



**KAROL RAMÍREZ CHINCHILLA**

Periodista, Universidad Central (UC)

Máster en Comunicación social con énfasis en  
Desarrollo, Universidad de Costa Rica (UCR)

Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad  
Católica del Cibao (UCATECI), República Dominicana.

## **Datos personales**

Profesión: Periodista, comunicadora social. Carné de Colegiatura 2196

Nacionalidad: costarricense

Fecha de nacimiento: 23 de octubre de 1979

Estado civil: Divorciada.

Hijos: 1 (17 años)

Cédula de identidad: 1-1049-861

Dirección: Cartago. Paraíso. De la Estación de Bomberos, 550 metros este, casa de dos niveles, color teja, a mano derecha.

Teléfono de Habitación: 2574-7387

Celular: (506) 8340-1788

Correo electrónico: [kramirez@uned.ac.cr](mailto:kramirez@uned.ac.cr).

## **Educación formal**

### **Doctora en Ciencias de la Educación**

Programa consorciado entre la Universidad Católica del Cibao (UCATECI), la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), la Universidad Católica Nordestana (UCNE) y la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

República Dominicana, **2024.**

### **Maestría en Comunicación para el Desarrollo**

Universidad de Costa Rica (UCR), **2016**

### **Bachillerato en Periodismo**

Universidad Central, **2000**

### **Bachillerato en Educación Media**

Liceo de Paraíso, **1997**

### **Estudios de Primaria**

Escuela Fray José Antonio de Liendo y Goicoechea, **1991**

## Experiencia Laboral

- Jefa de la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Desde setiembre 2023.
- Comunicadora social, Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Desde enero del 2010 hasta setiembre 2023.
- Coordinadora de la Comisión de Comunicación del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), como representante de la UNED asignada por la Rectoría, 2022.
- Presidenta del Sistema Regional de Información y Comunicación Universitaria (SIREICU), del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), junio 2022-junio 2023.
- Docente facilitadora de cursos en la Universidad Estatal a Distancia (UNED): comunicación, periodismo, técnicas de investigación, redacción académica, científica, de trabajos finales de graduación, entre otros relacionados con el área de conocimiento. Desde enero del 2010.
- Coordinadora de la Red de Periodismo Comunitario de la UNED, proyecto desarrollado desde la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación de la UNED en coordinación con las 38 sedes de la institución a nivel nacional. Desde 2015.
- Asesora de comunicación para la Cooperativa de Producción de Servicios Anillo Turístico Rural Recreativo Ujarrás, Cachí y Orosi (COOPEARRUCO), 2017.
- Coordinadora de la Sub comisión interuniversitaria del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) para la divulgación difusión institucional en las 5 Universidades Públicas de las investigaciones del informe nacional “Estado de la Nación”. Desde 2011 a 2016.
- Facilitadora para la UNED de cursos libres sobre Comunicación asertiva, Etiqueta, protocolo y buenas maneras para la vida diaria, así como de Técnicas de Redacción Periodística para Publicaciones Digitales. Desde 2011.

- Comunicadora social y redactora de material informativo para el sitio digital de noticias Brujos Paraíso, Paraíso, Cartago, 2010 - 2016.
- Comunicadora de la Dirección de Extensión Universitaria. Universidad Estatal a Distancia (UNED). 2010
- Comunicadora en proyectos de desarrollo y gestión comunal para Paraíso de Cartago, a través del Grupo de Medios Digitales Paraíso en Marcha (periódico y radio) Regularmente.
- Comunicadora, Municipalidad de Paraíso (asesorías). 2012, 2013.
- Agencia Mexicana de Noticias (Notimex) – Periodista, editora y coordinadora de mesa de redacción para Centroamérica, República Dominicana, Puerto Rico y Haití. De marzo de 1999 a enero de 2010.
- Aporte profesional como comunicadora para las actividades del Equipo de Gestión Local (EGL) del Programa de Fortalecimiento de las Capacidades Municipales, con enfoque de Desarrollo Humano. A cargo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Proyecto de Fortalecimiento Municipal y Descentralización (FOMUDE). Paraíso de Cartago.
- Aura Interactiva - Redactora y diseñadora de cursos virtuales de capacitación para empresas de la región norte y centroamericana (contrataciones ocasionales)
- El Observador Paraiseño (periódico local enfocado al desarrollo comunal)- Directora y periodista - 2006
- Revista Kilometreados, Radio Puntarenas - Editora y Redactora -2006
- Revista Cosmetología Actual - Editora - 2005
- Cámara de Comercio de Cartago – Periodista, encargada de la Revista Commercium y de actividades de Relaciones Públicas entre las empresas y comercios - 2005

#### **Cursos como profesora:**

- Redacción académica y científica.
- ¿Cómo divulgar datos científicos?
- Plataformas digitales para la divulgación de la ciencia.
- Redacción periodística para publicaciones digitales.

- Comunicación mediada por la tecnología para la educación.
- Redacción de informes policiales.
- Comunicación organizacional.
- Comunicación humana.
- Comunicación en crisis.
- Asertividad en la comunicación.
- Comunicación institucional: consejos y buenas prácticas.
- Lenguaje inclusivo: técnicas de redacción.
- Técnicas para la comunicación comunitaria.
- ¿Cómo hablar en público?
- Etiqueta y protocolo.
- Estrategias de mercadeo en las redes sociales.
- Marketing para emprendimientos.
- Técnicas de mercadeo empresarial.
- Foto-producto: técnicas para la comercialización.
- Marca empresarial, institucional y personal.
- Vocerías institucionales.
- Otros.

Desde 2010 a la fecha.

#### **Talleres como facilitadora:**

- *Comunicación asertiva.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Mercadeo y publicidad.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Géneros periodísticos.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Técnicas de fotografía para celulares.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Redacción creativa.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Redes sociales accesibles.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED
- *Uso de marca e imagen institucional.* Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación. UNED

Desde 2011 a la fecha.

#### **Publicaciones**

Título	Año	Tipo de publicación	Tipo/nombre de publicador	ISBN / ISSN
“Educación de Oro: Accesibilidad e inclusión de la población adulta	2023	Científica	Libro Grupos de investigación en	E-ISBN:

mayor frente a las plataformas virtuales utilizadas para la docencia en la Universidad Estatal a Distancia (UNED)			el espacio de la ciencia: Retos para los investigadores de América Latina. Universidad de Guadalajara	978-607-571-847-7
Un acercamiento al derecho de la información electoral en la población privada de libertad de Costa Rica.	2020	Científica	Revista Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias	ISSN: 2474-6029 (Print) ISSN: 2254-7207 (Online)
Plataformas virtuales en la educación superior a distancia en cárceles de Costa Rica.	2022	Científica	Revista UCE Ciencia	ISSN: 2306-3556
“Whatsappeando” en el aula: mensajería instantánea para la socialización de contenidos didácticos.	2023	Científica	Revista Científica Retos de la Ciencia	e - ISSN: 2602-8247
Rendimiento académico de estudiantes universitarios de República Dominicana: línea de tiempo durante COVID-19.	2023 Aprobado / Pendiente de Publicación	Científica	Revista Ciencia y Humanismo UCNE República Dominicana	ISSN: 1812-1780
Mujeres privadas de libertad en la cobertura noticiosa. Consecuencias sociales tras la publicación de sus casos judiciales.	2020	Científica	Revista Posgrado y Sociedad	ISSN: 2215-2172
Plan de acción educativo como modelo de gestión para el fortalecimiento académico del Liceo Educación para Pensar de República Dominicana.	2023	Científica	Libro Grupos de investigación en el espacio de la ciencia: Retos para los investigadores	E-ISBN: 978-607-571-847-7

			de América Latina. Universidad de Guadalajara	
Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19.	2022	Científica	Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior	ISSN: 1659-4703
Una buena práctica de cooperación interuniversitaria para la investigación y la docencia: experiencias de la UNED y la UAPA	2022	Científica	Libro II Encuentro Regional de la AIESAD 2021	ISBN: 9789930967119
Sentidos producidos por estudiantes privados de libertad sobre el uso de internet para programas formativos en centros de rehabilitación dominicanos	2023	Científica	Revista Científica Mayeútica	ISSN: 2343-6158 e- ISSN: 2477-9261.
Concepción teórico-metodológica para el empleo de plataformas virtuales en la educación superior a distancia en cárceles de Costa Rica	2024	Científica	Revista Tecnología Educativa IDEICE	E- ISSN: 3060-9585

## Cursos de docencia recibidos en la UNED

Curso	Año
Diseño de cursos en la UNED	2014
Ética en la función pública	2011
Inducción a la UNED	2010
Pedagogía universitaria para la educación a distancia	2013
¿Cómo escribir artículos científicos?	2023
Otros Formulación de proyectos según la Metodología de Marco Lógico	2012
Investigación-acción: Una metodología cualitativa	2014
¿Qué es investigación?	2017
Estrategias de supervivencia para investigación	2016
Elaboración de ensayos académicos	2013
Diseño gráfico	2013
Plagio académico	2010
Introducción al Control Interno	2019
ABC Herramientas digitales y conectividad	2022

## Otros conocimientos

Capacitación	Institución que la brinda	N° de horas	Fecha en que se realizó
Taller Implementación de Lenguaje Inclusivo en la Cotidianidad y la Academia	Universidad de Costa Rica	12 horas	1/8/2022
Taller de Vida Silvestre para Comunicadores y Voceros	Colegio de Biólogos de Costa Rica	4 horas	12/8/2022
Escucha, Habla y Comunícate	UNED / Imagen & Comunicación Mónica Ruiz	9 horas	2/6/2022
Curso Ley 8968, Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.	UNED	8 horas	31/5/2022
Herramientas sonoras para docentes.	Universidad de Costa Rica	12 horas	17/1/2022
Producción de podcast para la educación.	Universidad de Costa Rica	12 horas	19/1/2022
Manejo de crisis en comunicación	Colegio de Periodistas de Costa Rica	8 horas	20/4/2012
Protocolo para la Comunicación en Medios Digitales N-etiqueta	Universidad de Costa Rica, Escuela	3 horas	28/3/2012

	Internacional de Protocolo y Marketing		
Curso General de Propiedad Intelectual	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)	18 horas	1/3/2009
Administración Gerencial para Comunicadores: Estrategias de Marketing Contabilidad Básica Finanzas Básicas	Colegio de Periodistas/DECE Asesores	48 horas	14/8/2009
Gestión de Negocios en Comunicación	Universidad de Costa Rica	6 horas	Interciclo 2009
Producción de Programas Juveniles	INA/ICER	20 horas	3/12/1998
Conversatorio-Taller Las Relaciones Públicas en la era global	UNED/ Dirección de Extensión	3 horas	8/7/2010
Curso Herramientas fundamentales para la producción de eventos culturales	UNED/Dirección de Extensión	81 horas	1/11/2019
Animal Hunting: Insights y creación de anuncios	Colegio de Periodistas	4 horas	22/9/2016
Tratamiento de la imagen y la información de las personas con discapacidad en medios de comunicación.	Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva CENAREC	14 horas	28/10/2011
Periodismo móvil radiofónico	Radios Libres Radialistas apasionados y apasionadas	48 horas	25/2/2015
Organización y promoción de eventos de Extensión	UNED/Dirección de Extensión	8 horas	21/5/2010
Comunicación e igualdad	Fundación Justicia y Género Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano	8 horas	8/10/2028
Ciberseguridad	UNED	Virtual	2024

### Proyectos de graduación o tesis

Nombre del proyecto	Lector	Tutor	Institución
Branding universitario como una propuesta estratégica de posicionamiento de marca de la UNED en la sede de Palmares, Región Occidente	X		UNED



Estudio Necesidades de Comunicación de la Persona Adulta Mayor del Centro Diurno La Fuente del Saber	X		UNED
Modelo para la implementación de la PYME virtual Galería de arte y literatura ARTILUGIOS utilizando el e-commerce y canales de comunicación adecuados para facilitar su incursión en el mercado	X		UNED
Modelo de escalas salariales para Agencias de Comunicación Comercial de Costa Rica		X	UNED
Estrategia de comunicación para procesos y prácticas ambientales de la UNED.		X	UNED

### Proyectos e investigaciones

Institución u organismo	Nombre del proyecto y/o investigación	Periodo de realización	
		Fecha de inicio	Fecha de finalización
Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.  Universidad Abierta para Adultos (UAPA), República Dominicana.	Sistematización de Experiencias sobre la Educación Virtual para Privados de Libertad y Comprensión de los sentidos atribuidos a la educación virtual por los privados de libertad.	1/9/2019	A la fecha
Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Proyecto de Fortalecimiento Municipal y Descentralización (FOMUDE).	Programa de Fortalecimiento de las Capacidades Municipales, con enfoque de Desarrollo Humano. Paraíso de Cartago Aportes desde la Comunicación.	2009	2009
Universidad Estatal a Distancia (UNED) Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT) OI-MERCOM Escuela de Ciencias de la Administración	Proyecto de Alfabetización Mediática e Informacional	2023	A la fecha

## Ponencias

Nombre de ponencia	Actividad y lugar	Cobertura		
		Nacional	Regional	Internacional
Desde la voz de las regiones de Costa Rica: una experiencia institucional de la Red de Periodismo Comunitario de las Universidad Estatal a Distancia (UNED)	III Congreso Centroamericano de Comunicación, El Salvador, 2016.			X
Buenas prácticas en el Periodismo Comunitario desde las sedes de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)	I Congreso Internacional Comunicación y Pensamiento: Comunicación y Desarrollo Social, Sevilla, España, 2016.			X
Periodismo comunitario en la Universidad Estatal a Distancia (UNED)	Simposio PCST Costa Rica, 2016.			X
Privados de Libertad en la Educación a Distancia	IV Jornada de Investigación Científica, República Dominicana, 2018.			X
La Internacionalización de la educación Superior a Distancia y Virtual: Transformación Digital, Calidad y Competitividad Regional”	II Encuentro Regional de AIESAD, Costa Rica, 2022.			X
Concepción teórico-metodológica para	13.er Congreso			X

el empleo de plataformas virtuales en la educación superior a distancia en cárceles de Costa Rica.	Internacional IDEICE, República Dominicana, 2022.			
Formación y perfeccionamiento del docente universitario de República Dominicana: propuesta de políticas públicas.	II Congreso Anual Internacional de Estudiantes de Doctorado (CAIED), España, 2022.			X
Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID 19.	I Congreso Internacional Gestión de Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior “Mediación didáctica e innovación tecnológica. Nuevos paradigmas en la educación superior”, Costa Rica, 2022.			X
Concepción teórico-metodológica para el empleo de plataformas virtuales en cárceles costarricenses.	IV Foro Internacional de Investigación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Colombia 2022.			X
Visión de la universidad pública desde la extensión: ¿Qué hace República Dominicana y Costa Rica frente al COVID-19?	XVI Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión y Acción Social Universitaria (ULEU), Costa Rica 2022.			X

Rendimiento académico de estudiantes universitarios de República Dominicana: línea de tiempo durante COVID-19.	3er Congreso Internacional de Tecnología Educativa, Diseño y Sociedad CITEDIS, Ecuador 2023.			X
Educación de Oro: Accesibilidad e inclusión de la población adulta mayor frente a las plataformas virtuales utilizadas para la docencia en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), de Costa Rica.	1er Congreso Internacional de Grupos de investigación en el espacio de la ciencia: Retos para los investigadores de América Latina. Universidad de Guadalajara, 2022.			X
Plan de acción educativo como modelo de gestión para el fortalecimiento académico del Liceo Educación para Pensar, de República Dominicana.	1er Congreso Internacional de Grupos de investigación en el espacio de la ciencia: Retos para los investigadores de América Latina. Universidad de Guadalajara, 2022.			X
Apropiación tecnológica de estudiantes indígenas costarricenses en la educación universitaria.	12 Congreso Internacional IDEICE 2021, República Dominicana, 2021.			X
Oportunidades de educación virtual en cárceles costarricenses desde la experiencia de República Dominicana.	Seminario de Investigación Educativa, República Dominicana, 2021.			X

Internet para la educación superior en cárceles costarricenses: una aproximación teórica.	2do Congreso Internacional de Grupos de investigación en el espacio de la ciencia y 4to. Encuentro de Cuerpos Académicos Universidad de Guadalajara, 2023.			X
Sentidos producidos por estudiantes universitarios privados de libertad sobre la prohibición en el uso de internet para la educación en cárceles costarricenses.	III Congreso Iberoamericano de Estudiantes Universitarios, Universidad de Buenos Aires, 2023.			X
Sentidos producidos por estudiantes universitarios en cárceles costarricenses sobre internet inaccesible para la educación.	I Congreso Internacional de las Ciencias Sociales y Económicas, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “EZEQUIEL ZAMORA”, 2023.			X
Sentidos producidos por estudiantes universitarios privados de libertad en Costa Rica sobre la falta de acceso a internet para procesos académicos.	29 Congreso Mundial del Consejo Internacional para la Educación Abierta y a Distancia (ICDE), Costa Rica, 2023.			X

Los Info Hackers: cómic interactivo para potenciar competencias mediáticas en la niñez costarricense	FIMAT CONCITES 2024  XXVI Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad, 2024.		X	
--	--	--	---	--

### Pasantías

Tipo	Institución y/u organismo	Nombre de la Consultoría y/o Pasantía	Periodo de realización	
			Fecha de inicio	Fecha de finalización
Pasantía	Secretaría de Comunicaciones Alcaldía de Medellín, Colombia.	Pasantía para conocer la metodología participativa de la Alcaldía de Medellín para fortalecer el trabajo de la Red de Periodismo Comunitario de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)	2/7/2017	8/7/2017

### Frase de cierre

"El bien que hicimos la víspera es el que nos trae la felicidad por la mañana" (proverbio chino)