proyectos comunales o instituciones, se han convertido en una forma de proyección de la UNED.

La meta es fortalecer la vida estudiantil en todos sus ámbitos y apoyar a los estudiantes en su proyecto de estudios, fortaleciendo el acompañamiento académico desde el CeU y la organización de los estudiantes.

Mantenimiento e infraestructura

Identificar y resolver problemas urgentes de infraestructura. Identificar y gestionar problemas estructurales. Alquilar una nueva sede para la parte administrativa, lo cual implica un cambio cualitativo en el ambiente para los funcionarios y ante todo en la atención a los estudiantes.

Se ha logrado resolver los problemas más apremiantes de infraestructura y plantear el tema de los problemas estructurales.

RESULTADOS EN PROCESO

- Redefinir y actualizar el manual de procedimientos, con el CPPI.
- Mayor participación de todos los funcionarios en las reuniones.
- Más capacitación para cambios requeridos, identificar las necesidades y hacerlas saber para mejorar.
- Discutir la necesidad de un consejo de sede.
- Mantener la participación activa en sede central.
- Motivar la pertenencia y la participación estudiantil.
- Más liderazgo en grupos como PROTORED para su fortalecimiento.
- Agenciar recursos para que más proyectos sean posibles.
- Llevar a buen fin el proyecto presentado.
- Seguir publicando y proyectando estas publicaciones a nivel regional.
- Aumentar el poder de convocatoria para exposiciones de adelantos de investigación.
- Movilizar más recursos para actividades de extensión en el CeU.

- Lograr que se realicen más exposiciones.
- Fortalecer la relación con la radio, el Consejo Local Ambiental y otras instancias del cantón, como la municipalidad.
- Publicar y promover las acciones que se realizan.
- Fortalecer la desconcentración y la vida estudiantil en el CeU.
- Mejorar la convocatoria, la participación y la pertenencia.
- Desarrollar más actividades de vida estudiantil desde el propio CeU.
- Si no se construye el nuevo CeU habrá que pensar en resolver varios problemas graves que nos aquejan, como el techo y la pared de la sala de videoconferencias.
- Tramitar con éxito el traslado a la nueva sede alquilada.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Para mejorar hay que sostener y mantener algunas de las acciones que se han indicado y gestionar los que está pendiente en el punto anterior, el CeU debe ir transitando hacia una sede académica, donde el acompañamiento de este tipo sea algo muy cotidiano y donde las acciones sustantivas sean un pan de cada día. Lo primero que se debe hacer es seguir esta senda y las acciones pendientes para ello, están definidas en el punto IV. Por otra parte, la UNED debe asignar mayores recursos humanos y financieros para que este fin se cumpla a cabalidad, asignado investigadores y extensionistas y construyendo la nueva sede, el proceso de fortalecimiento de los CeU no se puede hacer sin un acompañamiento adecuado desde central.

CENTRO UNIVERSITARIO DE QUEPOS

LOURDES MARÍA CHAVES AVILÉS
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe comprende información del período 2011-2014 y algunos datos generales del desarrollo de la vida académica y proyección comunitaria del centro universitario en el cantón de Aguirre y en la región Pacífico Central. Brevemente se describe cómo el centro ha ido evolucionando de ser una oficina receptora de documentos a ser un recinto que además de ésta función se esfuerza por proyectarse de diversas formas a la comunidad a la cual se debe.

En el período comprendido en el 2011-2014, el centro ha cambiado dos veces de local, detalle que ha beneficiado el crecimiento en matrícula y proyección comunitaria, si lo comparamos con los años antes y hasta el 2008 cuando la actividad del centro universitario se desarrollaba con muchas dificultades en las instalaciones de Instituciones del MEP.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula (ver Figura 1)

Cantidad de graduados (ver figuras 2 y 3)

Acciones realizadas

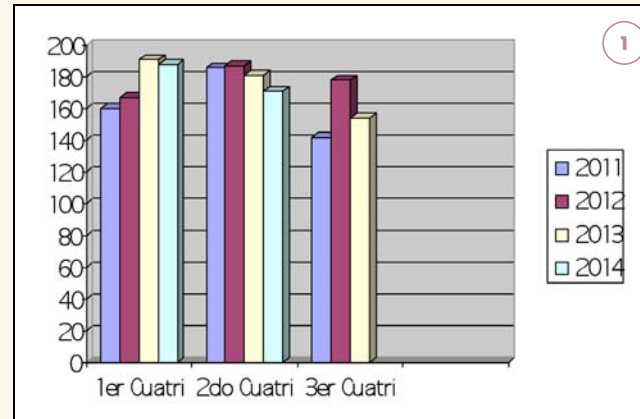
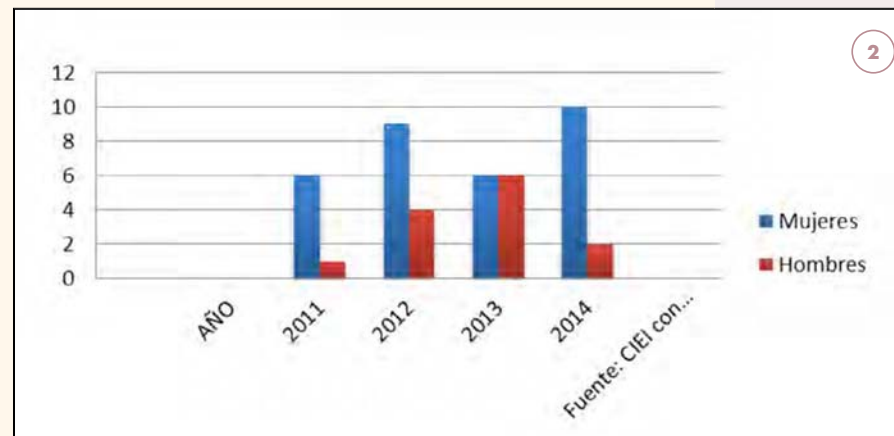


FIGURA 1. Gráfica de matrícula, 2011-2014

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

FIGURA 2. Gráfico según sexo de los estudiantes graduados

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).



Cuadro 1
ESTUDIANTES BECADOS
CeU QUEPOS
DE 2011-3 AL 2014-4

| PAC | CANTIDAD DE ESTUDIANTES BECADOS |
|--------|---------------------------------|
| 2011-3 | 25 |
| 2011-4 | 15 |
| 2011-5 | 24 |
| 2012-3 | 22 |
| 2012-4 | 24 |
| 2012-5 | 41 |
| 2013-3 | 52 |
| 2013-4 | 57 |
| 2013-5 | 57 |
| 2014-3 | 55 |
| 2014-4 | 57 |

FUENTE: Lista de becados OAS.
Elaborado por HSA.

- En el 2011 se participa en las reuniones del Programa de Regionalización Interuniversitaria que empieza a gestar el programa de Inglés para Turismo Rural, El Técnico en Ofimática y el Técnico en Telemática, entre otros. Dos años después se ofrecen en nuestro Centro para que personas de la comunidad se beneficien con los mismos.
- Del 2011 a mediados del 2012 represento por segundo período a la región Pacífico Central en el consejo de centros.
- En el 2011 se comienza a trabajar con la Vicerrectoría de Investigación en el proyecto PROTORED que involucra a estudiantes becados del CeU. Con ellos logramos recopilar un compendio de historias de personajes y lugares de Quepos que compartíamos

Cuadro 2
RECOPIACIÓN DE CURSOS IMPARTIDOS EN EL PERÍODO
2011-2014

| ASIGNATURA | CANTIDAD | PERIODO |
|--|----------|-------------------|
| Computación para personas de la tercera edad | 48 | 2011-2012 |
| Inglés CONARE (estudiantes) | 12 | 2010-2011 |
| Inglés CONARE (estudiantes) | 10 | 2012-2014 (sigue) |
| Lesco I | 14 | 2011 |
| Inglés para Turismo Rural | 18 | 2012-2014 (sigue) |
| Técnico en Ofimática | 11 | 2012-2013 |
| Telemática | 15 | 2013-2014 (sigue) |
| Pintura al óleo | 15 | 2014 (sigue) |

a través de las redes sociales y un espacio virtual asignado por la Vicerrectoría.

- En el 2012, 2013 y 2014 se participa en el proyecto "Seguridad y Soberanía Alimentaria de la Vicerrectoría de Investigación bajo el CICDE-PROICAM, en coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural y los centros universitarios de Orotina y Cartago. Se trabaja en los siguientes asentamientos: Los Ángeles en Parrita, Romakry en San Mateo y Cot de Cartago.
- Participación en el proyecto Memoria de los Mayores de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, sobre la vida de personajes destacados de Quepos. Coordina la Lcda. Rocío Vallecillo Fallas, oriunda de Quepos. Se han realizado entrevistas a varias personas mayores de la zona. En esto ha habido participación de estudiantes voluntarios y también becados.
- 2012, 2013, 2014: hemos participado e integrado el CCCI (Consejos de Coordinación Interinstitucionales) de la Municipalidad de Quepos. Formamos parte del Eje de Educación dentro del CCCI. Además



FIGURA 3. Gráfico general de los estudiantes graduados

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

se participa con otras instituciones y la Unidad Técnica Ambiental de la Municipalidad en la elaboración del Plan Municipal para la Gestión de Residuos Sólidos del Cantón de Aguirre.

- Participación una vez al mes en los Consejos Regionales Pacífico Central.
- Por medio de la Dirección de Extensión en el 2014 se inicia el curso-taller de Pintura al Óleo. Los participantes, personas de los cantones de Aguirre y Parrita han llamado al grupo RENACER. Participaron en una gira a San José para presenciar una exposición de pinturas de personajes famosos en el medio. Se desea seguir la línea del grupo OROARTE de Orotina que se enfoca en el trabajo de rescate de la historia del Cantón.
- Participación en el curso de Control Interno del PROVAGARI.
- Se han realizado diferentes actividades de bien social, estas son animadas por las funcionarias del CeU con la colaboración de los estudiantes del Centro. Algunas de ellas han sido en el Hogar de Ancianos de Quepos, en el CEN-CINAI. En el mes de julio 2014 se realizó con apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, una charla para celebrar el Día del Padre con estudiantes y vecinos del nuevo centro universitario.
- Formamos parte de la Red Contra la Explotación Sexual Comercial que lidera el PANI. Participamos responsablemente en las actividades que organiza la red con las demás instituciones participantes.
- Se está capacitando a 25 personas de la comunidad en coordinación UNED-IMAS con el fin de que ellos puedan crear sus propios negocios.

RESULTADOS EN PROCESO

- Actividades o proyectos que iniciaron en el año pero tienen una duración mayor a un año o no se finalizaron en el 2013 y continuarán en el 2014.
- Grupo de Inglés para Turismo Rural Avanzado.
- Grupo Renacer: continuación del proyecto Rescate de las Costumbres, Tradiciones e Historia de los cantones de Aguirre y Parrita. Perfeccionamiento de la técnica de pintura al óleo.
- Proyecto Seguridad Alimentaria de la Vicerrectoría de Investigación en coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural y los centros universitarios de Orotina y Cartago. Se trabaja en los siguientes asentamientos: Los Ángeles en Parrita, Romakri en San Mateo y Cot de Cartago.
- Grupo comunitario UNED-IMAS.
- Técnico en Telemática.
- Proyecto de rescate de la memoria histórica de Quepos.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Con la llegada de cada cuatrimestre hemos visto cómo la matrícula tiende a aumentar, también las demandas de la comunidad solicitando atención de la universidad en diferentes campos nos hacen constatar la carencia en el centro de más personal idóneo para atender las solicitudes que tenemos en diferentes ámbitos. Las mejoras en la infraestructura y ubicación geográfica han influido notoriamente en el crecimiento de esta sede.
- La participación de la UNED en las redes cantonales y en el CCCI ha ayudado a posicionarse mejor en los cantones de Aguirre y Parrita.

- La continuación y el fortalecimiento de los proyectos comunitarios actuales se convierten en la mejor forma de hacer realidad la misión social que tiene la universidad.
- El aumento de los estudiantes becados que se constata en cada cuatrimestre da la posibilidad a más personas de la comunidad de alcanzar sus estudios superiores y con esto a aspirar a mejores puestos que subsanen las carencias económicas de muchas familias.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN CARLOS

MAURICIO ESTRADA UGALDE
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Entre los diferentes proyectos que se desarrollan en el Centro Universitario de San Carlos están:

- Horas de servicio del estudiante becado: está constituido por el recurso humano aportado por las/los estudiantes que poseen un beneficio económico por parte de la Oficina de Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal a Distancia. Dentro de las actividades que realizan podemos mencionar labores administrativas, apoyo en periodos de matrícula, trabajos comunitarios, así como talleres en los cuales se utilizan técnicas de reciclaje de papel, plástico entre otros.
- Grupo de Investigación Proto-red San Carlos. Integrado por diferentes estudiantes de nuestra Sede en San Carlos, y dirigidos por la Funcionaria Yisenia Rugama. Su fin primordial es la promoción de actividades realizadas en la zona Norte y en nuestro centro universitario.
- Grupo de Baile Folclórico Ara Ambigua. Integrado por estudiantes activos del centro universitario; es una demostración artística de nuestras culturas San carleñas a través del baile.
- Grupo Ecológico Ti Corachia. Integrado por estudiantes activos del centro universitario, cooperan con el ambiente en el uso racional de los recursos y en coordinación con la Municipalidad de San Carlos se encargan de reciclar el papel, plástico y vidrio utilizado en la UNED como en otros lugares de la zona.
- Equipo de fútbol sala femenino y masculino: Integrado por estudiantes activos del centro universitario. Representan al CeU de San Carlos en los torneos internos y liga universitaria.
- Comisión de Regionalización interuniversitaria: en la actualidad se cuenta con dos proyectos, a saber: Fortalecimiento de la Gestión Turística Rural Sostenible de los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles.

RESULTADOS OBTENIDOS

Logros concretos alcanzados durante el periodo

La puesta en marcha de la Oficina de Trabajo Social en el centro, significo una mejor atención de todo lo relacionado con el Programa de Becas Estudiantiles.

Los reajustes en el horario y medios de matrícula resultaron muy beneficiosos para la atención oportuna de los estudiantes.

La estandarización de los horarios de los centros denotó una homogenización de las jornadas en todos los centros.

De igual forma se exponen los principales datos de matrícula y graduaciones, a saber:

- Durante el 2011, se nota una disminución característica de la matrícula (ver Figura 1).
- De igual forma para el 2012, la matrícula disminuye sistemáticamente con cada cuatrimestre (ver Figura 2).
- En el periodo 2013, la matrícula es muy estable durante todo el periodo (ver Figura 3).
- Para los dos primeros periodos del 2014, la matrícula bajo 8%, una baja significativa en relación con los periodos anteriores (ver Figura 4).
- Durante el 2012 y 2014, la matrícula del primer cuatrimestre preciso aumentos significativos en comparación con el 2011 y 2013, mientras que para el II cuatrimestre presentaron los mismos comportamientos. Para el tercer cuatrimestre los años 2011 y 2013, reportan mayores estudiantes matriculados (ver Figura 5).
- En lo concerniente a los graduados existe un aumento considerable a nivel general, más significativamente en las mujeres, que en los hombres (ver Figura 6).
- Para el 2014, la primera graduación fue relativamente mayor a la segunda, pero denota un aumento sostenido manifiesto desde el 2011 (ver Figura 7).

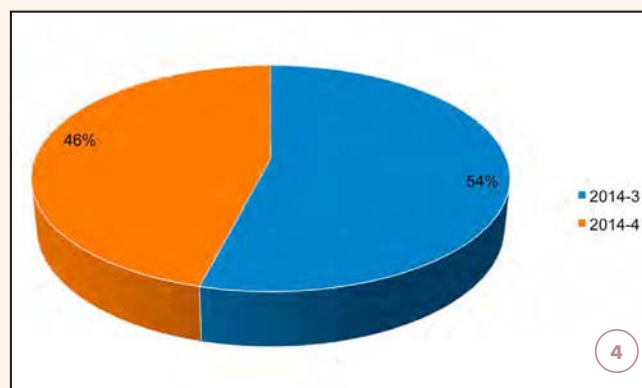
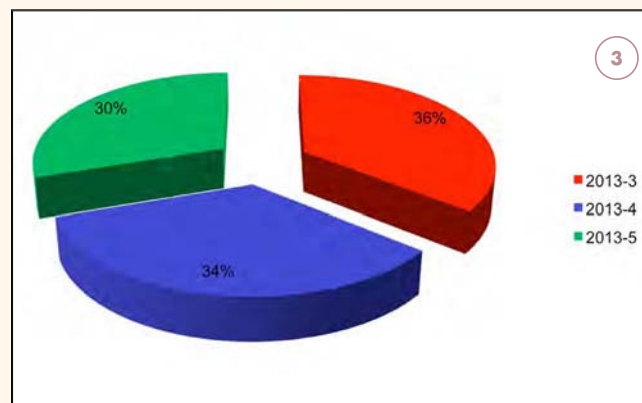
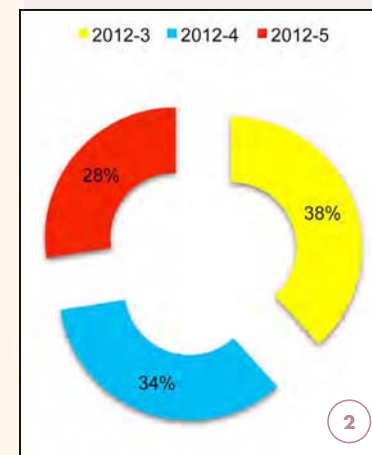
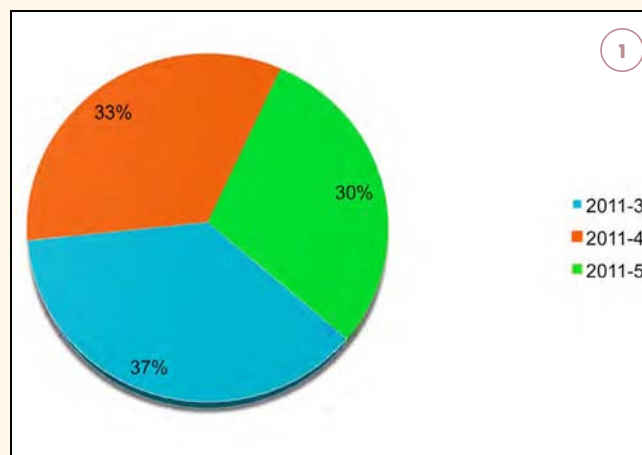


FIGURA 1. Gráfico de la matrícula 2011

FIGURA 2. Gráfico de la matrícula 2012

FIGURA 3. Gráfico de la matrícula 2013

FIGURA 4. Gráfico de la matrícula 2014

RESULTADOS EN PROCESO

- Programa de reforestación y recuperación de áreas deforestadas por parte del grupo ecológico TICORASHI.
- Presentaciones periódicas del grupo cultural ARA AMBIGUA.
- Proyecto CRI “Fortalecimiento de la gestión turística rural sostenible de los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles”.
- Proyecto CRI “Gestión Local Comunitaria y contextualización de las Mesas de Dialogo en Upala”.
- Programa de reciclaje del Centro Universitario San Carlos.
- Programa de asistencia bibliotecaria al CAI-La Marina.
- Programación anual de eventos del grupo de Futsa-la masculino
- Programación anual de eventos del grupo de Futsa-la femenino.
- Programa de Inglés CONARE, extensión universitaria.
- Programa de LESCO, extensión universitaria.
- Programa de Capacitación Jurídica a Educadores-SEP.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Procesos académico-administrativos realizados con calidad, por parte de todos los funcionarios del Centro.
- Capacitaciones varias a funcionarios sobre diferentes tópicos del trabajo en los centros universitarios.

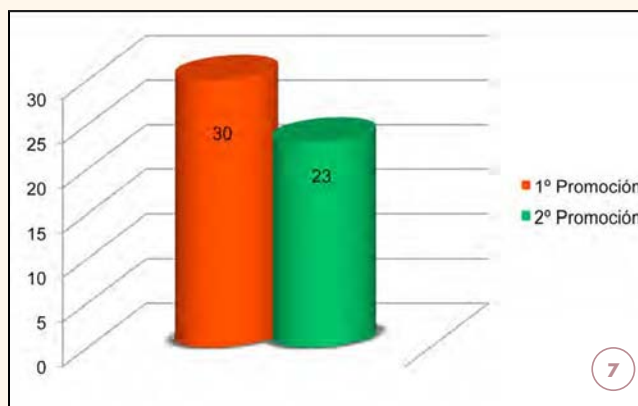
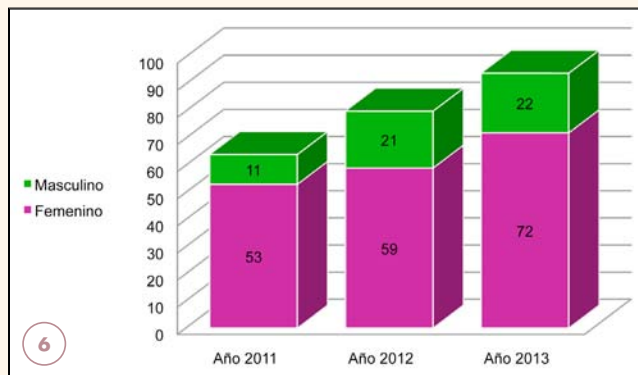
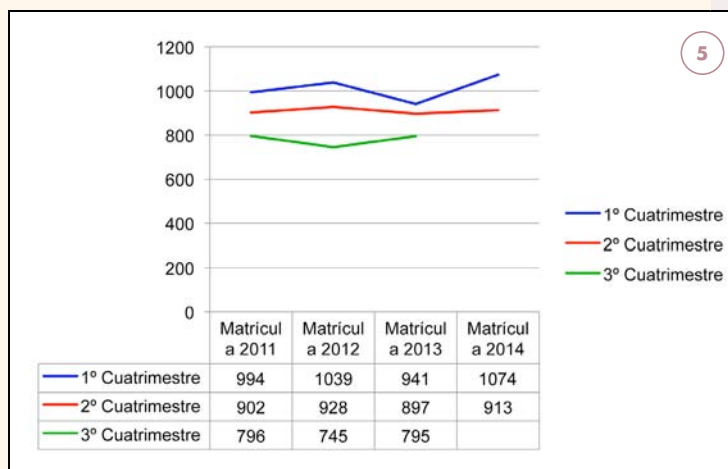


FIGURA 5. Gráfico general de la matrícula, 2011-2014

FIGURA 6. Gráfico de la graduados según sexo

FIGURA 7. Gráfico de la graduación 2014

- Participación continua de los diferentes grupos adscritos al centro en múltiples actividades de interés cultural y deportivo.
- Proyectos de interés comunal, dentro de una metodología de acción participativa en diferentes comunidades de la región Huetar Norte.
- Apoyo incondicional a los demás centros de la región en materia de transporte, logística y administrativa.
- Pago por medio del fondo de trabajo de viáticos y otros desembolsos a tutores, funcionarios e instancias de la universidad.
- Aprovechamiento óptimo de los recursos girados por la Rectoría para obras de mejora en la infraestructura del centro.

CENTRO UNIVERSITARIO DE PÉREZ ZELEDÓN

ORLANDITA VARGAS CRUZ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de gestión incluye los principales procesos académicos y administrativos del quehacer universitario durante el periodo comprendido entre el 2011-2014. Se inicia con la descripción breve de aspectos propios del centro universitario como personal, horarios, infraestructura, entre otros, esto con el fin de comprender la realidad de la dependencia.

Como segundo apartado se analiza la gestión de procesos académicos, valorando aspectos sustantivos de la gestión administrativa y estratégica que se lleva a cabo en el centro. Se analiza la asistencia estudiantil a las tutorías presenciales como un factor importante del aprendizaje de la población activa de la UNED. Otro aspecto abarcado es el servicio de videoconferencias, el mismo constituye una herramienta tecnológica que facilita el aprendizaje y la generación de conocimientos.

El servicio de biblioteca y de uso del laboratorio de cómputo forma parte de la oferta académica del CeU. Estos servicios son fundamentales para el desarrollo del aprendizaje del estudiante y su formación como futuro profesional. Se analiza la gestión sobre

las promociones de los estudiantes y la conclusión de su educación por medio de las graduaciones. San Isidro es el centro universitario que gradúa más estudiantes en la zona Sur, por ello que la gestión de la graduación a nivel regional le corresponde a la administración de dicha dependencia.

En el apartado de área administrativa se analizan y evalúan todos los procesos clave de gestión que se desarrollan de manera cotidiana. Algunos de estos procesos son: matrícula, planes de trabajo, certificación y graduación, giras, ingresos, redes de comunicación, fondo de trabajo, grupos de vida estudiantil, presupuestos, etcétera.

Es importante señalar como una de las conclusiones del informe que el centro universitario logra plasmar cada una de sus metas y objetivos institucionales. Se logra una alta eficiencia en la ejecución de los procesos y se satisfacen las necesidades y requerimientos de los estudiantes de la sede universitaria. Siempre se debe mejorar por ello constantemente se analizan las funciones y procesos con el propósito de establecer mecanismos preventivos, correctivos y evaluativos que permitan eliminar o reducir los riesgos institucionales inherentes a las funciones realizadas.

Cabe hacer notar que en tan pocas páginas de información no se pueden incluir más cuadros y gráficos que ilustren la gestión realizada en un periodo tan amplio de cuatro años, por ello se trata de resumir los más relevantes para el informe solicitado.

RESULTADOS OBTENIDOS

Área académica

TUTORÍAS PRESENCIALES

Se ofrece el servicio de tutorías, utilizando las tres sedes disponibles para este proceso, estas han aumentado desde el 2011, debido al aumento constante en la matrícula del CeU (ver Cuadro 1).

VIDEOCONFERENCIAS

Actualmente se cuenta con conexión de fibra óptica, en relación a la afluencia de estudiantes a la sala, cabe señalar que se ha visto una importante disminución en la asistencia. El Cuadro 2 muestra la asistencia real de estudiantes a sala en los últimos años.

Cuadro 2
CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS ANUALMENTE EN CURSOS QUE IMPARTIERON VIDEOCONFERENCIA Y ASISTENCIA REAL A LA SALA CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| PAC | MATRÍCULA TOTAL | TUTORÍA I |
|----------------|-----------------|-----------|
| 2011 | 3350 | 515 |
| 2012 | 3875 | 455 |
| 2013 | 4383 | 326 |
| 07/2014 | 2221 | 74 |

FUENTE: registros de asistencia del CeU.

Cuadro 1
ASISTENCIA A TUTORÍAS PRESENCIALES, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| PAC | MATRÍCULA | TUTORÍA I | % | TUTORÍA II | % | TUTORÍA III | % | TUTORÍA IV | % |
|---------------|-----------|-----------|----|------------|----|-------------|----|------------|----|
| 2011-3 | 945 | 458 | 51 | 400 | 42 | 323 | 34 | 242 | 26 |
| 2011-4 | 753 | 462 | 62 | 405 | 54 | 308 | 40 | 270 | 36 |
| 2011-5 | 825 | 368 | 45 | 310 | 38 | 226 | 27 | 208 | 25 |
| 2012-3 | 995 | 533 | 54 | 435 | 44 | 369 | 37 | 287 | 29 |
| 2012-4 | 1085 | 543 | 50 | 521 | 48 | 410 | 38 | 367 | 34 |
| 2012-5 | 1026 | 282 | 27 | 464 | 53 | 464 | 45 | 275 | 27 |
| 2013-3 | 1223 | 561 | 46 | 590 | 48 | 473 | 39 | 392 | 32 |
| 2013-4 | 1185 | 700 | 59 | 647 | 55 | 489 | 41 | 399 | 34 |
| 2013-5 | 1304 | 504 | 39 | 587 | 55 | 587 | 45 | 355 | 27 |
| 2014-3 | 1364 | 723 | 53 | 650 | 48 | 493 | 36 | 408 | 30 |

FUENTE: CIEI y registros del CeU. **El total de matriculados es la sumatoria de la matrícula por curso. Se incluye la asistencia de estudiantes re-direccionados de otros centros universitarios.

Cuadro 3
SERVICIO DE BIBLIOTECA, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN

| AÑO | CANTIDAD DE USUARIOS QUE UTILIZAN SERVICIO DE CONSULTA A BIBLIOTECA | CANTIDAD DE USUARIOS QUE UTILIZAN LA BIBLIOTECA PARA SOLICITAR PRÉSTAMO | MATERIAL PRESTADO EN SALA Y A DOMICILIO | TALLERES DE DIVULGACIÓN Y USO DE LAS NORMAS APA |
|-------------------------|---|---|---|--|
| 2011 | 15 Estudiantes | Estudiantes 285 Funcionarios 8 Particulares 10 Total = 303 usuarios | Libros 504 Tesis 17 Audiovisuales 16 Referencias 45 Total = 582 | 3 Talleres 10/06/2011 14/06/2011 20/09/2011 |
| 2012 | 18 Estudiantes | Estudiantes 350 Funcionarios 12 Particulares 15 Total = 377 usuarios | Libros 602 Tesis 33 Audiovisuales 18 Referencias 30 Total = 683 | 2 Talleres 31/01/2012 17/06/2012 |
| 2013 | 40 Estudiantes | Estudiantes 204 Funcionarios 22 Particulares 14 Total = 238 usuarios | Libros 585 Tesis 32 Audiovisuales 10 Referencias 25 Total = 652 | 1 Taller 03/03/2013 |
| Hasta junio 2014 | 35 Estudiantes | Estudiantes 75 Funcionarios 5 Particulares 8 Total = 88 usuarios | Libros 232 Tesis 1 Audiovisuales 1 Referencias 4 Total = 238 | 1 Taller 28/05/2014 |

FUENTE: registros y estadísticas de uso de la biblioteca.

BIBLIOTECA

Para el CeU es vital la reestructuración documental de la biblioteca y que la misma brinde un servicio efectivo a los estudiantes, por medio de la actualización bibliográfica (ver Cuadro 3).

LABORATORIO DE CÓMPUTO

El centro universitario brinda a la población estudiantil el servicio de laboratorio, el mismo es utilizado para impartir laboratorios de curso de la UNED, para cursos de extensión y para uso estudiantil. El Cuadro 4 muestra el uso anual dado al laboratorio de cómputo por los estudiantes, profesores y comunidad en general.

GRADUACIONES

El centro universitario San Isidro, regularmente es sede para la celebración de actos de graduación a nivel regional (CeU de Buenos Aires, de Ciudad Neilly, de Osa, de San Vito y de San Isidro). Para el periodo que comprende del 2011 al 2014, se han realizado dos promociones de graduaciones por año en la sede de San Isidro (ver Cuadro 5).

El centro universitario se caracteriza por graduar una cantidad importante de estudiantes, anualmente, que forman parte de la población profesional del país.

EXTENSIÓN

El centro universitario no cuenta con un funcionario extensionista por lo que el desarrollo de la extensión realizado, hasta este momento, ha sido gracias al trabajo conjunto del centro con otras dependencias de la universidad y a esfuerzos realiza-

Cuadro 4
USO DE LABORATORIO, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN

| AÑO | CURSO | USUARIO | ACTIVIDAD | CANT. |
|------|---------------|------------------------|------------|-------|
| 2011 | Varios | Estudiantil | Académicas | 200 |
| 2012 | Varios | Estudiantil | Académicas | 295 |
| 2013 | Varios | Estudiantil. | Académicas | 425 |
| 2014 | Varios | Estudiantil | Académicas | 66* |
| 2014 | Gerontología | Profesor y estudiantes | Extensión | 20 |
| | Acción social | Profesor y estudiantes | Extensión | 22 |

FUENTE: registros de uso de laboratorios.

* Incluye hasta junio 2014.

Cuadro 5
ESTUDIANTES GRADUADOS, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| CÓDIGO | 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | | 2014 | | |
|--------|------|----|---------------|------|----|---------------|------|----|---------------|------|----|---------------|
| | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL |
| 13 | 41 | 12 | 53 | 30 | 15 | 45 | 52 | 15 | 67 | 48 | 11 | 59 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Cuadro 6
CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
Y CANTIDAD DE PARTICIPANTES
CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| CURSO | PARTICIPANTES |
|--|---------------|
| Títeres y Mascaras con Material de Desecho | 22 |
| Cursos de Guitarra | 21 |
| LESCO | 9 |
| Inglés Venta de Servicios | 8 |
| Estimulación de la Memoria para Adulto Mayor | 9 |
| Cuidadores de la Persona Adulta Mayor | 5 |
| Inglés CONARE | 61 |
| Acción Social Ofimática | 17 |
| TOTAL | 152 |

FUENTE: controles de asistencia utilizados en el centro universitario.

dos por parte de la administradora y el equipo de trabajo (ver Cuadro 6).

El centro universitario realiza actividades de diferente índole orientadas a lograr la vinculación comunidad-universidad. Por esta razón las actividades que se planean en la semana cultural con motivo de la celebración del aniversario de la UNED, son fundamentales para lograr esta integración (ver Cuadro 7).

ÁREA ADMINISTRATIVA

El centro universitario logra la eficiencia y eficacia en el desarrollo de los procesos administrativos, mejorando su ejecución y estableciendo controles y mecanismos de calidad. Los principales procesos administrativos son: preparación de planes de trabajo, preparación de planes de inversión, preparación de POA, matrícula, contrataciones de giras estudiantiles, emisión de certificados, constancias e historiales académicos, registro de ingresos, remisión de instrumentos de evaluación, manejo de redes sociales, grupos de proyección cultural y deportivo, gestión de fondo de trabajo, gestión de presupuesto, mantenimiento de infraestructura,

Con respecto a la matrícula el siguiente cuadro resume la información histórica del centro universitario y evidencia el permanente incremento (ver Cuadro 8).

El Cuadro 9 muestra el resumen de ingresos anuales desde el 2011, incluye variedad de rubros administrativos.

El Cuadro 10 muestra la cantidad de instrumentos de evaluación que el centro universitario tramita anualmente.

Cuadro 7
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SEMANA CULTURAL
Y CANTIDAD DE PARTICIPANTES,
CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| CURSO | CANTIDAD | PARTICIPANTES |
|---|----------|---------------|
| Taller en Artes Manuales. | 4 | 60 |
| Charlas Informativas en Cuidado del Medio Ambiente. | 3 | 55 |
| Juegos Tradicionales para Niños. | 2 | 25 |
| Charlas con Profesionales en Psicología. | 2 | 40 |
| Visitas al Hogar de Ancianos Delfín Quesada . | 2 | 50 |
| Feria de la Salud. | 1 | 15 |
| Sesión de aeróbicos. | 1 | 10 |

FUENTE: controles de asistencia utilizados en el centro universitario.

Cuadro 8
MATRÍCULA CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| PERIODO | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 | 2014-3 | 2014-4 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TOTAL MATRÍCULA | 751 | 741 | 678 | 861 | 885 | 806 | 979 | 1022 | 977 | 1100 | 1087 |

FUENTE: CIEI y registros del CeU.

Cuadro 9
INGRESOS ANUALES, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| AÑO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| Ingreso total anual. | ¢7 456 192,5 | ¢ 9334 299 | ¢10 163 825 | ¢3 886 460* |

FUENTE: registros del CeU.

* El 2014 cuenta con el corte hasta el mes de julio.

Cuadro 10
REMISIÓN Y TRASIEGO DE INSTRUMENTOS
DE EVALUACIÓN, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| PERIODO | CANTIDAD DE INSTRUMENTOS |
|---------|--------------------------|
| 2011 | 10 531 |
| 2012 | 14 869 |
| 2013 | 16 471 |
| 2014 | 10 428 |

FUENTE: registros de remisiones del CeU.

Desde el 2013 la caja chica manejada por los centros se convirtió en fondo de trabajo, el Cuadro 11 evidencia los movimientos de caja anuales.

RESULTADOS EN PROCESO

El centro universitario de San Isidro, se caracteriza por tener un equipo de trabajo altamente comprometido con lineamientos, políticas, procesos, reglamentación y actividades institucionales. Para el 2016 el centro universitario espera el inicio de la construcción de laboratorios de ciencias (proyecto AMI), laboratorios de ingenierías y laboratorio de cómputo.

Se espera que el proceso de solicitud de exámenes de reposición y su pago por la web se consolide y se logre unificar el proceso para reducir trámites administrativos. Además se espera que el proceso de Matriweb tome día a día mayor fuerza y se convierta en la única forma de efectuar la matrícula para estudiantes regulares. En general un proceso de automatización de trámites vía plataforma virtual está a la espera de que se establezca y solidifique en la UNED.

Se requiere que el uso de plataformas de aprendizaje tome mayor relevancia en la academia y que se conviertan en verdaderos gestores del aprendizaje de los estudiantes. Se confía en lograr que más cantidad de instrumentos sean entregados de esta forma virtual y en un futuro no muy lejano que algunos exámenes se puedan brindar por este mismo medio. La digitalización de material didáctico es otro proceso pendiente de la UNED, con el cual se lograría un ahorro del papel y mayor cuidado del ambiente.

Cuadro 11
GASTOS FONDO DE TRABAJO, CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| AÑO | RUBROS | MONTO |
|------|--|--------------|
| 2012 | Servicios públicos, giras, graduaciones, aplicación exámenes, fondo solidarios, proyectos CONRE, devoluciones de dinero, suministros, materiales de mantenimiento, reparaciones, mano de obra, semana cultural, viáticos a funcionarios y estudiantes. | ¢ 13 611 716 |
| 2013 | | ¢ 13 703 536 |
| 2014 | | ¢ 8 206 255 |

FUENTE: registros del CeU.

* Incluye gastos hasta junio de 2014.

Cuadro 12
PROYECTOS DE INVERSIÓN CONRE,
CeU DE PÉREZ ZELEDÓN 2011-2014

| PRESUPUESTO | AÑO | PROYECTO | MONTO INVERTIDO |
|-------------|------|-------------------------|-----------------|
| ¢4 000 000 | 2011 | Infraestructura física. | ¢760 000 |
| | | Compra de activos. | ¢3 240 000 |
| ¢4 000 000 | 2012 | Infraestructura física. | ¢1 310 934 |
| | | Compra de activos. | ¢2 689 066 |
| ¢5 000 000 | 2013 | Infraestructura física. | ¢1 193 666 |
| | | Compra de activos. | ¢3 806 340 |
| ¢5 000 000 | 2014 | Infraestructura física. | ¢1 331 000 |
| | | Compra de activos. | ¢3 669 000 |

FUENTE: registros del CeU.

A nivel institucional se requiere que se realice una labor más articulada entre el centro universitario y las dependencias de las UNED, de modo que se logre una respuesta efectiva a las necesidades de la comunidad y la región. Se requiere además la actualización de material didáctico y audiovisual de la biblioteca del centro universitario ya que actualmente estos materiales son obsoletos para el uso de estudiantes y no son aplicables en los trabajos finales de investigación de la población. Se espera además la gestión para tener la posibilidad de construir un laboratorio de cómputo que sí reúna las características adecuadas y se brinde un servicio de calidad al estudiante.

ACCIONES PARA LA MEJORA

El CeU sigue una filosofía de trabajo preventivo, correctivo y evaluativo con el objetivo de reducir al máximo los riesgos institucionales. Mensualmente los funcionarios del CeU realizan reuniones de personal en las cuales se analizan los procesos administrativos clave que se llevan a cabo, con el fin de establecer mejoras y mecanismos de control que permitan la eficiencia en su ejecución. Se está en proceso de implementación de lineamientos de Control Interno con los cuales se iniciaría la valoración de riesgos institucionales. Con dichos riesgos identificados se pretende implementar actividades de seguimiento y evaluación de los trámites, procedimientos y pro-

cesos actuales con el propósito de desarrollar una cultura interna de mejoramiento continuo.

La región y la universidad deben trabajar en mejorar los canales de comunicación y la integración en el desarrollo del quehacer universitario. El individualismo existente en algunas acciones impide que proyectos, iniciativas, actividades y propuestas logren el verdadero objetivo de desarrollar las comunidades y que se impacten la calidad de vida de los sectores más desprotegidos del territorio. Se requiere de mayor participación de los centros universitarios como grupo y compromiso de parte de la región.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NELSON BRICEÑO VARGAS
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Este documento plasma de forma resumida, algunos logros importantes en el quehacer del Centro Universitario de San José en la gestión académica y administrativa del periodo comprendido entre los años 2011 a 2014. Es importante indicar de que, a partir de 2013, la Dirección de Centros Universitarios, formalizó la solicitud de entrega de un informe ejecutivo anual de labores, que anteriormente no se hacía.

Este periodo de 2011 a 2014, para el Centro Universitario de San José (sedes externas), se caracterizó por una creciente atención en la dotación de recursos materiales (mobiliario) y tecnológicos (equipos e infraestructura en comunicaciones), muy necesarios para el apoyo de la docencia y funcionamiento de los módulos administrativos. Se inició el proceso de migración de tecnología audiovisual, de video proyectores a pantallas LED Smart TV de última generación.

Además, se realizaron importantes trabajos de mejora en infraestructura como de mantenimiento correctivo. En remodelación de baterías sanitarias, módulo administrativo principal y de recepción de

tareas (Ley 7600). Sin embargo, queda mucho por hacer, por la alta demanda de mantenimiento en una infraestructura con un altísimo nivel de uso cuatrimestral, en donde se imparten aproximadamente de 500 a 600 tutorías y cursos quincenales.

Se realizaron aporte de iniciativas muy importantes con el fin de implementar mejoras en procesos académicos y administrativos masivos, entre ellos, la inquietud de inscripción y pago de exámenes por web, matrícula por web de cursos de Extensión Universitaria, reducción de personal contratado de apoyo en periodos de matrículas, depuración de fuentes de información académica para el estudiante (guías académicas, folleto de matrícula, listado general de tutorías; etc.), una propuesta a la Vicerrectoría Ejecutiva sobre migración hacia uso de pantallas LED para apoyo audiovisual, algunas observaciones sobre mejora en comunicados de divulgación de matrícula, etcétera.

Se realizó una permanente campaña de sensibilización al estudiante regular, para que realice su matrícula por web. A la fecha ya superamos el ochenta y cinco por ciento de estudiantes matriculados por este medio.

En materia de recurso humano, a raíz de la limitada cantidad de personal con que cuenta este campus, se ha desarrollado una estratégica movilidad interna de personal por procesos y una redistribución de funciones que permita la atención oportuna de las funciones de cada proceso.

En aspectos de clima organizacional, se goza de un excelente ambiente de relaciones interpersonales, lo que coadyuva notoriamente en los resultados positivos de los equipos de trabajo que se conforman para el desarrollo de los procesos masivos.

RESULTADOS OBTENIDOS

Año 2011

Dentro de los principales logros para el 2011 están los siguientes:

- Obtención del permiso sanitario de funcionamiento del Ministerio de Salud, para el campus universitario de Barrio Escalante., el cual rige por un periodo de cinco años, emitido por el Área Rectora de Salud del Carmen, Merced y la Uruca. Cabe señalar que, es la primera ocasión en que este centro universitario cumple con este requisito y para la administración del CeU fue toda una odisea su tramitación, pero se logró.
- Valiosos aportes para coadyuvar en la depuración de la información oficial que se divulga cuatrimestralmente, en documento denominado “Instrucciones de matrícula y oferta de asignaturas” en el cual hemos venido observando una serie de inconsistencias u omisiones, propiamente en el aparte de los calendarios de exámenes ordinarios, en lo que respecta a la “Notas aclaratorias de los exámenes”.

- Se planteó la preocupación en cuanto a la problemática que afrontó el centro universitario de San José, en el aumento en las ausencias de tutores (as) en los procesos de cuidado de exámenes en las 3 sedes de aplicación.
- Uno de los proyectos de mayor impacto en materia de infraestructura, fue la remodelación de las baterías sanitarias del segundo módulo de aulas, las cuales son utilizadas por los estudiantes del Centro de Idiomas, escuelas académicas y otras actividades. Estos mostraban un alto deterioro no solo por antigüedad sino por el alto nivel de uso en este *campus*, el cual quincenalmente imparte de 550 a 600 tutorías y cursos. Los trabajos se realizaron con el uso de los fondos anuales girados por la Rectoría al centro.

Año 2012

Dentro de los principales logros para el 2012 están los siguientes:

- Se inició la dotación básica de equipo de cómputo, línea de comunicación telefónica directa e Internet con 4 megas, en nuestra oficinita del centro universitario en la sede externa en el Liceo Anastasio Alfaro, con lo cual se mejoran sustancialmente las condiciones, para el desarrollo del proceso de apoyo a la entrega de la docencia y en aplicación de exámenes, para una comunicación directa con este campus universitario en días sábados y domingos, vía línea telefónica directa e Internet. Estas condiciones mejorarían la comunicación con el grupo base en los periodos de exámenes ordinarios, para la realización de consultas académicas de estudiantes.
- Se continuó con la sensibilización ante la Oficina de Institucional de Mercadeo y Comunicación, so-

Cuadro 1
ESTUDIANTES
MATRICULADOS,
CeU DE SAN JOSÉ 2011

| 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 |
|--------|--------|--------|
| 7613 | 7399 | 6455 |

bre la inclusión; dentro de la campaña publicitaria de matrícula, (prensa escrita, radio y televisión), la divulgación expresa, sobre la opción de matrícula y pago por la web, para la población estudiantil regular. Lo anterior con el propósito de que con la adopción paulatina de esta opción, por parte de esta población estudiantil, en el corto plazo, se realice estricta y únicamente por la web (I cuatrimestre de 2013).

- Se presentó la iniciativa en el Informe de Matrícula y ante la Oficina de Tesorería, sobre la inclusión de inscripción de exámenes de repo y pago respectivo por la web, para que se valorará con la participación de la DTIC. Esta mejora se visualizó a efecto de ofrecer un servicio acorde con la modernidad en uso de las tecnologías, de forma que el estudiante realizará este trámite desde cualquier parte del país, sin tener que trasladarse al campus en barrio Escalante. Un servicio ágil, seguro y en línea.
- Se procedió en conformidad con el acuerdo del Consejo de Rectoría, en sesión 813-2012, artículo II, inciso 4), a realizar la evaluación del desempeño del personal a mi cargo, según lo establecido en el artículo 139 del Capítulo X del Estatuto de Personal.
- En virtud del acuerdo tomado en sesión 2148-2012 del 29 de marzo pasado por el Consejo Universitario, consecuente en todos sus extremos con la preocupación mostrada por este servidor, ante las Vicerrectorías Académica y Ejecutiva, se logró, la inclusión de requerimientos en materia de infraestructura, dentro de este diagnóstico que se solicitó en su oportunidad.
- Se continuó con apoyo en la participación de funcionarios del centro (el suscrito en cuenta) en la ca-

pacitación promovida por PROVAGARI, por medio del curso Introducción al Control Interno, como elemento de importancia en la gestión de los procesos que se llevan a cabo en cada una de las oficinas en las que laboran.

- Habilitación de Laboratorio de Tecnologías para la formación y el desarrollo profesional de los docentes, donado por el proyecto de la SECC/SICA (financiado por el gobierno de los Países Bajos).
- Se organizaron presentaciones académicas sobre literatura urbana: conferencias, tesis y proyectos de tesis (cinco actividades a lo largo del año).
- Trabajo con Municipalidad de Montes de Oca y organizaciones comunales del Cantón para elaborar el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Sostenible de Montes de Oca (todo el año).
- Participación en la Comisión Especial Estratégica Territorial de la Municipalidad de Montes de Oca (todo el año).
- Se inició programa denominado Cine en el Barrio. Dinámica que consiste en la proyección de material cinematográfico con alto contenido cultural y de hechos históricos mundiales.
- Propuesta sobre discusión del término denominado “regionalización en la UNED”. ¿Qué será regionalizarnos?
- Propuesta de investigación sobre percepción del espacio urbano en los estudiantes de los centros universitarios de la subregión Central Occidental (se formula un borrador y se presenta a los encargados de centros universitarios de la GAM. En ese momento no hay respuesta, y se archiva en espera de mejores condiciones).

Cuadro 2
ESTUDIANTES
MATRICULADOS,
CeU DE SAN JOSÉ 2012

| 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 |
|--------|--------|--------|
| 7672 | 7347 | 6581 |

- Se remodelaron las otras baterías sanitarias del cuarto módulo de aulas, las cuales son utilizadas por los estudiantes de Gerontología, Extensión Universitaria, Escuelas Académicas y otras actividades. Lo anterior con fondos asignados anualmente por Rectoría.

Año 2013

Dentro de los principales logros para el 2013 están los siguientes:

- Aprobación del proyecto de remodelación con fondos de Rectoría, del módulo de tareas y distribución de exámenes, que permite el desarrollo de procesos masivos de recepción de tareas y distribución de exámenes a tutores, con mayor funcionalidad y espacio en áreas, permitiendo mayor movilidad, iluminación, en un espacio acondicionado con base en las requerimientos y buena presentación de una Institución de Educación Superior.
- Remodelación de las aulas del módulo 4 (aulas 13 a la 16), dando mejores condiciones físicas en su acabado y presentación.
- La conectividad en comunicación en este campus, en un 100 por ciento, de cada puesto de trabajo con los servidores institucionales, de manera de que, coadyuvará al funcionario, en el desarrollo más oportuno de sus procesos.

Lo anterior, permitirá que todos los funcionarios, puedan mantener habilitado permanentemente su buzón de correo electrónico y monitoreo de medios de divulgación al estudiante. Lo anterior, presupone, la disponibilidad de una máquina o equipo de cómputo para cada funcionario administrativo. Esta

mejora o logro, debió esperar bastantes años, hasta tanto no se interconectará el campus con un nuevo cuarto de comunicaciones. Los resultados positivos de esta mejora, se harán notar hasta este 2014.

- La migración de nuestro sitio web de una cuenta gratuita privada en (Wordpress.com) a una página del centro ligado en el dominio de UNED, con una cantidad de visitas numerosa. Con una administración de la página y Facebook muy proactiva y oportuna, que permite al estudiante conocer el acontecer académico en línea.
- Un incremento significativo de amigos del Facebook del centro universitario, que alcanza los 2500 ciber-amigos que se informan prácticamente en línea de su acontecer administrativo y académico.
- Una campaña de divulgación exitosa del centro universitario, por diferentes medios electrónicos y físicos, que permitieron un incremento porcentual significativo en las estadísticas de matrícula y pago por web, que alcanzó 80% de estudiantes regulares matriculados por esta modalidad.
- Un impacto significativo en el ahorro de gastos de contratación de personal de apoyo en periodos de matrícula y en pago de horas extras de funcionarios.
- Resultados positivos en la gestión de mayores recursos audiovisuales para apoyo a la entrega de la docencia (equipos audiovisuales, grabadoras, pantalla planas y otros).
- La aprobación del primer proyecto de investigación, cuya iniciativa surgió en el seno del centro universitario, avalado por el CICDE de la Vicerrectoría de Investigación.

Cuadro 3
ESTUDIANTES
MATRICULADOS,
CeU DE SAN JOSÉ 2013

| 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 |
|--------|--------|--------|
| 7829 | 7396 | 6575 |

- Elaboración del primer formulario de POA en este campus universitario, según normativa y directrices de la Vicerrectoría de Planificación.
- Finalización del proyecto para dotación de condiciones tecnológicas básicas (equipos y comunicación) a las sedes externas en el Liceo de Costa Rica y el Liceo Anastasio Alfaro, que permiten un gestión autónoma de las sede principal en barrio Escalante, de sus procesos administrativos (en aplicación de exámenes y tutorías).
- Un mayor acercamiento con las asociaciones estudiantiles del Centro Universitario de San José.
- Un mayor acercamiento con las dependencias académicas y administrativas de la sede central.
- Un uso óptimo del campus universitario para el desarrollo no solo de actividades inherentes al acontecer académico, de extensión y de vida estudiantil, de promoción cultural y estudiantil; sino de que, la disponibilidad de espacios y aulas para la realización de actividades administrativas de diferentes dependencias de la sede central. Y préstamo de aulas para instituciones públicas, mayoritariamente relacionadas con el sector de educación.
- Firma del Contrato de Arrendamiento con la Junta Administrativa del Liceo de Costa Rica, para albergar la nueva sede externa de la UNED, para el desarrollo de dos de sus macro-procesos que funcionaban en la Escuela República de Chile: CONED y Seminarios de Graduación de Escuelas Académicas; así como, para la para la realización de exámenes ordinarios del CeU de San José (de todos es conocido los inconvenientes afrontados por ambas dependencias por las disputas de las dos Juntas Administrativas de la Escuela Chile).

Año 2014

Dentro de los principales logros para el 2014 están los siguientes:

- Por acuerdo del CONRE, se traslada el proceso de matrícula del Paraninfo de la sede central de la UNED al Centro Universitario de San José. Este traslado genera una serie importante de mejoras en infraestructura y comunicaciones, visualizadas por la administración del centro, como condición para que dicho traslado se materializará. El apoyo del señor Rector fue fundamental en la dotación de las condiciones básicas requeridas para el desarrollo normal del proceso de matrícula en el centro universitario.
- Firma de adenda a la Carta de Entendimiento entre la UNED y el Teatro Popular Melico Salazar, convenio mediante el cual nuestra institución, tiene a su disposición el uso del teatro, para la realización de los actos solemnes de graduación de los centros universitarios de San José, Desamparados y otros de la periferia, con lo cual se genera un ahorro significativo en el presupuesto, a no pagar alquileres de locales para tales eventos y se da mayor solemnidad por realizarlos en un lugar de alto prestigio.
- Realización de trabajo de asfaltado en zona de parqueo del costado noroeste y acceso principal, con lo cual se da un plus importante al estudiante, en comodidad de acceso vehicular y se elimina la contaminación de polvo en aulas, que generaba, alta dinámica de limpieza y malestar a estudiantes en las aulas de ese sector. Lo anterior se financió con los fondos asignados anualmente por Rectoría.
- Participación del administrador en la pasantía a la UNED de España, del 26 al 30 de mayo, lo que per-

*Cuadro 4
ESTUDIANTES
MATRICULADOS,
CeU DE SAN JOSÉ 2014*

| 2014-3 | 2014-4 |
|--------|--------|
| 8059 | 7098 |

mitió ampliar la visión sobre la implementación de mejoras en todos los procesos académicos y administrativos a cargo del centro y conocer la realidad de las dinámicas desarrolladas por los centros asociados de Madrid.

- Promoción estudiantil de graduados a julio del 2014 ascendió a trescientos cincuenta y cuatro estudiantes.

RESULTADOS EN PROCESO

- Concreción de proyecto de remodelación con fondos de Rectoría, del segundo módulo de aulas (2 a 12), más acorde con una infraestructura de un campus de educación superior.
- Habilitación de la Sala Telemática con fondos del AMI.
- Construcción de al menos cuatro aulas, para iniciar el proyecto de mejoramiento de infraestructura de este campus.
- Valoración de resultados del proceso de matrícula realizado por primera vez en el campus de barrio Escalante, en el tercer cuatrimestre del 2014.

ACCIONES PARA MEJORA CONTINUA

- Todo lo anterior, ha sido posible, fundamentado en una gestión administrativa proactiva y de visión de futuro, liderando a un excelente personal administrativo, bajo la filosofía de trabajo en equipo, en donde la multifuncionalidad, la disposición y el aprovechamiento de las competencias del personal administrativo, juegan un papel trascendental, para el logro de objetivos y atención de la dinámica diaria, a pesar de que contamos con recursos humanos limitados.

- En materia de infraestructura y comunicaciones están pendientes proyectos muy importantes:
- La remodelación del segundo módulo de aulas, cuyas gestiones ya iniciaron para su materialización en el 2015.
- La instalación de más pantallas LED en la aulas, para lo cual contamos en bodega del centro, con cinco nuevas.
- La habilitación de la sala telemática con fondos del AMI.
- La renovación de infraestructura vieja con la construcción de cuatro aulas en el 2015.
- Continuidad en gestiones de recursos para el mantenimiento correctivo de deterioro en instalaciones del centro universitario.
- La construcción de un nuevo acceso vehicular y peatonal en el 2015.
- La instalación de un sistema de monitoreo de vigilancia en todo el campus.
- Continuidad en la dotación de condiciones (mobiliario y equipo tecnológico) en sedes externas.
- Gestiones para la actualización de los equipos de los laboratorios de Cómputo del campus universitario.
- Gestiones para la implementación de proyectos planteados a favor de prácticas amigables con el ambiente, entre ellos: captura de agua de lluvia para su uso en limpieza general, riego y abastecimiento de baterías sanitarias, así como, la compra e instalación de paneles solares para la alimentación de energía eléctrica, para iluminación, aires acondicionados y Laboratorios de Cómputo.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

FLORIBETH VARGAS NARANJO
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Para el presente informe he querido concentrar la atención en aspectos concretos ocurridos en el periodo de tiempo que comprende 2011 al II cuatrimestre del 2014, tales como, el comportamiento de la matrícula en el centro universitario, graduados según sexo, la promoción de los cursos según disposición de tutorías presenciales, las causas de éstos resultados, las carreras con mayor matrícula en San Marcos, procedencia de los estudiantes, facilidades tecnológicas que dispone el estudiante, percepción sobre los cursos en línea, causas de ésta percepción. Todos éstos aspectos ayudan a esclarecer el escenario en el que se desenvuelve el estudiante de ésta región, cuyas cifras procuran explicar la realidad del Centro Universitario de San Marcos.

Aparte de los datos suministrados por instancias de la universidad, también hay unos de construcción propia, con base en una consulta a una muestra de estudiantes suficientemente representativa, tomada de la matrícula del I cuatrimestre del 2014, de un total de 451 estudiantes la muestra de 297 estudiantes corresponde a 79%. Con ella se intenta una aproximación para caracterizar al estudiante de éste Centro

y promover ante las autoridades medidas que favorezcan su éxito mientras estudian en la UNED.

Agradezco la colaboración de las compañeras del centro universitario y estudiantes que aportaron información valiosa para éste propósito.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comportamiento de matrícula del periodo 2011 al 2014-II

La matrícula del Centro Universitario de San Marcos durante el lapso del 2011 al 2014 se ha mantenido en una cifra que oscila en 400 estudiantes, a los que se trata de brindarles un servicio personalizado en la medida de las posibilidades. Por la consulta esporádica sobre el servicio que se les brinda, han calificado éste de manera muy positiva, lo que compromete a mejorar cada día (*ver Cuadro 1*).

CUADRO 1
MATRÍCULA CUATRIMESTRAL, CeU DE SAN MARCOS 2011-I y 2014-II

| PERIODO | 2011-1 | 2011-2 | 2011-3 | 2012-1 | 2012-2 | 2012-3 | 2013-1 | 2013-2 | 2013-3 | 2014-1 | 2014-2 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total matrícula | 432 | 408 | 365 | 416 | 413 | 371 | 439 | 453 | 367 | 451 | 463 |

FUENTE: Información del Sistema de Administración de Estudiantes.

Graduados según sexo del periodo 2011 al 2014-II

En el periodo comprendido entre 2011 a julio del 2014 se han graduado 186 estudiantes, de los cuales 76% corresponde a mujeres, lo que evidencia que este sexo es el que predomina, distribuido entre amas de casa, trabajadoras de oficina, muchachas jóvenes, muchas de ellas madres solteras que se dedican a cuidar a sus hijos y para las cuales esta universidad se ha convertido en la opción inmediata para lograr superarse y ofrecer un mejor futuro a sus hijos (ver Cuadro 2).

Cursos con tutoría presencial en San Marcos y promoción

Las materias que ofrecieron tutorías presenciales en éste centro universitario en el lapso comprendido entre 2011 al 2014 inclusive son: Administración General I, Matemática para Administradores I y Métodos de Estudio a Distancia e Investigación, de ellas disponemos de información que para nuestro propósito es importante valorar la importancia de la asistencia y sus implicaciones en la promoción. Demás está juzgar su la asistencia regular o irregular depende de la calidad de la tutoría o de la inteligencia del estudiante, ya eso corresponde ser valorado a nivel de las cátedras.

Se presenta un cuadro que resume el comportamiento de cada uno de los cursos mencionados en los años 2011 al 2012 donde se muestra la cantidad de matrícula y el porcentaje de aprobación. Aquí juegan factores como regularidad en asistencia a ésta, profesor tutor, la forma como se desarrolla la tutoría, entre otros, con lo que se quiere decir que

Cuadro 2
GRADUADOS PERIODO I- 2011- II-2014

| AÑO | SEXO | | | | TOTAL ABSOLUTO | TOTAL % |
|-------|----------|------|-----------|------|----------------|---------|
| | FEMENINO | | MASCULINO | | | |
| | ABS. | REL. | ABS. | REL. | | |
| 2011 | 31 | 67 | 15 | 33 | 46 | 100% |
| 2012 | 33 | 79 | 9 | 21 | 42 | 100% |
| 2013 | 38 | 79 | 10 | 21 | 48 | 100% |
| 2014 | 40 | 80 | 10 | 20 | 50 | 100% |
| TOTAL | 142 | 76% | 44 | 24% | 186 | 100% |

FUENTE: Información del Sistema de Administración de Estudiantes.

Cuadro 3
CURSOS CON TUTORÍA PRESENCIAL CONTINUA EN EL CENTRO Y LA PROMOCIÓN FINAL DEL 2011-I AL 2012-III

| CURSO | 2011 | | 2012 | | TOTAL MATRÍCULA | PROMOCIÓN TOTAL % |
|--|---------|--------|---------|--------|-----------------|-------------------|
| | MATRÍC. | APROB. | MATRÍC. | APROB. | | |
| Administración General I | 62 | 34 | 50 | 30 | 112 | 57% |
| Matemática para Administradores | 52 | 19 | 51 | 15 | 103 | 33% |
| Métodos de Estudio a Distancia e Investigación | 143 | 113 | 142 | 95 | 285 | 72% |

FUENTE: Información del Sistema de Administración de Estudiantes.

Cuadro 4
ESTUDIANTES BECADOS SEGÚN CATEGORÍA II-2014

| TIPOS DE BECA | HOMBRES | MUJERES | TOTAL BECADOS | MATRÍCULA | 100% |
|---------------|---------|---------|---------------|-----------|------|
| A | 2 | 4 | 6 | | 1,4% |
| B | 31 | 115 | 146 | | 32% |
| C | 4 | 41 | 45 | | 10% |
| D | 2 | 23 | 25 | | 5,4% |
| E | 3 | 2 | 5 | | 1% |
| TOTAL | 42 | 185 | 227 | 463 | 49% |

FUENTE: registros internos del CeU de San Marcos.

no necesariamente el disponer de la tutoría presencial garantiza la promoción mayor en los cursos (ver Cuadro 3).

Rendimiento académico de estudiantes becados que solicitaron regularmente el Fondo Solidario para apoyar su estudio y estudiantes becados según categoría II-2014

De la cantidad total de estudiantes que han utilizado el beneficio del fondo solidario para complemento de su estudio, se seleccionó seis que lo han hecho con regularidad, sólo una persona ha logrado el éxito en 100%, es decir ningún curso ha perdido, al parecer si les ayuda al éxito académico, en el caso de una de ellas que falló en el primer cuatrimestre de éste año, se requirió mucho el uso de plataforma y por la dificultad de acceso a internet debió abandonarlo.

Del total de la matrícula del Centro Universitario de San Marcos para el presente cuatrimestre (463 estudiantes), 49% de ellos goza de algún tipo de beca, predominando la categoría de beca B, en la que al estudiante se le reconoce 100% del costo de los cursos, lo que significa una ayuda importante, más cuando la mayoría son desempleados y tienen una condición económica desfavorable (ver Cuadro 4).

Procedencia de los estudiantes del centro universitario

La zona de los Santos es rural, los estudiantes tienen una procedencia diversa, los distritos centrales de los tres cantones cuentan con mayor matrícula, tales como San Marcos, San Pablo y Santa María, a quienes les queda relativamente cómodo desplazarse al centro universitario. Los distritos más alejados de los cantones tales como San Carlos, Llano Bonito, San Antonio, San Andrés, Santa Cruz, Copey y el Jardín, más los de otros lugares proceden 67 estudiantes,

Cuadro 5
LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS ESTUDIANTES

| CANTÓN | DISTRITO | CANTIDAD |
|--------------|--------------|----------|
| Tarrazú | San Marcos | 78 |
| | San Lorenzo | 24 |
| | San Carlos | 14 |
| León Cortés | San Pablo | 62 |
| | San Isidro | 16 |
| | Llano Bonito | 8 |
| | San Antonio | 17 |
| | San Andrés | 7 |
| Dota | Santa Cruz | 5 |
| | Santa María | 37 |
| | Copey | 4 |
| | Jardín | 3 |
| San José | — | 1 |
| Desamparados | — | 6 |
| San Vito | — | 1 |
| Cartago | — | 1 |
| TOTAL | — | 284 |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo de 2014.

Cuadro 6
POR AÑO DE INGRESO DE ESTUDIANTES

| AÑO DE INGRESO | CANTIDAD DE ESTUDIANTES |
|-----------------|-------------------------|
| 1989-2005 | 24 |
| 2006-2010 | 93 |
| 2011-2014 | 166 |
| No indica fecha | 14 |
| TOTAL: | 297 |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo de 2014.

quienes hacen un esfuerzo importante para acercarse al centro universitario (ver Cuadro 5).

Estudiantes por año de ingreso a la UNED

Con respecto al tiempo de estar matriculado en la UNED la mayoría 259 estudiantes tienen entre uno y ocho años de haber ingresado, tal y como se muestra en el Cuadro 6.

Carreras con mayor matrícula en el Centro Universitario de San Marcos

Las carreras que más atraen la atención de los estudiantes son Administración de Empresas con 52 estudiantes y Educación General Básica con 50 estudiantes, seguida por Educación Preescolar 25 y Estudios generales 25 (ver Cuadro 7).

Recursos tecnológicos que dispone el estudiante del centro universitario

El estudiante del Centro Universitario de San Marcos tiene en 59% equipo completo de computadora, impresora e internet, lo que le permite en teoría llevar cursos en línea e interactuar con la institución, además si agregamos el porcentaje que dispone de la computadora e internet el porcentaje de estudiantes con acceso a los medios que pone la institución a su servicio aumentaría 80%, es decir solo 20% no tiene acceso a ninguna herramienta tecnológica complementaria a su estudio, más bien dependería de la facilidad para desplazarse al centro universitario donde sí tendría acceso (ver Cuadro 8).

Cuadro 7
ESTUDIANTES SEGÚN CARRERA QUE CURSA AL 2014-1

| CARRERA | TOTAL |
|---|-------|
| Administración, Contabilidad | 9 |
| Educación I y II ciclo, Educación General Básica | 50 |
| Administración Empresas | 52 |
| Ing. Agronómica | 18 |
| ESTUDIOS GENERALES | 25 |
| Educación Preescolar | 25 |
| Administración de Servicios de Salud | 10 |
| Enseñanza de las Matemáticas | 5 |
| Informática Educativa | 5 |
| Secretariado Administrativo | 16 |
| Administración Banca y Finanzas | 2 |
| Registros y Estadística en Salud | 5 |
| Enseñanza de Inglés | 6 |
| Ingeniería en Sistemas | 1 |
| Administración de Empresas Agropecuaria | 1 |
| Administración Educativa | 2 |
| Administración Recursos Humanos | 5 |
| Ciencias Criminológicas | 1 |
| Ciencias Policiales | 1 |
| Ingeniería Informática | 11 |
| Administración con énfasis en Dirección de Empresas | 4 |
| Manejo Recursos Naturales | 13 |
| Enseñanza Ciencias Naturales | 4 |
| Bibliotecología | 7 |
| Gestión Turística Sostenible | 3 |
| Ingeniería Agroindustrial | 1 |
| Licenciatura en Docencia | 5 |
| Administración Negocios Internacionales | 1 |
| No indica carrera | 9 |
| TOTAL | 297 |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo 2014.

Percepción estudiantil sobre la experiencia con uso de los cursos en línea

Por otra parte, para tener conocimiento de la percepción estudiantil sobre su experiencia con los cursos en línea llama la atención que solo 34% tiene la percepción positiva, hay que destacar que los elementos distintivos son una mejor interacción con el profesor, son más accesibles que las tutorías presenciales, facilita el envío de tareas por éste medio sin necesidad de desplazarse al Centro, ayuda al crecimiento profesional al promoverse el uso de tecnología actual, hay una mejor interacción con profesores y estudiantes de todo el país. Aquellos que opinaron de forma negativa se juntan con los que no contestaron, teniendo un total de 66%, la justificación aparte de las razones que indican, se hace énfasis en la escasa inducción al uso de las herramientas, la realimentación no es la mejor, a veces no responden a las dudas, no hay justificación del por qué las calificaciones y muchas veces no aparecen, se alega de que el curso es en línea, todas las evaluaciones deberían ser por éste medio. El uso de textos grandes es demasiado cansado, más si se ha estado en el trabajo usando computadora por ocho horas (ver Cuadro 9).

Percepción sobre el uso de las videoconferencias

Con respecto a cómo califican las videoconferencias, éstas son valoradas positivamente por 40%, hay que aclarar que casi en su totalidad lo hacen a través del blog, por cuanto aún no se ha concretado la instalación de equipo que permitiría al centro brindar el servicio a través de la sala, es así como la

Cuadro 8
RECURSOS TECNOLÓGICOS QUE POSEE EL ESTUDIANTE

| RECURSOS TECNOLÓGICOS | TOTAL DE ESTUDIANTES | % |
|----------------------------------|----------------------|------|
| Computadora, impresora, internet | 175 | 59 |
| Computadora, impresora | 16 | 5 |
| Computadora, internet | 62 | 21 |
| Computadora | 25 | 8 |
| INTERNET | 5 | 2 |
| NINGUNA | 14 | 5 |
| TOTAL | 297 | 100% |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo 2014.

Cuadro 9
PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS CURSOS EN LÍNEA AL I-2014

| EXPERIENCIA DE LOS CURSOS EN LÍNEA | CANTIDAD DE RESPUESTAS | % |
|------------------------------------|------------------------|------|
| Buena | 100 | 34 |
| Mala | 30 | 10 |
| No contestaron | 167 | 56 |
| TOTAL | 297 | 100% |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo 2014.

Cuadro 10
PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LAS VIDEOCONFERENCIAS AL I-2014

| PERCEPCIÓN SOBRE LAS VIDEOCONFERENCIAS | CANTIDAD DE RESPUESTAS | % |
|--|------------------------|------|
| Buena | 117 | 40 |
| Mala | 10 | 3 |
| No contestaron | 170 | 57 |
| TOTAL | 297 | 100% |

FUENTE: consulta a estudiantes del CeU de San Marcos en mayo 2014.

abstención de respuesta se justifica porque en la zona no hay forma de acceder a ellas más que a través del blog, es así como la conexión a internet se interrumpe

con regularidad, generándoles frustración, el Cuadro 10 así lo muestra.

RESULTADOS EN PROCESO

Lo expuesto nos refleja un perfil del estudiante de este centro universitario, no solo por su procedencia, sino por sus posibilidades, preferencias y facilidades con que cuenta para su estudio. Si bien la universidad es una sola, que debe generar un servicio igual para todos los estudiantes donde haya un centro universitario, las autoridades no deben postergar decisiones en cuanto a dotación y generalización de servicios para todos, independientemente la procedencia. Es así como recursos asignados deben reflejar equidad (servicio de biblioteca, trabajo social, extensión, etc.) deben ser accesibles para todos.

El Centro Universitario de San Marcos ha empezado con un proyecto de creación de un aula inteligente, poco a poco se irá dotando de la tecnología necesaria para que el día en que se concluya ponerla al servicio de los profesores para que puedan interactuar virtualmente con los estudiantes. Si bien la opinión que han externado los estudiantes por las experiencias de los cursos en línea puede ser por la falta de inducción adecuada y la realimentación oportuna, el uso más intensivo de éstos recursos le harán mejorar la percepción sobre su efectividad para el estudio.

Se ha ido consolidando el quehacer a través de los treinta y tantos años, de manera que el nombre de la institución es reconocido tanto en instituciones como en el resto de la sociedad. Consideramos que el CeU de San Marcos es un referente de oportunidades de formación profesional y cultural, por los espacios que se han abierto para que niños, jóvenes y adultos aprovechen, tales como los programas de música y artes marciales.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

La confianza por parte de las autoridades universitarias por el trabajo que se realiza en los centros universitarios debe concretarse con acciones que permitan una mayor libertad de acción, con desconcentración administrativa más real basada en una dotación equitativa en donde cada centro haga lo que su visión particular le permita sin desvirtuar el quehacer institucional.

Se ha querido en este centro que el paso de los estudiantes por la universidad sea una época de oportunidades para crecer como persona con un trato personalizado. Hay decisiones que la academia debe tomar para hacer que el estudiante tenga éxito en los tiempos que se le prometen y con la calidad y respeto que merecen.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN VITO

XINIA MADRIGAL SANDÍ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe de labores de gestión académica corresponde a los períodos 2011 hasta agosto 2014 se presenta como respuesta a lo establecido en el documento DICU-276-2014 y también por política de transparencia y rendición de cuentas.

En el mismo se procede a resaltar los principales indicadores en relación a los procesos de matrícula, porcentajes de graduandos, población estudiantil becada, distribución de la población estudiantil según sexo y con ello hacer del conocimiento del resto de la institución.

Durante los últimos años como dependencia de la Vicerrectoría Académica, se ha procurado el mejoramiento de los diferentes procesos y servicios que brinda el centro universitario, específicamente en las siguientes áreas: docencia, investigación, extensión, fortalecimiento de la gestión académica, vida estudiantil, mercadeo y servicio al cliente; enfatizando en la importancia de lograr que este centro cada día se posicione mejor a nivel de la región, sentando de esta manera las bases que permitan el desarrollo integral de la misma.

La labor del personal a cargo del centro universitario es de buena calidad, durante este periodo se

ha logrado un desempeño adecuado de las actividades asignadas de manera eficaz y eficiente, los errores han sido mínimos. Estos índices se han valorado a través de la evaluación anual del desempeño.

Se trabaja en un ambiente laboral ameno, con alto contenido humano, donde todos los funcionarios tengan claro su rol, la importancia del desempeño solidario, la calidad y esmero con que se realice cada acción, sobre todo tratándose de un personal de pocos funcionarios. Se ha puesto especial atención al logro de 100% de satisfacción del estudiante y personas que de una u otra forma requieren del servicio que brinda el CeU.

Se efectuaron actividades para posicionar el centro universitario en el ámbito local, participando en acciones comunales donde se da la vinculación y articulación del centro universitario con organizaciones comunales e instituciones públicas y privadas. El Centro universitario tiene participación en el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional del cantón de Coto Brus, donde somos parte de la dimensión económica y la dimensión cultural.

Durante el 2014 se ha trabajado con las iniciativas de la CRI-SUR y proyectos de acción social y extensión a la comunidad por medio de grupos or-

ganizados como el ecológico donde se han brindado acciones de reforestación en la Laguna de Agua Buena, mediante la siembra de árboles propios de la zona, una iniciativa en la que participamos con el apoyo del ICE y la extensionista destacada en el centro, además de actividades culturales como baile folclórico y la banda comunal-institucional.

Se facilitó el desarrollo de procesos académicos, como tutorías, calificación de instrumentos a nivel de la región, acompañamiento en el uso de las plataformas de aprendizaje que utiliza la UNED, acciones de alfabetización digital a estudiantes y público en general.

La extensionista regional durante el período 2011-2013 tuvo poca participación en la implementación de programa de la Dirección de Extensión en el centro universitario, por lo que no se evidencian frutos de su gestión; sin embargo los funcionarios administrativos del centro universitario y la funcionaria destacada como extensionista del centro desde el 2014 hemos impulsado el programa de manera limitada, gestionando y manteniendo un grupo de Inglés Conversacional con financiamiento de CONARE exclusivo para estudiantes, y cursos en línea ofertados por la Dirección de Extensión como cursos de Photoshop®, Computación, entre otros dirigidos a docentes.

Debido a un alto incremento de los costos de los cursos de inglés, los mismos no han tenido el cupo necesario para su apertura, por lo tanto no se trabaja con la oferta de la venta de servicios en idiomas.

Pero si se trabajó con extensión desde el ámbito de acción social teniendo como producto principal la integración de la banda que cuenta con la partici-

pación de estudiantes y miembros de la comunidad, donde nos permitió participar en el Festival de Luz en los cantones del Sur (Coto Brus, Osa, Ciudad Neilly, Buenos Aires).

Asimismo se brindaron capacitaciones en el paquete Office, Internet y Windows a miembros de la comunidad, principalmente adultos mayores y miembros de la fuerza pública.

Finalmente, un agradecimiento especial a todo el personal del centro universitario que ha trabajado de forma ardua y responsable en la consecución de las metas trazadas y que nos permiten seguir avanzando.

RESULTADOS OBTENIDOS

Procesos de matrícula

A pesar de existir algunos inconvenientes administrativos, la matrícula de estudiantes se ha mantenido durante los últimos años en el centro universitario de San Vito, se puede apreciar que se da una elevación la misma en los primeros cuatrimestres del año y una ligera decadencia en los terceros cuatri-

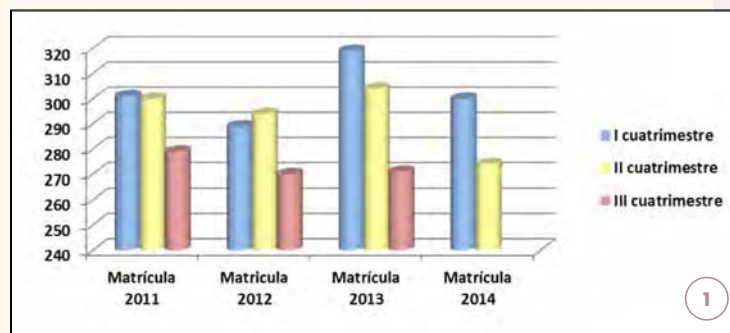


FIGURA 1. Gráfico de la matrícula, 2011-2014

FUENTE: Teddy Chan Amen; Admisión y Matrícula, UNED 2014.

mestres; los cuales se observan en el gráfico de la Figura 1.

Por otra parte la mayoría de los estudiantes matriculados en el Centro Universitario de San Vito corresponden a la población femenina, como se puede apreciar en el siguiente gráfico; las cuáles además en un alto porcentaje son madres jefas de hogar y en su mayoría procedentes de lugares bastante alejados de la sede universitaria y de muy escasos recursos que encuentran en nuestra universidad una forma de superación, mientras atienden los deberes del hogar y permanecen al lado de sus familias (ver Figura 2).

Servicios estudiantiles

Por otra parte se ha brindado fortalecimiento a la Asociación de Estudiantes; grupos organizados como el futsala masculino y femenino y el grupo ecológico, los cuales han sido integrados en diversas actividades deportivas, (torneo interno organizado por el DAES) recreativas y culturales como celebración del aniversario de la UNED y semana cultural y actividades cívicas del cantón.

Así mismo se gestionó por parte de la administración del centro universitario, solicitudes de fondo solidario para estudiantes becados por condición socioeconómica, que debían asistir a diferentes procesos académicos en la zona y resto del país y además se les proporciona soporte con trabajo social, ya que desde el 2010 se cuenta con la presencia de una vez a la semana de la profesional en esta área, brindándose de esta manera un mejor seguimiento a los alumnos becados; que representan 61% del total de la población, según se aprecia en el gráfico de la Figura 3.

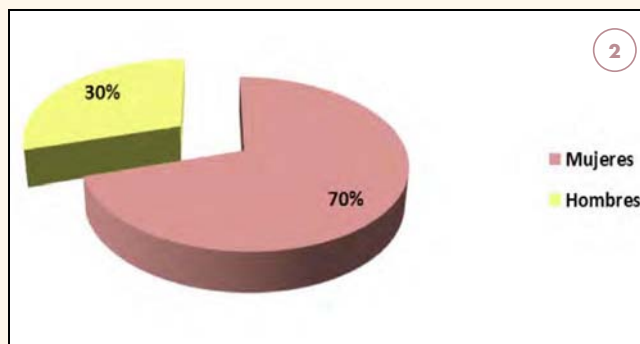


FIGURA 2. Gráfico distribución según sexo de la población estudiantil, II-2014

FUENTE: Recibos y boletas de matrícula del Centro Universitario de San Vito, II cuatrimestre 2014.

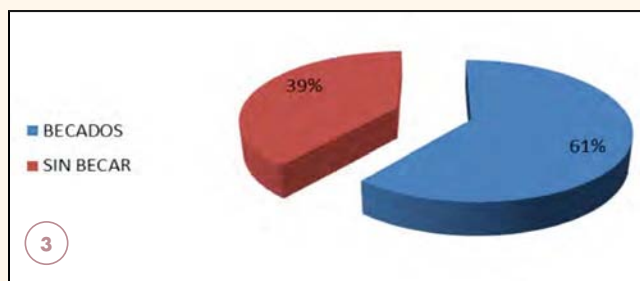


FIGURA 3. Gráfico población estudiantil becada y sin beca, II-2014

FUENTE: Recibos y boletas de matrícula del Centro Universitario de San Vito, II cuatrimestre 2014.

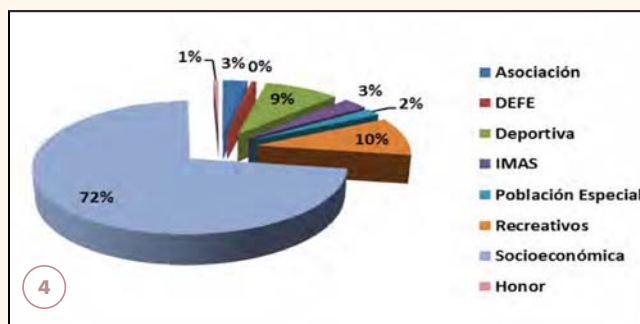


FIGURA 4. Gráfico de la distribución de la población estudiantil por categoría de beca, II-2014

FUENTE: Dirección de Asuntos Estudiantiles, II cuatrimestre 2014.

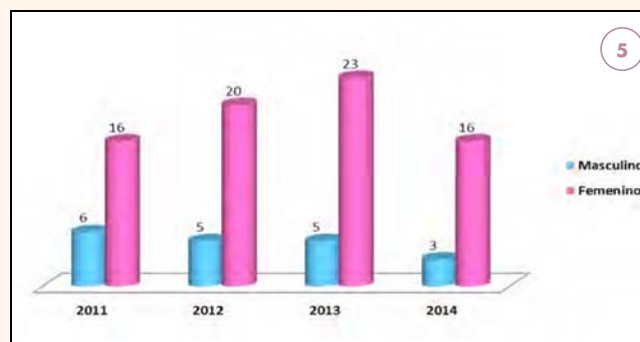
Esta población de acuerdo con las categorías de asignación becaria se distribuyen de la forma que se muestra en el gráfico de la Figura 4.

Otro aspecto importante a valorar ha sido el aumento de los graduandos y donde además continúan siendo las mujeres las que avanzan cada vez

más en sus estudios superiores, obteniendo con éxito algún grado académico en la educación superior (ver Figura 5).

RESULTADOS EN PROCESO

- Inicio de cursos de extensión en LESCO I y III, Cisco. Los cuales tienen como población meta a docentes, informáticos, funcionarios públicos y privados del cantón.
- Capacitaciones de acción social en alfabetización tecnológica y digital dirigida a estudiantes activos de la UNED y adultos mayores, impartidos por los mismos funcionarios del centro universitario.
- Asesoramiento en el uso de las plataformas tecnológicas aplicadas por la UNED y cursos de inducción a la universidad, dirigido a los estudiantes de primer ingreso.
- Apoyo de los procesos de matrícula, tutorías, evaluación de los instrumentos a nivel regional.
- Formación en lectura y ejecución musical a estudiantes y miembros de la comunidad, integrantes de la banda comunal- institucional.
- Alianzas estratégicas interinstitucionales con el ICE, la municipalidad, colegios de la zona y Comité Cantonal de la Persona Joven.
- Realización de simposios, conversatorios y debates referentes a temas de interés local, regional y nacional con participación de la vicerrectoría de investigación.
- Apoyo a los procesos administrativos de aplicaciones de exámenes, entrega de tareas y fondos solidarios desarrollados por la universidad.



ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Durante el desarrollo de los procesos de matrícula desarrollado en los últimos períodos se presentaron algunas situaciones que son importantes analizar, para considerar las medidas correctivas necesarias, como por ejemplo:

- Mejorar el proceso de matriweb ya que presenta mucha lentitud y saturación de la página, además de los problemas de pago, asignación de cupos de materias y disponibilidad.
- Asignar a Matriweb todo tipo de matrícula (extensión, postgrados, cursos libres).
- Efectuar solamente dos procesos de matrícula al año debidamente planificados, de manera que la entrega del material didáctico sea eficaz y oportuna para el estudiante.
- Brindar más apoyo didáctico y académico de los cursos que presentan un alto grado de dificultad, para los avances académicos de los estudiantes.

FIGURA 5. Gráfico de graduados según sexo, 2011-2014

FUENTE: Elisa Sánchez Godínez; CIEI. UNED 2014.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA CRUZ

MARÍA LUCIDA GUEVARA GÓMEZ
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

De conformidad con lo solicitado por parte de la Vicerrectoría Académica, el presente informe da cuenta de los resultados obtenidos por parte del Centro Universitario de Santa Cruz, desde el 2011 hasta lo que corresponda el 2014.

El informe se concentra en las actividades fundamentales de los procesos de matrícula, promoción de graduados y becados, en extensión e investigación así como el análisis que se hace de los mismos y la propuesta de abordaje de cada uno de ellos.

Los resultados que se presentan, nos permitirá examinar cada uno de estos procesos, permitiéndonos contar con una más clara perspectiva de como se ha venido dando la participación de los estudiantes en el centro universitario, en cuales escuelas se da su mayor participación, y en cuales la menor y como varía la participación de estos de un cuatrimestre a otro.

RESULTADOS OBTENIDOS

Proceso de matrícula

El proceso de matrícula en el Centro Universitario de Santa Cruz, ha venido teniendo un com-

portamiento muy variado, en el periodo que se reporta (2011-2014) se ha llevado a cabo 11 procesos de matrícula, variando de un año a otro y de un cuatrimestre a otro.

En los siguientes cuadros, se puede observar que el año con mayor participación de estudiantes en el Centro Universitario de Santa Cruz, fue el 2012, teniendo una participación de estudiantes en el primer cuatrimestre de 256, para el segundo de 246 y para el tercer cuatrimestre de 226, así mismo en el año con menor participación de estudiantes fue el 2011.

En cuanto a la participación de los estudiantes por escuela, podemos identificar que la escuela que cuenta con menor participación de estudiantes es la escuela de Ciencias Exactas y Naturales y la que ha contado con un mayor número de estudiantes es la escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, lo anterior obedece a las asignaturas de generales que se ubican en dicha escuela, sin embargo en el 2013 se logra contar para el primer trimestre con mayor cantidad de estudiantes en la escuela de educación.

Tal y como se muestra en los cuadros del 1 al 8 siguientes, para los años en estudio la mayor cantidad de estudiantes matriculados son del sexo feme-

Cuadro 1
ESTUDIANTES MATRICULADOS POR ESCUELAS 2011

| ESCUELAS | 2011-3 | 2011-4 | 2011-5 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| Administración | 48 | 41 | 36 |
| Ciencias Sociales | 72 | 75 | 59 |
| Ciencias Exactas y Naturales | 29 | 21 | 17 |
| Educación | 51 | 56 | 39 |
| TOTAL | 200 | 193 | 151 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 2
ESTUDIANTES MATRICULADOS POR ESCUELAS 2012

| ESCUELAS | 2012-3 | 2012-4 | 2012-5 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| Administración | 54 | 46 | 42 |
| Ciencias Sociales | 93 | 85 | 88 |
| Ciencias Exactas y Naturales | 31 | 33 | 27 |
| Educación | 78 | 82 | 69 |
| TOTAL | 256 | 246 | 226 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 3
ESTUDIANTES MATRICULADOS POR ESCUELAS, 2013

| ESCUELAS | 2013-3 | 2013-4 | 2013-5 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| Administración | 48 | 51 | 39 |
| Ciencias Sociales | 75 | 86 | 67 |
| Ciencias Exactas y Naturales | 29 | 26 | 20 |
| Educación | 80 | 47 | 28 |
| TOTAL | 232 | 210 | 154 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

nino, manteniéndose en todos estos años del 2011 y lo que llevamos el 2014, siendo que la mayoría de los estudiantes con la que cuenta el Centro Universitario de Santa Cruz, está siendo representada por el sexo femenino. Lo anterior puede deberse a varias causas, una de ellas es la que en el cantón de San-

Cuadro 4
ESTUDIANTES MATRICULADOS POR ESCUELAS, 2014

| ESCUELAS | 2014-3 | 2014-4 | 2014-5 |
|------------------------------|------------|------------|----------|
| Administración | 52 | 50 | — |
| Ciencias Sociales | 85 | 83 | — |
| Ciencias Exactas y Naturales | 36 | 34 | — |
| Educación | 62 | 45 | — |
| TOTAL | 235 | 212 | — |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 5
MATRICULADOS POR GÉNERO, 2011

| 2011-3 | | | 2014-5 | | | 2014-4 | | |
|--------|----|-------|--------|----|-------|--------|----|-------|
| F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL |
| 112 | 88 | 200 | 108 | 86 | 194 | 146 | 80 | 226 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 6
MATRICULADOS POR GÉNERO, 2012

| 2012-3 | | | 2012-4 | | | 2012-5 | | |
|--------|-----|-------|--------|----|-------|--------|----|-------|
| F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL |
| 150 | 106 | 256 | 156 | 90 | 246 | 146 | 80 | 226 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 7
MATRICULADOS POR GÉNERO, 2013

| 2013-3 | | | 2013-4 | | | 2013-5 | | |
|--------|-----|-------|--------|----|-------|--------|----|-------|
| F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL |
| 128 | 104 | 232 | 126 | 84 | 210 | 85 | 69 | 154 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

Cuadro 8
MATRICULADOS POR GÉNERO, 2014

| 2013-3 | | | 2013-4 | | | 2013-5 | | |
|--------|----|-------|--------|----|-------|--------|---|-------|
| F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL |
| 141 | 94 | 235 | 117 | 95 | 212 | — | — | — |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

ta Cruz, la cantidad de mujeres es mayor que la de los hombres, siendo que según datos del INEC, 2011 la cantidad de población del cantón de Santa Cruz, es de 21 544, en su totalidad, de esa totalidad 11 136 corresponde al sexo femenino y el restantes 10 408 al masculino. Otra de las causas es que ahora las mujeres asumen un papel más protagónico en la sociedad, conllevándola a querer contar con una mayor preparación académica que las faculte a no depender de su pareja y el de lograr contar con mejores recursos económicos que le permita obtener una mejor calidad de vida.

El Cuadro 9 representa la situación poblacional de la Región Chorotega en los cantones donde se ubican los centros universitarios de la UNED, nos muestra que el cantón que presenta, menor extensión territorial, y menor población, es el cantón de la. Al contrario de lo que presenta Liberia, ya que es el cantón con mayor extensión territorial, mayor población y el de mayor densidad poblacional.

En cuanto a la población total por zona y sexo, el siguiente cuadro nos muestra que en la provincia de Guanacaste, la cantidad total de hombres, es de 161 968 siendo que la de las mujeres es de 164 965, superando las mujeres a la totalidad de hombres que existen en la provincia.

A nivel de zona urbana y rural, de acuerdo a lo que nos indica el cuadro, con los cantones en estudio, podemos determinar que sigue prevaleciendo la cantidad de mujeres por encima de la de los hombres, existiendo en la zona urbana, una cantidad mayor de mujeres, mientras que lo contrario ocurre a nivel de la zona rural que prevalece una mayor cantidad de hombres que de mujeres.

De igual forma se da a nivel de los cantones, donde podemos encontrar que a nivel urbano siguen siendo las mujeres quienes cuentan con la mayor cantidad de la población en todos los cantones. Sin embargo a nivel de la zona rural pasa lo contrario, ya que existe una mayor cantidad de hombres que de mujeres en todos los cantones, con excepción del cantón de Nicoya, donde sigue prevaleciendo una mayor cantidad de mujeres que de hombres.

En el Centro Universitario de Santa Cruz, la cantidad de graduados por año es relativamente poca, para el 2011, tenemos que la cantidad de estudiantes que se graduaron fue de 26, para el 2012 de 14, para el 2013 fue de 17 y para el 2014 fue de 19 estudiantes, teniéndose que de la cantidad de estudiantes que se gradúan la mayoría son mujeres, lo cual coin-

Cuadro 9
ESTUDIANTES GRADUADOS SEGÚN SEXO

| 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | | 2014 | | |
|------|---|-------|------|---|-------|------|---|-------|------|---|-------|
| F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL | F | M | TOTAL |
| 19 | 7 | 26 | 7 | 7 | 14 | 15 | 2 | 17 | 14 | 5 | 19 |

FUENTE: base de datos CeU de Santa Cruz.

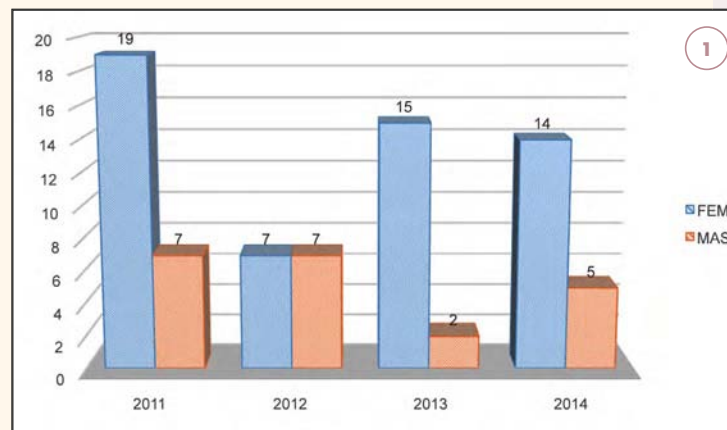


FIGURA 1. Gráfico de los estudiantes graduados según sexo

FUENTE: base de datos del CeU de Santa Cruz.

cide en cuanto a la matrícula que se obtiene año con año donde se cuenta con más cantidad de mujeres que de hombres. Una de las causas principales de que existan muy pocos graduados en el centro universitario se debe a la deserción que cuatrimestre a cuatrimestre se genera, siendo que por cuatrimestre se logra matricular a más de 50 estudiantes nuevos, pero cuando nos vamos a la matrícula nos damos cuenta que son los estudiantes regulares lo que en su gran mayoría se retiran por diferentes motivos, entre los cuales podemos mencionar, los siguientes:

- Insatisfacción con las tutorías
- La falta de acompañamiento a sus necesidades por algunos encargados de cátedras.
- Insatisfacción en cuanto a las respuestas que reciben por parte de algunos encargados de cátedra, a sus consultas o dudas.
- No lograron adaptarse al sistema a distancia.
- Su responsabilidad laboral no les está permitiendo lograr cumplir con su responsabilidad académica.
- Algunas escuelas en cuanto a la aplicación de las pruebas llevan a cabo estilos más memorísticos y menos analísticos.
- Limitación en adaptar las pruebas para estudiantes con necesidades educativas especiales.

De acuerdo con las gráficas de las figuras 2, 3 y 4, podemos identificar que la mayoría de estudiantes que se gradúan, responden a la Escuela de Ciencias de la Educación, en primer lugar, en segundo lugar a la escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, en un tercer lugar a la Escuela de Ciencias de la Administración y en último lugar a la Escuela de Ciencias

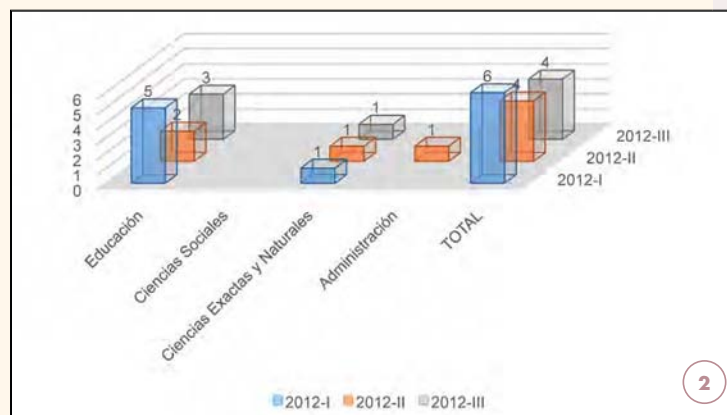


FIGURA 2. Gráfico de estudiantes graduados por escuelas, 2012

FUENTE: base de datos del CeU de Santa Cruz.

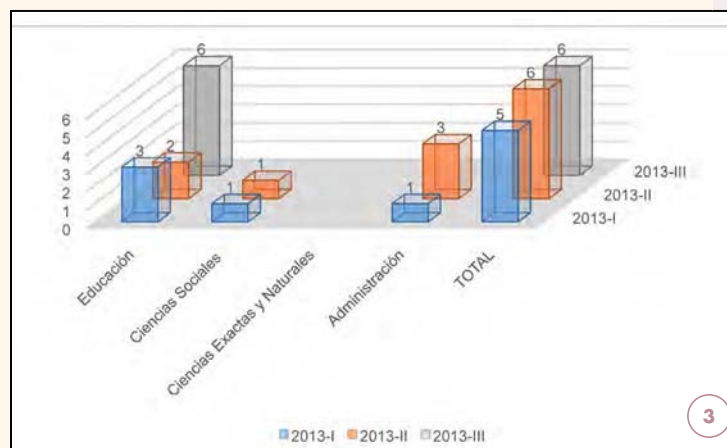


FIGURA 3. Gráfico de estudiantes graduados por escuelas, 2013

FUENTE: base de datos del CeU de Santa Cruz.

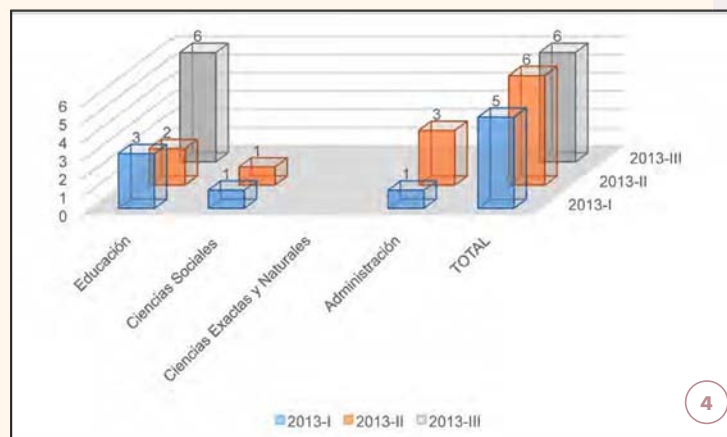


FIGURA 4. Gráfico de estudiantes graduados por escuelas, 2014

FUENTE: base de datos del CeU de Santa Cruz.

Exactas y Naturales, que solo en el 2012, contó con una persona graduada por cada cuatrimestre.

En lo que respecta al número de becas otorgadas a los estudiantes, el Cuadro 10, nos muestra que la cantidad de estudiantes que son beneficiados de una beca va en aumento de un cuatrimestre a otro, siendo que solo en el II cuatrimestre del 2011, fue cuando se contó en el CeU de Santa Cruz con el menor cantidad de estudiantes becados. Es importante mencionar que a pesar de que no se cuenta con una trabajadora social que dé seguimiento a este proceso, desde el Centro Universitario de Santa Cruz, se trata de dar la mejor atención a los estudiantes, orientándoles tanto en la solicitud, como en lo que no deben de descuidar, para mantener activa su beca, dándonos hasta el momento buenos resultados.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se logra contar con los instrumentos para la aplicación del diagnóstico de las necesidades educativas y socioculturales de la región Chorotega.
- En coordinación con el Departamento de Desarrollo Gerencial, de la Dirección de Extensión Universitaria y a través del programa de capacitación Interuniversitaria se logra desarrollar durante el primer semestre del 2011, la realización de dos talleres de capacitación en Manejo y Resolución de Conflictos y Servicio al Cliente, dirigido al personal técnico y administrativo de los centros universitarios de la región Chorotega.
- Se logra contar con dos broches y un afiche, para la promoción de las actividades de celebración del 34

Cuadro 10
ESTUDIANTES BECADOS CORRESPONDIENTES
AL PAC 2011-3 AL 2014-4

| PAC | CANTIDAD TOTAL DE ESTUDIANTES BECADOS |
|---------------|---------------------------------------|
| 2011-3 | 44 |
| 2011-4 | 33 |
| 2011-5 | 39 |
| 2012-3 | 45 |
| 2012-4 | 52 |
| 2012-5 | 61 |
| 2013-3 | 61 |
| 2013-4 | 67 |
| 2013-5 | 67 |
| 2014-3 | 59 |
| 2014-4 | 68 |

FUENTE: lista de becas, OAS.

Aniversario de la UNED y la celebración del Mes del Libro.

- Se logra dar apertura, a la carrera técnica en Desarrollo de *Software*, la cual se brinda a 12 jóvenes del cantón de Santa Cruz, que forman parte del proyecto Acceso Digital y Empleabilidad: Manos a la obra-CECIS.
- En el mes de Julio, 2013 se logra dar apertura al proyecto Empléate, el cual es un proyecto que se está ejecutando en todo el país, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y que tiene como objetivo ayudar a jóvenes entre 17 y 24 años que no estudian ni trabajan para que se formen en las carreras que se definen como las de mayor demanda.
- En coordinación con la Vicerrectoría de Investigación, se logra celebrar la I Feria Ambiental, en pro de la conservación de la flora costera del cantón

- de Santa Cruz. El objetivo de esta feria fue el de, por una parte, compartir información del trabajo de investigación y extensión que realiza la UNED, y por otra parte, el dar a conocer el Proyecto de Conservación de la Flora Costera, con la única finalidad de crear conciencia en el cantón de Santa Cruz y su zona Costera, de la vulnerabilidad en la que se encuentran los ecosistemas Costeros.
- Se logra llevar a cabo en coordinación con el Ministerio de Cultura el Encuentro de Artistas en el área de Música, de la región Chorotega. El objetivo primordial de este encuentro, fue, el de lograr concretar iniciativas a nivel regional y local, en la formulación de proyectos, planes, programas, producciones, capacitaciones u otras acciones, a fin de fortalecer el desarrollo de la música en Guanacaste y dar apoyo a quienes trabajan en este ámbito. Se logra contar con la participación de 60 artistas en esta área.
 - En el mes de octubre se logra dar acompañamiento, con el programa de Desarrollo Gerencial y con el apoyo económico del Banco Nacional a través de su programa Banca de Desarrollo, la ejecución de seis sesiones de trabajo para la ejecución de una estrategia para el fortalecimiento organizativo y de comercialización de la Cooperativa de Artesanos de San Vicente y Guaitil. (COOPESANGUAI), donde participaron 22 Asociados. El objetivo de este acompañamiento, es el de contribuir con el fortalecimiento del área organizativa y de gestión.
 - Se logra concluir los capítulos del 1 al 5, del diagnóstico que se está elaborando, a solicitud de la Dirección de Extensión Universitaria, los cuales fueron enviados para su respectiva revisión y oportuna recomendaciones.
 - Se logra llevar a cabo la realización del Simulacro para la Prevención, de la actividad Caravana de la Rana en Tamarindo de Santa Cruz.
 - Capacitación en primeros auxilio, dirigido al equipo de trabajo y estudiantes del Centro Universitario de Santa Cruz.
 - Capacitación en el tema del VIH Sida, a estudiantes y funcionarios del Centro Universitario de Santa Cruz.
 - Capacitación en Comunicación Asertiva y Trabajo en Equipo, a funcionarios del Centro Universitario de Santa Cruz.
 - Capacitación en el tema de Explotación Sexual y Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes, a funcionarios del Centro Universitario de Santa Cruz.
 - Se logra tener una participación activa, una vez al mes, en las siguientes comisiones y redes interinstitucionales:
 - Red Contra la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes de Santa Cruz.
 - Consejo Regional del MINAET.
 - Red Interinstitucional de Promoción de la Salud.
 - Comité Municipal de Emergencias de Santa Cruz.
 - Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de Santa Cruz. (CCCI).
 - Comisión Nacional Contra la Explotación Sexual Comercial CONACOES.
 - Corredor Biológico de Santa Cruz.

RESULTADOS EN PROCESO

- Se logra coordinar con el Programa de Desarrollo Gerencial, la apertura para el próximo año del segundo grupo atendido desde el programa Banca Mujer, del Banco Nacional, el cual se le dio apertura en el 2013 y se quiere contar con otro grupo para el 2015.
- Lograr concluir con el acto de graduación para 13 estudiantes del Centro Universitario de Santa Cruz, del proyecto manos a la obra los cuales logran concluir su Técnico en Desarrollo del *Software*.
- Dar continuidad a las observaciones del diagnóstico solicitado por la Dirección de Extensión Universitaria, para que se logre concluir, de acuerdo a los requerimientos técnicos solicitados.
- Fortalecer la dinámica de participación de los funcionarios del Centro Universitario de Santa Cruz, en todo lo que respecta el accionar del Centro Universitario en su área de influencia de Trabajo.
- Lograr implementar el proyecto de librería en el Centro Universitario de Santa Cruz, el cual se espe-

ra contar con él, para el último trimestre de este año o el primer trimestre del 2015.

- Apertura de dos grupos Empléate para el 2015.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Fortalecer el equipo de trabajo del Centro Universitario de Santa Cruz.
- Mejorar la calidad de los servicios que se brindan en el Centro Universitario de Santa Cruz.
- Ejecución de proyectos que permitan la participación de los estudiantes de nivel avanzado del centro universitario.
- Dar valor agregado a la dinámica de participación del vivero con el que cuenta el centro universitario, a través de un proyecto que permita llevar a cabo la investigación y atención a la población estudiantil del cantón de Santa Cruz y lugares aledaños.
- Aumentar y mantener la matrícula del Centro Universitario de Santa Cruz.

RESUMEN EJECUTIVO

Hemos tenido diversos logros gracias al trabajo colaborativo de muchas personas, del centro, de la comunidad, estudiantes y compañeros de otras áreas de la UNED, hemos también aprendido sobre el estudiante y la región lo cual nos ha revelado la importancia que dicha información tiene en la gestión del centro, que logremos ser pertinentes, eficientes y sobrepasar las expectativas de quienes acuden a nosotros. Lo anterior nos conduce a la conciencia de que debemos vincularnos más y mejor, basándonos en nuestras fortalezas y buscando socios, donde todos seamos participantes comprometidos, entusiastas, y donde cada cual tenga un beneficio o ganancia; sólo así podremos ser un equipo y mantenernos unidos en el objetivo que deseamos, hasta conseguirlo (ver Figura 1 y Cuadro 1).

RESULTADOS OBTENIDOS

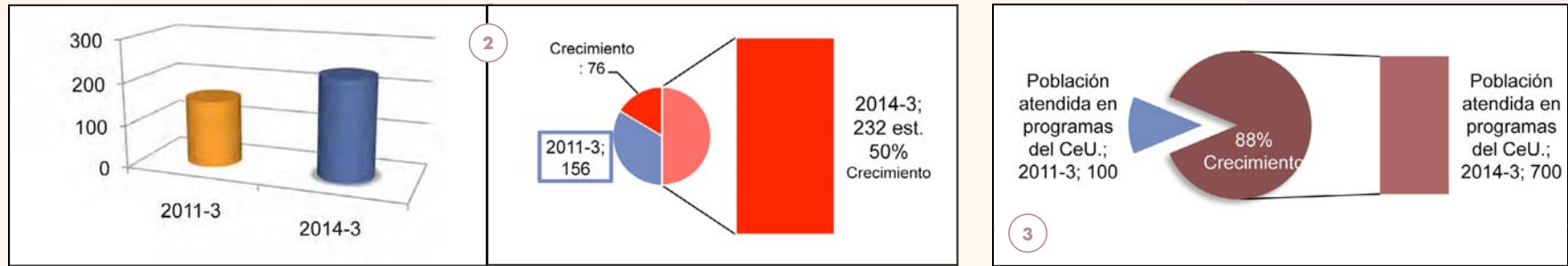
- *Aumento de la cantidad de estudiantes* en 50% entre el 2011-2014 y 88% para programas generales del CeU.
- *Aumento en la cantidad de personas* alcanzadas por nuestros proyectos sociales y formativos en 88% del 2011 al 2014 (ver figuras 2 y 3).
- *Calificación muy positiva* del centro universitario por parte de nuestros estudiantes según la información obtenida por los círculos de calidad; excepto en el punto de similitud con el ideal visto desde infraestructura y equipo (ver Figura 4).
- *Programa facilitadores en marcha*: cumplida la generación de los materiales y la estructura administrativa y académica requerida para su desarrollo,



FIGURA 1. Resumen de los proyectos del Centro Universitario de Sarapiquí por áreas estratégicas

Cuadro 1
PROYECTOS: OBJETIVOS, SEGMENTO META Y PRODUCTO ESPERADO

| PROYECTO | ÁREA | DESCRIPCIÓN | SEGMENTO META | | | | ESTATUS |
|---|------|--|---------------|-------|-------|------|--|
| | | | EST. | POBL. | FUNC. | ACT. | |
| Centro de acopio | | Se trata de un espacio para recolectar, procesar y educar en medio ambiente, parte del material se convierte en herramientas didácticas otra parte en materia prima de microempresarias y el resto se entrega a un Reciclador. | X | X | X | X | Activo |
| Educación Ambiental. | | Programa para enseñar la convivencia sostenible con el medio ambiente, a utilizarlo eficientemente y protegerlo. | X | X | X | X | Activo. |
| Bandera Azul. | | Programa Nacional de Bandera Azul. | — | — | X | — | Proceso. |
| Incubadora de Negocios. | | Programa de asesoría y capacitación para la creación y consolidación de microempresas en la Región. | — | X | — | — | Activo y proceso de mejora. |
| Feria Emprendedoras. | | Espacio realizado anualmente para la presentación y venta de productos elaborados por microempresarias de la zona. | — | X | — | X | Activo. |
| Asociaciones autogestionadas. | | Programa de capacitación a Asociaciones comunales de la Región para que aprendan a realizar autodiagnósticos de su zona y crear proyectos que satisfagan sus necesidades, y la búsqueda de financiamiento. | — | X | — | X | Realizado en proceso de mejora para replica. |
| Consulte al experto. | | Proyecto que pretende ofrecer información y contestar las dudas frecuentes de la comunidad en temas legales, educativos, salud, etc. Con el aporte de los diversos actores sociales del cantón: boletines, eventos. | — | X | — | X | Realizado en proceso de mejora. |
| Voluntariado. | | Estudiantes de Educación realizan material didáctico para escuelas de bajos recursos. Exactas trabajan en tema ambiental. | — | X | — | — | Activo. |
| Facilitadores. | | Grupo de estudiantes se preparan en competencias blandas y Negocios para asesorar y capacitar microempresarios de la zona, mientras potencian su perfil profesional. | X | X | X | X | Activo. |
| Grupos por afinidad | | Grupo de arte, recreativo, ecológico, de intercambio educativo. | X | — | X | — | Activo y en desarrollo. |
| Caracterización del estudiante. | | Investigación del perfil del estudiante, demográfico, sociográfico, ambiental, económico y psicográfico. Conocer es satisfacer y sobrepasar expectativas. | X | — | — | — | Proceso. |
| Inducción a la UNED. | | Programa que ofrece información, acompañamiento y recursos al estudiante para que sea más feliz y exitoso en su proceso académico. | X | — | — | — | Proceso. |
| Programa talento humano. | | Programa que incluye capacitación, entrenamiento, cultura organizacional y generación de herramientas para el mejor desarrollo laboral y con evaluación basada en metas y resultados, con su correspondiente retroalimentación e incentivos. | — | — | X | X | Proceso. |
| Autoevaluación sistemática para mejora. | | Análisis de la Gestión integral del centro universitario con el acompañamiento del CIEI y otras áreas de la UNED, alimenta mejora continua. | — | — | X | — | Proceso. |
| Medios de Comunicación | | Boletines electrónicos, sitio web, facebook, pizarras, signos externos, etc. | X | X | X | X | Hecho. |
| Vinculación-Red Sarapiquí Plus. | | Son Redes de trabajo por tema, por objetivo o según segmento meta: Sarapiquí Sostenible para Medio Ambiente, Sarapiquí Plus para el desarrollo de programas sociales, formativos o socioeconómicos. | — | — | X | X | Activo y en proceso. |
| Sistema de información. | | Base de datos de actores sociales con información propia de cada área, tema salud, educación, emprendurismo, social y ambiente. | X | X | X | X | Proceso. |



ya realizado el plan piloto y con las correcciones y mejoras implementándose.

- *Programa de Medio Ambiente:* realizándose con éxito: campañas de reciclaje, de recolección de Residuos y centro de acopio en funcionamiento con excelentes resultados.
- *Programa de voluntariado en consolidación:* ya se ha entregado un paquete completo de material didáctico a 6 escuelas de bajos recursos del cantón y para cada cuál se ha realizado un taller de educación ambiental y actividades con los educadores y los niños.
- *Programa de Mejora Continua:* en funcionamiento, adaptándose a las necesidades y ofreciendo resultados, por ejemplo, adaptación de espacios físicos, creación de espacios virtuales para favorecer el intercambio, sistema de información hacia el estudiante modificado- boletín electrónico, distribución de las funciones más eficiente, entre otros.
- *Mayor actividad vinculada:* mapa mental de zona Huetar Norte, proyectos en conjunto con la ECA, trabajo colaborativo con Extensión Universitaria, proyectos con el CIEI y con el PACE, y en la región: CEAS, Sarapiquí Sostenible y Sarapiquí Plus.
- *Plan de mercadeo* realizado, avalado y en implementación.



- *Alianzas establecidas* con organizaciones y empresas de la zona: MEP, IMAS, INA, CEAS, FONFIFO, COOCIQUE, CRUZ ROJA, BOMBEROS, El Colono, AGROHorquetas, El Gonar, ASADAS, Alimentos Bermudez, entre otros.

RESULTADOS EN PROCESO

- Asegurar la permanencia y éxito del estudiante, pues no estamos orgullosas del bajo porcentaje de graduación, pese a que comprendemos que la esencia de la educación a distancia lleva consigo que el estudiante dilate más en su graduación y que puede no mantenerse constante en cada cuatrimestre.
- Programa de inducción y acompañamiento del estudiante.
- *Creación e impulso a grupos por afinidad entre estudiantes:* ecológico, arte, estudio, recreativo, y cualquier otro de interés estudiantil.
- Empoderamiento del personal del centro universitario y de sus estudiantes líderes para el desarrollo

de programas y proyectos de vida estudiantil, extensión, investigación y docencia, basando en brindar capacitación, entrenamiento y oportunidad de gestión de éstos.

- Programa talento humano.
- Gestión administrativa de tipo *coach* con estudiantes y funcionarios.
- Consecución de la Bandera Azul para el centro universitario.
- Proyecto de caracterización del Estudiante en alianza con el PACE.
- Programa de autoevaluación y creación de Indicadores de centros con el CIEI: Informe de gestión y desempeño del CeU de Sarapiquí y plan de mejora (según los resultados y de manera continua).
- Sistema de Información Regional de Sarapiquí, con datos de diversas instituciones para toma de decisiones en el centro y la retroalimentación de los compañeros de los diferentes contacto; posteriormente será regional.
- Medio de comunicación entre el CeU de Sarapiquí y las otras áreas de la UNED. Se han realizado varios modelos pero aún no se ha consolidado uno realmente efectivo, seguimos buscándolo.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Gestión

El proceso de evaluación y valoración del centro: sobre su gestión, sus metas, su servicio y sus programas, nos ha llevado a la claridad de que todo puede mejorarse, aún lo que se hace bien, es nuestra meta más importante, ser cada día más eficientes,

más pertinentes, más sensibles y más dirigidos a soluciones y al servicio.

Programas

Nos hemos encontrado que aunque seamos exitosos al reconocer una necesidad y eficientes para buscarles una forma de solucionarla o reducir su impacto, no siempre somos efectivos en la selección de la forma para trabajarla, de ahí que algunos programas han empezado de un tipo y luego se ha buscado otra forma más asertiva, por ejemplo, Consulte al Experto empezó como evento, pasó a ser boletín y ahora lo manejamos como cápsulas informativas en línea: Facebook y web.

Personal

Conciencia de la necesidad de invertir tiempo y energía en conocer y valorar a quienes laboran en el centro o con el centro, para así desarrollar programas o acciones que potencien sus talentos y ofrezcan el ambiente requerido para que florezcan, de ahí que se ponga en mejora continua.

Vinculación

Somos un equipo y como tal se requiere el trabajo colaborativo, con todos aquellos que nos rodean, los compañeros de la UNED, compañeros de la región, estudiantes; y en especial con las personas para las cuales desarrollamos los programas y proyectos, sólo así seremos efectivos y eficientes. Nos hemos dado a la tarea de conocer, relacionarnos y buscar puntos en común para partiendo de ahí desarrollar el trabajo, y también debe revisarse y mejorarse constantemente.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SIQUIRRES

ALAN GABRIEL YEP-HING DURÁN
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe es una reseña de las actividades académicas que se desarrollaron en el centro universitario. Se destaca que la metodología, el accionar, el impacto y la importancia de este campus universitario ha evolucionado. Ya no es solamente, una oficina con algunos servicios académicos. Sino es una sede universitaria con capacidad humana y tecnológica que generara una gran cantidad de relaciones con las comunidades, municipios y distritos, y la empresa privada e instituciones públicas, que darán frutos en las áreas de investigación, extensión y académica, expresándose en cultura y trabajo.

RESULTADOS OBTENIDOS

El Centro Universitario de Siquirres, mantiene un promedio de 20 estudiantes graduados por año, siendo en su gran mayoría mujeres. Los datos de matrícula nos dan un promedio en cada cuatrimestre entre 300 estudiantes regulares, sin incluir cursos de Extensión Universitaria y Acción Social. Entre los servicios que se les dan a los estudiantes se encuentra el de videoconferencia el cuál es de suma importancia ya que en ésta zona el servicio de internet es de muy poco acceso para la población. Otro proyecto

que surgió del CeU y que ha sido de gran impacto fue el de técnicas de digitación; desarrollado para que los y las estudiantes, además de miembros de la comunidad logran desarrollar las habilidades de digitación, y desde el 2011 se imparte el curso de Técnicas de Digitación. El cuál fortalece las habilidades para la hora de que los estudiantes necesiten realizar la digitación de una tarea, proyecto o investigación, la puedan realizar en el menor tiempo posible, al mismo tiempo es un certificado que le sirve como currículo a la hora de optar por un trabajo laboral. Otro aspecto en que se trabaja para el desarrollo de los estudiantes es el curso de Ingles CONARE, en el cual junto con su carrera asisten a éstos cursos que son un gran complemento para optar por muy bue-

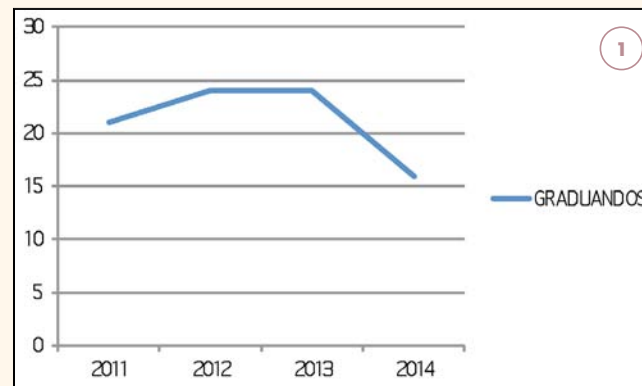


FIGURA 1. Gráfico de los graduados, 2011-2014

FUENTE: Oficina de Registro.

nos empleos. En el centro universitario se les facilita el Laboratorio de Computación a los estudiantes con acceso a internet para que realicen las investigaciones académicas. Dentro los servicios que se ofrecen a la comunidad esta un CECI, el cual puede ser utilizado por los estudiantes así como para las personas de la comunidad, brindando así las facilidades que puedan desarrollar sus diferentes tareas. Se muestra por medio de un grafico las personas que han utilizado este servicio desde el 2011 hasta la fecha, en el cual se contempla la gran utilización del mismo al servicio de todos.

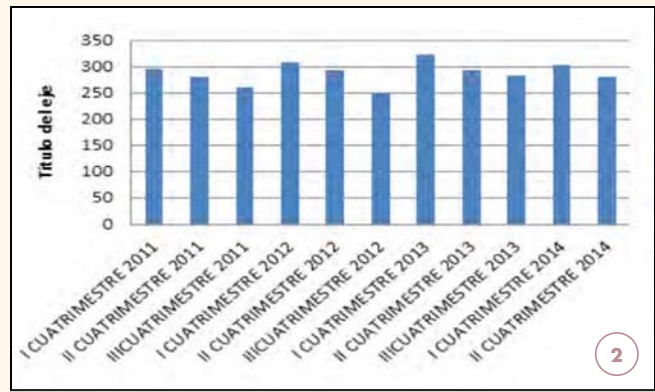


FIGURA 2. Gráfico de la matrícula
FUENTE: Oficina de Registro.

La información del 2014 solo refleja la primera y segunda graduación falta la de fin de año (ver Figura 1).

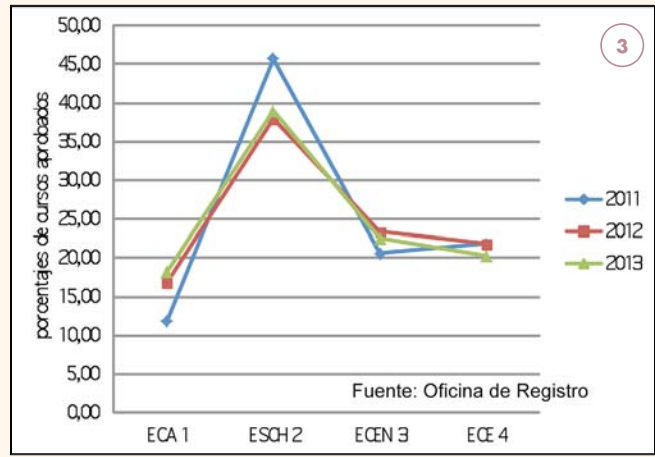


FIGURA 3. Gráfico de los porcentajes de promoción, 2011-2013
FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

La gráfica de la Figura 2 nos muestra una constante en la cantidad de estudiantes matriculados y pensamos que la región es para duplicar la misma captando aquellos estudiantes que se trasladan al GAM a estudiar en universidades privadas las mismas carreras que se le ofrecen. A pesar de los porcentajes de promoción son bajos como se muestran en el gráfico de la Figura 3.

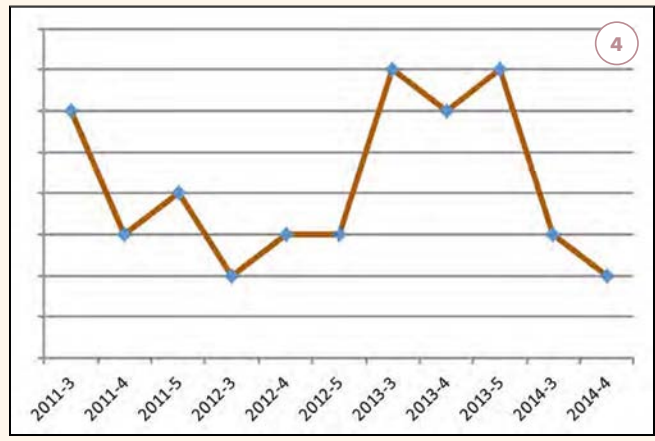


FIGURA 4. Gráfico de cursos libres
FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

Se puede notar la variabilidad de oferta de cursos libres en el grafico anterior siendo el 2013 el que mayor cantidad de cursos libre se le asignaron al CeU, y 2014 con la menor cantidad (ver Figura 4).

A pesar de que el área de influencia, es una de las más pobres y atrasados se le está obligando a la utilización de los servicios de la fundación que no son gratis, cuando consideramos que estos deben ser vendidos en regiones donde abunda el dinero como

la GAM y centros de gran auge económico, como en nuestra región “Pococi”.

El gráfico de la Figura 6 muestra una disminución en uso del servicio, pero consideramos que el mismo se debe al poco control en el registro de uso de los usuarios, que están tan familiarizados con el servicio que no se anotan, otro factor que es muy razonable de la disminución de servicios es que los equipos permanecen en mantenimiento por mucho tiempo y no se puede prestar el servicio porque no tenemos sustitutos.

Desde hace varios años tenemos un apoyo débil de parte de asuntos estudiantiles, cuando se le solicita material de divulgación para visitar a los colegios se nos da solo un folder vacío, no hay reglas, bolígrafos ningún otro artículo.

Nos estamos armando con equipo tecnológico para poder impactar con los jóvenes de los colegios y acercarlos a nuestro sistema de estudio y así avanzar a un centro más grande.

Al tener una franja horaria para el uso del laboratorio de computo, y esta franja solo le permite a los estudiantes que viven cerca y que no laboran su utilización debido al horario que es de miércoles a viernes de 3 pm a 6 pm porque en las mañanas se deja para impartir cursos libres y los fines de semana el espacio es de las cátedras (ver Figura 8).

RESULTADOS EN PROCESO

El Centro Universitario de Siquirres en el 2012, se dio a la tarea de participar en el proyecto de Bandera Azul Ecológica, el cual dentro de sus ob-

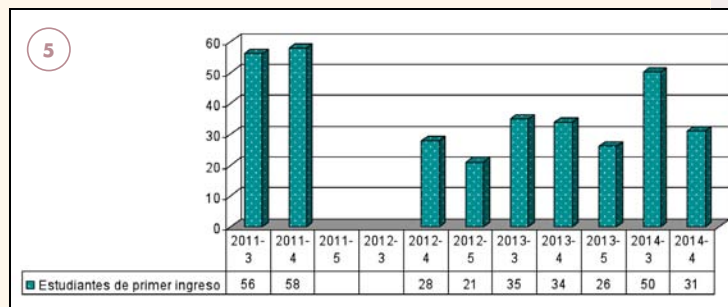


FIGURA 5. Gráfico de las videoconferencias

FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

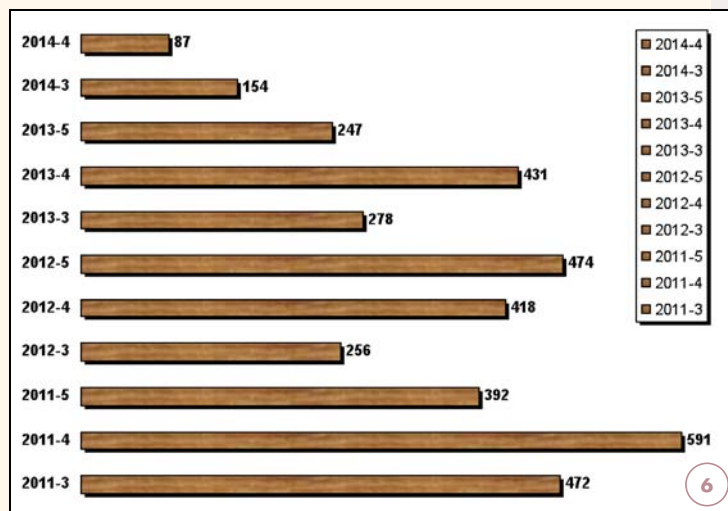


FIGURA 6. Gráfico de la utilización CECI

FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

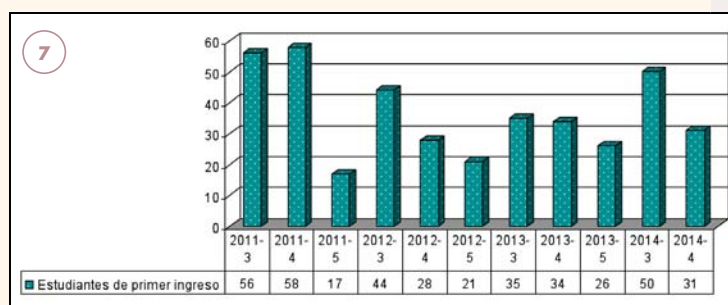


FIGURA 7. Gráfico de los estudiantes de primer ingreso

FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

jetivos, está el de desarrollar estrategias en el centro universitario para colaborar con el ambiente, incentivando y educando a los estudiantes a que puedan

participar de este proyecto, colaborando con buenas practicas en mejoramiento de limpieza, selección de residuos, y en general con ayuda al medio ambiente. En el 2013 se otorgó al centro universitario la primera bandera azul, con cuatro estrellas, siendo para todos los que colaboraron con esta iniciativa, una gran satisfacción, y a la misma vez desarrollar nuevas propuesta de mejoramiento para poder conseguir otro premio. En el 2014, se otorgó la segunda bandera azul ésta de cinco estrellas, con este otorgamiento el centro universitario, se propone mejorar cada vez más y así contribuir con el desarrollo de propuestas para mejorar el medio ambiente.

Desde el 2013 el centro universitario participa en el proyecto llamado PMGIRS-Siquirres (Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos del cantón de Siquirres), El cual es un proyecto de la comunidad encargado de regular el manejo de los residuos solidos del cantón y con el propósito de que la comunidad pueda ser consiente de las mejoras que hay por realizar para el mejoramiento de la zona. Este plan tiene que contemplar los siguientes temas: 1) principios estratégicos; 2) medidas técnicas de manejo de residuos; 3) marco legal administrativo; 4) institucionalidad, organización y responsabilidad; 5) educación y sensibilización; y 6) costos, financiamiento e instrumentos económicos para la gestión de residuos sólidos. Por ello es que los integrantes de la comisión PRESOL de la cual somos integrantes, se reúnen en el centro universitario haciéndole participe para que de igual manera colaborar y que también se pueda aprender de ellos como mejorar ciertas cosas en relación con la regulación de los residuos, el cual ayuda también en el programa que

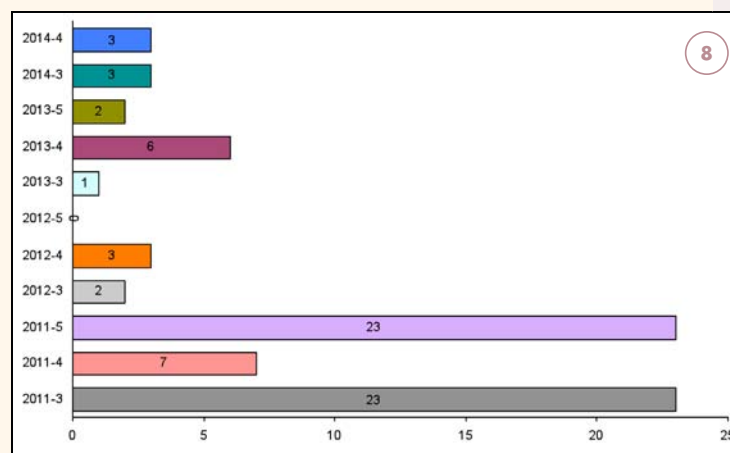


FIGURA 8. Gráfico de uso de laboratorio

FUENTE: Centro Universitario de Siquirres.

tiene el centro universitario de bandera azul ecológica y grupos ecológicos.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Los estudiantes del centro universitario de Siquirres, en su gran mayoría son de escasos recursos económicos, por lo que dentro de las acciones para una mejora continua, se menciona mejores condiciones de becas para aquellos estudiantes que en realidad lo necesitan, además sobre el tema de la tutorías las cuales en algunos casos lo estudiantes no pueden asistir ya que, son destinadas a lugares muy alejados, por lo que una acción seria el seleccionar aquellas tutorías con alto grado complejidad y poder impartirlas en los diferentes centros donde hay estudiantes matriculados.

Acerca de los laboratorios de computo se necesitan mejoras en equipo ya que el equipo que se encuentra actualmente están dando ciertos problemas, del cual en tutorías no se pueden utilizar todas porque alguna se encuentra en mal estado, aunado

a esto una acción para la mejora hacia el estudiante es la creación de laboratorios no solo de computo si no de química o biología, en el que el estudiante pueda dirigirse no solo a centros específicos si no que el centro universitario donde matricula cuente con este equipo. La mejora en tecnología en todo lo que esto abarca es muy útil para todos los estudiantes para facilidad de estudio así como de desempeño y desarrollo, por lo que las facilidades de los tutores de diferentes aplicaciones que le ayuden a mejorar el desempeño de las diferentes actividades por realizar. El incursionar en la oferta de mas programas de demanda por los estudiantes, contribuye a que el estudiante se interese en matricula y en la permanencia en la universidad.

CENTRO UNIVERSITARIO DE TALAMANCA

LILLIAM MARBELLÍ VARGAS URBINA
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de labores del Centro Universitario de Talamanca, que comprende desde abril del 2011 a agosto del 2014, tiene como propósito fundamental visualizar los aportes a la educación, arte y cultura del cantón de Talamanca y sus comunidades.

El Centro Universitario de Talamanca al estar ubicado dentro de un Territorio Indígena lo hace ser diferente en cuanto a su función y proyección a la comunidad, ya que se debió adaptar al entorno citado.

El ámbito académico se analizará en los gráficos de matrícula, donde se podrá observar lo que la UNED hace en función de su visión, misión y ley de creación #6044 (ver Figura 1).

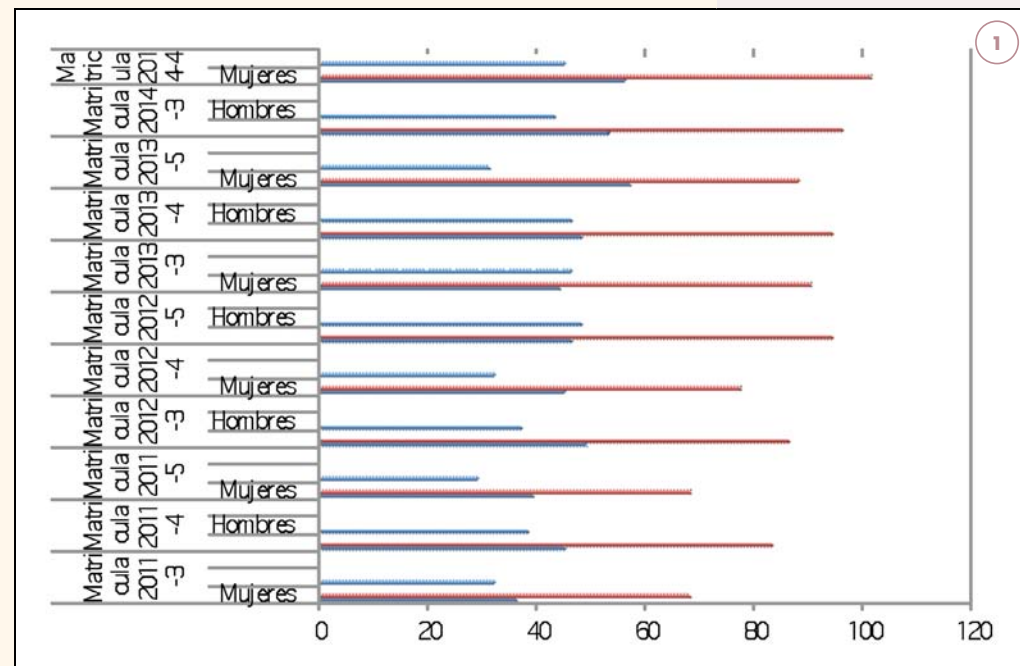
En el caso de los funcionarios se verá todas aquellas capacitaciones que se han llevado, como aquellas que se han impartido de manera regional, que mejoren los servicios ofrecidos a la población estudiantil y al que hacer universitario.

Todas estas acciones tienen el firme propósito de observar y analizar el quehacer de la UNED, para poder tener una base sólida y evaluar la situación

actual para luego hacer las correcciones que se requieren en la línea de un mejoramiento continuo.

Por lo que se hace hincapié en que los proyectos que se han gestado con y para las comunidades, han sido de construcción conjunta y de acuerdo a sus necesidades, siempre en el marco de respeto que se merece cada cultura.

FIGURA 1. Gráfico de la matrícula del Centro Universitario de Talamanca



RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula

Un fenómeno que se puede observar en los diferentes centros universitarios ubicados a lo ancho y a lo largo del país es la tendencia a tener entre su población estudiantil a una mayoría de mujeres, esto no es la excepción en el caso del Centro Universitario de Talamanca. En todas las matrículas de los periodos 2011 al 2014 se puede ver que las mujeres están en proporción mayor que los hombres.

Proyectos

A través de los fondos de Regionalización Interuniversitaria, se ha creado la unidad académica de proyectos; con el propósito de fortalecer y perpetuar la cultura indígena, mejorar sus conocimientos sobre el uso de las tecnologías y mejorar su estado de salud por medio de consumo de productos orgánicos.

DESDE EL COMPONENTE DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Del 2012 al 2013, se establecieron 12 Fincas cultivadas bajo la modalidad integral y ancestral (14 familias Cabécares y 16 familias Bribris, de igual manera dentro del mismo componente se capacitaron 20 personas en el idioma inglés en el Territorio Bribrí, además se lideró el equipo que ejecutó la Feria de Agrobiodiversidad: Sembrando Esperanza Talamanca 2013, donde se reunieron personas de todo el cantón de Talamanca y de otras partes del país, para propiciar el intercambio de productos y a la vez dar demostraciones de los diferentes productos de origen orgánico que son producidos por cada grupo.



DESDE EL COMPONENTE DE LAS TIC

En el 2011 se capacitaron 12 personas en el curso básico de Computación en el Territorio Bribrí, En el 2012 y 2013, se capacitaron 20 personas en el curso básico de Computación en el Territorio Cabécar y actualmente imparte una capacitación a 27 personas en la comunidad de Shiroles, ambos cursos han sido impartidos por funcionarios del centro universitario.



FIGURA 2. Imágenes de los proyectos de regionalización interuniversitaria, desde el componente de seguridad alimentaria

FIGURA 3. Imágenes de los proyectos de regionalización interuniversitaria, desde el componente de de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

DESDE EL COMPONENTE DE LA COSMOVISIÓN INDÍGENA

Este componente ha tenido un proceso desde el 2009 y en el lapso del 2011 al 2014, intensifica sus acciones y por su naturaleza y fines, se ha convertido en un eje transversal de todo el quehacer del Centro Universitario de Talamanca, liderando la promoción y preservación de las culturas bribris y cabécares de la región Caribe, con proyección nacional.

Cursos financiados por el CONARE

Desde el 2009 se han ofrecido cursos de Guías Naturalistas e Inglés Conversacional para Turismo Rural, los cuales son aprovechados por las personas de las comunidades del cantón de Talamanca, los mismos son ofrecidos de manera totalmente gratuita y han sido la base de muchas personas para emprender sus propios proyectos turísticos e insertarse a la labor de docencia.

Capacitaciones

Los funcionarios han participado en capacitaciones como: Entrega del material didáctico impartido por el OFIDIVE, manejo de los instrumentos de evaluación impartido por el COA. La administradora participó en una capacitación de educadores en áreas de pueblos originarios, con el objetivo de conocer el sistema educativo israelí y como el mismo se adapta a la diversidad de culturas que conviven en ese país, esta se llevó a cabo en Israel los días del 14 de enero al 6 de febrero del 2013, también participó del 15 al 23 de marzo del 2014 en una pasantía en la UNED de España, cuyo objetivo fue: conocer cómo se planifica y se gestionan los procesos de enseñanza-apren-



dizaje a distancia desde los Ceno Asociados (centros universitarios) y cómo se contextualizan estos procesos desde la investigación, la extensión y la docencia en cada una de las zonas o regiones.

Rendición de cuentas

Todos los años el Centro Universitario de Talamanca, por iniciativa propia rinde cuentas a las organizaciones, de igual forma estas pueden solicitarlo si así lo desean, ya que es política sana de este centro universitario, esto para informar a la comunidad y medir el impacto de gestión de la universidad. La universidad esta anuente a cualquier observación y solicitud por parte de las organizaciones y de las personas, pues esto nos ayuda a mejorar el servicio a la población.

FIGURA 4. Imagen de uno de los proyectos de regionalización interuniversitaria, desde el componente de la cosmovisión indígena

Acción social en escuelas: desde el 2009 y hasta la fecha, se han podido realizar muchas actividades de valor cultural y educativo en coordinación con estas instituciones, beneficiando a gran parte de los niños. En las escuelas de la comunidad de Bambú, Suretka y Shiroles se han inaugurado murales representativos de la cosmovisión Bribri.

Aliados estratégicos

La universidad cuenta con los siguientes aliados estratégicos:

- Escuelas y colegios (MEP).
- Centros universitarios de la región: Guápiles, Siquirres y Limón.
- Ministerio de Salud.
- Corredor Biológico Talamanca Caribe.
- ADITICA.
- ADITIBRI.
- Líderes Comunales.
- Líderes espirituales.
- Benemérito Cuerpo de Bomberos de Talamanca.
- Universidad Nacional de Costa Rica.

Convenios

Convenio con la Asociación Finca Educativa, Convenio con la Municipalidad de Talamanca.

Estudiantes graduados: en el Centro Universitario de Talamanca, se han graduado: 1 estudiante en carreras de Educación General Básica, 2 en Manejo

de Recursos Naturales, 1 en Secretariado Administrativo y 3 en Educación Preescolar.

RESULTADOS EN PROCESO

- Curso de cómputo: inició el 5 de julio y aproximadamente finaliza el 6 de diciembre. Hasta el momento dicho curso se ha impartido con éxito.
- El componente cosmovisión sigue a la vanguardia e impulso de acciones positivas que fortalezcan las culturas indígenas a nivel local y nacional.
- Nuestros servicios académicos siempre están en mejora continua.
- Construcción de un museo de piezas arqueológicas de la zona en la escuela de la comunidad de Bambú.
- Construcción de dos murales para las escuelas de Coroma y Katsi.
- Construcción de una estrategia de centro universitario.
- Obtención de recursos financieros nuevos para complementar los existentes.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Gestiones para la construcción de un centro universitario propio
- Gestiones para mejorar la velocidad de internet
- Gestiones para la transformación del Centro Universitario de Talamanca a la Sede Intercultural Académica de Talamanca.

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe contiene información de la matrícula de estudiantes del 2011 al II cuatrimestre 2014 por cada cuatrimestre; se muestran en forma gráfica la cantidad de estudiantes matriculados por cuatrimestre, procesos que se han llevado a cabo con éxito. Además la información sobre los estudiantes que se han graduado en cada una de los diferentes periodos de graduación. Se especifica la cantidad de graduados según sexo del 2011 al 2013. Además, se incluyeron las capacitaciones realizadas en los años 2011 y 2012 por el área de comunicación y tecnología por medio de FUNDEPREDI, en los CECIS del Centro Universitario de Tilarán. Capacitaciones a docentes en el tercer cuatrimestre del 2012. Se incluye información sobre la cantidad de estudiantes becados en este periodo (2011-2014), mostrándose un incremento de los estudiantes que tienen este be-

neficio en el Centro Universitario de Tilarán, hasta el II cuatrimestre de 2014.

RESULTADOS OBTENIDOS

Matrícula

Estas son las matrículas que se llevaron a cabo de 2011 al II cuatrimestre de 2014. En cada uno de los cuatrimestres se llevaron a cabo los respectivos procesos de matrícula de los estudiantes del centro (ver Cuadro 1).

Cantidad de graduados

Las graduaciones que se han llevado a cabo en el período 2011 al II cuatrimestre 2014, con un total de 42 estudiantes graduados en estos períodos (ver Cuadro 2).

Cuadro 1
MATRÍCULA, 2011-2014

| PERIODO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------|------|------|------|------|
| PAC-2011-3 | 126 | 84 | 105 | 113 |
| PAC-2011-4 | 94 | 79 | 105 | 86 |
| PAC-2011-5 | 72 | 76 | 93 | — |

FUENTE: CIEI-UNED.

Cuadro 2
GRADUACIONES, 2011-2014

| ACTIVIDAD | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|------|------|------|------|
| Graduacion 1 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| Graduacion 2 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Graduacion 3 | 5 | 7 | 3 | — |

Además se muestran las graduaciones según sexo, indicando una cantidad mayor de mujeres graduadas con respecto a los hombres (ver Cuadro 3 y Figura 1).

Estudiantes becados

En cuanto al número de estudiantes becados a partir del primer cuatrimestre del 2011 hasta el II cuatrimestre 2014, se puede notar que ha ido en aumento y se tienen estudiantes en su mayoría con beca B (ver Cuadro 4).

RESULTADOS EN PROCESO

En cada cuatrimestre que comprende este período, se llevaron a cabo los procesos de aplicación de exámenes primeros ordinarios, segundos ordinarios, suficiencia y reposición; procesos de recolección, envío y recibo de los instrumentos de evaluación (tareas, proyectos, etcétera).

En cuanto a tutorías, estas han sido mínimas en este centro, en el 2012, primer cuatrimestre se impartió una tutoría de Historia de la Cultura, en el 2013, primer cuatrimestre se impartió tutoría de Historia de Costa Rica y tercer cuatrimestre tutoría de Métodos de Estudio a distancia e investigación. En el 2014, II cuatrimestre, tutoría de Métodos de Estudio a Distancia e Investigación, Lenguaje y Realidad Social e Historia de Costa Rica.

En este período (2011-2014) también se ha dado el servicio de biblioteca a los estudiantes y público en general.

La asociación de estudiantes ha estado dando el servicio de impresión a los estudiantes a bajo cos-

Cuadro 3
GRADUACIONES SEGÚN SEXO, 2011-2013

| SEXO | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------|------|------|------|
| Femenino | 10 | 11 | 9 |
| Masculino | 3 | 1 | 1 |
| TOTAL | 13 | 12 | 10 |

Cuadro 4
ESTUDIANTES BECADOS

| PERIODO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------|------|------|------|------|
| I cuatrimestre | 25 | 28 | 35 | 48 |
| II cuatrimestre | 22 | 29 | 45 | 48 |
| III cuatrimestre | 26 | 30 | 51 | — |

FUENTE: CIEI-UNED.

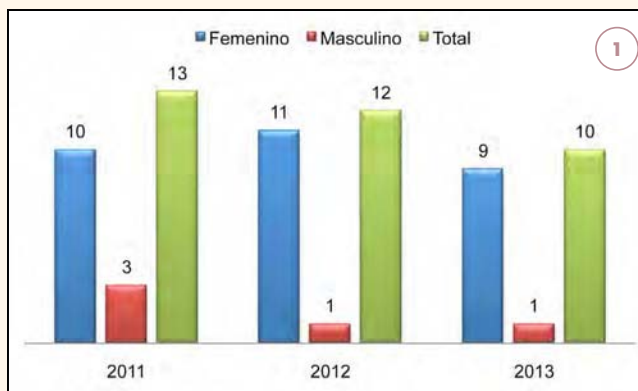


FIGURA 1. Gráfico de las graduaciones según sexo, 2011-2013

to, además han realizado talleres para niños y un taller de referencias bibliográficas para los estudiantes de la UNED.

En el tercer cuatrimestre del 2012, se llevó a cabo el curso El Debido Proceso en el Reglamento de Evaluación, por FUNDEPREDI donde participaron 18 docentes del circuito 03 del Ministerio de Educación Pública de Tilarán y fue impartido del 13 de octubre al 7 de diciembre del 2012.

Por parte de la Dirección de Extensión del Área de Comunicación y Tecnología se realizaron las siguientes capacitaciones en el laboratorio de los CECI:

- En el 2010 se capacitaron 45 personas en el manejo de la herramienta Windows XP, 24 personas en Word Básico y 15 personas se capacitaron en Excel Básico.
- En el 2011, se capacitaron 20 personas en el manejo de la herramienta Word Básico y 18 personas en el manejo de internet.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- El Centro Universitario de Tilarán, se tienen como metas de mejora continua, contar con infraestructura (edificio propio, sala de videoconferencia, labo-

ratorio de computo, laboratorio de física, química, biología, red de internet adecuada) para un mejor servicio a los estudiantes, comunidad y a las instituciones que se encuentran en el cantón.

- Aumento de matrícula ordinaria, semestral, extensión, etcétera.
- Crear redes interinstitucionales en el cantón de Tilarán y así tener mayor proyección.
- Articular proyectos con instituciones del cantón.
- Mayor cantidad de graduandos, por lo tanto menor cantidad de deserción estudiantil.
- Apertura de mayor cantidad de cursos: extensión, cursos de proyección social, capacitaciones del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, ya sea a funcionarios de la municipalidad o a integrantes de asociaciones de desarrollo.

CENTRO UNIVERSITARIO DE TURRIALBA

MIRLA SÁNCHEZ BARBOZA
ADMINISTRADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Con el fin de mostrar la dinámica del Centro Universitario de Turrialba, el siguiente informe pretende mostrar un breve análisis de algunos aspectos relevantes del CeU, tales como; matrícula, graduaciones, becas, cursos libres de extensión, gerontología, tendencia en cuanto a la asistencia a tutorías cada cuatrimestre, características y dinámica de la biblioteca.

Cabe destacar el papel que este centro cumple en cuanto a la proyección y atención de poblaciones indígenas, así como al Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED).

La gestión que realiza el centro pretende cubrir las necesidades del estudiantado y a la vez, evolucionar para que sus procesos sean desarrollados de manera efectiva, con el fin de que el estudiante pueda realizar con éxito cualquiera de los trámites que la sede deba resolverle.

Actualmente la visión en cuanto a proyectos de extensión, investigación y acción social, ha generado diferentes propuestas a nivel de comunidad –sede central, las cuales involucran a las dependencias de la institución quienes con sus conocimientos y experiencias fortalecen el quehacer del CeU, partiendo de

Cuadro 1
DETALLE DE MATRÍCULA ORDINARIA, SUFICIENCIA Y POSGRADO 2011-2014

| PERIODO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------|------|------|------|------|
| I cuatrimestre* | 1080 | 1092 | 1085 | 1050 |
| II cuatrimestre | 923 | 934 | 930 | 860 |
| III cuatrimestre | 906 | 850 | 871 | — |

FUENTE: Área de Admisión y Matrícula, Oficina de Registro y Documento del CIEI 07-2013.

* Incluye datos de matrícula semestral.

Cuadro 2
ESTUDIANTES GRADUADOS POR SEXO SEGÚN CENTRO UNIVERSITARIO DE TURRIALBA, 2011-2013

| CÓDIGO | 2011 | | | 2012 | | | 2013 | | |
|--------|------|----|---------------|------|----|---------------|------|----|---------------|
| | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL | F | M | TOTAL GENERAL |
| 27 | 119 | 38 | 157 | 95 | 32 | 127 | 127 | 45 | 172 |

FUENTE: CIEI con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE).

Cuadro 3
RELACIÓN ENTRE APROBADOS Y REPROBADOS, EN TÉRMINOS PORCENTUALES

| ESCUELA | APROBADOS | REPROBADOS |
|--|-----------|------------|
| Escuela de Ciencias de la Administración | 49% | 39% |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 65% | 27% |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 62% | 29% |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 73% | 15% |

las necesidades y requerimientos de una realidad de la comunidad.

RESULTADOS OBTENIDOS (ver cuadros 1, 2 y 3)

El total de cursos en la escuela de administración son 157, en la escuela de ciencias sociales y humanidades 506, en la escuela de ciencias exactas y naturales 774 y en la escuela de educación 860. Lo anterior, indica que la escuela con más cursos impartidos es la ECE, con el mayor número de cursos aprobados y el menor reprobados (ver cuadros del 4 al 7, y figuras 1 y 2).

Algunas de las razones que se manejan en cuanto a la asistencia o no entre un cuatrimestre u otro son: el tutor no cumplió con las sus expectativas, el nivel del curso no era lo que esperaban y su nota del primer ordinario estaba muy por debajo de la nota mínima. Se presentan otras situaciones como económicas o dificultad de horarios de buses.

Cuadro 6
DETALLE DE ESTUDIANTES GRADUADOS
POR PREGRADO Y GRADO 2011-2014

| GRADO | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|------|------|------|------|
| Profesorado | 2 | 0 | 4 | 0 |
| Diplomado | 58 | 56 | 66 | 34 |
| Bachillerato | 49 | 48 | 66 | 23 |
| Licenciatura | 42 | 22 | 32 | 19 |
| TOTAL | 151 | 126 | 168 | 76 |

Servicio de biblioteca

El espacio con que cuenta el centro para la unidad de información es pequeño, de 3 x 6 metros cuadrados, con 7 estantes donde se ubica el mate-

Cuadro 4
APROBACIÓN, REPROBACIÓN Y ABANDONO EN LOS CURSOS IMPARTIDOS
POR CUATRIMESTRE Y SEMESTRE

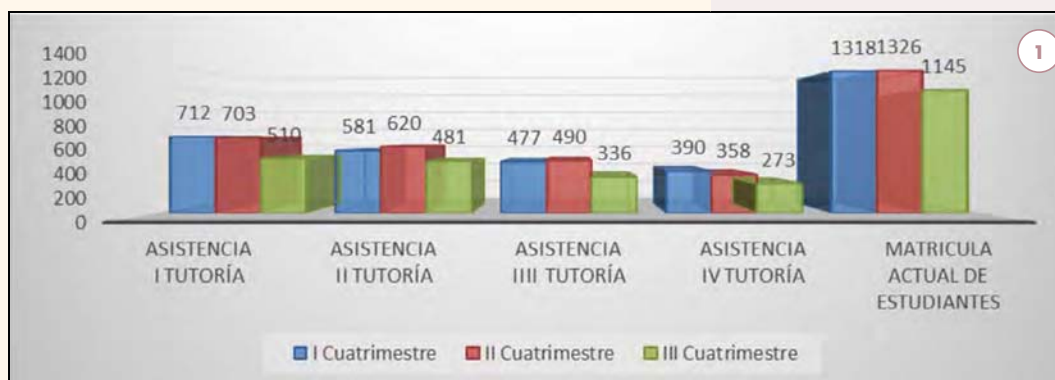
| ESCUELA | APROBADOS | REPROBADOS | RETIRADOS | ABANDONO |
|--|-----------|------------|-----------|----------|
| Escuela de Ciencias de la Administración | 736 | 587 | 10 | 170 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 1 644 | 695 | 10 | 185 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 792 | 374 | 7 | 110 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 808 | 170 | 2 | 129 |
| TOTAL | 3 980 | 1 826 | 29 | 594 |

FUENTE: CIEI-UNED.

Cuadro 5
ESTUDIANTES GRADUADOS POR ESCUELA

| ESCUELA | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|
| Escuela de Ciencias de la Administración | 24 | 23 | 43 | 8 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 13 | 8 | 16 | 16 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 16 | 46 | 30 | 15 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 98 | 49 | 79 | 37 |
| TOTAL | 151 | 126 | 168 | 76 |

FUENTE: CeU de Turrialba.



rial bibliográfico como libros, revistas, material de referencia y tesis.

La colección con que se cuenta posee un acervo de 2000 ejemplares aproximadamente, con prés-

FIGURA 1. Gráfico de la asistencia a tutorías, 2013

FUENTE: CeU de Turrialba

tamos bibliotecarios e interbibliotecarios, capacitaciones en el uso adecuado de las bases de datos con las que dispone la UNED y talleres de formato APA a principio de cuatrimestre centrado en los estudiantes de primer ingreso.

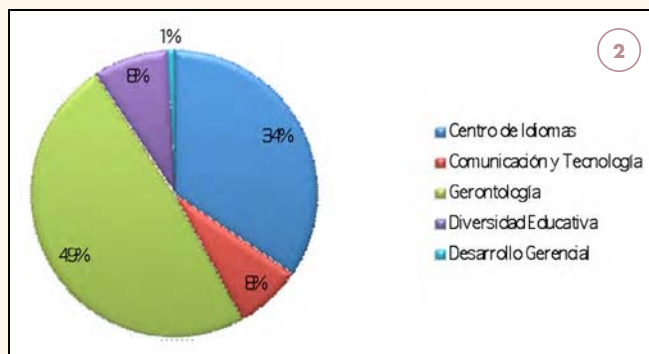
A continuación el detalle de las estadísticas semanales del acceso al acervo por parte de los diferentes usuarios que visitan la unidad de información. Se consultan alrededor de 20 a 30 libros.

RESULTADOS EN PROCESO

Se impulsa la investigación y acción social en pueblos indígenas, otra población en la que Turrialba a través de sus diferentes actores, desea cubrir y dar apoyo en cuanto a las diferentes necesidades, según el área que nos compete, máxime por la responsabilidad que debemos asumir y atender contando con este sector de la población en nuestro cantón.

Uno de los temas fuertes que este centro ha iniciado es en cuanto a la población adulta mayor, debido a que este centro cuenta con espacio físico vacío en horas semanales, es decir, que debe aprovecharse la infraestructura así como esta población, que en Turrialba se encuentra en constante actividad y deseo de aprendizaje.

El impulso que el centro tiene en cuanto al grupo ecológico es bastante fuerte, donde los mismos estudiantes asumen diferentes acciones, como es el caso del Convenio con el CATIE, mismo que está por vencerse y renovar. Asimismo, los aportes y cambios radicales que se hacen en la búsqueda de la Bandera Azul Ecológica.



Cuadro 7
MATRÍCULA DEL CENTRO UNIVERSITARIO
TURRIALBA 2013-2014

| PERIODO | CURSOS LIBRES DIREXTU | GERONTOLOGÍA | TOTAL |
|----------|--------------------------|--------------|-----------|
| 2013-I | 84 | 59 | 143 |
| 2013-II | 78 | 65 | 143 |
| 2013-III | 65 | 89 | 154 |
| 2014-I | 66 | 64 | 130 |
| 2014-II | 62 | 58 | 120 |
| 2014-III | Pendiente | Pendiente | Pendiente |

FUENTE: Admisión y matrícula, Oficina de Registro UNED.

Un tema relevante en pro de mejorar y adecuar de manera razonable y responsable los recursos de la institución, es el de presupuesto con que dispone el centro. El apoyo y respaldo en cuanto a la planificación de estos recursos, permite que la administración del CeU pueda hacer uso de los mismos en los diferentes proyectos o procesos que el año requiere.

Los espacios de capacitación por ejemplo, en los que tanto los administradores como el personal en general puede tener acceso, es una forma de crecimiento personal e intelectual, permitiendo que los

FIGURA 2. Gráfico del total de matrícula por programa 2014-II

FUENTE: Admisión y Matrícula, Oficina de Registro, UNED.

Cuadro 8
DETALLE DE LA CANTIDAD
DE ESTUDIANTES
CON BECA PARA LOS
PERÍODOS 2011-2014

| PERIODO | TOTAL DE ESTUDIANTES |
|---------|-------------------------|
| 2011-3 | 431 |
| 2011-4 | 403 |
| 2011-5 | 431 |
| 2012-3 | 458 |
| 2012-4 | 496 |
| 2012-5 | 471 |
| 2013-3 | 490 |
| 2013-4 | 522 |
| 2013-5 | 498 |
| 2014-3 | 507 |
| 2014-4 | 525 |

FUENTE: Oficina Asuntos Estudiantiles, UNED.

compañeros del CeU, se empoderen de procesos y responsabilidades con total dominio y seguridad, de manera que el centro siempre será lo suficientemente eficiente y resolverá las diferentes situaciones que el estudiante o compañeros en general puedan tener.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

El centro universitario continúa con grandes esfuerzos en conjunto con entidades de la comunidad y población en general, con el fin de presentar la oferta de la universidad a varios sectores y así se pueda socializar entre institución-comunidad, lo existente por parte de la UNED y lo que ellos consideran necesitan de acuerdo a su realidad. En cuanto a la oferta que la institución brinda, de manera que esta sea acorde a las necesidades de la comunidad.

Una de las escuelas con más proyección en este centro es la de educación y de las que más problema presenta por la dificultad de sus cursos son las de ciencias de la administración.

Con la Cátedra de Matemática para Administración y Computación se trabaja en conjunto, con el fin de que para el tercer cuatrimestre del 2014, se ofrezca en el Centro Universitario de Turrialba, la opción de llevar el curso de Matemática para Administradores

I (código 00491) bajo una Propuesta Educativa Remedial, desarrollando por ejemplo ocho tutorías de tres horas, a lo largo del cuatrimestre (semana A y B), con el propósito de que cuente con más tiempo para desarrollar ejercicios y problemas, así como aclarar dudas de los estudiantes. Este esfuerzo se hace considerando variables importantes en estos estudiantes, como lo es ser repitente varias veces.

Un aspecto de mejora es el acompañamiento que existe en términos de centro universitario-Control interno, donde se dio pie para tratar un tema de gran importancia, que encierra conocer sobre la parte legal y aplicar de acuerdo a las características del centro.

La socialización es una de las gestiones más enriquecedoras que permite a los compañeros de este centro y de la sede central, unir esfuerzos para cubrir las necesidades de capacitación que los estudiantes requieran, así como la comunidad en general. Es decir, enfocados en sus áreas de interés.

El acompañamiento al estudiante es uno de los factores vitales durante el desarrollo de su carrera, ya que permite detectar cuáles procesos son difíciles de resolver; matrícula, graduación, etcétera.

CENTRO UNIVERSITARIO DE UPALA

MÁXIMO RUIZ GARCÍA
ADMINISTRADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Los principales logros durante el periodo corresponden a una matrícula persistente y consolidada; la inclusión de los estudiantes en participación activa en las redes sociales, mejoramiento en la capacidad de convocatoria a diferentes actividades programadas, apoyo logístico de los recursos regionalizados compartidos con el Centro Universitario de San Carlos (extensionista, trabajadora social, transporte, entre otros).

Entre otras se proyecta ampliar la construcción de las Instalaciones, finiquitar la legalización del terreno y una carta de entendimiento con el Colegio Técnico de Upala para compartir seguridad, planta física, entre otros.

RESULTADOS OBTENIDOS

Estadística de matrícula

El Centro Universitario de Upala cuenta con un promedio de 260 estudiantes tomando en consideración tanto la matrícula semestral y de cuatrimestre.

De acuerdo con el Cuadro 1 se puede denotar que la matrícula estudiantil ha tenido un aumento sostenido; tomando en cuenta que falta la matrícula

del último cuatrimestre 2014. Las matrículas en el periodo del presente informe son las que se muestran en el gráfico de la Figura 1.

En relación al gráfico de la Figura 1 se puede interpretar que existe un mayor volumen matrícula del primero y va en disminución los posteriores cuatrimestres.

Estadística de graduados

De acuerdo con el Cuadro 2. Hay un promedio de aproximadamente 19 graduados por año.

Según el gráfico de la Figura 2 sobre la promoción, de acuerdo con el sexo del estudiante, se nota que existe mayor permanencia hasta la graduación en mujeres que en varones.

Cuadro 1
MATRICULADOS
DEL CENTRO UNIVERSITARIO,
2011-AGOSTO 2014

| AÑOS | MATRICULADOS |
|------|--------------|
| 2011 | 606 |
| 2012 | 616 |
| 2013 | 686 |
| 2014 | 536 |

Cuadro 2
ESTUDIANTES GRADUADOS
DEL 2011 AL 2014

| AÑO | GRADUADOS |
|------|-----------|
| 2011 | 15 |
| 2012 | 19 |
| 2013 | 19 |
| 2014 | 13 |



FIGURA 1. Gráfico de matrícula

FUENTE: Estadísticas UNED.

RESULTADOS EN PROCESO

Logros alcanzados durante el periodo

- Participación más activa en redes sociales y el sitio oficial del centro para la divulgación de información importante.
- Capacitación de los funcionarios en sus gestiones administrativas que permita mayor conocimiento de lo que se debe realizar en la sede.
- Capacitación de los estudiantes en distintos tópicos promovidos y brindados por la UNED.
- Mejora en infraestructura física alrededor del centro.
- La disponibilidad de un funcionario encargado de la biblioteca medio tiempo, para la atención de los estudiantes y público.
- Aumento de la matrícula de forma constante.
- La disponibilidad de una trabajadora social compartida del CeU de San Carlos y de Pavón; que visita y atiende a los estudiantes del Centro de forma más personalizada permitiendo tener mayor cercanía con las situaciones de los alumnos.

Actividades en pendiente

- Inscripción del terreno donado por el Colegio Profesional de Upala
- Se está tramitando una carta de entendimiento con el Colegio Profesional de Upala para uso de un pabellón.
- En trámites para la construcción de dos baterías sanitarias con la Ley 7600.
- Esta sede cuenta con los siguientes grupos activos:

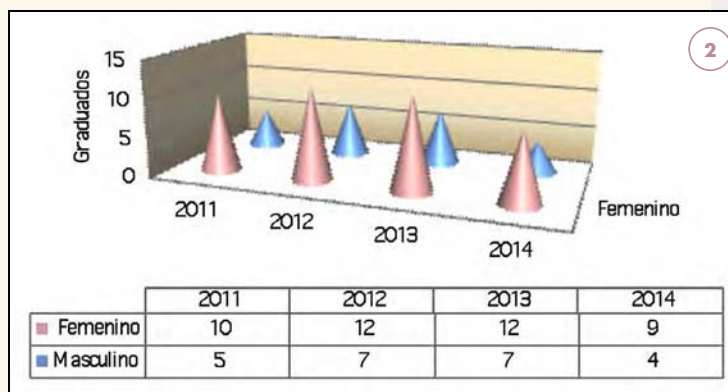


FIGURA 2. Gráfico de graduados según sexo, 2011-2014

FUENTE: Estadísticas UNED

- *Asociación de Estudiantes:* quienes están a cargo de la coordinación con los equipos de fútbol y artísticos, de las representaciones estudiantiles ante las instancias institucionales.
- *PROTORED:* Participación conjunta con la Asociación Estudiantil en divulgación, actividades deportivas y en reuniones en representación del Centro incluso en el Primer Debate Estudiantil con los candidatos a Rector.
- Grupo de baile y teatro GARU (iniciando)
- *Equipos de futbol sala femeninas y masculinas:* participan en fogueos en las comunidades cercanas y campeonatos institucionales
- *Programa de Horas Beca Estudiantil:* los alumnos realizan actividades en el centro universitario en espacios administrativos y académicos; además de que otros estudiantes realizan sus horas en instituciones públicas.
- Un representante de la Defensoría del Estudiante.
- Un representante de la Escuela de Administración.
- Un representante de Bienestar Estudiantil.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Proyectos de acción social por parte de la universidad en el Cantón de Upala.
- Apoyo al Proyecto Salvaguarda Indígena de la comunidad Maleku.
- Apoyo con el proyecto CRI: Gestión Local Comunitaria y Contextualización de las Mesas de Diálogo en Upala.
- Capacitación continua al personal administrativo de acuerdo a sus funciones que les faculte para un mejor servicio a la comunidad universitaria.
- Gestionar actividades de capacitación a entidades o personas que permita dar a conocer la UNED en la zona.
- Supervisión y seguimiento de actividades de control interno que promuevan un mejor desempeño de los funcionarios.



DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS [DPMD]

ROBERTO ROMÁN GONZÁLEZ
DIRECTOR

RESUMEN EJECUTIVO

El documento que sigue es la consolidación de los informes redactados por los cinco coordinadores de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) para dar respuesta a la solicitud cursada por Vicerrectoría Académica el 9 de julio del 2014. Sirven estas líneas al interés de facilitar insumos específicos para el Informe Final de Gestión de la Dra. Katya Calderón Herrera, Vicerrectora Académica.

Los años sobre los que la DPMD informa son el 2011, 2012, 2013 y primer semestre del 2014. En cada uno de los cinco programas se reflejan los resultados obtenidos en la producción de textos académicos, atención a cursos en línea desde las plataformas LMS, producción audiovisual, de videoconferencias y producción multimedia.

Es de particular interés que la información solicitada refleje los avances desde el 2011 al 2014, por ello se dedicó también un espacio a las acciones orientadas para la mejora continua tal y como se requirió desde la asistencia de la Vicerrectoría Académica y se estimó importante dejar que los coordinadores expresaran en qué dirección se extiende potencialmente el proyecto de desarrollo.

Hemos considerado en la introducción consignada como resultados obtenidos y en proceso, propiciar una visión de lo que a nuestro juicio ha sido el foco de atención de este mandato durante el periodo reseñado. En ese sentido, se enfatiza en la sistematización de procesos, abogar por la actualización de los procedimientos, mejorar el ambiente laboral entre funcionarios de la dirección y de estos con el resto de la institución, así como permitirnos estudios y diagnósticos que tiendan a mejorar las actividades productivas e incrementen los resultados en cada programa.

RESULTADOS OBTENIDOS Y EN PROCESO

La DPMD ha considerado que el reto del desarrollo de producciones y servicios en línea le ha impuesto a la UNED al planificar cualquier nuevo proyecto orientado al fortalecimiento de los Programas, y a la generación de contenidos académicos y comunicación de los mismos.

En el periodo analizado por este informe –con el apoyo de la Vicerrectoría Académica– hemos jerarquizado migraciones y desarrollos de aplicaciones y procesos productivos en plataformas digitales

como una prioridad de las acciones orientadas al mejoramiento continuo del sistema.

Ha sido nuestra convicción que la producción de materiales no existe en un vacío de interacciones universitarias, al contrario, es una parte del engranaje y solo con acciones coordinadas las diferentes opciones de producción y publicación de contenidos didácticos pueden ser exitosos.

Entre las nuevas herramientas y aplicaciones que nos propusimos incorporar en el periodo consignado entre julio del 2011 y agosto del 2014 se destacan las siguientes:

- Producción del libro académico en línea a partir de que se pueda concluir un texto didáctico digital en PROMADE. Asunto pendiente. Esta acción para la cual la DPMD ha realizado diversas gestiones al más alto nivel lo entendemos como en proceso y de la mayor importancia para la UNED. No albergamos dudas de que es un asunto que deberá atenderse, pues mejora el modelo de educación a distancia.
- PROMADE dispone de los recursos y la disposición para adentrarse en la práctica productiva que genera un libro digital distribuible en la web. Esperamos por decisiones universitarias del más alto nivel institucional que permitan una distribución expedita de textos académicos en el portal de Recursos Didácticos, especialmente los destinados a cursos específicos en los entornos virtuales de las plataformas LMS contenidas en ese portal. El tema es relevante para la gestión académica no obstante haber sido postergado hasta la fecha. El inicio de esta práctica también implica poder definir formas y métodos para difundir contenidos de libros digitales a través de móviles; e incluye

precisar el mejor modo de exponer los contenidos para el aprendizaje en esta modalidad.

- Uso intensivo de la banda ancha para la producción y comunicación audiovisual.
- La mediación en tiempo real a través de la videoconferencia y su posterior distribución (diferida) en línea.
- Desarrollo de una mediateca de videoconferencia para la consulta en línea de las tutorías –a disposición de estudiantes y docentes- desde cualquier punto del país y a cualquier hora.
- La producción de recursos didácticos adaptados a dispositivos móviles, de manera especial se desarrollan iniciativas desde el PEM y el PPMA.
- Estudios y propuestas fundamentadas por equipos de especialistas para el desarrollo de La televisión IP y la radio institucional, en PPMA.
- Desarrollo de plataformas propias, como lo es la de Recursos Didácticos, a partir de la colaboración de los cinco programas de la DPMD.
- Fomento de aplicaciones como la de solicitudes de producción, desarrollada por el PAL para facilitar el análisis de los pedidos que nos llegan desde las escuelas. Este recurso está en estudio para integrarlo a las bases de datos existentes en DITIC y los desarrollos propuestos por la vicerrectoría para mejorar la gestión académica. Este desarrollo depende de una contratación externa.
- La creación de un sistema de trazabilidad que nos permita la supervisión de los procesos productivos en todos los programas de la DPMD. Gestión que en estos momentos está en la Oficina de Contratación y Suministros para licitación externa de acuerdo al

- trámite autorizado a DITIC por la Rectoría. Para una primera etapa está priorizada la trazabilidad de los procesos de producción de PROMADE.
- Orientar los multimedia de PEM a que sean en mayor número un apoyo al proceso de aprendizaje y no producciones de larga duración, pues pierden actualidad en relación con el diseño curricular para el que fueron concebidos.
 - PAL ha fomentado la migración de las plataformas LMS, de modo que podamos revertir onerosas contrataciones externas y a su vez nos beneficiemos con las posibilidades del *software* libre. Se nos informa que en estos momentos no se registran atrasos en los cronogramas.
 - La intrusión de nuevas tecnologías, en el ambiente académico, han hecho necesario meditar el tema impostergable del aprendizaje de los adultos en estos nuevos escenarios y con estos medios que invocan a la digitalización de procesos y a la publicación considerando especialmente la movilidad. Es por ello que creamos durante el primer semestre del 2014 la Comisión de Investigación de la DPMD. Entre sus objetivos está profundizar entre otros, en los temas que involucran a la didáctica desde la perspectiva de cada uno de los cinco Programas de la Dirección.
 - Así mismo, también durante el segundos semestre del 2014 fue creada la Comisión que ha de promover los desarrollos del Repositorio y el Portal de Recursos Didácticos de la UNED, acción devenida de la necesidad de colectivizar –con representación de especialistas de los cinco programas y un coordinador– la atención y desarrollo sistemático de

esta importante herramienta destinada a dispensar recursos académicos en línea.

- Se ha trabajado en la actualización de los procedimientos en cada uno de los programas y a su vez, se ha orientado la creación de tutoriales sobre los mismos de manera que estén en línea y al alcance de los docentes. Una vez avanzadas las acciones del levantamiento de procedimientos en los Programas, cuando entra en consulta con CPPI, resulta que no se ha resuelto “técnicamente” como debía ser. Eso nos ha impuesto atrasos al obtener los resultados. Hemos entendido, al final, que se requiere de asesoría externa para ejecutar esta función. En ello se trabaja actualmente.

Resultados de producción obtenidos entre junio de 2011 y agosto de 2014

ACERCA DEL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO ESCRITO (PROMADE)

PRODUCCIONES DE PROMADE

Cantidad de unidades didácticas producidas por año:

- 2011: versión preliminar más versión final producidas es de 34 unidades.
- 2012: versión preliminar más versión final producidas es de 37 unidades.
- 2013: versión preliminar más versión final es de 48 unidades.

Además de las unidades didácticas se aprecia un incremento de producciones en que se ocupa el editor académico, ya sean guías de estudio, antologías, materiales complementarios y laboratorios.

El gráfico de la Figura 1 muestra claramente el incremento en la producción de las unidades didácticas; pero iguales resultados se observan en el resto de los productos antes citados.

El porcentaje de incremento de la producción, tomando como extremos el 2011 y el 2013, es de 41,2%. No se ha obtenido un incremento de la planilla en ese mismo período. Para el 2014 se espera un natural crecimiento de los resultados dada la cantidad de producciones en proceso para el ejercicio académico del 2015. A la fecha de entrega de este informe, agosto 14-2014, se reportan 60 materiales entregados a la academia en versión final, de los cuales cinco son unidades didácticas a la editorial de la UNED, 42 unidades didácticas en versión preliminar, siete guías de estudio, una antología, un manual y cuatro exoneraciones de guías de estudio facilitadas a cátedras de las cuatro escuelas.

PRODUCCIONES EN PROCESO

Cabe resaltar que se están produciendo otros 198 materiales didácticos para ser entregados a partir del primer cuatrimestre de 2015. Se espera que las entregas se incrementen ostensiblemente como productos finales resultado de procesos en los que nos encontramos hoy. Solo las unidades didácticas en proceso constituyen 159 nuevas producciones en ejecución.

La reparación de la infraestructura del edificio A, durante más de un año (2013), forzó la movilidad de los funcionarios a trabajar desde sus casas. Esta acción evidenció que es prudente recomendar el teletrabajo. La evidencia la aporta el crecimiento de la producción.

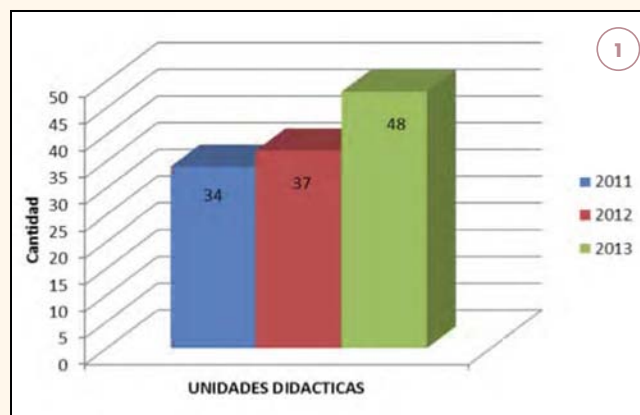


FIGURA 1. Gráfico que muestra el incremento en la producción de unidades didácticas en PROMADE 2011-2013

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA EN PROMADE

Durante el 2014 se han organizado dos comisiones de productores académicos que, a solicitud de Evelin Umaña, plantean mejoras para los procesos de producción al implementar un manual de diseño gráfico y un manual de procedimientos administrativos, con los que se pretende sentar las bases para que los productores académicos actuales, como los que se incorporen a PROMADE en el futuro, tengan una visión más clara sobre los pasos a seguir en su trabajo. Se definen nuevas formas de contratación de autores y editores externos y se actualizan tarifas.

Estamos licitando una nueva tecnología (de equipos de cómputo y *software*) para cada productor de PROMADE, como actualización por obsolescencia, y la compra de una impresora que sustituya las limitaciones y obsolescencia de la existente, acción definida y apoyada por la Vicerrectoría Académica.

En materia de recursos humanos se han incorporado dos nuevos productores académicos, la asistente administrativa y un asesor legal. La contratación externa para adquirir un *software* que facilite la

supervisión y trazabilidad de los procesos, así como la mejoría de la aplicación para la solicitud de producciones desde las escuelas, deberán incidir en una mejor administración y supervisión de los procesos.

ACERCA DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE EN LÍNEA (PAL)

ASISTENCIAS Y ASESORÍAS A CURSOS (ver cuadros 1, 2, 3 y 4)

Con respecto al proyecto Fortalecimiento de Moodle, y a la migración a una plataforma única a partir del 2016, es creado un grupo de trabajo (PAL-DTIC) en el cual se investiga sobre los posibles escenarios que se podrían llevar a cabo para el proceso de migración. En el 2014 se decide migrar a la versión de Moodle 2.5.6, para ello, se realiza la investigación de filtros, módulos y bloques para que Moodle cumpla con las mismas características que posee Blackboard. En el Cuadro 5 se puede observar un desglose de diferentes herramientas con que contará esta nueva versión de Moodle a partir de septiembre 2014. Lo que se informa es resultado de las laboras de 2011-12-13 y 14.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA EN PAL

El Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), durante el 2014, continúa sistematizando los procesos, esto con el fin de establecer nuevos procedimientos y verificar si son los más adecuados. Estamos por determinar cómo ofrecer un mejor servicio a los usuarios finales: docentes y discentes.

Adicionalmente se están desarrollando dos aplicaciones para llevar un óptimo control de los procesos de apertura de cursos y de producción. La aplicación de apertura de cursos entrará en fun-

Cuadro 1
NÚMERO DE ASESORÍAS POR CUATRIMESTRE POR AÑO

| PERIODOS | AÑOS | | | |
|----------------------|------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Primer cuatrimestre | 50 | 67 | 38 | 67 |
| Segundo cuatrimestre | 36 | 67 | 56 | 109 |
| Tercer cuatrimestre | 40 | 76 | 46 | 93 |
| TOTAL | 126 | 210 | 140 | 269 |

Cuadro 2
NÚMERO DE ASESORÍAS POR ESTADO

| ESTADO ASESORÍAS | AÑOS | | |
|----------------------------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 |
| Finalizado | 92 | 93 | 113 |
| En proceso | 59 | 28 | 40 |
| No iniciadas | 27 | 1 | 121 |
| Canceladas | 20 | 18 | 5 |
| El profesor no se presentó | 12 | 0 | 0 |
| TOTAL | 210 | 140 | 67 |

Cuadro 3
NÚMERO DE DISEÑOS GRÁFICOS POR AÑO

| CONCEPTO | AÑOS | | |
|--|------|------|---------------------|
| | 2012 | 2013 | 2014 (HASTA AGOSTO) |
| Encabezados principales para entornos | 155 | 113 | 95 |
| Encabezados secundarios | 44 | 244 | 273 |
| Etiquetas | 160 | 199 | 83 |
| Iconos | 0 | 41 | 46 |
| Fondos para plantilla de Power Point | 8 | 8 | 6 |
| Diseño encabezados para consignas | 0 | 134 | 45 |
| Diseño de portadas y botones para objetos de aprendizaje | 24 | 7 | 7 |
| Diseños de interfaz gráfica para módulos de contenido | 4 | 2 | 0 |
| Notas para Facebook | 10 | 10 | 12 |
| TOTAL | 405 | 758 | 567 |

FUENTE: Estadísticas del PAL.

cionamiento para el tercer cuatrimestre del 2014, su cometido es que los encargados de cátedra y programa, lo soliciten un cuatrimestre antes, los cursos que se van habilitar en línea, el PAL les dispone el espacio dentro de las plataformas, para que los profesores los actualicen. Esta aplicación estaría llevando un control cruzado entre solicitudes de apertura y solicitudes de asesorías por cuatrimestre, además de comunicar a las cátedras de forma expedita cómo van sus procesos con el PAL.

En el caso de la aplicación de producción se espera que esté habilitada para el primer cuatrimestre 2015, su objetivo es que los encargados de cátedra y programa realicen la solicitud de asesorías, la coordinadora del PAL asigne a un productor o productora, que estos puedan completar bitácoras del proceso de asesoría del curso que les asignaron.

Quizás el esfuerzo mayor de la mejora continua esté relacionada con los cuatro años: 2011, 12, 13 y 14 invertidos para garantizar un proceso de migración ordenado de las plataformas de aprendizaje en línea; acciones descritas en la tabla que precede, que ponen a los docentes de la UNED en la posibilidad de comenzar a utilizar nuevas herramientas de *software* libre a partir de setiembre del 2014.

ACERCA DEL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL

PRODUCCIONES PPMA (ver Cuadro 6)

Los porcentajes de los años 2012, 2013 y primer semestre 2014 fueron analizados tomando como base y referencia la producción de 2011. Con tal precedente se observa un crecimiento porcentual

Cuadro 4
NÚMERO DE CURSOS E INSCRIPCIONES POR AÑO DE LAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA DE LA UNED

| UNIDAD ACADÉMICA | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. |
| Sistemas de Estudio de Posgrado | 182 | 1631 | 199 | 3292 | 160 | 3012 | 117 | 1860 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 107 | 23477 | 111 | 23736 | 141 | 25469 | 112 | 18368 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 115 | 9667 | 148 | 8518 | 153 | 8133 | 99 | 5287 |
| Escuela de Ciencias de la Sociales y Humanidades | 207 | 17930 | 239 | 20458 | 300 | 22919 | 131 | 5569 |
| Escuela de Ciencias de la Exactas y Naturales | 140 | 14948 | 136 | 11766 | 162 | 7411 | 238 | 18623 |
| Dirección de Extensión | 145 | 2170 | 182 | 2356 | 198 | 2384 | 175 | 2061 |
| CECED | 19 | 458 | 36 | 784 | 83 | 829 | — | — |
| Convenios | 17 | 272 | 15 | 982 | 38 | 685 | — | — |
| TOTALES | 932 | 70553 | 1066 | 71892 | 1235 | 70842 | 872 | 51768 |

Cuadro 5
HERRAMIENTAS INVESTIGADAS E INSTALADAS EN MOODLE 2.5

| HERRAMIENTA | FUNCIÓN | PRIORIDAD | | | OBSERVACIONES | IMPACTO | | |
|--------------------|--|-----------|-------|------|---|---------|----------|------|
| Correo electrónico | Comunicación que replique a los correos personales. | Alta | Media | Baja | Componente listo | Alto | Moderado | Bajo |
| Plagio | Documentos que sube el docente para corroborar coincidencias. | Alta | Media | Baja | Se continúan buscando opciones | Alto | Moderado | Bajo |
| Direct Submit | Tareas que pasan por el control de plagio. | Alta | Media | Baja | No se están buscando opciones en este momento, queda para otra etapa. | Alto | Moderado | Bajo |
| Mobile | Plataforma accesible desde un App o que se transforme la interfaz web. | Alta | Media | Baja | Componente listo | Alto | Moderado | Bajo |

de las producciones académicas tanto en tutorías como en series televisivas didácticas. Se destaca que en el primer semestre del 2014 las producciones se incrementan en 150% y aún falta un semestre por ejecutar: el segundo del 2014.

Los programas de TV por su parte también han crecido, aunque no se refleja en el primer corte del 2014 ya que el Programa Punto y Coma tuvo que retrasar su producción por la compra de nuevos equipos. Umbrales por su parte estrena su nueva temporada en el segundo semestre del 2014 y a esto se le suman la Telerevista Informativa de las Universidades Estatales que en octubre sale al aire.

Otro aspecto importante a considerar ha sido el incremento de las visitas a la plataforma en línea donde se encuentran dispensados todos los materiales audiovisuales que produce el PPMA.

Es muy notable el acápite del cuadro nombrado “Visitación a los materiales dispensados en línea” pues expresa con claridad el interés y la pertinencia de los videos que ha producido la UNED para sus estudiantes, docentes y público general por ser esta una plataforma de libre acceso. A este momento se suman cerca de 3 millones de materiales consultados en un lapso de 4 años.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA EN PPMA

AMI y su relevancia: la Iniciativa 7 destina 2 millones 80 mil dólares a inversión de nueva tecnología para la producción audiovisual. Durante el 2011, 2012, y 2013 se laboró en el diseño y justificación de la iniciativa. En el 2014 ejecutaron compras y se programaron las adquisiciones de los años 15, 16 y 17.

| HERRAMIENTA | FUNCIÓN | PRIORIDAD | | | OBSERVACIONES | IMPACTO | | |
|---------------------------------------|--|-----------|-------|------|---|---------|----------|------|
| | | Alta | Media | Baja | | Alto | Moderado | Bajo |
| Liberación de actividades | Todas las actividades deben tener fecha de inicio y de cierre. | Alta | Media | Baja | Ambas actividades se resolvieron con el componente block_course_program_moodle22_2012031400.zip | Alto | Moderado | Bajo |
| Liberación de bloques/temas / semanas | Activar la visibilidad de los bloques con contenidos para mostrarlos u ocultarlos según fechas y horas. | Alta | Media | Baja | Para utilizarlo, se debe incorporar código en la plantilla de semanas o temas. Habría que probar la adaptación a temas por pestañas y otros formatos. | Alto | Moderado | Bajo |
| Blogs | Entradas de los participantes que se listan por persona y fecha. Puede ser individual o grupo. | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete mod_oublog_moodle24_2013043000.zip | Alto | Moderado | Bajo |
| Diarios | Entradas personales para cada estudiante (es privado). | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete mod_journal_moodle25_2013062600.zip | — | Moderado | Bajo |
| Portafolios | Elaboración de páginas con contenidos, el estudiante elige con quién compartirlo, la estructura de navegación, colores, y puede adjuntar imágenes, documentos, enlaces web, entre otros. | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete block_exaport_moodle25_2013042301.zip | Alto | Moderado | Bajo |

AMI, como mejora continua, trae aparejado un plan de capacitación para los funcionarios de audiovisuales. Son maestrías, doctorados, pasantías y cursos diversos, con recursos superiores a los 300 mil dólares.

En el IV Congreso Universitario a los funcionarios del PPMA se les aprueban cuatro mociones, destinadas a la alfabetización audiovisual, el uso de canales de distribución de contenidos, el rol del lenguaje audiovisual en la educación a distancia y la necesidad de la evaluación para la adecuación y mejora continua de los materiales que se le entregan al estudiantado.

También en congruencia con las mociones aprobadas en el IV Congreso Universitario, en el II semestre del 2014 se asume la producción, como plan piloto, de los primeros audiolibros, pensados como un sistema que garantice la equidad de acceso a los materiales que se elaboran en la institución.

Ante los cambios tecnológicos que permiten brindar mayores y mejores servicios, el inicio de la producción en alta definición, la adaptabilidad de la plataforma a una diversidad de dispositivos de acceso y la mejor distribución de los recursos didácticos, así como su interoperabilidad con los sitios Moodle, se plantea el proceso de reestructuración y adopción de nuevos lenguajes de programación y sistemas de almacenamiento y puesta en línea de los materiales audiovisuales.

| HERRAMIENTA | FUNCIÓN | PRIORIDAD | | | OBSERVACIONES | IMPACTO | | |
|--------------------------|--|-----------|-------|------|---|---------|----------|------|
| Anuncios | Colocar un área de anuncios del administrador de las plataformas que replique en los cursos. | Alta | Media | Baja | Se instalaron paquetes: local_globalmes_sage_moodle24_2013020_101.zip y local_welcome_moodle_23_20121018_00.zip En ambos casos no se reportó ningún error de instalación ni configuración, pero aún no se logra que funcionen por una adaptación que se debe realizar en la plantilla. | Alto | Moderado | Bajo |
| Repositorio personal | Estudiante almacena documentos de los cursos. | Alta | Media | Baja | Componente listo | Alto | Moderado | Bajo |
| Hora del servidor | Muestra la hora del servidor y la hora del estudiante. | Alta | Media | Baja | Componente listo | Alto | Moderado | Bajo |
| Formato del curso "Grid" | Formato de curso por módulos o íconos. | Alta | Media | Baja | Se instaló componente: format_grid_moodle25_2013080_400.zip Funciona bien | Alto | Moderado | Bajo |
| Formato del curso "Tab" | Formato de curso en pestañas. | Alta | Media | Baja | Se instaló componente: format_tabto_pics_moodle_25_201361300.zip Funciona bien | Alto | Moderado | Bajo |

ACERCA DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOGRÁFICA (VAU)

PRODUCCIONES VAU (ver Cuadro 7)

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINÚA

Por la variedad de servicios ofrecidos, el VAU mantiene áreas de influencia que trascienden el territorio nacional. En el ámbito nacional la presencia física de una sala de videoconferencias contribuye a generar un sentimiento de inserción y participación entre el estudiantado de la UNED con los docentes, las escuelas, entre ellos mismos y con las comunidades donde se ubican los centros universitarios.

En consecuencia, el compromiso con el incremento continuo de la calidad en el servicio es constante. Por esta razón, en el período que cubre este informe, se han incorporado los servicios de personal especializado en materia técnica concerniente a la transmisión y edición de las videoconferencias.

Con el proyecto AMI, la renovación tecnológica también prevé la incorporación del VNOC y el uso de la sala especializada prevista en el edificio inteligente que construirá la universidad próximamente. Además se planea renovar todo el equipo utilizado en el servicio: cámaras, audios, mezcladores de imagen y sonido, generadores de caracteres, el MCU (puente).

Esta renovación también incluye la ampliación de la red de videoconferencia de 12 a 34 sedes en todo el país. Asimismo esto permitirá a los usuarios la accesibilidad desde dispositivos estáticos y móviles a todos los servicios de video comunicación brindados, a saber videoconferencia, tele tutoría y video bajo demanda de la videoconferencia académica.

**Cuadro 6
PRODUCCIONES DEL PPMA**

| DESCRIPCIÓN | 2011 | AÑO BASE | 2012 | % CUMP. | 2013 | % CUMP. | 1 SEM 2014 | % CUMP |
|--|---------|----------|---------|---------|---------|---------|------------|--------|
| Producciones Audiovisuales para la Act. Académica.* | 18 | 100% | 25 | 139% | 37 | 206% | 45 | 250% |
| Grabar Actividades entre Debates o Foros para la discusión de temáticas Institucionales o de interés nacional. | 43 | 100% | 24 | 56% | 31 | 72% | 12 | 28% |
| Producir Programas de TV. | 50 | 100% | 41 | 82% | 74 | 148% | 11 | 22% |
| Producir Series Radiofónicas.** | 165 | 100% | 132 | 80% | 118 | 72% | 89 | 54% |
| Producir Reportajes y/o Documentales. | 17 | 100% | 9 | 53% | 16 | 94% | 7 | 41% |
| Promocionales, spot de interés institucional (matriculas, congresos y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación. | 30 | 100% | 30 | 100% | 117 | 390% | 33 | 110% |
| Digitalizar Programas Audiovisuales para ser dispensados en línea desde el servidor del portal Audiovisual. | 411 | 100% | 254 | 62% | 314 | 76% | 220 | 54% |
| Visitación a los materiales dispensados en Línea | 35 1969 | 100% | 65 4141 | 186% | 748 798 | 213% | 50 5202 | 144% |
| Catalogar los contenidos de los casetes para el archivo de imagen de la Videofonoteca. | 211 | 100% | 87 | 41% | 135 | 64% | 94 | 45% |
| Transmisiones por medio de la plataforma en Línea y los canales de radio y televisión. | 630 | 100% | 517 | 82% | 506 | 80% | 320 | 51% |
| Atender Solicitudes de reproducción de CD y DVD.*** | — | — | 39562 | 100% | 35 755 | 90% | 30 394 | 77% |

FUENTE: Informe labores PPMA 2011-2012-2013 y 2014

* A partir del 2013 se reportan los tutoriales y las Series didácticas de manera separada. Pero para mantener la misma estructura del 2011 y 2012 se suman ambas.

** A partir del 2014 se comenzó a reportar las Series Radiofónicas y los Programas de Audio (micros, adaptaciones, documentales de audio) de manera separada.

***Se empezó a reportar las reproducciones de la Oferta Académica.

En este proceso, se espera hacer partícipe a toda la comunidad universitaria del potencial que todas estas innovaciones aporten a la actividad de la UNED, para contribuir en conjunto a realizar el mandato que la misión de nuestra institución impone.

ACERCA DEL PROGRAMA DE ELECTRÓNICA MULTIMEDIAL (PEM)

PRODUCCIONES PEM

En el área de producción multimedia, el cual es el quehacer medular del PEM, es necesario señalar que en los cuadros 8 y 9 se presentan los resultados de manera separada dado la diferencia en las clasificaciones de los productos y con el fin de respetar las definiciones que se han publicado en años anteriores.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA EN EL PEM

Gestión de la producción

Los esfuerzos por declarar cuáles son los procesos de producción y darlos a conocer a los usuarios no son nuevos en el PEM. Desde antes del 2013 el equipo de trabajo viene redefiniendo y depurando protocolos. Sin embargo, una de las metas que se fijaron para el 2013 fue precisamente establecer con claridad los procesos, y determinar cuáles eran los actores que intervienen en ellos. Uno de los aspectos que más se han trabajado es acerca de las responsabilidades en la producción y cómo lograr culminar con éxito los proyectos. Tema clave en esto es el seguimiento que debe darse desde la coordinación. Este es un trabajo que ha dado como resultado consignas de trabajo como:

Cuadro 7
HISTÓRICO POR AÑOS DE SERVICIOS EN VIDEO COMUNICACIÓN BRINDADOS POR EL VAU 2011-2014

| MODALIDAD DE EVENTOS ACADÉMICOS Y DE EXTENSIÓN | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 (I SEMESTRE) |
|--|------|------|------|-------------------|
| Videokonferencias (Salas). | 294 | 430 | 826 | 608 |
| Telekonferencias (Por Internet). | — | — | 566 | 304 |
| Video por demanda (Videoteca). | — | 520 | 562 | 625 |

FUENTE: Archivo del Programa de Videokonferencia, setiembre 2014.

Cuadro 8
RESUMEN DE PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN ELECTRÓNICA MULTIMEDIAL, PERIODO 2006-2012

| DESCRIPCIÓN | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| Multimedios – (Unidades didácticas o complementos) | 5 | 7 | 10 | 6 | 10 | 4 | 5 |
| Sitios Web y portales | 8 | 5 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 |
| Material módulos digitales para cursos | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Productos digitales institucionales (memorias, presentaciones, boletines, despletables, fichas) | 7 | 13 | 6 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| Diseños de banner, interfaces, emblemas, s, fichas, fotografías | 4 | 17 | 21 | 23 | 2 | 13 | 27 |
| Escaneos y retoques | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| Proyectos (Observatorio de Tecnología, OCW) | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Videos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 |

Cuadro 9
RESUMEN DE PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN ELECTRÓNICA MULTIMEDIAL, PERIODO 2013-2014

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2013 | 2014 |
|---|------|------|
| Materiales formato página web, aplicación de flash, libros electrónicos, etc. | 11 | 4 |
| Objeto de aprendizaje | 8 | 1 |
| Diseños gráficos: banners, iconos, personajes, ilustraciones, portadas, etc., para los multimedia | 34 | 8 |
| Adecuación digital y retoque a fotografías | 60 | 0 |
| Preparación de videos para multimedia | 2 | 0 |
| Elaborar las memorias de los congresos institucionales, informes de labores institucionales, presentaciones para las autoridades. | 9 | 5 |

demandar mayor involucramiento de las cátedras en la producción, realizar contratos con los autores para asegurar el compromiso y la culminación de proyectos, la responsabilidad que tienen cada uno de los expertos y especialistas involucrados en los procesos de producción, entre otros.

La investigación para la implementación de la innovación

A partir del 2013, el PEM está involucrado como un miembro más del equipo de la investigación: Propuesta para el diseño, desarrollo e implementación del aprendizaje móvil (Mobile learning) UNED-Costa Rica. Esta inclusión del PEM ha significado una constante investigación en cuanto a las propuestas de diseño para producir materiales adaptables a dispositivos móviles.

En el 2014, el PEM en conjunto con la Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones, la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y la Escuela de Ciencias de la Educación, ha inscripto en la Vicerrectoría de Investigación el proyecto titulado: Propuesta técnico pedagógica para la creación de laboratorios virtuales en la UNED. Este proyecto es el respaldo teórico-práctico que quiere brindarse al desarrollo de laboratorios virtuales en el PEM.

Ambos proyectos de investigación generan un conocimiento y un proceso (de experimentación y prueba) que provoca a lo interno del equipo de trabajo del programa una serie de reflexiones y de propuestas que definitivamente derivan en nuevos productos y en la satisfacción de la demanda que los usuarios hacen de recursos actualizados y so-

portados en las tecnologías que tienen al alcance de su mano.

La calidad como elemento indispensable en la producción multimedia

Por otra parte, el concepto y la búsqueda de la calidad son recurrentes e históricos en el PEM. En el pasado ha habido esfuerzos por implementar sistemas y protocolos de calidad para los productos entregados, sin embargo no se ha logrado formalizar un sistema coherente y consistente que pueda ser aplicado en todas las producciones. Actualmente el PEM apoya un proceso de investigación para un doctorado, de uno de sus funcionarios, que tiene como fin determinar las dimensiones y elementos que deben ser considerados en la producción multimedia para asegurar la calidad de sus productos.

En el caso del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), el PEM tiene a cargo la subiniciativa 8.4 Laboratorios Virtuales, que otorga recursos tanto para equipo como para capacitación y formación. En cuanto a la compra de equipo y *software*, este año se ha realizado la primera licitación de computadoras de diseño así como librerías de *software* especializado. En el tema de capacitación, una maestría en el exterior ha sido otorgada a un funcionario del PEM y 2 doctorados virtuales o en línea se están tramitando. De igual manera los procesos de capacitación se fortalecen por cuanto el proyecto contempla dos pasantías y la asistencia a seis congresos o cursos. Ya para el 2014, una pasantía está aprobada por el COBI y 2 funcionarios presentarán comunicaciones en congresos internacionales.



PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO ESCRITO [PROMADE]

EVELIN UMAÑA RAMÍREZ
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Sobre la coordinación del PROMADE y su personal

El Mag. Roberto Román asume funciones en la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) en julio de 2011, en ese momento en el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE), la coordinación estaba a cargo de la Mag. Ana Beatriz Picado González, quien asumió el máximo cargo de la DPMD de forma interina durante el periodo en que el nombramiento oficial de este cargo estuvo en debate. Entretanto, la MSc. Mercedes Peraza asumía interinamente mientras la señora Picado asumía temporalmente la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD). Al ser elegido el señor Román, la señora Picado retorna a su condición de coordinadora del PROMADE y concluye su nombramiento en diciembre de 2011.

En enero de 2012, la nueva dirección de la PMD elige al Mag. Gustavo Hernández Castro como coordinador del PROMADE, quien se encarga, desde antes de asumir este puesto, de valorar el estado general de este programa, considerando la participación en grupos de trabajo, comisiones, diseño de proyectos,

conformación de equipos de trabajo internos, entre otros. También, valoró la conformación del programa, analizando la formación académica de los productores, habilidades, cantidad de trabajo asignado a cada uno y sus competencias.

El señor Hernández, a pesar de ser la última persona en integrarse a la planilla del PROMADE, en 2010, demostró capacidad para visualizar las necesidades del programa y buscar soluciones para mejorar distintos aspectos de la calidad. Por esta razón, trabajó con dos productores académicos en la conformación de ejes de trabajo con otras dependencias de la institución, consolidó enlaces, se gestaron proyectos, como la plataforma virtual de materiales didácticos (<http://reccdidacticos.uned.ac.cr/promade/>), diseñada con la colaboración del personal del Programa Electrónico Multimedial (PEM, DPMD).

Además, se gestionó la consolidación de un comité de imagen (actualmente desatendido), mejoras al programa Reporte de Producciones Académicas (RPA), gracias a la colaboración de profesionales del PEM; creación de materiales para la inducción de autores (elaborados por Mercedes Peraza); estandarización de un sistema de procedimientos para la producción de materiales didácticos (ver Anexo).

El señor Hernández tuvo varios acercamientos con el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) con el fin de obtener asesoría para la elaboración de manuales de procedimientos sobre la calidad, entre otras alianzas. Lamentablemente, el vínculo no se consolidó debido a diferencias del señor Hernández con los encargados de esta dependencia.

Por otra parte, en 2012 se inició la consolidación de una base de datos con respaldos de las producciones que el PROMADE ha finalizado (las unidades didácticas se conservan solo en versión preliminar), función asignada a la Lic. Rocío Zúñiga, es ese momento diagramadora y quien, en el 2013 se le trasladara sus funciones a las de productora académica, dado que ascendió en carrera profesional y se decidió que el PROMADE no requería de una diagramadora, sino de una diseñadora gráfica, por lo cual se colocó a Lic. Maricel Arce Campos en el puesto de la Mag. Jeanette Amit Rojas, quien solicitó un permiso sin goce de salario, a mediados de 2012, para realizar estudios de posgrado fuera de la institución.

La señorita Arce se contrató (por plazo fijo) para colaborar con el diseño de varias portadas para materiales digitales, como parte de un plan piloto para la distribución y venta de libros y materiales didácticos digitales; estos últimos serían colocados en la plataforma de recursos didácticos y en el entorno de estudiantes para su consulta. Sin embargo, este proyecto no prosperó y fue cancelado, de manera que la señorita Arce ha permanecido nombrada en el PROMADE mientras la señora Amit se encuentre fuera de la institución.

Dada esta circunstancia, la cantidad de productores académicos se reduce, ya que la señorita Arce no tiene funciones de productor y colabora con los compañeros en la diagramación de materiales didácticos y la confección de imágenes digitales; su permanencia en el PROMADE al retornar la señora Amit es incierto.

En junio de 2013, el señor Hernández sale del PROMADE por incapacidad médica por un mes, con lo cual, el señor Román nombra a la Lic. Evelin Umaña Ramírez para la atención del programa. La salida del señor Hernández se prolongó más de ese mes y, posteriormente, el señor Román informa que el coordinador del PROMADE enfrenta una causa que lo mantendría fuera del programa y de sus funciones por plazo indefinido. Por esta razón, a la señorita Umaña se le nombra como coordinadora interina en octubre de ese mismo año.

En enero de 2014, el señor Román decide nombrar a la señorita Umaña como coordinadora del PROMADE, ya que al señor Hernández se le vencía el nombramiento en este cargo en el mismo mes. La salida del señor Hernández causó algún desequilibrio entre los productores académicos, lo cual afectó el rendimiento de algunos. No se podría decir si existe alguna relación, pero en ese periodo algunas producciones tuvieron que posponer su entrega o bien, fueron descargadas, lo cual afectó el resultado de las entregas de materiales, dato que será analizado en la siguiente sección.

Durante el primer semestre de 2014, se consolidaron dos grupos de trabajo a lo interior del programa: uno para el análisis de la estandarización de

diseño de materiales (estructura y lineamientos para la diagramación) y otro para la mejora de los procedimientos administrativos.

Cabe resaltar que las relaciones entre la coordinación y los productores académicos han mejorado considerablemente, ya que con el anterior coordinador no fueron muy favorables y, en algunos casos, hubo un distanciamiento que derivó hacia la división del grupo.

Actualmente, los canales de comunicación se encuentra abiertos, hay constante realimentación con los productores académicos, en especial, sobre el avance de las producciones de materiales de oferta académica. Se realizan reuniones mensuales para discutir temas comunes, los cuales se presentan con antelación y se ofrecen espacios para la colocación de temas que los productores deseen presentar al grupo. Se ha observado la eliminación de la división del grupo por las diferencias de criterios con la coordinación anterior, las producciones se están entregando a tiempo y se tratan las descargas cuando procede, de manera que no perjudique la carga académica de los productores ni el balance general de producciones en curso reportadas en el RPA.

RESULTADOS OBTENIDOS

El proceso de producción de materiales didácticos escritos se basa en el diseño curricular que proponen las cátedras; contenidos que son desarrollados por los autores, también seleccionados por las cátedras y orientados por un productor académico del PROMADE.

El proceso de producción se consolidó a partir de procedimientos editoriales, los cuales se fueron ajustando a las necesidades de los materiales didácticos. Estos lineamientos fueron presentados a las autoridades universitarias para su conocimiento y aprobación. El documento vigente a la fecha de entrega de este informe, se adjunta en el anexo (*al final de este informe*). El detalle de este proceso se observa en el Cuadro 1.

Producciones académicas

Desde 2011 a la fecha de entrega de este informe, se reportan 864 solicitudes de producción de materiales didácticos, según datos del RPA. Dentro de esta cifra, probablemente se hayan quedado por fuera producciones de la línea académica de la colección *Ágora*, del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), además de algunas pocas solicitadas por la Dirección de Extensión Universitaria, las cuales, al no tener un código de asignatura, no fueron ingresadas al RPA al inicio de su utilización.

Por otra parte, la alimentación de esta base de datos fue bastante irregular entre 2011 y 2013, dado que no existía una directriz sobre la obligatoriedad de ingreso de datos a este sistema, así como las fallas a los procedimientos de control interno que dejaban muchos registros de entregas o descargas sin anotar.

Es hasta finales de 2013 que se comienza a investigar la información de la base de datos, la cual estuvo recargada a las funciones de Kay Guillén Díaz entre febrero y noviembre de 2013. Sin embargo, se presentaron incongruencias en la información y en consecuencia afectación a los resultados de la producción.

El reporte de producciones entregadas (versiones finales de unidades didácticas y versiones únicas de los otros tipos de materiales didácticos) entre 2011 y el 11 de agosto de 2014 se observa en el gráfico de la Figura 1.

La Figura 1 muestra que en 2011 y 2012 las entregas de materiales rondaron las 100 producciones, de los diferentes tipos de producciones, siendo las unidades didácticas las más numerosas.

Durante el 2013 se entregaron once unidades didácticas, 25 guías de estudio, siete antologías, cinco materiales complementarios, un manual, cinco exoneraciones de guías de estudio para libro externo, para completar un total de 54 entregas de materiales didácticos; a esta cifra se le deben sumar las 83 descargas de materiales para el mismo año, lo cual correspondió al casi 60% de las solicitudes de producción de ese periodo.

A la fecha de entrega de este informe, se reportan 18 entregas de materiales, de las cuales cinco son unidades didácticas (versión final), siete guías de estudio, una antología, un manual y cuatro exoneraciones de guías de estudio. Cabe resaltar que se están produciendo otros 198 materiales didácticos para ser entregados a partir del primer cuatrimestre de 2015, por lo que se espera las entregas aumenten la cifra.

La Figura 2 hace referencia a las descargas de materiales didácticos entre 2011 y el corte realizado al 11 de agosto de 2014; se resalta el dato sobresaliente reportado para el 2013 y de que ya se ha discutido.

Entre las causas principales causas que se consideran en Promade para proceder a la descarga de

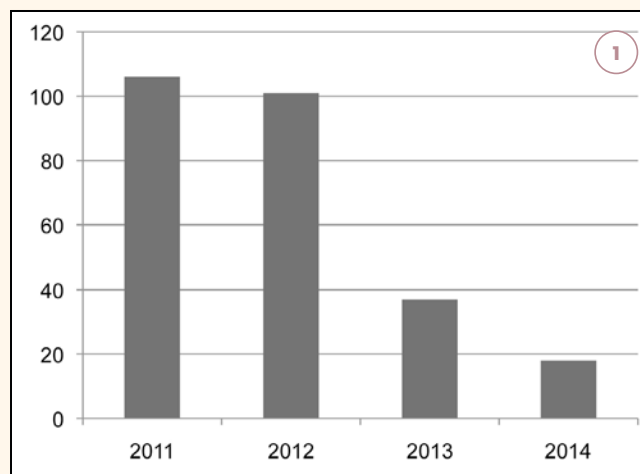


FIGURA 1. Gráfico cantidad de producciones finalizadas en Promade entre 2011 y el 11 de agosto de 2014

FUENTE: RPA, 2014.

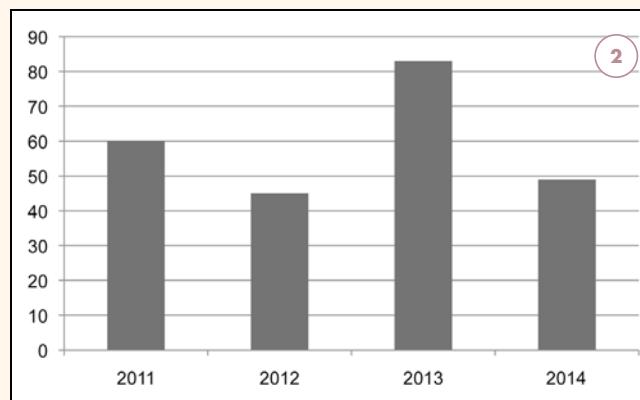


FIGURA 2. Gráfico cantidad de producciones de materiales didácticos escritos descargados entre 2011 y el 11 de agosto de 2014.

FUENTE: RPA, 2014.

producciones de materiales didácticos, destacan las que se mencionan a continuación:

- Prórroga de las producciones por atrasos del equipo de producción, principalmente, de los autores.
- Atrasos muy prolongados de los autores (más de un mes y sin justificación), por lo que no se puede postergar la entrega. Muchas veces sucede que los autores rompen la comunicación con el productor académico y se acuerda con la cátedra realizar la descarga.

- También, se descargan las producciones a solicitud del encargado de cátedra, ya sea porque tienen un material que consideran de interés.

RESULTADOS EN PROCESO

Propuestas de trabajo

Durante el 2014 se han organizado dos comisiones de productores académicos que, a solicitud de Evelin Umaña, plantean mejoras para el proceso de producción al implementar un manual de diseño gráfico y un manual de procedimientos administrativos, con los que se pretende sentar las bases para que los productores académicos actuales, como los que se incorporen al PROMADE en el futuro, tengan una visión más clara de sobre los pasos a seguir en su trabajo.

Se espera que estos manuales formen parte de una colección de módulos que contemplarán el estilo (documento a cargo de la productora académica Jacqueline Murillo Fernández) y las funciones de los integrantes del equipo de trabajo en la producción de materiales didácticos escritos.

Por otra parte, está pendiente la consolidación de equipos de trabajo con otros programas de la DPMD para la elaboración de materiales en formato electrónico, como lo son los libros digitales. Este proyecto forma parte de la iniciativa institucional que busca la publicación de títulos de línea editorial y académica en una plataforma virtual para la venta al público en general.

Lo que corresponde al PROMADE de este proyecto, es la propuesta de un contrato de elaboración de materiales didácticos por encargo que contemple

la publicación de las unidades didácticas en formato digital e impreso. Sobre este tema, se trabajó en siete sesiones con la Lic. Elizabeth Baquero de la Oficina Jurídica y el Lic. Franklin Villalobos, abogado de la editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED). En estas reuniones Evelin Umaña asistió con el asesor legal de la DPMD, Lic. Mark Beckford para compartir información sobre la elaboración de los contratos para los autores que asignan al Promade para el diseño de los materiales didácticos, en especial, las unidades didácticas.

El borrador del contrato híbrido definido para la elaboración por encargo de unidades didácticas fue entregado a la encargada de la comisión correspondiente que valora los términos para la distribución y venta de materiales en formato electrónico; se esperan sus consideraciones para conocer si es posible iniciar con este proyecto.

Producción de materiales

Como se mencionó en el apartado anterior y de acuerdo con los datos generados por el RPA al 11 de agosto de 2014, el Promade tiene 198 producciones en curso, de las cuales, las unidades didácticas conforman el grueso del trabajo (159 producciones); en segundo lugar se encuentran las guías de estudio (14 producciones) y los materiales complementarios en la tercera posición (13 producciones), como se observa en la Figura 3.

Cabe mencionar que al dato de las unidades didácticas en curso hay que añadirle los cuatro rediseños que se trabajan para generar nuevas ediciones de estos libros.

Las solicitudes de producción están en constante ingreso a la coordinación del Promade, donde son revisadas para valorar la pertinencia del tipo de material didáctico solicitado, especialmente si se ha anotado el interés en producir una unidad didáctica cuando lo que corresponde es la elaboración de un manual de laboratorio o material complementario. Estos análisis, algunas veces se le extienden al productor académico designado para la producción con el fin de que obtenga más información del encargado de cátedra al realizar la reunión inicial de producción.

Por otra parte, se espera incorporar dos puestos más a la planilla de productores académicos de tiempo completo, con el propósito de atender de forma más eficiente las solicitudes de producción que constantemente son enviadas al Promade; máxime por la apertura de la carrera Ingeniería Industrial para iniciar en el primer cuatrimestre de 2015. Las plazas de nuevo productor académico serán realidad gracias a la gestión realizada por el director de la DPMD y los fondos de la Vicerrectoría Académica.

Se espera que la primera de las personas seleccionadas se incorpore a PROMADE a finales de agosto de 2014; además, se contará con la colaboración de los productores académicos externos para atender la producción de guías de estudio.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Con el fin de mejorar el desempeño de las labores del Promade, se mencionan las siguientes:

- Establecer procedimientos administrativos de la producción académica.

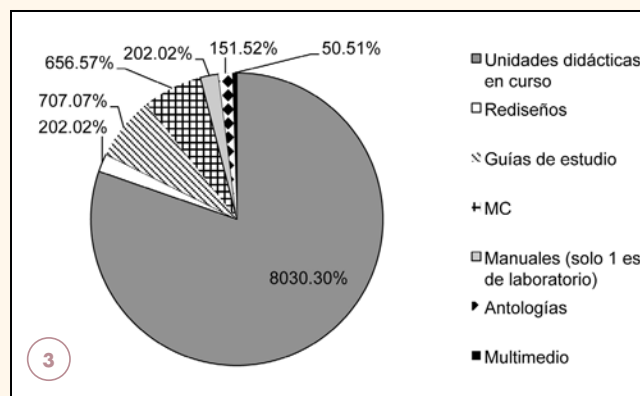
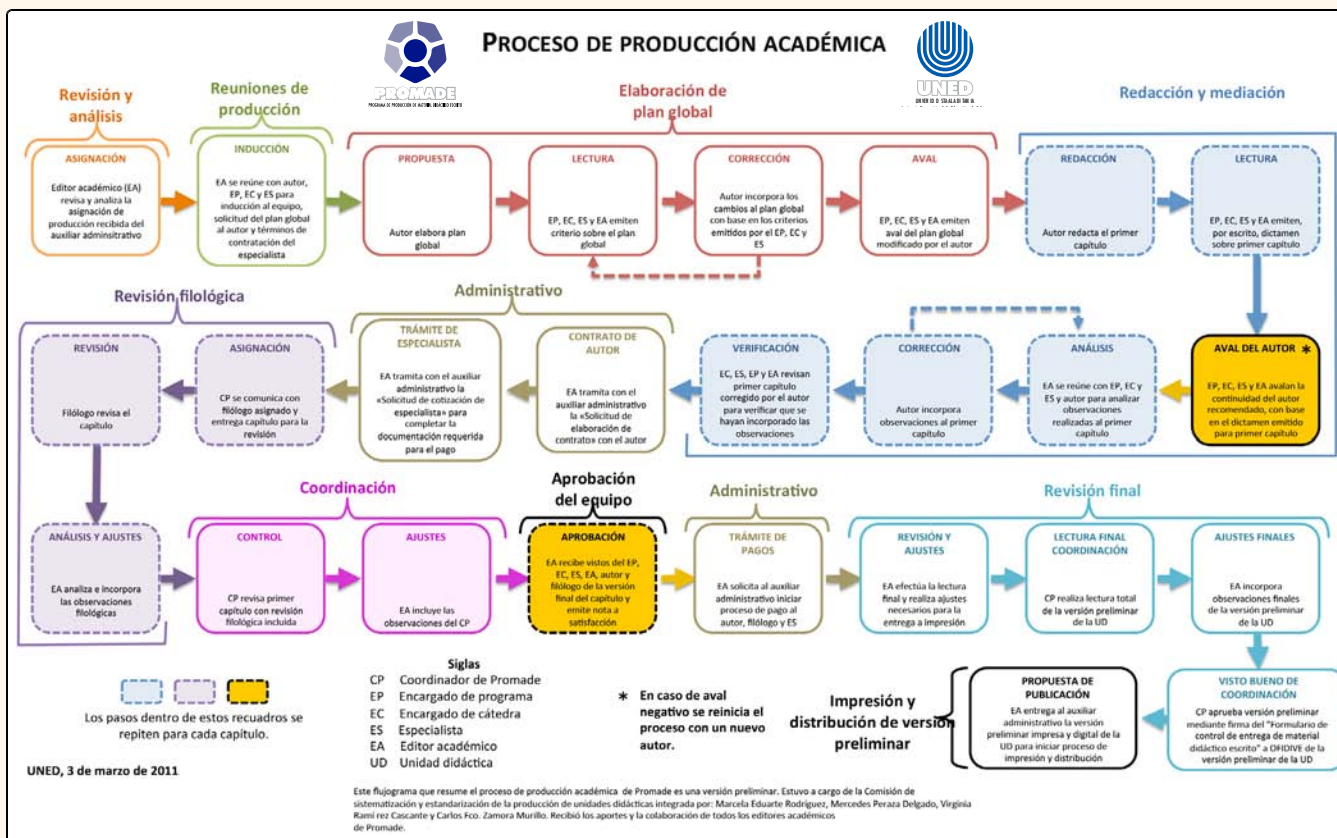


FIGURA 3. Gráfico detalle de las producciones en curso reportadas al 11 de agosto de 2014.

FUENTE: RPA, 2014.

- Evaluar los procesos de producción de materiales didácticos al menos una vez al año.
- Diseñar un curso de capacitación dirigido a los encargados de cátedra y autores, con el fin de que las solicitudes de producción que se reciban sean más precisas en cuanto a la pertinencia del material que se requiere, según las necesidades de la asignatura.
- Establecer más canales de comunicación con las escuelas, Vicerrectoría Académica y el PACE, de manera que se comparta la información atinente a las producciones de materiales didácticos en curso.
- Realizar actividades con el personal para identificar las necesidades de capacitación, mejoras a los procedimientos, tratamiento de problemas con los equipos de producción, entre otras.
- Diseñar un programa de capacitaciones para los productores académicos adecuado a las necesidades de la producción de materiales didácticos, donde los mismos productores pueden ser los capacitadores, considerando las habilidades adquiridas como parte de su formación profesional, ya sea de forma independiente o con ayuda de la UNED.



PROCESO DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA

FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS ESCRITOS [PROMADE].

Su preparación estuvo a cargo de la Comisión de Sistematización y Estandarización de la Producción de Unidades Didácticas integrada por: Marcela Eduarte Rodríguez, Mercedes Peraza Delgado, Virginia Ramírez Cascante y Carlos Fco. Zamora-Murillo; bajo la coordinación de Ana Beatriz Picado González. Recibió, además, los aportes y la colaboración de todos los editores académicos de PROMADE (3 de marzo de 2011)



PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL [PPMA]

LUIS FERNANDO FALLAS FALLAS
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe incluye detalles específicos con resultados obtenidos, procesos en desarrollo y metas a futuro gestionadas y realizadas por los actuales administradores y el cuerpo profesional del departamento. También incluye sus planes de crecimiento, adquisición y renovación de equipo, necesidades de personal y proyecciones de capacitación.

RESULTADOS OBTENIDOS

(ver cuadros 1, 2, 3 y 4)

RESULTADOS EN PROCESO

Las producciones en proceso son parte del flujo continuo de trabajo del PPMA, las cuales responden a las necesidades de la academia, la extensión y la investigación, y están contempladas en la bienal, o que por su importancia y pertinencia fueron debidamente solicitadas y autorizadas (ver Cuadro 5).

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Proyección de crecimiento

Tanto las necesidades asociadas a la producción didáctica como las particulares opciones que se abren con la adquisición de equipos a través del

Cuadro 1
NÚMERO DE ASESORÍAS POR CUATRIMESTRE POR AÑO

| DESCRIPCIÓN DE LAS PRODUCCIONES/AÑOS | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Actividades Académicas: Tutoriales y Series Didácticas. | 18 | 25 | 37 | 45 |
| Eventos Institucionales: Grabar y editar debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interés nacional (mesas redondas en la UNED o fuera de la institución). | 43 | 24 | 31 | 12 |
| Programas de TV. | 50 | 41 | 74 | 11 |
| Series Radiofónicas y producciones de audio. | 165 | 132 | 118 | 89 |
| Producir Reportajes y/o Documentales, destinados a Unidades Didácticas modulares y programas de Extensión. | 17 | 9 | 16 | 7 |
| Promocionales, Realizar spot de interés Institucional (matrícula, congresos y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación las acciones de la institución y la programación audiovisual. | 30 | 30 | 117 | 33 |
| Digitalizar Programas Audiovisuales para ser dispensados en línea desde el servidor del portal Audiovisual. | 411 | 254 | 314 | 220 |
| Visitación a los materiales dispensados en Línea | 351 969 | 654 141 | 748 798 | 505 202 |
| Catalogar los contenidos de los casetes para el archivo de imagen de la Videofonoteca. | 211 | 87 | 135 | 94 |
| Transmisiones por medio de la plataforma en Línea y los canales de radio y televisión. | 630 | 517 | 506 | 320 |
| Atender Solicitudes de reproducción y copiado de materiales audiovisuales. | 305 | 39 562 | 35 755 | 30 394* |
| Mantener Alianzas con emisoras radiales, terrestres y televisoras nacionales para la transmisión de los programas realizados en la UNED. | 6 | 6 | 5 | 5 |
| Elaborar comunicados informativos con el resultados de la producción audiovisual. | 67 | 53 | 32 | 64 |
| Implementar y ejecutar el Sistema de Gestión de proyectos. | — | 4 | 8 | 7 |

* Corresponden a las copias del I y II cuatrimestre del 2014.

Acuerdo de Mejoramiento Institucional, nos llevan a solicitar el crecimiento de la planta profesional. Igualmente este crecimiento implica la profesionalización de ciertas áreas de trabajo en respuesta a la complejidad de su ejecución y a la aproximación académica que se ha desarrollado en torno a estas tareas.

Este crecimiento necesariamente estará ligado al uso intensivo de los recursos técnicos con que contará la oficina así como un aumento en la capacidad de respuesta a las necesidades institucionales (ver Cuadro 6).

Audiovisuales en aras de la mejor de su calidad de registro y actualización de sistemas de registro, ha planteado y programado un proceso de adquisición en el marco del AMI. Igualmente se ha preparado un plan de capacitación en este mismo contexto, que contempla tanto lo académico como lo técnico para el fortalecimiento de las capacidades de mediación y el manejo óptimo del nuevo equipamiento (ver Cuadro 7).

Cuadro 2
CAPACITACIONES QUE FOMENTEN EL DESARROLLO TÉCNICO E INTELECTUAL DE LOS FUNCIONARIOS DE AUDIOVISUALES

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEMESTRE 2014 |
|--|--|---|---|
| Tecnología emergente en aplicaciones Web DRUPAL. | Maestría en Administración de Negocios, con énfasis en Gestión de Proyectos, UNED. | VI Convivio nacional de archivistas: Administración y desarrollo de los archivos: procesos y actividades de mejora, Lugar UNED. | Cursando Maestría Académica en Estudios Contemporáneos de América Latina. |
| Introducción al Control Interno Impartido por el Centro de Capacitación en Educación a Distancia en Coordinación con el PROVAGARI. | — | Realización Documental, Escuela Internacional de Cine, San Antonio de los Baños, La Habana, Cuba. | — |
| Formulación y Evaluación de Proyectos, impartido por el CECED. | — | Curso de Buceo, CA Máster, Liberia. | — |
| Modelado Inorgánico Digital. | — | Organización y diseño de cursos en línea, UNED. | — |
| Pensamiento Crítico de INTEL | — | Pedagogía universitaria para la educación a distancia, UNED. | — |
| — | — | Maestría en Estudios Latinoamericanos, UNA. | — |

Cuadro 3
PARTICIPACIÓN EN FESTIVALES

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEMESTRE 2014 |
|---|---|---|---|
| Festival Pueblos Indígenas Chaco Argentina. Documental participante • Puentes | Festival 14ª Muestra Internacional. Documentales participantes: • Extinción es para siempre • Jabirú • Para que vuelvan las mariposas • Anancy's gift | Festival Audiovisual San José. Documentales participantes: • Semillas criollas • Defendiendo Gigantes • Serie cambio climático | Festival ATEL. Documentales participantes: • Documental de Tradiciones Boyeros • Defendiendo Gigantes • En busca de Ixchel la dama del arcoíris • La chola de Bagaces • Semillas criollas • Documental de Tradiciones • Virgen del Mar • Cambio Climático |
| Festival Cine a la Calle. Documentales participantes: • Extinción es para siempre • Guardián de la Biodiversidad • Parar que vuelvan las mariposas | Festival Internacional del Nuevo Cine Latinoamericano. Documental participante: • Jabirú | Festival FENACO. Documentales participantes: • Semillas criollas • Defendiendo Gigantes | Festival ICARO. Documentales participantes: • Documental de Tradiciones Boyeros • Documental de Tradiciones Virgen del Mar • La Chola de Bagaces • Defendiendo Gigantes • En busca de Ixchel la dama del arcoíris |

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEMESTRE 2014 |
|--|---|------|--|
| Festival Docs México. Documentales participantes: Banana Express <ul style="list-style-type: none"> • Extinción es para siempre • Para que vuelvan las mariposas • El guardián de la Biodiversidad • Éxodo Líquido • Anancy's gift | Festival FENAVID. Documental participante: <ul style="list-style-type: none"> • Extinción es para siempre • Para que vuelvan las mariposas • El guardián de la Biodiversidad | — | 180° Nicaragua Festival Cultural Internaciona. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Documental de Tradiciones Boyeros • Semillas criollas • Documental de Tradiciones Virgen del Mar • Cambio Climático |
| Festival 13 Muestra Internacional Documental. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Anancy's gift • Extinción es para siempre • Para que vuelvan las mariposas • El guardián de la biodiversidad • Banana Express • Fuego y Hielo | Festival Docs DF, México, Documental participante: <ul style="list-style-type: none"> • Fuego y hielo | — | Festival Imágenes sociales. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Documental de Tradiciones Boyeros • Defendiendo Gigantes • En busca de • Ixchel la dama del arcoíris. • La chola de Bagaces • Semillas Criollas • Documental de Tradiciones Virgen del Mar • Cambio Climático |
| Festival ICARO. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Para qUE vuelvan las mariposas • Viaje al 56 • Fuego y hielo • Guardián de biodiversidad | 4º Festival de Cine Invisible. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Fuego y Hielo • Éxodo Líquido • Extinción es para siempre • Jabirú • El Guardián de la Biodiversidad • La paz de los Humildes • Para que vuelvan las mariposas • Banana Express | — | Festival COLPER, Costa Rica. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Semilla criolla • En busca de • Ixchel la dama del Arcoíris • Documental de Tradiciones Virgen del Mar • Serie Cambio Climático |
| Festival de Cine de Pamplona. Documentales participantes <ul style="list-style-type: none"> • Banana express • Extinción es para siempre | Festival FENACO, Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Jabirú: Galán sin ventura | — | Festival Audiovisual San José. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Documental de Tradiciones Boyeros • En busca de Ixchel la dama del Arcoíris • La Chola de Bagaces • Documental de Tradiciones Virgen del Mar |
| Festival Audiovisual San José. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Para que vuelvan las mariposas • Guardián de la biodiversidad • Fuego y hielo | — | — | — |
| Festival Muestra ATE. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • La paz de los humildes • Para que vuelvan las mariposas • Fuego y hielo • Extinción es para siempre • Anancy's gift | — | — | — |

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEMESTRE 2014 |
|--|------|------|-----------------|
| Festival FENACO. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • La paz de los humildes • Banana Express • Éxodo Líquido • Extinción es para siempre • Anancy's gift • Para que vuelvan las mariposas • Guardián de la Biodiversidad | — | — | — |
| Festival Shnit International Shortfilmfestival. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Banana Express • Esculpiendo el alma • Extinción es para siempre • Guardián de la Biodiversidad | — | — | — |
| Festival Rencontres Cinémas d'Amérique Latine de Toulouse. Documentales participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Anancy's gift • Para que vuelvan las mariposas • Guardián de la Biodiversidad • Extinción es para siempre • Fuego y Hielo en Talamanca | — | — | — |

Cuadro 4
PREMIOS OBTENIDOS

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEMESTRE 2014 |
|--|---|---|--|
| Premio Nacional de Periodismo Jorge Vargas Gené / Óscar Cordero Rojas, Título Vivir con Valor, Género Producción Radiofónica. | Universitaria distinguida de la UNED. | Premio a mejor largometraje proyectado en X Festival Internacional de Cortometrajes FENACO Lambayeque Perú 2013, Documental Defendiendo Gigantes. | Mención honorífica en Festival Klimático 2014, San José, Costa Rica. Serie Didáctica Somos el principio del cambio. |
| VIII Festival Internacional de Cortometraje del Cusco/ Perú a Mejor animación estudiantil a nivel internacional, Título Banana Express, Género Documental Animado. | Funcionaria Distinguida Sector Académico. | Premio Nacional a la Difusión Cultural, Joaquín García Monje: Mejor Programa Televisivo: Punto y Coma. | |

Cuadro 5
RESUMEN DE PRODUCCIÓN EN PROCESO DEL PPMA PARA EL 2 SEMESTRE 2014

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2014 |
|---|--------|
| Actividades Académicas: Tutoriales y Series Didácticas | 37 |
| Eventos Institucionales: Grabar y editar debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interés nacional (mesas redondas en la UNED o fuera de la institución) | 10 |
| Programas de TV | 50 |
| Series Radiofónicas y producciones de audio | 86 |
| Producir Reportajes y/o Documentales, destinados a Unidades Didácticas modulares y programas de Extensión | 14 |
| Promocionales, Realizar spot de interés Institucional (matrícula, congresos y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación las acciones de la institución y la programación audiovisual. | 25 |
| Atender Solicitudes de reproducción y copiado de materiales audiovisuales | 12 000 |

Cuadro 6
NECESIDAD DE RECURSOS HUMANOS

| CANTIDAD | NOMBRE DEL PUESTO | CATEGORÍA PROFESIONAL | AÑO DE CONTRATACIÓN | LABOR A DESEMPEÑAR |
|----------|------------------------------|-----------------------|----------------------------|---|
| 6 | Diseñadores/ animadores | P1 | 2015-2 2016-2 2017-2 | Animaciones y diseños para los set virtuales, del estudio virtual que es parte de las adquisiciones del AMI, así como de las demandas de diseño requeridas para los materiales solicitados por la academia. |
| 2 | Camarógrafos | Técnico | 2016 | Operación de cámaras del set virtual y del estudio de televisión adquiridas a través del AMI. |
| 1 | Director de fotografía | P1 | 2015 | Operación y diseño de la imagen de las producciones a realizar utilizando los equipos de exteriores adquiridos a través del AMI. |
| 2 | Técnicos de Radio | Técnico | 2015-1 2016-1 | Registro y edición de materiales de audio para producciones de video y audio a realizar con los equipos de grabación adquiridos a través del AMI. |
| 4 | Productores Audiovisuales | P1 | 2015-2 2016-2 | Producción de materiales didácticos utilizando los nuevos servicios de estudio virtual, estudio de televisión, estudio de grabación de audio y equipos de video en exteriores adquiridos a través del AMI. |

Cuadro 7
PLAN DE ADQUISICIONES

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2013 | 2014 |
|--|-------------|---------------|
| Adquisición de computadoras especializadas para la edición y para mantener una misma plataforma de trabajo integrado, 3 estaciones de edición de vídeo y 2 de diseño. | \$50 000 | Febrero 2014 |
| Adquisición de equipos de vídeo portátil HD para grabar en exteriores. | \$31 000 | Mayo 2014 |
| Adquisición del equipamiento para el estudio de radio. | \$47 000 | Febrero 2015 |
| Actualización del equipo de estudio de televisión y disposición en un soporte móvil. | \$645 000 | Abril de 2015 |
| Adquisición de 21 computadoras especializadas para mantener una misma plataforma de trabajo integrado, 15 para productores, 2 de diseño, 2 de edición de vídeo y 2 para estudio de radio y tres computadoras de escritorio para trabajos de seguimiento y control de producción. | \$145 000 | Febrero 2015 |
| Adquisición de equipos de vídeo portátil HD para grabar en exteriores. | \$233 000 | Marzo 2016 |
| Adquisición de equipo requerido para un estudio de televisión equipado con tecnología de set virtual. | \$650 000 | Abril 2017 |
| TOTAL PARA EJECUTAR | \$2 080 000 | — |

Cuadro 8
PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

| Iniciativa 7 | Cantidad de personas | Año | semestr e | Nombre del programa o curso (si no tiene el nombre) anotar el área exacta. En caso de pasantía lugar (universidad y departamento) | Una frase corta que justifique la selección del programa, curso o lugar de pasantía | Nombre (posible) de la persona beneficiaria | Observaciones |
|--------------|----------------------|------|--------------|---|---|--|---|
| | 1 | 2014 | 2 | Doctorado en Estudios Fílmicos | Fortalecer el conocimiento teórico conceptual como herramienta para la mediación eficaz de los contenidos didácticos. | Luis Fernando Fallas Fallas | El beneficiario ya cuenta con la aceptación al doctorado en la Universidad de Newcastle |
| | 1 | 2015 | 2 | Doctorado en Cine, Televisión y Estudios de Medios, | Profundizar en el análisis de la interacción y dinámica de los medios de comunicación con la sociedad para su aplicación en el ámbito educativo | Lucía Osorio Torrico | |
| | 4 | 2015 | 2 | Gestión, almacenamiento, resguardo, dinámicas y flujo de trabajo con materiales de video en alta definición (UNAM México y Canal Cultural del Distrito Federal) | Conocimiento de primera mano de al menos dos esquemas de almacenamiento, resguardo, dinámica y flujo de trabajo de productoras con materiales en Alta Definición. Se debe ver tanto el trabajo de archivística, el de planificación de la infraestructura de archivo, la gestión y mantenimiento de este archivo digital, así como las implicaciones que esto tiene en las asignaciones de tiempo de trabajo y dilucidar las responsabilidades de cada una de las partes del proceso de producción. La experiencia debe ser compartida en ambos sitios por los cuatro pasantes para tener una imagen general íntegra y no diversas soluciones en sitios distintos, que implican otro diferentes soluciones, no integradas, al flujo eficiente y seguro de los nuevos archivos digitales de video en alta definición | 1 encargada de mediateca Lisbeth Rodríguez 1 administrador del servidor Minor López 1 especialista en redes Rolando Rojas 1 Encargado de servicios técnicos Rafael Díaz | |
| | 1 | 2016 | 1 | National Public Radio (EEUU) | Intercambio formativo respecto a las dinámicas de producción y el uso de redes sociales digitales para el intercambio y contacto con los públicos | Katja Grau | |
| | 1 | 2016 | 2 | Radio Nderland Centro Capacitación Colombia o Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica en Ecuador | Desarrollo de formatos educativos en audio y dinámicas de la radio y la gestión y autogestión comunitaria | Patricia Méndez | |
| | 1 | 2016 | 1 | Telesur, Venezuela | Dinámicas de producción y formatos seriados | Ivannia Villalobos o Iván Porras | |
| | 1 | 2016 | 2 | Canal Encuentro, Argentina | Géneros educativos para televisión, metodología de trabajo docente-productor | José Pablo Castillo o Paola Rojas | |
| | 1 | 2016 | 1 | Maestría en Telemática y Telecomunicaciones | Más allá del conocimiento técnico sobre las herramientas, procesos de transmisión y desarrollo tecnológico del sector, tener la capacidad para la gestión, evaluación y planificación desde una perspectiva ingenieril de los procesos audiovisuales | Rodrigo Urefia | |

| Iniciativa 7 | Cantidad de personas | Año | Semestre | Nombre del programa o curso (si no tiene el nombre) anotar el área exacta. En caso de pasantía lugar (universidad y departamento) | Una frase corta que justifique la selección del programa, curso o lugar de pasantía | Nombre (posible) de la persona beneficiaria | Observaciones |
|--------------|----------------------|------|----------|--|---|---|---------------|
| | 1 | 2016 | 1 | Diseño gráfico, animación 2D y 3D, en la Primera Escuela de Arte Multimedial Da Vinci, Argentina | Capacitarse en el uso y las dinámicas de animación en ambientes donde el trabajo se hace en equipos, con esto generar propuestas para dar respuesta más eficaz a las necesidades institucionales | Jose Mario Quesada | |
| | 1 | 2017 | 1 | Edición documental y de televisión educativa, Public Broadcasting Service, EEUU | Depurar procesos y dinámicas de trabajo de acuerdo a las necesidades específicas de la producción académica | David Ramirez | |
| | 1 | 2016 | 2 | Documental Etnográfico, UNAM, México | Reflexionar respecto al rol de la representatividad y la visión del material audiovisual como medio y como sujeto de estudio académico | Marvin Piedra o Ivannia Villalobos | |
| | 1 | 2016 | 1 | Uso y dinámica de producción de los Sets Virtuales en BBC, Inglaterra | Analizar in Situ las dinámicas de trabajo, implementación y alcances de los sets virtuales, sobre todo en su implementación hacia los servicios didácticos | Alejandro Astorza o Marvin Piedra | |
| | 1 | 2016 | 1 o 2 | Dirección de fotografía, con énfasis en formatos de Alta Definición y Cine Digital, Escuela Internacional de Cine y Televisión, Cuba | Actualización de las pericias en el video analógico aplicadas ahora al formato de grabación en Alta Definición, aunado a las prácticas estandarizadas de cuidado del equipo, posibilidades y configuraciones, así como solución de problemas técnicos con el equipo durante el rodaje | Santiago Martínez, Abraham Montoya o Adalberto Blanco | |
| | 1 | 2017 | 1 | Televisión digital terrestre, implementaciones educativas y móviles. Canal Futura, Brasil | Intercambio con emisoras activas para analizar la implementación de aplicaciones y servicios adicionales a la señal de video mediante la Televisión Digital Terrestre | José Miguel González o Paola Rojas | |
| | 1 | 2016 | 2 | Open University, Learning and Teaching Solutions y Open Media Unit, Inglaterra | Conocer de primera mano e intercambiar soluciones para los procesos productivos de materiales didácticos, insertado en un ámbito de producción con formatos digitales | Iván Porras o Jose Pablo Castillo | |
| | 1 | 2017 | 1 | ATEI, España o Arte-TV (Francia-Alemania) | Diseño de producción y gestión de recursos para proyectos culturales y educativos en formatos digitales, con una óptica regional y transfronteriza | José Miguel González o Iván Porras | |
| | 1 | 2016 | 2 | UNED, España | Perspectivas del guión audiovisual y televisión y radio educativa para productos finales multiplataforma | Ivannia Villalobos o Jose Pablo Castillo | |
| | 1 | 2017 | 1 | RTE, España | Esquemas de costos, diseño de presupuestos y control de ejecución, con sistemas integrados de información y ante dinámicas adaptadas al trabajo con formatos digitales de registro de imágenes | Evelyn Pérez | |
| | 1 | 2016 | 2 | Edgeworx Studios, EE.UU. | Pasantía para trabajar como diseñador durante un proceso de producción donde se implemente tecnología de Set Virtual | Marco Rodríguez | |



PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOGRÁFICA [PVAU]

JOSÉ ZÚÑIGA SÁNCHEZ
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Las nuevas tecnologías que se utilizan en los medios de comunicación pueden resultar onerosas si su gestión y pertinencia no encuentran una contraparte adecuada en el personal que las utiliza. Por esta razón, la adquisición de los equipos debe respaldarse con la constante profesionalización y actualización del personal.

A continuación se presentan los cuadros 1 y 2 que sintetizan la adquisición o reposición de los recursos tecnológicos y la formación o capacitación de los recursos humanos del Programa de Producción de Videoconferencia y Audiográfica (VAU), en el período 2011-2014

El mantenimiento de las salas de videoconferencia existentes en los centros universitarios de la UNED y la atención a la calidad y estado del equipo transmisor de videoconferencias y periféricos, son fundamentales para garantizar la cobertura, equidad y acceso de los estudiantes al servicio. Estos valores marcan el derrotero institucional definido por las autoridades de la universidad en los últimos años y el VAU respalda con sus acciones sus políticas y directrices.

Es importante subrayar que en este sector de la tecnología, la obsolescencia de la infraestructura

Cuadro 1
ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIAS Y AUDIOGRÁFICA, 2011 -2014

| TIPO DE BIEN O SERVICIO | DESTINO O BENEFICIARIO DIRECTO |
|---|---|
| Compra de 16 codex (equipos de videoconferencia) para renovar, reponer o instalar por primera vez en diversos centros universitarios e incorporar en este servicio de videoconferencia a otras dependencias de la universidad | Centros universitarios, Servicio Médico, Consejo Universitario, Coordinación de centros universitarios y otros |
| Servicios de logística y mantenimiento | Salas de videoconferencia |
| Construcción de una sala de grabación y transmisión de videoconferencias en el aula N° 1 del Paraninfo Daniel Oduer | La comunidad estudiantil de San José, los funcionarios de la UNED y todo los usuarios externos a la universidad que contratan los servicios del VAU |
| Remodelación de la sala de grabación y transmisión de videoconferencias en el tercer nivel del edificio A en las instalaciones de la UNED en Mercedes de Montes de Oca | La comunidad estudiantil de San José, los funcionarios de la UNED y todo los usuarios externos a la universidad que contratan los servicios del VAU |

obliga a realizar cambios periódicos, con el fin de satisfacer la solicitud de transmisiones en alta definición que los usuarios demandan.

La innovación y el desarrollo tecnológico de las instituciones educativas contemporáneas deben respaldarse en trabajadores competentes y de sólida formación, actualizados y conscientes de la necesidad de contar con una formación continua. En el VAU se han apoyado las iniciativas del personal para potenciar su formación, siempre y cuando no se sacrifiquen las funciones y responsabilidades asignadas.

Gestión de los servicios que brinda el Programa de Videoconferencias y Audiográfica

Administrativamente, la gestión de los servicios que la universidad ha asignado al VAU se delimita en el marco de los Planes Operativos Anuales (POA) que la Vicerrectoría de Planificación integra, periódicamente, en la planificación global institucional.

En los POA, se establecen los objetivos y metas que el VAU se ha trazado en los períodos estipulados.

Los objetivos y metas del VAU se definen en función de los servicios y tareas que le corresponden en el ámbito de la misión de la institución. El eje básico del trabajo del VAU es la videocomunicación multidireccional en tiempo real. Sin embargo, la calidad y pertinencia de sus servicios ha evolucionado de acuerdo con las posibilidades tecnológicas del equipo que utiliza y se las demandas de sus beneficiarios.

En el período que cubre este informe, los servicios del VAU se han bifurcado sucesivamente en dos tipos de producto que cuentan con una alta demanda en el estudiantado de la UNED: el video por demanda a disposición en el portal de la UNED, en la sección de la videoteca del VAU y las transmisiones en streaming de los eventos.

El video por demanda beneficia a toda la comunidad estudiantil de la UNED y a toda persona que ingresa al portal de la UNED para hacer uso de su producción.

Las transmisiones de las videoconferencias siempre se han caracterizado por ser un servicio abierto, al que pueden asistir todas las personas interesadas

Cuadro 2
CAPACITACIONES Y PROGRAMAS PROFESIONALES EN QUE HA PARTICIPADO EL PERSONAL QUE LABORA EN EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOGRÁFICA, 2011-2014

| NOMBRE DEL PROGRAMA O DEL CURSO DE CAPACITACIÓN | SEDE DONDE SE IMPARTE O IMPARTIÓ | BENEFICIARIOS |
|---|---|--|
| Capacitación sobre el manejo de equipos SX 40. | Sala de videoconferencias de Sabanilla. Responsable: | Facilitadores de las salas de videoconferencia de los centros universitarios. |
| Capacitación sobre controles de audio y video en los equipos de videoconferencia. | Sala de videoconferencias de Sabanilla. Responsable: | Facilitadores de las salas de videoconferencia de los centros universitarios y algunos funcionarios del VAU. |
| Proyección del desarrollo del VAU en el bienio 2014-2015. | Centro Pastoral El Redil, San Ramón de Tres Ríos. Responsable M.Tec. Ed. José Zúñiga. | Facilitadores de las salas de videoconferencia de los centros universitarios y funcionarios del VAU. |
| Licenciatura en Producción de Medios. | Universidad Latina | Br. Isabel Vargas Valladares. |
| Licenciatura en Administración de Empresas. | UNED | Br. César Rojas. |
| Maestría en Administración de Medios de Comunicación. | UNED | M.Tec.Ed. Ana Lorena Migro. |
| Maestría en Docencia con énfasis en Andragogía. | UNA | M.Adm. Educ. Silvia Salas. |

en los temas tratados. Sin embargo, los interesados debían desplazarse hasta las salas de transmisión en los diferentes centros universitarios.

Con los servicios derivados de transmisión por INTERNET en *streaming* y la colocación de las grabaciones de las videoconferencias en la videoteca del VAU, los interesados pueden acceder a las videoconferencias en el momento más oportuno y desde sus casas o sitios más asequibles.

Estas modalidades del servicio también están disponibles para facilitar la comunicación en la universidad.

Una institución educativa que trabaja a distancia, necesariamente sufre el costo que la dispersión de sus funcionarios plantea en los tiempos y calidad de su comunicación. El VAU siempre ha contribuido a solventar este problema y las facilidades del streaming y del video por demanda contribuyen sustantivamente en esta problemática.

Estos servicios también se suman a la oferta de productos que se ponen a disposición de los usuarios externos a la universidad, que alquilan los servicios del VAU (ver cuadros 3 y 4).

RESULTADOS OBTENIDOS (ver cuadros 5 y 6)

En el Cuadro 5, se anotan, además de los logros obtenidos, la proyección de las expectativas. Las solicitudes de los servicios del VAU se atienden en forma irrestricta. El único impedimento que el programa esgrime es la ausencia de espacios disponibles. Por lo tanto, prever las expectativas de las solicitudes es necesario para poder planificar de antemano la asignación de recursos.

Cuadro 4
BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS DE VIDEOCOMUNICACIÓN DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOGRÁFICA, 2011-2014

| TIPO DE SERVICIO | USUARIOS O BENEFICIARIOS |
|---|--|
| Videoconferencia académica. | Programas académicos de la UNED y sus estudiantes. |
| Servicios de videoconferencia interinstitucional. | Diferentes instancias de la universidad, por ejemplo: el Servicio Médico, la Coordinación de centros universitarios, el Tribunal Electoral de la UNED, el Programa sobre Género, el Programa para la Tercera Edad y otros. |
| Servicios de videoconferencia. | Toda institución o persona que alquile el servicio. |

Cuadro 3
TIPOS DE SERVICIO QUE OFRECE EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOGRÁFICA, 2011-2014

| TIPO DE SERVICIO | POTENCIAL INTERACTIVO | COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL |
|---|---|--|
| Videoconferencia interactiva transmitida en tiempo real a las salas ubicadas en los centros universitarios | Total potencial interactivo por medio de audio, video y transmisión de datos | Comunicación en tiempo real multidireccional, que vincula a todos los participantes en las salas |
| Videoconferencia interactiva mediante un chat desde la página en que se transmite por streaming mediante INTERNET | Potencial interactivo escrito mediante el chat con todos los participantes que acceden a la transmisión en streaming | Comunicación en tiempo real entre los participantes en el chat |
| Video por demanda desde la videoteca del VAU, de las videoconferencias transmitidas. | No ofrece la posibilidad de interactuar con los participantes. A cambio de esta limitación, ofrece la posibilidad de acceder al evento en la hora y desde el lugar que mejor convenga al usuario | No se participa en tiempo real |

Cuadro 5
ACTIVIDAD DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIAS Y AUDIOGRÁFICA SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO Y METAS ALCANZADAS, 2011 -2012

| TIPO DE MATERIALES DIDÁCTICOS | METAS PROPUESTAS II SEMESTRE 2011 | METAS ALCANZADAS II SEMESTRE 2011 | METAS PROPUESTAS II SEMESTRE 2012 | METAS ALCANZADAS II SEMESTRE 2012 | % CUMPLIDO II SEMESTRE 2011 | % CUMPLIDO II SEMESTRE 2012 |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Servicios de videoconferencia, videoconferencia y teleconferencia. | 200 | 226 | 226 | 286 | 113% | 126% |
| Producciones didácticas para las 4 escuelas (administración, Sociales, Exactas, Educación). | 120 | 156 | 120 | 115 | 130% | 95% |
| Posproducción de videoconferencias para video por demanda. | 200 | 100 | 200 | 286 | 50% | 143% |
| TOTALES | 520 | 482 | 546 | 687 | 92 | 126 |

Fuente: POA-VAU, 2011-2012.

RESULTADOS EN PROCESO (ver Cuadro 7)

- Por la variedad de servicios ofrecidos, el VAU mantiene área de influencia que trasciende el territorio nacional, no obstante, la presencia física de una sala de videoconferencias contribuye a generar un sentimiento de inserción y participación entre el estudiantado de la UNED y en las comunidades donde se ubican los centros universitarios.
- A causa de todo lo anterior, el compromiso con el incremento continuo de la calidad en el servicio es constante. Por esta razón, en el período que cubre este informe, se han incorporado los servicios de personal especializado en materia técnica concerniente a la transmisión y edición de las videoconferencias. Esto ha permitido que los procesos de producción y realización se concentren en el personal con formación profesional.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Es probable que conforme los medios de comunicación evolucionen, el VAU también cambie o complemente sus servicios con otras modalidades. Se avecina la época de la televisión digital en el país, la cantidad y calidad de los dispositivos móviles electrónicos se incrementa año con año y sus costos se reducen haciéndolos más asequibles a la población costarricense. Nuevos retos a los que se deben responder con nuevas soluciones.
- A corto plazo, se planea renovar todo el equipo utilizado en el servicio. Cámaras audios, mezcladores de imagen y sonido, generadores de caracteres, el MCU (puente) y demás componentes deben sustituirse para alcanzar el objetivo de transmitir en la alta definición de mayor calidad posible.

Cuadro 6
ACTIVIDAD DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIAS Y AUDIOGRÁFICA SEGÚN LA DEPENDENCIA A LA QUE SE BRINDÓ EL SERVICIO, 2013

| DEPENDENCIA A LA QUE SE BRINDÓ EL SERVICIO | NÚMERO DE EVENTOS |
|---|-------------------|
| Escuela de Ciencias de la Administración | 32 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 81 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 56 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 59 |
| Programa de Aprendizaje en Línea | 6 |
| Servicios de videocomunicación no académicos | 306 |
| Solicitudes de grabaciones en la sala del VAU | 57 |
| TOTAL | 566 |

Cuadro 7
ACTIVIDAD DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIAS Y AUDIOGRÁFICA SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO, 2014

| DEPENDENCIA A LA QUE SE BRINDÓ EL SERVICIO | NÚMERO DE EVENTOS |
|---|-------------------|
| Escuela de Ciencias de la Administración | 43 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 51 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 36 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 49 |
| Programa de Aprendizaje en Línea | 4 |
| Servicios de videocomunicación no académicos | 213 |
| Solicitudes de grabaciones en la sala del VAU | 17 |
| TOTAL | 413 |

- La renovación tecnológica también prevé la incorporación del VNOC y el uso de la sala especializada prevista en el edificio inteligente que construirá la universidad próximamente.
- Además, se espera hacer partícipe a toda la comunidad universitaria del potencial que todas estas innovaciones aporten a la actividad de la UNED, para contribuir en conjunto a realizar el mandato que la misión de nuestra institución impone.



PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE APRENDIZAJE EN LÍNEA [PAL]

ANDREA MORALES BOLAÑOS
COORDINADORA a.i.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento se desarrolla con el fin de apoyar el Informe Final de Gestión de la Vicerrectora Académica, Dra. Katya Calderón Herrera.

Es importante señalar que este documento se desarrolló con la información recopilada de los informes de labores del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) del 2011-2013 y con la información que se cuenta al primer semestre 2014, estos informes fueron confeccionados por los diferentes coordinaciones del PAL; cabe destacar que desde el 23 de abril del 2014, se encuentra en período de disfrute de licencia de maternidad la actual coordinadora Mag. Yeudrin Durán, quien es sustituida interinamente por la Mag. Andrea Morales Bolaños.

Desde el 2006, el CONRE cambia la perspectiva del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), al incluir especialistas en el área de tecnología educativa y de informática educativa, forman parte del equipo de trabajo: cinco productores académicos, una diseñadora gráfica, dos analistas de sistemas, un asistente de servicios universitarios y una coordinadora (Historia del PAL, 2010); en el 2008 se establecen las siguientes ejes de trabajo:

- Investigación: basada en los modelos de enseñanza y aprendizaje en línea, las funciones, roles y competencias tanto del tutor como del estudiante, las modalidades de cursos en línea, los grados de virtualización, el desarrollo de plataformas Learning Management System (LMS), el desarrollo de objetos de aprendizaje y la integración de otras tecnologías y aplicaciones.
- Producción de materiales y recursos de apoyo para el uso de plataformas LMS: este es un material de apoyo tanto para la labor docente como para los estudiantes de cursos en línea. Se desarrollan Módulos de contenido (MC) y Objetos de Aprendizaje (OA) que explican el funcionamiento de las herramientas que les ofrecen las plataformas LMS de la UNED, esto con el objetivo de que tanto los docentes como estudiantes obtengan un mayor provecho de las herramientas durante el desarrollo de los cursos que integran la oferta en línea de la UNED.
- Asesoría para el montaje de cursos en la plataforma: apoyo a los profesores, encargados de cátedra y programa, coordinadores, para que puedan construir sus cursos en línea de manera semiautónoma. Esta asesoría requerirá que los profesores hayan cursado los talleres operativos en la plataforma es-

pecífica que ofreció el PAL hasta el 2011 o los nuevos cursos que ofrecerá el CECED a partir del 2012, en los cuales está incluido el componente técnico de uso del recurso tecnológico

- Administración de usuarios y de cursos: en las plataformas ha implicado que otras instancias desarrollen aplicaciones que conecten al Programa de Aprendizaje en Línea con las bases de datos institucionales para automatizar la matrícula y la asignación de nombres de usuario y de contraseñas (Programa de Aprendizaje en Línea, 2008)

En este informe se indican los alcances logrados en cada una de estos ejes de trabajo, como han evolucionado el trabajo de los mismos y las características que actualmente se trabaja.

Además, se comentan las acciones de mejora que se han desarrollado por parte del PAL, en los siguientes aspectos: Asesorías para el montaje de los cursos en línea, investigación para el desarrollo de las plataformas de Aprendizaje en Línea, tomando él cuenta el proyecto de Migración a Moodle como plataforma única a nivel institucional para el 2016, los lineamientos que se tomaron en cuenta en la migración y la relación que se tienen con las diferentes escuela, la Dirección de Extensión y la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado.

Se indican el número de capacitaciones y talleres que se realizaron por parte del PAL durante los años 2011-2012, posterior a esta fecha es cuando se determina que la capacitación quien la dirige es el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y por esta situación a partir del 2012 el PAL deja de brindar los talleres, dirigidos a profesores

en el uso tecnológico de las plataformas Moodle y Blackboard, en talleres de inducción para la utilización de herramientas como Safeassing (detección de plagio), Collaborate (anteriormente conocido como Elluminate), Objetos de aprendizaje y portafolios.

En cuanto a las investigaciones se presentan los temas de investigación del grupo de investigación de Mobile Learning, de la Comisión de criterios de calidad, de la Comisión LMS y otros aspectos que se han estado investigando por parte de los miembros del programa.

A continuación, se presentando los datos obtenidos en el período del 2011 al 2014 primer semestre 2014 del Programa de Aprendizaje en Línea.

RESULTADOS OBTENIDOS

Coordinaciones del PAL

Durante el período 2011-2014 el Programa Aprendizaje en Línea ha tenido tres coordinadores:

- Ileana Salas Campos 2006-2012
- Yeudrin Durán Gutiérrez del diciembre 2012–actualmente
- Andrea Morales Bolaños coordinadora a.i. desde el 23 de abril hasta la fecha

El cambio de la coordinación del PAL en el 2012 se presenta al finalizar un ciclo de trabajo y la proyección de una nueva etapa para el programa, la señora Salas pasa como coordinadora del Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM) y las labores de coordinación pasan a la Mag. Yeudrin Durán Gutiérrez, que desde el 23 de abril 2014

se encuentra disfrutando del periodo de licencia de maternidad y es sustituida interinamente por la Mag. Andrea Morales Bolaños.

En el 2010 se establecieron los siguientes ejes de trabajo del PAL:

- Talleres operativos en el uso de las plataformas LMS de la UNED Moodle y Blackboard
- Asesoría para el montaje de cursos en la plataforma
- Administración de usuarios y de cursos
- Producción de materiales y recursos de apoyo para el uso de plataformas LMS
- Investigación

Con base a estos ejes de trabajo, a continuación se desglosa las funciones, características y estadísticas por parte del PAL, en el período de 2011-2014 con base a los informes de labores.

Talleres operativos

En el 2011, se realizaron 37 talleres operativos para el uso de las plataformas de aprendizaje en Línea Moodle y Blackboard, en el Cuadro 1 se puede visualizar que 19 talleres eran de Moodle con una matrícula de 232 participantes y en el caso de la plataforma Blackboard se habilitaron 18 talleres con una matrícula de 257 participantes

En el 2011, se realizaron otros talleres para herramientas específicas, en el Cuadro 2 se puede observar que para ese año, la cantidad de participantes que terminaron Elluminate live (actualmente conocida como Blackboard Collaborate) fue de 117; además en el Cuadro 3 se presenta un desglose del

Cuadro 1
NÚMERO DE TALLERES Y PARTICIPANTES POR PLATAFORMA LMS, AÑO 2011

| PLATAFORMA | NÚMERO DE TALLERES | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|------------|--------------------|-------------------------|
| Moodle | 19 | 232 |
| Blackboard | 18 | 257 |
| TOTAL | 37 | 489 |

Cuadro 2
NÚMERO DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES
TALLER OPERATIVO ELLUMINATE LIVE! 2011 POR INSTANCIAS

| DEPENDENCIA | NÚMERO DE PERSONAS QUE COMPLETARON LAS PRESENCIALES Y VIRTUALES | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|---|---|-------------------------|
| Escuela de Ciencias de la Educación | 36 | 43 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 22 | 26 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 12 | 12 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 4 | 5 |
| Dirección de Extensión | 21 | 23 |
| Sistemas de Estudios de Posgrado | 6 | 8 |
| Centro de Capacitación en Educación a Distancia | 2 | 2 |
| Programa de Aprendizaje en Línea | 4 | 5 |
| Programa de Regionalización | 0 | 1 |
| Carrera Profesional | 1 | 1 |
| Producción Electrónica Multimedial | 1 | 1 |
| Defensoría de los Estudiantes | 2 | 2 |
| Programa de Autoevaluación Académica | 0 | 1 |
| Dirección de Asuntos Estudiantiles | 3 | 3 |
| Vicerrectoría Ejecutiva | 1 | 1 |
| Colegio Nacional en Educación a Distancia | 1 | 1 |
| Vicerrectoría de Investigación | 1 | 1 |
| TOTAL | 117 | 136 |

número de los participantes de los talleres de: Sa-feeding, Portafolios y Objetos de aprendizaje.

Para finales del 2011, se determina que el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) se

hicieran cargo de las capacitaciones de los profesores y encargados de cátedras, de las plataformas de la UNED Moodle y Blackboard y de las herramientas específicas, es por este motivo que a partir del 2012 el PAL deja de realizar los talleres de capacitación y brinda mayor soporte a las escuelas por medio de las asesorías y la producción de objetos de aprendizaje en módulos de contenido.

Asesoría para el montaje de cursos en la plataforma

Desde el 2011, las asesorías para el montaje de los cursos en línea han ido aumentando, en este proceso se asigna un productor o productora el cual guía al profesor responsable del montaje del curso, esta actividad se recomienda realizarla un cuatrimestre antes de que se imparta el curso posteriormente, se brinda soporte durante el cuatrimestre que el curso se encuentre activo. Los productores asesoran a los profesores en las posibilidades que poseen cada una de las plataformas de aprendizaje en línea Moodle o Blackboard; además de las herramientas que podrían utilizar para desarrollar la actividad establecida en el diseño curricular, en el Cuadro 4 se puede visualizar la cantidad de asesorías por cuatrimestre por año.

En el Cuadro 5 se puede visualizar el número de las asesorías por estado de cada uno de los años desde el 2012, en el 2014 el número de asesorías no iniciadas es de 121, ya que hay una cantidad alta de estas asesorías que se solicitaron para el tercer cuatrimestre y por eso todavía no se han registrado como iniciado el proceso.

Cuadro 3
NÚMERO DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES TALLERES: PORTAFOLIO, SAFE ASSING Y OBJETOS DE APRENDIZAJE 2011 POR INSTANCIAS

| DEPENDENCIA | PORTAFOLIO DE BLACKBOARD | TALLERES SAFE ASSING | OBJETOS DE APRENDIZAJE |
|---|--------------------------|----------------------|------------------------|
| Escuela de Ciencias de la Educación | 12 | 14 | 12 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 0 | 7 | 2 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 6 | 1 | 1 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 2 | 1 | 2 |
| Dirección de Extensión | 5 | 0 | 16 |
| Sistemas de Estudios de Posgrado | 1 | 0 | 0 |
| Programa de Apoyo Curricular a Distancia (PACE) | 1 | 0 | 0 |
| TOTAL | 27 | 23 | 34 |

Cuadro 4
NÚMERO DE ASESORÍAS POR CUATRIMESTRE POR AÑO

| PERIODOS | AÑOS | | | |
|----------------------|------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Primer cuatrimestre | 50 | 67 | 38 | 67 |
| Segundo cuatrimestre | 36 | 67 | 56 | 109 |
| Tercer cuatrimestre | 40 | 76 | 46 | 93 |
| TOTAL | 126 | 210 | 140 | 269 |

FUENTE: estadísticas del PAL del 2011 a agosto 2014.

Cuadro 5
NÚMERO DE ASESORÍAS POR ESTADO

| ESTADO ASESORÍAS | AÑOS | | |
|----------------------------|------|------|------|
| | 2012 | 2013 | 2014 |
| Finalizado | 92 | 93 | 113 |
| En proceso | 59 | 28 | 40 |
| No iniciadas | 27 | 1 | 121 |
| Canceladas | 20 | 18 | 5 |
| El profesor no se presento | 12 | 0 | 0 |
| TOTAL | 210 | 140 | 67 |

FUENTE: estadísticas del PAL del 2011 a agosto 2014.

Administración de usuarios y de cursos

En la administración de usuarios y cursos se puede visualizar en el Cuadro 6 el número de apertura de entornos de acuerdo con las estadísticas del primer semestre 2014.

En el Cuadro 7 se pueden visualizar las estadísticas de las aperturas de cursos desde el 2006 al 2013, en ella se muestra el aumento en la cantidad de cursos y de inscripciones, en el 2013 se habilitaron 1235 cursos con una matrícula de 62 313 es-

Cuadro 6
CONCENTRADO CURSOS EN LÍNEA AÑO 2012, DE LAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA

| UNIDAD ACADÉMICA | MOODLE | | | | | | BLACKBOARD | | | | | |
|---|---------------------|----------|----------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|----------|----------------------|----------|-----------------|----------|
| | PRIMER CUATRIMESTRE | | SEGUNDO CUATRIMESTRE | | PRIMER SEMESTRE | | PRIMER CUATRIMESTRE | | SEGUNDO CUATRIMESTRE | | PRIMER SEMESTRE | |
| | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. | CURSOS | INSCRIP. |
| Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) | 31 | 7 224 | 27 | 6 306 | 1 | 51 | 24 | 2 461 | 29 | 2 499 | 2 | 27 |
| Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) | 31 | 2 003 | 38 | 2 475 | — | — | 9 | 575 | 10 | 234 | 11 | 426 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 102 | 8 771 | 105 | 8 369 | 11 | 750 | 8 | 220 | 12 | 513 | | |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) | 36 | 1 488 | 18 | 1 072 | — | — | 33 | 1 590 | 37 | 1 366 | 7 | 53 |
| Dirección de Extensión | 36 | 207 | 24 | 265 | — | — | 60 | 908 | 55 | 681 | — | — |
| Sistema de Estudios de Posgrado | 21 | 295 | 26 | 376 | — | — | 45 | 792 | 25 | 397 | — | — |
| TOTALES | 257 | 19 988 | 238 | 18 863 | 12 | 801 | 179 | 6 546 | 168 | 5690 | 20 | 506 |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.

CUADRO 7
NÚMERO DE CURSOS E INSCRIPCIONES POR AÑO DE LAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA DE LA UNED

| UNIDAD ACADÉMICA | AÑO 2006 | | AÑO 2007 | | AÑO 2008 | | AÑO 2009 | | AÑO 2010 | | AÑO 2011 | | AÑO 2012 | | AÑO 2013 | | AÑO 2014 | |
|------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. | CURSO | INSCR. |
| SEP | 246 | 1 808 | 270 | 2020 | 276 | 3 009 | 241 | 1 955 | 190 | 1 982 | 182 | 1 631 | 199 | 3 292 | 160 | 3 012 | 117 | 1 860 |
| ECA | 81 | 13 984 | 83 | 14937 | 104 | 19 272 | 91 | 19 315 | 101 | 19 530 | 107 | 23 477 | 111 | 23 736 | 141 | 25 469 | 112 | 18 368 |
| ECE | 20 | 546 | 32 | 2036 | 51 | 2943 | 72 | 6 409 | 102 | 9 564 | 115 | 9667 | 148 | 8 518 | 153 | 8 133 | 99 | 5 287 |
| ECEN | 11 | 784 | 22 | 1596 | 39 | 1 818 | 114 | 7 250 | 152 | 14 359 | 207 | 17 930 | 239 | 20 458 | 300 | 22 919 | 131 | 5 569 |
| ECSH | 11 | 315 | 16 | 345 | 12 | 456 | 39 | 10 193 | 97 | 12 476 | 140 | 14 948 | 136 | 11 766 | 162 | 7 411 | 238 | 18 623 |
| DIREXTU | 5 | 140 | 2 | 111 | 24 | 287 | 54 | 809 | 112 | 1 813 | 145 | 2 170 | 182 | 2 356 | 198 | 2 384 | 175 | 2 061 |
| CECED | 15 | 1 909 | 10 | 343 | 13 | 377 | 10 | 377 | 12 | 370 | 19 | 458 | 36 | 784 | 83 | 829 | — | — |
| CONED | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Convenios | 2 | 52 | 5 | 343 | 10 | 161 | 3 | 38 | 3 | 70 | 17 | 272 | 15 | 982 | 38 | 685 | — | — |
| TOTALES | 391 | 19 538 | 440 | 21931 | 529 | 28 323 | 624 | 46 346 | 771 | 60 227 | 932 | 70 553 | 1 066 | 71 892 | 1 235 | 70 842 | 872 | 51 768 |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.

tudiantes, ello significa un aumento de 843 cursos en 6 años.

Producción de materiales y recursos de apoyo para el uso de plataformas LMS

Este apartado se subdivide en varios materiales, ya que por las características del PAL se deben producir diferentes productos dirigidos tanto para encargados de cátedra, profesores y estudiantes, entre ellos se encuentran:

OBJETOS DE APRENDIZAJE Y MÓDULOS DE CONTENIDO

En los años 2012 y 2013 el Programa de Aprendizaje en Línea trabajó con la producción de objetos de aprendizaje y módulos de contenidos para diferentes dependencias de la UNED, se desarrolló contenido para los cursos en línea de forma interactiva, las estadísticas de las mismas se pueden visualizar en el cuadro 8, la mayor cantidad de productos se dieron en el 2013; pero la demanda bajó para el 2014, dado que por las características y particularidades de los objetos de aprendizaje y módulos de contenidos se determinó que la dependencia que debía desarrollarlos era el Programa Electrónico Multimedial, y que el Programa de Aprendizaje en Línea se dedicaría a la confección de materiales para el soporte de las plataformas Moodle y Blackboard y las herramientas específicas de cada una.

TUTORIALES Y VIDEOCONFERENCIAS DE INDUCCIÓN

El Programa de Aprendizaje en Línea desde el 2006, realiza inducciones para los estudiantes en el uso de las plataformas de aprendizaje en línea de la

Cuadro 8
NÚMERO DE OBJETOS DE APRENDIZAJE
POR ESTADO EN CADA AÑO

| ESTADO ASESORÍAS | AÑO | | |
|------------------|------|------|------|
| | 2012 | 2013 | 2014 |
| Finalizado. | 21 | 50 | 15 |
| En proceso | 8 | 13 | 7 |
| No iniciadas. | 3 | 3 | 4 |
| Canceladas. | 2 | 4 | 0 |
| TOTAL | 34 | 70 | 26 |

FUENTE: estadísticas del PAL del 2011 a agosto 2014.

Cuadro 9
NÚMERO DE TUTORIALES
DESARROLLADOS EN EL AÑO 2014

| PRODUCTO | CARACTERÍSTICAS | CANTIDAD |
|--|---|----------|
| Videokonferencias de inducción para estudiantes. | Dos para la plataforma Moodle y dos para la plataforma Blackboard para estudiantes. | 4 |
| Videotutoriales para el uso de la plataformas de aprendizaje para estudiantes. | Uno de la plataforma Moodle y otro para la plataforma Blackboard, para estudiantes. | 2 |
| Tutoriales herramienta Collaborate. | Se desarrollaron 3 tutoriales para el rol del estudiantes, y 5 para el rol del profesor, en ambos casos se desarrollaron desde los consejos para utilizar la herramienta, como la explicación de la interfaz del mismo. | 8 |
| TOTAL | | 14 |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014

UNED Moodle y Blackboard por medio del Programa de Videoconferencias y Audiográfica (VAU), estas sesiones se presentan al inicio de cada cuatrimestre y se habilita para los diferentes centros de videoconferen-

cias en el país. Adicional a esto se posee un canal de Youtube donde se colocan diferentes tutoriales, para el trabajo con la plataforma como por ejemplo: cómo subir una tarea o participar en un foro. Se brinda soporte técnico a través de diferentes medios como son: telefónico, correo electrónico y Facebook.

Los profesores cuentan con material de apoyo para la utilización de las plataformas de aprendizaje como soporte en el proceso de enseñanza aprendizaje; en el canal de Youtube del PAL puede encontrar videotutoriales del uso de diferentes herramientas, además en la página del programa se ubican noticias, preguntas frecuentes, manuales, entre otros materiales, para el primer semestre del 2014 se realizaron los productos presentados en el Cuadro 9.

DISEÑO GRÁFICO

Otro de los productos que elabora el PAL es el diseño de gráfico, para los cursos que reciben asesorías, así como para cursos que actualmente se encuentran en línea pero no necesitan el apoyo del programa, el diseño gráfico se crea con el fin de que cada estudiante se sienta identificado con el curso que se encuentra matriculado y tener una idea de los temas a tratar con el profesor. En el Cuadro 10 se puede observar las estadísticas desde el 2012 a agosto del 2014.

Investigación

Actualmente, el PAL se encuentra investigando sobre el uso de los medios tecnológicos como apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta el diseño, el desarrollo y la implementación de los cursos en línea y que éstos garanticen la

Cuadro 10
NÚMERO DE DISEÑOS GRÁFICOS POR AÑO

| ESTADO ASESORÍAS | AÑO | | |
|---|------|------|------|
| | 2012 | 2013 | 2014 |
| Encabezados principales para entornos. | 155 | 113 | 95 |
| Encabezados secundarios. | 44 | 244 | 273 |
| Etiquetas. | 160 | 199 | 83 |
| Iconos. | 0 | 41 | 46 |
| Fondos para plantilla de Power Point. | 8 | 8 | 6 |
| Diseño encabezados para consignas. | 0 | 134 | 45 |
| Diseño de portadas y botones para objetos de aprendizaje. | 24 | 7 | 7 |
| Diseños de interfaz gráfica para módulos de contenido. | 4 | 2 | 0 |
| Notas para Facebook. | 10 | 10 | 12 |
| TOTAL | 405 | 758 | 567 |

FUENTE: estadísticas del PAL del 2011 a agosto 2014.

excelencia académica (Aprendizaje en Línea, 2011). Además, se encuentra involucrado en el proyecto de "Fortalecimiento de la plataforma Moodle", para que en el 2016 esta sea la única plataforma a nivel institucional.

Entre los productos que se han desarrollado para el 2014, se muestran en el Cuadro 11, donde se indica los documentos desarrollados en conjunto con diferentes instancias:

Con respecto al proyecto Fortalecimiento de Moodle, la migración a una plataforma única a partir del 2016, se crea un grupo de trabajo el PAL-DTIC en el cual se investiga sobre los posibles escenarios que se podrían llevar a cabo para el proceso de mi-

gración, en el 2014 se decide migrar a la versión de Moodle 2.5.6, para ello, se realiza la investigación de filtros, módulos y bloques para que Moodle cumpliera con las mismas características que posee Blackboard, en el Cuadro 12 se puede observar un desglose de diferentes herramientas con que contará esta nueva versión de Moodle.

Área de capacitación

En el tema de capacitación, ha sido un tema primordial para las diferentes coordinaciones del PAL, los avances tecnológicos y la constante actualización hace que el personal del programa se encuentre en constante capacitación, sobre la utilización de nuevas plataformas de aprendizaje en línea, así como de diferentes herramientas para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, para con ello cubrir la demanda de atención que los encargados de cátedra, profesores y alumnos requieran.

En los informes de labores de los años 2011, 2012 y 2013 se presenta con detalle los cursos, talleres, seminarios y congresos que participaron los miembros de la oficina, además se indica la modalidad: virtuales, presenciales e híbridos. En el Cuadro 13, se presentan los correspondientes al 2014.

RESULTADOS EN PROCESO

Algunas de las actividades que actualmente se encuentran en proceso, dado que se establecieron para finales de 2014 o a principios de 2015.

Tomando en cuenta los ejes de trabajo del PAL, se puede visualizar en el Cuadro 14, un desglose las actividades que no se han iniciado o están en proceso.

Cuadro 11
PRODUCTOS DESARROLLADOS EN PROCESOS DE INVESTIGACIÓN

| PRODUCTO | RESPONSABLES | OBJETIVO | ESTADO | CANTIDAD |
|--|---|--|------------|----------|
| Informe Proyecto Mobile. | Grupo de investigación Mobile: <ul style="list-style-type: none"> • Cinthya Valerio • Ana Gabriela Bejarano • Viviana Berrocal • Ileana Salas | Investigar sobre dispositivos móviles, y su impacto en la educación a virtual. | En proceso | 1 |
| Informe Proyecto Fortalecimiento de Moodle. | Comisión LMS: <ul style="list-style-type: none"> • Viviana Berrocal • María Luisa Molina • Roy Aguilera • Andrea Morales • Rolando Rojas • Yeudrin Durán • Renato Figueroa | Vigilar el proyecto de "Fortalecimiento de Moodle" y migración a una plataforma única para el año 2016. | Terminado | 1 |
| Instrumento para evaluar la calidad de los cursos en línea que oferta la UNED. | Comisión de criterios de calidad: <ul style="list-style-type: none"> • Carlene Hooper • Yeudrin Durán • Natalia Salas • Alejandra Sánchez • Carlos Arguedas • Mildred Acuña • Ligia Bermúdez • Isamer Sáenz • Carolina Retana | — | En proceso | 1 |
| Consideraciones para la selección de técnicas y estrategias que pueden utilizarse en las herramientas de la plataforma en línea. | Grupo de trabajo PACE – PAL integrado por los siguientes miembros: <ul style="list-style-type: none"> • Francisco Mora • Laura Jiménez • Xinia Calvo • Carlene Hooper | Desarrollar un documento con las técnicas y estrategias para el uso de diferentes herramientas que actualmente posee las plataformas de aprendizaje en línea. | Terminado | 1 |
| Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia. | Grupo de trabajo PACE – PAL integrado por los siguientes miembros: <ul style="list-style-type: none"> • Cinthya Valerio • Yahaira Gamboa • Yeudrin Durán • Guiselle Gómez • Laura Jiménez • Natalia Salas | Establecer un documento con los criterios para el desarrollo de matrices de valoración, listas de cotejo y escalas de calificación, que puedan ayudar a los docentes para los cursos en línea. | Terminado | 1 |
| TOTAL | | | | 5 |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.

Cuadro 12
HERRAMIENTAS INVESTIGADAS E INSTALADAS EN MOODLE 2.5

| HERRAMIENTA | FUNCIÓN | PRIORIDAD | | | OBSERVACIONES | IMPACTO | | |
|---|--|-----------|-------|------|---|---------|-----------|------|
| Correo electrónico | Comunicación que replique a los correos personales. | Alta | Media | Baja | Componente listo. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Plagio | Documentos que sube el docente para corroborar coincidencias. | Alta | Media | Baja | Se continúan buscando opciones | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Direct Submit | Tareas que pasan por el control de plagio. | Alta | Media | Baja | No se están buscando opciones en este momento, queda para otra etapa. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Mobile. | Plataforma accesible desde un App o que se transforme la interfaz web. | Alta | Media | Baja | Componente listo | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Liberación de actividades. | Todas las actividades deben tener fecha de inicio y de cierre. | Alta | Media | Baja | Ambas actividades se resolvieron con el componente block_course_program_moodle22_2012031400.zip | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Liberación de bloques/ temas / semanas. | Activar la visibilidad de los bloques con contenidos para mostrarlos u ocultarlos según fechas y horas. | Alta | Media | Baja | Para utilizarlo, se debe incorporar código en la plantilla de semanas o temas. Habría que probar la adaptación a temas por pestañas y otros formatos. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Blogs. | Entradas de los participantes que se listan por persona y fecha. Puede ser individual o grupo. | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete mod_oublog_moodle24_2013043000.zip | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Diarios. | Entradas personales para cada estudiante (es privado). | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete mod_journal_moodle25_2013062600.zip | — | Mode-rado | Bajo |
| Portafolios. | Elaboración de páginas con contenidos, el estudiante elige con quién compartirlo, la estructura de navegación, colores, y puede adjuntar imágenes, documentos, enlaces web, entre otros. | Alta | Media | Baja | Se instaló paquete block_exaport_oodle25_2013042301.zip | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Anuncios. | Colocar un área de anuncios del administrador de las plataformas que replique en los cursos. | Alta | Media | Baja | Se instalaron paquetes: local_globalmessage_moodle24_2013020101.zip y local_welcome_moodle23_2012101800.zip En ambos casos no se reportó ningún error de instalación ni configuración, pero aún no se logra que funcionen por una adaptación que se debe realizar en la plantilla. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Repositorio personal. | Estudiante almacena documentos de los cursos. | Alta | Media | Baja | Componente listo. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Hora del servidor. | Muestra la hora del servidor y la hora del estudiante. | Alta | Media | Baja | Componente listo. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Formato del curso "Grid". | Formato de curso por módulos o íconos. | Alta | Media | Baja | Se instaló componente: format_grid_moodle25_2013080400.zip Funciona bien. | Alto | Mode-rado | Bajo |
| Formato del curso "Tab". | Formato de curso en pestañas. | Alta | Media | Baja | Se instaló componente: format_tabttopics_moodle25_201361300.zip Funciona bien. | Alto | Mode-rado | Bajo |

FUENTE: estadísticas de grupo de trabajo PAL-DTIC.

Área investigación año 2014 (ver Cuadro 15)

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

El Programa de Aprendizaje en Línea, actualmente se encuentra sistematizando los procesos que se llevan a cabo en el quehacer diario, esto con el fin de establecer los procedimientos y verificar si éstos son los más adecuados, y determinar si se puede modificar ofrecer un mejor servicio a los usuarios finales.

Adicionalmente se están desarrollando dos aplicaciones para llevar un óptimo control de los procesos de apertura de cursos y de producción. La aplicación de apertura de cursos entrará en funcionamiento para el tercer cuatrimestre del 2014, su cometido es que los encargados de cátedra y programa, soliciten un cuatrimestre antes, los cursos que se van habilitar en línea, el PAL les dispone el espacio dentro de las plataformas, para que los profesores los actualizasen esta aplicación estaría llevando un control cruzado entre solicitudes de apertura y solicitudes de asesorías por cuatrimestre además de comunicar a las cátedras de forma expedita cómo van sus procesos con el PAL.

En el caso de la aplicación de producción se espera que esté habilitada para el primer cuatrimestre 2015, su objetivo es que los encargados de cátedra y programa realicen la solicitud de asesorías, la coordinadora del PAL asigne a un productor o productora, que estos puedan completar bitácoras del proceso de asesoría del curso que les asignaron.

Cuadro 13
LISTADO DE CAPACITACIONES POR FUNCIONARIO

| ACTIVIDAD | INSTITUCIÓN QUE IMPARTE EL CURSO O CONGRESO | FECHA | DURACIÓN | MODALIDAD |
|---|---|--|-----------|------------|
| Francisco Mora Vicarioli, Productor académico | | | | |
| Posgrado especialización en entornos virtuales | Virtual Educa | Desde abril (en proceso), los dos primeros bimestres finalizados | 1 año | Virtual |
| Cintha Valerio Alvarez, Productor académico | | | | |
| Posgrado especialización en entornos virtuales | Virtual Educa | Desde abril (en proceso), los dos primeros bimestres finalizados | 1 año | Virtual |
| Gabriela Bejarano, Productora Académica | | | | |
| Chat como estrategia de aprendizaje para cursos en línea | UNED | 25 abril | 4 hrs | Virtual |
| Organización y diseño de cursos en línea | UNED | 2 de julio al 26 agosto | 40 hrs | Virtual |
| Licenciatura en sistemas de información | UNA | 8 enero 2014-15 noviembre 2014 | No aplica | Presencial |
| Esteban Chanto Sánchez, Analista de Sistemas | | | | |
| Taller: Taller "Chat como estrategia de aprendizaje para cursos en línea" | CECED | 25, de abril | 4 hrs | Virtual |
| Organización y Diseño de Cursos en Línea 02-214-07 | CECED | 02 de julio al 26 de agosto de 2014 | 40 hrs | Virtual |
| Maestría en Tecnología Educativa | SEP | II cuatrimestre 2014 al III cuatrimestre 2016 | — | Hibrido |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.

Cuadro 14
PROCESOS DE PRODUCCIÓN PENDIENTES DEL PAL

| TIPO DE PRODUCCIÓN | CANTIDAD | ESTADO |
|---|------------|-------------|
| Asesorías. | 93 | En proceso |
| Diseño grafico. | 237 | En Proceso |
| Administración de cursos en línea del tercer cuatrimestre 2014, en la primera semana se setiembre se deben de habilitar los cursos. | 400 cursos | En proceso |
| Tutoriales uso de la plataforma Moodle 2.5. | 10 | En proceso |
| Videotutorial , para estudiantes para Moodle 2.5. | 1 | No iniciado |
| Administración de cursos en línea del primer cuatrimestre 2015. | 350 cursos | No iniciado |
| Servidor de Moodle para la versión 2.5. | 1 | No iniciado |
| Videos para el canal de Youtube. | — | No iniciado |
| Cápsulas informativas para Facebook. | — | No iniciado |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.

Cuadro 15
PROCESOS DE INVESTIGACIÓN PENDIENTES DEL PAL

| ACTIVIDADES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|---|----------------|-------------|
| Hacer prueba de posibles herramientas de web conference compatibles con Moodle 2.5 | 6 meses | En Proceso |
| Realizar integración de herramientas de detección de plagio. | 8 meses | No iniciado |
| La sistematización de procesos control interno. | 6 meses | No iniciado |
| Establecer los procedimientos de la administración, producción de asesorías que se desarrollando en el PAL. | 6 meses | No iniciado |
| Establecer pautas para el desarrollo y montaje de libros electrónicos en las plataformas en conjunto con el Programa de Evaluación de los Aprendizajes. | 18 meses | En proceso |

FUENTE: estadísticas del PAL periodo 2014.



PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE ELECTRÓNICA MULTIMEDIAL [PEM]

ILEANA SALAS CAMPOS
COORDINADORA.

RESUMEN EJECUTIVO

Este documento responde a la solicitud enviada el 9 de julio de 2014, desde la asistencia de la Vicerrectoría Académica, con el fin de ser parte del Informe de Gestión de la Vicerrectora Académica, Dra. Katya Calderón Herrera.

Una segunda parte los resultados está referida al Proyecto 8.4 Laboratorios Virtuales del Acuerdo de Mejoramiento Institucional, el cual es responsabilidad de PEM. Las metas fijadas se han cumplido, pese a que no se cuenta con procedimientos más expeditos para lograrlas, sin embargo puede afirmarse que un porcentaje significativo de ellas están finiquitadas.

Por último, en lo que se refiere a las acciones de mejora continua que se consignan, ellas están relacionadas con tres aspectos: la gestión de la producción, la investigación para implementar la innovación y la calidad como elemento constante en todos los productos realizados. En cuanto a la gestión de la producción, ya desde el 2013 el PEM ha trabajado la revisión de todos sus procesos y de las funciones de los actores que intervienen. Este un trabajo que ha dado como resultado consignas de trabajo como:

demandar mayor involucramiento de las cátedras en la producción, realizar contratos con los autores para asegurar el compromiso y la culminación de proyectos, la responsabilidad que tienen cada uno de los expertos y especialistas involucrados en los procesos de producción, entre otros.

En lo que concierne a los procesos de investigación para fortalecer e implementar la innovación, desde el año pasado el PEM está representado en el grupo de investigación de Mobile Learning y este año ha inscripto en la Vicerrectoría de Investigación el proyecto Propuesta Técnico Pedagógica para la Creación de Laboratorios Virtuales en la UNED. Ambos proyectos generan un conocimiento y un proceso de experimentación y prueba que provoca a lo interno del equipo de trabajo del programa una serie de reflexiones y de propuestas que definitivamente derivan en nuevos productos y en la satisfacción de la demanda que los usuarios hacen de recursos actualizados y soportados en las tecnologías que tienen al alcance de su mano.

Por otra parte, el concepto y la búsqueda de la calidad son recurrentes e históricos en el PEM. En el pasado ha habido esfuerzos por implementar sistemas y protocolos de calidad para los productos entrega-

dos, sin embargo este sigue siendo nuestro talón de Aquiles. Por esa razón los esfuerzos que cada año se realizan son considerados de gran significancia, con el fin de lograr implementar un sistema comprobado que nos asegure una salida del producto óptima.

RESULTADOS OBTENIDOS

Coordinaciones del PEM

Durante el periodo 2011-2014 el Programa de Producción Electrónica Multimedial ha tenido tres coordinadores:

- Ana María Sandoval Poveda (2010-2011).
- José Pablo Castillo Valverde.
(Set. 2011- Dic. 2012).
- Ileana Salas Campos
(a partir de Diciembre 2012).

Estos cambios en la coordinación del PEM se originan cuando se evidencia un desvío significativo de sus funciones. Durante el periodo 2010-2011 si bien el PEM logra concluir 12 proyectos relacionados con material educativo, el informe 2010 se evidencia una clara inversión de tiempo y esfuerzo por parte del PEM en proyectos no relacionados de manera estricta con su función, tal es el caso del Observatorio de Tecnología en Educación a Distancia, proyecto patrocinado por la Vicerrectoría de Investigación y desarrollado en el PEM; la oferta abierta de cursos OCW-UNED que es un proyecto de Rectoría alojado en el PEM y el repositorio de materiales didácticos ReUNED, el cual alberga recursos de los cuatro programas de la dirección y de las diferentes instancias académicas de la universidad (Sandoval, 2011, Informe de Labores 2010).

Para noviembre del 2011, José Pablo Castillo coordinador del PEM, reconoce, en nota enviada al director de producción de materiales (PEM 112-2011), que es difícil poder tener seguimiento de los proyectos como OCW pues “rinda cuentas directamente a la Rectoría”. Otro aspecto que expresa Castillo en esta nota es la cantidad de tiempo invertido en trabajos de páginas web y de producción de videos para las instancias universitarias. Él hace la observación que este tipo de trabajos son competencia de las Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones o Audiovisuales respectivamente.

También en el 2011 y en nota enviada al señor Castillo y a don Roberto Román, director de producción de materiales, la señora Andrea Durán del Centro de Planificación y Programación Institucional advierte sobre la necesidad de que el POA refleje y cuantifique la producción multimedia proyectada para el 2012, dado que todos los aspectos especificados en este documento estaban relacionados con investigación (para el Observatorio) y oferta de cursos en OCW, aspectos que no justifican la razón de ser del PEM.

Aunado al problema evidente de producción reportado e evidenciado en los informes tanto de Sandoval como de Castillo, se reportó el problema de equipos subutilizados

Otros aspectos a mejorar que se señalaron en la reunión del PEM con el director de Producción de Materiales el día 28 de marzo del 2012 están: mejorar el ambiente laboral, organizar y reconocer los flujos de producción, definir mejor la entrega de productos, definición de roles y responsabilidades

de los involucrados en los procesos de producción, necesidad del trabajo conjunto con otros programas de la dirección.

La anterior situación obliga a pensar en redireccionar al PEM hacia la razón de ser de su creación: la producción de material multimedial. Para esto se toman dos decisiones:

1. Trasladar a la vicerrectoría de investigación los proyectos del Observatorio de Tecnología y de cursos en OCW.
2. Integrar a Ileana Salas, coordinadora del Programa de Aprendizaje en Línea por espacio de 7 años a Producción Multimedia, según se lee en el oficio DM 69-12 del señor Roberto Román, con el fin de:
 - Orientar los procesos productivos multimediales del PEM.
 - Mejorar la relación del PEM con las cátedras.
 - Establecer mayor colaboración entre el PEM y el PAL.
 - Definir nuevas estrategias de producción y programación del trabajo.
 - Bajar los tiempos de respuesta en la finalización de productos.

Portal de recursos didácticos

En el tema del Portal de Recursos Didácticos, desde su creación el PEM ha estado involucrado. El PEM aporta una diseñadora gráfica encargada de todos los aspectos de diseño de la interfaz de usuario.

En la minuta 07-2014 del martes 20 de mayo de 2014, se hace constar las observaciones que el PEM ha realizado con el fin de mejorar y robustecer

el proyecto. Estas observaciones fueron enviadas al director de producción de materiales en oficio PEM 027-2014 del 12 de junio.

Asimismo, con el fin de crear, a lo interno de la dirección de producción, un comité encargado de velar por el desarrollo y fortalecimiento del Portal de Recursos Didácticos el PEM ha designado a dos funcionarios Paúl Alvarado y Mario Badilla.

Repositorio de recursos ReUNED

En el caso del repositorio de recursos ReUNED, este proyecto nació en el PEM como parte de uno de los proyectos de graduación de la Maestría en Tecnología e Informática Educativa de la Universidad Nacional del funcionario Yuri Vázquez Pérez. Posterior a la verificación de la idoneidad del proyecto, a la luz de la labor realizada en el PEM y en la Dirección de Producción de Materiales, se implementa institucionalmente.

Cuadro 1
CUADRO RESUMEN DE PRODUCCIÓN, PERIODO 2011-2012

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2011 | 2012 |
|---|------|------|
| Multimedios – (Unidades didácticas o complementos). | 4 | 5 |
| Sitios Web y portales. | 4 | 1 |
| Material módulos digitales para cursos. | 0 | 0 |
| Productos digitales institucionales (memorias, presentaciones, boletines, despleables, fichas). | 3 | 4 |
| Diseños de banner, interfaces, emblemas, s, fichas, fotografías. | 13 | 27 |
| Escaneos y retoques. | 7 | 0 |
| Proyectos (Observatorio de Tecnología, OCW). | 2 | 0 |
| Videos. | 4 | 4 |

Además de aportar un funcionario de manera permanente para su mantenimiento, el PEM ha publicado 39 productos multimedia que corresponden a cursos de los programas de la UNED y además están accesibles al público en general.

Aunado a esto, es objetivo del PEM aportar ideas con el fin de mejorar la propuesta del repositorio, por esta razón el día viernes 29 de mayo de 2014 se realizó una revisión del entorno y las conclusiones se hicieron constar en la minuta 08-2014, la cual fue enviada a la Dirección de Producción de Materiales en el oficio PEM 027-2014 del 12 de junio.

Área de producción

En el área de producción multimedia, el cual es el quehacer medular del PEM, es necesario señalar que en los cuadros 1 y 2 se presentan los resultados de manera separada dado la diferencia en las clasificaciones de los productos y con el fin de respetar las definiciones que se han publicado en años anteriores.

Obsérvese por ejemplo que en el 2013 y el 2014 se omite el reporte de proyectos que no son inherentes al quehacer del PEM, tal es el caso del Observatorio de Tecnología y Open Course Ware. Además para el 2013 y el 2014 se deja de brindar el servicio de escaneado por considerarse un desvío de las funciones del programa.

Área capacitación

En relación con el tema de capacitación, es prioritario para la coordinación del PEM, asegurar que los funcionarios del programa estén en cons-

Cuadro 2
CUADRO RESUMEN DE PRODUCCIÓN, PERIODO 2013-2014

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2011 | 2012 |
|---|------|------|
| Materiales formato página web, aplicación de flash, libros electrónicos, etc. | 11 | 4 |
| Objeto de aprendizaje. | 8 | 1 |
| Diseños gráficos: banners, iconos, personajes, ilustraciones, portadas, etc., para los multimedia. | 34 | 8 |
| Adecuación digital y retoque a fotografías. | 60 | 0 |
| Preparación de videos para multimedia. | 2 | 0 |
| Elaborar las memorias de los congresos institucionales, informes de labores institucionales, presentaciones para las autoridades. | 9 | 5 |

Cuadro 3
PROCESOS DE CAPACITACIÓN, 2013

| OBJETIVOS | ESPECIFICACIONES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|--|--|------------------------|--|
| Capacitar al personal del PEM en los principios generales que rigen las normas de control interno. | Participación de al menos 4 funcionarios del PEM en el curso: Introducción al Control Interno impartido por PROVAGARI. | Abril-noviembre 2013. | Asistieron: Seidy Maroto Alfaro, Marco Sánchez Mora, Yuri Vázquez Pérez, Paúl Alvarado Quesada |
| Coordinar con el COBI las necesidades de capacitación de los productores, diseñadores gráficos y programadores del PEM. | Participación de los productores en cursos de HTML, CS&, Dreanweaver y otros. | Mayo-noviembre 2013. | Cursos de Video2 Brain: todos los funcionarios del PEM participan. Curso de creatividad Sketching Lab: Juan Diego Delgado Vargas, Laura Ruiz Fuentes, Mario Badilla Quesada |
| | Participación de los diseñadores gráficos en curso específico para ellos. | | |
| | Participación del programador del PEM en el curso de HTML5. | | |
| Participar en congresos nacionales e internacionales que permitan a los funcionarios del PEM conocer las experiencias en la producción de laboratorios virtuales y materiales para dispositivos móviles. | Participación de al menos 4 funcionarios del PEM en el XVI Congreso Internacional EDUTEC 2013. | Noviembre 2013 | VI Congreso Internacional de la Lengua Española- Ciudad de Panamá, Panamá. Asistió: Seidy Maroto Alfaro XVIII Congreso Internacional sobre Informática y Educación (TISE 2013), porto Alegre, Brasil. Asistió Paúl Alvarado Quesada |
| | Participación de al menos un funcionario del PEM un Congreso Externo a la UNED. | Febrero-noviembre 2013 | Participaron todos los funcionarios del PEM |

tante formación y desarrollo. Como puede observarse en los cuadros 3 y 4, el tema de control interno es prioritario, la capacitación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas y programas es indispensable con el fin de asegurar que el PEM puede dar respuesta oportuna a las exigencias de un usuario (estudiante y profesor en primer lugar) que demanda cada día mayor agilidad en la descarga de aplicaciones multimedia, más flexibilidad en los formatos de visualización e interacción que le permita involucrarse o tener experiencias de aprendizaje inmersivas.

Área investigación (ver cuadros 5 y 6)

Proyecto 8.4 Laboratorios Virtuales, Acuerdo de Mejoramiento Institucional-AMI

El Proyecto 8.4 Laboratorios Virtuales está asignado al PEM. Para lograr cumplir con los compromisos de producción de laboratorios virtuales se ha creado un grupo de investigación que además de brindar los fundamentos teóricos, solicitará al PEM que elabore algunos prototipos con el fin de probar ideas en ese tema. El Cuadro 7 muestra los avances realizados en el proyecto.

| OBJETIVOS | ESPECIFICACIONES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|--|---|------------------------|---|
| Participar en un taller de comunicación que provea herramientas para mejorar las relaciones interpersonales. | Participación de los funcionarios del PEM en el Taller Comunicación asertiva y efectiva ejes del talento humano | Febrero-noviembre 2013 | Participaron todos los funcionarios del PEM |

Cuadro 4
PROCESOS DE CAPACITACIÓN, 2014

| OBJETIVOS | ESPECIFICACIONES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|---|---|-----------------------|--|
| Coordinar con el COBI las necesidades de capacitación de los productores, diseñadores gráficos y programadores del PEM. | Capacitación a través de Video2brain en diversos cursos en línea para los funcionarios del PEM: HTML, CSS con SASS-LESS, Fundamentos de Programación, diseño Orientado a Objetos, JSON, GIT, Desarrollo para Androide, entre otros. Licenciamiento anual | Julio 2013-Julio 2014 | Cursos de Video2 Brain: todos los funcionarios del PEM participaron. |

RESULTADOS EN PROCESO

Área de producción año 2014

(ver cuadro 9)

Área investigación año 2014

(ver cuadro 10)

Área capacitación año 2014

(ver cuadro 11)

Cuadro 5
PROCESOS DE INVESTIGACIÓN, 2013

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|--|---|----------------------|--|
| Conceptualizar los productos multimedia que produce el PEM. | Reuniones de personal Investigación individual y en grupos | Enero-Abril 2013 | Concluido Documento Productos Multimedia que produce el PEM |
| Analizar y proponer los ciclos de producción de cada uno de los productos del PEM. | Reuniones de personal Investigación individual y en grupos | Abril-noviembre 2013 | Concluido Documento: Ciclos de producción del PEM |

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|--|--|----------------------|--|
| Participar en Grupo de investigación en Laboratorios Virtuales | Formar parte del Grupo de investigación en Laboratorios Virtuales | Junio-Diciembre 2013 | Concluido |
| Participar en la Consejo de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación (COVI) | Ser miembro activo de del COVI. Proponer acciones investigativas en la Dirección de Producción y de manera específica en el PEM | Durante el 2013 | Concluido |
| Planificar una reunión al menos cada dos meses con el propósito de intercambiar saberes y experiencias en la producción de materiales. | Reuniones de personal Exposición de las producciones del PEM. Análisis de las producciones del PEM | Abril-Diciembre 2013 | Concluido se analizaron los siguientes productos: 1. Lenguaje en Construcción 2. Aventura en la Isla del Coco 3. Recursos Telemáticos para estudiantes con nee 4. Métodos numéricos para la enseñanza 5. Regular and Irregular Verbs 6. Aves acuáticas |
| Proveer recursos multimedia al repositorio de materiales didácticos. | Integrar al menos 6 productos realizados en el PEM en el repositorio | Enero-noviembre 2013 | Se integraron 5 productos: 1. Lenguaje en construcción 2. Recursos Telemáticos para estudiantes con nee. 3. Métodos Numéricos para la enseñanza 4. Regular and irregular verbs 5. Aves acuáticas, glosario. |
| | Integrar ponencias y artículos publicados por funcionarios del PEM en el repositorio | Enero-noviembre 2013 | Se integraron 2 artículos: Diseño y mediación de objetos de aprendizaje. Análisis del debate del efecto de los medios tecnológicos en los procesos de aprendizaje |

Cuadro 6
PROCESOS DE INVESTIGACIÓN, 2014

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|---|---|-----------------|------------|
| Participar en Grupo de investigación en Laboratorios Virtuales | Presentar la propuesta de investigación a la Vicerrectoría de Investigación | Agosto 2014 | Finalizado |
| Participar en la Consejo de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación (COVI) | Integrar la COMIEX de la DPMD | Durante el 2013 | Finalizado |

Cuadro 7
OBJETIVOS, ACTIVIDADES, ENTREGABLES Y ESTADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
INSCRITO EN LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA “PROPUESTA TÉCNICO PEDAGÓGICA
PARA LA CREACIÓN DE LABORATORIOS VIRTUALES EN LA UNED”

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | ENTREGABLE | ESTADO |
|--|--|--|---|
| Analizar literatura y experiencias desarrolladas por otras instituciones sobre laboratorios virtuales. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar pasantías a universidades y empresas que producen laboratorios virtuales con el fin de conocer procesos y productos. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Establecer contactos con funcionarios de empresas y universidades que producen juegos, simuladores y laboratorios virtuales. 1.2. Visitar empresas y universidades que producen juegos, simuladores y laboratorios virtuales. 2. Participar en congresos nacionales e internacionales sobre tecnología y educación. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Valorar la calidad y pertinencia de los eventos a nivel nacional e internacional relacionados con educación y tecnología. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de pasantías y casos analizados. <ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos • Entrevistas 2. Informes de congresos. | <p>Se ha logrado establecer contacto y planificar una pasantía de Paola Arias (DTIC) y Marco Sánchez (PEM) al PhET Interactive Simulations Project at the University of Colorado. Sin embargo, problemas de tipo administrativo en el COBI impidieron que la salida de los pasantes sucediera el 5 de agosto. Se reprogramará una vez superados los escollos administrativos.</p> <p>Laura Ruiz del PEM asistirá en el mes de noviembre al XVII Congreso Internacional EDUTEC 2014 en la ciudad de Córdoba, España.</p> |
| Definir el concepto de laboratorios virtuales de la UNED a partir de sus necesidades y capacidades. | <ol style="list-style-type: none"> 3. Definir el concepto de laboratorios virtuales <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Revisión de literatura. 3.2. Revisión de la experiencia de otras universidades o empresas. 3.3. Revisión de las experiencias anteriores de la UNED. | <ol style="list-style-type: none"> 3. Artículos sobre el concepto institucional de laboratorios virtuales | <p>Concluida la revisión de experiencias anteriores en la UNED.</p> <p>En proceso la revisión de experiencias de otras instituciones y universidades.</p> <p>Concluida la definición y la revisión de literatura.</p> |
| Establecer las características técnico-pedagógicas que deberán ser consideradas en el desarrollo de los laboratorios virtuales elaborados en la UNED. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Establecer características técnico-pedagógicas <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Revisión de literatura. 4.2. Estudios de casos de laboratorios de otras universidades y empresas. 4.3. Con base en los resultados de la evaluación de los prototipos revisar la propuesta de las características técnico-pedagógicas para el diseño de laboratorios virtuales con la intención de verificar su pertinencia. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Artículo sobre las características técnico-pedagógicas de los laboratorios virtuales para la UNED | <p>En proceso</p> |
| Evaluar la percepción de los estudiantes y tutores en cuanto a la utilidad en término de las características técnico-pedagógicas de los prototipos de laboratorios virtuales diseñados en la UNED. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Evaluar percepción de estudiantes y tutores <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Definición de las variables 5.2. Selección de la muestra 5.3. Elaboración del instrumento 5.4. Validación del instrumento 5.5. Aplicación del instrumento 5.6. Recolección de los datos 5.7. Análisis de los resultados | <ol style="list-style-type: none"> 5. Informe sobre la Percepción de los estudiantes en cuanto a la utilidad de los recursos multimedia que tienen características de laboratorios virtuales | <p>Sin iniciar</p> |

Cuadro 8

ACTIVIDADES ESPECIFICADAS EN EL POA 2013-2014 EN EL PROYECTO 8.4 LABORATORIOS VIRTUALES DEL ACUERDO DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | ENTREGABLE | ESTADO |
|---|--|--|---|
| 8.4.1 Equipo para diseño y desarrollo de multimedia | | | |
| 8.4.1.1 Elaboración de especificaciones técnicas. | Requerimientos técnicos del equipo de diseño y producción de multimedia | — | — |
| 8.4.1.2 Preparación del cartel de licitación | Preparación del cartel de licitación para la adquisición del equipo de diseño y producción multimedia | I semestre 2014 (Febrero 2014) | Concluido |
| 8.4.1.3 Proceso de contratación | Proceso de contratación administrativa para la adquisición del equipo. | I semestre 2014 (Marzo, 2014) | En proceso |
| 8.4.1.4 Adquisición de equipo para diseño y desarrollo de multimedia. | 6 computadoras especializadas para diseño y producción multimedia. 2 computadoras de escritorio. | II semestre 2014 (Setiembre, 2014) | En proceso |
| 8.4.2 Software especializado para diseño | | | |
| 8.4.2.1 Elaboración de especificaciones técnicas | Requerimientos técnicos del equipo de diseño y producción de multimedia | — | — |
| 8.4.2.2 Preparación del cartel de licitación | Preparación del cartel de licitación para la adquisición del equipo de diseño y producción multimedia | I semestre 2014 (Febrero, 2014) | Concluido |
| 8.4.2.3 Proceso de contratación | Proceso de contratación administrativa para la adquisición del equipo. | I semestre 2014 (Marzo, 2014) | En proceso |
| 8.4.2.4 Adquisición de <i>software</i> especializado para diseño | Conjunto completo de funciones creativas para animación 3D por computadora, modelado, simulación, renderización y composición en una plataforma de producción. | I semestre 2014 (Abril, 2014) | En proceso |
| 8.4.3 Becas | | | |
| 8.4.3.1 Envío de un funcionario a realizar una Maestría en el exterior. 8.4.3.1 Adquisición de boleto aéreo | Maestría en el área de Artes Visuales y Multimedia. | Semestre 2014 (Mayo, 2014) I semestre 2014 (Marzo, 2014) | Mario Badilla, diseñador gráfico, admitido en la Maestría en Artes con especialidad en Diseño Interactivo y Desarrollo de Juegos, en la Universidad Savannah College of Art and Design (SCAD), que está ubicada en Georgia, Estados Unidos. Inicia en setiembre |
| 8.4.3.2 Envío de un funcionario a realizar un Doctorado en el exterior. 8.4.2.1 Adquisición de boleto aéreo | Doctorado en el área de Educación y TIC. | — | Paúl Alvarado está optando por el doctorado en Innovación Educativa en el TEC de Monterrey. Se espera iniciar en enero 2015. |
| 8.4.3.3 Envío de dos funcionarios a realizar una pasantía en el exterior. 8.4.3.3. Adquisición de boleto aéreo | Pasantía en el campo de laboratorios virtuales. | II semestre 2014 (Setiembre, 2014) II semestre 2014 (Julio, 2014) | Contacto y gestión realizada con el PheT Interactive Simulations Project de la University of Colorado Boulder, en Estados Unidos. Pasantía a realizarse en el mes de Setiembre u Octubre 2014. En gestión contactos para la segunda pasantía. |

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | ENTREGABLE | ESTADO |
|---|---|---|--|
| 8.4.3.4. Envío de un funcionario a realizar un congreso en el exterior. 8.4.3.4. Adquisición de boleto aéreo | Congreso en el campo de laboratorios virtuales. | — | Laura Rebeca Ruiz Fuentes está gestionando su participación en EDUTEC 2014 a celebrarse en Córdoba, España en noviembre. Su ponencia ya fue aprobada. |
| 8.4.3.5. Envío de un funcionario a realizar un congreso en el exterior. 8.4.3.5. Adquisición de boleto aéreo | Congreso en el campo de laboratorios virtuales. | II semestre 2014 (Noviembre, 2014) II semestre | Juan Diego Delgado Vargas está enviando una ponencia a: TISE 2014: XIX Conferencia Internacional sobre Informática en Educación. A celebrarse en Diciembre 2014 en Fortaleza, Brasil VII Conferencia Internacional Guide y V Simposio de Educación y Comunicación a celebrarse en Aracaju, Brasil en Noviembre 2014. |

Cuadro 9
CUADRO RESUMEN DE PRODUCCIÓN

| TIPO DE PRODUCCIÓN | 2014 |
|---|------|
| Materiales formato página web, aplicación de flash, libros electrónicos, etc. | 9 |
| Objeto de aprendizaje. | 2 |
| Diseños gráficos: banners, iconos, personajes, ilustraciones, portadas, etc., para los multimedia. | 13 |
| Adecuación digital y retoque a fotografías. | 0 |
| Preparación de videos para multimedia. | 0 |
| Elaborar las memorias de los congresos institucionales, informes de labores institucionales, presentaciones para las autoridades. | 0 |

Cuadro 10
CUADRO RESUMEN DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN QUE SE ESTÁN GESTANDO

| OBJETIVOS | ESPECIFICACIONES | PLAZO PREVISTO |
|---|---|------------------------|
| Analizar las características de los materiales que se produzcan para ser accedidos desde dispositivos móviles. | Reuniones de personal | Noviembre 2014 |
| Participar en la Consejo de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación (COVI) | Proponer acciones investigativas en la Dirección de Producción y de manera específica en el PEM | Durante el 2014 |
| Planificar una reunión al menos cada dos meses con el propósito de intercambiar saberes y experiencias en la producción de materiales. | Reuniones de personal Exposición de las producciones del PEM. Análisis de las producciones del PEM | Abril-Diciembre 2014 |
| Realizar investigaciones que permitan el diseño y desarrollo nuevos productos multimedia o mejorar los actuales con características más acordes a la realidad y la demanda. | Formar parte del equipo de investigación en el tema de Mobile Learning | Enero a diciembre 2014 |
| | 1) Conceptualizar los Laboratorios Virtuales. 2) Generar un prototipo de Laboratorios Virtuales. 3) Realizar al menos una pasantía a una universidad que esté trabajando recursos de tipo Laboratorios Virtuales. | Enero a diciembre 2014 |

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Gestión de la producción

Los esfuerzos por declarar cuáles son los procesos de producción y darlos a conocer a los usuarios no son nuevos en el PEM. Desde antes del 2013 el equipo de trabajo viene redefiniendo y depurando protocolos. Sin embargo, una de las metas que se fijaron para el 2013 fue precisamente establecer con claridad los procesos, y determinar cuáles eran los actores que intervienen en ellos. Uno de los aspectos que más se han trabajado es acerca de las responsabilidades en la producción y cómo lograr culminar con éxito los proyectos. Tema clave en esto es el seguimiento que debe darse desde la coordinación. Este un trabajo que ha dado como resultado consignas de trabajo como: demandar mayor involucramiento de las cátedras en la producción, realizar contratos con los autores para asegurar el compromiso y la culminación de proyectos, la responsabilidad que tienen cada uno de los expertos y especialistas involucrados en los procesos de producción, entre otros.

La investigación para la implementación de la innovación

A partir del 2013, el PEM está involucrado como un miembro más del equipo de investigación “Propuesta para el diseño, desarrollo e Implementación del aprendizaje móvil (mobile learning) UNED- Costa Rica”. Esta inclusión del PEM ha significado una constante investigación en cuanto a las propuestas de diseño para producir materiales adaptables a dispositivos móviles.

Cuadro 11
PROCESOS DE CAPACITACIÓN EN PROCESO, 2014

| OBJETIVOS | ESPECIFICACIONES | PLAZO PREVISTO | ESTADO |
|--|---|-----------------------------|--|
| Coordinar con el COBI las necesidades de capacitación de los productores, diseñadores gráficos y programadores del PEM. | Capacitación a través de Video2brain en diversos cursos en línea para los funcionarios del PEM: HTML, CSS con SASS-LESS, Fundamentos de Programación, diseño Orientado a Objetos, JSON, GIT, Desarrollo para Androide, entre otros. Licenciamiento anual | Agosto 2014- Agosto 2015 | Cursos de Video2 Brain: todos los funcionarios del PEM participan. |
| Participar en congresos nacionales e internacionales que permitan a los funcionarios del PEM conocer las experiencias en la producción de laboratorios virtuales y materiales para dispositivos móviles. | Participación de al menos 1 funcionarios del PEM en el XVII Congreso Internacional EDUTECH 2014 | Noviembre 2014 | Proceso de gestión en COBI: Laura Rebeca Ruiz Fuentes |

En el 2014, el PEM en conjunto con la Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones, la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y la Escuela de Ciencias de la Educación, ha inscripto en la Vicerrectoría de Investigación el proyecto titulado “Propuesta técnico pedagógica para la creación de laboratorios virtuales en la UNED”. Este proyecto es el respaldo teórico-práctico que quiere brindarse al desarrollo de laboratorios virtuales en el PEM.

Ambos proyectos de investigación generan un conocimiento y un proceso de experimentación y prueba que provoca a lo interno del equipo de trabajo del programa una serie de reflexiones y de propuestas que definitivamente derivan en nuevos productos y en la satisfacción de la demanda que los usuarios hacen de recursos actualizados y soportados en las tecnologías que tienen al alcance de su mano.

La calidad como elemento indispensable en la producción multimedia

Por otra parte, el concepto y la búsqueda de la calidad son recurrentes e históricos en el PEM. En el pasado ha habido esfuerzos por implementar sistemas y protocolos de calidad para los productos entregados, sin embargo no se ha logrado formalizar un sistema coherente y consistente que pueda ser aplicado en todas las producciones. Actualmente el PEM apoya un proceso de investigación para un doctorado, de uno de sus funcionarios, que tiene como fin determinar las dimensiones y elementos que deben ser considerados en la producción multimedia para asegurar la calidad de sus productos.

PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA [PAA]

JAVIER COX ALVARADO
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe pretende recoger las acciones gestionadas desde la coordinación del Programa de Autoevaluación Académica (PAA) durante el período comprendido entre el 29 de abril del 2011 al 14 de agosto del 2014. Además de destacar todo lo relativo a la acreditación de programas enfocados en la excelencia de la calidad académica.

La labor del Programa comprende cinco áreas de trabajo académico, con los siguientes objetivos:

1. Asesorar a todo el personal académico, a las autoridades universitarias y al personal administrativo y de apoyo, para la formulación de políticas y planes institucionales de autoevaluación y acreditación, el diseño de estudios de autoevaluación, su ejecución, la formulación de planes de mejoramiento de la calidad y el seguimiento a la ejecución de dichos planes.
2. Favorecer el desarrollo operativo de los procesos de autoevaluación, procurando la coordinación de acciones entre las diferentes instancias que intervienen.
3. Investigar y desarrollar métodos y procedimientos de autoevaluación académica propios de la educación a distancia, para a la definición de criterios y

Cuadro 1
CARRERAS ACREDITADAS

| ESCUELA | CARRERAS |
|--|---|
| Escuela de Ciencias de la Administración | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Contaduría, Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos, Producción, Dirección de Empresas; así como el Diplomado en Administración de Empresas. |
| Escuela de Ciencias de la Educación | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar. Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa. |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | <ul style="list-style-type: none"> Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemáticas. Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales. Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales. |
| Avance de cumplimiento de compromisos de mejoramiento | |
| Escuela de Ciencias de la Administración | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Contaduría. (Cuarto Avance presentado el 29 de marzo de 2014). Bachillerato y Licenciatura en Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos. Producción, Dirección de Empresas. (Segundo Avance de cumplimiento presentado el 29 de marzo de 2014). Diplomado en Administración de Empresas. (Segundo Avance presentado el 29 de marzo de 2014). |
| Escuela de Ciencias de la Educación | <ul style="list-style-type: none"> Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar. (Segundo Avance de cumplimiento el 19 de Julio de 2014). Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos. (Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora (ILPEM), presentado el 04 de agosto de 2014). |
| Procesos en recreditación | |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | <ul style="list-style-type: none"> Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática. Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza. |
| Escuela de Ciencias de la Educación | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. |
| Carreras que recibió visitas de pares | |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | <ul style="list-style-type: none"> Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática (22 al 28 de Julio 2014). |

estándares, elaboración de guías, manuales y publicaciones que conduzcan a liderar el tema de la autoevaluación y acreditación de carreras, programas e instituciones de educación superior a distancia.

4. Difundir información sobre los procesos de autoevaluación y acreditación, de manera que se creen actitudes positivas y un clima institucional favorable a la autoevaluación como acción estratégica para el mejoramiento continuo de la calidad académica.
5. Capacitar y formar, en coordinación con la instancia correspondiente, al personal implicado en las autoevaluaciones académicas, en los conceptos y competencias de evaluación que requieran.

Por lo cual, la estructura de este informe se conforma primeramente con la presentación de los resultados obtenidos de las diferentes carreras de la universidad, luego los que se encuentran en proceso de autoevaluación y finalmente algunas acciones para la mejora continua de nuestra oficina.

Como objetivo general de la dependencia es el promover la calidad educativa de nuestros programas, mediante acciones de asesoría y apoyo operativo en el diseño y realización de estudios de autoevaluación de cursos, carreras y programas de posgrado, para fines de su mejoramiento, actualización y acreditación.

Cabe destacar el compromiso y trabajo colaborativo adicional a las tareas de los funcionarios del PAA, independientemente de las funciones estipuladas en el Manual Organizacional de la Universidad Estatal a Distancia.

RESULTADOS OBTENIDOS

Procesos de autoevaluación y acreditación

Para los Compromisos de Mejoramiento (CM) y Avances de Cumplimiento de Compromisos de Mejoramiento (ACCM) de las carreras es necesario el desarrollo, búsqueda y ejecución de la información necesaria; así como el acompañamiento directo y preciso a las carreras de la escuela en las actividades y tareas pendientes para la sostenibilidad de las acreditaciones. Como se mencionó en el cuadro anterior los avances ya se entregaron y faltan otros por entregar, esta es una tarea constante debido a los procesos de autoevaluación y acreditación.

Publicación y divulgación de la Revista Calidad en la Educación Superior

La revista del PAA ha sido un anhelo que se ha visto materializado en el 2010, la cual cuenta con un Consejo Editorial conformado por miembros de la UNED y expertos pertenecientes a las otras tres universidades públicas, contamos además con un Consejo Científico Internacional, conformado por expertos de España, Ecuador, Panamá y México.

La revista ha presentado a la comunidad universitaria sus nueve ediciones y a principios de noviembre sale la décima edición, publicando cinco volúmenes de la revista, asimismo ha sido evaluada nuevamente por Latindex.

La revista ha conseguido su indexación en Latindex, Dialnet y E-revistas. La dirección de la revista electrónica es: <<http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/caes/index>>.

Actualmente, se encuentra en proceso de migración a una versión más reciente del OJS, por lo que cambiará su URL.

Propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)

Según acuerdo CR.2012.607 del Consejo de Rectoría, se acuerda presentar la propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) para la sostenibilidad de los procesos de autoevaluación, acreditación y mejoramiento de las carreras de programas de grado y posgrado de la UNED y a su vez fortalecer la investigación y el desarrollo profesional.

Propuesta de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior

Recibido el aval de la Vicerrectoría Académica, se empezó a trabajar en conjunto con el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) para el diseño del Plan de Estudios de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior. A la fecha se están realizando las descripciones de las asignaturas.

Comisión Técnica de Apoyo para los procesos de autoevaluación y acreditación (CTAPAA)

Sistemáticamente se participa en las diferentes reuniones como miembros de esta comisión y en las actividades programadas por la misma.

Cuadro 2
TÉCNICA DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

| AÑO | REUNIONES ASISTIDAS | OTRAS ACTIVIDADES |
|------|--|--|
| 2011 | 9 reuniones. | Actividad "Impulso de redes académicas con personal de carreras acreditadas, como una forma de promover el intercambio de experiencia y buenas prácticas". |
| 2012 | 8 reuniones. | Taller Interuniversitario "Buenas prácticas y áreas de mejora en autoevaluación y mejoramiento de carreras". |
| 2013 | 14 reuniones, 11 ordinarias y 3 extraordinarias. | <ul style="list-style-type: none"> • La UNED elabora Plan de Trabajo de la Comisión. • Taller "Intercambio de experiencias para el fortalecimiento de la autoevaluación y la gestión de la calidad". • Diagnóstico con el objetivo de identificar áreas de experiencia y consolidación profesional. |
| 2014 | 5 reuniones hasta la fecha. | Informe de Labores 2013 de la Comisión. |

Comisión de calidad CONARE-UNIRE

El coordinador del Programa ha participado como representante del CONARE ante la Comisión de Calidad CONARE-UNIRE, y se han realizado las siguientes acciones:

- Elaboración de una propuesta de política sobre calidad en la Educación Superior.
- Difusión por medio de un ejemplar impreso de una selección de artículos de la Revista Calidad en la Educación Superior.
- Difusión de la página web de la Comisión de Apoyo para los procesos de autoevaluación y la acreditación.

Las acciones realizadas en esta comisión lograron impulsar una cultura de calidad en la educación superior y se piensa realizar un congreso a nivel nacional sobre esta temática.

Comisión de sistema de información institucional para el apoyo a la gestión y a la toma de decisiones

Se asiste y participa activamente en esta comisión, así como en las subcomisiones en que se ha incluido al PAA.

Asistencia a congresos y cursos por parte de funcionarios del PAA

Durante el 2011 el personal del PAA ha asistido a las actividades que aparecen en el Cuadro 3.

RESULTADOS EN PROCESO (ver Cuadro 4)

En el caso de la carrera de Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje, después de presentar el Informe a SINAES en octubre del 2012 (Plan Piloto del Nuevo Manual); la carrera y el PACE, toman la decisión de no avanzar más en el proceso y llevar la misma a un rediseño de Plan de Estudios.

Sistema de Estudios de Posgrado

En el Sistema de Estudios de Posgrado se han realizado acciones fundamentales las cuales se citan a continuación:

- Evaluación de asignaturas para determinar la calidad de ésta, el profesor y el programa.
- Se está trabajando en la priorización de los primeros programas que se autoevaluarán con base en los criterios y estándares del Manual del SINAES, a saber: Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Administración de Empresas. Asimismo en conjunto con la UNA, TEC y la UNED bajo el modelo ACAP

Cuadro 3
ASISTENCIA A ACTIVIDADES ACADÉMICAS

| TÍTULO, CERTIFICADO O DIPLOMA | INSTITUCIÓN |
|--|---|
| Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de carreras de Educación Superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos. | SINAES |
| Taller operativo Blackboard. | PAL-UNED |
| Congreso RIACES. | RIACES-SINAES |
| Taller: Capacitación para pares evaluadores. | CONEAUPA |
| IV Congreso Universitario. | UNED |
| Primer Encuentro Regional: Gestión de proyectos para la innovación en la Educación Superior. | DECARA-GUCAL XXI |
| Taller de Open Journal Systems (OJS). | UCR-Vicerrectoría de Investigación, Proyecto Latindex |
| Enseñar y Aprender en Entornos Virtuales. | UNED-CECED |
| Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos. | DECARA-GUCAL XXI |
| Elaboración Artículos Científicos. | CECED-UNED |
| Capacitación Analista Informes de Autoevaluación para la acreditación. | SINAES |
| Seminario-Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo. | UNED-CECED |
| Curso de PHP. | EXTENSION-UNED, en curso. |
| Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados. | DECARA-GUCAL XXI |
| Seminario –Taller: El Ingeniero del Siglo XXI. | CONARE-CFIA |
| Taller: "Clima organizacional. manejo y negociación de conflictos y liderazgo para jefes y coordinadores". | UNED |
| Seminario – Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo. | UNED-CECED |
| Actividad en el Radisson_ Manual de Acreditación para Posgrados. | SINAES |
| Participación en representación de la UNED en el CALED. | CALED |
| Actividad Salud Ocupacional. | UNED |
| Expositor en el Congreso Virtual Educa, Panamá. Centro de Convenciones Atlapa. | Virtual Educa |
| Invitación como coordinador del equipo de pares evaluadores. Universidad Abierta y a Distancia de Panamá. | CONEAUPA |
| Participación en Plan Académico 2012-2017. | UNED |
| Participación en la capacitación para colabores del SINAES: Lectores, pares; en el modelo UNED. | SINAES-UNED |

se encuentra en autoevaluación para ser presentado ante esta agencia para su acreditación el Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.

- Asimismo se encuentra en una revisión exhaustiva en conjunto con el PACE para que cada programa cuente con su debido Plan de Estudios que sirva como base para la autoevaluación con base en su actualidad, congruencia y pertinencia.

Evaluación de asignaturas

La evaluación de asignaturas se realiza sistemáticamente desde el 2010, donde se han ido incorporando las carreras. Otra de las tareas en proceso es la elaboración, montaje de los instrumentos de la evaluación (reportes con estadísticas de las asignaturas ofertadas), para evaluar las asignaturas contempladas en los planes de estudio de las carreras acreditadas y/o en procesos de autoevaluación, ofertados durante el período académico, por la vía del correo electrónico.

Cabe destacar la coordinación y articulación con PROMADE para trabajar y unificar esfuerzos en cuanto a la Evaluación de material didáctico utilizado por los estudiantes y producido en la universidad.

El acompañamiento a las carreras es constante, por lo que las tareas se desarrollan todo el año, ya que la acreditación y los procesos de autoevaluación son de gran necesidad para el crecimiento e impacto de la universidad en la sociedad.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Fortalecer el sistema de mejoramiento continuo de la calidad, recopilando insumos que faciliten la ges-

| TÍTULO, CERTIFICADO O DIPLOMA | INSTITUCIÓN |
|--|-------------|
| Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de Educación Superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos. | SINAES |
| Curso: Investigación Cualitativa: Estudio de Casos. | CECED |
| Taller: Prezi: editor de presentaciones. | CECED |
| Taller: Videoconferencia como recurso didáctico. | CECED |
| Curso: Investigación Cualitativa: Investigación Etnográfica. | CECED |
| Participación en el VII Foro del Consejo Centroamericano de Acreditación. | CCA |
| Participación en el curso de Certificación para la elaboración de informes de autoevaluación impartido por parte del CALED. | CALED |
| Exposición en el encuentro Gestión de la Calidad. | UTN |
| Participación en la capacitación para colabores del SINAES: Lectores, pares; en el modelo UNED. | SINAES-UNED |

Cuadro 4
PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

| ESCUELA | CARRERAS |
|---|--|
| Carreras en autoevaluación | |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales. | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato en Ingeniería Agroindustrial. Diplomado y Bachillerato en Administración de Servicios de Salud. |
| Procesos en recreditación | |
| Escuela de Ciencias de la Administración. | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Contaduría. (Sexto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015). Bachillerato y Licenciatura en Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos, Producción, Dirección de Empresas. (Cuarto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015). Diplomado en Administración de Empresas. (Cuarto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015). |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales. | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Cuarto Avance de cumplimiento, para presentar en octubre de 2015). |
| Procesos en acreditación | |
| Escuela de Ciencias de la Educación. | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato en Educación Especial (Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora (ILPEM), para presentar a finales de agosto de 2014). |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales. | <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica. (Se presentará Informe en octubre de 2015). Diplomado en Informática, Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del <i>Software</i>, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web. (Se presentará Informe en octubre de 2014). |

ción académica y adecuación de los instrumentos de SINAES.

- Estudios de opinión a graduados, estudiantes, empleadores de las carreras acreditadas o en proceso.
- Aplicación de instrumentos de percepción de las carreras dirigidos a las poblaciones académicas, administrativos, estudiantes, graduados y empleadores, necesarios para la autoevaluación.
- Reuniones de coordinación, acompañamiento y capacitación del nuevo Manual de SINAES, además en las labores que persiguen autoevaluar la carrera con miras a la acreditación. También asesorar a la carrera y al personal de las carreras y de cada escuela en la logística necesaria para la atención de los pares evaluadores.
- Videoconferencia con centros universitarios.
- Participación en actividades de socialización con estudiantes, profesores tutores, graduados y empleadores.
- Facilitar y apoyar las gestiones de las diferentes Comisiones de Autoevaluación (CAES) ante otras dependencias de la universidad; interactuando con otros funcionarios para la ejecución y recolección de información importante para las acciones de mejora.
- Asesoría al Sistema de Estudios de Posgrado en el establecimiento de parámetros de calidad para sus programas.

| ESCUELA | CARRERAS |
|---|---|
| Avance de cumplimiento de compromiso de mejoramiento | |
| Escuela de Ciencias de la Educación. | • Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa. (Se presentará el 19 de setiembre el primer avance). |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales. | • Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales. (Se presentará el 8 de setiembre el cuarto avance). |
| Carreras para visitas de pares | |
| Escuela de Ciencias de la Educación. | • Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. (Del 1 al 7 de Octubre). |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales. | • Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales. (Del 3 al 9 de Diciembre). |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. | • Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos. (Del 17 al 23 de Setiembre). • Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible. (Del 22 al 28 de Octubre). |

- Elaboración de la propuesta de transformación del Programa de Autoevaluación Académica en el Instituto de Gestión de la Calidad Académica.
- Elaboración del Plan de Estudios de la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior.
- Publicar dos volúmenes anuales de la revista electrónica "Calidad en la Educación Superior"
- Acompañar y facilitar la organización y ejecución de las acciones contempladas en los compromisos de mejora de las carreras acreditadas ante SINAES.
- En relación con las cuentas por pagar a SINAES, se debe gestionar los pagos a realizar solicitando ante la Rectoría la autorización de los pagos para poder liquidar en la Oficina de Tesorería a tiempo los depósitos bancarios realizados a favor de SINAES.

PROGRAMA DE APOYO CURRICULAR Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES [PACE]

ANA CRISTINA UMAÑA MATA
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe comprende los principales resultados obtenidos en el desarrollo de sus labores por parte del personal de trabajo del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, en el periodo comprendido entre 29 de abril, 2011 al 14 de agosto 2014. El trabajo desarrollado en la instancia, ha sido orientado por los objetivos estratégicos definidos en su Plan Estratégico, así como los objetivos presentados y aprobados por el CONRE en el mes de febrero, 2011.

Para efectos de ubicar al lector en cuanto a la estructura del documento, se divide en tres secciones:

1. resultados obtenidos;
2. resultados en proceso;
3. acciones para la mejora continua.

Cada una de las secciones que conforman el informe, contempla subapartados, cuyo nombre está directamente relacionado con los objetivos estratégicos que el personal de la dependencia se propuso desarrollar.

Es necesario destacar que los logros que se presentan en este documento son producto del esfuerzo colectivo del equipo del PACE y de la coordinación

con otras instancias de la universidad. Finalmente, se incluyen todas aquellas actividades que se encuentran en proceso y en las cuales, seguirá participando el personal de la dependencia.

RESULTADOS OBTENIDOS

Repensar la universidad

Objetivo: desarrollar acciones que permitan el cambio y renovación de la UNED, atendiendo elementos tales como la incorporación de la tecnología, la actualización de procesos académicos-administrativos y la generación de innovaciones educativas para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Logros

COMISIONES

Para el logro de este objetivo, el equipo del PACE se ha involucrado activamente en diversas comisiones, en donde se han brindado insumos propios de la especialidad de la instancia, lo cual enriquece el trabajo colectivo llevado a cabo en la universidad. En cuanto a participación en comisión se destaca en este periodo las siguientes:

- Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes.
- Comisión para Evaluación de plataformas LMS.
- Comisión revisora del Reglamento General Estudiantil y el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación.
- Comisión de Oferta Académica.
- Consejo de la Vicerrectoría Académica.
- Comisión para el Manual de Procedimiento con el COA.
- Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes.
- Comisión revisora del Reglamento de cargas académicas.
- Participación en las diversas mesas organizadas por la Vicerrectoría Académica para la construcción colectiva del plan académico del periodo 2013-2017.
- Comisión Currículo Universitario del CONARE.
- Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 1: Gestión Académica.
- Comisión de seguimiento del Plan de Desarrollo Académico UNED-2012-2017. Proyecto #3: Innovar en sistema de producción de materiales.
- Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 4: Marco Institucional para la Gestión Académica Territorial.
- Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 5: Evaluar para Aprender.
- Comisión de Seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 7: Capacitación del Plan de Desarrollo Académico.
- Comisión de evaluación libros electrónicos.
- Comisión de Instancias de apoyo y asesoría de la Vicerrectoría Académica.

Producción académica

El equipo del PACE ha participado en la elaboración de documentos instituciones con el propósito de proponer soluciones para la atención de diversos problemas en el campo de la enseñanza y aprendizaje en el modelo de la UNED, o bien propuestas alternativas acordes con lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional. Se destaca en este apartado, el trabajo de equipo y la coordinación con otras instancias.

Los productos que se presentan han sido divididos en los dos campos sustantivos de acción de la dependencia: a) materia curricular y b) evaluación de los aprendizajes. Sin embargo, ambos se interrelacionan y no se pueden trabajar por separado, simplemente se hace la división para visualizar los productos en ámbitos que son sustantivos en el quehacer de la institución.

PRODUCCIONES ACADÉMICAS EN MATERIA CURRICULAR

- Informe de resultados de la evaluación y recomendaciones para la toma de decisiones sobre ventajas, desventajas y necesidades de mejora en las plataformas Blackboard y Moodle (Representante del PACE participa en la comisión que tuvo a cargo este trabajo).
- Elaboración de documentos y participación en las diversas mesas de trabajo organizadas por la Vicerrectoría Académica, para la construcción colectiva del Plan Académico del periodo 2013-2017.

- Presentación y aprobación en el IV Congreso universitario de las mociones 5-16 y 3-05.
- Propuesta de lineamientos curriculares y administrativos para el desarrollo de carreras conjuntas (Comisión de Currículo del CONARE).
- Propuesta de modificación para el documento denominado: Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes (CONARE).
- Glosario de términos curriculares.
- Consideraciones para la selección de técnicas y estrategias que pueden utilizarse en las herramientas de la plataforma de aprendizaje en línea (Trabajo conjunto entre PAL-PACE).
- El carácter riguroso de la evaluación de los aprendizajes: delimitación: conceptual y operativa de los criterios de calidad que lo determinan (PACE).
- Criterios para la elaboración de lista de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración (PAL-PACE).
- Lineamientos para la Evaluación de los aprendizajes (Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes).

Proceso de asesoría curricular

OBJETIVO: desarrollar acciones de asesoramiento en materia curricular y evaluación de los aprendizajes para acompañar a los programas de extensión, pregrado, grado y posgrado por medio de estudios, planes experimentales, investigaciones y actividades de mejoramiento.

OBJETIVO: articular las diferentes funciones del programa con las unidades académicas vinculadas al diseño, desarrollo, evaluación del currículo y los aprendizajes, para llevar la oferta académica universitaria hacia la mejora continua y la búsqueda de la excelencia.

LOGROS

A continuación se presentan los planes de estudio, diseños y rediseños de asignaturas y cursos que en el periodo que comprende este informe han sido aprobados en la institución, con la asesoría y participación del equipo del PACE. Tal como se indica en el Cuadro 1, el proceso de actualización de la oferta académica de carreras a nivel de grado prácticamente finalizado en el 2013, solamente falta una carrera, de la cual se está haciendo un estudio para determinar su pertinencia social.

PRODUCCIONES ACADÉMICAS EN MATERIA DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Procedimiento para la gestión de la aplicación de instrumentos de evaluación presencial a poblaciones estudiantiles específicas (en coordinación con el COA).
- Procedimiento para la gestión operativa de la aplicación de instrumentos de evaluación de los aprendizajes presenciales por situaciones de fuerza mayor (en coordinación con el COA).
- Procedimiento para la gestión operativa de los instrumentos de evaluación de los aprendizajes (en coordinación con el COA)
- Modificación al Reglamento General Estudiantil: Evaluación de los aprendizajes (el PACE formó parte de la Comisión del Reglamento General Estudiantil)
- Análisis de los informes de apelaciones SAI 2010-2011 (PACE).

PLANES DE ESTUDIO

Con los datos indicados en el Cuadro 1, se puede constatar que la UNED llevó a cabo una reforma curricular para el mejoramiento de sus ofertas educativas. Dicha reforma puede ser caracterizada por los siguientes aspectos:

- Tendencia en la orientación teórico-metodológica hacia procesos de aprendizaje que se promuevan en mayor medida aprendizajes significativos de los estudiantes.
- Atención de las necesidades del contexto socio laboral en los planes de estudio, específicamente en su perfil profesional.
- Incorporación gradual de los diversos recursos y medios tecnológicos en los procesos de aprendizaje del estudiantado.
- Tendencia al favorecimiento de evaluación orientada al aprendizaje no tanto a los procesos dirigidos hacia la evaluación de carácter sumativa.
- Fortalecimiento de espacios de aprendizaje en donde se promueva la discusión, y el análisis más que el de tipo memorístico.
- Además ha sido necesario el establecimiento de espacios de trabajo conjunto entre las personas encargadas de las cátedras y las de programa, de forma que los proyectos se visualicen como trabajos en equipo.

Además de lo indicado, en la institución se han diseñado carreras nuevas como es el caso de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Telecomunicaciones (se encuentra en procesos de aprobación a nivel de Vicerrectoría Académica), así como la extensión del grado de licenciatura en 7 de las carreras existen-

Cuadro 1
PLANES DE ESTUDIOS 2011 AL 2014

| UNIDAD ACADÉMICA | AÑOS | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 1 | 3 | 2 | - |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 6 | - | - | - |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 2 | 1 | 3 | - |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 2 | 1 | 6 | 1 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | - | - | - | - |
| Dirección de Extensión Universitaria | 1 | - | 4 | - |

tes, donde se da una prevalencia de las carreras para formación de docentes (Enseñanza de las Ciencias, Enseñanza de las Matemáticas, Enseñanza de la Música, Enseñanza del Francés entre otras.

Diseño de asignaturas y cursos

La reforma curricular a nivel de planes de estudio trae consigo la elaboración de una suma considerable de diseños de asignaturas que en promedio en estos tres años es de 136 diseños aprobados por año, lo cual implica mucho más que una cantidad importante de nuevas asignaturas, implica entre otros aspectos: a) ofertas actualizadas acordes con los perfiles definidos en los planes de estudio, b) uso de tecnologías en los procesos de diseño, c) oferta masiva de producción de material impreso en particular, d) generación de espacios de capacitación masiva en el uso de entornos virtuales, e) contratación de tutores nuevos que a su vez requieren de inducción al modelo de educación a distancia y capacitación en el área pedagógica.

Los datos en detalle de los diseños de asignaturas y cursos aprobados en el periodo 2011 al 2014 se presentan en los cuadros del 2 al 5.

Cuadro 2
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2011

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS |
|--|---------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 45 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 27 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 34 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 46 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | --- |
| Dirección de Extensión Universitaria | --- |
| TOTAL | 152 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2011.

Cuadro 4
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2013

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS |
|--|---------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 37 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 15 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 12 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 31 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | 23 |
| Dirección de Extensión Universitaria | 5 |
| TOTAL | 123 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2013.

Cuadro 3
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2012

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS |
|--|---------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 49 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 29 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 5 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 34 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | 2 |
| Dirección de Extensión Universitaria | 14 |
| TOTAL | 133 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2012.

Cuadro 5
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2014

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS |
|--|---------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 19 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 7 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 1 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 37 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | --- |
| Dirección de Extensión Universitaria | --- |
| TOTAL | 64 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2014.

Rediseños de asignaturas y cursos

En cuanto a los procesos de rediseño de asignaturas y cursos, puede verse tal como se indica en los cuadros del 6 al 9 que la cantidad es menor que en el caso de los nuevos, aproximadamente la mitad, lo que corresponde en promedio por año 55 rediseños de asignaturas. Los datos demuestran que en los procesos de reforma curricular, los equipos de trabajo

han optado por la elaboración de nuevas asignaturas que la actualización de otras. Esta situación se justifica perfectamente con los cambios en los enfoques curriculares y orientación teórico-metodológica de las carreras que resultaban totalmente contradictorias o no concordantes con los diseños existentes cuya vigencia (en la mayoría de los casos era de un promedio de 10 años).

Cuadro 6
REDISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2011

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 12 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 13 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 12 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 20 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | --- |
| Dirección de Extensión Universitaria | --- |
| TOTAL | 57 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2011.

Cuadro 8
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2013

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 9 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 9 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 6 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 13 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | --- |
| Dirección de Extensión Universitaria | --- |
| TOTAL | 37 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2013.

Cuadro 7
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2012

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 17 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 13 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 6 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 34 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | --- |
| Dirección de Extensión Universitaria | --- |
| TOTAL | 70 |

FUENTE: Informe de Labores PACE, 2012.

Cuadro 9
DISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2014

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 6 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 3 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 6 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 10 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | ---- |
| Dirección de Extensión Universitaria | 1 |
| TOTAL | 26 |

FUENTE: PACE, 2014.

Capacitación

OBJETIVO: desarrollar acciones de capacitación en materia curricular y evaluación de los aprendizajes para acompañar a los programas de extensión, pregrado, grado y posgrado por medio de estudios, planes experimentales, investigaciones y actividades de mejoramiento.

El logro del objetivo anterior se evidencia de manera puntual, mediante el desarrollo de proce-

sos de capacitación, asesoría y acompañamiento de funcionarios de las diversas unidades académicas en proyectos, actividades y acciones propias del campo del diseño curricular y la evaluación de los aprendizajes. También el personal de la instancia ha participado en procesos formativos y de capacitación, de manera que se contribuya con la formación continua de su profesión y por ende, la actualización de su ámbito de desempeño laboral.

PROCESOS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA FUNCIONARIOS DE LAS DIVERSAS UNIDADES ACADÉMICAS

En términos generales las actividades de asesoría y capacitación han estado enfocadas en el periodo 2011-2014 al análisis de la oferta educativa de la universidad y su mejoramiento, lo cual es coincidente con los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras en que viene participando la universidad y, en los cuales el mejoramiento del componente curricular es uno de los componentes vitales.

Los diversos procesos de asesoría y capacitación han favorecido espacios de diálogo y discusión académica, en donde además de la toma de decisiones se genera y comparte conocimiento.

En el campo de la evaluación de los aprendizajes, el énfasis ha estado en el desarrollo de capacitaciones que promuevan el uso de instrumentos y técnicas de evaluación alternativas orientadas a la incorporación de actividades colaborativas, participativas en donde se reflexione sobre las tendencias y principios enmarcados desde la fundamentación teórico-metodológica de los planes de estudios y, las posibles vías para su concreción en prácticas concretas a nivel evaluativo, con el objetivo de ir paulatinamente trascendiendo el modelo tradicional sumativo y memorístico que ha venido caracterizando a la institución.

Otro elemento a destacar en las capacitaciones es el uso de tecnologías para los procesos de aprendizaje, en donde la instancia desde su competencia de asesoría curricular se encuentra enfocada en la incorporación paulatina de medios y recursos para

favorecer espacios significativos, que trasciendan la enseñanza tradicional academicista, este es un trabajo aún en proceso.

A continuación se detallan las actividades puntuales más significativas que en relación con este tema han sido realizadas y coordinadas por el equipo del PACE:

- Coordinación de talleres de para el análisis de la propuesta curricular del plan de estudios de la carrera de Manejo de Recursos Naturales de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- Coordinación de talleres para análisis y rediseño de las carreras en Registros en Salud y Administración de los Servicios en Salud de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- Coordinación de talleres para el diseño de las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Telecomunicaciones de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- Coordinación de los talleres para elaboración de la Licenciatura en Turismo de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Coordinación de los talleres para el análisis y rediseño de la carrera de Ciencias Criminológicas de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Coordinación de talleres para análisis y rediseño del Doctorado en Educación y, de las carreras de I y II ciclo, Educación Preescolar, Educación Especial, Administración Educativa de la Escuela de Ciencias de la Educación.
- Análisis de la propuesta de los programas de estudio de matemática; sin embargo se espera que en

- cualquier otro momento se requiera nuevamente de mi aporte al equipo que representa a la UNED, ante CONARE.
- Talleres sobre diseño de cursos en línea, en el Seminario de Aprendizaje en línea UNED.
 - Taller sobre el diseño de escalas y matrices de valoración, en el Seminario de Aprendizaje en línea UNED.
 - Elaboración de Ponencia sobre mediación pedagógica de cursos en línea en el IV Congreso Universitario, UNED.
 - Elaboración de Ponencia sobre Evaluación de los Aprendizajes para el IV Congreso Universitario, cuya moción fue aprobada en el mismo.
 - Elaboración de Ponencia sobre el Modelo de diseño de curso para la producción de los materiales educativos para el IV Congreso Universitario.
 - Elaboración de Ponencia sobre la Internacionalización de los planes de estudios en la UNED para el IV Congreso Universitario.
 - Elaboración de documento sobre lineamientos de evaluación de los aprendizajes en la UNED, en coordinación con los miembros de la Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes.
 - Taller sobre el uso del portafolio virtual como estrategia de evaluación de los aprendizajes para académicos de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
 - Participación en los cursos de Pedagogía Universitaria implementados por el CECED, como invitados para atender el tema de diseño curricular.
 - Participación en un taller para detectar posibles apoyos y asesoría de la instancia para la Escuela Nacional de Policía.
 - Taller para el diseño del Diplomado en Gestión de la Oficina.
 - Taller para el diseño de Técnicos en computación (Diseño Gráfico, Desarrollo *software*, Telemática y Seguridad)
 - Taller para el rediseño de la Maestría en Psicopedagogía.
 - Taller para el rediseño de la Maestría en Derecho Económico.
 - Taller para el rediseño de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales.
 - Taller para el rediseño de la Maestría en Criminológica.
 - Participación en II Encuentro de Tutores con el Tema de Evaluación de los Aprendizajes.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DEL PACE

La formación continua del personal ha sido un objetivo estratégico desde que se creó la dependencia. En el periodo del 2011- 2014, las funcionarias han participado en eventos de actualización profesional en temas relativos al campo curricular y evaluación de los aprendizajes, investigación, tecnología, formación universitaria entre otros.

Tal como se evidencia a continuación en el Cuadro 10, a la fecha se ha participado en 56 eventos de naturaleza variada, pero siempre enfocados en los ejes de competencia del PACE, por lo tanto, se cuenta con un equipo altamente especializado que puede dar soporte y asesoría a los funcionarios de las unidades académicas en lo relativo a los procesos de índole curricular, pero también en el campo de la evaluación de los aprendizajes y los procesos

propios de enseñanza y aprendizaje desde el modelo de educación superior a distancia.

Investigación

OBJETIVO: coadyuvar en la producción, la continuidad y el máximo aprovechamiento de los conocimientos en torno a los problemas y el mejoramiento de los procesos de enseñanza–aprendizaje que favorezcan la toma de decisiones en el currículo universitario.

En el campo de la investigación el PACE ha dado un paso importante, dado que en el periodo 2007-2010 no fue un eje desarrollado en la dependencia ya que, ante la necesidad de actualizar la oferta educativa de la universidad, los esfuerzos se concentraron específicamente en los procesos de asesoría de para el rediseño de planes de estudio y posteriormente de diseños y rediseños de asignaturas y cursos. Sin embargo, al ser la investigación una tarea prioritaria en el quehacer académico de las instituciones educativas, que además promueve la generación de conocimiento, desde el 2011 se llevan a cabo una incursión en el campo del investigación para el mejoramiento de los procesos académicos, en donde generalmente se ha logrado la concreción de un producto específico para apoyar en tal propósito. A continuación se presentan las investigaciones que se han desarrollado:

- “La incorporación del enfoque basado en competencias en la educación superior costarricense”. Trabajo desarrollado en coordinación con la Comisión de Currículo de CONARE.
- “Evaluación del modelo de diseño de curso para la producción de materiales en la UNED-Costa Rica”.

Cuadro 6
REDISEÑOS DE ASIGNATURAS Y CURSOS
APROBADOS EN EL AÑO 2011

| N.º | NOMBRE DEL EVENTO | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|-----|---|-------------------------|
| 1 | Curso: Exe Learning. | 1 |
| 2 | Curso de Ofimática. | 1 |
| 3 | Taller sobre Diseño curricular por competencias Dr. Delfín Montero. | 3 |
| 4 | Feria EDUTEC. Universidad de Costa Rica. | 4 |
| 5 | Taller sobre Competencias de Universidad EARTH Operacionalización e implementación de competencias en el contexto (CONARE). | 1 |
| 6 | Conversatorio sobre: Pedagogía Crítica, interculturalidad y Diversidad cultural con pueblos indígenas. | 1 |
| 7 | Curso: Pedagogía universitaria (CECED). | 7 |
| 8 | Taller sobre competencias: Las competencias como innovación curricular: Retos y demandas. Mag. Laura Jiménez y Licda. Cristina Parra. | 2 |
| 9 | Taller sobre Género (Instituto de Género). | 10 |
| 10 | Taller: Uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje con Dra. Elena Barberá. | 9 |
| 11 | Taller sobre diseño curricular por competencias con Dra. Rosa Ma. Martínez. | 8 |
| 12 | Diplomado en "Conocimientos y herramientas para la implementación del Enfoque de competencias apoyados por las tecnologías. | 1 |
| 13 | Taller sobre diseño curricular por competencias con Dr. Oscar Corvalán. | 8 |
| 14 | Curso de Inducción UNED. | 6 |
| 15 | Taller: Liderazgo y manejo y resolución de conflictos (Oficina de Becas). | 1 |
| 16 | Seminario: Diseño y Evaluación de Proyectos (CECED). | 1 |
| 17 | II Congreso Mundial E-learning. | 1 |
| 18 | Taller: Uso didáctico de los audiovisuales en línea de la UNED. | 4 |
| 19 | Taller: El uso del portafolio en la plataforma de aprendizaje Blackboard (PAL). | 8 |
| 20 | Charla acerca del Liderazgo. | 2 |
| 21 | Participación en el IV Congreso Universitario. | 4 |
| 22 | Curso Control Interno. | 8 |
| 23 | Taller: La Asesoría Curricular para el Diseño de Planes de Estudio por Competencias. Capacitación impartida por Mag. Laura Jiménez. | 7 |
| 24 | Charla: Uso de la Biblioteca Virtual, impartida por el compañero por Mag. Jorge Meneses. | 10 |
| 25 | Conferencia sobre Educación Basada en Competencias impartida por Dra. Rosa María Martínez. | 6 |

De los resultados de dicha investigación se elaboró una moción para el IV Congreso Universitario, la cual fue aprobada.

- “Criterios para valorar la aplicación del crédito en las instituciones de educación superior estatal”. En coordinación con miembros de Comisión de Currículo del CONARE.
- “Análisis del estado de las apelaciones del SAIE en el periodo 2010-2011”.
- “Establecimiento de criterios de calidad para la producción de los materiales”.

RESULTADOS EN PROCESO

Comisiones

Comisiones en las que se encuentra participando el equipo del PACE:

1. Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 1: Gestión Académica.
2. Comisión de seguimiento del Plan de Desarrollo Académico UNED- 2012- 2017. Proyecto #3: Innovar en sistema de producción de materiales.
3. Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 4: Marco Institucional para la Gestión Académica Territorial.
4. Comisión de seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 5: Evaluar para Aprender.
5. Comisión de Seguimiento al Plan Académico UNED-2012-2017. Proyecto 7: Capacitación del Plan de Desarrollo Académico.
6. Comisión para la revisión de documento del Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica y propuesta de cambios al mismo.

| N.º | NOMBRE DEL EVENTO | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|-----|---|-------------------------|
| 26 | Seminario sobre criterios de calidad en cursos en línea. Organizado por el CECED. | 3 |
| 27 | Taller sobre articulación del POA y metas institucionales. Impartido por CPPI. | 3 |
| 28 | Taller sobre salud ocupacional Impartido por comisión de Salud Ocupacional. | 1 |
| 29 | Taller para análisis del plan de mejora institucional. | 3 |
| 30 | Seminario sobre Coaching Gerencial. Organizado por CECED. | 3 |
| 31 | Taller sobre competencias organizado por UNICAMBIO. | 6 |
| 32 | Taller para la incorporación de la Gestión del Riesgo y Desastre en las universidades estatales. Organizado por CONARE. | 1 |
| 33 | Congreso EDUTEC 2013 | 3 |
| 34 | Formación de Gestores de Conocimiento (UNED). | 10 |
| 35 | Taller sobre manejo de la ética en el aula (TEC) | 1 |
| 36 | Curso de ética UNED | 1 |
| 37 | Foro: encuentro académico compartiendo Experiencias (TEC) | 2 |
| 38 | Encuentro: Reflexiones Universitarias. La Innovación Curricular en las Universidades Públicas de Costa Rica. (CONARE): | 8 |
| 39 | Taller para la incorporación de la Gestión del Riesgo y Desastre en las universidades estatales (UNA) | 1 |
| 40 | Introducción a la Estadística (CECED) | 2 |
| 41 | Aprendizaje Orientado a Proyectos (TEC) | 1 |
| 42 | Conversatorio: Evaluación de diseños curriculares: Planes de estudio de ingeniería (CFIA) | 7 |
| 43 | Charlas: Las competencias del docente universitario (TEC) | 1 |
| 44 | Curso: Redacción de artículos Académicos: (CECED) | 1 |
| 45 | Charla Investigación-acción, participación y empoderamiento de la UCR | 3 |
| 46 | Conferencia Internacionalización de la Educación Superior de la UCR | 3 |
| 47 | Diplomado en Internacionalización de la Educación Superior (Módulo 1: Planificación estratégica de la internacionalización y Módulo 2: Movilidad Estudiantil) | 2 |
| 48 | Charla Proyectos Cisco | 1 |
| 49 | Charla: Evaluación de logros Complejos, del Dr. Hawes (UCR) | 1 |
| 50 | Curso: Análisis exploratorio de datos | 1 |
| 51 | Fundamentos de la Técnica Didáctica Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) del TEC | 1 |
| 52 | Curso: Elaboración de Ensayos Académicos | 1 |
| 53 | Curso Técnicas de Investigación-Acción (CECED) | 2 |

7. Elaboración de fichas profesiográficas de cada una de las carreras de grado.
8. Comisión de Criterios de Calidad para cursos y asignaturas e-learning.
9. Comisión organizadora del Simposio sobre evaluación de los aprendizajes.
10. Comisión de Currículo del CONARE.
11. Consejo de la Vicerrectoría Académica.
12. Comisión de evaluación libros electrónicos.
13. Comisión de Instancias de apoyo y asesoría de la Vicerrectoría Académica.

Proceso de asesoría curricular

En el Cuadro 11 se detallan los procesos de diseño y rediseño de planes de estudio en los cuales se cuenta con la asesoría curricular del PACE. En este sentido, destacar que en todos los casos se tratan de ofertas educativas para posgrado, dado que como se ha podido evidenciar en los resultados previamente presentados, a nivel de grado se cuenta con una oferta actualizada, por lo que en este momento se ha iniciado un proceso de planificación para la mejora de la oferta a este otro nivel.

En el caso que se presenta de la Dirección de Extensión Universitaria, se trata de un diseño de un plan de estudios de un técnico en computación.

En términos generales estos datos denotan el interés institucional por continuar ofreciendo una propuesta educativa de calidad, pero además que responda con las necesidades del contexto cumpliendo la universidad con su compromiso social.

En lo que respecta con los procesos de diseño y rediseño de asignaturas y cursos, tal como se indi-

| N.º | NOMBRE DEL EVENTO | NÚMERO DE PARTICIPANTES |
|-----|---|-------------------------|
| 54 | II Seminario hacia el Ingeniero del siglo XXI (CONARE) | 7 |
| 55 | Seminario: Gestión de expedientes | 1 |
| 56 | Charla: Gestión de la Capacitación. Impartida por Jorge Hintze. Actividad coordinada por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. | 2 |

FUENTE: Informes de Labores del PACE, periodo 2011-2014.

Cuadro 11
DISEÑOS Y REDISEÑO DE PLANES DE ESTUDIO (2014)

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|---------------------|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 2 | 3 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 2 | 1 |
| Escuela de Ciencias de la Educación | - | - |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 2 | - |
| Dirección de Extensión Universitaria | 1 | - |
| TOTAL | 7 | 7 |

FUENTE: PACE, 2014.

Cuadro 12
DISEÑOS Y REDISEÑO DE ASIGNATURAS Y CURSOS EN PROCESO (2014)

| UNIDAD ACADÉMICA | CANTIDAD DE DISEÑOS | CANTIDAD DE REDISEÑOS |
|--|---------------------|-----------------------|
| Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 13 | 10 |
| Escuela de Ciencias de la Administración | 5 | |
| Escuela de Ciencias de la Educación | 15 | 8 |
| Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 11 | |
| Dirección de Extensión Universitaria | 6 | 2 |
| Sistema de Estudios de Posgrado | - | - |
| TOTAL | 50 | 20 |

FUENTE: PACE, 2014.

ca en el Cuadro 12 sigue siendo un trabajo prioritario en la instancia y concordante con las mejoras que a nivel institucional se vienen realizando en cuanto al fortalecimiento y actualización de los currículos.

Como dato importante, el proceso de asesoría curricular para el diseño o rediseño de asignaturas o cursos se maneja cuatrimestralmente, acorde con lo establecido en el Reglamento de Gestión Académica, de manera que es de esperarse que a finales del mes de setiembre, todos aquellos procesos señalados en el Cuadro 12 estén finalizados y por finalizar.

Capacitación

PROCESOS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA FUNCIONARIOS DE LAS DIVERSAS UNIDADES ACADÉMICAS

Los días 19 y 20 de agosto funcionarios de las unidades académicas y de la Dirección de Internacionalización participarán en un Seminario Taller sobre el tema de Internacionalización. Actividad organizada por la Comisión de Currículo del CONARE.

En el mes de setiembre, funcionarios de las unidades académicas participarán en un Seminario Taller sobre el tema de la Flexibilidad Curricular. Actividad organizada por la Comisión de Currículo del CONARE.

Para el mes de octubre del 2014 se llevará a cabo el I Simposio de Evaluación de los Aprendizajes que se ha organizado en coordinación con el CECED, en el cual se espera la participación de 120 personas todas ellas forma parte del personal docente de la universidad.

El PACE tiene programado para el 2015, el desarrollo de un proyecto sobre evaluación de los aprendizajes, en el cual se va a trabajar con un grupo de 25 funcionarios interesados en implementar prácticas orientadas hacia la evaluación auténtica.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DEL PACE

De la misma manera en que se ha desarrollado en estos tres años, existe un interés por la actualización profesional del personal de la instancia, es por ello que se tienen proyectadas para este año dos actividades de capacitación una en el tema de Internacionalización y otra en el de Flexibilidad Curricular. En ambos eventos el equipo compartirá con los otros equipos homólogos de las universidades nacionales y, en acompañamiento con expertos internacionales. La actividad está siendo coordinada por la Comisión de Currículo del CONARE para los días 19 y 20 de agosto y, 2 y 3 de setiembre.

Investigación y proyectos

Actualmente, el equipo del Programa se encuentra participando en el desarrollo de las siguientes investigaciones:

1. Los Procesos previos al diseño curricular de las carreras en la UNED de Costa Rica: información recolectada y faltante para la elaboración de los planes de estudios. Finalización prevista para el II semestre, 2014.
2. Diagnóstico de la implementación de los Ejes Transversales en la oferta académica de la UNED. Es un proyecto por etapas, que se espera finalizar en 2017.
3. Sistematización de las características de los medios y materiales didácticos disponibles en la UNED, como producto de la investigación llevada a cabo en el período 2012-2013. Finalización prevista para II semestre, 2014.
4. Caracterización de la población estudiantil del Centro Universitario de Sarapiquí de la UNED. Finalización prevista II semestre, 2014.

5. Establecer pautas para el desarrollo y montaje de libros electrónicos en las plataformas en conjunto con el Programa de Evaluación de los Aprendizajes. Finalización prevista II semestre 2015.

Finalmente, se tiene en este momento en proceso el siguiente proyecto:

6. Base de Datos de los diseños y rediseños del PACE del 2007 a la actualidad y resguardo de dichos documentos en PDF por cátedra en las escuela.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

El PACE tiene con gran responsabilidad en tanto que como instancia asesora a nivel curricular, debe atender las demandas de las diferentes unidades académicas y dependencias de la universidad. Ante esta situación, es necesario continuar con el desarrollo de espacios para la reflexión y análisis de los currículos para el mejoramiento de los procesos académicos. Esta labor debe ser realizada en coordinación con los funcionarios de las diversas escuelas y dependencias académicas.

Las necesidades de actualización constante en materia educativa que se presentan en el contexto internacional y nacional, requieren que el equipo de asesoras esté buscando constantemente alternativas novedosas, viables a desarrollar en el modelo de Educación a Distancia de la UNED. Los principales resultados se pueden percibir a partir del desarrollo de procesos investigativos, que dan insumos para la toma de decisiones, elaboración de materiales, capacitaciones y asesorías, es por ello que la instancia debe continuar con el desarrollo de procesos investigativos.

El PACE ha logrado consolidarse como instancia asesora en materia curricular y se encuentra en proceso en lo relativo al campo de la evaluación de los aprendizajes. Esto por cuanto a nivel institucional ven como temáticas separadas, lo cual no ocurre en la realidad ni en la práctica curricular. Este es el reto del PACE, para lo cual requiere contar con más personal especializado y de apoyo.

La actualización profesional, los espacios formativos y la capacitación que el equipo ha recibido, se ven en los resultados que se han logrado en las labores cotidianas y aquellas que se le han asignado a la dependencia. Por tanto, una recomendación puntual es continuar con la estrategia que en materia de educación continua se ha venido implementando desde el 2011.

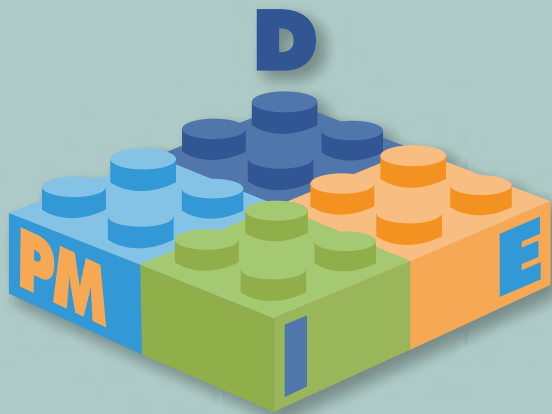
El equipo ha realizado una contribución importante en materia de producción académica en materia curricular y de evaluación de los aprendizajes. Sin embargo, los procesos para que dicha información sea utilizada son lentos y con constantes entramientos de las unidades académicas. Es por ello que, se requiere del establecimiento de lineamientos al respecto para que, los productos no se desactualicen sin que sean utilizados para los fines que fueron elaborados.

La instancia como programa ha cumplido oportunamente sus funciones y se encuentra en un proceso de transición, donde su personal cuenta con el nivel de experticia para visualizarse a corto plazo como un centro de investigación, que contemple la asesoría pero realimentada de los resultados de procesos de investigación.

**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

3



454 CENTRO
DE EDUCACIÓN AMBIENTAL [CEA]

463 CENTRO DE CAPACITACIÓN
EN EDUCACIÓN A DISTANCIA
[CECED]

472 CENTRO DE INFORMACIÓN,
DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS
BIBLIOGRÁFICOS [CIDREB]

486 CENTRO DE OPERACIONES
ACADÉMICAS [COA]

491 INSTITUTO DE ESTUDIOS
DE GÉNERO

CENTROS E INSTITUTOS



REUMEN EJECUTIVO

El Centro de Educación Ambiental (CEA) tiene como objetivo promover una nueva cultura ambiental en la sociedad costarricense. Para cumplir con este objetivo organiza su accionar en tres grandes áreas de trabajo: capacitación y formación en el campo ambiental, producción de materiales y proyectos específicos.

El CEA ha capacitado alrededor de 6770 personas, realizando cursos, talleres, charlas y video conversatorios, entre otros; cerca de 2000 de éstas han sido niños y niñas. Los principales temas de capacitación han sido: manejo adecuado de residuos sólidos, cambio climático, agricultura orgánica y transgénicos.

A lo interno de la universidad, se han ejecutado los proyectos Manejo racional de agua, energía y residuos sólidos y Bandera Azul Ecológica, promoviendo una nueva cultura ambiental institucional.

El proyecto Manejo Racional de Agua, Energía y Residuos Sólidos ha logrado, entre otros, disminuir el consumo de agua y de energía eléctrica en la universidad, así como propiciar la recuperación de residuos reciclables. Este proyecto fue integrado en el 2013 al del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE).

CENTRO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL [CEA]

FIGURELLA DONATO CALDERÓN
COORDINADORA a.i

En el 2011 la Sede Central de la UNED se inscribió en el PBAE, participando en dos categorías. Desde el 2012 a la fecha, se han ganado las banderas en las categorías de Centro Educativo y Acciones para enfrentar el Cambio Climático. Algunos centros universitarios y el CITTED se han inscrito también en la categoría de centro educativo y han obtenido el galardón. En el 2014, hay 14 centros universitarios, el CITTED y la Sede Central participando en este proyecto.

Funcionarios(as) del CEA han logrado ejecutar numerosos proyectos de investigación financiados con los Fondos del Sistema de CONARE. En el 2012 se ejecutó el proyecto de desarrollo de un modelo de diversificación agrícola para la seguridad alimentaria-nutricional de asentamientos campesinos de los cantones de Carrillo y Santa Cruz, Guanacaste. Proyecto CONARE (UCR-UNED-ITCR) 2012. A su vez, en el 2014 se aprobó el proyecto Indicadores de sostenibilidad para los campus universitarios estatales (2014-2015), que está ejecutando la Comisión Interuniversitaria de Educación Ambiental, en la que participa una representante del CEA.

Finalmente, se destaca la participación activa de miembros del CEA en comisiones institucionales, interuniversitarias e interinstitucionales.

RESULTADOS OBTENIDOS

Actividades de capacitación y formación en el campo ambiental

Esta es una de las labores principales del CEA. Durante el 2011 y el 2012 se organizaron dos cursos respectivamente, sin embargo, a partir del 2013 los cursos han sido sustituidos por otros tipos de actividades de menor duración como son talleres, charlas y video conversatorios (*Cuadro 1*). En estas actividades han participado cerca de 6700 personas.

Hay una tendencia desde el 2011 a la fecha a buscar capacitación sobre temas de actualidad como son el manejo adecuado de residuos sólidos, cambio climático, organismos genéticamente modificados (transgénicos) y agricultura orgánica.

Uno de los grupos meta más importantes del CEA es el de escolares. Alrededor de 50 talleres se han realizado con cerca de 2000 niños y niñas, utilizando la Serie Ambiental Infantil Mapachín.

Producción de materiales

Entre los materiales producidos del 2011 al 2014, se destaca la Revista Biocenosis (7 volúmenes, tanto en versión impresa como virtual) y la Serie Ambiental Infantil Mapachín (6 volúmenes impresos y 2 cuadernos de actividades, para el trabajo con la población infantil escolar).

Cuadro 1
ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR EL CEA ANUALMENTE (2011-2014)

| ACTIVIDADES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | TOTAL |
|---------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|------------|
| Cursos | 2 (47)* | 2 (32) | — | — | 4 (79) |
| Talleres | 43 (813) | 33 (770) | 20 (1327) | 6 (130) | 102 (3040) |
| Otros (charlas, video conversatorios) | 17 (525) | 11 (272) | 57 (2410) | 15 (450) | 100 (3657) |

* Entre paréntesis aparece el número de participantes por actividad.

También, en el 2013 se produjo una serie de cortos audiovisuales sobre cambio climático, así como cuatro videos sobre: semillas criollas, conservación de especies vegetales, importancia del bosque y el Parque Nacional Cabo Blanco. En el 2014 se concluyó la producción del multimedia sobre la Isla del Coco.

Cuadro 2
MATERIALES PRODUCIDOS POR EL CEA (2011 – 2014)

| MATERIAL | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | TOTAL |
|------------------------|---------|---------|---|---------------|-------|
| Biocenosis (volúmenes) | 23 y 24 | 25 y 26 | 27 | 28 y 29 | 7 |
| Mapachín (volúmenes) | 25 y 26 | 27 y 28 | 29 | 30 | 6 |
| Multimedia | | | | Isla del Coco | 1 |
| Videos | | | <ul style="list-style-type: none"> • Serie Cambio climático. • Semillas criollas, personas libres. • Conservando saberes y sabores. • Defendiendo gigantes. • El sueño de los Wessberg | | |

* Entre paréntesis aparece el número de participantes por actividad.

Proyectos específicos

PROYECTO INSTITUCIONAL: MANEJO RACIONAL DE AGUA, ENERGÍA Y RESIDUOS SÓLIDOS EN LA UNED

En el 2008 se presentó a la comunidad unediana este proyecto, con el objetivo de promover en el personal de la universidad, una nueva cultura ambiental que lleve al manejo adecuado de los residuos sólidos y a la utilización racional de los recursos energía y agua. Este proyecto se propuso:

- Capacitar al personal de la institución sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y la utilización racional de los recursos energía y agua.
- Elaborar materiales educativos y divulgativos que complementen las acciones del proyecto.
- Establecer conjuntamente con las instancias correspondientes, los mecanismos y procedimientos técnicos y administrativos para el logro de un manejo racional del agua, la energía y los residuos sólidos.
- Orientar la toma de decisiones institucionales que contribuyan a la construcción de la nueva cultura ambiental y los lineamientos para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental Integral en la universidad.

Estos objetivos fueron alcanzados entre el 2008 y el 2011. Entre los logros obtenidos se destacan:

Disminución en el consumo de agua (m^3 por año): el consumo anual de agua pasó de 23576 m^3 en el 2009 a 9552 m^3 en el 2013 (ver Figura 1) y el consumo por funcionario por mes pasó de 2,32 m^3 a 0,93 m^3 , en esos mismos años (ver Figura 2).

En el Cuadro 3 se presenta el porcentaje de ahorro obtenido durante los años 2011 (7%) y 2012 (24%).



FIGURA 1. Consumo anual de agua en m^3 (2009-2013)

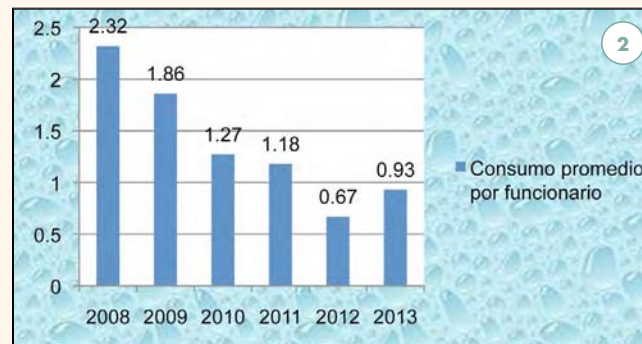


FIGURA 2. Consumo promedio de agua (m^3) por mes por funcionario (2008-2013)

Disminución en el consumo de energía eléctrica: de acuerdo con el Cuadro 4 y la Figura 3, en el 2010 el consumo promedio mensual fue de 91 121 Kw/h, en el 2011 fue de 89 742 Kw/h, en el 2012 fue de 86068 Kw/h y en el 2013 fue de 80090 Kw/h. Si tomamos en cuenta que el personal de la universidad ha aumentado de 1300 (2010) a 1350 (2011), a 1400 (2012) y 1450 (2013) funcionarios, el consumo de energía por funcionario ha disminuido desde el 2010 a la fecha (70 Kw/mes en el 2010, 66 Kw/mes en el 2011, 61 Kw/mes y 55 Kw/h, Figura 4).

Al analizar los datos obtenidos, se puede concluir que en el 2011 se dio un ahorro de 2% en el

consumo mensual promedio, pero éste es de 5,7% si se toma en cuenta el consumo por funcionario. Para el 2012 el ahorro promedio mensual es de 5% y el ahorro por funcionario es de 8%. En el 2013, se logró un ahorro en el consumo de energía promedio de 7% y de 10% en el consumo por funcionario.

MANEJO ADECUADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Se colocaron recipientes para la recuperación de residuos reciclables. A su vez, se brindó capacitación a los funcionarios para que separaran adecuadamente sus residuos. También, se trabajó con el personal de limpieza y de seguridad, así como con los chóferes y funcionarios de la editorial de la UNED, por considerarlos como grupos clave para el éxito del proyecto.

En el 2013, el proyecto fue sustituido por Bandera Azul Ecológica.

PROGRAMA BANDERA AZUL ECOLÓGICA

En el 2011 la Sede Central de la UNED se inscribió en este programa, participando en dos categorías: centros educativos y acciones para enfrentar el cambio climático. En este año se iniciaron las actividades propias del programa, muchas de las cuales,

Cuadro 3
CONSUMO DE AGUA EN LA UNED. 2010-2013

| AÑO | N.º FUNCIONARIOS | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL (m³) | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR FUNCIONARIO | % AHORRO CONSUMO PROMEDIO MENSUAL | % AHORRO CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR FUNCIONARIO |
|------|------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| 2010 | 1300 | 1656 | 1,27 | | — |
| 2011 | 1350 | 1589 | 1,18 | 4 | 7 |
| 2012 | 1400 | 1258 | 0,90 | 21 | 24 |
| 2013 | 1450 | 9552 | 0,82 | 5,08 | — |

Cuadro 4
CONSUMO PROMEDIO MENSUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA (EN KW) Y PORCENTAJE DE AHORRO POR AÑO. UNED. 2010-2013

| AÑO | N.º FUNCIONARIOS | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL (m³) | CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR FUNCIONARIO | % AHORRO CONSUMO PROMEDIO MENSUAL | % AHORRO CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR FUNCIONARIO |
|------|------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| 2010 | 1300 | 91121 | 70 | — | — |
| 2011 | 1350 | 89742 | 66 | 2 | 6 |
| 2012 | 1400 | 86068 | 61 | 5 | 8 |
| 2013 | 1450 | 80090 | 55 | 7 | 10 |

ya se venían haciendo en el proyecto institucional. El CITED y el CeU de Santa Cruz se inscribieron también en la categoría de Centros Educativos.

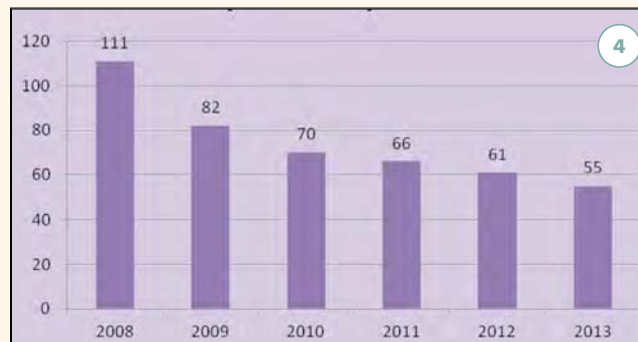
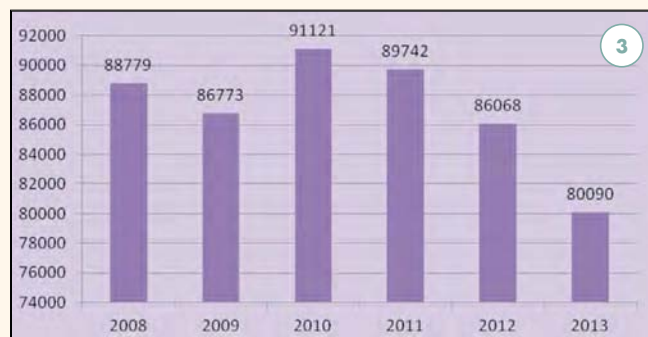


FIGURA 3. Consumo promedio (en Kw) por año. UNED, 2008-2013

FIGURA 4. Consumo promedio (en Kw) por mes por funcionario

En el 2012, la Sede Central ganó las banderas azules en las dos categorías, así como el CITED y el CeU de Santa Cruz. Se realizaron visitas a varios centros universitarios para motivarlos a inscribirse en el Programa. Se inscribieron Cañas, Orotina, San Marcos de Tarrazú y Siquirres.

En el 2013, se ganaron nuevamente los dos galardones en la Sede Central y la de Centros Educativos en los centros universitarios que participaron: Santa Cruz, Cañas, Siquirres, Orotina, San Marcos de Tarrazú y el CITED.

Para el 2014, se logró que se inscribieran en este Programa 14 centros universitarios: Alajuela, Cañas, Cartago, Guápiles, Heredia, Limón, Monteverde, Orotina, San José, San Marcos de Tarrazú, Santa Cruz, Sarapiquí, Siquirres, Turrialba, así como el CITED y la Sede Central.

Desde que inició este proyecto se han realizado seis jornadas de recuperación de residuos tecnológicos y electrónicos, cinco jornadas de limpieza de la universidad, cuatro siembras de árboles donde se han plantado cerca de 1000 árboles, en la cuenca de los ríos Ocloro y Torres, en el CITED y en el Hogar Calasanz.

El Programa también promueve la realización de actividades de capacitación, tanto dentro como fuera de la universidad. Se destacan las siguientes actividades:

RED COSTARRICENSE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SOSTENIBLES (REDIES)

En diciembre del 2010, la UNED decidió participar en esta red, que agrupa a las cinco universidades

estatales y a varias universidades estatales, así como al INA en un proyecto que busca la sostenibilidad de los campus universitarios. Se han realizado tres foros relacionados con la sostenibilidad y desde el 2013 se ha venido trabajando en la construcción de indicadores de desempeño ambiental.

DESARROLLO DE UN MODELO DE DIVERSIFICACIÓN AGRÍCOLA PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA - NUTRICIONAL DE ASENTAMIENTOS CAMPESINOS DE LOS CANTONES DE CARRILLO Y SANTA CRUZ, GUANACASTE. PROYECTO CONARE (UCR-UNED-ITCR) 2012

Este proyecto fue financiado con Fondos del Sistema de CONARE. Entre sus principales logros se destacan: capacitación sobre agricultura orgánica a miembros de diferentes Asociaciones de Productores como La Guaría (Florida, Santa Cruz, Guanacaste), Agro-orgánica Guanacasteca, Asentamiento La Piragua (Río Cañas Nuevo, Carrillo), Productiva y Social para el Desarrollo del Asentamiento Lagunilla (Lagunilla, Santa Cruz). Participaron 450 personas en las diferentes capacitaciones, que recibieron materiales de apoyo sobre esa temática.

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PARA LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS ESTATALES (2014-2015)

Este proyecto fue financiado con Fondos del Sistema de CONARE a la Comisión Interuniversitaria de Educación Ambiental en la que la compañera Lidia Hernández, representa a la UNED. El proyecto está orientado a la definición de indicadores de desempeño en el área curricular.

Comisiones

El personal del CEA participa en una serie de comisiones, tanto institucionales como interinstitu-

cionales o interuniversitarias, que se han mantenido desde el 2011 a la fecha. Entre estas se destacan las más importantes por su continuidad y relevancia:

COMITÉ ORGANIZADOR DEL CONGRESO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

Desde que se inició este proyecto, la UNED ha formado parte del comité organizador. Se han realizado 15 congresos y los días 28-30 de agosto del 2014 se estará realizando el XVI congreso. Este congreso está dirigido a educadores y se ha realizado en diferentes zonas del país. La temática cubre áreas sobre: ambiente y conservación, ciencias básicas, prevención y mitigación de desastres, estudios sociales, tecnologías, temas transversales y oportunidades extracurriculares.

COMISIÓN INTERUNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL (CIEA-CONARE)

Esta comisión tiene cerca de 20 años de estar trabajando en proyectos y actividades de Educación Ambiental a nivel universitario. Ha ejecutado numerosos proyectos de investigación en esta temática. También ha trabajado en la incorporación de la dimensión ambiental en el quehacer universitario. Crearon la Comunidad Virtual de Aprendizaje Ambiental en la que presentan una serie de experiencias desarrolladas por docentes, administrativos y estudiantes que han incorporado el eje ambiental en su quehacer. La comisión cuenta con más de 20 artículos publicados.

COMISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD (CONAGEBIO)

Desde antes del 2011, se representa a CONARE como propietaria en esta comisión que vela por la

conservación de los recursos genéticos y bioquímicos de la biodiversidad nacional, buscando la distribución justa y equitativa de los beneficios obtenidos del uso de la misma.

COMISIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL (CONEA)

En el 2011 esta comisión organizó el **Encuentro Nacional de Educación Ambiental 2011. Una educación con un propósito: formar personas que respetan y defienden toda forma de vida**, que se realizó los días 16, 17 y 18 de noviembre de 2001 en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), San José. En dicho Encuentro participaron cerca de 175 personas y hubo 20 ponencias sobre experiencias exitosas de Educación Ambiental en el país; a su vez se propusieron una serie de acciones de seguimiento al encuentro que se han ejecutado del 2012 a la fecha.

COMISIÓN DE ORGANISMOS GENÉTICAMENTE ALTERADOS (TRANSGÉNICOS) DE LA RED DE COORDINACIÓN EN BIODIVERSIDAD

Esta comisión ha venido trabajando en informar al público sobre los organismos transgénicos y sus posibles efectos sobre el ambiente. Se destaca el acompañamiento en varias municipalidades del país que se han declarado territorios libres de transgénicos.

COMISIÓN DE EDITORES DE REVISTAS DE LA UNED

Esta comisión se creó con el propósito de fortalecer las revistas producidas en la universidad y ayudarlas a indexarse para que tengan una mayor proyección. En el 2014 se está trabajando en la creación del portal de revistas UNED que formará parte del portal de revistas de las cuatro universidades estatales.

COMISIÓN AD HOC PARA LA ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE DEFINICIÓN DE UNA POLÍTICA AMBIENTAL INSTITUCIONAL, POR ENCARGO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO (REF. CU-2011-383 DEL 13 DE JULIO DEL 2011)

Esta comisión se creó para que presentara al Consejo Universitario una propuesta con la política ambiental institucional. Esta propuesta fue aprobada en junio del 2012.

COMISIÓN MESA TEMÁTICA DEL EJE REGIONALIZACIÓN ACADÉMICA-PLAN ACADÉMICO 2012-2017

Durante los meses de febrero, marzo y abril de 2012 trabajó en la sistematización de los resultados de las mesas de trabajo para la elaboración del Plan Académico UNED 2012-2017.

COMISIÓN CONSEJO UNIVERSITARIO-CARRERA PROFESIONAL

El objetivo de esta comisión fue analizar de manera integral el Reglamento de Carrera Profesional para su actualización. Se sesionó de julio a octubre del 2013. La versión final del documento fue entregada al Consejo Universitario el 14 de noviembre de ese año.

COMISIÓN ESPECIAL NOMBRADA POR EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNED EN LA SESIÓN 2229-2013, ART. IV, INCISO 3) CELEBRADA EL 7 DE FEBRERO DEL 2013

Creada para elaborar una propuesta de pronunciamiento con respecto al tema de las solicitudes de siembra de variedades de maíz genéticamente alteradas (transgénicas) en nuestro país.

COMISIÓN INSTITUCIONAL DE CAMBIO CLIMÁTICO

Nombrada por iniciativa de la Vicerrectoría de Investigación en el 2013 con la idea de compartir y

documentar las experiencias sobre cambio climático que se han realizado en la UNED, desde todas las dependencias que la componen. En ese sentido la Red está compuesta por representantes de: Dirección de Extensión Universitaria, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, Escuela de Ciencias de la Administración, Escuela de Ciencias de la Educación, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Vicerrectoría de Investigación, Centro de Educación Ambiental, entre otras. Se ha trabajado recopilando documentos, publicaciones y experiencias sobre el tema, así como sobre planificación estratégica de la red para organizar el trabajo para los siguientes años. La participación del CEA en esta comisión se ha enfocado en divulgar los materiales que se han elaborado en relación con este tema, además de comentar las acciones que se han venido realizando desde la categoría Acciones para Enfrentar el Cambio Climático del Programa Bandera Azul Ecológica y los esfuerzos realizado para crear un Sistema de Gestión Ambiental Institucional.

COMISIÓN PARA LA REDACCIÓN DE LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES, POR ENCARGO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO (SESIÓN CELEBRADA EL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2012, ARTÍCULO IV, INCISO 1)

Se ha trabajado desde el 5 de febrero del 2013 hasta la fecha en la redacción y revisión de los Lineamientos de Política Institucional 2014-2018. En noviembre del 2013 se presentó al Consejo Universitario la propuesta que fue enviada a la comunidad universitaria para su revisión. En el 2014 se ha trabajado incorporando las observaciones realizadas por los y las funcionarias de la universidad al documento, que deberá ser discutido y aprobado por la Asamblea Universitaria.

RESULTADOS EN PROCESO

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN EL CAMPO

- El CEA continúa realizando actividades de capacitación y formación, respondiendo a las solicitudes recibidas.

PRODUCCIÓN DE MATERIALES

- Biocenosis es una revista semestral y la Serie Ambiental Infantil Mapachín produce por lo menos dos volúmenes por año.
- La producción de otros tipos de materiales responde a necesidades específicas que son valoradas por el CEA en el momento que surgen.

PROYECTOS ESPECÍFICOS

- Dentro de los proyectos que está ejecutando actualmente el CEA se destacan:

BANDERA AZUL ECOLÓGICA

- Este proyecto continúa ya que para mantener las banderas obtenidas es necesario inscribirse anualmente y realizar acciones de mejora constante.

RED COSTARRICENSE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SOSTENIBLES (REDIES)

- La UNED está siendo representada por el CEA en esta Red que continúa trabajando en pro de la sostenibilidad de los campus universitarios.

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PARA LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS ESTATALES (2014-2015)

- Este proyecto finaliza en el 2015.

COMISIONES

- El personal de CEA continúa representando a la UNED en las siguientes comisiones:

COMITÉ ORGANIZADOR DEL CONGRESO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

- Este congreso se realiza anualmente en el mes de agosto. Su organización y evaluación demandan de reuniones periódicas a lo largo del año.

COMISIÓN INTERUNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL (CIEA-CONARE)

- Esta comisión se mantiene activa a lo largo del año, realizando reuniones mensuales de coordinación y trabajo.

COMISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD (CONAGEBIO)

- El nombramiento en esta comisión se vence en noviembre del 2015. CONARE ha venido renovándolo desde el año 2000.

COMISIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL (CONEA)

- Es importante que el CEA se mantenga participando en esta comisión, que orienta el quehacer nacional en educación ambiental.

COMISIÓN DE ORGANISMOS GENÉTICAMENTE ALTERADOS (TRANSGÉNICOS) DE LA RED DE COORDINACIÓN EN BIODIVERSIDAD

- Debido a la transcendencia de esta temática en la actualidad es importante que se continúe participando en esta comisión.
- A su vez, el CEA continúa participando en las siguientes comisiones:

COMISIÓN DE EDITORES DE REVISTAS DE LA UNED

- La participación en esta comisión es relevante para el éxito de *Biocenosis*, ya que en ella se proponen y discuten aspectos importantes para la revista.

COMISIÓN INSTITUCIONAL DE CAMBIO CLIMÁTICO

- Esta comisión está empezando en su accionar y será importante participar en ella, ya que se trata de un tema de actualidad y de gran trascendencia tanto a nivel mundial como nacional.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

En CEA continúa trabajando de acuerdo con las tres áreas definidas para orientar su accionar. El reto de promover una nueva cultura ambiental es cada vez mayor, debido a la realidad actual. Se han establecido vínculos con otras instancias de la universidad para crear el Sistema de Gestión Ambiental Institucional, para ello es necesario que la universidad cuente con un gestor ambiental que complemente las acciones hasta ahora realizadas desde el CEA.

La demanda de capacitación en temas ambientales es cada vez mayor debido a que la sociedad actual comienza a darse cuenta del impacto que hemos causado sobre nuestro planeta y busca cómo disminuirlo; lo mismo sucede con la necesidad de contar con materiales –impresos y audiovisuales– que respondan a esas necesidades. Ante esta situación se evidencia la urgencia de que el CEA cuente con más personal; cuatro tiempos y medio no son suficientes para atender todas las solicitudes que llegan a CEA.

Otro tema que la universidad debe revisar, porque afecta directamente a sus dependencias y por ende al CEA, es el de transporte: cada día son mayores las solicitudes para realizar nuestro quehacer fuera de la Sede Central, sin embargo, en numerosas ocasiones se deben rechazar, debido a que no se cuenta con el servicio de transporte para desplazarse al sitio de la solicitud, pese a que se hace la solicitud con bastante antelación. En muchas ocasiones se han atendido las solicitudes prescindiendo del transporte institucional, pero a veces, es difícil responder positivamente si no se cuenta con este servicio.



CENTRO DE CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA [CECED]

MARIANELA SALAS SOTO
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Durante los últimos cuatro años, el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) cumplió de forma eficiente y efectiva con su misión: desarrolló proyectos participativos como cursos, seminarios, talleres, entre otros, los cuales permitieron a los y las profesionales conocer y analizar los fundamentos teóricos y aplicar los lineamientos prácticos para el mejoramiento de su labor docente en la UNED.

El trabajo del CECED está centrado en dos grandes ejes: un claro compromiso con el modelo pedagógico de la UNED y el compromiso con el desarrollo de las tecnologías de la información al servicio de la educación para construir una universidad líder en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia de última generación.

En este sentido, durante los últimos tres años y medio, el equipo de trabajo del CECED ha presentado propuestas de capacitación que han provocado un incremento importante en las inscripciones de las actividades de capacitación, principalmente porque se ha potenciado la modalidad 100% virtual de los cursos y talleres, lo que ha contribuido a que los fun-

cionarios puedan participar con mayor frecuencia en las actividades, sin afectar sus horarios laborales. Además, para lograr este objetivo, en el período 2012-2013 los funcionarios y funcionarias del CECED trabajaron en un total de 40 producciones de materiales didácticos escritos y audiovisuales.

RESULTADOS OBTENIDOS

El CECED ha capacitado en los últimos tres años y medio a 3100 funcionarios y funcionarias de las escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), y otras dependencias, tal como se refleja en el Cuadro 1.

Cuadro 1
**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS
POR EL CEA ANUALMENTE (2011-2014)**

| 2011 | | 2012 | | 2013 | | I CUATRIMESTRE 2014 | | TOTAL POR DEPENDENCIA |
|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------------|-----|-----------------------|
| ECA | 48 | ECA | 85 | ECA | 117 | ECA | 32 | 373 |
| ECEN | 133 | ECEN | 218 | ECEN | 156 | ECEN | 95 | 819 |
| ECE | 43 | ECE | 74 | ECE | 131 | ECE | 31 | 381 |
| ECSH | 81 | ECSH | 146 | ECSH | 226 | ECSH | 50 | 612 |
| SEP | 18 | SEP | 36 | SEP | 37 | SEP | 5 | 128 |
| Otro | 115 | Otro | 169 | Otro | 219 | Otro | 63 | 790 |
| TOTAL POR AÑO | 438 | TOTAL POR AÑO | 728 | TOTAL POR AÑO | 886 | TOTAL POR AÑO | 273 | 3100 |

- ANDREA JIMÉNEZ ARAUZ
[ASISTENTE]
- OLGA AMADOR CASTRO
[REVISIÓN FILOLÓGICA]

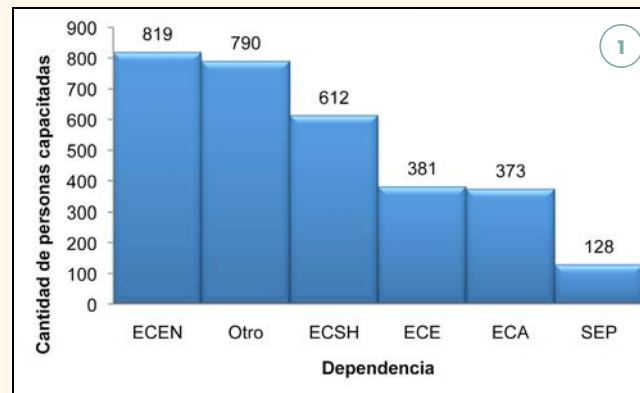
Como se puede observar en el Cuadro 1, a partir de 2011 se dio un importante incremento en la cantidad de personas que se inscriben en las capacitaciones que se ofertan cada cuatrimestre, de manera que en el 2013 se capacitaron 448 personas más que en el 2011, lo que demuestra que la capacitación ha venido aumentando con el paso de los años, razón por la cual el equipo de trabajo del CECED ha tenido que trabajar arduamente para poder cumplir con cada una de las metas establecidas en los Planes Operativos Anuales (POA) y las solicitudes especiales de capacitación de las diferentes dependencias.

Los funcionarios y funcionarias de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) son los que se inscriben con mayor frecuencia en las actividades de capacitación que se ofertan cada cuatrimestre. En los últimos tres años y medio se han capacitado 819 personas que laboran en esa escuela, tal como se muestra en el gráfico de la Figura 1.

La cantidad de actividades de capacitación ha aumentado significativamente conforme pasan los años; asimismo, la diversidad en la oferta de capacitación, la promoción de cursos y talleres pedagógicos, tecnológicos e investigativos ha provocado que año tras año debamos ampliar la oferta, lo cual se demuestra en el Cuadro 2 y la Figura 2.

En el período comprendido entre el 2011-I semestre 2014, se han ofertado 102 actividades de capacitación correspondientes a 163 grupos en total. Durante este período se abrieron 91 grupos de cursos, 60 grupos de talleres y se realizaron 12 seminarios.

Los cursos más requeridos son Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia y Organiza-



Cuadro 2
ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, CURSOS, TALLERES Y SEMINARIOS PERÍODO: 2011- I SEMESTRE 2014

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEM. 2014 |
|------|------|------|-------------|
| 28 | 22 | 31 | 21 |

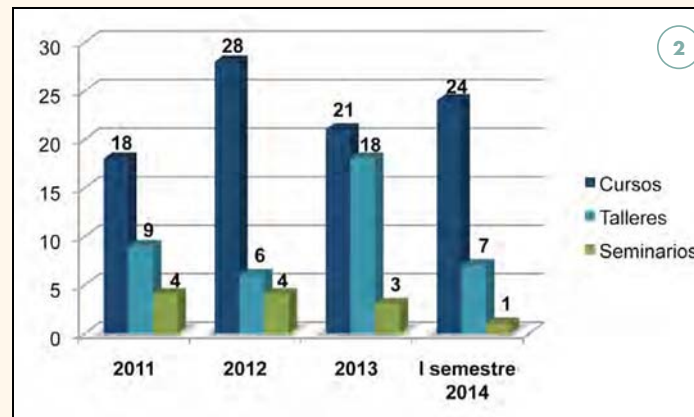


FIGURA 1. Gráfico cantidad de funcionarios que recibieron capacitación. Período: 2011- I semestre 2014

FIGURA 2. Gráfico cantidad de grupos de actividades de capacitación período: 2011-I semestre 2014

ción y Diseño de Cursos en Línea, lo que obliga al CECED a abrir alrededor de cuatro grupos por cuatrimestre, de aproximadamente 20 personas cada uno; los porcentajes de abandono o pérdida de estos cursos son muy bajos. En el gráfico de la Figura 3 se

muestran los datos de la cantidad de funcionarios y funcionarias que han participado en ambos cursos durante el período comprendido en el 2011-I semestre del 2014.

En el período 2012-2013 el CECED coordinó, con el apoyo de la Vicerrectoría Académica, el I y II encuentro de tutores: Compartiendo experiencias para transformar el quehacer docente, y en el que participaron aproximadamente 80 tutores y tutoras en cada uno. Las temáticas desarrolladas en ellos fueron las siguientes: evaluación de los aprendizajes, virtualización, producción de materiales didácticos, regionalización, alcances, limitaciones, propuestas de mejora individuales y propuestas de mejora institucionales en relación con evaluación alternativa: prueba escrita, más allá de la simple calificación; ¿para qué sirve la virtualidad en la educación a distancia?; actualización e innovación de recursos didácticos; gestión de una cátedra universitaria a distancia (ver Figura 4).

Además, en el 2012 se impartió durante cuatro semanas el curso de capacitación sobre la Modalidad de Enseñanza Aprendizaje de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) y sus procesos de acreditación oficial con el SINAES. A lo largo de este curso se desarrollaron aspectos teóricos sobre las características del SINAES y del instrumental aplicado en los procesos de acreditación, la modalidad a distancia, el modelo pedagógico de la UNED, la gestión académica y administrativa de la UNED. En este curso participaron 20 pares evaluadores, quienes recibieron importantes charlas en la UNED sobre producción de los recursos didácticos a partir del diseño curricular materiales y recursos desde el modelo pedagógico.



FIGURA 3. Gráfico que muestra la cantidad de participantes en los cursos de pedagogía universitaria para la educación a distancia y organización y diseño de cursos en línea período: 2011-I semestre 2014

También, se programó un taller dirigido a personal de los centros universitarios, denominado Potenciando la centralidad del estudiante en los centros universitarios. La actividad fue presencial y las personas participantes visitaron el COA y recibieron charlas en las que se tocaron los siguientes temas: el estudiantado como centro del modelo pedagógico de la UNED, cursos en plataformas virtuales, generalidades de la evaluación de los aprendizajes, entre otros.

Como parte de sus funciones, el equipo de trabajo del CECED también se ha preocupado por realizar producciones de materiales escritos y audiovisuales, que han servido como material de apoyo o complementario para las diferentes actividades de



FIGURA 4. Escenas del I y II encuentro de tutores: Compartiendo experiencias para transformar el quehacer docente

capacitación que se ofertan cada cuatrimestre, tal como se muestra en el Cuadro 3.

Al respecto, cabe destacar que en el 2013 se realizaron 27 producciones, principalmente diseños de cursos y talleres nuevos que fueron programados para ofertarse en el segundo y tercer cuatrimestre del mismo año y que responden a las necesidades de capacitación detectadas en las diferentes dependencias. Además, se coordinó con OndaUNED para iniciar con el proyecto de grabación de algunos microprogramas de radio que abarcan temas como la tutoría virtual y la virtualización de cursos, materiales que a partir de 2013, con la actualización de la página web de la UNED, se encuentran disponibles en la página web del CECED (ver Figura 5).

En dicha página, también se pueden encontrar documentos como el plan de capacitación anual, información relacionada con el quehacer del centro, la inscripción en línea de las actividades de capacitación, lo que promueve un mayor uso de la página web por parte de los funcionarios y funcionarias y que también permite mantener la información actualizada, lo que ha facilitado la comunicación y la inscripción y participación de los tutores y tutoras en las diferentes actividades que oferta el CECED.

Por otra parte, a partir de 2013, y con el objetivo de poder continuar ofreciendo capacitaciones para cada una de las dependencias de la universidad, el CECED inició un trabajo por medio de funcionarios enlaces, quienes se encargan de coordinar las actividades de capacitación con cada una de las escuela, el SEP, la DIREXTU y otras dependencias que se han incorporado a los procesos de capacitación.

Cuadro 3
PRODUCCIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS, ESCRITOS
Y AUDIOVISUALES ELABORADOS
POR PROFESORES-CAPACITADORES DEL CECED
PERÍODO: 2011-I SEMESTRE 2014

| 2011 | 2012 | 2013 | I SEM. 2014 |
|------|------|------|-------------|
| 4 | 13 | 27 | 4 |

Las personas enlace han participado en los Consejos de Escuela y la Dirección de Extensión Universitaria, con el objetivo de informar al personal sobre las ofertas de capacitación del CECED.

Estos enlaces han permitido que exista un canal de comunicación más eficiente y que se puedan coordinar actividades de capacitación de manera directa, por lo que han contribuido a tener mayor orden en la preparación y diseño de las capacitaciones, ya que estas se programan en la planificación anual, para no afectar los procesos de capacitación y poder disponer de personal que atienda las necesidades de capacitación específicas de la dependencia, programa o escuela solicitante. Para lograr este proceso se puso a disposición un formulario en la página web que permite obtener la información de la solicitud (propósito, objetivos, cantidad de participantes, entre otros) y concretar así la capacitación.

Durante el mismo año, también se estableció un machote para enviar los informes de las actividades de capacitación a las dependencias, los cuales se cuelgan en la página web del CECED y están a disposición para consulta de la comunidad universitaria, con el objetivo de que se puedan utilizar en los procesos de acreditación de las carreras y



FIGURA 5. Carátula de una de las distintas producciones realizadas por el CECED en el 2013

para que las dependencias, programas o escuelas tengan un control de las capacitaciones que recibe su personal.

A principios de este año, se inició con el proyecto de enviar cada dos meses por correo electrónico, los “territorios pedagógicos”, que consiste en un espacio masivo de reflexión para compartir artículos y reflexiones sobre temas de interés, como por ejemplo: el papel de la academia en la planificación y orientación de la capacitación, la evaluación de los aprendizajes, una ruta pendiente, que han despertado un gran interés entre los funcionarios y funcionarias de la academia, y que representan un espacio que ha permitido recibir comentarios e inquietudes de los y las funcionarios.

Además, es importante evidenciar que durante el 2014, el personal del CECED ha colaborado realizando los siguientes diagnósticos:

- Diagnóstico: Necesidades de formación y capacitación del personal de la Universidad Estatal a Distancia, 2011.
- Diagnóstico: Necesidades de formación y capacitación 2014-2015.

Así mismo, iniciamos, en coordinación con FUNDEPREDI, con el proyecto Fomento de la Educación a Distancia cuyo objetivo es contribuir al fomento de la educación a distancia en organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, mediante la capacitación a personal en áreas disciplinares específicas, pedagogía, tecnologías de la información y comunicación (TIC), investigación y gestión académica. . Al respecto, durante los meses de abril a junio de este año, se capacitaron 20 funcionarios(as) de

diferentes departamentos de la Asamblea Legislativa en el uso de plataformas virtuales de aprendizaje con fundamento pedagógico; sin embargo, no se han encontrado procesos ágiles para contratar facilitadores o bien, la ganancia económica del CECED cuando debe colaborar en otros proyectos de ventas de servicios de otras instancias que no poseen la estructura, ni la experiencia para capacitar a las personas facilitadoras que contratan.

Representación del CECED en comisiones

En el Cuadro 4 se muestran las comisiones en las que han participado los funcionarios y funcionarias del CECED durante los últimos tres años.

En esta misma línea, es preciso mencionar que personal del CECED ha asumido la representación de la UNED ante Virtual Educa; una iniciativa de cooperación multilateral en materia de educación, innovación, competitividad y desarrollo, que corresponde a la Organización de los Estados Americanos (OEA). Es una iniciativa establecida en 2001 por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, coordinada por el Instituto de Estudios Avanzados para la Américas (INEAM), proyecto conjunto de la OEA y la UNED con sede en Miami, y un puesto permanente de representación ante el Consejo de Becas Institucional (COBI).

RESULTADOS EN PROCESO

- El CECED y el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) se encuentran

organizando el I Simposio sobre Evaluación de los Aprendizajes, Aprender para Evaluar y Evaluar para Aprender, el cual se llevará a cabo los días 07 y 08 de octubre. Mediante este simposio se pretende provocar la reflexión sobre el tema, con miras a una conceptualización clara de lo que significa evaluar para aprender, en el contexto de la UNED y sobre todo las implicaciones que esto tiene para la gestión académica.

La actividad está organizada de manera que las personas participantes que así lo deseen inicien un proceso de innovación en lo que a evaluación de los aprendizajes se refiere. Estas innovaciones serán sistematizadas y socializadas a finales de 2015. Lo anterior permitirá valorar las modificaciones a la gestión académica y administrativa, para que los esfuerzos no sean aislados, sino que muestren los caminos posibles para que los entes responsables definan la gestión en el ámbito de la evaluación de los aprendizajes, acorde con el modelo pedagógico y la normativa vigente de la UNED, lo cual es un pendiente que no se puede seguir postergando.

- Gestión de la segunda etapa de capacitación con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH): investigación sobre qué es y qué implica la gestión y el diseño de repositorios y aula virtuales para cursos híbridos o 100% línea. Dicha investigación se elaborará en parejas o tríos para terminar con artículos académicos que sirvan de referente teórico-práctico sobre tales procesos de virtualización.

Esta se llevará a cabo en el II y III cuatrimestre de 2014. En el I y II cuatrimestre de 2015, se realizará la tercera etapa, la cual consiste en el proceso de va-

Cuadro 4
PARTICIPACIÓN DE PERSONAL DEL CECEDE EN COMISIONES
PERÍODO: 2011- I SEMESTRE 2014

| COMISIONES | AÑO |
|--|------|
| Diseño curricular PACE-CECED | 2011 |
| Evaluación de los aprendizajes PACE-CECED | 2011 |
| Comisión para la confección de "Lineamientos para el trámite, elaboración y entrega de diplomas y certificados en la UNED" | 2011 |
| Comisión de desarrollo profesional para préstamo de Banco Mundial | 2011 |
| Formación y capacitación del recurso humano de la UNED (Proyecto de Banco Mundial-Matriz Marco Lógico) | 2011 |
| Comisión de Mejoramiento Profesional de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 2012 |
| Comisión del Plan Académico | 2012 |
| Comisión manual de procedimientos | 2013 |
| Representación de la dependencia ante PROVAGARI | 2013 |
| Comisión de Homologación de títulos y certificados de la UNED | 2013 |
| Seguimiento al proyecto 5 del plan de desarrollo académico. Se presentó un primer informe en mayo, el segundo informe con recomendaciones se entregará a finales de agosto | 2014 |
| EDUTEC-2014. Se eligieron las ponencias que irán a Córdoba, España a representar a la UNED | 2014 |
| Simposio Aprender para Evaluar, Evaluar para Aprender. Se presentó un informe preliminar a la Vicerrectoría en julio pasado. | 2014 |
| Comisión del proyecto 7 sobre procesos de capacitación, conformada y convocada por la Vicerrectoría Académica | 2014 |
| Mini-comisión para organizar procesos de educación no formal, a solicitud de la dirección de Extensión y la comisión de Certificados | 2014 |

lidación con base en la percepción de los estudiantes. Para el último cuatrimestre de 2015, se llevará a cabo la etapa llamada Innovaciones educativas en los entornos virtuales de la ECSH.

- Apoyo logístico para organizar I Ciclo de Charlas sobre Epistemología en las Ciencias Sociales: cómo repensarnos desde la academia y desde la investigación, además de organización de estrategia de capacitación sobre Trabajos Finales de Graduación (TFG) de las maestrías adscritas a la ECSH.

- Actualización de contenidos del curso Organización y Diseño de Cursos en Línea, de acuerdo a las observaciones de la oferta del primer cuatrimestre de parte de las personas participantes, reunión con PACE y CECED.
- Elaboración de lectura sobre cómo elaborar consignas para actividades de cursos en línea. Se está trabajando fuera de horario, pues no estaba contemplado dentro de las cargas y dicha lectura no estaba incorporada en el curso sobre Estrategias de Aprendizaje Individual, aunque sí lo menciona como una de las lecturas obligatorias para llevar a cabo el producto.
- Gestión de cursos abiertos. Se están realizando los procedimientos que se deben seguir para este tipo de cursos, pues demandan otro tipo de gestión e implementación.
- Gestión de procesos de capacitación para el DOCI-NADE. Este proceso es bastante complejo, pues implica la capacitación de los y las profesores del doctorado en el curso Organización y Diseño de Cursos en Línea que se impartirá en el III cuatrimestre de 2014.

Se deberá, entonces, dar acompañamiento personalizado durante y después del curso para garantizar que monten completamente la oferta y que esté lista para la primera semana de febrero de 2015, capacitar a los estudiantes de la cohorte 2015 mediante un taller presencial en la primera o segunda semana de febrero. Para dicho taller ya está diseñado el programa, solo quedaría por planificar las charlas de los temas que se indican y establecer los facilitadores. .

Además de coordinar el lugar y los periodos de alimentación, capacitar a los funcionarios adminis-

trativos que dan soporte a esta cohorte de 2015, es recomendable que ellos asistan al taller presencial con los y las estudiantes, y elaborar dos video-tutorías con videoconferencia; una será sobre aspectos generales sobre el doctorado y la otra sobre la modalidad a distancia en la UNED. Ambas quedarán grabadas y podrán usarse como parte de la inducción y hasta como “promoción” del sistema a distancia que ofrece el doctorado. Ambas grabaciones pueden utilizarse para capacitar a profesores y profesoras, estudiantes y personal administrativo. Estas dos grabaciones se llevarán a cabo el 29 de agosto en horas de la tarde.

- Gestión e implementación del taller para la Maestría en Psicopedagogía, el cual se llevarán a cabo el 23 y 30 de agosto. El taller se llama Gestión de Estrategias de Aprendizaje Individual y Colaborativo en Aulas virtuales. Dicha actividad se podrá terminar de manera completa cuando se lleve a cabo el taller y se elabore su evaluación.
- Producción de curso abierto Elaboración de Instrumentos de Evaluación para Actividades de Cursos en Línea, el cual estaba programado para diseñarse durante todo el II cuatrimestre del 2014.
- Producción del curso Elaboración de Recursos Didácticos, el cual se ofertará en el III cuatrimestre de este año.
- Producción del curso Evaluación de la Calidad de Cursos en Línea, el cual se ofertará la cuarta semana de agosto.
- Producción del curso Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo, que se ofertará en el III cuatrimestre de este año.

- Taller de Ítems Objetivos y diseño de Taller de Ítems de Desarrollo, que se ofertarán en el mes de setiembre.
- Colaboración en el actual diagnóstico de necesidades de capacitación para el 2015.
- Diseño, montaje, coordinación y certificación del curso Pueblos y Territorios Indígenas en Costa Rica (oferta 2014 y 2015) en el marco del Área de Gestión de Pueblos Indígenas y Plan de Mejoramiento Institucional de la UNED del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI).
- Gestión de la oferta de capacitación para el uso de la versión 2.5 para Moodle, la cual se implementará durante el III cuatrimestre de 2014.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

En los últimos años hemos considerado que se pueden implementar importantes acciones para la mejora, que puedan ser implementadas a corto y mediano plazo:

- Promoción de pasantías en la dependencia.
- Disponibilidad de espacio propio para brindar capacitación y mantener un laboratorio de cómputo montado de forma permanente.
- Estar conectados a una base de datos institucional.
- Reuniones periódicas en dos días: una al mes para poner en sintonía todo lo que se gestiona en el CECED, y otra para autocapacitación de temas que se desarrollen en capacitaciones que se ofrecen y reciben.
- Tiempo para realizar investigaciones o bien, sistematizaciones de experiencias a partir de los cursos,

talleres y otras actividades que se realicen en el CECED, a fin de empezar a establecer fundamento teórico-práctico sobre educación a distancia, virtualidad, innovaciones educativas, gestión de procesos, uso pedagógico de recursos tecnológicos, etc.

- Formación en innovaciones educativas, a fin de promover nuevas acciones de capacitación fundamentadas y orientadas hacia la mejora continua.
- Gestión del proyecto de formación y actualización de los funcionarios del CECED, con el fin de potenciar sus conocimientos, habilidades y experiencias y que a su vez permitan potenciar el quehacer del CECED a favor de la UNED y sus funcionarios y funcionarias académicos.
- Gestión de proyecto de Formación de formadores, pues muchas solicitudes específicas pueden o deberían ser gestionados e implementados por la dependencia solicitante. Con ello, solo llegarían solicitudes en las que sí le compete al CECED llevarlas a cabo, pues estarían de acuerdo con la misión de este centro en la UNED.
- Seguimiento a la ratificación del CECED, de tal forma que la estructura organizativa de este tenga mayor autonomía, mayor crecimiento y pueda establecer nuevas líneas de acción.
- Seguimiento a los micro-programas de capacitación con OndaUNED, con el fin de establecer otros medios de comunicación e impacto en la comunidad unediana. Dichos programas podrían llevarse a cabo como un espacio fijo (un programa por mes) en el que se tengan invitados tanto institucionales como de otras universidades, nacionales o internacionales.

- Implementación de miniprocesos de capacitación a través de las videotutorías. Así como este medio es parte de la UDM de las asignaturas, también se debería aprender a usarlas y sacarle el máximo provecho dentro del CECED, para luego poder capacitar a las personas docentes sobre cómo usar los recursos de esta dependencia.
- Lanzamiento de la Revista del CECED. Se podría tener dos números al año, una en cada semestre. Podría llamarse “Capacitación a distancia” y enfocarse en artículos que sistematicen:
 - Actividades de capacitación que traten temas sobre educación a distancia.
 - Actividades de capacitación que se hayan desarrollado con metodología a distancia.
 - Resultados de la implantación de actividades de capacitación.

CENTRO DE INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS [CIDREB]

RITA LEDEZMA HERNÁNDEZ
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe cuenta con información de los préstamos de libros y revistas realizadas de abril del 2011 a agosto de 2014. Se consideró importante indicar sobre el material bibliográfico que se adquirió por compra en este período, separando lo que se refiere a libros y revistas.

Es importante destacar que en este período se le ha dado todo el apoyo a la biblioteca en lo referente a la adquisición de recursos electrónicos. Se detallan las bases de datos adquiridas por la UNED y las que se han adquirido con Fondo Especial para la Educación Superior (FEES-CONARE), por medio de la participación de la biblioteca en la subcomisión de directoras de bibliotecas.

Se informa también lo relacionado con el Programa de Capacitación sobre la Biblioteca y sus servicios, tanto para funcionarios de la biblioteca central y bibliotecas de los centros universitarios, como para funcionarios y estudiantes.

Se informa sobre la elaboración de documentos para la matrícula, los convenios firmados por la universidad y los reglamentos aprobados y modificados en estos años.

Por último se describen las acciones para la mejora continua, en términos de valoración en el sentido del mejoramiento.

RESULTADOS OBTENIDOS

Préstamo de material bibliográfico

La biblioteca brindó información bibliográfica a estudiantes, docentes, investigadores, funcionarios en general y al público que solicita información. De 2011 a 2014 se realizaron 57 706 préstamos en total.

Material bibliográfico adquirido por compra

Atendiendo solicitudes de compra de los docentes, se han adquirido por compra, 1424 ejemplares de libros.

Bases de datos adquiridas por la UNED

Se adquirieron 9 bases de datos y se pagó la renovación de la suscripción de dos que se habían adquirido antes de 2011.

Bases de datos adquiridas con Fondos del Sistema (CONARE)

Se adquirieron 6 nuevas bases de datos y se pagó la renovación de la suscripción de 5 que se habían adquirido antes de 2011.

Es importante indicar que los estudiantes están haciendo uso de las bases de datos. Lo puede constatar en el anexo1 de este informe.

Audiolibros

Se adquirieron los audiolibros para la biblioteca virtual.

Capacitación sobre la biblioteca y sus servicios

PERIODO 2011

Se ofreció capacitación para funcionarios de la biblioteca y centros universitarios y se ofreció una charla sobre la biblioteca y sus servicios para estudiantes.

PERIODO 2012

Se les brindó información sobre la biblioteca, sus servicios y el uso de bases de datos a los estudiantes de primer ingreso en los siguientes centros universitarios: Alajuela, Quepos, Cañas, San Isidro, Liberia, San José, Nicoya, San Vito, Palmares.

En forma regionalizada se les brindó capacitación sobre la base de datos de SPRINGER en los siguientes centros universitarios: Cañas, Puntarenas, San Carlos, Nicoya, Monteverde, CITTED, Santa Cruz, Jicaral, Upala, Liberia, Palmares, Tilarán, Ciudad Neilly, Siquirres, Osa, Limón, San Vito, Sarapiquí, Guápiles.

Se ofrecieron 10 capacitaciones individuales y 5 grupales con una asistencia de 150 personas, para un total de 160 funcionarios y funcionarias capacitadas.

PERIODO 2013

Se les ofrecieron 13 charlas de capacitación sobre el uso de bases de datos.

- “Panorama general de la discapacidad”.
- “Dotación de servicios accesibles en las Unidades de Información”.
- “Derechos de autor”.
- “Relaciones Laborales”.

5 profesionales participaron en los congresos:

- “Tendencias de las Bibliotecas Universitarias” organizado por la Biblioteca del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- “Congreso BIREDIAL2013” organizado por las Bibliotecas de CONARE.

PERIODO 2014

Se han capacitado 162 estudiantes y funcionarios sobre el uso de bases de datos y los servicios de la biblioteca.

Documentos para la matrícula

Se organizó, se depuró y se vinculó la información de matrícula para dar lugar a las versiones electrónicas en HTML de las ofertas de asignaturas de los años a los que corresponde este Informe. De manera que se ha publicado en el sitio web:

- Oferta de asignaturas para el II cuatrimestre de 2011. Calendario de exámenes II cuatrimestre de 2011.

- Oferta de asignaturas III cuatrimestre de 2011. Calendario de exámenes III cuatrimestre de 2011.
- Oferta de asignaturas I cuatrimestre de 2012. Calendario de exámenes I cuatrimestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas II cuatrimestre y II semestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas III cuatrimestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas I cuatrimestre y I semestre de 2013.
- Información general de 2013.
- La gestión del préstamo interbibliotecario.
- La generación automática de avisos de vencimiento de préstamo de documentos y equipos al usuario, etcétera.

CAPACITACIONES

El personal de la biblioteca central y de las bibliotecas de los centros universitarios de: Alajuela, Cartago, Palmares, San Carlos, San Isidro y Siquirres. Recibieron la capacitación sobre el uso de ALEPH que se ofreció en la sede central de la UNED, del 24 de febrero al 7 de marzo del presente año.

Del 11 al 13 de junio, vía web ex, cuatro personas de biblioteca central recibieron capacitación sobre publicaciones seriadas.

MIGRACIÓN DE SIABUC A ALEPH

El personal de la biblioteca central ha trabajado en:

CONVENIOS FIRMADOS POR LA UNIVERSIDAD

En este período se analizaron, se describieron y se vincularon en el sitio web, los datos de “propósito, “vigencia” y “fecha de firma” de 38 Convenios.

REGLAMENTOS APROBADOS Y MODIFICADOS EN ESTE PERÍODO

Se han aprobado y modificado un total de 40 reglamentos.

RESULTADOS EN PROCESO

NUEVO SOFTWARE

Se adquirió el nuevo *software* de automatización de la biblioteca, denominado ALEPH, que va a permitir ofrecer más y mejores servicios a los usuarios, algunos ejemplos:

- Realizar estadísticas e inventarios de existencias por biblioteca y por colección.
- Identificación automática de títulos duplicados existentes en la base de datos.

- Parametrización de ALEPH.
- Equivalencias de la información.
- Consolidación de registros de las bases de datos del CIDREB.
- Normalización de códigos de barra del Centro de Documentación.
- Revisión de ítems bibliográficos y de archivo de Analíticas.
- Revisión de conversión y documento para normalización.
- Definición de privilegios staff para usuarios de ALEPH.

PENDIENTE

- Realizar las revisiones de los datos de los registros bibliográficos convertidos de Siabuc8 a ALEPH, de la segunda conversión.
- Revisar y definir los ajustes necesarios en la parametrización y equivalencias de conversión, según indique el grupo de trabajo que ha venido participando en estas actividades.
- Respecto a la configuración de ALEPH, se está trabajando en la definición de privilegios de usuarios staff y en el acceso a los usuarios (estudiantes y funcionarios) a los servicios de ALEPH.
- Se debe configurar y ajustar el diseño de catálogo en línea (OPAC).
- Instalación de los puntos de red solicitados para las bibliotecas de los centros universitarios, está a cargo de Servicios Generales.
- La instalación del *software* Aleph, está a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicaciones (DTIC) que trabajará en coordinación con el personal del CIDREB.
- Capacitación al personal de las bibliotecas de los centros universitarios, a cargo del personal de la biblioteca central.
- Se debe configurar el préstamo Interbibliotecario interno (con las bibliotecas de la UNED) y el préstamo Interbibliotecario externo (universidades estatales) en ALEPH.

PRIMO

Se realizó la suscripción de PRIMO. PRIMO es un metabuscador que permite al usuario ejecutar búsquedas simultáneas en bases de datos, revistas cien-

tíficas suscritas y de libre acceso, buscadores web, catálogos de bibliotecas, etcétera.

CAPACITACIÓN

La semana del 22 de agosto se va a iniciar el proceso de capacitación del personal de la biblioteca central.

PENDIENTE

- Revisión de los recursos electrónicos enviados para la configuración a la empresa Grupo Sistemas Lógicos.
- Configurar junto con la empresa proveedora los servicios de la herramienta.
- Ajustar el diseño, realizar pruebas respectivas en cuanto a los resultados que generen las consultas de los recursos configurados y el catálogo en línea de ALEPH junto con los servicios como por ejemplo el préstamo interbibliotecario interno y externo.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

CIDREB continuará con su Plan de Capacitación que consiste en:

- Capacitación en el uso de bases de datos. Se ofrece continua actualización tanto para el personal de la biblioteca central, como para el de centros universitarios, estudiantes y funcionarios.
- Capacitación en el uso del Sistema de automatización de bibliotecas, ALEPH y SIABUC8 para personal de la biblioteca central y bibliotecas de los centros universitarios.
- Capacitación en temas que contribuyan a mejorar el servicio, por ejemplo, atención a personas con discapacidad.

- Otros temas relacionados con la mejor atención a los usuarios.
- Capacitaciones por parte de los especialistas de las empresas proveedoras de bases de datos y del Sistema de Automatización ALEPH.
- Implementación de herramientas tecnológicas para la mejora continua.
- El metabuscador va a permitir al usuario, reducir su tiempo de búsqueda ya que integra en una sola búsqueda, el acceso a varios recursos.
- Mejora de la calidad del servicio que se ofrece al estudiante, por medio de los materiales bibliográficos que se ofrecen en la biblioteca virtual.
- Mejorar la gestión y control del préstamo de material bibliográfico, mediante las herramientas del préstamo Interbibliotecario interno y externo.
- Agilizar el servicio de renovación del préstamo de material bibliográfico en línea.

BASE DE DATOS SPRINGERLINK

Cuadro 1
SOLICITUDES DE ARTÍCULOS DE TEXTO COMPLETO POR
MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK
UNED/BIBLIOTECA, 2011

| SUBJECT COLLECTION | TITLE | TOTAL |
|--|---|-------|
| Biomedical and Life Sciences | Plant Cell, Tissue and Organ Culture | 7 |
| | Plant Cell Reports | 3 |
| | Zoomorphology | 2 |
| | In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant | 2 |
| | Landscape Ecology | 1 |
| | European Journal of Plant Pathology | 1 |
| | Wetlands Ecology and Management | 1 |
| Humanities, Social Sciences and Law | Innovative Higher Education | 2 |
| | Philosophical Studies | 2 |
| | Educational Technology Research and Development | 1 |
| | TechTrends | 1 |
| | Instructional Science | 1 |
| Computer Science | Education and Information Technologies | 2 |
| Behavioral Science | Clinical Child and Family Psychology Review | 1 |
| Chemistry and Materials Science | Journal of Analytical Chemistry | 1 |
| TOTAL DE ACCESOS | | 28 |

Cuadro 2
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK.
PLATAFORMA SPRINGERLINK ANTIGUO (METAPRESS)
Y SPRINGERLINK NUEVA PLATAFORMA (SPL)
COMBINADO UNED/BIBLIOTECA, 2012

| SUBJECT COLLECTION | TITLE | TOTAL |
|-------------------------------------|---|-------|
| Biomedical and Life Sciences | In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant | 8 |
| | Biodiversity and Conservation | 6 |
| | Plant Cell, Tissue and Organ Culture | 6 |
| | Agroforestry Systems | 6 |
| | Ecological Research | 5 |
| | Landscape and Ecological Engineering | 5 |
| | Evolutionary Ecology | 3 |
| | Economic Botany | 3 |
| | The Botanical Review | 2 |
| | Plant Growth Regulation | 2 |
| | Genetic Resources and Crop Evolution | 2 |
| | Phytochemistry Reviews | 2 |
| | Russian Journal of Ecology | 2 |
| | Biologia Plantarum | 2 |
| | Urban Ecosystems | 2 |
| | Zoomorphology | 2 |
| | Behavioral Ecology and Sociobiology | 2 |
| | Landscape Ecology | 2 |
| | Journal of Evolutionary Biochemistry and Physiology | 2 |
| | Plant Ecology | 1 |
| | In Vitro Cellular & Developmental Biology - Animal | 1 |
| | BMC Plant Biology | 1 |
| | Acta Physiologiae Plantarum | 1 |
| | Plant Cell Reports | 1 |

ESTADÍSTICAS DE USO DE BASES DE DATOS:

- SPRINGERLINK
- PROQUEST
- DIGITALIA
- WORLD EBOOK LIBRARY
- VLEX
- WEB OF SCIENCE (THOMSON)•
- ANNUAL REVIEWS
- EBSCO
- E-LIBRO

| SUBJECT COLLECTION | TITLE | TOTAL |
|------------------------------------|---|-------|
| Biomedical and Life Sciences | Brittonia | 1 |
| | European Journal of Forest Research | 1 |
| | Journal of Plant Biology | 1 |
| | Helgoland Marine Research | 1 |
| | Journal of Plant Growth Regulation | 1 |
| | Plant Biotechnology Reports | 1 |
| | Conservation Genetics | 1 |
| | Biotechnology Letters | 1 |
| | Agronomy for Sustainable Development | 1 |
| | Ecosystems | 1 |
| | Microbial Ecology | 1 |
| | Russian Journal of Plant Physiology | 1 |
| | Mycorrhiza | 1 |
| | Botanica Helvetica | 1 |
| | Naturwissenschaften | 1 |
| | Hydrobiologia | 1 |
| Nutrient Cycling in Agroecosystems | 1 | |
| Photosynthetica | 1 | |
| Business and Economics | Decisions in Economics and Finance | 2 |
| | Journal of Bioeconomics | 1 |
| Chemistry and Materials Science | World Journal of Microbiology and Biotechnology | 3 |
| | Chemical Papers | 2 |
| | Applied Biochemistry and Biotechnology | 2 |
| | Cellulose | 1 |
| | 3 Biotech | 1 |
| | BMC Biotechnology | 1 |
| Computer Science | Computer Supported Cooperative Work (CSCW) | 2 |
| | Education and Information Technologies | 1 |
| | | |

| SUBJECT COLLECTION | TITLE | TOTAL |
|---|---|--|
| Earth and Environmental Science | Marine Biology | 2 |
| | Environmental Management | 2 |
| | Surveys in Geophysics | 1 |
| | The Environmentalist | 1 |
| | Environment, Development and Sustainability | 1 |
| | Environmental Monitoring and Assessment | 1 |
| Humanities, Social Sciences and Law | Journal of Consumer Policy | 58 |
| | Publishing Research Quarterly | 3 |
| | TechTrends | 2 |
| | Agriculture and Human Values | 2 |
| | Social Indicators Research | 1 |
| | Journal of Science Education and Technology | 1 |
| | Studies in Philosophy and Education | 1 |
| | Higher Education | 1 |
| | Philosophical Studies | 1 |
| | Human Ecology | 1 |
| | Quality & Quantity | 1 |
| | Medicine | International Journal of Behavioral Medicine |
| Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology | | 2 |
| Critical Care | | 2 |
| Abdominal Imaging | | 2 |
| Clinical and Translational Oncology | | 1 |
| Magnetic Resonance Materials in Physics, Biology and Medicine | | 1 |
| European Child & Adolescent Psychiatry | | 1 |
| Graefe's Archive for Clinical and Experimental Ophthalmology | | 1 |
| TOTAL DE ACCESOS | | 28 |

Cuadro 3
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK.
UNED/BIBLIOTECA, 2013

| ACCESO A REVISTAS | CANTIDAD |
|---|------------|
| Accesos a revistas por categoría. | 62 |
| Accesos a revistas por año de publicación. | 236 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 405 |
| TOTAL DE ACCESOS | 703 |

Cuadro 4
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS
UNED/BIBLIOTECA, 2014

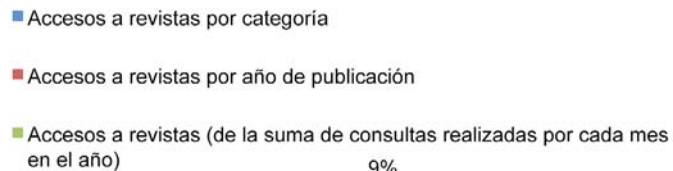
| ACCESO A REVISTAS | CANTIDAD |
|---|------------|
| Accesos a revistas por categoría. | 242 |
| Accesos a revistas por año de publicación. | 131 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 57 |
| TOTAL DE ACCESOS | 430 |

Solicitudes Artículo de texto completo por Materia colección del gráfico



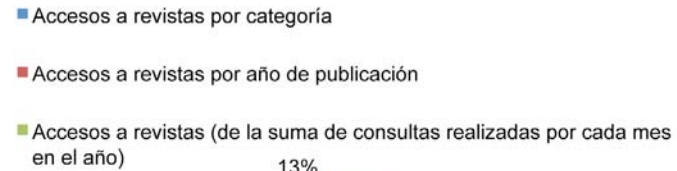
1

Acceso a revistas - 2013



2

Accesos a revistas - 2014



3

FIGURA 1. Solicitudes de artículos en Springerlink

FIGURA 2. Acceso a revistas Springerlink-2013

FIGURA 3. Acceso a revistas Springerlink-2014

BASE DE DATOS PROQUEST

Cuadro 5
ESTADÍSTICAS DE USO PROQUEST, UNED 2014

| BÚSQUEDAS | BASE DE DATOS | CIT/RESUMEN | CUALQUIER FT FORMATO | TOTAL |
|---------------|--|-------------|-------------------------|--------------|
| 8169 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text | 2193 | 4205 | 6398 |
| 7308 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Business | 568 | 1286 | 1854 |
| 6835 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Health & Medicine | 317 | 477 | 794 |
| 6735 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: History | 86 | 116 | 202 |
| 6718 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Literature & Language | 216 | 307 | 523 |
| 6995 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Science & Technology | 279 | 672 | 951 |
| 6710 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Social Sciences | 549 | 1113 | 1662 |
| 6786 | ProQuest Dissertations & Theses Full Text: The Arts | 178 | 235 | 413 |
| 8318 | ProQuest Dissertations & Theses Global | 1289 | 2570 | 3859 |
| 7931 | ProQuest Dissertations & Theses Global: Business | 243 | 589 | 832 |
| 7812 | ProQuest Dissertations & Theses Global: Health & Medicine | 157 | 252 | 409 |
| 7797 | ProQuest Dissertations & Theses Global: History | 43 | 39 | 82 |
| 7797 | ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language | 100 | 159 | 259 |
| 7986 | ProQuest Dissertations & Theses Global: Science & Technology | 165 | 251 | 416 |
| 7853 | ProQuest Dissertations & Theses Global: Social Sciences | 500 | 1126 | 1626 |
| 7792 | ProQuest Dissertations & Theses Global: The Arts | 81 | 154 | 235 |
| 15335 | ebrary® e-books | 0 | 0 | 0 |
| 118390 | SUBTOTAL | 3482 | 6776 | 10258 |

BASE DE DATOS DIGITALIA

Cuadro 6
ESTADÍSTICAS DE USO DIGITALIA UNED 2014

| ACCESO A REVISTAS | |
|-----------------------|-------|
| ESTADÍSTICAS GLOBALES | TOTAL |
| Web acceso | 979 |
| Items consultados | 947 |
| Items leídos | 665 |
| Registrar usuarios | 0 |

BASE DE DATOS WORLD EBOOK LIBRARY

Cuadro 7
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2012

| MES | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL |
|----------------|---------|-----------------|----------|-----------|--------------------|---------------------|
| | TÍTULOS | DESCARGA LIBROS | SESIONES | BÚSQUEDAS | IMPRESIONES PÁGINA | MINUTOS EN EL SITIO |
| (12) Diciembre | 24 | 28 | 9 | 105 | 1620 | 43 |
| (12) Diciembre | 24 | 28 | 9 | 105 | 1620 | 43 |
| (10) Octubre | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 |
| (10) Octubre | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 |

Cuadro 8
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2013

| MES | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL |
|----------------|---------|-----------------|----------|-----------|--------------------|---------------------|
| | TÍTULOS | DESCARGA LIBROS | SESIONES | BÚSQUEDAS | IMPRESIONES PÁGINA | MINUTOS EN EL SITIO |
| (12) December | 0 | 0 | 13 | 24 | 199 | 941 |
| (12) December | 0 | 0 | 13 | 24 | 199 | 941 |
| (11) November | 41 | 28 | 123 | 144 | 1252 | 936 |
| (11) November | 41 | 28 | 123 | 144 | 1252 | 936 |
| (10) October | 51 | 17 | 118 | 255 | 1918 | 642 |
| (10) October | 51 | 17 | 118 | 255 | 1918 | 642 |
| (09) September | 5 | 1 | 28 | 40 | 375 | 263 |
| (09) September | 5 | 1 | 28 | 40 | 375 | 263 |
| (08) August | 55 | 17 | 54 | 61 | 775 | 497 |
| (08) August | 55 | 17 | 54 | 61 | 775 | 497 |
| (07) July | 146 | 49 | 120 | 222 | 2976 | 1624 |
| (07) July | 146 | 49 | 120 | 222 | 2976 | 1624 |
| (06) June | 78 | 31 | 106 | 288 | 3663 | 609 |
| (06) June | 78 | 31 | 106 | 288 | 3663 | 609 |
| (05) May | 106 | 32 | 89 | 160 | 2344 | 1013 |

Cuadro 9
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2014

| MES | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL |
|---------------|---------|--------------------|----------|-----------|-----------------------|------------------------|
| | TÍTULOS | DESCARGA LIBROS | SESIONES | BÚSQUEDAS | IMPRESIONES PÁGINA | MINUTOS EN EL SITIO |
| (07) July | 235 | 135 | 262 | 2033 | 15858 | 4622 |
| (07) July | 235 | 135 | 262 | 2033 | 15858 | 4622 |
| (06) June | 134 | 66 | 270 | 670 | 7536 | 2070 |
| (06) June | 134 | 66 | 270 | 670 | 7536 | 2070 |
| (05) May | 10 | 3 | 16 | 37 | 466 | 145 |
| (05) May | 10 | 3 | 16 | 37 | 466 | 145 |
| (04) April | 12 | 8 | 13 | 54 | 396 | 41 |
| (04) April | 12 | 8 | 13 | 54 | 396 | 41 |
| (03) March | 61 | 17 | 56 | 144 | 1511 | 351 |
| (03) March | 61 | 17 | 56 | 144 | 1511 | 351 |
| (02) February | 127 | 65 | 182 | 351 | 3791 | 5433 |
| (02) February | 127 | 65 | 182 | 351 | 3791 | 5433 |
| (01) January | 14 | 12 | 41 | 77 | 718 | 269 |
| (01) January | 14 | 12 | 41 | 77 | 718 | 269 |

BASE DE DATOS VLEX

Cuadro 10
ESTADÍSTICAS DE USO VLEX. UNED, 2013-2014

| ESTADÍSTICAS GLOBALES | TOTAL |
|-----------------------|-------|
| Sesiones | 307 |
| Documentos vistos | 196 |
| Búsquedas | 899 |

BASE DE DATOS WEB OF SCIENCE (THOMSON)

Cuadro 11
ESTADÍSTICAS DE USO WEB OF SCIENCE

| AÑO | MES | PÁGINAS VISTAS | PÁGINAS COPIADAS | PÁGINAS IMPRESAS | DOCUMENTOS ÚNICOS | SESIONES DE USUARIO | CAPÍTULO / DESCARGAS | TÍTULO COMPLETO DE DESCARGAS |
|-------|-----|----------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|----------------------|------------------------------|
| 2013 | 8 | 66 | 0 | 2 | 17 | 19 | 0 | 0 |
| 2013 | 9 | 357 | 19 | 8 | 38 | 49 | 0 | 0 |
| 2013 | 10 | 5475 | 80 | 0 | 260 | 378 | 0 | 0 |
| 2013 | 11 | 2588 | 44 | 181 | 184 | 258 | 0 | 0 |
| 2013 | 12 | 46 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2014 | 1 | 255 | 1 | 0 | 21 | 27 | 0 | 0 |
| 2014 | 2 | 8660 | 47 | 13 | 343 | 529 | 1 | 10 |
| 2014 | 3 | 8443 | 127 | 0 | 357 | 615 | 0 | 0 |
| 2014 | 4 | 5733 | 73 | 80 | 396 | 633 | 1 | 1 |
| 2014 | 5 | 1753 | 41 | 0 | 125 | 155 | 11 | 2 |
| 2014 | 6 | 7523 | 62 | 139 | 404 | 719 | 0 | 0 |
| 2014 | 7 | 10 090 | 94 | 88 | 506 | 833 | 9 | 2 |
| 2014 | 8 | 760 | 4 | 12 | 40 | 63 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 51 749 | 592 | 523 | 2694 | 4281 | 22 | 15 |

BASE DE DATOS ANNUAL REVIEWS

Cuadro 12
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2011

| ESTADÍSTICAS DE USO | TOTAL |
|---|-------|
| Accesos a revistas por categoría. | 21 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 177 |
| TOTAL DE ACCESOS | 198 |

Cuadro 13
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2012

| ESTADÍSTICAS DE USO | TOTAL |
|---|-------|
| Accesos a revistas por categoría. | 89 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 189 |
| TOTAL DE ACCESOS | 278 |

Cuadro 14
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2013

| ESTADÍSTICAS DE USO | TOTAL |
|---|-------|
| Accesos a revistas por categoría. | 109 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 330 |
| TOTAL DE ACCESOS | 439 |

Cuadro 15
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2014

| ESTADÍSTICAS DE USO | TOTAL |
|---|-------|
| Accesos a revistas por categoría. | 197 |
| Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año). | 1590 |
| TOTAL DE ACCESOS | 1787 |

BASE DE DATOS EBSCO

Cuadro 16
ESTADÍSTICAS DE USO EBSCO, UNED 2013-2014

| ESTADÍSTICAS DE USO | TOTAL |
|---|-----------|
| Acceso de cuentas. | 34 615 |
| Duración media. | 2 242 |
| Total de búsquedas. | 2 006 043 |
| Total de acceso a texto completo. | 5 3061 |
| Total de acceso a texto completo PDF. | 4 7226 |
| Total de acceso a texto completo HTML. | 2 609 |
| Total de acceso a imágenes/ video. | 26 |
| Total de acceso a resúmenes. | 70 586 |
| Total de acceso a Smart Link. | 9 154 |
| TOTAL DE ACCESO A VÍNCULO PERSONALIZADO | 15 |

BASE DE DATOS E-LIBRO

Cuadro 17
E-LIBROS, UNED 2013-2014

| AÑO | MES | PÁGINAS VISTAS | PÁGINAS COPIADAS | PÁGINAS IMPRESAS | DOCUMENTOS ÚNICOS | SESIONES DE USUARIO | CAPÍTULO / DESCARGAS | TÍTULO COMPLETO DE DESCARGAS |
|-------|-----|----------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|----------------------|------------------------------|
| 2013 | 8 | 66 | 0 | 2 | 17 | 19 | 0 | 0 |
| 2013 | 9 | 357 | 19 | 8 | 38 | 49 | 0 | 0 |
| 2013 | 10 | 5 475 | 80 | 0 | 260 | 378 | 0 | 0 |
| 2013 | 11 | 2 588 | 44 | 181 | 184 | 258 | 0 | 0 |
| 2013 | 12 | 46 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2014 | 1 | 255 | 1 | 0 | 21 | 27 | 0 | 0 |
| 2014 | 2 | 8 660 | 47 | 13 | 343 | 529 | 1 | 10 |
| 2014 | 3 | 8 443 | 127 | 0 | 357 | 615 | 0 | 0 |
| 2014 | 4 | 5 733 | 73 | 80 | 396 | 633 | 1 | 1 |
| 2014 | 5 | 1 753 | 41 | 0 | 125 | 155 | 11 | 2 |
| 2014 | 6 | 7 523 | 62 | 139 | 404 | 719 | 0 | 0 |
| 2014 | 7 | 10 090 | 94 | 88 | 506 | 833 | 9 | 2 |
| 2014 | 8 | 760 | 4 | 12 | 40 | 63 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 51 749 | 592 | 523 | 2 694 | 4 281 | 22 | 15 |

CENTRO DE OPERACIONES ACADÉMICAS [COA]

ÁLVARO GARCÍA OTÁROLA
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley General de Control Interno N.º 8292, la Directriz D-1- 2005-CO-DFOE y oficio 08540 de la Contraloría General de la República, me permito presentar Informe de Final de Gestión correspondiente a mi desempeño en el cargo de jefe del Centro de Operaciones Académicas (COA) de la Universidad Estatal a Distancia ejercido durante el período comprendido entre el 29 de abril, 2011 al 14 de agosto 2014, como complemento del Informe de labores de la Vicerrectoría Académica.

Los datos que se mencionan en este informe, son una síntesis de las acciones realizadas desde la jefatura del Centro de Operaciones Académicas para cumplir con:

- Los objetivos y funciones del Centro de Operaciones Académicas probados por el Consejo Universitario, en sesión 1321-98 del 03 de abril del 1998, artículo III, inciso 1.
- Los lineamientos de política institucionales.
- Plan de Desarrollo Institucional.
- El Plan Operativo Anual.
- Disposiciones y acuerdos del Consejo de Universitario.

- Disposiciones y acuerdos del Consejo de Rectoría.

De los puntos señalados, se mencionan los principales logros y el grado de cumplimiento de los compromisos, tomando como fundamento, los diferentes informes elaborados por las unidades internas del Centro de Operaciones Académicas e información suministrada por las dependencias competentes a nivel institucional.

Las funciones operativas del COA durante el período que comprende este informe no han cambiado significativamente en cuanto a las tareas que se realizan y la cantidad de transacciones que se han realizado. Sin embargo, se ha registrado un cambio cualitativo en las funciones del COA en lo que respecta al desarrollo de herramientas informáticas para las labores académicas, administrativas y de servicio al estudiante. Este fenómeno se constituye en el aspecto más relevante del período con el mejoramiento del Sistema Informático de Asignación de Tiempos para la Actividad académica, el Sistema de Notas Parciales, las aplicaciones web para la inscripción de exámenes de reposición y el trámite de traslado de sede de aplicación de examen.

Finalmente otro aspecto significativo de la gestión del período es el alineamiento con la política de

eliminación de uso de papel que se ha implementado en la impresión de exámenes de reposición y solucionarios de exámenes.

RESULTADOS OBTENIDOS

Uno de los principales logros obtenidos en la gestión del COA, es la reorganización de procesos con el fin de subsanar al menos dos debilidades presentes durante mucho tiempo, a saber:

- El uso persistente trabajo de horas extras.
- La numerosa cantidad de personas que intervenían en el proceso de reproducción de pruebas escritas.
- Seguridad de instrumentos de evaluación.
- Limitación de servicios ofrecidos a los tutores.
- Desperdicio de papel y otros recursos.

La reorganización de procesos incluyó la exclusión de la Unidad de Reprografía del proceso de impresión de las pruebas escritas, y parte de la infraestructura de impresión se trasladó a la Unidad de Administración de Instrumentos de Evaluación que en adelante sumió esta tarea. Lo anterior no solo disminuyó la participación de tres personas en el proceso, sino, que al eliminar tiempos muertos y cuellos de botella, eliminó el pago de horas extra a casi cero, para cubrir labores ordinarias.

Con el propósito de profundizar las medidas de seguridad se implementó el uso de algunos dispositivos de seguridad, como la compra de bolsos de seguridad para el transporte de instrumentos de evaluación para todos los centros universitarios. Complementariamente se sustituyeron los candados con los que se cerraban los bolsos por marchamos de plástico pre-enumerados.

También en el campo de la seguridad se realizó la instalación de un circuito cerrado de cámaras y accesos controlados por tarjeta, con el fin de resguardar y vigilar las diferentes áreas del COA.

Con el fin de que los tutores no tuvieran que recoger los instrumentos de evaluación en el COA y luego recoger los solucionarios en la escuela respectiva se comenzaron a imprimir los solucionarios en la Unidad de Instrumentos de Evaluación y a distribuirse directamente a los tutores.

Originalmente se imprimían exámenes de reposición de alrededor de 30% de la matrícula total y solucionarios por alrededor de 80% del total de la matrícula. Esto generaba un desperdicio calculado en más 12 millones de colones por cuatrimestre. Con el fin de disminuir el desperdicio se comenzó a imprimir solo la inscripción real de reposición gracias a un trabajo conjunto con la Oficina de Tesorería, y lo mismo se implementó con la impresión de los solucionarios para lo cual se realiza la impresión el lunes después de la aplicación, lo cual no solo disminuyó el desperdicio sino, la interacción con los solucionarios antes de la aplicación de las pruebas escritas.

Aunado al esfuerzo por la reducción de papel se han desarrollado dos aplicaciones informáticas para la publicación en el sitio web de las orientaciones académicas y los solucionarios de exámenes que se dejarán de imprimir a partir del III cuatrimestre de 2014.

Mediante el rediseño del sobre de seguridad y modificación del tamaño así como la elaboración de un algoritmo para la asignación de cantidad de pruebas por sobre según la cantidad de páginas de la prueba escrita y del solucionario se redujo la inversión económica en 30%.

Algunas tareas propias del Centro de Operaciones Académicas por tratarse de logística de instrumentos de evaluación eran asumidas por otras dependencias como es el caso de: la impresión y distribución de pruebas escritas del Colegio Nacional de Educación a Distancia y la logística de los instrumentos de evaluación de los estudiantes en el extranjero, tareas que fueron asumidas por el COA con todas las medidas de seguridad y de control con los cuales trata el resto de los instrumentos de evaluación de la UNED.

Sistemas de información

En materia de aplicaciones informáticas para la gestión académica la Vicerrectoría Académica no tenía un referente claro para la administración de sistemas informáticos tales como el de Notas Parciales y el de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica, mismos que fueron asumidos por el COA con el fin de aglutinar y administrar las mejoras necesarias.

Con el fin de sistematizar el proceso de reproducción, administración y control de instrumentos de evaluación por medio de un sistema de información se elaboró una propuesta de proyecto que fue aprobado y respaldado por la Vicerrectoría Académica que actualmente se encuentra en la tercera etapa de desarrollo por parte de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones, y cuya primera etapa es completamente operativa y se utiliza de manera ordinaria actualmente en la impresión de sobres de seguridad para las pruebas escritas y la revisión por medio de código de barras. En sus etapas posteriores permitirá la trazabilidad y control de todos los instrumentos de evaluación en el COA y

los centros universitarios. La segunda etapa está en período de pruebas.

El sistema de Notas Parciales ha recibido una serie de mejoras que actualmente le permite la utilización de diferentes modelos de evaluación a una misma materia y que puede ser asignado por estudiante. Esto le da más agilidad y capacidad de adaptación a los requerimientos académicos. En el primer cuatrimestre de 2015 se estará implementando la nueva interfaz web para la inclusión de notas parciales en tiempo real que podrá ser consultado por los estudiantes.

Con el fin de brindar mejor servicio los estudiantes también se realizaron el desarrollo y puesta en producción de una aplicación web para la inscripción en línea de los exámenes de reposición y el trámite de traslado de estudiantes que se utiliza por primera vez en el primer cuatrimestre de 2014.

Control interno

En el 2011 se llevó a cabo el “Proceso de Valoración de la Gestión Administrativa 2011 correspondiente a la jefatura del COA”, en conjunto con el Programa de Valoración y Gestión de Riesgo Institucional. Lo cual generó un plan de acción que se encuentra en ejecución.

En el primer semestre del año en curso se realizó un proceso de “Valoración de Riesgos COA” en conjunto con el Programa de Valoración y Gestión de Riesgo Institucional. Este proceso se encuentra en etapa de análisis.

Comisiones

La jefatura del Centro de Operaciones Académicas participa en las siguientes comisiones:

- Comisión Institucional de Control Interno para la discusión y seguimiento de acciones en materia de control interno de la UNED.
- Comisión de Seguimiento de Recomendaciones de Auditoría para la discusión y seguimiento del cumplimiento recomendaciones de la Auditoría Interna de la UNED.
- Comisión de Lineamientos de Política Institucional, nombrada por la Asamblea Representativa Universitaria para en conjunto con el Consejo Universitario, presentar una propuesta de lineamientos para el quinquenio 2015-2020. El documento de propuesta se entregará para su discusión en asamblea en octubre de 2014.
- Comisión de Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica, coordinada por la Jefatura del COA y que en el mes de setiembre entregará una propuesta de documento mejorado, para su discusión en la academia.

Actividades operativas incluidas en los planes anuales

Anualmente se programaron actividades operativas propias del Centro de Operaciones Académicas; en el Cuadro 1 se resumen cada una con las cantidades anuales promedio.

RESULTADOS EN PROCESO

Los proyectos en proceso se resumen en número y estado en el Cuadro 2.

Cuadro 1
ACTIVIDADES OPERATIVAS ANUALES PROMEDIO

| ACTIVIDAD | TOTAL | CANTIDAD ANUAL PROMEDIO |
|---|--------------------------|-------------------------|
| Realizar 30 procesos de equipo base durante el año para los exámenes ordinarios de Reposición y Suficiencia. | Equipo base | 30 |
| Realizar 48 remisiones de Instrumentos de Evaluación para ser aplicados a estudiantes de la Dirección de Extensión, programas de grado, Colegio Nacional de Educación a Distancia, programas de carreras conjuntas y Sede Interuniversitaria. | Remisión | 48 |
| Coordinar 27 procesos de reproducción y distribución de los solucionarios de las pruebas escritas y tareas de cada cuatrimestre. | Solucionarios | 27 |
| Realizar 18 procesos de adecuación e impresión de las pruebas escritas para los estudiantes con necesidades especiales y centro penales. | Pruebas escritas | 18 |
| Tramitar de forma completa 9 remisiones de exámenes a estudiantes en el exterior. | Remisión | 9 |
| Procesar 48 pruebas escritas aplicadas, entregas de tareas, informes y otros Instrumentos de Evaluación desde los CEU hacia las escuela y viceversa. | Entrega de tareas | 48 |
| Publicar 3 documentos de tutoría presencial con los centros universitarios y las cátedras de la UNED. | Horarios de tutoría | 3 |
| Coordinar cuatrimestralmente la publicación de las Orientaciones Académicas. | Orientaciones | 3 |
| Coordinar y elaborar 15 documentos de distribución de cuidado de exámenes. | Documentos | 15 |
| Coordinar el trámite de 6000 apelaciones al año. | Apelaciones | 6 000 |
| Elaborar 3 informes cuatrimestrales acerca del comportamiento de las apelaciones presentadas por los estudiantes en conjunto con el PACE. | Informes | 3 |
| Elaborar al menos 8 millones de fotocopias al año de Instrumentos de Evaluación. | Fotocopias | 8 000 000 |
| Reproducir antologías, y otros documentos solicitados a la Unidad de Reprografía. | Fotocopias | 4 000 000 |
| Tramitar facturas de la empresa DHL de Exportación e Importación de documentos e Instrumentos de Evaluación. | Factura | 25 |
| Coordinar con la Unidad de Transportes la recolección de tareas de semana A y B de forma anual. | Recolección de tareas | 12 |
| Coordinar con las 4 escuela y la Unidad de Transportes giras para que los profesores impartan tutorías presenciales en las Zonas de San Carlos, Atlántico, Sur y Guanacaste. | Giras para tutores | 12 |
| Elaboración de 3 documentos de Asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales en conjunto con los centros universitarios. | Asistencia a tutorías | 3 |
| Elaborar en conjunto con la Comisión Institucional el Calendario Académico-Administrativo de UNED. | Calendario Institucional | 1 |

ACTIVIDADES DE MEJORA CONTINUA

La reglamentación y normativa universitaria establece un plazo irreal en el caso de las apelaciones de los estudiantes lo que imposibilita tener un éxito en el cumplimiento del plazo establecido actualmente que no contempla la logística y la realidad de los recursos institucionales.

La flexibilización de los modelos de evaluación y la diversificación de periodos académico que supone la semestralización de cursos, requiere de incremento en la periodicidad de la logística entre los centros universitarios y la sede central que eventualmente llegará a ser semanal y no sujeta a una programación determinada como se realiza actualmente.

El establecimiento de un horario de atención de centros universitarios de miércoles a domingo, genera una brecha en los procesos académicos y administrativos que merece una evaluación y replanteamiento, para ajustarlo a los requerimientos reales de la academia y los estudiantes.

Aunque las revisiones de forma en las pruebas escritas realizadas por el Centro de Operaciones Académicas disminuyen la incidencia en los errores que se detectan durante las aplicaciones de exámenes, la medida es insuficiente y requiere de un análisis

Cuadro 2
PROYECTOS EN PROCESO

| PROYECTO | ESTADO |
|---|---|
| Accesos a revistas por categoría. | 21 |
| Sistema de reproducción, administración y control de instrumentos de evaluación. | Se encuentra en la tercera etapa de desarrollo de cuatro totales. |
| Aplicación para la inclusión de notas en el sistema de notas parciales por parte de los tutores por medio del internet. | Se encuentra en período de pruebas y plan piloto. |
| Sistema de asignación de tiempos para la actividad académica. | Desarrollo de modificaciones. Etapa final de revisión de una propuesta normativa por medio de una comisión académica coordinada por el jefe del COA. |
| Sistema para la elaboración de horarios de tutoría presencial. | Propuesta. |
| Sistema para la asignación de cuido de exámenes. | Propuesta. |
| Calificación automatizada de ítems por lectura en escáner. | Piloto con la carrera de Ingeniería y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. |
| Aplicación para la entrega de instrumentos de evaluación en línea. | Propuesta en desarrollo con la DITIC y el Programa de Gobierno Digital. |

profundo con el fin de encontrar soluciones que permitan mejores resultados en el proceso.

El proceso actual de diseño y reproducción de una prueba escrita supone la intervención de seis personas, aunque no existe una cantidad estándar de personas que deban intervenir en un proceso como ese, es importante determinar mediante un estudio riguroso el mejor modelo para un proceso tan importante.



INSTITUTO DE ESTUDIOS DE GÉNERO [IEG]

ROCÍO CHAVES JIMÉNEZ
DIRECTORA a.i.

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto de Estudios de Género (IEG) ha perfeccionado dentro de su estructura organizativa tres ejes estratégicos que le permite desarrollar las diferentes actividades y acciones en pro del desarrollo de esa cultura organizacional respetuosa de los derechos humanos, justa, igualitaria y equitativa:

Eje Promoción de Derechos Humanos con perspectiva de género:

Este eje es una de las áreas de trabajo del IEG que reúne todas aquellas acciones direccionadas a mejorar las condiciones de las mujeres y hombres para su bienestar individual y colectivo, identificando las causas de la discriminación y proyectando acciones para su eliminación, además de promover feminidades y masculinidades alternativas libres de estereotipos de género.

La investigación y la apertura de espacios académicos con el objetivo de desarrollar y estudiar esos temas le han permitido al IEG analizar, gestionar y difundir los avances en la legislación nacional a favor de la igualdad y equidad de género, así como, velar porque la aplicación de la normativa se incorpore en la gestión universitaria; como ha sido el caso de la

reglamentación interna en contra del hostigamiento sexual que fue propuesta y gestionada por el Instituto.

El principal logro de este 2014 ha sido la constitución formal de la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual en la UNED, como principal mecanismo para ejecutar lo establecido en la Ley 7476 y nuestro reglamento interno. Adicionalmente, como acciones para la promoción de los derechos en el 2010 se firmó el convenio de cooperación con la Fundación Justicia y Género, que dio como resultado la apertura de la Cátedra Virtual Iberoamericana Justicia y Género. Dentro de este contexto se realizan entre 8 y 10 videoconferencias anuales de tipo internacional, en ella participan conferencistas de alto nivel como las señoras y señores Magistradas(os) de los diferentes Sistemas Judiciales de Iberoamérica y del Caribe.

Otras de las actividades que se desarrollan a lo interno es la conmemoración y celebración de fechas importantes en la defensa de los derechos humanos, especialmente de las mujeres y de los grupos diversos sexualmente, así como aprovechar las celebraciones del día de la madre y del padre para promover maternidades y paternidades alternativas y responsables. Fue el IEG quién gestionó la declaración del Consejo Universitario de la UNED como espacio libre de toda discriminación y la promoción de activi-

- ANA YANCY BRICEÑO
 - NURIA ACOSTA DELGADO
- [PERSONAL DE APOYO]

dades académicas en cumplimiento del Decreto Ejecutivo contra la Homofobia, Lesbofobia y Transfobia que establece el 17 de mayo de cada año para esta reflexión. Es esencial resaltar el número de consultas y asesorías en materia de hostigamiento laboral y sexual que se atienden desde el instituto, aclarando que la constitución del IEG se dio en el 2009, es a partir del 2010 que se registran las consultas realizadas y los casos de denunciados; sin embargo, a pesar de que éstas se han ido incrementando significativamente cada año, durante el 2014 se registran menos cantidad de consultas y casos, lo cual consideramos un efecto positivo de las capacitaciones desarrolladas y la información difundida.

La mayoría de las consultas son realizadas por mujeres en diferentes aspectos sobre la violencia intrafamiliar, hostigamiento sexual y hostigamiento laboral, siendo la primeras las más frecuentes. Como otro efecto de las capacitaciones y nuestro trabajo, podríamos citar que cada vez es más frecuente que se acerquen los compañeros hombres en busca de asesoría y atención en estas problemáticas. Otro de los principales logros en esta área ha sido la gestión del financiamiento para la encuesta sobre el Uso del Tiempo de la Gran Área Metropolitana, su ejecución, procesamiento y análisis de los datos y la publicación de sus resultados por parte de la Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino, coordinada por la UNED en la figura del IEG. Este tipo de estudios tiene como propósito reconocer y darle valor al trabajo doméstico que realizan principalmente las mujeres; a partir de esta encuesta y otra que realizamos en el 2004, se ha proporcionado la información necesaria para la elaboración y gestión de un proyecto de ley que pre-

tende la creación de una cuenta satélite sobre este tipo de trabajo.

Desarrollo curricular con perspectiva de género:

Como institución de educación superior, el rol de la universidad dentro de la sociedad costarricense es fundamental para revertir las consecuencias de las desigualdades de género producidas por el entorno patriarcal en que vivimos; por lo tanto, la transversalización de la perspectiva de género en las diferentes propuestas curriculares que impulsa la UNED es indispensable para formar profesionales más humanistas, respetuosos de los derechos humanos y conscientes de trabajar por una sociedad libre de todo tipo de discriminación.

Desde este punto de vista, la asesoría en la gestión curricular debe involucrar la revisión de los temas del curso, el lenguaje e imágenes no sexistas, así como el planteamiento de actividades que no promuevan o refuercen los contextos discriminatorios, entre los principales aspectos a tomar en cuenta. En este sentido, el principal pilar de trabajo se encuentra en las diferentes actividades de capacitación –que han sido muchas– y en la producción de material didáctico que permita desarrollar competencias para el ejercicio de una pedagogía con enfoque de género. Tenemos varios materiales en proceso como la Guía para la Incorporación del Lenguaje Inclusivo y No Sexista y varios cuentos que serán objeto de mediación pedagógica con visión de género.

Se participó durante dos años en un proyecto CONARE sobre este tema, junto con las instancias de género de las demás universidades públicas y se está

proponiendo un nuevo proyecto de este tipo para el 2015, del cual estamos esperando su aprobación.

En relación con el tema de masculinidad que ha estado presente desde los planteamientos iniciales del IEG, se han desarrollado campañas contra la violencia, charlas y talleres sobre paternidad corresponsable y se trajo un experto en masculinidad y transversalización de la perspectiva de género por cuatro meses como profesor invitado a la UNED. La necesidad de seguir trabajando este tema nos ha llevado a iniciar la negociación con el Instituto de masculinidad y sexualidad WEM, pionero en Costa Rica sobre esta temática, para la firma de un convenio de cooperación que esperamos se concrete a finales de este año.

Gestión Institucional hacia la igualdad de género

El IEG como unidad técnica especializada en género, se ha propuesto que todas las acciones a desarrollar deben ir orientadas a la construcción de una cultura institucional con igualdad y equidad de género. Firme en esta labor, se realizaron varias investigaciones para develar la situación real de las brechas o desigualdades de género en la UNED y con ellas plantear acciones de corrección para la eliminación o minimización de sus efectos.

Como una gran labor se propuso como objetivo diseñar y gestionar la aprobación por parte de las autoridades universitarias de la Política Institucional para la Igualdad y Equidad de Género, para posteriormente direccionar todos sus esfuerzos en la implementación de su plan de acción y más a largo plazo la evaluación de sus alcances; ambos documentos serán presenta-

dos ante el Consejo Universitario a finales de 2014. Se logró la aprobación del Reglamento Interno del Instituto de Estudios de Género que consolida a esta instancia, lo ubica en la estructura organizacional de la UNED y le da legitimidad.

El quehacer del instituto se enriquece también con la participación en diferentes comisiones internas y externas a la institución, como espacios de intercambio y actualización profesional que se logran tanto a nivel interno como externo, al participar en actividades como festivales por la diversidad, videoconferencias, talleres, seminarios y otros de altísima calidad académica y profesional.

Finalmente, el instituto para lograr los objetivos planteados proyecta y desarrolla actividades que abarcan uno, dos y hasta los tres ejes estratégicos de acción, al mismo tiempo. Entre esas acciones se pueden identificar los comunicados de divulgación, este pequeño espacio vía correo electrónico que está dirigido a todo el funcionariado de la UNED, ha permitido compartir información relacionada con diferentes experiencias en la transversalización de la perspectiva de género, derechos humanos, casos específicos de hostigamiento sexual, avances en la legislación y otros.

A nivel de actividades de extensión, el IEG ha desarrollado actividades como programas de radio, conferencias, charlas y talleres en diferentes centros universitarios para las respectivas comunidades, instituciones públicas, festivales de la guanacastequidad, colegios profesionales y centros educativos, por citar algunos ejemplos.

Una de las actividades de extensión de mayor impacto fue el Primer Concurso Nacional de Fotografía Cero Violencia Contra las Mujeres, el cual se realizó en conjunto con el Museo de las Mujeres, con jurado internacional y patrocinado por el Banco Popular, con la participación de casi 100 personas.

RESULTADOS OBTENIDOS

Eje de acción: promoción de derechos

OBJETIVO: mejorar las condiciones de mujeres y hombres para su bienestar individual y colectivo,

identificando las causas de la discriminación y planteando acciones para su eliminación, creando así espacios de promoción de femi- nidades y masculinidades alternativas y cor- res- ponsables (ver Cuadro 1).

Eje de acción: desarrollo curricular

OBJETIVO: transversalizar el eje de igualdad de géne- ro en las diferentes propuestas curriculares que impulsa la universidad hacia el ejercicio de una pedagogía y gestión institucional con enfoque de género.

Cuadro 1
PROMOCIÓN DE DERECHOS

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Se gestionan los fondos para la realización de la Primera Encuesta de Uso del Tiempo en la GAM, por parte de una Comisión Interinstitucional coordinada por la UNED. • Se enviaron vía correo electrónico 13 publicaciones en las que abarcaron temas como el respeto a los Derechos Humanos, la labor de las mujeres dentro de la sociedad. • Se atendieron consultas y dieron recomendaciones sobre el abordaje y proceder ante los casos de hostigamiento sexual y laboral. (4 casos de tipo Laboral y 3 casos de tipo sexual). • Se firma el Convenio con la Fundación Justicia y Género y se realizan 10 videoconferencias internacionales (Cátedra Justicia y Género) en las cuales se desarrollaron temas como: <ul style="list-style-type: none"> – La promoción del Derechos Humanos, Derechos de la Mujeres. – Conmemoración del día Internacional de la Mujer y la promoción de acciones que disminuyen la violencia contra las mujeres. | <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la Primera Encuesta de Uso del Tiempo en la GAM, por parte de una Comisión Interinstitucional coordinada por la UNED. • Se desarrolla una videoconferencia relacionada a la conmemoración del día internacional de la mujer y otra en celebración del día del padre. En ambos casos se abordaron temas que analizaron el rol de la mujer y nuevas paternidades. • Como parte de la programación de las actividades organizadas en el marco de la Cátedra Virtual Justicia y Género se realizaron 8 videoconferencias de tipo internacional. En ellas se desarrollan temas relacionados con los derechos de las mujeres, administración de la justicia, igualdad y no discriminación, diferentes tipos de violencia. • Divulgación vía correo electrónico de información sobre el derechos de las mujeres, así como cualquier otra información relacionada con la temática del instituto. Además se comparte por esta misma vía invitaciones a actividades | <ul style="list-style-type: none"> • Se procesan, se analizan y se publican los datos de la Primera Encuesta de Uso del Tiempo en la GAM por parte de una Comisión Interinstitucional coordinada por la UNED. • Se desarrollan dos conversatorios, en ellos se abordan temas de interés para el IEG como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> – El rol del IEG en la UNED, en la que se contó con la presencia de los y las candidatas al Consejo Universitario. • Gestión y aprobación del reglamento contra el hostigamiento sexual en la UNED. • Actividades para la celebración y conmemoración de fechas importantes como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> – Videoconferencia “Mujeres en la Comunicación” en el día internacional de la Mujer. – Taller: “Desmitificando los patrones de belleza” por la señora Marcia Silva Pereira. | <ul style="list-style-type: none"> • En la Cátedra Virtual Justicia y Género se desarrollaron 10 videoconferencias internacionales, impartidas por señores magistrados y magistradas de los diferentes poderes judiciales de Iberoamérica. • Charlas de capacitación en el tema: Hostigamiento sexual en el empleo y la docencia y su nueva legislación”, abierta a todos colaboradores (as) de la UNED. En esta oportunidad nos acompañó en la presentación del tema la Mag. Fabiola Cantero, coordinadora de la Maestría en Derecho Laboral y la Licda. Hazel Meneses, encargada de la Cátedra de Psicología. Se han capacitado en esta materia cerca de 300 personas en la UNED • Se divulgo vía correo electrónico información relevante con la promoción de los derechos y avances en el tema de igualdad y equidad de género en Costa Rica y el mundo. • Se realizaron actividades que permitieron la conmemoración, celebración de fechas importante dentro del |

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|--|--|--|
| <p>– Igualmente se abordan temas para la implementación de la perspectiva del género en la administración pública.</p> | <p>e información de otras instancias ya sean internas como externas a la UNED.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesorías y atención de consultas a los usuarios del IEG en casos: <ul style="list-style-type: none"> – Hostigamiento (sexual – laboral). – Violencia Intrafamiliar. – Casos relacionados con género. – Formulación, presentación y gestión ante el Consejo Universitario del Reglamento contra el Hostigamiento Laboral y Psicológico de la UNED. | <ul style="list-style-type: none"> – Charla: “A diez años de la ley de paternidad responsable” en el día del padre. – Charla en celebración del día de la Madre: “Maternidad, maternazgos, salud mental y autocuidado” por la Mag. Ana I. Hernández. • En conmemoración al día internacional de la NO violencia hacia las mujeres: se realizó el concurso de fotografía en coordinación conjunta con el Banco Popular, Museo de la Mujer: “Cero violencia contra las mujeres”. La ceremonia de premiación se realizó el 21 de noviembre. • La Cátedra Virtual de Justicia y Género desarrollo 9 videoconferencias de tipo internacional, con especialistas en la temática legal y derechos de las mujeres. • Se brinda la charla: Hostigamiento sexual y la nueva legislación”, impartida en pleno a la Vicerrectoría de Planificación. • Se invita a la experta Señora Marcia Silva Pereira a desarrollar el taller “somos como somos”. Una actividad en la que participa funcionarias y funcionarios de la UNED en general. • Se brindan 4 capacitaciones a los funcionarios en general sobre “Hostigamiento sexual y nueva legislación y hostigamiento laboral”. | <p>contexto nacional e internacional, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Día de la Madre. – Día internacional de la No violencia hacia las mujeres. <p>además de :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Feria mujeres pequeñas empresarias, Cine-foro: Las mujeres de verdad tienen curvas. Presentación del libro: Los cuentos de Petra. • Atención de consultas, asesorías y atención de casos a funcionarios de la universidad en: <ul style="list-style-type: none"> – Hostigamiento Laboral. – Hostigamiento Sexual. – Violencia intrafamiliar. |

Cuadro 2
DESARROLLO CURRICULAR

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Asesorías, criterios técnicos, análisis y revisiones con enfoque de género, aplicada a la producción académica de la universidad. • Se impartió el curso de capacitación “Aproximándonos a los estudios de género”, exclusivamente a los funcionarios y funcionarios del PACE. • Se impartió el curso de capacitación “Aproximándonos a los estudios de | <ul style="list-style-type: none"> • Ponencia presentada al IV Congreso UNED: “Transversalización de la perspectiva de género en la UNED: una estrategia institucional”. • Desarrollo y presentación de los resultados del proyecto de investigación “Igualdad y Equidad de Género en la Educación formal básica pública”, proyecto de transversalización de género financiado por fondos de CONARE. | <ul style="list-style-type: none"> • Especialista de contenido ante PROMADE en la elaboración de la Antología sobre Violencia de Género, de la Cátedra de Trabajo Social. • Se impartió el curso de capacitación “Aproximándonos a los estudios de género”, exclusivamente a los funcionarias y funcionarios del CECED. | <ul style="list-style-type: none"> • Especialista de contenido ante PROMADE en la elaboración de la Guía para un uso inclusivo y no sexista del lenguaje, de la Cátedra de Trabajo Social. |

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|--|---|------|
| <p>género”, exclusivamente a los funcionarios y funcionarios del CIEI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio realizado para el Proyecto Global de Monitoreo de Medios 2009/2010 desde una comisión interinstitucional. | <ul style="list-style-type: none"> • Participación en la sesión de trabajo INIE-UCR para el proyecto de investigación: “Reconocimiento a Centros Educativos que implementan acciones a favor de la Igualdad y Equidad de Género”. • Actividades de capacitación en las que se contó con la presencia el Dr. Ángel Pichardo, experto internacional y profesor invitado por 4 meses a la UNED. El señor Pichardo realizó: <ul style="list-style-type: none"> – 20 talleres de “Transversalización de la perspectiva de Género y Masculinidades”. – 4 asesorías a la Fundación Pedagógica: “Nuestra Médica”. – 3 sesiones de trabajo en la UCR, en el Doctorado de Mediación Pedagógica con la clase: Violencia de Género. – 15 sesiones de trabajo sobre transversalización de la perspectiva de Género y Masculinidades. – 4 asesorías a la Fundación Pedagógica: “Nuestra Médica”. – 3 sesiones de trabajo en la UCR, en el Doctorado de Mediación Pedagógica con la clase: Violencia de Género. – 15 sesiones de trabajo sobre transversalización de la perspectiva de Género y Masculinidades. <p>En las actividades se registró la participación de aproximadamente 625 personas, entre las que se encuentran funcionarios del área académica, área de centros universitarios. Además se extendió la invitación a funcionarios de otras Unidades de Género de instituciones gubernamentales y no gubernamentales como por ejemplo: CCSS-INA-MTSS-MOPT-ICE-AYA-IAFA-MSP-ONG-DINADECO-CEN-CINAI-Defensoría de los Habitantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ponente en el II encuentro académico iberoamericano con el tema “Por una Justicia de Género” en Paraguay. | |

Eje de acción: gestión institucional

OBJETIVO: construir una cultura institucional hacia la igualdad y equidad de género por medio de la gestión, implementación y evaluación de la Política Institucional para la Igualdad y Equidad de Género así como su plan de acción.

Cuadro 3
GESTIÓN INSTITUCIONAL

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Asesorías, análisis y revisiones de tesis de maestrías, proyectos, materiales y procedimientos con enfoque de género. • Coordinación con diferentes instancias de la UNED en diversas actividades académicas. | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación para la aprobación en la Vicerrectoría de investigación el proyecto “Diagnóstico de brechas de género en la UNED” como base fundamental para la elaboración de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género en la UNED y su respectivo Plan de Acción. • Asesorías y acompañamiento a las Autoridades Universitarias para el buen abordaje y gestión de los casos de hostigamiento sexual en la universidad. • Elaboración de criterios técnicos para las Autoridades Universitarias y otras instancias gubernamentales como la Asamblea Legislativa en diferentes proyectos de ley como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> – “La Reforma a la Ley N.º 5811, la ley que regula la propaganda que utilice la imagen de la mujer, 10 de octubre de 1975 y sus reformas”. – “Ley contra el acoso laboral en el empleo y el hostigamiento en el campo educativo”. • Participación en comisiones internas y externas sobre la temática que se aborda desde el IEG. • Coordinación con diferentes instancias de la UNED en diferentes actividades académicas. • Asesorías, análisis y revisiones de tesis de maestrías, proyectos, materiales y procedimientos con enfoque de género. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la investigación “Diagnóstico de brechas de género en la UNED” en coordinación con el CIEI. • Presentación de resultados del proyecto de investigación de “Brechas de Género en la UNED” en un artículo publicado en los cuadernos de la Vicerrectoría de Investigación. • Elaboración de propuesta de Política Institucional para la Igualdad y Equidad de Género y su Plan de acción en pasantía en el Instituto de la Mujer de Valencia España (2 meses). • Asesoramiento a las autoridades en los casos de hostigamiento laboral, sexual, violencia intrafamiliar y masculinidad. • Criterio técnicos relacionados con la temática del IEG, normativa y procedimientos institucionales. • Participación en comisiones internas y externas sobre la temática que se aborda desde el IEG. • Coordinación con diferentes instancias de la UNED en diferentes actividades académicas. • Asesorías, análisis y revisiones de tesis de maestrías, proyectos, materiales y procedimientos con enfoque de género. | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de propuesta de Política Institucional para la Igualdad y Equidad de Género y su Plan de acción realizado en pasantía en el Instituto de la Mujer de Valencia España (2 meses), para presentarla el próximo año al Consejo Universitario. • Asesorías, análisis y revisiones de tesis de maestrías, proyectos, materiales y procedimientos con enfoque de género. • Participación en comisiones internas y externas sobre la temática que se aborda desde el IEG. • Coordinación con diferentes instancias de la UNED en diferentes actividades académicas. |

OTRAS ACCIONES

Actividades de extensión

Cuadro 4
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Participación en el Festival de la Guanacastequidad, realizado en la Cruz, Guanacaste. • Participación en programas de radio como comentaristas invitadas para abordar temas en conmemoración del día internacional de la mujer y en celebración del día de la madre. • Participación como expositoras invitadas en actividades que realizan otras instituciones nacionales tanto gubernamentales como no gubernamentales. <ul style="list-style-type: none"> – Mujer & Mipymes: – “Una Mirada...” • Cooperación al Desarrollo y acceso a los fondos de cooperación de la Unión Europea”. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas realizadas a la Mag. Rocío Chaves para el periódico Acontecer, para el desarrollo del artículo Violencia de Género. • Entrevista realizada al Dr. Ángel Pichardo, sobre el tema de Violencia y Masculinidad. • Entrevista a la directora del IEG, Rocío Chaves de la revista nacional Perfil. • Participación en el programa radial, “Vivir con valores”. Mag. Rocío Chaves, directora del IEG. • Participación como expositora en el conversatorio: “Ley contra el hostigamiento o acoso sexual en el empleo y la docencia”, realizado por el Colegio de Abogados de Costa Rica. • Taller de Género y Masculinidades en Abangares, realizado en la provincia de Guanacaste. • Participación en el VII festival académico etno- cultural de la Guanacastequidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Formulación de la Política de Igualdad de Género en el INA, en una sesión de trabajo coordinado por CEFEMINA. • Participación en el Programa radial “Desayunos” de Radio Universidad, en el día Internacional de la Mujer. • Participación como conferencistas, expositoras y panelistas en actividades de actividades tanto nacionales como internacionales. (Colegio de Psicólogos de Costa Rica, Fundación Omar Dengo). | <ul style="list-style-type: none"> • Charlas sobre el tema del hostigamiento sexual y laboral realizado dentro del programa de actividades para el IX Festival etno-cultural de la Guanacastequidad. • Charlas sobre la nueva legislación contra el hostigamiento sexual en diferentes instituciones públicas y comunidades. |

Capacitación del personal

Cuadro 5
CAPACITACIÓN DE PERSONAL

| EVENTO | AÑO |
|---|------|
| I Congreso Internacional Universitario: Género, Feminismos y Diversidades (GEFEDI- UNA). | 2011 |
| Encuentro Mujeres Universitarias EMU-UCR. | 2011 |
| Foro del Convenio 156 OIT-INAMU. | 2011 |
| Encuentro Nacional de Mujeres Feministas. | 2011 |
| Estrategias para la inclusión de la perspectiva de género en los procesos de capacitación- Poder Judicial. | 2011 |
| Curso Control Interno UNED. | 2012 |
| Seminario Violencias, Movilización social y cambio-UNED. | 2012 |
| Seminario Internacional “Trabajo no remunerado y protección social de las mujeres” INAMU. | 2012 |
| Seminario “Hacia una comprensión de la colonialidad del género: producción de diferencias y matriz de opresión moderno-colonial” UCR. | 2012 |
| II Congreso Internacional Universitario: Género, Feminismos y Diversidades (GEFEDI- UNA). | 2014 |

Participación en comisiones permanentes

Cuadro 6
COMISIONES PERMANENTES

| COMISIÓN | COORDINA |
|--|------------------------------------|
| Red de Unidades e Instancias de Género de Costa Rica. | Instituto Nacional de las Mujeres. |
| Comisión Técnica de la Política Nacional de Igualdad y Equidad de Género (PIEG). | Instituto Nacional de las Mujeres. |
| Comisión Interinstitucional contra el Hostigamiento Sexual. | Defensoría de los Habitantes. |
| Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino. | UNED |
| Comisión para las prevenciones de la trata, explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. | UNED |

RESULTADOS EN PROCESO

Revisión final, gestión, aprobación e implementación de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género de la UNED, así como su respectivo plan de acción y estrategia de evaluación.

Revisión final, gestión, aprobación e implementación de la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual en la UNED, así como la implementación de su plan de acción y a futuro la evaluación de sus alcances.

Fortalecimiento y posicionamiento de la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual en la UNED.

La firma de un convenio con el Instituto de Masculinidad WEM, para la realización de actividades de sensibilización y capacitación dirigidas a la comunidad universitaria en general.

Campaña de sensibilización y capacitación contra el hostigamiento sexual dirigida a los y las funcionarios en los centros universitarios.

Revisión final y publicación de la Guía para la Incorporación de Lenguaje Inclusivo y No Sexista y

mediación pedagógica de 2 cuentos con perspectiva de género.

Aprobación de proyecto de investigación con fondos CONARE sobre el Observatorio de Igualdad de Género en Costa Rica.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Este apartado es muy complicado de elaborar para nosotras pues apenas este año, en noviembre, cumplimos los 5 años de existir; prácticamente partimos de “cero” y mucho... está en construcción, pues la creación del instituto da un giro radical a lo que se pretendía desde el Programa y –anteriormente– desde la Comisión para la Equidad de Género. Los alcances propuestos y la estrategia de un Instituto son muy ambiciosos.

En dos años tendremos nuestra primera evaluación por parte del CIEI y el CPPI, por ahora, estamos convencidas de que hacemos lo mejor posible con los pocos recursos que tenemos, el Instituto tuvo en el 2009, dos personas, en el 2010 tres –tomando en cuenta la secretaria– y ahora en el 2014

cuatro. Personal totalmente insuficiente para la obligación que tenemos.

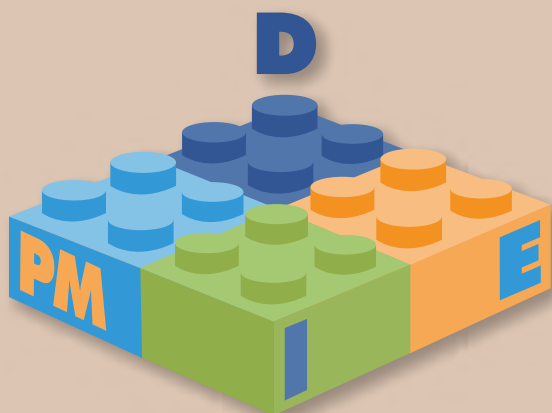
Desde la precariedad en recurso humano y espacio físico en la que trabajamos, lo que nos queda es apostar al cabildeo político para poder consolidar el Instituto, en este sentido, nuestra principal aliada siempre ha sido la Vicerrectoría Académica que nos ha dado todo el apoyo que está en sus manos. A la doctora Katya Calderón Herrera, muchas gracias por todos sus esfuerzos y solidaridad.

Definitiva y lastimosamente, en nuestra realidad se refleja la realidad de la UNED en cuanto a todo el largo camino y las dificultades que hay que recorrer para poder lograr un espacio libre de todo tipo de discriminación, sobre todo la de género.

**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

4



- 502 OFERTA ACADÉMICA
- 510 CRITERIOS DE CALIDAD PARA CURSOS EN LÍNEA
- 516 PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO A DISTANCIA [PAAD]
- 519 TUTORIA REGIONAL
- 521 ACCESIBILIDAD ACADÉMICA
- 525 LIBRO ELECTRÓNICO
- 530 SOBRE PROYECTOS DE INCORPORACIÓN DE LAS TIC A LOS PROCESOS DE LA UNED
- 534 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO ACADÉMICO PDA UNED 2012-2017
- 548 COMUNIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL [CAE]

COMISIONES Y COMUNIDADES

COMISIÓN DE OFERTA ACADÉMICA

PREPARADO POR
PATRICIA RODRÍGUEZ ARGUEDAS

RESUMEN EJECUTIVO

Oferta bienal cuatrimestral y semestral para pregrado y grado

En el 2011 se procedió con la elaboración de la oferta bienal 2012-2013 y en el 2013 con la bienal 2014-2015. El procedimiento que se sigue es el siguiente:

La Vicerrectoría Académica se encarga de la elaboración de la oferta bienal, en coordinación con los encargados de programa y el director de escuela, quien da el visto bueno a las programaciones que realizan los encargados, quienes a su vez deben coordinar con las cátedras correspondientes.

Una vez recopilada toda la información se pasa el documento a revisión final por parte de las escuelas y se aprueba la oferta bienal correspondiente

Cabe destacar que debido a los procesos de acreditación y creación de carreras, se realizan cambios e inclusiones de asignaturas nuevas en la programación de cada oferta bienal.

Oferta académica de cada cuatrimestre y semestre, pregrado y grado

Se elaboraron las ofertas académicas de cada cuatrimestre-semestre, se envía a cada Escuela, con la correspondiente proyección de matrícula, reportada por el CPPI:

| | |
|------|--|
| 2011 | Tres ofertas cuatrimestrales, dos ofertas semestrales por año |
| 2012 | |
| 2013 | |
| 2014 | |

Los encargados de cátedra y programa de cada escuela deben revisar el título, autor, editorial, edición, año, semana de tutoría a la cual pertenece cada asignatura y si no están de acuerdo con la proyección del CPPI, deben reportar la que consideran se ajusta a la proyección de matrícula. En caso de asignaturas que tienen cupos restringidos, deben anexar la boleta correspondiente de cupos por centro universitario. Si el material es nuevo, deben indicarlo, entendiéndose como nuevo libros con otros títulos o el mismo título con una nueva edición, si el material didáctico es externo debe venir con su correspondiente guía de estudio, la cual debe seguir los criterios establecidos por la Dirección de Producción de Materiales Didácticos; todo curso nuevo debe contar

con el diseño curricular del curso respectivo y con el aval del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE).

Para efecto de compra de libros externos, cuando incluyen material didáctico nuevo y externo, deben anotar en la oferta académica el precio en el mercado y el ISBN (número de identificación que traen los libros en el código de barras) correspondiente, para el trámite de compra que debe hacer la Oficina de Contratación y Suministros.

Calendario de exámenes cuatrimestrales: ordinarios, reposición y suficiencia, pregrado y grado

Se elaboraron los calendarios de exámenes, derivados de la oferta de asignaturas de cada cuatrimestre. Desde el 2002, en la calendarización se viene realizando un trabajo coordinado entre la Vicerrectoría Académica y el Centro de Planificación y Programación Institucional, se utiliza un modelo que ordena las materias de modo que, tanto el número de estudiantes como el número de asignaturas es similar en cada uno de los bloques. En cuanto a la cantidad de asignaturas, esto facilita las acciones de planificación de los centros universitarios para la organización del proceso de aplicación de exámenes y con respecto a la cantidad de estudiantes, desde el 2002 se utilizan pronósticos de matrícula para ubicar las asignaturas con matrículas grandes en bloques diferentes para que la suma de todas no difiera significativamente; con esto se ha disminuido la diferencia en más de 50%.

Asimismo se toman las siguientes restricciones: los exámenes con una duración de tres horas sola-

mente se ubican en los bloques 1 y 2, tanto de la semana A como de la semana B, las escuelas definen la semana en que se ubican los exámenes de cada asignatura, dos asignaturas de un mismo bloque del programa de estudios no se evalúan en el mismo bloque, se mantiene un histórico en cuanto al bloque asignado a cada asignatura para que coincida de periodo a periodo, siempre y cuando no esté en contra de las restricciones anteriores.

Comisión de la Oferta Académica, cuatrimestral, semestral y otras

Las reuniones de oferta académica se realizan cada cuatrimestre, en ella se analiza todo lo concerniente a los materiales didácticos, reimpressiones, compra de materiales externos, guías de estudio, reproducción de discos compactos, DVD, fotocopia digital, materiales didácticos nuevos, libros digitales, entre otros.

Corresponde a la Comisión de la Oferta Académica la autorización de compra de materiales didácticos, reimpressiones, etc., para la sede interuniversitaria de Alajuela, la Dirección de Extensión y para el 2014 la carrera de Ingeniería Industrial.

Para la Comisión de la Oferta Académica es relevante la gestión de la producción académica, la base de datos del Programa de Material Didáctico Escrito, la actualización de los materiales didácticos por los procesos de autoevaluación y acreditación, la vinculación estrecha entre las escuelas, PROMADE y el PACE para coordinar aspectos de la producción de materiales, el Programa de Aprendizaje en Línea y el Programa de Audiovisuales.

Igual de importante la labor de la Dirección de Producción de Materiales en cuanto a la evaluación de las versiones preliminares que realizan junto con los productores, estudiantes y profesores. Las versiones preliminares están en evaluación durante un año, antes de salir la versión final de la unidad didáctica.

Cabe destacar que las escuelas tienen una mejor coordinación con el PACE y PROMADE y una mayor preocupación por la calidad de las asignaturas y por ende de los materiales.

Comisión instructivo de matrícula y oferta de asignaturas de cada cuatrimestre- semestre

Se remite cada cuatrimestre la oferta de asignaturas y el calendario de exámenes para la correspondiente publicación. Asimismo se envía la información de cada escuela y la Dirección de Extensión, correspondiente a los horarios de atención de estudiantes por parte de los encargados de programa.

Coordinación y trámite de información ante la Oficina de Tesorería, Oficina de Distribución y Ventas y Oficina de Registro, proceso de matrícula.

Antes de la matrícula de cada cuatrimestre, se remite a las instancias indicadas, información sobre las materias de excepción, asignaturas con material didáctico nuevo, asignaturas de Inglés con arancel diferenciado, asignaturas que debe omitirse la entrega del material didáctico y asignaturas por suficiencia que deben matricularse sin material didáctico; información que debe ingresarse al Sistema de Administración de estudiantes.

RESULTADOS OBTENIDOS

Como parte de los resultados obtenidos en el período del 2011 al 2014 tenemos:

- **OFERTA BIENAL 2012-2103:** total de asignaturas ofertadas: 804 asignaturas cuatrimestrales y 121 semestrales.
- **OFERTA BIENAL 2014-2105:** total de asignaturas ofertadas: 929 asignaturas cuatrimestrales y 133 semestrales

Se incrementó la cantidad de asignaturas nuevas con materiales didácticos virtuales y de audiovisuales, asignaturas en línea, videoconferencias, programas de radio en OndaUNED y la entrega de los DVD y CD.

Cuadro 1
RESUMEN TOTAL ASIGNATURAS CUATRIMESTRALES Y SEMESTRALES, 2011-2014

| AÑO | TOTAL ASIGNATURAS CUATRIMESTRALES Y SEMESTRALES | | | | |
|-----------------------------|---|-----------|------------|-----------|------------|
| | I CUATR. | II CUATR. | III CUATR. | I SEMEST. | II SEMEST. |
| 2011 | 288 | 277 | 313 | 56 | 63 |
| Asignaturas nuevas | 12 | 11 | 13 | 1 | 4 |
| 2012 | 298 | 310 | 327 | 81 | 87 |
| Asignaturas nuevas | 13 | 21 | 34 | 21 | 6 |
| 2013 | 329 | 346 | 360 | 116 | 118 |
| Asignaturas nuevas | 29 | 39 | 37 | 21 | 1 |
| 2014 | 397 | 402 | 426 | 123 | 125 |
| Cursos nuevos | 46 | 48 | 42 | 14 | 2 |
| Cursos en transición | | | | | |
| 2011 | 1 | 1 | 1 | | |
| 2012 | 46 | 6 | 39 | | |
| 2013 | 28 | 23 | 31 | | |
| 2014 | 33 | 13 | 27 | | |

Proyectos de automatización

En mayo del 2011 se inició con un equipo de trabajo (Comisión de Diagnóstico) compuesto por un funcionaria de la Vicerrectoría Académica, dos de la Vicerrectoría de Investigación, y uno del CPPI para la puesta en marcha de una propuesta de Sistema de Producción de Materiales Didácticos UNED. Se elaboró una herramienta para representar de mejor forma la base de datos, llamada “Gestor de Cursos, Materiales y Programas”; la cual está organizada por catálogos que se relacionaban entre sí.

Terminada la fase de diagnóstico, se convocó a reunión con la DTIC para definir prioridades y analizar lo que ya se tenía a nivel del Sistema.

En abril del 2013 se designó al funcionario Andrés Zeledón (DTIC), quien junto con la funcionaria Paola Arias (DTIC) y la Sra. Patricia Rodríguez, de esta Vicerrectoría, se empezó con la sistematización de la oferta bienal de pregrado y grado. Se hizo entrega de la base de datos que elaboró la Comisión de Diagnóstico, así como la información que se maneja en esta Vicerrectoría.

En julio de 2014 se presenta el resumen del sistema que se está desarrollando para la Oferta Bienal, el cual se llamará: Sistema de Carreras, Asignaturas y Materiales y se espera poner en marcha para la elaboración de la oferta bienal 2016-2017.

En la Dirección de Producción de Materiales se está creando una herramienta para la implementación de la Bienal en la plataforma de Office 365, la cual se podrá trabajar en la “nube” y servirá de enlace con el sistema integrado para la automatiza-

ción del proceso de producción de materiales que estamos trabajando. La DTIC está tramitando la contratación externa para la elaboración de la oferta académica y calendario de exámenes.

RESULTADOS EN PROCESO

Se anexa el resumen del sistema que se está desarrollando para la Oferta Bienal: Sistema de Carreras, Asignaturas y Materiales, con los requerimientos en forma de descripción de los procesos; para cada uno se mencionan los pasos que se deben seguir, los controles que se deben llevar a cabo, los requerimientos técnicos y las interfaces con otros módulos u oficinas.

Módulo en desarrollo

MÓDULO DE OFERTA BIENAL

Las pantallas del módulo Oferta Bienal que se adjuntan a continuación son vistas de un sistema que se encuentra en desarrollo, por lo tanto, estas podrían variar de acuerdo con las pruebas del sistema y los ajustes que resulten de los las observaciones de las dependencias usuarias.

Este módulo se encuentra actualmente en desarrollo y responde a la sección “Oferta Bienal” del anexo: Procedimiento para Elaborar la Oferta Académica.

Los requerimientos de este módulo serán identificados una vez finalizado el desarrollo del módulo anterior. Este levantamiento de requerimientos se realizará con base en las secciones “Oferta académica” y “Calendario de exámenes” del anexo: Procedimiento para Elaborar la Oferta Académica.

MÓDULO DE MATERIALES

Los requerimientos de este módulo serán identificados una vez finalizado el desarrollo del módulo anterior. Este levantamiento de requerimientos se realizará con base en la sección “Comisión de la Oferta Académica” del anexo: Procedimiento para Elaborar la Oferta Académica, donde se establece lo concerniente a materiales didácticos, reimpresiones, compra

de materiales externos, guías de estudio, reproducción de discos compactos, DVD, fotocopia digital, materiales didácticos nuevos, libros digitales, entre otros.

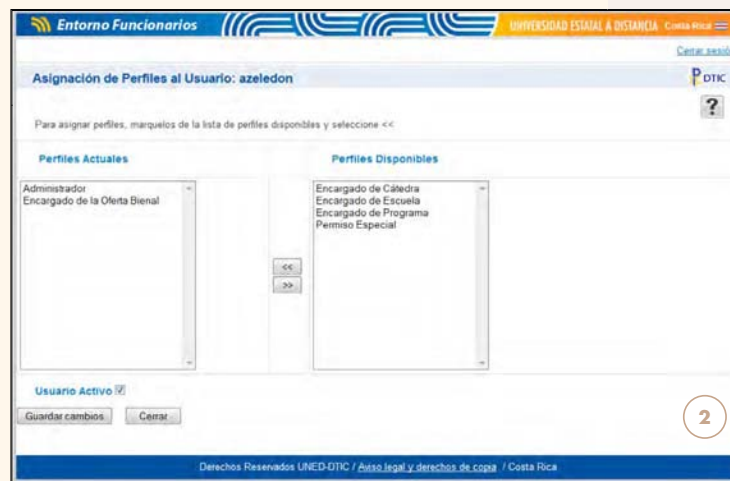


FIGURA 1. Pantalla de la gestión de usuarios del sistema

FIGURA 2. Pantalla para agregar o eliminar perfiles a un usuario

FIGURA 3. Pantalla para agregar un nuevo usuario al sistema

FIGURA 4. Pantalla para modificar la etiqueta del nombre y tipo de curso

La Figura 5 muestra la pantalla para verificar la cantidad de estudiantes por carrera de los últimos 3 periodos, seleccionar las carreras con asignaturas propias y las carreras omitidas a la hora de generar una nueva oferta bienal. Estos datos son usados por

el sistema para generar un cronograma con el que los encargados de programa realizarán su programación.

En la Figura 7 el encargado selecciona una de las carreras que tiene, que él maneja para realizar la programación respectiva.

| Código | Carrera | Cantidad | Escuela | Cantidad | Carrera con asignaturas propias | Omitir Carrera |
|--------|---|----------|-------------------------------|----------|---------------------------------|--------------------------|
| 00000 | ESTUDIOS GENERALES | 11187 | CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES | 11187 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00001 | CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS EN I Y II CICLO | 593 | CIENCIAS DE LA EDUCACION | 593 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00002 | ADMINISTRACION EMPRESAS ENFASIS EN BANCA FINANZAS | 1545 | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | 1545 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00003 | CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS ADMIN. EDUCATIVA | 82 | CIENCIAS DE LA EDUCACION | 82 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00004 | ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10528 | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | 10528 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00005 | ADMINISTRACION DE EMPRESAS AGROPECUARIAS | 330 | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 330 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00008 | ESTUDIOS UNIVERSITARIOS | 528 | CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES | 528 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 00009 | ADMIN EMP ENFASIS EMP COOPERATIVAS Y ASOCIATIVAS | 49 | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | 49 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5

| Código | Nombre | Cantidad | Escuela | Encargado | Correo | Asignaturas Propias | Fecha Límite |
|--------|--|----------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| 00000 | ESTUDIOS GENERALES | 11187 | CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES | RAFAEL MENDEZ ALFARO | ramendez@uned.ac.cr | NO | 21/07/2014 12:00:00 a.m. |
| 00004 | ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10528 | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | JORGE EDUARDO CASTILLO FONSECA | jcastillo@UNED.AC.CR | NO | 24/07/2014 12:00:00 a.m. |
| 00070 | EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS) | 5723 | CIENCIAS DE LA EDUCACION | MA DE LOS ANGEL CHAVARRIA ROMAN | machavaria@UNED.AC.CR | NO | 29/07/2014 12:00:00 a.m. |
| 00087 | INFORMATICA (DIPLOMADO) | 3283 | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | GABRIELA GARITA GONZALEZ | ggarita@uned.ac.cr | NO | 01/08/2014 12:00:00 a.m. |
| 00067 | EDUCACION PREESCOLAR | 3141 | CIENCIAS DE LA EDUCACION | ROSA HIDALGO CHINCHILLA | rhidalgo@UNED.AC.CR | NO | 06/08/2014 12:00:00 a.m. |
| 00010 | ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD | 2211 | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | HANNA CASTRO ARTAVIA | hcastro@uned.ac.cr | NO | 11/08/2014 12:00:00 a.m. |
| 00015 | ADMINISTRACION DE EMPRESAS ENFASIS EN CONTADURIA | 1852 | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | MILTON UREÑA QUIROS | murena@uned.ac.cr | NO | 19/08/2014 12:00:00 a.m. |

FIGURA 5. Pantalla de estudiantes por carrera

FIGURA 6. Pantalla de resumen previo al inicio del proceso de la oferta bienal

FIGURA 7. Pantalla de entorno del encargado de carrera

| Bienal | Código | Carrera | Cátedra | Escuela | Establecer Estado |
|-------------|--------|--|---------|---------|-----------------------|
| 2014 - 2015 | 00030 | INFORMATICA ADMINISTRATIVA | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00087 | INFORMATICA (DIPLOMADO) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00088 | INGENIERIA INFORMATICA(BACHILLERATO) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00089 | INGENIERIA INFORMATICA(LICENCIATURA) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00090 | INGENIERIA INFORMATICA Y ADMINISTRACION DE PROYECT | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00091 | INGENIERIA INFORMATICA Y CALIDAD DE SOFTWARE | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00092 | INGENIERIA INFORMATICA Y DESAR/DE APLICACION WEB | | | Programar Asignaturas |

7

| Bienal | Código | Carrera | Cátedra | Escuela | Establecer Estado |
|-------------|--------|--|---------|---------|-----------------------|
| 2014 - 2015 | 00030 | INFORMATICA ADMINISTRATIVA | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00087 | INFORMATICA (DIPLOMADO) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00088 | INGENIERIA INFORMATICA(BACHILLERATO) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00089 | INGENIERIA INFORMATICA(LICENCIATURA) | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00090 | INGENIERIA INFORMATICA Y ADMINISTRACION DE PROYECT | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00091 | INGENIERIA INFORMATICA Y CALIDAD DE SOFTWARE | | | Programar Asignaturas |
| 2014 - 2015 | 00092 | INGENIERIA INFORMATICA Y DESAR/DE APLICACION WEB | | | Programar Asignaturas |

| Carrera | Encargado | Aprobación de la Cátedra | Aprobación de la Escuela |
|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ESTUDIOS GENERALES | RAFAEL MENDEZ ALFARO | Pendiente | Pendiente |
| EDUCACION GENERAL BASICA (I Y II CICLOS) | MA DE LOS ANGEL CHAVARRIA ROMAN | Pendiente | Pendiente |
| CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS EN I Y II CICLO | MA DE LOS ANGEL CHAVARRIA ROMAN | Pendiente | Pendiente |
| ESTUDIOS UNIVERSITARIOS | RAFAEL MENDEZ ALFARO | Pendiente | Pendiente |

FIGURA 8. Pantalla que se muestra en caso de que las carreras de otros encargados tengan prioridad y estas aún no hayan sido aprobadas (o no hayan realizado su programación como en este caso)

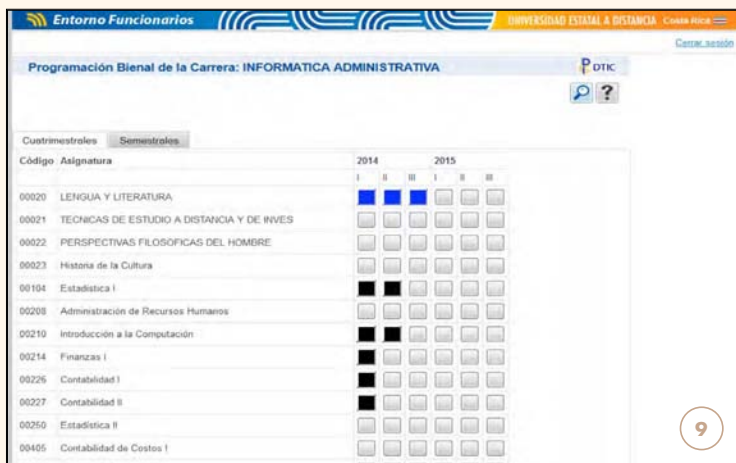


FIGURA 9. Pantalla donde un encargado de carrera realiza la programación de una de sus carreras asignadas



FIGURA 10. Programación de asignaturas semestrales



FIGURA 11. Mensaje que se muestra cuando una asignatura ya fue programada en un periodo que estamos tratando de seleccionar

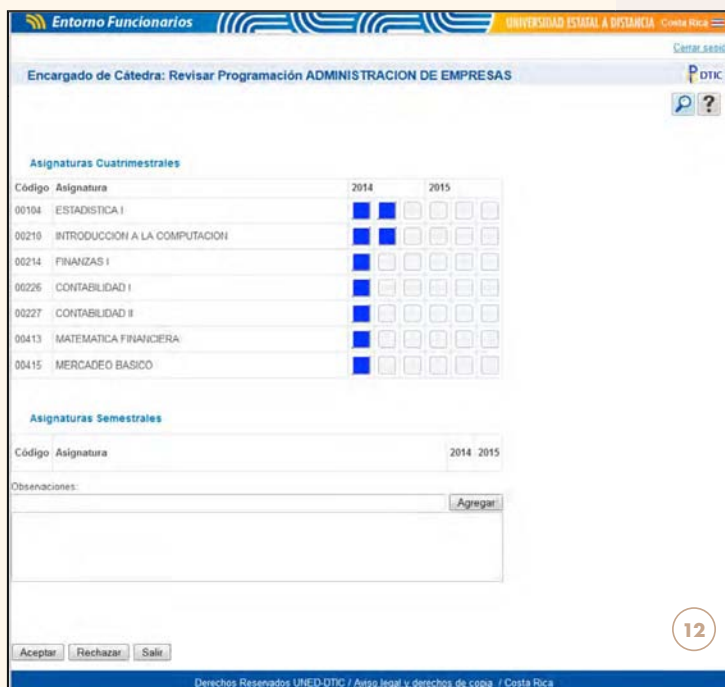


FIGURA 12. Pantalla donde un encargado de cátedra acepta o rechaza una programación propuesta por un encargado de carrera

FIGURA 13. Pantalla donde la Vicerrectoría Académica administra la Oferta Bienal

| | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------------|----|---|---|--|--|--|--|--|
| 00210 | INTRODUCCION A LA COMPUTACION | 14 | A | A | | | | | |
| 00214 | FINANZAS I | | | | | | | | |
| 00219 | PRESUPUESTO Y AUDITORIA | | | | | | | | |
| 00226 | CONTABILIDAD I | | | | | | | | |
| 00227 | CONTABILIDAD II | | | | | | | | |
| 00228 | ELEMENTOS DE MICROECONOMIA | | | | | | | | |

Ejemplos: las asignaturas que han sido aprobadas por los encargados de cátedra y de la Escuela, aparecen marcadas con la letra A, las que selecciona la Vicerrectoría académica para que entren en la oferta bienal aparecen en azul. También está la opción de marcar automáticamente todas las asignaturas aprobadas.

| | | | | | | | | | |
|-------|------------------------------------|----|---|---|--|--|--|--|--------------------------------------|
| 00208 | ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS | 15 | | | | | | | |
| 00210 | INTRODUCCION A LA COMPUTACION | | A | A | | | | | |
| 00214 | FINANZAS I | | | | | | | | programado por: jcastillo@UNED.AC.CR |
| 00219 | PRESUPUESTO Y AUDITORIA | | | | | | | | |

Al poner el *mouse* sobre una asignatura aprobada, se muestra un mensaje indicando cual encargado de programa realizó esa programación.

| Código | Nombre | Escuela | Encargado | Nombre Encargado | Correo | Aprobado Escuela | Aprobado Cátedra | Fecha Inicio | Programación Completada |
|--------|---|-------------------------------|------------|----------------------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| 00000 | ESTUDIOS GENERALES | CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES | 0107610374 | RAFAEL MENDEZ ALFARO | rmenendez@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 21/07/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00006 | ESTUDIOS UNIVERSITARIOS | CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES | 0107610374 | RAFAEL MENDEZ ALFARO | rmenendez@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 21/07/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00004 | ADMINISTRACION DE EMPRESAS | CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION | 0105440311 | JORGE EDUARDO CASTILLO FERRAZ | jcastillo@UNED.AC.CR | APROBADO | APROBADO | 24/07/2014 12:00:00 a.m. | Si |
| 00010 | EDUCACION GENERAL BASICA (Y 8 CICLOS) | CIENCIAS DE LA EDUCACION | 0104880045 | MA DE LOS ANGELES CHAVARRA ROMAN | mchavarr@UNED.AC.CR | Pendiente | Pendiente | 29/07/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00001 | CIENCIAS DE LA EDUCACION ENFASIS EN Y 8 CICLOS | CIENCIAS DE LA EDUCACION | 0104880045 | MA DE LOS ANGELES CHAVARRA ROMAN | mchavarr@UNED.AC.CR | Pendiente | Pendiente | 29/07/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00007 | INFORMATICA (DIPLOMADO) | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00006 | INGENIERIA INFORMATICA Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00002 | INGENIERIA INFORMATICA Y DESARROLLO DE APLICACIONES WEB | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00008 | INGENIERIA INFORMATICA (CALIDAD DE SOFTWARE) | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00001 | INGENIERIA INFORMATICA Y CALIDAD DE SOFTWARE | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |
| 00006 | INFORMATICA ADMINISTRATIVA | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | Si |
| 00009 | INGENIERIA INFORMATICA (LICENCIATURA) | CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES | 0401560076 | GABRIELA GARCIA GONZALEZ | ggarcia@uned.ac.cr | Pendiente | Pendiente | 01/08/2014 12:00:00 a.m. | No |

FIGURA 14. Pantalla de ejemplo

| Fecha | Usuario | Tipo | Pantalla | Observaciones | Programación |
|--------------------------|----------|--------|---------------------------------|---|--------------|
| 11/07/2014 11:42:33 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario seleccionó un programa a programar Usuario : programa 00030 | |
| 11/07/2014 11:42:27 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario ingresó al entorno de los encargados de programa. Encargado: | |
| 11/07/2014 11:42:00 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario ingresó al entorno de los encargados de programa. Encargado: | |
| 11/07/2014 11:40:23 a.m. | azeledon | normal | adm-XencargadoCatedra.aspx | El usuario seleccionó salir de revisar la programación | |
| 11/07/2014 11:37:41 a.m. | azeledon | normal | adm-XencargadoCatedra.aspx | El usuario ingresó a la revisar la programación del programa 00004. encargado: 112090130 | |
| 11/07/2014 11:29:43 a.m. | azeledon | normal | encProg-XencargadoPrograma.aspx | El usuario ingresó a programar un programa. encargado 0401560076 ; programa 00030 | 5003 |
| 11/07/2014 11:29:43 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario seleccionó un programa a programar Usuario : programa 00030 | |
| 11/07/2014 11:29:26 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario ingresó al entorno de los encargados de programa. Encargado: | |
| 11/07/2014 11:29:25 a.m. | azeledon | normal | encProg-XencargadoPrograma.aspx | El usuario seleccionó salir de la programación. encargado 0401560076 | 5003 |
| 11/07/2014 11:26:49 a.m. | azeledon | normal | encProg-XencargadoPrograma.aspx | El usuario ingresó a programar un programa. encargado 0401560076 ; programa 00030 | 5003 |
| 11/07/2014 11:21:06 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario seleccionó un programa a programar Usuario : programa 00030 | |
| 11/07/2014 11:21:02 a.m. | azeledon | normal | encProg-entomeEncProg.aspx | El usuario ingresó al entorno de los encargados de programa. Encargado: | |
| 11/07/2014 11:20:32 a.m. | azeledon | error | encProg-Global | Error no controlado en la aplicación.La cadena de entrada no tiene el formato correcto. stack: en Microsoft.VisualBasic.CompilerServices.Conversion.ParseDouble(String Value, NumberFormatInfo NumberFormat) en Microsoft.VisualBasic.CompilerServices.Conversion.ToBoolean(String Value) | |

FIGURA 15. Pantalla de ejemplo

FIGURA 16. Pantalla de reporte de programaciones

FIGURA 17. Pantalla de bitácora del sistema, muestra accesos al sistema, programaciones, alertas, y errores, entre otros

COMISIÓN DE CRITERIOS DE CALIDAD PARA CURSOS EN LÍNEA

PREPARADO POR
CARLENE HOOPER SIMPSON

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente documento se realiza con el afán de presentar un informe del trabajo que ha realizado la comisión criterios de calidad en el periodo 2014, sin embargo es necesario resaltar que para una mayor comprensión de los procesos realizados se hace necesario brindar detalles de las acciones realizadas desde julio 2013 hasta agosto 2014.

La conformación de esta comisión se realizó desde la Vicerrectoría Académica y los miembros de dicho grupo son: un miembro de cada una de las cuatro escuelas así como una representante de la Dirección de Extensión, una representante de la Vicerrectoría de Investigación, una del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, dos representantes del Programa Aprendizaje en Línea y una representante de la Federación de Estudiantes.

Desde el 2013, la comisión inició sus funciones estableciendo como día de reunión los miércoles y que dichas reuniones se darían una vez al mes.

Entre las acciones realizadas por esta comisión se encuentran:

1. Establecimiento de un cronograma de trabajo y el tiempo estimado para su ejecución.

2. Búsqueda y clasificación de referencias bibliográficas para iniciar la conceptualización del marco teórico.

De las dos acciones anteriormente citadas los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Definir los objetivos que guían a esta comisión.
- Realización de la versión preliminar del marco teórico.

Entre los resultados en proceso y pendientes aún se encuentran cuatro acciones, aunque es importante mencionar que según el cronograma establecido por esta comisión está al día en su ejecución, los pendientes son los siguientes:

- Diseño de la metodología.
- Elaboración de la base de datos.
- Procesamiento y tabulación de resultados.
- Elaboración del informe final.

Entre las acciones de mejora se puede citar el estudio de tres documentos realizados por otras instancias, grupos de investigación o comisiones que son vinculantes y de suma relevancia con los objetivos propuestos de esta comisión.

Al final de este documento se encuentran una serie de interrogantes que han aflorado durante las

reuniones de esta comisión y que son importantes de responder.

RESULTADOS OBTENIDOS

A pesar, que la solicitud de este informe indica que el periodo abarca de abril a agosto del 2014, es imperativo para esta comisión colocar las acciones realizadas desde julio del 2013 para una mayor comprensión del cronograma de trabajo.

Cronograma de trabajo de la comisión

En el Cuadro 1 se puede observar el cronograma de trabajo establecido por esta Comisión.

Sobre el primer proceso: diseño del estudio

Para el punto 1 Diseño de estudio se establecieron las siguientes acciones:

1. Se abre una cuenta de Dropbox para colocar las referencias bibliográficas recabadas.
2. Se realiza una clasificación de las referencias colocadas en el Dropbox compartido según los siguientes criterios:
 - Diseño instruccional.
 - Técnicos (Infraestructura y soporte).
 - Administrativos.
 - Diseño gráfico, estructura y organización del entorno virtual.
3. La bibliografía localizada y clasificada se compila en el Cuadro 2.
4. Se elabora una guía de experto para entrevistar a los conferencistas invitados al Congreso EDUTEC 2013.

Cuadro 1
ORGANIZACIÓN Y TIEMPO ESTIMADO CORRESPONDIENTES AL PLAN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN CRITERIOS DE CALIDAD DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA EN LA UNED

| N.º | ACCIONES A REALIZAR | TIEMPO ESTIMADO |
|-----|--|-----------------------------|
| 1 | Diseño del estudio | Octubre 2013-Setiembre 2014 |
| 2 | Diseño de la metodología | Octubre 2014-Noviembre 2014 |
| 3 | Elaboración de la base de datos | Febrero 2015-Mayo 2015 |
| 4 | Procesamiento y tabulación de resultados | Junio-Setiembre 2015 |
| 5 | Elaboración del informe final | Octubre-Noviembre 2015 |

Cuadro 2
CLASIFICACIÓN DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS CONTENIDAS EN EL DROPBOX SEGÚN TIPO DE CRITERIO

| TIPO | POSIBLES TEMAS | LECTURAS ASOCIADAS |
|------------|---|---|
| Académicos | Modelo pedagógico Diseño curricular Diseño gráfico Producción de materiales (docentes y estudiantes) Capacitación docente Mediación de los procesos de aprendizaje Evaluación de los aprendizajes | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento ejemplo manual 2. Moreno, M. (2006) La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. Conferencia presentada en el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, Jalisco, México. Recuperado de http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/81/93. 3. Campos, J. (2009). Indicadores de calidad en educación virtual. <i>Innovaciones Educativas</i>, 11(16), pp. 1-19. Recuperado de http://www.uned.ac.cr/ece/images/revista/Articulos2010/03art_num16_2009.pdf 4. Rubio, M.J.; Morocho, M.; Torres, J.C.; Maldonado, J.; Alejandro, J. y Ramírez, I. (2009) Guía de evaluación para cursos virtuales de formación continua. Loja, Ecuador: Editorial de la Universidad Particular de Loja. Recuperado de http://www.caled-ead.org/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=2 5. Silvio, J. (...) Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual. Recuperado de http://www.educoas.org/portal/bdigital/laeducacion/139/pdfs/139pdf4.pdf 6. Silvio, J.U. (2006) Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. <i>Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento</i>, 3(1), pp. 1-14. Recuperado de http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf 7. Santoveña, S. (diciembre, 2010) Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales. <i>RED Revista de Educación a Distancia</i>, (25). Recuperado de http://www.um.es/ead/red/25/santoveña.pdf 8. Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia en línea. https://dl-web.dropbox.com/get/Comisi%C3%B3n%20Criterios%20de%20Calidad/quesada.pdf?_subject_uid=44169463&w=AAcmkafoxmLAYUfrz9M8npSxue5ezujdGVRNF1haj85WEQ |

5. Se revisan las respuestas facilitadas por los conferencistas del Congreso EDUTEC 2013.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL PROCESO: DISEÑO DEL ESTUDIO

Luego de realizados estos cinco procesos, los resultados obtenidos del periodo que abarca de octubre del 2013 a setiembre 2014 son los siguientes:

- Se definen los objetivos de la comisión los cuales son:

Objetivo general:

- Elaborar una propuesta de indicadores para evaluar la calidad de las asignaturas y cursos que integran la oferta de aprendizaje en línea en la UNED de Costa Rica.

Objetivos específicos:

- Identificar las tendencias internacionales en relación con los estándares de calidad en el aprendizaje en línea.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual, necesidades y expectativas respecto del aprendizaje en línea en la UNED, con base en la consulta a expertos, personal docente y estudiantes.
- Elaborar un instrumento de evaluación para las asignaturas y cursos en línea de la UNED.

ESQUEMA DE LA VERSIÓN PRELIMINAR DEL MARCO TEÓRICO

Con base en los objetivos propuestos y la bibliografía revisada, se desarrolla un primer borrador del marco teórico que se distribuye de la siguiente manera:

| TIPO | POSIBLES TEMAS | LECTURAS ASOCIADAS |
|-----------------|--|---|
| Académicos | | <p>9. Temática: Criterios para la mediación pedagógica de los cursos en línea Enlace web: http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/rps/article/view/125</p> <p>10. Temática: Criterios de calidad para la evaluación de los cursos de la red educ@l Enlace web: http://educ-al.org/wp-content/uploads/2013/03/criterios-guia-educal.pdf</p> <p>11. Temática: Evaluación del diseño didáctico de cursos en línea: propuesta de criterios y subcriterios a partir del análisis de 8 instrumentos. Enlace web: http://revalue.mx/revista/index.php/revalue/article/download/32/108%E2%80%8E</p> <p>12. Sonia M^a Santoveña Casal, Unidad de Virtualización Académica Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Temática: Criterios de calidad para la evaluación de los cursos virtuales. Enlace web: http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/calidad.pdf</p> <p>13. Temática: Gestión académica Enlace web: http://www.uned.ac.cr/academica/index.php/cidreb/cidi/normativa-universitaria/27-cidreb/227-reglamentos-area-docencia</p> <p>14. Temática: Cómo diseñar y ofertar cursos en línea (UNED). Enlace web: http://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/recursos/CursosenLineaversionweb.pdf</p> <p>15. Temática: Calidad en e-learning. Enlace web: http://www.tec.url.edu.gt/boletin/URL_09_BAS02.pdf</p> <p>16. https://dl-web.dropbox.com/get/Comisi%C3%B3n%20Criterios%20de%20Calidad/Copy%20of%20OpenECBCheck%20Quality%20Criteria-2011.pdf?_subject_uid=44169463&w=AADN6Wkt0qLjgXfQxlvCMhatlok4ZKLFY2-bXLtUYT5KuA</p> <p>17. Informe Horizon 2013 https://dl-web.dropbox.com/get/Comisi%C3%B3n%20Criterios%20de%20Calidad/2013-horizon-report-HE.pdf?_subject_uid=44169463&w=AAD9X0BzdqwqNJD_dny5VODHkOi3hv4LwLQ_b1fsLMmRaw</p> |
| Gestión técnica | <p>Infraestructura tecnológica (hardware y software)</p> <p>Accesibilidad y usabilidad</p> <p>Sistemas de monitoreo, comunicación,</p> | <p>1. Moreno, M. (2006) La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. Conferencia presentada en el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, Jalisco, México. Recuperado de http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/81/93</p> <p>2. Campos, J. (2009). Indicadores de calidad en educación virtual. Innovaciones Educativas, 11(16), pp. 1-19. Recuperado de http://www.uned.ac.cr/ece/images/revista/Articulos2010/03art_num16_2009.pdf</p> |

EL PROCESO DE E-LEARNING

CONCEPTO DE E-LEARNING

Fundamentos pedagógicos del aprendizaje en línea

- Modelo pedagógico.
- Perfil del tutor docente en línea en la educación en línea.

GESTIÓN ACADÉMICA DEL E-LEARNING

- Planificación del proceso educativo del e-learning.
- El diseño curricular en el e-learning.
- El diseño curricular de asignaturas y cursos e-learning.

DISEÑO DEL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

- Plataformas de aprendizaje en línea.
- Diseño gráfico de los entornos.
- Configuración de las actividades en línea.
- Organización administrativa.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

- Estrategias, técnicas, actividades y herramientas por utilizar en asignaturas o cursos en línea.
- Mediación pedagógica: actores que intervienen y metodología.
- Evaluación de los aprendizajes.

LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

CONCEPTO DE CALIDAD

- Concepto de calidad en la educación superior.
- Criterios nacionales sobre la calidad del e-learning.
- Criterios e indicadores para evaluar la calidad de los cursos en línea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

| TIPO | POSIBLES TEMAS | LECTURAS ASOCIADAS |
|------------------------------|---|---|
| Gestión técnica | respaldos, centralizado de información, seguridad informática, matrícula) | <ol style="list-style-type: none"> Rubio, M.J.; Morocho, M.; Torres, J.C.; Maldonado, J.; Alejandro, J. y Ramírez, I. (2009) Guía de evaluación para cursos virtuales de formación continua. Loja, Ecuador: Editorial de la Universidad Particular de Loja. Recuperado de http://www.caled-ead.org/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=2 Silvio, J. (...) Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual. Recuperado de http://www.educoas.org/portal/bdigital/laeducacion/139/pdfs/139pdf4.pdf Silvio, JU. (2006) Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(1), pp. 1-14. Recuperado de http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf Santoveña, S. (diciembre, 2010) Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales. RED Revista de Educación a Distancia, (25). Recuperado de http://www.um.es/ead/red/25/santovena.pdf Temática: Cómo diseñar y ofertar cursos en línea (UNED) Enlace web: http://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/recursos/CursosenLineaversionweb.pdf |
| Administrativos y financiero | Adquisición de equipos y licencias de <i>software</i> Costos de mantenimiento y actualización Costo de seguridad de equipo Actualización profesional | <ol style="list-style-type: none"> Moreno, M. (2006) La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. Conferencia presentada en el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, Jalisco, México. Recuperado de http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/81/93. Campos, J. (2009). Indicadores de calidad en educación virtual. Innovaciones Educativas, 11(16), pp. 1-19. Recuperado de http://www.uned.ac.cr/ece/images/revista/Articulos2010/03art_num16_2009.pdf Rubio, M.J.; Morocho, M.; Torres, J.C.; Maldonado, J.; Alejandro, J. y Ramírez, I. (2009) Guía de evaluación para cursos virtuales de formación continua. Loja, Ecuador: Editorial de la Universidad Particular de Loja. Recuperado de http://www.caled-ead.org/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=2 Silvio, J. (...) Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual. Recuperado de http://www.educoas.org/portal/bdigital/laeducacion/139/pdfs/139pdf4.pdf Silvio, JU. (2006) Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(1), pp. 1-14. Recuperado de http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf Santoveña, S. (diciembre, 2010) Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales. RED Revista de Educación a Distancia, (25). Recuperado de http://www.um.es/ead/red/25/santovena.pdf Temática: Cómo diseñar y ofertar cursos en línea (UNED) Enlace web: http://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/recursos/CursosenLineaversionweb.pdf |

RESULTADOS EN PROCESO

Entre los resultados en proceso se encuentran:

- Dado que ya se efectuó una versión preliminar del marco teórico en la que se establecieron parejas de trabajo para su desarrollo y organización aún está pendiente la revisión de este documento por los miembros de la Comisión en pleno de manera tal que se contraste el contenido con los temas que se establecieron en un inicio, o bien, para colocar nueva información que se considere de relevancia.
- Luego de la revisión del marco teórico y su visto bueno, es necesario que este documento sea revisado por un filólogo para unificar la redacción del documento y hacer otras acciones propias de la corrección de estilo.
- Revisar las fechas del cronograma establecido por la Comisión para verificar el cumplimiento de los tiempos propuestos.
- Procesos y subprocesos pendientes de ejecución
- Del cronograma establecido por la Comisión aún están pendientes cuatro procesos a saber: diseño de la metodología, elaboración de la base de datos, procesamiento y tabulación de resultados y elaboración del informe final. En el Cuadro 3 se explica con mayor detalle estos procesos y los subprocesos que los integran.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Entre las acciones para la mejora continua en los procesos que realiza esta comisión se muestran en el Cuadro 4.

Igualmente, surgen algunas inquietudes entre los miembros de la comisión las cuales se citan:

Cuadro 3
PROCESOS Y SUBPROCESOS PENDIENTES DE EJECUTAR
POR PARTE DE LA COMISIÓN CRITERIOS DE CALIDAD

| SUBPROCESOS PENDIENTES | JUSTIFICACIÓN |
|--|--|
| Diseño de la metodología | |
| Diseño de instrumentos. | Fecha propuesta de cumplimiento: Octubre 2014-Noviembre 2014 El proceso de Diseño de la metodología se encuentra pendiente, pero para las fechas de ejecución que fueron establecidas para esta Comisión esta área se encuentra al día para su cumplimiento. |
| Consulta a distintas fuentes y expertos (internos y externos a la UNED). | |
| Prueba piloto (aplicable a estudiantes y profesores). | |
| Diseño, selección y elaboración de la muestra. | |
| Elaboración de materiales para control del trabajo (Check list). | |
| Aplicación de las encuestas. | |
| Elaboración de la base de datos | |
| Codificación de las preguntas abiertas. | Fecha propuesta de cumplimiento: Febrero 2015-Mayo 2015 Este proceso está pendiente de ejecución, sin embargo dada la fecha propuesta por la comisión se encuentra al día para su cumplimiento. |
| Diseño de la base. | |
| Digitación | |
| Procesamiento y tabulación de resultados | |
| Generación de las distribuciones de frecuencia. | Fecha propuesta de cumplimiento: Junio-Setiembre 2015 Este proceso está pendiente de ejecución, sin embargo dada la fecha propuesta por la comisión se encuentra al día para su cumplimiento. |
| Generación de cruces de variables. | |
| Elaboración de tablas. | |
| Aplicación de pruebas y técnicas estadísticas. | |
| Propuesta: Reunión 1 CONVIACA. | |
| Publicación de artículo 1. | |
| Elaboración del informe final | |
| Redacción del borrador del informe. | Fecha propuesta de cumplimiento: Octubre-Noviembre 2015 Este proceso está pendiente de ejecución, sin embargo dada la fecha propuesta por la comisión se encuentra al día para su cumplimiento. |
| Revisión y socialización del borrador del informe entre los miembros de comisión. | |
| Elaboración del informe final | |
| Propuesta: Reunión 2 CONVIACA para presentar el informe y solicitar proceso de validación. | |
| Divulgación del informe y productos en las diferentes unidades académicas. | |
| Publicación de artículos 2 y 3 sobre resultados del informe y productos de la investigación. | |

- ¿Cuál es la visión o política que tiene la UNED con relación a la virtualidad?
- ¿Cuál sería el rango o potestad que tendría el instrumento que se obtenga producto de este trabajo: solo a nivel de recomendaciones o sería de aplicación obligatoria?
- ¿Existe la voluntad y los recursos para hacer las inversiones que sean necesarias para garantizar la calidad de la oferta en línea tanto en la infraestructura tecnológica, así como en recursos humanos y capacitación?

| SUBPROCESOS PENDIENTES | JUSTIFICACIÓN |
|---|---|
| Otros pendientes | |
| Solicitar la inclusión de 5hrs quincenales dentro de la asignación de carga de cada miembro de la comisión. | En la reunión de Abril de esta Comisión a la que se invitó a la señora Vicerrectora Académica Dr. Katya Calderón se le realizó la solicitud de asignación de cinco horas semanales para cada miembro para dedicarlo a las actividades propias de la Comisión, ella solicitó se le enviara un correo recordatorio ya que estaba de acuerdo con la propuesta, pero aún no hemos recibido las misivas a los jefes respectivos para la asignación del tiempo requerido. |
| Solicitar la licencia del ATLAS TI, equipo de cómputo, video Bin, llave maya, grabadora periodística y un asistente por un ¼ de tiempo. | Esta solicitud también fue aprobada por la doctora Katya Calderón, pero la ejecución de este proceso dependerá del momento en que se ejecute el paso Procesamiento y tabulación de resultados. |

COMISIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO A DISTANCIA [PAAD]

PREPARADO POR
LUIS FERNANDO BARBOZA BLANCO

RESUMEN EJECUTIVO

Se estableció esta comisión con base en el acuerdo tomado por el Consejo de Rectoría en la sesión CR.2011.654, celebrada el 6 de setiembre de 2011 que estableció: “el proyecto para la modernización de servicios que brinda el Programa de Apoyo Académico a Distancia (PAAD), el cual cumple con el objetivo: ofrecerá, a la población estudiantil matriculada en cursos con modalidad a distancia, un acompañamiento oportuno y eficiente que fomente la autonomía y la interacción entre estudiantes y el docente, con el fin de garantizar un proceso de aprendizaje significativo y mediante una plataforma tecnológica integrada”.

Cabe señalar que la herramienta tecnológica se utilizará de forma programada con asignaturas que no tienen un soporte en la plataforma virtual y ayudará al apoyo de dichas asignaturas para que los estudiantes exterioricen sus dudas.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. El Programa de Apoyo Académico a Distancia (PAAD) es una herramienta tecnológica de comunicación interactiva entre estudiantes y tutores, para apoyar en

el servicio de la tutoría, donde el estudiante tiene la posibilidad de preguntar al tutor en tiempo real o a posteriori, teniendo como máximo 24 horas le deberá de responder al estudiante sus consultas.

2. Durante el III cuatrimestre de 2013 se realizaron pruebas con la participación de diferentes cátedras de las cuatro escuelas, según se detalla:
 - Escuela de Ciencias Sociales: Técnicas de Conducción de Turistas, Comunicación Oral y Escrita, Aprendizaje y Cognición.
 - Escuela de Ciencias de Administración: Estadística I, Estrategia Empresarial.
 - Escuela de Ciencias de Educación: Aplicación Informáticas en Contextos Educativos, Didáctica de la Lectoescritura 2.
 - Escuela de Ciencias Exactas: Registro de Salud, Servicios de Salud.
3. Con la etapa del plan de pruebas, algunas cátedras designadas decidieron que sus cursos tenían opciones de la plataforma virtual, lo cual, no encajaba con la herramienta elaborada, por lo tanto, la Comisión decidió que para el proceso del plan piloto del I cuatrimestre de 2014, se seleccionarían asignaturas que no tuvieran opciones de plataforma y que los estudiantes tuvieran la oportunidad de poder utili-

- FERNANDO LARA
- RANDALL GUTIÉRREZ
- JORGE LUIS ARCE
- LIDIETH PARRA
- ÁLVARO GARCIA
- EDWIN MATARRITA

zar el PAAD como una opción ante eventuales consultas, algunas de ellas se detallan a continuación:

- Escuela de Ciencias Sociales: Inglés Básico, Literatura Costarricense e Identidad Nacional y Aprendizaje y Cognición.
- Escuela de Ciencias de Administración: Estadística I.
- Escuela de Ciencias de Educación: Enseñanza del Español para la Educación Primaria.
- Escuela de Ciencias Exactas: Manejo Poscosecha y Servicios de Salud.

Finalmente, con la ejecución de este plan piloto (I cuatrimestre de 2014), con la dinámica de consultas de estudiantes y las respuestas de los tutores, se obtuvieron nuevamente mejoras en el proceso de la ejecución de la herramienta del PAAD y se procedió a tomar la decisión de indicarle a la Dirección de Tecnología la puesta en producción de la herramienta y su implementación para el II cuatrimestre de 2014, de las cuatro escuelas (Enseñanza del Español para la Educación Primaria, Inglés para Informática, Estadística I y II, Seminario de Producción Agrícola, y Lenguaje y Realidad Social). Cumpliéndose así el objetivo de la Comisión de Reestructuración del PAAD y trasladando la administración del PAAD al Centro de Operaciones Académicas (COA).

RESULTADOS EN PROCESO

Una vez realizados los procesos de prueba de la herramienta del PAAD, la Dirección de Tecnología decidió colocarla en producción y se le entregó la administración de la misma al Centro de Operaciones

Académicas (COA) para la implementación a partir del II cuatrimestre de 2014.

El COA realizará las operaciones con la herramienta del PAAD para el II cuatrimestre de 2014, con las cátedras asignadas para la utilización de la herramienta. Se estaría planeando aumentar el número de las mismas para el III cuatrimestre de 2014. Asimismo, en el 2015, se generalizará la utilización de la herramienta a las cátedras que no utilizan plataformas y con ello, mejorar el servicio académico a los estudiantes. Se contará con el apoyo de los asistentes de las diferentes escuelas.

Además, se les informó a los señores del Consejo de directores y los asistentes del PADD, la determinación del punto anterior.

Dispositivos de mensajes de texto vía celular, es un complemento para el envío de mensajes por la plataforma del PADD, en estos momentos se está utilizando para el envío de mensajes institucionales. El desarrollo de un sistema para el envío de mensajes está en la etapa final de producción y se espera que la misma finalice a finales de mes de agosto del 2014 y sería el Centro de Operaciones Académicas y las dependencias académicas y administrativas seleccionadas, las que tendrían opciones de operar dicho dispositivo.

Por último, en el mes de setiembre, el Ingeniero Randall Gutiérrez, coordinador del área de producciones de la Dirección de Tecnología, colaborará para mejorar la herramienta del PAAD, con opciones de mejora, como por ejemplo, el proceso de adjuntar archivos para mejorar la comunicación entre el estudiante y el tutor.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

La herramienta del PAAD la visualizamos como una opción para las asignaturas que no tienen plataforma virtual y por ello, es un apoyo didáctico para nuestros estudiantes.

Potencialmente se le sumarán asignaturas para que la utilicen y es el Centro de Operaciones Académicas, la dependencia académica-administrativa encargada de velar para la mejora de esta opción de apoyo a los estudiantes.

Por último, continuar con el mejoramiento de esta herramienta tecnológica y sumarle más recursos técnicos, se podría potenciar como una herramienta de plataforma en nuestra universidad.

COMISIÓN DE TUTORÍA REGIONAL

PREPARADO POR
LUIS FERNANDO BARBOZA BLANCO

RESUMEN EJECUTIVO

Se estableció esta Comisión con base en el acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la sesión 2180-2012, celebrada el 12 de julio de 2012 que establece que la “tutoría regional: coadyuve en el abordaje integral y en el acompañamiento en el proceso de aprendizaje del estudiantado, entre otras funciones, para la permanencia de los estudiantes en cursos con altos índices de deserción, mejorar la promoción de cursos previamente identificados como prioritarios para la formación de los estudiantes, promover la apertura de programas académicos regionalizados, fortalecer la práctica investigativa en los estudiantes, como también acciones para la apertura de proyectos extensionistas que involucre a los estudiantes de las diversas ramas de especialidad, tanto en las regiones, como en las comunidades y centros universitarios.”

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se establecieron una serie de lineamientos para orientar a los directores de escuela, de Extensión Universitaria y a los centros universitarios para promover los alcances y beneficios de la tutoría regional.

- Además de un proceso de divulgación y seguimientos de acciones para los actores antes mencionados.
- Respecto a la Oficina de Recursos Humanos se les solicitó la definición del perfil profesional, bases de selección, reclutamiento y selección de los candidatos para el servicio de la tutoría regional.

RESULTADOS EN PROCESO

Al mes de agosto del 2014, se tiene contemplado por parte de la comisión aprobar:

- Las bases de selección para los profesores de las asignaturas de las escuelas.
- Las bases de selección para los facilitadores de la Dirección de Extensión.
- Definir los procesos de planificación de la necesidad del recurso humano y con ello, la definición del proceso de reclutamiento, preselección y selección de candidatos.
- Además, se deberá definir del punto anterior, si es viable llevar a cabo el proceso de forma digital utilizando el Sistema Recursos Humanos, o realizar el proceso bajo la modalidad existente actualmente por la Oficina de Reclutamiento.

- MARÍA GABRIELA MARÍN
- ROSE MARY MUNGUÍA
- GERARDO ORTEGA
- ALBERTO SOTO AGUILAR
- ALONSO RODRÍGUEZ
- XINIA QUESADA ARCE
- BOLÍVAR MORA
- ÁLVARO GARCÍA OTÁROLA
- ANA LORENA CARVAJAL
- LILLIANA PICADO
- LIDIETH PARRA
- EVELYN DELGADO
- ANDREA SANDOVAL
- DONAVAL NEIL

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Las escuela de Ciencias de la Administración, Educación, Exactas y Sociales, además de la Dirección de Extensión Universitaria, deberán de cumplir con la logística de la implementación de la Tutoría Regional.

El Centro de Operaciones Académicas (COA) velará para que se cumpla el modelo de gestión logística para los instrumentos de evaluación en los centros de acopio a nivel regional.

Las instancias académicas promoverán la participación activa en los proyectos de investigación y extensión, aportando ideas para su fortalecimiento o ejecutando acciones específicas relacionadas con la puesta en marcha de dichos proyectos.

Finalmente, la Vicerrectoría Ejecutiva, específicamente la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Tesorería y otras oficinas de apoyo velarán para que los servicios administrativos que requieren los tutores regionales, expertos y personal administrativo sean atendidos en cada centro universitario.

COMISIÓN DE ACCESIBILIDAD ACADÉMICA

PREPARADO POR
MARÍA GABRIELA MARÍN ARIAS

RESUMEN EJECUTIVO

La Comisión de Accesibilidad Académica, conformada en el 2013 por la Vicerrectoría Académica, presenta a continuación el informe de actividades desarrollado durante ese año y el primer semestre de 2014.

En este documento se ofrece un marco referencial que vincula la normativa institucional y da origen al quehacer en esta materia, un mapeo general de las acciones ejecutadas por las diversas instancias de la universidad relacionadas con el sector académico, así como la puesta en común de las mismas en un taller, insumos que dieron origen a un planteamiento de recomendaciones y una posible propuesta a desarrollar.

RESULTADOS OBTENIDOS

La Vicerrectoría Académica en respuesta a una serie de inquietudes generadas en torno a la atención de la población con necesidades especiales conforma en el 2013, la Comisión de Accesibilidad, con el propósito de generar una propuesta articulada entre las diferentes dependencias de la institución.

Posterior al análisis inicial de la situación, dicha comisión estimó conveniente establecer una ruta de análisis que permitiera generar una estructura global del quehacer institucional en esta temática; proponiendo una serie de acciones de las cuales se han desarrollado las siguientes:

1. Marco teórico referencial que se instituya como la plataforma conceptual que da sustento a las acciones vinculadas con la atención a las necesidades especiales.
2. Marco contextual institucional que resume la atención educativa y la articulación de acciones desarrolladas en la UNED.
3. Recopilación de las iniciativas que se desarrollan al interior de la institución por parte de las diversas instancias, dentro de las cuales destacan de manera significativa la creación de un Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas (PANEE) a cargo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, cuyo objetivo consiste en facilitar a dicho alumnado condiciones que permitan una adecuada inserción, permanencia y éxito en la universidad y la conformación en el 2001, por parte del Consejo de Rectoría, de una comisión institucional con el propósito principal de presentar una propuesta base

- YENCY CALDERÓN BADILLA
- YOLANDA MORALES
- ANA IVETH ROJAS

- de políticas en materia de discapacidad, a la vez la de hacer recomendaciones a nivel institucional de la temática
4. Socialización del quehacer universitario en materia de atención a necesidades educativas especiales en un taller realizado con representantes de las escuela, PASE, CECED, PAENNE, Comisión Equiparación de Oportunidades, Salud Ocupacional, Extensión y PAL.
 5. En dicha actividad se establecieron los siguientes logros:
 - Se identificó la importancia de contar con este tipo de espacio para socializar el tema.
 - El quehacer de las diversas instancias en el tema de NEE fue presentado y analizado en las mesas de trabajo.
 - El compromiso y análisis de los participantes generó propuestas.
 - Existe personal en todas las instancias de la universidad sensibilizada, motivado y comprometido con la temática.
 6. En esta misma actividad se determinaron una serie de debilidades, dentro de los cuales destacan:
 - No se logra identificar a la población con NEE antes de la matrícula.
 - Algunos perfiles diagnósticos no ofrecen la información suficiente para establecer los apoyos desde las cátedras
 - La universidad no logra determinar y brindar los apoyos reales para estudiantes con NEE.
 - Poca o nula articulación entre las dependencias que desarrollan algún tipo de acción en la temática.
 7. Poca articulación entre las escuelas, DAES y otras instancias asesoras en el tema.
 8. La universidad no tiene clara la gestión de las necesidades especiales lo cual se evidencia en poca articulación entre diversas instancias.
 9. Falta de divulgación de las experiencias en materia de NEE realizadas en cada instancia.
 10. Falta de capacitación en el tema de NEE a estudiantes y funcionarios
 11. Hay desconocimiento de las políticas en materia de NEE.
 12. Existe desconocimiento del quehacer de las instancias asesoras y la comisión institucional de accesibilidad y discapacidad.
 13. La sistematización de experiencias en la temática es poca.
 14. El tema de discapacidad y NEE no existe como línea de investigación.
 15. Desconocimiento de los recursos institucionales que están al servicio de la atención a NEE y discapacidad.
 16. Carencia de asesoría y capacitación al estudiante de su discapacidad que le permita tomar decisiones con respecto a su desarrollo universitario.
7. Posterior a la realización del taller, la comisión realizó dos sesiones de trabajo a fin de analizar la información y los insumos que aportaron los diferentes grupos, estableciendo los desafíos que a continuación se detallan:
- EN CUANTO A POLÍTICAS Y NORMATIVA**
- a) Incluir dentro de la normativa la gestión académica para la atención de NEE.

- b) Potencializar dentro del eje transversal de diversidad el tema de NEE, discapacidad y accesibilidad.

A NIVEL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

- a) Articular esfuerzos para la atención a los estudiantes con necesidades especiales, de tal manera que pueda fortalecerse el trabajo colaborativo entre vicerrectorías.
- b) Coordinar apoyos conjuntos entre las instancias de la vicerrectoría Académica y la Dirección de Asuntos Estudiantiles.
- c) Inventariar, divulgar y utilizar de manera eficiente los recursos institucionales que están al servicio de la atención a NEE y discapacidad por parte de las instancias y comisiones respectivas.
- d) Fortalecer los recursos para la atención adecuada a las poblaciones de NEE.
- e) Generar una línea de investigación de NEE y discapacidad en las cuatro Vicerrectorías.
- f) Desarrollar un proceso de prematrícula para estudiantes con NEE.
- g) Fortalecer y determinar los apoyos antes de la matrícula y en algunos casos durante el desarrollo del periodo académico.
- h) Divulgar las políticas en materia e institucionales.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- a) Elaborar un programa de inducción y capacitación en el tema de NEE y discapacidad que establezca los tipos de actividad (taller, conversatorios, otros) conducentes a certificación, que

vincule a diversas dependencias de la universidad (CIAD, CECED, Cátedra de Educación Especial, PAEENE, entre otros).

- b) El programa de inducción deberá contener aspectos generales sobre discapacidad y necesidades especiales, y aspectos específicos que conciernen a la especificidad de la discapacidad y del campo de formación.
- c) Procesos de inducción en el tema de NEE y discapacidad tanto para administrativos como académicos, por parte de la CIAD y el CECED.
- d) Optimización del conocimiento del talento humano capacitado y anuente a aportar en el tema.
- e) Los cursos de capacitación brindados por CECED requieren incluir la temática de necesidades educativas especiales.
- f) Promover cursos de sensibilización, concientización, normativa y herramientas prácticas para el contexto UNED.
- g) Brindar capacitación a las autoridades universitarias en el tema NEE.

VIDA ESTUDIANTIL

- a) Socializar el perfil del estudiante con NEE con las personas responsables del programa, cátedra y encargados de práctica, a fin de determinar en una construcción conjunta entre las partes, los apoyos reales para estudiantes con NEE.
- b) Implementar adecuaciones curriculares a partir de una construcción de equipos interdisciplinarios, incorporando la parte técnica y criterio académico.

- c) Fortalecer los procesos de orientación vocacional e inducción dirigidos a estudiantes con necesidades educativas especiales.
- d) Conformar comités de apoyo en las dependencias en relación con la atención a las NEE.

GESTIÓN ACADÉMICA

- a) Los entornos virtuales y materiales deben ser accesibles.
- b) Fortalecer los medios de comunicación institucional para la accesibilidad de los estudiantes necesidades educativas especiales.
- c) Crear equipos de apoyo por escuela, dirección de extensión coordinados.

RESULTADOS EN PROCESO

Propuesta en torno a las debilidades detectadas

- Dar a conocer al CONRE los insumos recolectados hasta el momento así como el panorama general en la UNED.
- Ofrecer una propuesta de articulación que cobije a las diversas instancias en torno a las debilidades detectadas.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Asistir a una sesión del CONRE con el objetivo de compartir y socializar los resultados obtenidos durante este proceso.
- Desarrollar sesiones de trabajo al interno de la comisión a fin de brindar una propuesta de articulación que logre vincular el quehacer de las instancias vinculadas con la temática.

COMISIÓN DEL LIBRO ELECTRÓNICO

PREPARADO POR
KAY GUILLÉN DÍAZ

RESUMEN EJECUTIVO

Descripción del proceso

ETAPAS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación «La pertinencia de la mediación pedagógica del texto en formato digital de la UNED de Costa Rica: libro electrónico» ha sido desarrollado a lo largo de una serie de etapas, las cuales han permitido al grupo de investigadoras:

- profundizar en el tema de estudio;
- la delimitación de los objetivos y alcances de la investigación; y
- la visualización de posibles factores limitantes para la implementación del libro digital en la UNED de Costa Rica.

A continuación, se presentan las etapas que caracterizan el trabajo realizado, cada una conformada por diferentes actividades.

Revisión de diversas fuentes e indagación con expertos e instancias internas

En esta primera etapa, el equipo se abocó a la tarea de acercarse al objeto de estudio de la in-

vestigación. Para tal efecto, se llevó a cabo una exhaustiva revisión de fuentes la cual permitió definir un estado del arte sobre el tema de la investigación. Además, se realizaron consultas a expertos internos y externos, lo cual favoreció el intercambio de criterios entre las personas participantes en la investigación.

Discusión para definir los contenidos

A partir de los insumos de la etapa 1, y de forma paralela, se definieron los conceptos y contenidos que constituirían la base teórica de la investigación.

Desarrollo teórico

La revisión de fuentes permitió hacer un recorrido teórico que apunta a los siguientes elementos:

- Algunos autores establecen la diferencia entre “medio analógico o impreso” y “medio digital”; para Codina (2000), la publicación analógica hace referencia al documento impreso, mientras que la publicación digital corresponde a “aquella obra puesta a disposición del público a través de un medio digital destinada a ser leída a través del dispositivo de visualización de un ordenador convencional o de un instrumento informático *ad hoc*” y agrega la definición del libro digital (sinónimo de libro electrónico) como una

- ANA CRISTINA UMAÑA
- ANA LORENA VARGAS
- EVELYN VALENCIANO
- HELEN ROXANA VALVERDE
- LINDA MARÍA MADRÍZ
- MARÍA GABRIELA MARÍN
- ROSE MARY MAYORGA

- “publicación digital no periódica, es decir, que se completa en un solo volumen o en un número pre-determinado de volúmenes y que puede contener cualquier morfología de la información” (p. 95).
- Herrera (2004) propone que un documento digital es un archivo informático basado en algún tipo de codificación que le permite representar información. Se prevé que será visualizado por medio de pantallas o de impresoras, con sus correspondientes limitantes en lo que concierne a dimensiones, color, resolución y contraste, entre otras.
 - García-Marco (2008), sugiere, para evitar las confusiones terminológicas, utilizar el término libro digital para designar a los formatos digitales equivalentes al libro y propone el término libro electrónico o el e-libro que utiliza circuitos electrónicos, para hacer referencia a dispositivos electrónicos en los que se pueden descargar, leer, utilizar y almacenar los “libros electrónicos”.
 - Uribe (2009) destaca que dependiendo del autor, puede variar la terminología que utilicen para referirse a los libros electrónicos: libros digitales, e-libro, textos o libros electrónicos, entre otros. Asimismo, propone que los textos de esta modalidad deben contemplar las siguientes características:
 - velocidad para acceder al libro desde cualquier dispositivo;
 - facilidades de acceso y navegación en todos los dispositivos;
 - cantidad y calidad de los multimedios que se incorporan;
 - interactividad que ofrezca el libro para las personas y la accesibilidad; y
 - forma de transportar.
 - Otro tema por destacar es la discusión que surge en torno a si el libro digital logrará sustituir al libro impreso. Existen posiciones en favor y en contra; no obstante, la mayoría de los investigadores opinan que a pesar de vivir una revolución tecnológica, también es cierto que el libro impreso no dejará de existir ya que sigue siendo de gran funcionalidad para su acceso en cualquier ambiente; no tiene requerimientos como sí el e-libro: la conexión a la electricidad y a las redes.
 - Los libros electrónicos ofrecen la posibilidad de lectura en una multiplicidad de dispositivos: la pantalla del ordenador personal, la pantalla del móvil y el e-libro dotado de la tecnología de tinta electrónica. Sin embargo, para realizar con éxito el proceso, las editoriales deberán digitalizar en un formato óptimo para móviles y pantallas de ordenador.
 - Debe considerarse el asunto de los derechos digitales, debido a que los nuevos formatos, soportes y canales exigen una regulación distinta de los derechos de autor, que debe ser incluida en los contratos.
 - Entre las ventajas de los libros digitales se señalan: pueden actualizar con facilidad, la lectura no es lineal, disminuyen los costes económicos tanto en la producción como en la adquisición, son interactivos, facilitan la autonomía para el estudiante y son más accesibles para las poblaciones con alguna condición particular .
 - El libro electrónico multimedial debe contener todos los elementos de la hipermedia; entre estos: texto, imágenes, sonido, videos, hipervínculos y animaciones.

RESULTADOS OBTENIDOS

Hallazgos en la propuesta de digitalización de contenidos en la UNED.

1. De acuerdo con las características técnicas ofrecidas para el uso de los contenidos en formato SWF por parte de la Dirección de Tecnología Informática y Comunicación (DITIC) de la UNED, se encontraron limitaciones puesto que no permite:

- bajar el SWF a ningún tipo de dispositivo por restricción legales;
- copiar;
- subrayar;
- hacer comentarios;
- tener acceso al documento si no se está conectado a internet; y
- su lectura desde distintos dispositivos ya que por el formato se requiere de una computadora de escritorio o portátil;
- los archivos SWF no presentan ninguna de estas características básicas, por lo que se llegó a la conclusión de que no es el formato idóneo para someterse a estudio con los estudiantes de la UNED, ya que no se ajusta a su modelo pedagógico ni a las necesidades básicas del cuerpo estudiantil.

2. Con respecto al libro en sí mismo, se consideró lo siguiente:

- Análisis del proceso de investigación.
- El proceso de análisis de la información obtenida durante la investigación nos lleva a las siguientes conclusiones:
 - Los aranceles que pagan los estudiantes por cada curso, incluyen el costo de un

libro impreso, el cual puede ser accedido en cualquier momento y lugar. Al sustituirlo por un libro en formato digital, los aranceles deben recalcularse a partir de los nuevos costos y se debe garantizar que el estudiante tendrá el mismo tipo de acceso al documento.

— Garantizar la accesibilidad siempre y en todo lugar, no es posible en este momento para la universidad, ya que existen situaciones fuera de su control:

- La posibilidad adquisitiva de los medios electrónicos por parte del estudiante. Sin embargo, es posible establecer mecanismos que faciliten al estudiante su compra.
- Accesibilidad siempre a internet. La plataforma de acceso a la nube en Costa Rica no permite en la totalidad del territorio nacional. También se sabe, por estudios previos, que no todos los estudiantes cuentan con esta posibilidad, ya sea por su situación económica o de ubicación geográfica. Ahora bien, tal detalle también se podría salvar con el apoyo de la universidad gracias a la creación de planes tecnológicos, lo cual se integraría a la solución del problema anterior.
- El principal problema que se presenta es que, al no poder bajar el documento de internet, de acuerdo a la limitación indicada por la DITIC de la UNED en este sentido, aunque se salven los dos puntos anteriores, la ausencia del servicio eléctrico en cualquier momento, impediría el acceso a los servidores donde estarían los libros en formato electrónico.

- No hay interacción de parte del estudiante con el texto.
- Una vez más, las características técnicas del documento (no ser modificable, no poder hacer uso de bookmarks, la imposibilidad de bajarlo, etc.), no permiten que el estudiante interactúe con el documento como si es posible hacerlo en este momento con el libro impreso. Se pierde, de esta forma, la oportunidad de aprovechar al máximo las cualidades pedagógicas que el uso de libros electrónicos aporta. El uso de un texto en formato SWF es de primera generación, y el estado del arte indica que ya se va por la tercera.
- Realidad sociocultural y tecnológica de los estudiantes.
- Como ya se mencionó, el estudiante de la UNED no siempre tiene la posibilidad económica o geográfica de acceso a la internet.
- No hay aporte pedagógico.
- Debido a las limitaciones técnicas, el uso de un documento en formato SWF con las limitaciones señaladas por la DITIC, no aporta nada nuevo desde el punto de vista pedagógico al uso del libro impreso; por el contrario, puede limitar el acceso al texto, lo cual nos es aceptable desde ningún punto de vista para el estudiante a distancia.

RESULTADOS EN PROCESO

En este momento se encuentra pendiente de finalizar el documento con la propuesta de investigación, específicamente el Capítulo 4, en el que se expone la metodología de estudio. Se espera poder

hacer entrega de dicho documento en el transcurso del mes de septiembre.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Condiciones básicas que se requieren en la UNED: para que el uso de textos en formato digital pueda ser utilizado, que favorezca el aprendizaje de los estudiantes y, además, que no interfiera negativamente en su éxito académico, se recomienda:

- Distinguir claramente lo que es un texto solo para lectura y otro para el estudio y el aprendizaje.
- Propiciar un texto digital adecuadamente mediado de manera que permita la lectura hipertextual, además de la interacción con el documento en un nivel didáctico. Siempre considerar que el modelo de enseñanza del estudiante UNED es a distancia, pero no aislado.
- Que el texto pueda ser accedido en diversidad de dispositivos de modo que los distintos estudiantes tengan la posibilidad de acceder al documento.
- Que los estudiantes puedan descargar y trabajar con el texto y no solamente leerlo en la red, ya que se limita el acceso y las posibilidades de interacción del estudiante; la prioridad debe ser el aprendizaje del estudiante.
- En relación con los aspectos técnicos, que el documento digital sometido a prueba sea manipulable para que el estudiante tenga la posibilidad de descarga y tener acceso a este con acceso permanente a internet o sin este. Debe tener una tabla de contenidos navegable para facilitar el acceso a las diferentes partes.

- Que el documento permita la incorporación de comentarios, subrayados y condiciones básicas de hipertexto para acceder a sitios web que enriquezcan el aprendizaje cuando se esté conectado a internet, como ocurre con el e-Pub2.
- Investigar el trabajo que se está desarrollando en la editorial de la UNED con el formato e-Pub2, antes de utilizarlo masivamente con la población estudiantil.
- Que posteriormente se trabaje en guías didácticas más complejas con libros electrónicos de tercera generación (HTML5), que permiten más interacción y mayores posibilidades en cuanto a hipertextualidad e interacción con otros estudiantes, el tutor y con plataformas de aprendizaje en línea.
- En cuanto al almacenamiento de los archivos de audio y video, contar con un sitio en la web que con-
tenga la base de datos que alimentará los vínculos del hipertexto. Se sugiere que la DITIC colabore en dicho requerimiento.
- En cuanto a la seguridad de los archivos, que la DITIC desarrolle una aplicación para dispositivos móviles, que permita la seguridad de los documentos con los DRM (Digital Rights Management) o derechos digitales de autor requeridos.
- En caso de poner en funcionamiento el proyecto, que la universidad dote a los estudiantes de dispositivos móviles y acceso a internet. Si ya cuentan con uno, pueden recibir algún tipo de descuento en la matrícula, por ejemplo. En cuanto al acceso a internet, se sugiere algún tipo de convenio con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para incorporar líneas 3G y 4G en los aparatos.

COMISIÓN DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA SOBRE PROYECTOS DE INCORPORACIÓN DE LAS TIC A LOS PROCESOS DE LA UNED

PREPARADO POR
LIDIETH PARRA CARRILLO

1. PROYECTO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN, REPRODUCCIÓN Y CONTROL DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN [SARCIE]

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Lidiette Parra Carrillo, Katya Torres Chinchilla, Álvaro García Otárola, Edwin Matarrita Peña, Arturo Cascante Picado, Randall Gutiérrez López, Luis Gerardo González Pérez

Resultados

Se implementó un Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación en el Centro de Operaciones Académicas incorporando lectores de códigos de barra y enlazando este Sistema con el Sistema Administración de Estudiantes (SAE-AS400), Sistema de Notas Parciales y Cargas Académicas (integración de sistemas); esto en la primera fase de generación de sobres.

Este proyecto ha permitido mejorar la administración y gestión de los instrumentos de evaluación, así como los niveles de seguridad, garantizando la trazabilidad en todas sus etapas, generando informa-

ción que facilita la interacción con los usuarios que participan en el proceso y la toma de decisiones.

Según análisis realizado para el proceso específico de reproducción de solucionarios este proyecto le ahorra a la universidad aproximadamente una tonelada de papel por cuatrimestre, maximiza los recursos con que cuenta el Centro de Operaciones Académicas, mejora el nivel de eficiencia y los tiempos de entrega de los instrumentos de evaluación, a la vez que y minimiza el error humano y el nivel de estrés.

2. PROYECTO SITIO WEB DE LA UNED BASADO EN SERVICIOS

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Lidiette Parra Carrillo, Katya Torres Chinchilla, Paola Arias Ching, Luis Fdo. Barboza Blanco, Laura Rebeca Ruíz Fuentes, Ingrid Chaves Mata, Jennifer Guzmán Sandí, Andrés Segura Castillo, María Gabriela Ortega Morgan, Oscar Alvarado Rodríguez, Francisco Durán Montoya, Andrés Zeledón Víquez, Eduardo Cordero Cantillo, Grettel Quirós Quesada, Israel Azofeifa Retana, Yorleny Fonseca Marín.

Resultados

Se reconceptualizó el sitio web institucional de la UNED; pasando de una estructura departamental, a una estructura basada en servicios; de manera que propicie la autonomía de los usuarios mediante la obtención de información y facilite la realización de trámites y servicios académicos y administrativos en línea. Se cambió toda la estructura del sitio web principal de la UNED y de los sitios web internos a un enfoque basado en servicios, considerando los ejes sustantivos de la universidad y los estándares de la World Wide Web Consortium (W3C).

Se diagnosticó el sitio web principal de la UNED y más de 100 sitios web internos de las diferentes dependencias de la universidad. Así mismo se clasificó la información, trámites y servicios por entornos: entorno público, entorno de estudiantes y entorno de funcionarios y se realizó un trabajo de actualización y mejora de todo el contenido de los sitios web.

Se logró mejorar en el Ranking de la Evaluación de la Calidad de la Prestación de Servicios Públicos por Medios Digitales en Costa Rica, 2013 elaborado por el INCAE; pasando de la posición 25 a la posición 13 de 160 instituciones evaluadas; así como la incorporación de nuevos criterios que evaluaron tales como: Mobile First, Social Media y Servicio al Cliente.

Se elaboró el marco normativo para la sostenibilidad del sitio web institucional de la UNED:

- Política para un campus digital.
- Directrices para el desarrollo e implementación de sitios web de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

- Funciones de las personas encargadas de dar mantenimiento a un sitio web, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.
- Manual de estándares de desarrollo web. Sitio web institucional.
- Netiquetas para uso de redes sociales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.
- Establecimiento de reglas básicas para usuarios de perfiles de redes sociales de la Universidad Estatal a Distancia.

3. PROYECTO MEJORA DEL SISTEMA DE NOTAS PARCIALES

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Álvaro García Otárola, Edwin Matarrita Peña, Lidiette Parra Carrillo, Randall Gutiérrez López, Alejandro Olivares Salazar.

Resultados

Se realizó la migración del sistema de notas parciales a una plataforma más moderna (.NET) con el objetivo de facilitar el servicio de inclusión por parte los encargados de cátedra; así como la consulta por parte de los estudiantes. Se incluyó el modelo de evaluación “multimodelo”, dado las nuevas necesidades de la academia.

Se desarrolló una interface para que los tutores, puedan digitar la nota a través de la página web.

4. PROYECTO SOLICITUD Y PAGO EN LÍNEA DE PRUEBA ESCRITA DE REPOSICIÓN

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Álvaro García Otárola, Edwin Matarrita Peña, Lidiette Parra Carrillo, Magaly Moya Lacayo, Milena Bejarano Jiménez, María Luisa Molina Méndez, Jairo Matamoros Segura.

Resultados

Se puso a disposición de los estudiantes el servicio de solicitud y pago en línea de prueba escrita, con el objetivo de facilitar a los estudiantes la realización de este trámite; así como minimizar los costos operativos en el Centro de Operaciones Académicas y en los centros universitarios. Este servicio se encuentra disponible en el Entorno de Estudiantes.

5. PROYECTO SOLICITUD EN LÍNEA, DE TRASLADO DE PRUEBA ESCRITA

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Edwin Matarrita Peña, Álvaro García Otárola, Lidiette Parra Carrillo, Roger Jiménez Morales, Magaly Moya Lacayo, Milena Bejarano Jiménez, María Luisa Molina Méndez, Sergio Calvo Mata.

Resultados

Se puso a disposición de los estudiantes el servicio de solicitud en línea de traslado de prueba escrita, con el objetivo de facilitar a los estudiantes la realización de este trámite; así como minimizar los

costos operativos en el Centro de Operaciones Académicas y en los centros universitarios. Este servicio se encuentra disponible en el Entorno de Estudiantes

6. PROYECTO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PLANES DE ESTUDIO Y SISTEMA DE ADMISIÓN Y EMPADRONAMIENTO

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Lidiette Parra Carrillo, Luis Fdo. Barboza Blanco, Randall Gutiérrez López, Luis Gerardo González Pérez, Susana Saborío Álvarez, Cynthia Fallas Hernández, Tatyana Bermúdez Vargas, Jacqueline Garita Segura.

Resultados

Se ingresaron todos los planes de Estudio al Sistema de Administración de Planes de Estudio; este insumo es importante para poder ofrecer a los estudiantes el servicio de gestión y administración de su plan de estudio de la carrera que cursa en la universidad. Se desarrolló una aplicación que permite a los estudiantes de primer ingreso realizar admisión y empadronamiento a través del Entorno de Estudiantes.

7. PROYECTO SISTEMA DE TIEMPOS PARA LA ACTIVIDAD ACADÉMICA [SITA]

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Randall Gutiérrez López, Marino Alberto Sánchez Ramírez, Arturo

Cascante Picado, Olman Prendas Garro, Álvaro García Otárola.

Resultados

Se logró mejorar la conectividad, los menús de usuarios, la accesibilidad, el almacenamiento de datos, asignación de roles para velar por el mantenimiento, administración y monitoreo del Sistema de Tiempos para la Actividad Académica, dando como resultado un sistema más estable y sostenible.

Se actualizó el lenguaje de programación a una versión más reciente pasando de Visual Basic 6 a Visual .NET del Sistema permitiendo el acceso a través de la página web, en el entorno de funcionarios; desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Un mayor conocimiento por parte de los usuarios en cuanto al uso de la herramienta, esto dado a las diferentes capacitaciones.

Actualmente se continúa trabajando en el mantenimiento del sistema atendiendo las necesidades de requerimientos, de acuerdo a las prioridades definidas por el equipo de trabajo.

8. SISTEMA DE MENSAJERÍA DE TEXTO PARA CELULAR

Equipo de trabajo

Katya Calderón Herrera, Luis Fernando Barboza Blanco, Álvaro García Otárola, Edwin Matarrita Peña, Lidiette Parra Carrillo, Randall Gutiérrez López, Fernando Lara Campos, Minor Quesada Grosso.

Resultados

Se desarrolló el Sistema de Mensajería de Texto para celular, facilitando el envío de mensajes masivos a los estudiantes, dando como resultado una mejor comunicación y servicio.

Se logró mejorar los tiempos en la entrega de información importante para los estudiantes desde la academia.

Se logró reducir los tiempos y costos; facilitando la comunicación y la agilidad en la entrega de la comunicación de los centros universitarios con estudiantes.

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO ACADÉMICO PDA-UNED 2012-2017

PREPARADO POR
VIRGINIA RAMÍREZ CASCANTE

RESUMEN EJECUTIVO

Una vez presentado el Plan de Desarrollo Académico UNED 2012-2017 a la comunidad universitaria y cumpliendo con el compromiso que asumió de horizontalidad, consulta y construcción con participación de los diferentes sectores que componen la Vicerrectoría Académica, la Dra. Katya Calderón Herrera, procedió con apoyo de la comisión central, a constituir equipos que se encargarían del seguimiento de dicho plan.

Así, se formaron de 7 equipos de seguimiento del Plan de Desarrollo Académico, coordinados por Katya Calderón Herrera (Vicerrectora Académica) y Virginia Ramírez Cascante. Una vez constituidos, se procedió a convocarlos a una reunión a inicios del 2014, para consultarles su disposición de trabajar en

este proyecto académico, a lo cual todos aceptaron, se procedió a discutir y analizar el trabajo por realizar. Posteriormente, cada equipo envió un plan y un cronograma de trabajo. A continuación se presenta cada uno de los proyectos y los equipos de trabajo correspondientes:

Proyecto 1: Gestión Académica

OBJETIVO: asegurar la calidad, pertinencia y cobertura de los procesos de gestión académica y administrativa en la UNED integrando los recursos tecnológicos para la mediación pedagógica.

RESPONSABLES: María Cascante Prada, Graciela Núñez Núñez, Jorge Segura Ramírez, Melba Fallas, Susana Fernández Alfaro.

ENLACE: María Cascante Prada.

CUADRO 1 METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

| METAS (6) | LÍNEAS DE ACCIÓN (11) | RESULTADOS (12) |
|---|--|--|
| 1.1. Integrar los recursos tecnológicos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. | <p>1.1.1. Contar con un Reglamento de Gestión Académica y Administrativa que considere los procesos de la UNED, acordes con la política aprobada por el Consejo Universitario sobre la integración de los recursos tecnológicos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje y con el plan de integración de recursos tecnológicos digitales en los cursos de la UNED (Moción 2 del III Congreso Universitario), que incluya, entre otros los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes por grupo. • Tiempos académicos con contenido presupuestario que permita a los académicos la participación en procesos de innovación, extensión e investigación. | <p>Rediseño del Reglamento de Gestión Académica y Administrativa acorde con la política aprobada.</p> <p>Asignación de tiempos reales y efectivos con contenido presupuestario para que académicos participen en procesos de innovación e investigación.</p> <p>Asignación de presupuesto para la apertura de al menos tres nuevos programas que integren recursos tecnológicos digitales según las necesidades del mercado laboral.</p> |

| METAS (6) | LÍNEAS DE ACCIÓN (11) | RESULTADOS (12) |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones necesarias para la virtualización. • Capacitación previa a la apertura de cursos con recursos tecnológicos. 1.1.2. Elaborar un diagnóstico de asignaturas y de nuevos programas que permita establecer las posibilidades de integración de los recursos tecnológicos digitales. 1.1.3. Construir el «plan de integración de recursos tecnológicos digitales» en los cursos de la UNED, que considere: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación entre instancias respectivas para realizar las adecuaciones de acceso, según las posibilidades institucionales. • Priorización de las poblaciones metas según atención a territorios de acuerdo con su nivel de desarrollo. • Articulación entre unidades académicas y los programas adscritos a la vicerrectoría académica y a otras vicerrectorías. • Líneas para el uso de las tecnologías digitales para la atención a la diversidad de la población UNED (indígenas, adultos mayores, privados de libertad, estudiantes con necesidades educativas especiales). • Tendencias en el uso de los recursos tecnológicos digitales con el fin de fortalecer una universidad a distancia y ubicua. • Aprovechamiento de las aplicaciones y <i>software</i> libres y gratuitos para el servicio de los procesos educativos así como las alianzas estratégicas. • Fundamentos epistemológicos de la didáctica universitaria mediada con recursos tecnológicos digitales. • Lineamientos pedagógicos para la adquisición e integración de los recursos tecnológicos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. • Sistematización de las experiencias de integración de los recursos tecnológicos digitales según el plan. • Evaluación de la pertinencia de las nuevas propuestas pedagógicas según el plan. | |
| <p>1.2. Integrar varios recursos tecnológicos en distintos formatos de salida para que la mediación pedagógica responda a los diversos estilos de aprendizaje y necesidades de las poblaciones metas de la UNED.</p> | <p>1.2.1. Dotar de recursos tecnológicos pertinentes y actuales a las dependencias de la DPMD según sus necesidades.</p> <p>1.2.2. Establecer un plan que posibilite la oferta de materiales didácticos (MD) que responda a las tendencias actuales según las demandas en la educación superior a distancia.</p> | <p>Cantidad de nuevos recursos tecnológicos con los que cuenta y utiliza la DPMD.</p> <p>Plan de oferta de materiales didácticos (MD) innovadores de acuerdo con la demanda.</p> |
| <p>1.3. Evaluar el costo beneficio de la producción de materiales didácticos (MD).</p> | <p>1.3.1. Elaborar un diagnóstico referente al uso de los materiales didácticos según costo-beneficio.</p> <p>1.3.2. Elaborar una propuesta de MD idóneos según las necesidades de las poblaciones metas de la UNED.</p> | <p>Informe sobre los resultados del diagnóstico.</p> <p>Propuesta de MD idóneos según las necesidades de las poblaciones metas de la UNED.</p> |

| METAS (6) | LÍNEAS DE ACCIÓN (11) | RESULTADOS (12) |
|---|--|--|
| 1.4. Contar con un sistema de gestión de la calidad apoyado en los recursos tecnológicos digitales. | <p>1.4.1. Desarrollar un sistema de gestión de la calidad de cursos apoyados con recursos tecnológicos digitales, que considere lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La integración de diferentes expertos (de diversas disciplinas) en los procesos de evaluación de la calidad de las asignaturas, apoyados en tecnologías digitales. • La identificación de los criterios, indicadores y estándares de evaluación y calidad. • El aseguramiento de que los medios y recursos tecnológicos digitales elegidos para una oferta académica sean pertinentes e idóneos. • La valoración de la mediación pedagógica para permitir a las poblaciones meta de la UNED construir aprendizajes significativos. • La incorporación de algunos elementos de la planificación curricular: diseño de los cursos, mediación, materiales, procesos, inducción al estudiante, capacitación y formación de tutores, tutorías regionales, estrategia de soporte administrativo para la gestión académica. | Sistema integral e interdisciplinario de gestión de calidad (de ofertas apoyadas en recursos tecnológicos digitales). |
| 1.5. Replantear los procesos de gestión académica con base en la noción de evaluar para aprender | <p>1.5.1. Revisar y modificar los procesos de gestión académica relacionados con las nuevas propuestas evaluativas y el concepto de evaluar para aprender, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de tiempos académicos. • Plazos de entrega y revisión de instrumentos de evaluación y orientaciones académicas. • Requerimientos en la construcción técnica de los instrumentos evaluativos en concordancia con criterios académicos, éticos y técnicos, entre otros. | Procesos de gestión académica institucionales acordes con el concepto Evaluar para Aprender. |
| 1.6. Aplicar nuevas alternativas de evaluación de los aprendizajes pertinentes | <p>1.6.1. Revisar la evaluación de los aprendizajes propuestos en las diversas asignaturas y planes de estudio en relación con el concepto de Evaluar para Aprender.</p> <p>1.6.2. Diversificar las opciones evaluativas empleadas en las asignaturas de la UNED.</p> | <p>Inserción del concepto de Evaluar para Aprender en los planes de estudio de la UNED.</p> <p>Nuevas alternativas evaluativas del aprendizaje acordes con el modelo de educación a distancia y con el concepto Evaluar para Aprender.</p> |

Proyecto 2: Investigación y Extensión

OBJETIVO: ejecutar procesos de investigación y extensión para la construcción de planes y acciones académicas que respondan a la realidad del contexto.

RESPONSABLES: Rocío Vallecillo, Adriana Villalobos, José Calderón, Adrián Bonilla, Carolina Retana.

ENLACE: Rocío Vallecillo.

CUADRO 2
METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

| METAS (1) | LÍNEAS DE ACCIÓN (5) | RESULTADOS (6) |
|---|---|--|
| 2.1. Generar líneas y procesos de investigación acordes con el modelo de educación a distancia. | <p>2.1.1. Desarrollar procesos de innovación e investigación a partir del uso de los recursos tecnológicos digitales, haciendo nuevas propuestas académicas, que incluya lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de mayor recurso económico para llevar a cabo investigaciones exhaustivas en temas de innovación educativa y tecnología digital. • Asignación de tiempos en las unidades académicas para fomentar la investigación. • Líneas de investigación acerca del uso de los recursos tecnológicos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, relacionados con: | <p>Cantidad de unidades académicas que cuenten con resultados de al menos dos investigaciones acordes con el modelo de educación a distancia.</p> <p>Número de líneas de investigación relacionadas con el uso de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Número de investigaciones en el tema uso de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> |

| METAS (1) | LÍNEAS DE ACCIÓN (5) | RESULTADOS (6) |
|-----------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Didáctica, cognición, accesibilidad, software libre y gratuito, necesidades educativas especiales, entornos virtuales de aprendizaje, diversidad, tendencias tecnológicas digitales, evaluación de los aprendizajes, producción de materiales y territorialidad. 2.1.2. Proponer líneas de investigación considerando Evaluar para aprender, por ejemplo: nuevas posturas teóricas, diversidad de la población universitaria, atención a las necesidades educativas, entornos virtuales de aprendizaje, pruebas psicométricas, rendimiento académico, entre otros. 2.1.3. Ejecutar investigaciones para construir procesos desde la práctica o realidad del contexto. 2.1.4. Construir indicadores de impacto. 2.1.5. Presentar informes anuales de monitoreo con respecto a la incorporación de retos y líneas académicas desde los planes y acciones de investigación y extensión. | <p>Número de líneas de investigación en el tema Evaluar para Aprender.</p> <p>Número de investigaciones en el tema Evaluar para Aprender.</p> <p>Número de indicadores de impacto definidos y validados.</p> |

Proyecto 3: Sistema de Producción de Materiales didácticos

OBJETIVO: innovar el Sistema de Producción de Materiales Didácticos.

RESPONSABLES: Yeudrin Durán, Yahaira Gamboa, Carlos Fco. Zamora-Murillo, Silvia Salas, Xinia Calvo, Eugenio Rojas.

ENLACE: Ileana Salas.

CUADRO 3
METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIALES

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (12) | RESULTADOS (14) |
|--|---|--|
| <p>3.1. Analizar la estructura de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) para el establecimiento de procesos que fortalezcan el desarrollo de la producción de materiales didácticos de calidad mediados pedagógicamente.</p> | <p>3.1.1. Revisión de la estructura actual de la DPMD, desde el quehacer de cada una de sus dependencias.</p> <p>3.1.2. Diagnóstico de cada una de las dependencias de la DPMD.</p> <p>3.1.3. Establecimiento de procesos de producción de materiales mediados pedagógicamente.</p> <p>3.1.4. Revisión de la gestión administrativa de la DPMD que permita la fluidez en los procesos académicos.</p> <p>3.1.5. Entregar un informe de planificación global.</p> <p>3.1.6. Brindar un informe de seguimiento, control y propuestas de cambio anual.</p> | <p>Plan de acción a corto y mediano plazo que oriente para el análisis de la estructura de la DPMD tanto en lo académico como en lo administrativo.</p> <p>Informe de planificación global.</p> <p>Informe de seguimiento, control y propuestas de cambio anual.</p> |
| <p>3.2. Coordinar la producción de materiales mediados pedagógicamente con todas las instancias internas de la UNED.</p> | <p>3.2.1. Elaboración de un protocolo de coordinación de cada una de las dependencias de la DPMD según sus particularidades con las instancias involucradas en la producción de materiales.</p> <p>3.2.2. Informe de seguimiento y control de la aplicación del protocolo.</p> | <p>Número de reuniones con las dependencias académicas y administrativas involucradas en la producción de materiales.</p> <p>Protocolo de coordinación.</p> <p>Informe de seguimiento y control.</p> |

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (12) | RESULTADOS (14) |
|---|---|--|
| 3.3. Constituir un comité interdisciplinario de producción académica que involucre distintas instancias de la UNED. | 3.3.1. Establecimiento de políticas institucionales de producción de materiales didácticos. 3.3.2. Elaboración de reglamento con el cual se regirá el comité de producción de la UNED (descripción de las funciones, requisitos, políticas y calidades del comité de producción). 3.3.3. Instauración del comité de producción académica. | Políticas de producción de materiales didácticos. Reglamento aprobado. Acuerdo creación e integración del Comité. |
| 3.4. Coordinar entre la DPMD y las instancias universitarias encargadas de la toma de decisiones en cuanto a los materiales didácticos. | 3.4.1. Implementar un sistema de información que asegure el tránsito y acceso a datos para la toma de decisiones en cuanto a la producción de materiales didácticos. | Diseño del sistema de información. Avances del desarrollo del sistema. Número de pruebas del sistema. Presentación del Sistema de información. Informe de resultados de su implementación. |

Proyecto 4: Marco Institucional para la Gestión Académica Territorial

RESPONSABLES: María Elena Murillo, Xinia Quesada, Johhny Villarreal, Carolina Tencio.

OBJETIVO: definir el marco conceptual, las condiciones, las estrategias y las modificaciones institucionales que potencien las capacidades de Gestión Académica Territorial.

ENLACE: Jenny Bogantes y Javier Ureña.

CUADRO 4 METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DEL MARCO INSTITUCIONAL PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA TERRITORIAL

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (10) | RESULTADOS (8) |
|---|---|---|
| 4.1. Definición institucional del marco conceptual para la gestión académica territorializada. | 4.1.1. Establecer un equipo de trabajo institucional que promocióne, articule y brinde seguimiento a los procesos de creación e institucionalización del marco conceptual y de la estrategia académica en torno a la territorialidad universitaria para el desarrollo. 4.1.2. Divulgar el marco conceptual sobre desarrollo territorial, y territorialidad académica. 4.1.3. Implementar un proceso de formación, capacitación de la comunidad universitaria en torno al marco conceptual y de gestión académica territorial. | Número de acciones para definición del marco conceptual. |
| 4.2. Estudio sobre realidad territorial del país y las estrategias de regionalización y territorialidad existentes. | 4.2.1. Integrar un equipo académico en cada región universitaria, que coordina la elaboración de estudios de base y las propuestas de indicadores con el equipo institucional 4.2.2. Elaborar estudios sobre la realidad territorial del país y las diferentes estrategias de regionalización o territorialidad institucionales existentes. 4.2.3. Construir propuestas de tendencias y retos del desarrollo territorial para cada región, así como de las poblaciones meta que la UNED ha atendido en los últimos cinco años, como orientaciones para la construcción de indicadores de impacto territorial. | Al menos un espacio de discusión abierto al semestre en cada región. Al menos un encuentro anual de análisis. Estudio concluido y divulgado. Número de propuestas presentadas y aprobadas. |

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (10) | RESULTADOS (8) |
|---|--|--|
| 4.3. Estrategia institucional para la implementación de la territorialidad académica. | 4.3.1. Construcción de estrategias institucionales para la territorialidad académica. | Número de estrategias construidas |
| 4.4. Documento propuesta de modificaciones en la estructura organizativa académica institucional. | 4.4.1. Conclusión de propuestas de modificación en la estructura organizativa académica institucional, en particular con respecto a las regiones académico administrativas, sus respectivos perfiles ocupacionales, así como la normativa, procedimientos e instrumentos correspondientes. 4.4.2. Aprobación y formalización de los procesos e instrumentos de estructura y gestión académica nuevos o modificados. 4.4.3. Definición de indicadores de impacto académico por cada ámbito de desarrollo territorial, formalmente aprobados por las instancias respectivas. | Propuesta de modificación a la estructura organizativa académica institucional. Número de instrumentos y procesos de estructura y gestión académica. Número de indicadores de impacto académico. |

Proyecto 5: Políticas Institucionales para la Innovación Evaluativa

RESPONSABLES: Ana Cristina Umaña, Alejandra Sánchez, Johnny Valverde, Allyson Núñez, Xinia Cerdas.

OBJETIVO: generar políticas de seguimiento y rendición de cuentas acerca de las directrices en la temática de Evaluar para Aprender.

ENLACE: Ana Lorena Vargas.

CUADRO 5
METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA LA INNOVACIÓN EVALUATIVA

| METAS (1) | LÍNEAS DE ACCIÓN (4) | RESULTADOS (2) |
|---|---|---|
| 5.1. Cumplimiento de políticas institucionales enfocadas hacia el concepto de evaluar para aprender | 5.1.1. Revisión de las políticas institucionales existentes en relación con la temática de evaluar para aprender. 5.1.2. Generación de nuevas políticas institucionales a partir de la conceptualización de Evaluar para Aprender que consideren las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Auténtica: de acuerdo con las necesidades del individuo. • Alternativa: utilización de diversidad de instrumentos, técnicas y procedimientos. • Integral y continua. • Adecuada al contexto y a los procesos de enseñanza y aprendizaje. • Ejecutada con los tres propósitos: diagnóstico, formativo y sumativo. • Involucra autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. • Sistemática. • Responde a un para qué: el propósito debe estar centrado en el estudiante. • Considera los roles profesionales, los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. • Válida y confiable. 5.1.3. Implementación de los lineamientos y criterios para la planificación y elaboración de las distintas estrategias evaluativas de las asignaturas y de los diferentes programas de estudios. 5.1.4. Establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas. | Rediseño del Reglamento de Gestión Académica y Administrativa acorde con la política aprobada. Asignación de tiempos reales y efectivos con contenido presupuestario para que académicos participen en procesos de innovación e investigación. Asignación de presupuesto para la apertura de al menos tres nuevos programas que integren recursos tecnológicos digitales según las necesidades del mercado laboral. |

Proyecto 6: Políticas para la Innovación e Integración de las Tecnologías Digitales en los Procesos de Enseñanza y de Aprendizaje

OBJETIVO: innovar las políticas sobre la integración e innovación de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

RESPONSABLES: Diana Hernández, Ana María Sandoval, Mildred Acuña, Roberto Morales, Rommy Acuña.

ENLACE: Yency Calderón.

CUADRO 6
METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS PARA LA INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

| METAS (1) | LÍNEAS DE ACCIÓN (2) | RESULTADOS (2) |
|--|--|--|
| 6.1. Implementar política aprobada por el Consejo Universitario sobre la integración e innovación de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. | <p>6.1.1. Concretar una política de integración e innovación de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que considere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La inclusividad (acceso y accesibilidad) garantizando la cobertura en todas las áreas geográficas y con diversos contextos culturales, sociales, étnicos, entre otros. • La alfabetización tecnológica y pedagógica del uso de las tecnologías digitales. • El acceso y la accesibilidad en los laboratorios de cómputo de los centros universitarios. • La innovación tecnológica digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje. <p>6.1.2. Elaborar un plan de innovación tecnológica digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje con etapas, plazos, recursos, y responsables.</p> | <p>Política de integración e innovación de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Plan de innovación tecnológica digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> |

Proyecto 7: Capacitación

OBJETIVO: desarrollar procesos de capacitación permanente que fortalezcan la gestión académica.

RESPONSABLES: Julia Pérez, Natalia Salas, Marcela Pérez, Elizarda Vargas.

ENLACE: Lilly Chen (al inicio).

CUADRO 7
METAS, LÍNEAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (8) | RESULTADOS (9) |
|---|--|--|
| 7.1. Programa de capacitación para el personal académico y administrativo sobre el uso y aprovechamiento de recursos tecnológicos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. | <p>7.1.1. Implementar un programa de formación de académicos y administrativos sobre el uso y aprovechamiento de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las necesidades de la diversidad de la población meta. • Un cronograma por unidad académica o población por atender. • Sistematización de las experiencias de capacitación. • Informe semestral de logros, población atendida, limitaciones y propuesta de mejora. • Asignación de mayor recurso económico y humano para los procesos de capacitación en el tema de tecnología digital al servicio de los procesos académicos. • Evaluar el programa de formación del personal académico y administrativo sobre el uso y aprovechamiento de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. <p>Como posibles temas a desarrollar en el plan de capacitación están:</p> | <p>Programa de capacitación y formación vinculado al plan de integración de los recursos tecnológicos digitales en los cursos de la UNED.</p> <p>Cantidad de acciones del plan de capacitación de formación realizadas.</p> <p>En un plazo no mayor a los cinco años, 80% del personal académico estará facultado según el programa de capacitación y formación.</p> |

| METAS (4) | LÍNEAS DE ACCIÓN (8) | RESULTADOS (9) |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • La didáctica en ambientes tecnológicos digitales nuevos para el docente. • Alfabetización tecnológica y pedagógica del uso de las tecnologías digitales. • La atención de la población a la diversidad estudiantil (indígenas, privados de libertad, estudiantes con necesidades educativas especiales, adulto mayor). | |
| <p>7.2. Programa de inducción y capacitación para las poblaciones meta de la UNED en el uso de los recursos tecnológicos digitales en la modalidad a distancia.</p> | <p>7.2.1. Implementar un programa de inducción y capacitación para las poblaciones meta de la UNED en el uso de los recursos tecnológicos digitales en la modalidad a distancia, que considere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La asignación de mayor recurso económico y humano para los procesos de capacitación al estudiantado. • Un cronograma de atención a la población territorial. • Sistematización de las experiencias de inducción y capacitación. • Informe semestral de logros, población atendida, limitaciones y propuesta de mejora. • La inducción y capacitación para poblaciones meta de la UNED en el tema de los recursos tecnológicos digitales. • La oferta de cursos de nivelación para estudiantes, basados en un test sobre sus habilidades previas. | <p>Cantidad de estudiantes de nuevo ingreso a la UNED diagnosticados sobre las necesidades de capacitación en recursos tecnológicos digitales.</p> <p>Documento con el programa de inducción y capacitación.</p> <p>Porcentaje de ejecución del programa de inducción y capacitación que presenten requerimientos en este tópico.</p> |
| <p>7.3. Programa de inducción y capacitación permanente del personal docente en el tema de Evaluar para aprender.</p> | <p>7.3.1. Diseño de cursos en el tema de Evaluar para Aprender, para la capacitación del personal académico a partir de las políticas y lineamientos institucionales.</p> <p>7.3.2. Implementación de los cursos de capacitación de forma continua, permanente y obligatoria para todo el personal académico de la universidad.</p> <p>7.3.3. Revisión, valoración y actualización de los cursos de capacitación en el tema de Evaluar para Aprender.</p> <p>7.3.4. Especialización del personal académico en el área de evaluación a nivel de posgrado.</p> | <p>Cantidad de capacitaciones al personal académico de la UNED en el tema de Evaluar para Aprender en un modelo de educación a distancia.</p> |
| <p>7.4. Procesos de capacitación especializada en el uso de recursos tecnológicos, su integración y aplicación en conjunto con el CECED para productores, autores, especialistas, tutores, encargados de cátedra y de programa.</p> | <p>7.4.1. Reuniones con el CECED para coordinar las capacitaciones, según las experiencias en el proceso de producción de materiales didácticos.</p> <p>7.4.2. Propuesta anual del plan de capacitación de acuerdo con las necesidades.</p> | <p>Plan de capacitación aprobado.</p> <p>Número de capacitaciones realizadas por año.</p> |

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos por los diferentes equipos así como las distintas labores realizadas para el proceso de gestión académica y de rendición de cuentas,

que han sido los pilares fundamentales de la actual vicerrectoría académica. Además, se explicitan los resultados en proceso y las diferentes acciones para la mejora continua.

RESULTADOS OBTENIDOS

Entre los resultados obtenidos más importantes se encuentran:

1. Se efectuaron cuatro consejos de Escuela, así: viernes 4 de abril escuela de Ciencias de la Administración (ECA), lunes 21 de abril Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ESCH), viernes 25 de abril Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN). La Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) y la Dirección de Extensión, efectuaron la consulta sin la presencia de los miembros de la comisión central. El requisito de participación fue ser miembro del Consejo respectivo y conocer de antemano el Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 que se encuentra en la página de la Vicerrectoría Académica. Las facilitadoras responsables por parte de la Vicerrectoría Académica fueron las siguientes: para la ECA María Cascante, Jenny Bogantes y Virginia Ramírez; para la ECSH Rocío Vallecillo, Ana Lorena Vargas y Virginia Ramírez; para la ECEN María Cascante, Yency Calderón y Virginia Ramírez.
2. Incorporación de las observaciones de los consejos a cada uno de los proyectos, las cuales fueron analizadas por los miembros de cada equipo de seguimiento.
3. Entrega del primer informe entre abril y mayo y del segundo el 14 de agosto (en su mayoría).
4. Establecimiento de los derroteros a seguir en la gestión académica, según las 4 dimensiones del plan (mediación pedagógica, evaluar para aprender, territorialidad académica y tecnologías digitales para el aprendizaje) y de acuerdo con los 7 proyectos propuestos.
5. Elaboración de un cuestionario con el propósito de ejecutar procesos de investigación y extensión para la construcción de planes y acciones académicas que respondan a la realidad del contexto, y enviarlo a un grupo de personas seleccionadas según sus competencias. La encuesta se pasó a 20 personas de las diversas unidades académicas para obtener la información requerida.
6. Análisis de las encuestas realizadas, según el punto 7 y las respuestas dadas por las escuela respecto al cumplimiento de procesos de investigación y extensión.
7. Estudio exploratorio de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) a partir de la planificación de espacios y ejecución de entrevistas dirigidas a los funcionarios que se relacionan directamente con el proceso de producción de materiales didácticos. Dicha actividad permitió, en un primer momento, cumplir las seis líneas de acción propuestas en el proyecto 3 y, en un segundo instante, conocer el criterio del director y los coordinadores de cada uno de los programas que conforman la DPMD, con el fin de establecer un criterio sobre la posibilidad de implementar cambios en la estructura y en su gestión.
8. Esfuerzos para hallar documentos que reflejen y describan los procesos de producción que se llevan a cabo en la DPMD. Para tal efecto, se contactó al señor Juan Carlos Parreaguirre, director del Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI), con el fin de conocer sobre la experiencia de alguna documentación relacionada con la gestión académica de la UNED, específicamente con la producción de materiales didácticos. En esta reunión se logran

obtener en físico (no en formato digital) los diferentes registros de los procesos de producción (preparados en 2001) de los programas adscritos a la DPMD. Además, de los documentos anteriores destaca el «Procedimiento para la producción de una unidad didáctica impresa» (preparado en 2002), el cual, dentro de todo el conjunto, es el único procedimiento aprobado por el Consejo de Rectoría en sesión 1259-2002, artículo 11, punto 3 del 30 de septiembre del 2002, esto con el propósito de coordinar la producción de materiales mediados pedagógicamente con todas las instancias internas de la UNED.

9. Se localiza un documento liderado por el Centro de Planificación y Programación Institucional, (preparado en 2001). Este documento corresponde a una caracterización del Sistema de Producción de Materiales que busca definir las relaciones de las dependencias que tiene que ver con la producción, así como las actividades y procedimientos que cada una debe de realizar para cumplir con sus funciones dentro de este sistema, según consta en el documento en mención. Además, se ubica la relación entre la DPMD con las distintas entidades y dependencias; se identifican las diferentes relaciones con otras dependencias o actividades a seguir para efectuar la producción y la referencia de los procedimientos documentados que se deben cumplir con la finalidad de estandarizar y optimizar el proceso final. Dentro de los documentos recuperados, se encuentra, en físico, parte del documento «Manual de procedimientos de la Gestión Académica en la UNED» (2005), específicamente con lo relacionado al «Procedimiento para la Producción de Materiales Didácticos». Además, se obtiene una propuesta realizada por la Comisión de

Políticas de Desarrollo Académico del Consejo Universitario. Su objetivo es establecer las políticas de producción de materiales didácticos y está sustentada en acuerdos sobre políticas editoriales, un oficio de la Oficina Jurídica, otro de la Vicerrectora de Investigación y una nota enviada por el coordinador del Programa de Producción de Materiales Audiovisuales (PPMA). Cabe destacar que la propuesta también incluye detalles relacionados con: las funciones de la editorial de la UNED, las líneas editoriales, las políticas en material audiovisual para la selección de obras y contenido relacionado con la publicación de obras de interés general.

10. En el 2011 se inician esfuerzos para coordinar entre la DPMD y las instancias universitarias en cuanto a los materiales didácticos, específicamente, en el Programa de Aprendizaje en Línea cuando en coordinación con Ileana Salas, los funcionarios Esteban Chanto y Gabriela Bejarano confeccionan en el entorno Excel una hoja de cálculo con la información de la oferta 2012-2013. En reunión con la jefatura de la Dirección de Información y Tecnología de la Comunicación (DITIC), se conoce el detalle del trabajo de esta Dirección acerca del programa llamado: «Sistema de Gestión de Asignaturas y Materiales» el cual lo integran los siguientes tres módulos: Módulo de Oferta Biental, Módulo de Oferta de Asignaturas y Módulo de Materiales. En este apartado de resultados obtenidos, se destaca las observaciones y sugerencias de cambios propuestos de las escuelas de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), de Ciencias de Administración (ECA) y de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) (solicitud de la Vicerrectoría Académica para las cuatro escuelas), así como sugerencias de la misma comisión de trabajo del presente proyecto.

11. En cuanto a la gestión académica territorial, se revisó y analizó la documentación existente en el Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 y documentos anexos sobre el proyecto. Se estableció un plan de trabajo correspondiente a la definición Institucional del marco conceptual para la gestión académica territorializada.
12. Análisis de la normativa institucional sobre Evaluación de los Aprendizajes.
13. Análisis de experiencias puestas en práctica en el campo de la evaluación alternativa en la UNED.
14. Propuesta de trabajo para ser desarrollada durante la vigencia del Plan Académico, acerca de Evaluar para Aprender.
15. Interés de materializar experiencias que atiendan la evaluación formativa y formadora, que son fundamentales dentro de un proceso que tenga como intención la promoción del evaluar para aprender como referente teórico y práctico en los procesos educativos
16. Se determinó que existe voluntad política para la atención del tema de evaluar para aprender, al igual que se cuenta con las instancias de asesoría, capacitación y seguimiento para dar soporte a las demandas del sector académico en este tema.
17. Se recomienda realizar una propuesta que integre los esfuerzos de la normativa existente de forma coherente en donde queden registrados al menos cuatro grandes áreas: normativa, evaluación de los aprendizajes, modelo pedagógico y todo lo relativo al reglamento general estudiantil. En esta normativa debe definirse y plantearse la operacionalización de Evaluar para aprender en la UNED.
18. Formular un plan de formación sobre aspectos básicos en evaluación de los aprendizajes para todos los involucrados en tareas propias de la docencia.
19. Dada la tendencia en el uso de tecnologías para los procesos de enseñanza y aprendizajes, es necesario que en la UNED se lleve a cabo una valoración exhaustiva de los requerimientos sobre capacitación del docente en mediación pedagógica con uso de tecnologías.
20. Diagnóstico acerca de las iniciativas que se implementan en las diferentes dependencias de la UNED, con componentes de innovación y tecnología, puestas en práctica para apoyar los procesos educativos. Este diagnóstico se realizó a través de un formulario elaborado en Google Drive con el fin de facilitar la recolección de la información.
21. Iniciativas en las que individuos o grupos de trabajo llevan a cabo acciones en las que hacen uso de componentes de innovación y tecnología en mayor o menor grado. Estas iniciativas son de soporte a los procesos académicos que cátedras, carreras, e instancias de apoyo dan a los procesos académicos en las áreas de docencia, investigación y extensión. Todas estas iniciativas recopiladas contienen diferentes niveles de innovación y de apoyo tecnológico. No obstante, su puesta en práctica pone en evidencia que institucionalmente, este componente cobra fuerza en el quehacer universitario para el desarrollo de la oferta académica.
22. Acciones que se llevan a cabo tanto en las escuelas como en las instancias de apoyo, con diversos grados de virtualidad tanto en el diseño como en su puesta en práctica. Entre las que se consideran con mayor interactividad se contemplan los labo-

ratorios virtuales, cursos virtuales, material multimedia, videoconferencias, diseño de páginas web alternativas, tutorías y talleres virtuales, circulación de revistas académicas electrónicas y físicas como por ejemplo Calidad en la Educación Superior, y la radio como instrumento de mediación pedagógica, entre otras. La investigación forma parte medular de estas iniciativas, pues se incluyen estudios en Mobile learning, laboratorios virtuales, producción de libros digitales, procesos de producción referentes a implementación y mejoras, condiciones pedagógicas de un e-book, evaluación de los materiales producidos por el PEM, y desarrollo e investigación en nuevas herramientas tecnológicas.

23. Reporte de iniciativas con menor grado de innovación o utilización de herramientas tecnológicas pero que responden a necesidades institucionales principalmente en lo referente a la sistematización de información y la evaluación de procesos de índole académico y administrativo. Entre estas iniciativas se pueden mencionar algunas como la elaboración de propuestas para adecuar las estructuras organizativas de la dependencia para una mejor respuesta de atención a las escuelas, elaboración de planes de estudios de grado, posgrado y educación no formal, evaluación de asignaturas de carreras y programas en auto-evaluación, acreditadas y capacitación del personal.
24. Se recopilaron además datos donde no se precisa su potencial con el uso de las tecnologías, pero que por su naturaleza podrían representar un insumo por considerar si se logra obtener más detalle. Entre estas iniciativas se incluye inclusión a estudiantes con necesidades educativas a los cursos que ofrece la dirección, investigación diagnóstica a las comuni-

dades para llevar cursos pertinentes, reorganización de recursos humanos para proyectos comunales, citas de orientación e inducción académica.

25. Se determinó hacer una serie de tarjetas, 12 en total, para hacer llegar la información de las iniciativas a los funcionarios académicos de la UNED. Con ellas se forma un mural y se tiene la información deseada. Posteriormente, se proyecta hacer un mural virtual programado, de manera que se arme como un rompecabezas y se muestre la información también de manera digital.

RESULTADOS EN PROCESO

Los resultados en proceso más relevantes son los siguientes:

1. Revisar en detalle la gestión administrativa de la DPMD en aras de que esta permita la fluidez en los procesos académicos.
2. Unificar los distintos protocolos de coordinación de la producción de materiales mediados pedagógicamente con todas las instancias internas de la UNED, para determinar lo que falta con la respectiva división de responsables para dar respuesta a las necesidades sentidas.
3. Consolidar el conjunto de observaciones de las unidades académicas, en particular, con respecto a la gestión académica territorial.
4. Divulgar los hallazgos obtenidos en cuanto a la innovación de los procesos educativos con la integración de las tecnologías.
5. Continuar con el trabajo de cada equipo según su plan de trabajo y cronograma.

6. Vinculación real entre la investigación y la extensión.
7. Considerar a los estudiantes de trabajos finales de graduación en los proyectos de investigación y extensión.
8. Dar mayores recursos a las escuelas para la investigación.
9. Establecer mecanismo de seguimiento y responsables de los proyectos de investigación.
10. Establecer líneas de acción en las escuelas para investigación.
11. Establecer en la Vicerrectoría de Investigación un procedimiento para la inscripción, rendición de cuentas y divulgación de investigación.
12. Fortalecer las redes de investigación y el trabajo en equipo interdisciplinario.
13. Establecer mecanismo de seguimiento y responsables de los proyectos de extensión.
14. Establecer líneas de acción en las escuelas para extensión.
15. Establecer en la Vicerrectoría de Investigación un procedimiento para la inscripción, rendición de cuentas y divulgación de extensión.
16. Fortalecer las redes de extensión y el trabajo en equipo interdisciplinario.
17. Reestructurar funcional y estructuralmente la DPMD.
18. Seguir adecuadamente el uso de tic's.
19. Considerar la diferencia de horarios entre personal planta y tutores.
20. Elaborar un banco de autores, alimentado por los encargados de cátedra, como expertos en la temática.
21. Capacitar a los autores.
22. Integrar los sistemas de información para toma de decisiones.
23. Considerar en el proceso de evaluación alternativa el tema de la atención de la diversidad.
24. Articular las actividades entre los encargados de cátedra y programa de tal manera que la evaluación de los aprendizajes se desarrolle como un proceso continuo y contribuya con la formación del estudiante.
25. Fortalecer las prácticas formativas y formadoras.
26. Establecer estrategias que potencien la autorregulación y la gestión académica-estudiantil.
27. Revisar y actualizar el Reglamento General Estudiantil y en particular la evaluación de los aprendizajes.
28. Definir y plantear la operacionalización de evaluar para aprender en la UNED.
29. Establecer un plan de formación en evaluación educativa.
30. Divulgar todas las acciones en el tema de innovación que se están realizando en la UNED.
31. Establecer las acciones para elaborar una propuesta para el cumplimiento del objetivo y las líneas de acción del proyecto 6.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Dada la naturaleza de esta comisión, se sugiere lo siguiente:

1. Mantener los equipos de trabajos hasta el 2017 fecha en que concluye este plan de desarrollo académico.
2. Que los equipos realicen una evaluación del trabajo realizado hasta el momento, para lograr el objetivo de cada proyecto.

3. Continuar con el proceso de rendición de cuentas.
4. Mantener y fortalecer la comunicación entre los diferentes equipos y la Vicerrectoría Académica.
5. Generar un instrumento que mida el impacto que están generando las investigaciones por parte de la Vicerrectoría de Investigación.
6. Promover investigación que genere referentes teóricos, y otra de investigación-acción participativa, que la extensión genere investigación.
7. La persona que ocupa la DPMD, así como las personas coordinadoras de cada programa que la conforma; tienen claridad en que la estructura organizativa requiere de cambios que permitan el establecimiento de procesos que fortalezcan el desarrollo de la producción de materiales; sin embargo no existe consenso sobre este particular, pero si se tiene claridad en las consignas de que esta debe ser fruto del trabajo y reflexión de todos los involucrados.
8. Con respecto a la elaboración de protocolos, se requiere de coordinación entre las diversas instancias institucionales para proponer un proyecto de trabajo que considere lo existente, lo que está en proceso y lo que se requiere; ya que se dan esfuerzos aislados que no concretan en proyectos institucionales, sin obviar las buenas intenciones a nivel grupal o individual.
9. Sobre el establecimiento de políticas institucionales de producción de materiales didácticos, se hace hincapié en la necesidad de valorar en detalle, con quienes corresponda, la propuesta del comité interdisciplinario de producción académica, por las implicaciones que este tiene en la gestión académica.
10. En cuanto al sistema de información que asegure el tránsito y acceso a datos para la toma de decisiones en la producción de materiales didácticos; se hace necesario el conocimiento de la propuesta explicitada por parte de la persona que asume la dirección de la DPMD al Consejo Universitario; incluyendo la participación de: CPPI, DTIC, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Investigación, directores de Escuela y coordinadores del Programa de la Dirección de Producción de Materiales, como involucrados directos de la temática indicada.
11. No obviar la recomendación con respecto al levantamiento de los procesos, en tanto que el éxito en la etapa de planeamiento se logra con la máxima participación posible de los funcionarios, de cada una de las dependencias de la DPMD.
12. En virtud de los procesos de recopilación y análisis de información (por ejemplo, con respecto al análisis de entrevistas y otras herramientas de recopilación de información), es pertinente la valoración de contar con apoyos técnicos al respecto, o en su defecto, prever la asignación de tiempos laborales en las académicas que conforman instancias tales como las comisiones de coordinación o seguimiento.
13. Establecer comunidades de trabajo conjunto para la innovación en los procesos educativos.
14. Establecer políticas y directrices que permitan a los académicos presentar iniciativas innovadoras como parte de su trabajo cotidiano. Estas acciones deberán ser de dos tipos: incorporar las nuevas propuestas en las opciones para el área académica y la asignación de tiempo laboral, recursos e infraestructura para realizar tales labores.

COMUNIDAD ACADÉMICA ESTUDIANTIL [CAE]

PREPARADO POR
DAYANA VALVERDE BALTODANO

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el pasado Congreso Universitario el compañero Israel Azofeifa, funcionario de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, presentó una ponencia titulada “Mediación Social hacia la Autorregulación de los Aprendizajes. Estrategia de acompañamiento entre iguales mediante una comunidad virtual de aprendizaje colaborativo en la UNED de Costa Rica”. De dicha ponencia, nace la propuesta de la Vicerrectora Académica, Dra. Katya Calderón Herrera para que este proyecto se impulse en la academia y poder crear un sitio, tanto informativo como social para el estudiantado de la Universidad Estatal a Distancia.

Así nace la Comunidad Académica Estudiantil (CAE); este es un sitio pensado en el estudiante, en donde se puede compartir información sobre carreras, presentaciones, trabajos, actividades estudiantiles y de interés académico.

En este sitio se le brindará un acompañamiento como estrategia para la formación profesional mediante una comunidad virtual mediado de forma tecnológica y pedagógicamente. Así se aprovecha el aprendizaje social para brindar al estudiante nuevas metodologías de información y estudio para su progreso formativo.

Esta es una herramienta para fortalecer el desarrollo de conocimientos y el aprendizaje es coordinado mediante la participación del estudiante y el administrador del sitio web.

Dicho administrador se encargará de subir documentos de apoyo, noticias e información de interés académico-estudiantil para mantener actualizada a la comunidad universitaria.

Proyecto en proceso

La herramienta CAE se encuentra en los últimos detalles de su construcción como sitio web, asimismo es importante mencionar que este plan piloto se implementará en una pequeña muestra de estudiantes, para lo cual se escogió la población estudiantil del Centro Universitario de Sarapiquí.

Este proceso iniciará durante el mes de setiembre del 2014 y una vez analizado el rendimiento de esta herramienta en la muestra seleccionada, se procederá a realizarlo con la población total estudiantil de la universidad.

El enlace a la plataforma es el siguiente: <http://apps.uned.ac.cr/CAE>

A continuación se muestra la pantalla de inicio del sitio web mencionado anteriormente.

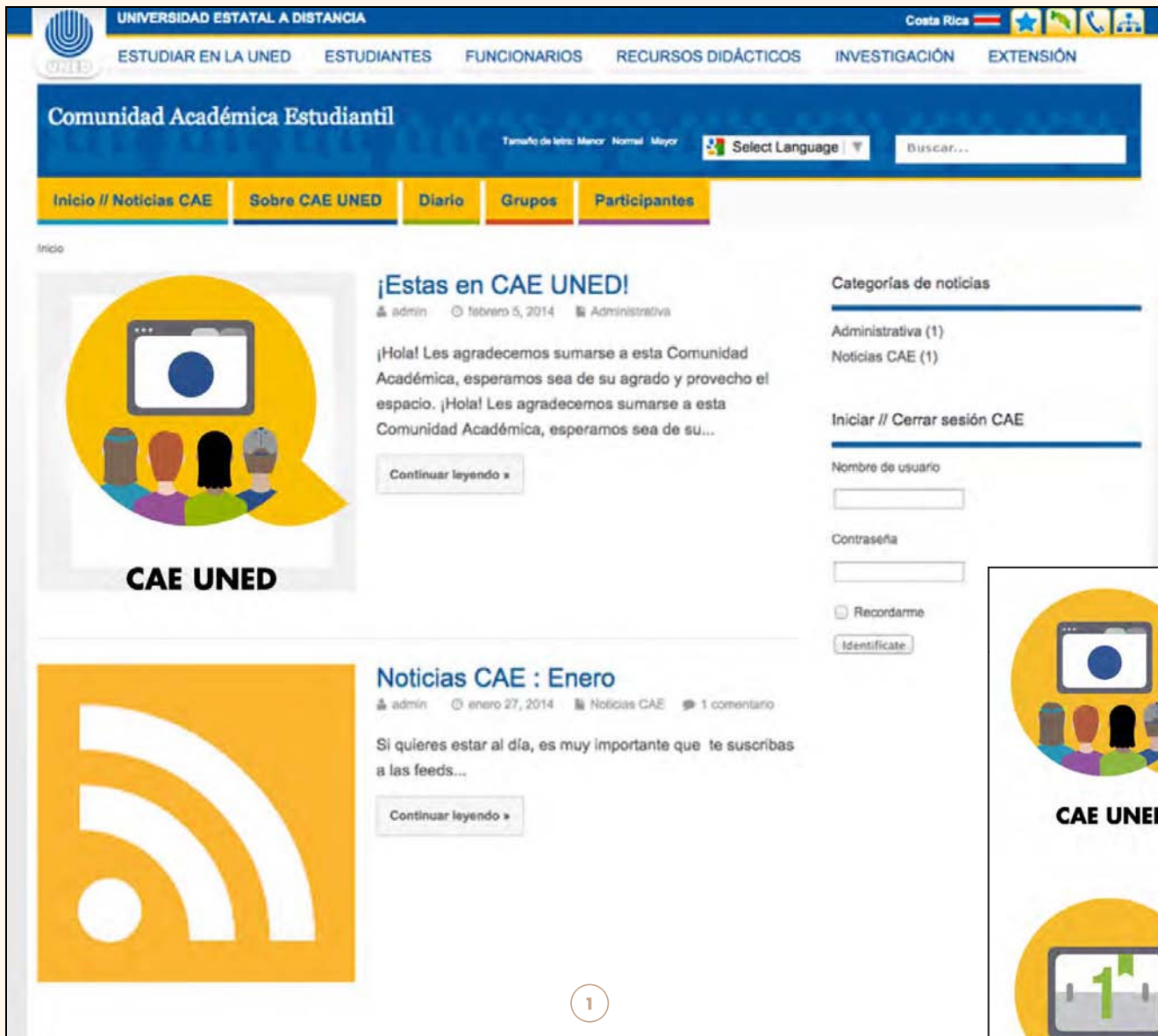
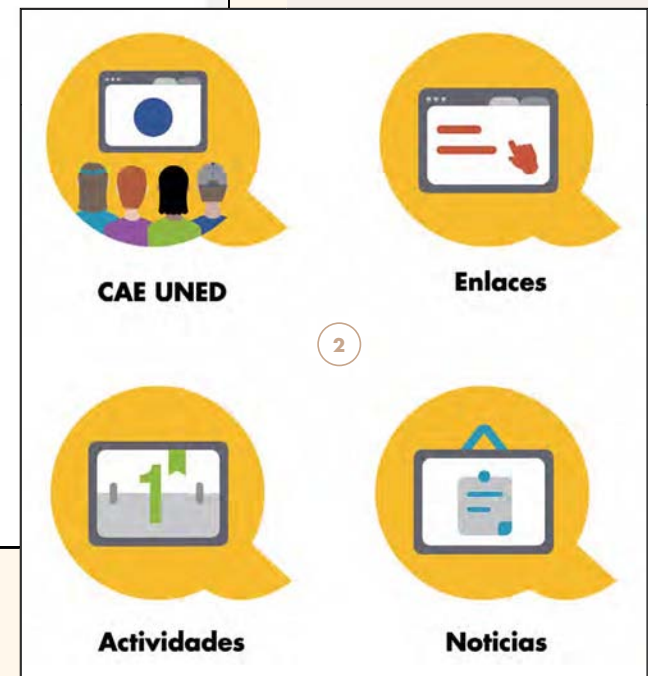


FIGURA 1. Pantalla de inicio del sitio web de la Comunidad Académica Estudiantil [CAE]: <http://apps.uned.ac.cr/CAE>

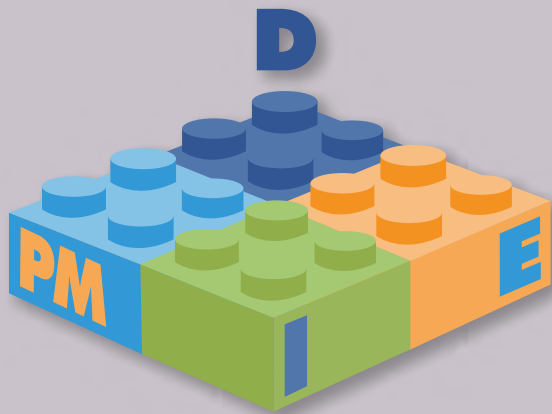
FIGURA 2. Breve muestra de la iconografía que se utilizará en el sitio web de la Comunidad Académica Estudiantil [CAE]



**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

5



551 XVI CONGRESO INTERNACIONAL
EDUtec 2013
[INFORME]

572 XVII CONGRESO INTERNACIONAL
EDUtec 2014
[CONVOCATORIA]

CONGRESOS

RESUMEN EJECUTIVO

Dentro de las actividades del XV Congreso EDUTEC 2013. «Educación y Tecnología: una oportunidad para impulsar el desarrollo» llevado a cabo los días 14, 15 y 16 de noviembre del 2012 en Las Palmas de Gran Canaria, se anuncia a la UNED como nuevo miembro de la Asociación para el Desarrollo de la Tecnología Educativa y de las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación (EDUTEC). Gracias a esta alianza, la UNED se presenta como anfitriona para llevar a cabo el XVI Congreso Internacional EDUTEC 2013 en Costa Rica.

El propósito del XVI Congreso EDUTEC 2013 fue construir un espacio de análisis y discusión para diseminar, reflexionar y valorar propuestas que fomenten la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos educativos. El fin es impulsar el desarrollo y la calidad de vida de las personas en los distintos entornos donde se desenvuelven, así como realizar buenas prácticas e innovaciones que favorecen la mejora en cada ambiente de aprendizaje por medio de los recursos tecnológicos.

Este documento resume los principales aspectos considerados en la organización. En primer lugar se muestran los comités nombrados por el

Consejo de Rectoría y el equipo de apoyo que hizo posible la realización de un evento que albergó 352 participantes, 78 exposiciones de ponencias, 2 conferencias magistrales, 3 paneles con expertos en el tema de tecnología educativa.

Tres fueron los ejes temáticos sobre los cuales trabajó EDUTEC 2013: investigación, desarrollo e innovación tecnológica; Aplicación de TIC en la enseñanza y el aprendizaje y Políticas y gestión de TIC.

Los conferencistas invitados fueron Terry Anderson de la Universidad de Athabasca, quien el 2 de noviembre brindó la conferencia inaugural titulada “Designing for Learning in a Networked World: Pedagogies and Social Contexts”. La segunda conferencia magistral estuvo a cargo de Laurence Franklin Johnson del New Media Consortium quien el 7 de noviembre expuso la conferencia “A Practitioner’s Guide to the PostPC Era: A communiqué from the future present”.

Por otra parte, María Elena Chan, Roberto Sasso y Julio Cabero fueron los expertos que participaron en el Panel “Investigación, desarrollo e innovación tecnológica”. En el panel denominado “Aplicación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje” se tuvo la participación de Mercè Gisbert, Johnny Valverde y Francisco Martínez. Para el panel “Políticas y ges-

ción de TIC” se contó con la participación de Patricio López del Puerto, Alicia Avendaño y Jesús Salinas.

En cuanto a los participantes, un total de 352 personas acudieron a la cita. Se contabilizaron 152 personas externas a la UNED y 198 funcionarios de la institución, entre los que se cuenta a los comité logístico, científico, grupos de apoyo, oficiales de seguridad, edecanes, ponentes y autoridades universitarias.

Un total de 146 ponencias se recibieron, de ellas se aceptaron setenta y ocho. Un comité científico conformado por expertos en el tema, tanto nacionales como internacionales fue el encargado de discernir las mejores comunicaciones y las que cumplían con los requerimientos de formato y contenido. Del total de ponencias aceptadas, cuarenta y uno correspondieron a Informes de Investigación, treinta y uno a Informes de Experiencias y seis a Revisiones de Literatura.

Por último, se presentan los cuadros de egresos e ingresos. En ellas es posible distinguir los rubros que se consideraron para asegurar el éxito del evento. Aporte importante hicieron las empresas patrocinadoras, las cuales brindaron su apoyo, ya sea económico o en especie.

No se presentan eventos en proceso dado que el evento ha concluido. Las dieciocho acciones de mejora se presentan con la intención de que sean consideradas para futuros congresos internacionales.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comisiones

El comité organizador de los congresos internacionales de la UNED son presididos por el Rector y coordinados por el Vicerrector Académico, por lo

cual la Vicerrectoría Académica propuso mediante oficio v.A. 105.12 del 22 de marzo del 2012 los nombres para formar las comisiones científica y logística, el cual fue avalada por el CONRE mediante acuerdo CR.2012.225 del 10 de abril del 2012. Asimismo, tanto el CONRE como el Comité Científico aprobaron que se incluyeran algunos nombres a estas comisiones.

Comité organizador

Luis Guillermo Carpio Malavasi (Rector), Katya Calderón Herrera (Vicerrectora Académica), Ileana Salas Campos (Coordinadora General), Patricia María González Calderón (Asistente).

Comité científico (ver Cuadro 1)

Comité logístico (ver Cuadro 2)

Equipo de apoyo (ver Cuadro 3)

Metodología de trabajo

El 9 de mayo del 2012 se realiza la primera reunión de la Comisión Científica junto con integrantes del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) para organizar entre las dos instituciones esta magna ac-

Cuadro 1
COMITÉ CIENTÍFICO

| NOMBRE | DEPENDENCIA |
|----------------------------|---------------------------------|
| Ida Fallas Monge | Vicerrectoría Académica |
| Viviana Berrocal Carvajal | Vicerrectoría Académica |
| Margot Mena Young | Sistema de Estudios de Posgrado |
| Maynor Barrientos Amador | Vicerrectoría de Investigación |
| Johnny Valverde Chavarría | Proyecto OportUnidad |
| Francisco Martínez Sánchez | Presidente de EDUTEC |

**Cuadro 2
COMITÉ LOGÍSTICO**

| NOMBRE | DEPENDENCIA |
|------------------------------|---|
| Francisco Durán Montoya | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Yirlania Quesada Boniche | Oficina de Contratación y Suministros |
| Roberto Ocampo Rojas | Oficina de Control de Presupuesto |
| María Gabriela Ortega Morgan | Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación |
| Nancy Vásquez Flores | Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación |
| Laura María Vargas Badilla | Oficina de Servicios Generales |
| Roberto Román González | Dirección de Producción de Materiales Didácticos |
| Daniel Villalobos Gamboa | Dirección editorial |
| Luis Fernando Fallas Fallas | Programa de Producción Material Audiovisual |
| Jose Manuel Zúñiga Sánchez | Programa de Videoconferencia y Audiográfica |
| José Pablo Castillo Valverde | Programa de Producción Electrónica Multimedial |
| Carolina Retana Mora | Centro de Idiomas |

tividad. Las reuniones se realizaban quincenalmente alternando lugar TEC-UNED no obstante, el 6 de setiembre del 2012 el Instituto Tecnológico de Costa Rica nos informa que ya no podrán continuar con el proyecto por motivos presupuestarios, por lo cual la UNED asume el costo total del proyecto y es por ello que se presenta en noviembre 2012 en Canarias como la única anfitriona. No obstante, el TEC cede a la UNED su parte de derechos de los diseños e ideas que ya habían creado conjuntamente.

El comité científico tomó la decisión de reunirse una vez a la semana a partir del mes de enero del 2013.

**Cuadro 3
EQUIPO DE APOYO**

| NOMBRE | DEPENDENCIA |
|---------------------------------|---|
| Johanna Monge Ramírez | Oficina de Contratación y Suministros |
| José Miguel González Bolaños | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Freddy Masís Murillo | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Rodrigo Ureña Sequeira | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Iván Porras Meléndez | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Rafael Díaz Sánchez | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Luis Alejandro Astorga Castillo | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Katia Grau Ibarra | Programa de Producción de Material Audiovisual |
| Laura Rebeca Ruiz Fuentes | Programa de Producción Electrónica Multimedial |
| Marco Antonio Sánchez Mora | Programa de Producción Electrónica Multimedial |
| Vanessa Villalobos Rodríguez | Programa de Producción de Material Escrito |
| Alejandro Lizano Fernández | Programa de Producción de Material Escrito |
| María Benavides González | Programa de Producción de Material Escrito |
| Cinthya Valerio Alvarez | Programa de Aprendizaje en Línea |
| Francisco Mora Vicarioli | Programa de Aprendizaje en Línea |
| Jonathan Serrano Loaiza | Programa de Videoconferencia y Audiográfica |
| Marco Vega Carballo | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Rolando Rojas Coto | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Paola Arias Ching | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Andrés Zeledón Víquez | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Marco Chaves Ledezma | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Alejandro Sánchez Rivera | Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones |
| Alonso Gamboa Valverde | Dirección editorial |
| Ely Fabricio Marín Hernández | Dirección editorial |
| Tricia Calvo Alfaro | Dirección editorial |
| Arturo Zúñiga Navarro | Oficina de Servicios Generales |
| Melissa Hidalgo Jiménez | Oficina de Control de Presupuesto |
| Vinicio Quesada Segura | Sistema de Estudios de Posgrado |
| Cecilia Barrantes Ramírez | Dirección de Internacionalización y Cooperación |
| Gina Gatgens Marín | Centro de Idiomas |
| Jennory Barton Jackson | Centro de Idiomas |

Selección fechas de la actividad

Mediante minuta 2-2012 del 23 de mayo del 2012 el comité científico propuso dos posibles fechas para realizar el evento, a saber:

- Primera opción: 6, 7 y 8 de noviembre 2013.
- Segunda opción: 13, 14 y 15 de noviembre 2013.

La decisión recabaría en las autoridades de la UNED acordándose realizar el evento los días 6, 7 y 8 de noviembre del 2013. Sin embargo, tanto por motivos presupuestarios así como por las graduaciones programadas por la UNED para el 8 de noviembre, se acuerda que el congreso EDUTECH 2013 se realice los días 6 y 7 de noviembre del 2013. Se descarta la segunda opción, dado que los hoteles visitados no disponían de los tres días, aunada esta situación a la cercanía al Congreso Internacional de Guadalajara el cual atrae a muchos participantes por la Feria Internacional del Libro.

Selección tema central y ejes

Después de varias propuestas presentadas por la UNED y el TEC se escogió el lema: "Educación y tecnología: una oportunidad para impulsar el desarrollo".

Este eslogan fue aprobado, en su oportunidad, por la Junta Directiva de EDUTECH así como sus ejes temáticos.

Ejes

Los temas propuestos para los ejes se trabajaron inicialmente en google docs. Se plantearon tres ejes temáticos principales para esta actividad. Más tarde, la UNED depura los temas asociados a cada eje hasta lograr la definición final.

EJE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

OBJETIVO DEL EJE: compartir los resultados de investigaciones, desarrollos de tecnologías y modelos que apoyen los procesos de enseñanza y de aprendizaje, asistidos por TIC.

TEMAS ASOCIADOS AL EJE

1. Estándares (especificaciones) para la producción de materiales.
2. Modelos y procesos de calidad para el e-learning (plataformas, cursos, objetos de aprendizaje).
3. Inteligencia artificial: sistemas inteligentes, bases del conocimiento, robótica.
4. Micromundos exploratorios, mundos inmersivos, laboratorios virtuales, simuladores.
5. Tecnologías emergentes: mobile learning, apps, Personal Learning Environment (PLE), cloud-learning, juegos educativos, computación gestual.

EJE APLICACIÓN DE TIC EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

OBJETIVO DEL EJE: divulgar buenas prácticas, experiencias y propuestas en ambientes mediados por tecnologías.

TEMAS ASOCIADOS AL EJE

1. Redes sociales y comunidades de aprendizaje.
2. Diseño y evaluación de ambientes de aprendizaje mediados por TIC.
3. Medios de comunicación educativa: integración de medios, transmedia.
4. Aprendizaje y competencias en la era digital.
5. Accesibilidad e inclusión mediante la aplicación de las TIC.

6. Formación y actualización del docente para la mediación en contextos digitales

EJE: POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LAS TIC

OBJETIVO DEL EJE: identificar el entorno de gestión y las políticas que facilitan la convergencia de la educación y las tecnologías para atender las necesidades de la sociedad.

TEMAS ASOCIADOS AL EJE

1. Brecha digital y accesibilidad.
2. Acreditación de ofertas académicas virtuales.
3. Regionalización e internacionalización.
4. Gestión de TIC en educación superior.
5. Sistemas de educación superior abierta y a distancia.
6. Cooperación universitaria.
7. Vinculación universidad-empresa con responsabilidad social.
8. TIC, sociedad y valores.

Selección de conferencistas y panelistas

Desde inicios de la organización, el comité científico propuso una lista de especialistas a invitar al congreso la cual se compartió en Google Drive para que la persona proponente aportara junto al nombre del especialista el currículum vitae e investigaciones con el fin de brindar información al resto del comité y tomar la decisión definitiva. Al finalizar el 2012, la comisión ya contaba con los nombres definitivos de los expertos que invitaría y cuáles serían las alternativas en caso de obtener una respuesta negativa.

Se escogieron dos conferencistas principales, uno para cada día del congreso, y nueve panelistas de los cuales tres fueron internacionales, tres nacionales y tres de la Junta Directiva de EDUTEC. En el

mes de febrero del 2013 se envió un correo electrónico a cada uno de ellos y todos confirmaron su interés en participar. Esto se convirtió en una excelente atracción para asistir al congreso dado el reconocimiento internacional que cada uno de ellos posee.

Conferencistas invitados

- Laurence Franklin Johnson, New Media Consortium, Estados Unidos de Norteamérica.
- Terry Anderson, Universidad de Athabasca, Canadá.

Panelistas invitados

PANEL INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- María Elena Chan Núñez, Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, México.
- Roberto Sasso Rojas, Presidente Club de Investigación Tecnológica, Costa Rica.
- Julio Cabero Almenara, Universidad de Sevilla, España.

PANEL APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

- Mercè Gisbert Cervera, Universitat Rovira i Virgili, Terragona, España.
- Johnny Valverde Chavarría, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.
- Francisco Martínez Sánchez, Universidad de Murcia, España.

PANEL POLÍTICAS Y GESTIÓN DE TIC

- Patricio López del Puerto, Rector de la Universidad Virtual del sistema Tecnológico de Monterrey, México.
- Alicia Avendaño Rivera, directora de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, Costa Rica.
- Jesús Salinas Ibáñez, Universidad de las Islas Baleares, España.

1. Laurence Franklin Johnson, New Media Consortium, EUA

Dr. Larry Johnson funge como director ejecutivo del New Media Consortium, consorcio internacional sin fines de lucro que se dedica a la exploración y uso de nuevos medios de comunicación y nuevas tecnologías. Dicho consorcio cuenta con cientos de instituciones miembros que constituyen una lista de élite de las más prestigiosas universidades, museos y centros de investigación del mundo. El NMC ha invertido una década en su proyecto de exploración Horizon sobre el uso de la tecnología en la educación. El mismo informa sobre la planificación estratégica de la tecnología para las instituciones educativas en más de 100 países. Como fundador del proyecto, Johnson trabaja con visionarios y líderes del pensamiento de todo el mundo para definir nuevas consideraciones acerca de la tecnología, y explorar las tendencias y problemáticas emergentes.

2. Terry Anderson, Universidad de Athabasca, Canadá

PhD. Terry Anderson, profesor e investigador en el Centro de Investigación del Conocimiento Mejorado por la Tecnología de la Universidad de Athabasca-Universidad Abierta de Canadá. Ha publicado numerosos artículos en el campo de la educación a distancia y tecnología educativa y es coautor y editor de ocho libros y numerosos artículos. Terry forma parte de varias asociaciones de educación a distancia provinciales, nacionales e internacionales y es un ponente clave habitual en conferencias profesionales y académicas. Es profesor de tecnología educativa y cursos de investigación de los programas de Educación a Distancia a nivel de maestría y doctorado de las universidades de

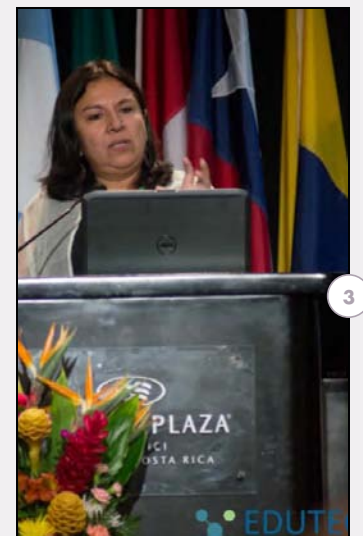
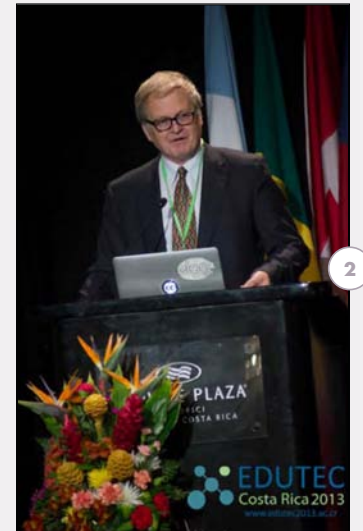
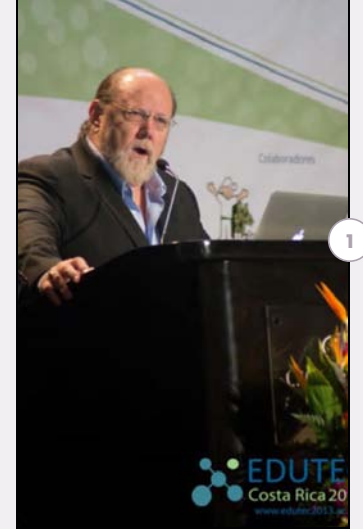
Athabasca. Sus intereses en investigación se centran en la interacción y las redes sociales en los contextos educativos. Además es el director del CIDER –el Instituto Canadiense de Investigación en Educación a Distancia (cider.athabascau.ca) y editor de la Revista Internacional de Investigación sobre Aprendizaje a Distancia y Abierto (IRRODL www.irrodl.org). Puede acceder a su sitio web en <https://landing.athabascau.ca/pg/profile/terrya> y su blog “Canuck Virtual” está disponible en terrya.edublogs.org.

3. María Elena Chan Núñez, Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, México

Es profesora investigadora de tiempo completo de la Universidad de Guadalajara y miembro del Sistema Nacional de Investigadores. Actualmente, funge como jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales en el Sistema de Universidad Virtual. Realiza investigación y docencia en el campo de la comunicación educativa en la línea de aprendizaje y conocimiento en ambientes virtuales de aprendizaje. Coordina el Seminario de Ambientes Escenarios y Objetos de Virtual Educa, organización internacional, desde el 2006 hasta la fecha. Es parte de la planta académica de tiempo completo del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

4. Roberto Sasso Rojas, Presidente Club de Investigación Tecnológica, Costa Rica

Es bachiller en Estadística por la Universidad de Costa Rica. Es máster en Ciencias de la Computación por la Universidad de Essex, Inglaterra. Es doctor en



Ingeniería de Software por la Universidad de Oxford. Ha trabajado como consultor en muchos países de Latinoamérica, Australia e Inglaterra. Dichas consultorías han versado mayoritariamente en aspectos estratégicos de la aplicación de la tecnología en las empresas, con énfasis en proyectos de implementación de nuevas tecnologías. Fundó en 1988 el Club de Investigación Tecnológica. Ha presidido el jurado calificador del Premio Nacional de Ciencia y Tecnología. Entre 2006 y 2008, asesoró a la Vicepresidencia de la República en el desarrollo del Gobierno Digital. Entre 2006 y 2007 sirvió como Vicepresidente en el Consejo Directivo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). Entre 2004 y 2008 sirvió en la Junta Directiva de la Coalición Costarricense de Iniciativas para el Desarrollo (CINDE). Actualmente, es presidente del Club de Investigación Tecnológica y miembro del Consejo Directivo de Universidad Veritas. En el 2008, como Presidente del CIT, promovió y editó la Estrategia Digital de Costa Rica y orgnizó TEDxPuraVida para el 2010. Ha publicado múltiples artículos en medios especializados e independientes en nivel internacional. Ha sido profesor en la Universidad de Costa Rica y el INCAE. Desde febrero del 2008 es profesor adjunto de la Universidad Tecnológica Curtin, en Australia.

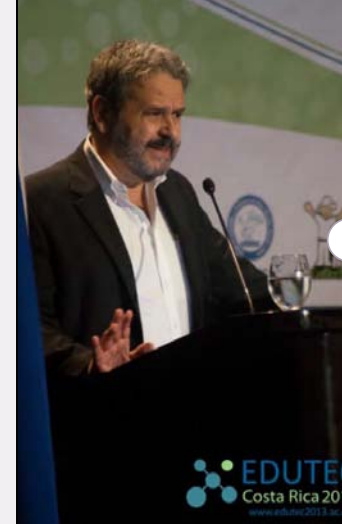
5. **Julio Cabero Almenara, Universidad de Sevilla, España**

Es catedrático de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Sevilla. Es director del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla. Es miembro fundador de Edutec. Es director de Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación y director del Grupo de Investigación Didáctica de la Universidad de Sevilla.

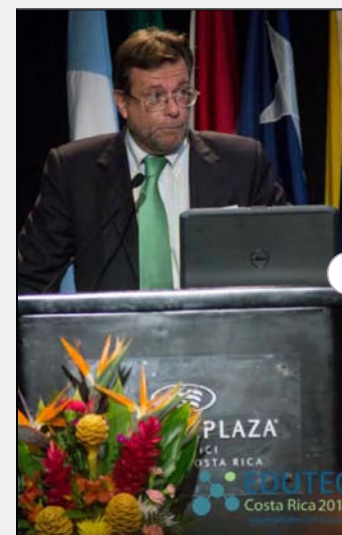
Ha dirigido diferentes proyectos de investigación en Tecnología Educativa y las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación financiadas por el Ministerio de Educación de España y la Junta de Andalucía. Ha impartido conferencias en diferentes universidades españolas y latinoamericanas. Es miembro del consejo científico de diferentes revistas científicas. Es miembro del Consejo director de la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana. Recibió el Premio de Investigación de las mejores tesis doctorales de la Universidad de Sevilla, el Premio Universitario 2009 de Investigación de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (México) y el Premio Andrés Bello de Investigación (Venezuela). Ha recibido diferentes distinciones como el Premio Extraordinario de Licenciatura, el Premio de la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, el Premio de Investigación Social de la Diputación Provincial de Sevilla. Ha recibido también la distinción de la Orden de la Universidad Central de Venezuela.

6. **Mercè Gisbert Cervera, Universitat Rovira i Virgili, Tarragona, España**

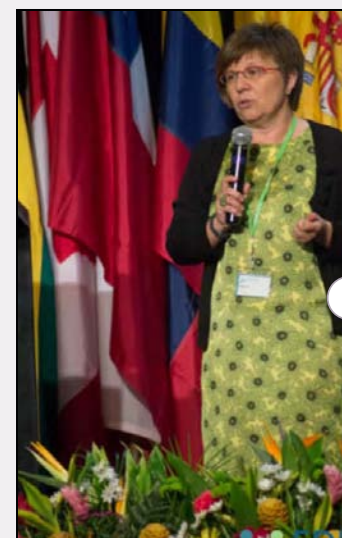
Es profesora Titular del Área de Didáctica y Organización Escolar del departamento de Pedagogía de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona. Ha desempeñado desde 1995 diversos cargos de gestión en la Universidad Rovira i Virgili, desde vice-decana de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología (hasta 1997), directora del Instituto de Ciencias de la Educación (de 1998 a 2001), directora del Servicio de Recursos Educativos (de 2001 a 2002) y desde el 2002 hasta mayo de 2010, vicerrectora de Política Docente y Convergencia del EEES. En su vertiente académica resalta la coordinación del Doctorado Interuniversi-



4



5



6

tario a Distancia en Tecnología Educativa (UdL, UM, UIB, URV). Es coordinadora del grupo de investigación ARGET: Applied Research Group in Education and Technology con ref. 2009SGR596, sus líneas de trabajo e investigación se enmarcan en la formación continua del profesorado, la formación a distancia y las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la educación. Ha coordinado diversos proyectos de investigación relacionados con el ámbito de las TIC aplicadas al mundo educativo tales como GET y Pupitre (MCYT), DUCANET (MECD), SIMUL@: Evaluación de un Entorno Tecnológico de Simulación para el Aprendizaje de Competencias Transversales en la Universidad. (Plan Nacional de I+D+I 2008-2011-MICINN) entre otros. Destaca también su participación en el proyecto Europeo Igualdader, de la Iniciativa Comunitaria Equal del Fondo Social Europeo. Actualmente, es miembro del Consell Escolar de Catalunya y del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes de Catalunya.

7. Johnny Valverde Chavarría, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Sociólogo, Extensionista Agrícola y Doctor en Educación, tiene 31 años de estar vinculado con la Universidad Estatal a Distancia en áreas tan diversas como la producción de materiales escritos; la docencia universitaria; proyectos de extensión universitaria e investigación educativa y vida estudiantil, entre otras. Ha realizado pasantías de investigación en Alemania y México en tecnologías aplicadas a la educación y participado en congresos relacionados con esta temática en diversos países de América latina. Sus publicaciones analizan el fenómeno educativo con un enfoque crítico, enfatizando en las problemáticas relacionadas

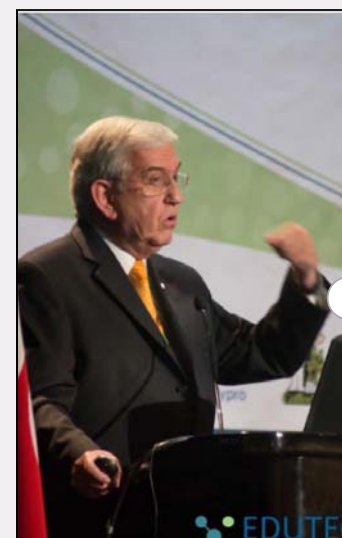
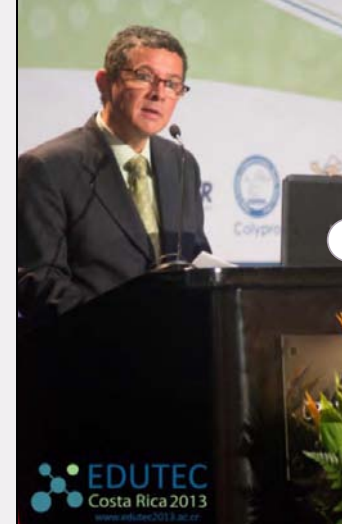
con la formación de personas en el modelo educativo a distancia utilizando TIC. Coordina en la actualidad el Proyecto OportUnidad, auspiciado por la Comisión Europea como parte de los proyectos ALFA III y es el encargado del posgrado en Tecnología Educativa, del Sistema de Estudios de Posgrado.

8. Francisco Martínez Sánchez, Universidad de Murcia, España

Es doctor en Pedagogía. Es profesor Titular de la Universidad de Murcia. Desde su fundación a 1992 fue director del Centro de Recursos Audiovisuales (CRAV) de la Universidad de Murcia. De 1992 a 1994 fue Vicedecano de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. De 1997 a 2001 fue director del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Murcia. Es miembro de la Orden "Universidad Central de Venezuela". Fue Presidente de la Comisión de Área de Ciencias Sociales de la Universidad de Murcia en el 2006 y el 2008. Desde el 2001 a la fecha es coordinador de los programas de Doctorado del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Murcia en Murcia, República Dominicana, Argentina y Uruguay. Desde el 2009 a la fecha es miembro del Comité Evaluador Externo del SINAES-Costa Rica.

9. Patricio López del Puerto, Rector de la Universidad Virtual del sistema Tecnológico de Monterrey, México

Es Ingeniero en Sistemas Computacionales del Tecnológico de Monterrey. Tiene una Maestría en Administración del Tecnológico de Monterrey y una Maestría en Ciencias con Especialidad en Ciencias de la Computación del Imperial Collage de Londres, In-



glaterra. Ha trabajado más de 40 años en el Sistema Tecnológico de Monterrey como director de la División de Ciencias y Humanidades (1985 – 1997), Vicerrector de Tecnologías de Información (1997 – 2002) y desde 2002 es Rector de la Universidad TecVirtual.

Entre otras actividades ha sido responsable del Sistema de Educación Interactiva por Satélite (ahora Universidad TecVirtual), representante del Tecnológico de Monterrey en el “Trilateral Committee for Higher Education in North America” y Vice-Presidente Regional de la Asociación Nacional de Instituciones con la educación en el área de Informática. Además, ha pertenecido a diversas asociaciones profesionales como lo son Association for Computing Machinery, New York Academy of Science, Society for Applied Learning Technology, Asociación Mexicana de Profesionistas en Informática, Asociación Mexicana para el Comercio Electrónico y de la Sociedad Mexicana de Computadoras en la Educación (SOMECE) de la cual fue Vicepresidente y Presidente Nacional.

10. Alicia Avendaño Rivera, directora de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, Costa Rica

Máster en Administración de la Tecnología de la Información Universidad Nacional, Costa Rica. Tiene además una Maestría en Finanzas Internacionales, egresada, National University-FUNDEPOS, es Licenciada en Administración de Negocios, énfasis en contabilidad de la Universidad de Costa Rica.

Actualmente ocupa la Dirección de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, participando en el diseño e implementación de la Plan Maestro de Gobierno Digital de Costa Rica, el proyecto de teletrabajo, el

proyecto de compras públicas electrónicas mediante el sistema Mercado en Línea “Mer-Link” y la definición de la Cartera de proyectos del Plan de Acción de Gobierno Digital. Octubre 2006 a la fecha.

Tiene una variada experiencia tanto en el sector público como en el privado en tratar con estrategia, desarrollar proyectos tecnológicos de alta complejidad, fortalecimiento institucional, reingeniería de procesos y monitoreo estratégico del avance hacia el logro de metas.

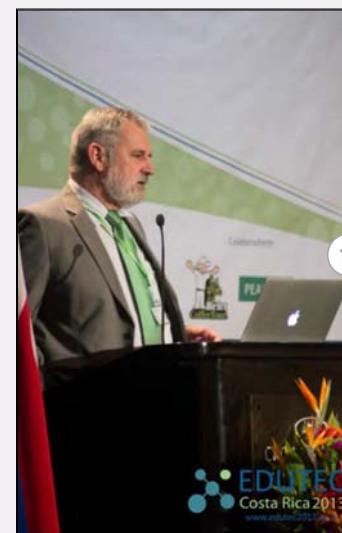
Le han otorgado los siguientes reconocimientos: Premio a la Mejor Funcionaria Pública, otorgado por la Cámara de Exportadores (2000); Premio Ancora en Tecnología al bienio 2005 y 2006, por el desarrollo e implantación del sistema TICA –Tecnología de Información para el Control Aduanero; Premio al Mérito 2008 Mención Honorífica Colegio de Profesionales en Informática y Computación de Costa Rica; Premio CIO más destacado de Año 2008 en América Central y el Caribe la Revista otorgado por la Revista IT NOW de Centroamérica; Premio El Empresario del Año 2010 Mención honorífica por figura pública del año, otorgado por El Periódico El Financiero.

11. Jesús Salinas Ibáñez, Universidad de las Islas Baleares, España

Es doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación. Es Licenciado en Pedagogía y profesor de EGB. Es catedrático de ‘Tecnología Educativa’ en la Universidad de las Islas Baleares. Es investigador principal del Grupo de Tecnología Educativa. Es director del Máster y Doctorado Interuniversitarios en Tecnología Educativa: E-learning y Gestión del Conocimiento. Es director de la Maestría en Educación en



10



11

Entornos Virtuales de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (Argentina). Es director de Edutec-e (Revista Electrónica de Tecnología Educativa).

En el 2006 recibió el galardón Robert deKieffer International Fellowship Award otorgado por la Asociación for Educational Communication and Technology (AECT).

Definición de número de participantes

El comité científico consideró la participación de los congresos internacionales anteriores para estimar que 300 personas era un número posible de cubrir para EDUTEC 2013. Sin embargo, la licitación consideró 10% de aumento lo que nos daba la posibilidad de llegar a un tope de 330 personas; pero dada la alta demanda que tuvo EDUTEC 2013 se abrió el cupo a 350 personas. Un total de 154 participantes externos atendieron la convocatoria a EDUTEC 2013. En cuanto a los participantes internos se sumaron un total de 198, entre ellos se consideraron los funcionarios de la Comisión Científica, la Comisión Logística, autoridades universitarias (rector, vicerrectores, miembros del Consejo Universitario, directores), Equipo logístico y de apoyo, funcionarios de los stands, ponentes, seguridad, entre otros. Los cuadros 4 y 5 detallan los participantes tanto externos como los funcionarios de la UNED.

PONENCIAS

PONENCIAS RECIBAS POR TIPO DE TRABAJO (ver Cuadro 4)

PONENCIAS RECIBIDAS POR EJE TEMÁTICO (ver Cuadro 5)

ESTADO DE LAS PONENCIAS (ver Cuadro 6)

Cuadro 4
PONENCIAS RECIBAS POR TIPO DE TRABAJO EDUTEC 2013

| EJE TEMÁTICO | ACEPTADAS | RECHAZADAS | ACEPTADAS CON CONDICIÓN | CANTIDAD RECIBIDAS |
|---|-----------|------------|-------------------------|--------------------|
| Informe de Investigación | 41 | 14 | 0 | 55 |
| Informe de experiencias | 31 | 19 | 0 | 50 |
| Revisión de literatura | 6 | 9 | 0 | 15 |
| No aplica a ninguno de los tipos rechazada por plagio | 0 | 26 | 0 | 26 |
| TOTALES | 78 | 68 | 0 | 146 |

Cuadro 5
PONENCIAS RECIBIDAS POR EJE TEMÁTICO EDUTEC 2013

| EJE TEMÁTICO | ACEPTADAS | RECHAZADAS | ACEPTADAS CON CONDICIÓN | CANTIDAD RECIBIDAS |
|--|-----------|------------|-------------------------|--------------------|
| Investigación, desarrollo e innovación tecnológica | 18 | 20 | 0 | 38 |
| Aplicación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje | 51 | 39 | 0 | 90 |
| Políticas y gestión de TIC | 9 | 9 | 0 | 18 |
| TOTALES | 78 | 68 | 0 | 146 |

Cuadro 6
NÚMERO DE PONENCIAS ACEPTADAS Y RECHAZADAS EDUTEC 2013

| EJE TEMÁTICO | ACEPTADAS | RECHAZADAS | ACEPTADAS CON CONDICIÓN | CANTIDAD RECIBIDAS |
|---|-----------|------------|-------------------------|--------------------|
| Aceptadas | 54 | 24 | 78 | 38 |
| Rechazado (2 de estas ponencias fueron retiradas) | 60 | 8 | 68 | 90 |
| TOTAL DE PONENCIAS RECIBIDAS | 114 | 32 | 146 | 18 |

EGRESOS E INGRESOS

Egresos

PRESUPUESTO 2012

Mediante acuerdo del CONRE CR.2012.730 de la Sesión N.º 1744, inciso 12) celebrada el 8 de oc-

tubre del 2012, se aprueba realizar la separación presupuestaria por un monto de €4 000 000,00 del programa de Congresos, seminarios y actividades (1-01-09) con el fin de cubrir los gastos por actividad de presentación de la UNED en el XV Congreso de EDUTEC en Las Palmas de Gran Canaria.

Asimismo, mediante addendum a la Resolución de Rectoría 191-2012 del 9 de noviembre del 2012 se resuelve tomar de la partida 1-01-09 la suma de \$349,00 para cubrir el pago de 2 maletas o sobrepe-so con material promocional y la otra conteniendo equipo audiovisual (\$60,00 cada una tanto para la ida como a la vuelta), \$60,00 pago de taxi para trasladar a los funcionarios y el equipo del aeropuerto al hotel y viceversa y \$49,00 compra del derecho de livestreaming para transmitir presentación de Gran Canaria, al tipo de cambio del 9 de noviembre del 2012 (€505,29) serían €176 346,21.

Los gastos realizados se registran en el Cuadro 7.

Por otra parte, con fecha 22 de octubre en la Sesión N.º 1746-2012, Artículo I, inciso 2) se aprueba una reservación presupuestaria adicional para iniciar el proceso de licitación del hotel.

PRESUPUESTO 2013

Mediante acuerdo CONRE CR.2013.356 de la Sesión 1770-2013, Artículo II, inciso 10) celebrada el 13 de mayo del 2013 se aprueba el presupuesto para el 2013 (ver Cuadro 8).

Asimismo, mediante acuerdo del CONRE N.º 1755-2013 Art. IV, inciso 1 del 21 de enero 2013 se le otorga la suma de \$15 000,00 al presupuesto de EDUTEC del total otorgado por el Proyecto El Gate

Cuadro 7
GASTOS REALIZADOS EN EL 2012, PRESENTACIÓN EDUTEC 2013
EN LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

| CANTIDAD | DESCRIPCIÓN | MONTO |
|----------|---|---------------|
| 1 | Banner roller up | €35 225,00 |
| 1 | Mantel | €60 000,00 |
| 1 | Gastos compra de café reuniones | €20 000,00 |
| 200 | Café y confites Canarias 2012 | €245 985,00 |
| 1 | Alquiler brazo glidecam para producción de video | €45 180,00 |
| 1 | Video Presentación Canarias 2012 | €1 800 000,00 |
| 2 | Software Wowza y Wirecast para mejorar la transmisión del Programa de Audiovisuales | €900 000,00 |
| 800 | Lapiceros | €420 000,00 |
| | SUBTOTAL | €3 526 390,00 |
| | (+) Gastos solicitados addendum Resolución de Rectoría 191-2012 | €176 346,21 |
| | TOTAL | €3 702 736,21 |

para fortalecer las oficinas para la internacionalización universitaria (ver Cuadro 9).

Por otro lado, mediante nota VA-353-13 del 9 de agosto del 2013 la Vicerrectoría Académica solicita al Consejo de Becas Institucional se les otorgue becas a los funcionarios que tuvieron ponencias aprobadas. A los funcionarios que fueron en condición de invitados de la Vicerrectoría Académica se les solicitó que firmaran la carta de compromiso de asistencia no obstante, este requisito no le fue solicitado a los revisores, comité organizador, logístico y científico.

Un total de 198 funcionarios de la UNED asistieron a EDUTEC 2013 en alguna de las condiciones mencionadas anteriormente, lo cual representa, considerando la tarifa reducida de EDUTEC para funciones (\$180,00) un total de \$35 640,00 equivalente a €18 002 833,20 al tipo de cambio del 1º de diciembre 2013.

Cuadro 8
PRESUPUESTO 2013 PARA EDUTEC 2013

| CONCEPTO | EN COLONES |
|---|----------------|
| Alquiler de instalaciones, montaje de salones, pantallas, proyectores, micrófonos, otros, así como servicio de alimentación para 300 personas los días 6 y 7 de noviembre del 2013 y 9 habitaciones sencillas (3 noches del 5 al 7 de noviembre para los especialistas Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez), una habitación para uso del Comité Organizador y otra para las grabaciones de Audiovisuales con los especialistas. | ¢19 000 000,00 |
| Pasajes aéreos de los 8 especialistas Dr. Larry Johnson y Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez | ¢8 000 000,00 |
| Viáticos (pago de la cena de los 6, 7 y 8 de noviembre del 2013 a Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez). | ¢320 000,00 |
| Impuestos de salida de los 8 especialistas Dr. Larry Johnson y Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez. | ¢115 000,00 |
| Pago de póliza colectiva de accidente del 5 al 8 de noviembre del 2013 (un día antes y un día después del congreso) que cubriría únicamente a los ocho especialistas (Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez). | ¢250 000,00 |
| Obsequios para los dos conferencistas y nueve panelistas (tres para cada uno de los paneles: Panel 1 "Investigación, desarrollo e innovación tecnológica", Panel 2 "Aplicación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje" y Panel 3 "Políticas y gestión de las TIC". | ¢220 000,00 |
| Traducción simultánea durante las conferencias magistrales y los paneles | ¢1 800 000,00 |
| Materiales de trabajo (Bolsos para participantes con el fin de que guarden los materiales, lapiceros para los participantes, libretas de apuntes, folders, entre otros). | ¢3 600 000,00 |
| Alquiler de radiolocalizadores. | ¢200 000,00 |
| Publicidad. | ¢3 000 000,00 |
| Viáticos para personal logístico. | ¢80 000,00 |
| Viáticos personal centros universitarios. | ¢500 000,00 |
| Compra de 1 banner grande y uno pequeño. | ¢150 000,00 |
| Medicamentos. | ¢50 000,00 |
| Compra 350 Cds para obsequiar a los participantes. | ¢350 000,00 |
| Compra de CD para la Memoria del Congreso. | ¢75 000,00 |
| Compra de gafetes. | ¢40 000,00 |
| Imprevistos. | ¢250 000,00 |
| TOTAL | ¢38 000 000,00 |

En cuanto a los costos que implicó la visita y participación de expertos internacionales en EDUTEC 2013, las Cuadros 9 y 10 detallan el costo de los pasajes, el pago de gastos adicionales como cenas, almuerzos y desayunos que no estaban cubiertos con las comidas del evento, así como los impuestos de salida del país.

En el caso de algunos administradores de centros universitarios, la invitación a asistir a EDUTEC 2013 también implicó cubrir el pago de sus viáticos. El Cuadro 11 muestra el costo de cada uno de ellos.

Si bien los trabajos que se asignan en un evento de esta magnitud a la editorial de la UNED, no se rigen bajo un contrato y pago explícito, se hace necesario realizar el cálculo del costo de su contribución al congreso. En el Cuadro 13 se detalla cada uno de los materiales encargados y el posible costo que significaron para la institución.

Durante los procesos de inscripción también se llevaron a cabo procesos de devolución de dinero dado que el sistema en algunos casos emitió doble cobro o las personas no pudieron concretar la asistencia a EDUTEC. En la Cuadro 14 se detallan estas devoluciones.

Ingresos

INGRESO DE DINERO POR CONTRIBUCIONES POR PATROCINIOS Y COLABORACIONES (ver Cuadro 15).

INGRESO DE DINERO POR INSCRIPCIONES

La mayoría de las inscripciones se realizaron en línea no obstante, existieron casos especiales que se les aceptó vinieran a cancelar en efectivo o con tarjeta el primer día del congreso. En el Cuadro 16 se presentan las inscripciones realizadas mediante tarjeta, transferencia, en efectivo y en línea.

INGRESO DE DINERO POR FACTURAS DE COBRO

Otra parte de las inscripciones, se realizaron mediante la emisión de facturas para las instituciones de gobierno y patrocinadores a los cuales se les autorizó cancelar posterior al congreso. En el Cuadro 17 se puede observar las inscripciones realizadas por factura de cobro.

El Cuadro 18 resume el total de ingresos de EDUTEC 2013. En ella se resumen el aporte del Proyecto Oportunidad, los patrocinios, las entradas económicas por concepto de inscripciones, y las devoluciones de dinero que se realizaron.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA (LIMITACIONES Y OTRAS RECOMENDACIONES GENERALES PARA FUTUROS CONGRESOS)

Número de participantes

Es importante resaltar que cuando se abre o amplía el cupo, los organizadores deben considerar:

- Si las autoridades lo aprueban.

Cuadro 9
GASTOS REALIZADOS EN EL 2013, PARA EDUTEC 2013

| CONCEPTO | EN DÓLARES | EN COLONES (T.C. AL 1º DIC. 2013: ₡505,13) |
|--|---------------------------|--|
| Alquiler de instalaciones, montaje de salones, pantallas, proyectores, micrófonos, otros, así como servicio de alimentación para 350 personas los días 6 y 7 de noviembre del 2013 y 9 habitaciones sencillas (3 noches del 5 al 7 de noviembre para los especialistas Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez), una habitación para uso del Comité Organizador y otra para las grabaciones de Audiovisuales con los especialistas | \$41 357,00 \$2 209,42 | ₡22 006 705,73 |
| Pasajes aéreos de los 8 especialistas Dr. Larry Johnson y Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez (ver detalle abajo Cuadro 4) | — | ₡6 337 578,50 |
| Viáticos (pago de la cena de los 6, 7 y 8 de noviembre del 2013 a Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez) (ver detalle abajo Cuadro 5) | \$870,00 | ₡439 463,10 |
| Impuestos de salida de los 8 especialistas Dr. Larry Johnson y Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez (ver detalle abajo Cuadro 5) | \$232,00 | ₡117 190,16 |
| Pago de póliza colectiva de accidente del 5 al 8 de noviembre del 2013 (un día antes y un día después del congreso) que cubriría únicamente a los ocho especialistas (Dr. Larry Johnson, Dr. Terry Anderson, Dra. María Elena Chan Núñez, Dr. Patricio López del Puerto, Dra. Mercè Gisbert Cervera, Dr. Francisco Martínez Sánchez, Dr. Julio Cabero Almenara y Dr. Jesús Salinas Ibáñez). (Ver Figura 1). | — | ₡182 176,00 |
| Obsequios para los dos conferencistas, los nueve panelistas y los tres moderadores (se les obsequio una carreta típica, Acuarelas de Luis Daell llamadas "Luis Daell Ilustra Tata Mundo", unas bolsitas de café britt y paquetito de pirámide de chocolates Britt) | — | ₡227 500,00 |
| Traducción simultánea durante las conferencias magistrales y los paneles | — | ₡900 000,00 |
| Viáticos para personal logístico | — | ₡80 000,00 |
| Viáticos personal de los centros universitarios (ver detalle abajo cuadro 6) | — | ₡461 347,86 |
| Compra de 1 banner grande y uno pequeño | — | ₡146 745,00 |
| Compra 350 CD para obsequiar a los participantes | — | ₡529 550,00 |
| Compra 300 dispositivos USB para la memoria | — | ₡1 190 229,00 |
| Compra de gafetes y cordones grabados | — | ₡323 750,00 |
| Compra de 2 HUB de 28 puertos grabación llaves | — | ₡108 000,00 |

- Si el presupuesto cubre los cupos extras.
- Si los proveedores de los materiales pueden entregar nuevos requerimientos con solicitudes de 15 días antes del evento.
- Si el espacio físico del salón principal y las salas paralelas del hotel permiten el sobrecupo.
- Si el hotel está dispuesto a brindar servicio de alimentación al sobrecupo.

Se debe establecer un control de cuántas personas van como invitadas o becadas de la UNED, con el fin de poder establecer el porcentaje de cupos externos a fin de que no se le niegue el cupo a las personas e instituciones externas. En este sentido, se hace un llamado a las autoridades de la UNED para que las personas que asistan estén en evento en forma completa y que establezca un sistema en que se pueda corroborar la puntualidad y asistencia al mismo.

De igual forma coordinar con la jefatura de Audiovisuales el número requerido de su personal que requieren como mínimo. Esto porque asistieron 15 personas del equipo de producción entre jefe de piso, un diseñador, asistente adicional, maquillista, camarógrafos, etc. de los cuales solo siete se les pudo cubrir alimentación por esa cifra era la reportada con anterioridad.

El comité científico recomienda que el Consejo Universitario se abstenga de sesionar en el sitio del congreso y que su asistencia sea de participantes activos del congreso, estableciendo alianzas.

El comité científico recomienda que si se otorga cupos a la Dirección de Internacionalización, se les pida un informe de las alianzas y procesos de coope-

| CONCEPTO | EN DÓLARES | EN COLONES (T.C. AL 1° DIC. 2013: ₡505,13) |
|--|------------|--|
| Pago de 4 almuerzos encerrona agosto | — | ₡9 000,00 |
| Pago de 4 almuerzos encerrona octubre | — | ₡9 200,00 |
| compra de materiales para colgar el banner grande | — | ₡7 315,00 |
| Compra de 2 cartuchos de tinta | — | ₡17 980,00 |
| Pago por impresiones de 8 trípticos | — | ₡4 800,00 |
| Pago por impresión de 18 tarjetas de tiempo | — | ₡3 150,00 |
| Pago por 2800 hojas adicionales para las libretas | — | ₡226 250,00 |
| Pago por alquiler escenografía para entrevistas de especialistas | — | ₡260 000,00 |
| Pago por presentación musical saxofonista | — | ₡250 000,00 |
| Envío certificado panelista Patricio López | — | ₡5 700,00 |
| Envío paquete por FedEx a Victoria Aguiar en España | — | ₡64 895,00 |
| Pago por devolución por no retiro en Aduanas paquete España | \$237,46 | ₡128 829,17 |
| Invitación almuerzo conferencista Elena Chan | — | ₡63 897,27 |
| Materiales realizados por la editorial de la UNED (ver Cuadro 7) | | ₡1 774 751,25 |
| 350 Bolsos tipo alforja* | — | 0 |
| 350 libretas** | — | 0 |
| | TOTAL | ₡35 876 003,83 |

* Estos fueron patrocinados por la empresa Blackboard cuyo costo total fue de ₡2 962 b045,00.

** Estas fueron patrocinadas por la empresa Pearson por un costo total de ₡863 037,50.

Cuadro 10
COSTO DE PASAJES AÉREOS DE LOS EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN EDUTEC 2013

| NOMBRE DEL ESPECIALISTA | UNIVERSIDAD DE PROCEDENCIA | DISCURSO | COSTO DEL PASAJE |
|----------------------------|---|-----------|------------------|
| María Elena Chan Núñez | Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara | Panelista | ₡326 347,00 |
| Julio Cabero Almenara | Universidad de Sevilla | Panelista | ₡1 410 302,00 |
| Terry Anderson | Universidad de Athabasca | Inaugural | ₡395 954,00 |
| Mercè Gisbert Cervera | Universitat Rovira i Virgili | Panelista | ₡683 966,00 |
| Francisco Martínez Sánchez | Universidad de Murcia | Panelista | ₡1 377 012,00 |
| Larry Johnson | New Media Consortium | Magistral | ₡322 816,00 |
| Patricio López del Puerto | Rector de la Universidad Virtual del sistema Tecnológico de Monterrey | Panelista | ₡389 860,00 |
| Jesús Salinas Ibáñez | Universidad de las Islas Baleares | Panelista | ₡1 431 321,50 |
| | TOTAL | | ₡6 337 578,50 |

ración que se pusieran en marcha a partir del evento. Esto con el fin de que asistencia sea provechosa.

Control de asistencia

Fue evidente que los funcionarios de la UNED no permanecen en todo el evento, lo cual es incómodo para los organizadores y el comité científico porque la sala principal en algunos momentos se notó la ausencia. Algunos directores de escuelas llegaron tarde y el Consejo Universitario sesiona todo un día del congreso. Se recomienda que:

1. Sean asistentes de los congresos únicamente los funcionarios que estén vinculados por su quehacer al tema del evento y que se comprometan con la puntual asistencia.
2. Que las autoridades universitarias se comprometan a una participación puntual, comprometida y activa.
3. Que los directores de escuelas, posgrado y extensión que asistan a eventos de este tipo, muestren con su propio ejemplo el compromiso empeñado en el evento.

Participación institucional

El costo de la participación de 198 funcionarios de la UNED, partiendo de la tarifa reducida del congreso ascendió a ₡18 002 833,20. Sería recomendable que el Consejo de Becas y la Vicerrectoría Académica trasladaran al presupuesto de congreso lo correspondiente a funcionarios becados por ser ponentes e invitados.

Preguntas en las conferencias y paneles

Es sorprendente la escasa participación con preguntas para los conferencistas y panelistas. Al ser consultadas algunas personas sobre la razón princi-

Cuadro 11
PAGO DE GASTOS ADICIONALES E IMPUESTOS DE SALIDA DE EXPERTOS EDUTEC 2013

| NOMBRE | INSTITUCIÓN | GASTOS ADICIONALES | IMPUESTOS DE SALIDA | MONTO EN DÓLARES |
|----------------------------|---|--------------------|---------------------|------------------|
| Terry Anderson | Universidad de Athabasca | \$90 | \$29 | \$119 |
| Laurence Franklin Johnson | New Media Consortium | \$90 | \$29 | \$119 |
| Patricio López del Puerto | Universidad Virtual del Sistema Tecnológico de Monterrey | \$90 | \$29 | \$119 |
| Ma. Elena Chan Núñez | Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara | \$120 | \$29 | \$149 |
| Mercè Gisbert Cervera | Universitat Rovira i Virgili | \$120 | \$29 | \$149 |
| Jesús Salinas Ibáñez | Universidad de las Islas Baleares | \$120 | \$29 | \$149 |
| Francisco Martínez Sánchez | Universidad de Murcia | \$120 | \$29 | \$149 |
| Julio Cabero Almenara | Universidad de Sevilla | \$120 | \$29 | \$149 |
| TOTAL | | \$870 | \$232 | \$1 102 |

Cuadro 12
LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS ADMINISTRADORES DE CENTROS INVITADOS A EDUTEC 2013

| NOMBRE | VIÁTICO GASTADO | |
|------------------------------|-----------------|-------------|
| Annia Quesada Muñoz | ₡84 815,93 | |
| Gerardo Bolivar Mora Herrera | ₡115 760,00 | |
| Floribeth Vargas Naranjo | ₡52 206,93 | |
| Alejandra Chacón Peña | ₡93 700,00 | |
| Leticia Monge Zamora | ₡68 665,00 | |
| Regulo Solís Argumedo | ₡46 200,00 | |
| TOTAL | | ₡461 347,86 |

pal, muchos coinciden en que es temor a la cámara de Audiovisuales. Al comparar el número de preguntas realizadas por los participantes de EDUTEC 2013 con el II Simposio sobre Educación de Calidad: "Formación inicial, calidad docente y competencias do-

centes en el uso de las TIC” organizado por la Comisión Costarricense de Cooperación con la UNESCO, 31 de octubre de 2013 en la ciudad de San José, Costa Rica y en el cual Ileana Salas participó, es posible notar la diferencia en la cantidad de preguntas y comentarios de los participantes. ¿dónde radica la diferencia? En dos aspectos:

1. No se enfocaba la cámara a quien hacía la pregunta, pese a estar grabando el evento.
2. Los participantes tenían dentro de sus materiales pequeñas hojas que usaban para realizar las preguntas y comentarios que luego eran pasados por los edecanes a la mesa principal.

Por lo anterior, se recomienda que las preguntas a los conferencistas y panelistas se manejen con notas enviadas a la mesa principal o al podio.

Reportes de evaluaciones

A pesar de que se confeccionó una rúbrica para cada uno de los ejes del congreso, existieron algunos revisores que consideraron que la misma no contenía los apartados necesarios para evaluar, por lo tanto se recomienda mejorar la plantilla de inscripción de ponencias, incorporando que el participante indiquen el tipo de documento (informe de Investigación, Informe de Experiencia o Revisión de Literatura) que está enviando con el fin de aplicar la rúbrica correspondiente.

Control del tiempo

Los participantes fueron reiterativos al hacer observaciones sobre el cumplimiento de los tiempos y la puntualidad. Al hacer un análisis de que elemen-

Cuadro 13
COSTO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR LA EDITORIAL UNED PARA EDUTEC 2014

| MATERIALES SOLICITADOS | MONTO EN COLONES |
|---|------------------|
| 300 carpetas tamaño 8 ½ ancho x 11 ½ alto full color | 334 586,42 |
| 275 certificados tamaño carta full color | 70 407,78 |
| 350 gafetes horizontal tamaño 3 ½ ancho x 2 ½ alto full color | 341 568,23 |
| 850 despletables en español full color | 544 850,00 |
| 100 despletables en inglés full color | 113 209,64 |
| 1000 separadores full color | 145 059,31 |
| 200 afiches 14 x 22 full color | 130 000,00 |
| 100 afiches 11 x 17 en español full color | 62 569,87 |
| 50 afiches 11 x 17 en inglés full color | 32 500,00 |
| TOTAL | 1 774 751,25 |

Cuadro 14
DEVOLUCIONES EFECTUADAS A PARTICIPANTES

| N.º DOC. | NOMBRE | MONTO DEVUELTO | JUSTIFICACIÓN |
|------------------|---|----------------|---|
| Reembolso N.º 18 | Taller Creativo | \$1 100,00 | Se autoriza la devolución por doble pago |
| Recibo N.º 31 | Ivory Mogollón de Lugo | \$180,00 | Se autoriza la devolución debido a que no va a poder asistir al congreso |
| Recibo N.º 63 | INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC por inscripción de Hernán Sebastián Bustos Toledo | \$50,00 | Se autoriza el pago de tarifa corporativa ya que son cuatro funcionarios y tres realizaron la inscripción primero y quedó uno por fuera |
| Recibo N.º 99 | Sylvia Maria Porras Velázquez | \$49,00 | Se autoriza la devolución COLYPRO nos devolverá este monto porque ella es becada por esa institución |

tos que incidieron favorablemente para que EDUTEC se caracterizara en este aspecto podemos numerar:

1. El programa de trabajo consideró los tiempos de traslado entre un evento y otro tiempo que podía ocuparse para alistar la presentación de la ponencia.

cia, encontrar la sala requerida, atender una llamada telefónica, entre otros.

- La presentación de los ponentes fue expedita en la presentación que estaba en la libreta por lo que el límite de tiempo abarcó con lo establecido. Al limitar la presentación de los ponentes a la información brindada en la libreta (nombre de los ponentes, nombre de la ponencia e institución) se ahorró tiempo significativo, y se aprovechó mejor el tiempo conferido para cada exposición. Una opción a través de la cual se puede brindar las calidades de los ponentes es tener esta información de manera previa y en el tiempo en el cual las personas asistentes a una sala se acomodan, colocar una dispositiva de Power Point con esta información. Luego el moderador procede a la presentación corta e inicia la ponencia.
- Compromiso manifiesto de los edecanes con el cumplimiento de los tiempos y con la ayuda de las tarjetas de colores los ponentes sabían el tiempo que les faltaba concluir.

Sobre las salas de exposición de ponencias

Los ponentes a los cuales les correspondió brindar su comunicación en el salón principal (Salón Chirripó) manifiestan que el principal inconveniente es la dispersión, física e intelectual, de las personas en un espacio tan amplio. Por lo cual se recomienda no utilizar esta sala para ponencias, solo para conferencias magistrales y paneles.

Sobre la exposición en stands

Algunos participantes de los stands indicaron que la zona del salón Tobosi es incómoda y que los participantes se concentran más en el café que

Cuadro 15
INGRESO DE DINERO POR CONTRIBUCIONES POR PATROCINIOS Y COLABORACIONES

| NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN | MONTO DONADO EN DÓLARES | MONTO DONADO EN COLONES | OBSERVACIONES |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| Blackboard | \$5 971,00 | — | Monto original \$6000,00 sin embargo, por cobro de transferencia nos ingresó el monto de \$5971,00. Este dinero fue otorgado para la compra de 350 bolsos a la Fundación TO-proyecto Prisoner Hope. |
| INTEL | \$5 000,00 | — | Monto depositado en cuenta de la UNED. |
| Banco de Costa Rica | — | ¢500 000,00 | Depósito realizado posteriormente al congreso. 350 lapiceros del BCR. |
| Pearson | — | ¢863 037,50 | Ellos cancelaron directamente a Impresora Gráfica las libretas del congreso. |
| Café Britt | \$340,00 | — | 20 café tours. Dado que la agenda de los conferencistas y panelistas estaba muy ajustada, se distribuyeron entre los funcionarios de apoyo. |
| Intime | — | — | Préstamo de 3 kioscos con acceso a Internet para el congreso |
| Color Visión | \$225,00 | — | Obsequio de 5 banners (\$45 c/banner) |
| Colypro | — | ¢175 000,00 | Becas otorgadas a 7 participantes de EDUTEC, 350 libretas para los participantes, 11 libretas de banano para los conferencistas y panelistas. |
| TOTALES | \$11 536,00* | ¢1 538 037,50 | |
| | TOTAL EN COLONES | ¢7 365 217,18 | |

* Se realiza la conversión al tipo de cambio del 1 de diciembre del 2013 (¢505,13) para sumar los dos montos.

en la información que ellos ofrecen. Aunado a ello, por razones de seguridad el hotel cierra esta zona a la hora de almuerzo, lo cual dificulta más dar a conocer los proyectos.

Otro aspecto que se categorizó como una dificultad en los stands fue el hecho de que los conserjes de la UNED no colaboran en desmontarlos, ellos se concentraron en colaborar con la oficina del congreso y olvidan los equipos de los stands, por lo que los mismos funcionarios de stands deben movilizar los equipos hasta el camión de transporte.

A pesar de que se indicaron las reglas de los stands estas no se cumplieron a cabalidad por lo que, tanto por seguridad así como por igualdad de derechos se debe indicar los mobiliarios y equipos que estarán en el stand, al menos con una semana de anticipación.

El stand de la Vicerrectoría de Investigación contó con mayores recursos económicos que el resto de los puestos institucionales que se montaron, notándose una diferencia que provocó incomodidad.

Por lo que se recomienda:

1. Pensar en que como sustitución a los stands institucionales se elabore un cronograma con un tiempo específico para la presentación de experiencias UNED, esto puede resolverse mediante presentación de posters o pequeñas ponencias en un bloque UNED.
2. Dejar los stands únicamente para los patrocinadores y colaboradores o sea únicamente carácter comercial.
3. Indicarle a los participantes de los stands institucionales cuáles equipos y mobiliarios se les está permitido llevar.
4. Si los stands son de la UNED, se debe solicitar colaboración a la Oficina de Servicios Generales para enviar a dos conserjes para ayudar en el montaje y desmontaje de los stands así como para ayudar a bajar el equipo de los mismos.

Mejora en los sistemas informáticos

EN LA APLICACIÓN DE RECEPCIÓN DE PONENCIAS

1. Se debe incluir un espacio donde se solicite al participante que indique el tipo de ponencia que está

Cuadro 16
INGRESO DE DINERO POR INSCRIPCIONES EDUTEC 2013

| PAGADO MEDIANTE | DETALLE DEL DEPÓSITO | MONTO INGRESADO EN DÓLARES | MONTO INGRESADO EN COLONES |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| Tarjeta | Depósito N.º 31138832 del 6/11/2013 | — | ¢580 366,00 |
| Transferencia | Depósito N.º 62600283 del 29/10/2013 y depósito N.º 62623874 del 4/11/2013 | \$2 181,00 | — |
| Efectivo | Depósito N.º 951 del 8/11/2013 por \$260 y Depósito N.º 1828 del 8/11/2013 por \$3 837 por \$3 837,00 Depósito N.º 37762 del 8/11/2013 por ¢881 188,20 | \$4 097,00 | ¢881 188,20 |
| COBRO EN LÍNEA | | \$18 905,00 | — |
| TOTALES | | \$25 183,00* | ¢1 461 554,20 |
| TOTAL EN COLONES | | COBRO EN LÍNEA | |
| | | TOTALES | |

* Se realiza la conversión al tipo de cambio del 1º de diciembre del 2013 (¢505,13) para sumar los dos montos.

Cuadro 17
INGRESO DE DINERO POR FACTURAS DE COBRO EDUTEC 2013

| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | MONTO INGRESADO EN DÓLARES | MONTO INGRESADO EN COLONES | FACTURA CANCELADA MEDIANTE RECIBO DE CAJA N.º | FECHA DE INGRESO |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|------------------|
| Federación de Estudiantes UNED | \$1 800,00(1) | — | 603978 | 18/11/2013 |
| Universidad de Costa Rica | \$180,00(1) | — | 604230 | 27/11/2013 |
| Fundación Omar Dengo | \$2 520,00(1) | — | 604667 | 29/11/2013 |
| COLYPRO | — | ¢175 000,00(2) | 605460 | 21/01/2014 |
| Banco de Costa Rica | — | ¢500 000,00(2) | 605788 | 27/01/2014 |
| Poder Judicial | \$775,00(1) | — | 605545 | 21/01/2014 |
| TOTALES | \$5 275,00(3) | ¢675 000,00 | | |
| TOTAL EN COLONES | | ¢3 339 560,75 | | |

* Se realiza la conversión al tipo de cambio del 1º de diciembre del 2013 (¢505,13) para sumar los dos montos.

enviando, a saber: revisión de literatura, informe de investigación e informe de experiencias con el fin de aplicar la rúbrica de la una manera más ágil y acertada.

- Permitir acceso en el sistema para realizar una copia de la ponencia original con el fin de eliminar los nombres de los autores para poderla subir al Safe Assign y enviarla a ciegas a los revisores.
- Que el sistema permita volver a subir al sistema la ponencia que fue condicionada reconociéndola a través de un código de condición ya que esta ponencia estaría siendo enviada extemporánea dentro del primer límite de envío de ponencias, lo cual no impide colocar un segundo límite para la apertura de un buzón de segundo recibo.

EN LA APLICACIÓN SOBRE LA RÚBRICA

- Se debe crear una segunda rúbrica para los casos de las ponencias condicionadas, en donde se muestre la primera rúbrica y el revisor pueda realizar los cambios respectivos. Asimismo, contemplar la posibilidad de un segundo condicionamiento lo que obligaría a crear una tercera rúbrica.
- Que el sistema envíe un mensaje al ponente(s) informando la condición que tiene la ponencia junto con las observaciones que emitieron los revisores una vez que el Comité Científico apruebe si está fue aprobada, rechazada o condicionada y edite las observaciones de los revisores en los casos en que sea pertinente.

REPORTE DE REVISORES

- Debe aparecer en una sola línea el número de las ponencias asignadas y finalizadas por el revisor y no de que por cada revisión asignada abra una nueva línea por revisor.
- Se debe crear una columna adicional donde se contabilice las revisiones de ponencias condicionadas o sea la segunda y tercera revisión.

Cuadro 18
TOTAL DE INGRESOS PERCIBIDOS. EDUTEC 2013

| DETALLE | MONTO INGRESADO EN DÓLARES | MONTO INGRESADO EN COLONES |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Proyecto OportUnidad | \$15 000,00 | — |
| Patrocinios | \$11 536,00* | ¢1 538 037,50 |
| Inscripciones pagadas en línea con tarjea, transferencia, efectivo, y tarjeta directamente en el congreso | \$25 183,00* | ¢1 461 554,20 |
| Inscripciones por medio de factura | \$5 275,00* | — |
| [–] Devoluciones | \$279,00* | — |
| TOTALES | \$57 273,00 | ¢2 999 591,70 |
| TOTAL EN COLONES | | ¢31 929 902,20 |

* Se realiza la conversión al tipo de cambio del 1° de diciembre del 2013 (¢505,13) para sumar los dos montos.

- Se recomienda que el sistema envíe un mensaje de recordatorio al revisor cuando le falta dos o tres días antes de la fecha final de entregar de la rúbrica.
- Se sugiere que cuando el revisor envíe su rúbrica, el sistema le envíe una notificación de recepción que pueda ser almacenada en su correo electrónico y así tener certeza de que se recibió su valoración.

APLICACIÓN DE PAGO EN LÍNEA

Entre las recomendaciones que se dan para este sistema están:

- Para asegurarle a la persona que su inscripción fue exitosa, el sistema debe emitir un comprobante de pago o un mensaje de correo electrónico que pueda ser imprimible.
- Mejorar el sistema de comunicación entre la UNED y el banco lo cual causa distorsión y dudas al usuario cuando salía el mensaje de que lo llevará a un sitio no seguro.
- Incluir en los recibos de la UNED los siguientes datos que fueron solicitados por los participantes: número de cédula jurídica, dirección y teléfono de la UNED.

4. Que el sistema de funcionarios y estudiantes utilizados para la inscripción este actualizado, con el fin de evitar de que estudiantes o funcionarios inactivos gocen del descuento que se aplica.

Memoria del congreso

Es costumbre que se entreguen CD o dispositivos USB con la memoria del congreso. Sin embargo, esto tiene tres inconvenientes principales. El primero es que no todos los conferencistas y panelistas entregan puntualmente sus conferencias o papers para que sean incluidas en la memoria. Hay que insistir a un punto que puede rayar la falta de cortesía, por lo que se debe ser prudente con los especialistas invitados en este sentido. El segundo inconveniente es el riesgo asociado a entregar un dispositivo que puede ser vulnerable a contagiarse de virus, lo cual daría muy mala imagen al evento. Por último, el tercer inconveniente se relaciona con los errores que pudieran encontrarse en alguno de los documentos, al ser entregado el dispositivo a los participantes, ya no se pueden realizar correcciones.

Por lo tanto, se recomienda que: la memoria se realice en la web. Aunado a reducir o anular las dificultades que se mencionaron anteriormente, se puede seguir produciendo durante el evento y posterior a este, ya que pueden integrarse:

1. Los videos de las conferencias y de los paneles. No se depende de manera exclusiva del documento escrito.
2. Fotografías del congreso: participantes, eventos culturales, conferencistas, grupos específicos, etc.

Otro aspecto importante de que todas las ponencias del congreso estén en línea radica en la po-

sibilidad de que para futuros congresos se puedan hacer búsquedas de coincidencias con Safe Assign u otro similar.

Proyecto social asociado al evento

Los bolsos entregados a los participantes en EDUTEC 2013 fueron manufacturados por privados de libertad. La Fundación TO flexibilizó los precios dado a sus clientes y creó un bolso que fuera accesible, desde el punto de vista económico, para el congreso. La idea entonces fue colaborar en la causa de ayuda a brindar trabajo y un medio de sustento a esta población, aspecto que tuvo mucha aceptación entre los participantes.

Por lo tanto, se recomienda que todo evento que se realice en la UNED, en el cual se va a realizar una inversión significativa, se contemple la inclusión de una causa social o ambiental que pueda ser beneficiada con las inversiones que se hacen.

Internet y traducción

Pese a lo estipulado en la licitación del hotel, persistieron algunos problemas de conectividad a Internet, sobre todo en el Salón Chirripó y en los dispositivos móviles de los participantes. Aunque la Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones realizó una inspección el viernes antes del evento, se recomienda que se hagan mediciones de la capacidad de acceso, no basta la sola visita y observar conexiones o dispositivos, debería poder hacerse mediaciones.

En cuanto a la traducción, es notable que la compañía Elite ya tiene conocimiento de cómo fun-

ciona la UNED, y eso quizás es una ventaja. Sin embargo, pese a que deben asistir al hotel el día anterior para instalar su equipo y hacer pruebas, no lo hacen. Esto ocasiona que durante el evento, al iniciar las primeras actividades ocurran fallas en la transmisión de la traducción simultánea. Este debería ser entonces un requisito obligatorio a cumplir.

Criterios de novedad

Asegurar que las ponencias expuestas en un congreso como EDUTEC sean novedosas puede ser un reto cuando, como puede observarse en las estadísticas del número de ponencias por eje, la mayoría de las ponencias se derivan de experiencias de aula y en el uso de algunas tecnologías. Es indudable que debe propiciarse aún más la investigación y la gestión del uso de tecnologías. Por esa razón se recomienda:

1. Invitar a los centros de investigación, dentro y fuera del país, a participar. Un incentivo que puede ser atractivo para asegurar un porcentaje de participación aceptable es mejorar costos o dar tarifas diferenciadas.
2. Crear en la Vicerrectoría de Investigación un área específica en el tema tecnología y educación que permita incentivar las investigaciones uno o dos años antes de un congreso, esto aseguraría que la UNED cuente con informes parciales o totales de investigaciones ya en marcha.

Retiro de certificados

Como en todo congreso se puede notar una gran cantidad de personas recogiendo su certificado de participación por lo que algunos deciden no recoger el mismo, por lo que se recomienda:

1. Que ese día puedan retirar únicamente las personas extranjeras y externas a la UNED.
2. Que los funcionarios de la UNED lo retiren en la semana siguiente realizado el congreso.
3. Informar que el certificado se tendrá en la Oficina del Congreso por un lapso de un mes y luego se desechará y que si desea que se le envíe el interesado deberá cubrir el costo de envío.

Video de apertura

Los compañeros de Audiovisuales solicitan que el video de apertura debe tener su visto bueno definitivo al menos una semana antes del evento. Asimismo, coordinar para que los discursos de apertura y el vídeo de apertura tengan contenidos distintos, para ello sería oportuno que OI-MERCOM conozca con anterioridad los contenidos del vídeo así como otros oradores, esto para evitar reiteraciones y mantener un mensaje fresco para los espectadores.

Contratación por parte de la producción de videos

En el video de apertura se detectó un error en la animación al presentar a los conferencistas y panelistas, este error fue informado al productor a cargo y a la jefatura del Programa de Audiovisuales. Sin embargo, al 12 de diciembre del 2013 no se evidencia corrección.

En este video particularmente participó una empresa externa en su realización. Por lo tanto, se recomienda que la negociación de servicios externos para la contratación de videos debe considerar las depuraciones previas y posteriores que se consideren necesarias para lograr un producto de calidad.

Oficina de congresos

En esta oportunidad se pudo contar con la colaboración casi de medio tiempo de dos compañeros del Programa de Producción Multimedial no obstante, este personal se encuentra saturado de tareas por lo que se recomienda que se tenga establecida una oficina con un coordinador logístico, un asistente, un programador y un diseñador.

Compra de tiquetes aéreos

Por diversas razones se tuvo inconvenientes con la compra de los boletos aéreos de Patricio López del Puerto, Larry Johnson y Jesús Salinas, por lo tanto recomendamos que para futuros congresos se les indique a los conferencistas que la UNED le ofrece el tiquete aéreo pero deben ajustarse a lo que se ofrece. Sin embargo, debe hacerse un esfuerzo para que la Oficina de Contratación y Suministros provea las rutas aéreas y escalas más convenientes para los conferencistas dado que ellos vienen sin recibir honorarios, se les acomoda en clase económica y se les brinda una habitación estándar.

Una vez entregado el tiquete, si es importante informarles por escrito a los conferencistas que si desean o requieren hacer cambios deberán cubrir ellos los costos que incurriesen.



XVII CONGRESO INTERNACIONAL EDUTEC 2014 [CONVOCATORIA]

PREPARADO POR
ILEANA SALAS CAMPOS

RESUMEN EJECUTIVO

Este documento responde a la solicitud enviada el 9 de julio de 2014, desde la asistencia de la Vicerrectoría Académica, con el fin de ser parte del Informe de Final de Periodo de la señora vicerrectora Dra. Katya Calderón Herrera.

Resume las acciones llevadas a cabo con el fin de garantizar una representación significativa en el XVII Congreso Internacional EDUTEC 2014 a celebrarse en Córdoba, España los días 12, 13 y 14 de noviembre del año en curso.

Es necesario resaltar que procesos como el gestionado para la representación institucional en EDUTEC 2014 no se habían realizado anteriormente. Fue la preocupación por la calidad de las ponencias que se presentaran en el evento lo que dio origen a un procedimiento interno, previo al establecido por los organizadores de EDUTEC 2014, que garantizara que los trabajos que se enviaran reunieran las características suficientes para considerarse trabajos académicos.

Para lograr este objetivo, la vicerrectoría académica envió un comunicado al Consejo de Becas Institucional (COBI) en el cual se solicitaba la asignación de al menos 5 becas para la representación de

la UNED. Como respuesta a esta misiva, el COBI recomienda la conformación de un comité o comisión que realice el llamado a presentación de ponencias a la comunidad universitaria y posterior a esto establezca el proceso de selección.

Este informe contiene los resultados obtenidos y se deriva del “Informe del proceso y selección de ponencias para el congreso EDUTEC 2014” presentado el día 25 de junio de 2014 por el Comité Científico Institucional a la Vicerrectoría Académica. En él se lee que:

- Un total de catorce ponencias fueron presentadas para ser valoradas.
- Se seleccionaron cuatro ponencias para que fueran apoyadas por COBI.
- Los documentos han sido revisados por el Comité Científico y por algunos lectores externos.
- Un proceso de depuración fue aplicado con el fin de que los documentos seleccionados estuvieran libres de errores y ambigüedades.
- Una quinta ponencia fue aprobada y depurada, sin embargo, esta ponencia representa con el proyecto del Acuerdo de Mejoramiento Institucional “Laboratorios Virtuales” y no depende del presupuesto

de COBI para asistir al evento, sin embargo si de su aprobación.

Todas las ponencias presentadas al Comité Científico de Córdoba fueron aprobadas. Como acciones en proceso solo se registra la presentación ante COBI de las solicitudes de beca.

Las recomendaciones que se brindan son básicamente dos: 1) la urgencia de capacitación en la redacción de artículos científicos y el desarrollo de destrezas de comunicación y 2) la necesidad de realizar revisiones previas de las ponencias que se exponen como candidatas a participar en congresos nacionales e internacionales, con el fin de asegurar una participación digna de una institución de educación superior.

RESULTADOS OBTENIDOS

Declaratoria de interés institucional

Uno de los aspectos que siempre han preocupado a la academia y a los comités científicos que han trabajado para congresos institucionales, es la calidad de las ponencias que representan a la UNED en los congresos nacionales e internacionales. Por esta razón, como representante de la UNED ante EDUTEC propuse a la Vicerrectoría Académica que se realizara algún tipo de preselección de comunicaciones para que nos representaran en noviembre en EDUTEC 2014.

La señora vicerrectora acogió la idea y en Oficio VA 067-2014 indica al COBI que “se declara de interés institucional la participación de académicos en EDUTEC 2014, esto con el fin de propiciar el reconocimiento de las experiencias que en otras instituciones y latitudes

se están llevando a cabo, el intercambio de ideas, las posibilidades de establecer contactos de cooperación y primordialmente el aprendizaje”. Solicita, asimismo, que el Consejo de Becas Institucional, otorgue al menos 5 becas para asegurar una delegación significativa en la actividad y que el COBI determine un procedimiento selectivo de ponencias en el cual se garantice que las ponencias enviadas a la organización sean las representativas del interés institucional.

A esta solicitud, el COBI en oficio Becas COBI 2906, acuerdo celebrado en la sesión ordinaria N.º 972-2014 celebrada el 1º de abril de 2014 indica que:

“Indicar a la Dra. Katya Calderón que:

- a) Este Consejo le recomienda nombra una “comisión o comité”, para que procedan a elaborar los procedimientos para la presentación de ponencias, así como la selección de las mismas.
- b) Este Consejo, se compromete a divulgar la actividad, para la participación de 5 funcionarios en el XVI Congreso Internacional EDUTEC 2014, a celebrarse en Córdoba, España, del 12 al 14 de noviembre del 2014”

Conformación del Comité Científico Institucional

La vicerrectoría académica conforma un comité que se encargue de la revisión y selección de las ponencias que contarán con el aval de esta instancia para participar en EDUTEC 2014. El Comité Científico Institucional estuvo conformado por: Roy Aguilera Jinesta, Carmen Andrés Jiménez, Carlene Hooper Simpson, Xinia María Cerdas Calvo, Yency Calderón Badilla

Convocatoria a presentación de ponencias

El 25 de abril mediante correo la Vicerrectoría Académica envía a los funcionarios UNED la invitación para participar en el Congreso EDUTEC 2014 indicando que la fecha límite para el envío de las ponencias es el 21 de mayo del 2014. Este correo se vuelve a reenviar el 12 de mayo.

El 21 de mayo la Vicerrectoría Académica envía el comunicado de ampliación del plazo para la recepción de ponencias hasta el 1 de junio del 2014 y se adjuntan tanto la plantilla así como los criterios de evaluación. Debido a los problemas por el cambio de emigración de las cuentas de correos, este correo se vuelve a reenviar el 22 y 26 de mayo.

Ponencias recibidas, rechazadas y aceptadas

El Cuadro 1 resume las ponencias recibidas, rechazadas y aceptadas. Los detalles de las razones de rechazo y aceptación de las ponencias pueden revisarse en el “Informe del proceso y selección de ponencias para el congreso EDUTEC 2014” presentado el día 25 de junio de 2014 por el Comité Científico Institucional a la Vicerrectoría Académica.

Es importante señalar que las cinco ponencias que se recomiendan sean presentadas ante el Comité Científico de EDUTEC Córdoba para que sean valoradas sus participaciones se caracterizan porque:

1. La ponencia código EDUTEC 2014-1, es avalada por el Comité Científico en primera instancia, pero no necesita presupuesta COBI para asistir, esto porque está apoyada por el proyecto de Laboratorios Virtuales del

Cuadro 1
TOTAL DE PONENCIAS RECIBIDAS, RECHAZADAS
Y ACEPTADAS POR EL COMITÉ CIENTÍFICO
INSTITUCIONAL

| TOTAL DE PONENCIAS RECIBIDAS | TOTAL DE PONENCIAS RECHAZADAS | TOTAL DE PONENCIAS ACEPTADAS |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 14 | 9 | 5 |

- Acuerdo de Mejoramiento Institucional. Su participación está definida en el POA 2013-2014 del proyecto.
2. La ponencia EDUTEC 2014-14 es avalada por el Comité Científico en primera instancia.
 3. Las ponencias EDUTEC 2014-3 y EDUTEC 2014-7 generan en el Comité Científico dudas en cuanto a su pertinencia con los ejes del congreso, pese a que no tienen objeciones en cuanto al contenido y su estructura. La Vicerrectoría Académica decide que este tema debe resolverlo el Comité de Córdoba, por lo que se da la aprobación para ser presentadas.
 4. La quinta ponencia, EDUTEC 2014-4 no fue avalada por el comité científico en primera instancia porque aún con las recomendaciones de los lectores no cumplía con los requerimientos de calidad y el número de páginas exigidos. Sin embargo, la señora vicerrectora académica externó su interés en esta participación dado que la UNED es la única universidad en Costa Rica que atiende a poblaciones privadas de libertad. Así que el comité institucional le solicitó a la funcionaria depurar aún más el documento, reformular algunas secciones y enviarlo a Córdoba para someterlo a su criterio.

El Cuadro 2 muestra los detalles de las ponencias que se recomiendan al COBI, en oficio VA 257-14 del 6 de agosto 2014, sean las representantes de la UNED en EDUTEC 2014.

Cuadro 2
PONENCIAS QUE SE RECOMIENDAN PARA PARTICIPAR EN EDUTEC 2014

| CÓDIGO | NOMBRE DE LA PONENCIA | AUTORES | JUSTIFICACIÓN | PROCESO DE SELECCIÓN |
|---------------|--|---|---|---|
| EDUTEC2014-1 | Uso de las TIC para la educación: importancia de la metáfora pedagógica. Por recomendación del Comité cambia su título por Importancia de la metáfora pedagógica en la producción de los recursos didácticos digitales. | Laura Ruíz Fuentes | El tema es novedoso en la construcción de multimedios ya que propone equipos de trabajo y abre una veta de investigación alrededor de la metáfora pedagógica, la cual se perfila como un catalizador del aprendizaje. Artículo se enmarca en uno de los ejes del congreso: Herramientas tecnológicas a la educación. Artículo cumple con el formato solicitado. NOTA: El día 24 de junio Ileana Salas nos informa que esta ponencia va con recursos de AMI. | Avalada por el Comité Científico. |
| EDUTEC2014-14 | El aprendizaje mediante las plataformas educativas en línea. | Ana Lorena Vargas Cubero y Gabriela Villalobos Torres | Ponencia muy bien escrita y fundamentada. Se enmarca en el segundo eje del congreso: Herramientas tecnológicas a la educación. El análisis de los resultados está muy bien logrado. Las conclusiones son válidas. | Avalada por el Comité Científico. |
| EDUTEC2014-3 | Comparative analysis of the knowledge acquisition and performance of the students of a Quality Control course two years after being improved. | Carmen Andrés Jiménez y Alfonso Rey Corrales | La ponencia está muy bien escrita inclusive la calificación obtenida en las evaluaciones es muy alta; sin embargo; después de realizada la lectura por dos miembros del Comité Científico y uno externo, los tres coinciden en que no responde a ninguno de los ejes del Congreso. NOTA: se rechaza por no cumplir con los ejes del congreso. | La Vicerrectora Académica deja al Comité Científico de Córdoba la decisión de su pertinencia en el Congreso y de la alineación con los ejes. |
| EDUTEC2014-7 | Metodología Utilizada para la Evaluación del Modelo de Diseño para la Producción de Materiales: El caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. | Ana Cristina Umaña Mata | La experiencia es muy valiosa para la universidad sin embargo, el equipo evaluador no dio su aval debido a que a pesar de que identifica la ponencia en un eje, su contenido no coincide con los ejes del congreso y se enmarca en un proceso administrativo. | La Vicerrectora Académica deja al Comité Científico de Córdoba la decisión de su pertinencia en el Congreso y de la alineación con los ejes. |
| EDUTEC2014-4 | Una propuesta metodológica, apoyada en TIC, para impartir un curso dirigido a estudiantes privados de libertad. | Xinia Chacón Balletero | El tema es muy interesante y novedoso. Expresa muy bien el sentir de la UNED, sin embargo, tiene carencia de redacción, síntesis, fundamentación bibliográfica. Se le devolvió al ponente con observaciones y sugerencias pero sigue teniendo algunas carencias. NOTA: la ponencia reenviada se evaluó por todos los miembros del comité así como un evaluador externo. Se concluye que mantiene las carencias anteriores además de aumentar el número de páginas a 17, por lo tanto se rechaza. | Se acepta la participación por ser un tema de interés institucional y por ser la UNED la única universidad estatal que atiende este tipo de población. Se solicita a la ponente realizar las mejoras que se señalan. |

FUENTE: cuadro tomado del "Informe del proceso y selección de ponencias para el congreso EDUTEC 2014" presentado el día 25 de junio de 2014 por el Comité Científico Institucional a la Vicerrectoría Académica.

Representaciones de proyectos AMI

Tal como se indicó anteriormente, la ponencia EDUTEC 2014-1 es representante de un proyecto inscrito en el Acuerdo de Mejoramiento Institucional. Esta ponencia no estaba obligada a pasar el proceso de revisión del Comité Científico Institucional por cuanto el proyecto que le respalda tiene asignado presupuesto para la ejecución de la asistencia al congreso. Sin embargo, el proceso de revisión sirvió para la depuración de la propuesta.

Aunada a esta ponencia, el proyecto de Mobile Learning presentó a EDUTEC Córdoba una ponencia. Este documento no fue revisado por el Comité Científico Institucional precisamente por ser una actividad consignada en AMI.

A continuación se brindan los detalles de los proyectos a los cuales pertenecen estas dos ponencias:

INICIATIVA N° 8. FORTALECER LA PRODUCCIÓN, EXPERIMENTACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE LA INNOVACIÓN EN LA UNED.

SUBINICIATIVA 8.4. LABORATORIOS VIRTUALES

Ponente: Laura Rebeca Ruiz Fuentes.

SUBINICIATIVA 8.2. RED DE EDUCACIÓN A DISTANCIA:

8.2.2 Mobile Learning.

Ponente: Viviana Berrocal Carvajal.

Dictamen del Comité Científico de Córdoba

Todas las ponencias han sido aceptadas por el Comité Científico de Córdoba (*ver Cuadro 3*).

RESULTADOS EN PROCESO

Actualmente el único proceso pendientes en la aprobación de las solicitudes de becas en COBI.

Cuadro 3
PONENCIAS DE LA UNED ACEPTADAS POR EL COMITÉ CIENTÍFICO DE CÓRDOBA, ESPAÑA

| N.º | CÓDIGO | NOMBRE DE LA PONENCIA | AUTORES | PRESUPUESTO PARA LA BECA |
|-----|------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| 1 | EDUTEC 2014-14 | El aprendizaje mediante las plataformas educativas en línea. | Ana Lorena Vargas Cubero | COBI |
| 2 | EDUTEC 2014-3 | Comparative analysis of the knowledge acquisition and performance of the students of a Quality Control course two years after being improved. | Alfonso Rey Corrales | COBI |
| 3 | EDUTEC 2014-7 | Metodología Utilizada para la Evaluación del Modelo de Diseño para la Producción de Materiales: El caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. | Ana Cristina Umaña Mata | COBI |
| 4 | EDUTEC 2014-4 | Una propuesta metodológica, apoyada en TIC, para impartir un curso dirigido a estudiantes privados de libertad. | Xinia Chacón Ballesterro | COBI |
| 5 | EDUTEC 2014-1 | Importancia de la metáfora pedagógica en la producción de los recursos didácticos digitales. | Laura Ruíz Fuentes | Proyecto AMI |
| 6 | Independiente del proceso interno. | El uso de dispositivos móviles y demandas de aplicación en un modelo de educación a distancia. | Viviana Berrocal Carvajal | Proyecto AMI |

El martes 12 de agosto fueron presentadas tres solicitudes, se espera que las otras tres se presenten el 18 de agosto.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

Dos son las recomendaciones que se desprenden del aprendizaje obtenido de esta experiencia:

1. Es urgente la capacitación de funcionarios en la elaboración de ponencias y artículos. Las deficiencias en cuanto al uso del idioma y el desconocimiento de cómo se estructura y presenta un artículo académico fueron evidentes.
2. Es necesario la selección previa de ponencias que representarán a la UNED en los eventos tanto nacionales como internacionales, esto puede asegurar un nivel de calidad aceptable y una representación digna de una institución de educación superior.

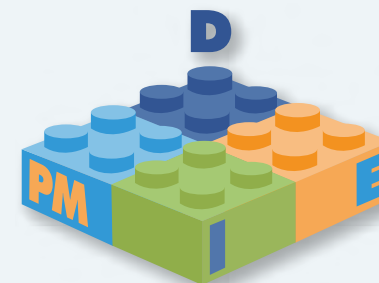
INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Universidad Estatal a Distancia, UNED

LISTA DE INFORMANTES

| | | | |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Abdallah Arrieta, Adib | Calderón Navarro, José | Cheng Lo, Lilly | Garita Segura, Jacqueline |
| Acuña Ramírez, Rommy | Calvo Cruz, Xinia | Cordero Cantillo, Eduardo | González Pérez, Luis Gerardo |
| Acuña Sossa, Mildred | Calvo Mata, Sergio | Cox Alvarado, Javier | Guevara Gómez, María Lucida |
| Aguilar Arroyo, Humberto | Camacho Calderón, Juan Pablo | Delgado López, Evelyn | Guillén Díaz, Kay |
| Alpízar Solano, Jenny | Camacho López, Lynette | Donato Calderón, Fiorella | Gutiérrez López, Randall |
| Alvarado Rodríguez, Oscar | Campo Molina, Susana | Durán Gutiérrez, Yeudrin | Guzmán Sandí, Jennifer |
| Amador Castro, Olga | Campos Zúñiga, Esteban | Durán Montoya, Francisco | Hernández Montoya, Diana |
| Arce, Jorge Luis | Carvajal Pérez, Ana Lorena | Durán Rivera, Yelena | Hernández Vargas, Rose Mary |
| Arias Ching, Paola | Cascante Picado, Arturo | Estrada Ugalde, Mauricio | Hooper Simpson, Carlene |
| Azofeifa Retana, Israel | Cascante Prada, María | Fallas Araya, Victor Hugo | Jiménez Arauz, Andrea |
| Badilla Quesada, Mario | Castañeda Cortez, Amilcar | Fallas Fallas, Luis Fernando | Jiménez Morales, Roger |
| Barboza Blanco, Luis Fernando | Castillo Arguedas, Eduardo | Fallas Hernández, Cynthia | Lara Campos, Fernando |
| Batista León, Raudin | Castro Granados, Alejandra | Fallas Mora, Roberto | Ledezma Hernández, Rita |
| Bejarano Jiménez, Milena | Castro Marchena, Michelle | Fallas Zúñiga, Melba | Lizana Ibáñez, Fernando |
| Bermúdez Vargas, Tatyana | Cerdas Araya, Xinia | Fera Fallas, Italo | López Alfaro, Rafael |
| Bogantes Pessoa, Jenny | Chacón Peña, Alejandra | Fernández Alfaro, Susana | Madrigal Sandí, Xinia |
| Bolaños Mora, Finlander | Chavarría Bolaños, Yorlenny | Fonseca Marín, Yorlenny | Madríz Bermúdez, Linda María |
| Bonilla Mora, Adrián | Chaves Avilés, Lourdes María | Fortado Aguilar, Ericka | Marín Arias, María Gabriela |
| Briceño Vargas, Nelson | Chaves Jiménez, Rocío | Franco Poveda, María Teresa | Matamoros Segura, Jairo |
| Calderón Badilla, Yency | Chaves Mata, Ingrid | Gamboa Villalobos, Yahaira | |
| Calderón Herrera, Katya | | García Otárola, Álvaro | |



Matarrita Peña, Edwin
Mayorga García, Rose
Mary
Mena A., Grethel
Molina Méndez, María
Luisa
Monge Zamora, Leticia
Montero Castro, Luis
Eduardo
Montero Gómez, Ana
Isabel
Mora Herrera, Gerardo
Bolívar
Morales Bolaños, Andrea
Morales Hernández,
Freddy
Morales Hernández,
Roberto
Morales Quesada,
Yolanda
Moya Lacayo, Magaly
Munguía Romero, Rose
Mary
Murillo Araya, María
Elena
Neil Thompson, Donaval
Núñez Méndez, Allyson
Núñez Núñez, Graciela
Obando Briceño, María
Félix
Olivares Salazar,
Alejandro

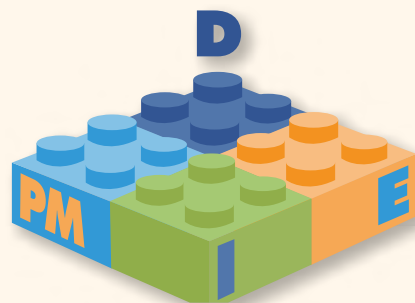
Ortega Aguilar, Gerardo
Ortega Morgan, María
Gabriela
Ortíz Ugalde, Emerson
Parra Carrillo, Lidiette
Pérez Chaverri, Julia
Pérez Rodríguez, Marcela
Picado, Lilliana
Prendas Garro, Olman
Quesada Arce, Xinia
Quesada Grosso, Minor
Quesada Muñoz, Annia
Quirós Quesada, Grettel
Ramírez Cascante, Virginia
Retana Mora, Carolina
Rivera Sánchez, Yarith
Rodríguez Arguedas,
Patricia
Rodríguez Chaves, Alonso
Rojas Mora, Eugenio
Rojas Morales, Ana Iveth
Román González, Roberto
Ruíz Fuentes, Laura Rebeca
Ruiz García, Máximo
Saborío Alvarez, Susana
Salas Campos, Ileana
Salas González, Silvia
Salas Quirós, Natalia

Salas Soto, Marianela
Salazar Gutiérrez, Cristian
Adolfo
Sánchez Ávila, Alejandra
Sánchez Barboza, Mirla
Sánchez Ramírez, Marino
Alberto
Sandoval Poveda, Ana
María
Sandoval Solano, Andrea
Segura Castillo, Andrés
Segura González, Ana
Isabel
Segura Ramírez, Jorge
Solís Argumedo, Régulo
Solórzano Medrano,
Alfonso
Somarribas Dormond,
Carolina
Soto Aguilar, Alberto
Tencio Blanco, Carolina
Torres Chinchilla, Katya
Umaña Mata, Ana Cristina
Umaña Ramírez, Evelin
Urbina Oneil, Lidia
Ureña Picado, Javier
Valenciano Coto, Evelyn
Vallecillo Fallas, Rocío
Valverde Baltodano,
Dayana

Valverde Chavarría,
Johnny
Valverde Godínez, Norlen
Enrique
Valverde Limbrick, Helen
Roxana
Valverde Montoya, Mario
Vargas Cruz, Orlandita
Vargas Cubero, Ana
Lorena
Vargas Morúa, Elizarda
Vargas Naranjo, Floribeth
Vargas Urbina, Lilliam
Marbellí
Villalobos Araya, Adriana
Villalobos Chaves, María
Dayana
Villalobos Manzanares,
Fanny
Villarreal Orias, Johnny
Webb Acevedo, Mary
Ann
Yep-Hing Durán, Alan
Gabriel
Zambrana Ramírez,
Colman
Zamora-Murillo, Carlos
Francisco
Zeledón Viquez, Andrés
Zúñiga Sánchez, José

INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED



VICERRECTORA ACADÉMICA
Katya Calderón Herrera

PERSONAL DE APOYO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Luis Fernando Barboza Blanco
Ericka Fortado Aguilar
Carolina Quesada Alfaro
Virginia Ramírez Cascante
Patricia Elena Rodríguez Arguedas
Ericka María Ulloa Sánchez
Dayana Valverde Baltodano

PRODUCCIÓN Y COORDINACIÓN
Virginia Ramírez Cascante
Carlos Fco. Zamora-Murillo [PROMADE]

CONCEPTUALIZACIÓN Y DISEÑO GRÁFICO DEL REPOSITORIO
Alejandra Castro Granados [PAL]
Esteban Campos Zúñiga [VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN]
Juan Diego Delgado Vargas [PEM]
Carlos Fco. Zamora-Murillo

REALIZACIÓN DEL REPOSITORIO
Alejandra Castro Granados
Carlos Fco. Zamora-Murillo

PRESENTACIÓN DIGITAL DEL INFORME DE GESTIÓN VA-UNED 2011-2014
[KEYNOTE 6.5 PARA MAC]
Juan Diego Delgado Vargas

© UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, UNED

San José, Costa Rica, 2014
Mercedes de Montes de Oca
www.uned.ac.cr | uned@uned.ac.cr

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Producción de Materiales Didácticos, DPMD
Programa de Material Didáctico Escrito, PROMADE
Programa de Aprendizaje en Línea, PAL
Programa de Electrónica Multimedial, PEM

CRÉDITOS

PERMISOS Y LICENCIAS

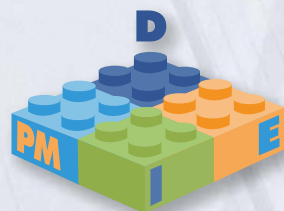
Todas las obras literarias, artísticas o científicas diseñadas para el repositorio *Informe de la gestión. Vicerrectoría Académica UNED 2011-2014*, de la Universidad Estatal a Distancia (UNED de Costa Rica) cuentan con la autorización de los titulares de derechos para su publicación y utilización.

Queda prohibida la reproducción, distorsión, alteración, adaptación, copia, transformación, edición, distribución, venta, alquiler, comunicación pública, puesta a disposición y cualquier forma de explotación no autorizada, comercial o no comercial, por cualquier medio o procedimiento, conocido o por conocerse, de obras literarias, artísticas o científicas, que fueron diseñadas y que están incluidas en el repositorio *Informe de la gestión. Vicerrectoría Académica UNED 2011-2014*, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED).

La reproducción parcial o total de cualquiera de las obras con derecho de autor [copyright] incluidas en este material debe contar con la autorización previa de los correspondientes titulares de derechos.

INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED



En su contenido, este informe de gestión es de responsabilidad única y exclusiva de sus autores. Para conservar la integridad de los documentos recibidos, se respetaron los aspectos gramaticales y ortográficos por formar parte del estilo utilizado por sus redactores. Además, por tratarse de una memoria con carácter institucional, y en procura de no modificar el espíritu del informe, solamente se aplicaron algunos criterios de uniformidad en lo correspondiente al uso de siglas y acrónimos, así como la regulación en el uso y abuso de mayúsculas reverenciales.

1. UNIDADES DOCENTES

- A. Escuelas [ECA | ECE | ECEN | EESH]
- B. Sistema de Estudios de Posgrado [SEP]
- C. Sede Interuniversitaria en la ciudad de Alajuela

2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

- A. Dirección de Extensión [DIREXTU]
- B. Dirección de Centros Universitarios [DCEU]
- C. Dirección de Producción de Materiales Didácticos [DPMD]
- D. Programa de Autoevaluación Académica [PAA]
- E. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes [PACE]

3. CENTROS E INSTITUTOS

- A. Centro de Educación Ambiental [CEA]
- B. Centro de Capacitación en Educación a Distancia [CECED]
- C. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos [CIDREB]
- D. Centro de Operaciones Académicas [COA]
- E. Instituto de Estudios de Género [IEG]

4. COMISIONES Y COMUNIDADES

5. CONGRESOS

Congreso Internacional EDUTEC
[INFORME Y CONVOCATORIA]



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura