

HAZEL ARIAS MATA

DIRECTORA DEL
INSTITUTO DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD
ACADÉMICA

DIRECCIÓN

San José, Costa Rica., San José,
11801



TELÉFONO

(506) 71089491



EMAIL

harias@uned.ac.cr

EDUCACIÓN

Estudios en informática
Universidad de Costa Rica/San José
1981

Diplomado en Empresas y
Actividades Turísticas
Colegio Universitario de Cartago
(CUC)/Cartago
1993

Bachiller en Turismo
Universidad Panamericana/San José
1995

Enseñanza del idioma inglés (2
años)
Universidad Estatal a
Distancia/Sabanilla
1999

Licenciada en Turismo con Énfasis
en Administración de Empresas
Eco-turísticas.
Universidad Hispanoamericana/San
José
2003

Doctorado en Educación con
especialidad en Mediación
Pedagógica (4 años)
Universidad de La Salle/San José
2013

EXPERIENCIA LABORAL

DIRECTORA DEL INSTITUTO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Universidad Estatal a Distancia/Sabanilla/ago. 2019-Actualidad

Dirige y coordina con todas las áreas del Instituto de Gestión de la Calidad (Área de Autoevaluación Académica, Área de Evaluación Académica, Área de Investigación, Área Extensión y Divulgación, Área de Capacitación para el fortalecimiento y el Área Operativa). Impulsa los procesos de gestión de la calidad, autoevaluación y mejoramiento continuo en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), el trabajo coordinado entre el IGESCA, las 4 Escuelas de la universidad, el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior y las diferentes agencias acreditadoras con que se trabaja. (SINAES, ACAP, RIACES-OEI)

Impulsa el liderazgo del IGESCA a nivel nacional e internacional con el apoyo y coordinación de todo el equipo colaboradores.

Representante de Consejo Nacional de Rectores (CONARE) en los Grupos Consultores establecidos en la Unión Europea y en los distintos países de Centroamérica en el marco de capítulo "Comercio y Desarrollo sostenible" (2015 a la fecha).

REPRESENTANTE ACAP

Universidad Estatal a Distancia/ACAP/abril.2021-Actualidad

Representante de las universidades públicas de Centroamérica, como miembro titular en el Consejo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP).

OTROS PUESTOS

UNED/Sabanilla/ene. 2007-may. 2019

Directora de la Cátedra de Gestión Turística Sostenible. Labores de coordinación generales de la Cátedra, como contratación, coordinación y supervisión de tutores para los diferentes cursos. Elaboración de diseños de cursos. Selección de autores y lectura, seguimiento y aprobación de producción de material didáctico (en duro y en línea) para los cursos. Conceptualización de toda la parte epistemológica del Plan de estudios de la carrera y revisión y corrección de la malla curricular. Definición y coordinación de proyectos de extensión e investigación en el campo del turismo y la sostenibilidad en

Otros estudios

Ecología, Turismo y Municipio.
Economía Ecológica. Retos y Riesgos de la Calidad total. Turismo Litoral, Impacto y Desarrollo Sostenible. Turismo Sustentable. Manejo de Sitios del Patrimonio Mundial Natural en América Latina. Biología de la Conservación. Legislación y Protección Efectiva de los Recursos Naturales. Manejo de Desechos Sólidos de la Región Caribe Costarricense. Turismo, vrs. Globalización. Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. Sistemas de Gestión Ambiental, ISO 14001. Uso de Sistemas de Posicionamiento Global (GPS) y Herramientas para el mapeo. Pedagogía universitaria para la educación a distancia. "La mediación pedagógica en los cursos en línea. Norma de Certificación de Sostenibilidad Turística. Transdisciplinariedad, complejidad y ecoformación. Uso Didáctico de los Audiovisuales en línea. TedQual Programe, Calidad en la Educación y Formación Turística, Organización Mundial del Turismo.

Actividades de capacitación

-Evaluación del desempeño docente en el modelo de educación a distancia Abril, 2020-CSUCA
-Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES Abril, 2020-SINAES
-Docencia universitaria en el siglo XXI: construyendo estrategias innovadoras para los procesos de enseñanza y aprendizaje Abril, 2020-SINAES
-Conversatorio "Evaluación de atributos de egreso en el marco de gestión de la calidad" Mayo, 2020 -Comisión GCA
-Diálogo Acreditación en tiempos de Coronavirus Mayo, 2020-SINAES

Fundación para el desarrollo de la cordillera Volcánica Central (FUNDECOR)/San José

Labores de control y elaboración de informes y conciliaciones sobre el Pago de Servicios Ambientales (en manejo, plantaciones, bosques y proyectos hidroeléctricos). Coordinación de eventos y recepción de visitas a las Áreas Forestales. Redacción de documentos y políticas varias en el campo ambiental y turístico. Coordinadora de la Estrategia para el trabajo de la Equidad de Género en comunidades del Caribe y Norte costarricense.

JEFE DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)/San José

Atención al turista nacional e internacional, organización de eventos. Coordinación general y ejecución del Proyecto de género en las Áreas Silvestres Protegidas. Coordinadora de las Políticas de turismo en las Áreas Silvestres Protegidas.

ESPECIALISTA EN TURISMO RECEPTIVO

Sector turismo de Costa Rica

Planeamiento y montaje de paquetes y rutas turísticas. Se recorrió el país probando y valorando rutas y servicios turísticos para elaborar posteriormente los tours y definir las rutas. Cuando el grupo lo ameritaba cumplía también labores como guía turística.

CONFERENCIAS

1996 Taller de capacitación a funcionarios del Área de Conservación de las Llanuras del Tortuguero, sobre "Manejo de los Desechos Sólidos de la Región Caribe Costarricense". 2008 Conferencia "Pequeños emprendimientos turísticos de asociaciones de desarrollo integral en Abangares". Impartida en la Universidad de Costa Rica durante la jornada de conferencias en educación no formal. Conferencia sobre "Turismo Rural Comunitario" impartida en la comunidad de Siquirres, Limón. A solicitud del despacho legislativo. 2012 Conferencia: "Docencia y medio ambiente en un marco de sostenibilidad"; la presentación plantea cuatro escenarios a saber: 1. Abordaje de la situación medio ambiental actual. 2. La importancia de un cambio de paradigma. 3. El proceso educativo en un marco de sostenibilidad. 4. La mediación pedagógica en la era de la universalización. VIRTUAL EDUCA CARIBE 2012, realizada en República Dominicana. 2013 Conferencias: "TURISMO SOSTENIBLE" y "IMPORTANCIA DEL IDIOMA EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO" Impartidas en el Seminario Turístico, en Santiago de Los Caballeros en República Dominicana. 2015 Conferencia magistral: "TURISMO SOSTENIBLE, Oasis de felicidad". Impartida en el I Congreso Internacional de Turismo Sostenible "Hacia la calidad turística", en El Milagro de Guayas, Guayaquil, Ecuador. 2016-2017 Diversas conferencias en universidades del país sobre el tema de la Gestión del turismo sostenible, con enfoque desde su humanidad.

PROYECTOS INTERNOS

1. Ampliación de la estructura organización del IGESCA, en proceso de aprobación en el Consejo Universitario, 2019. 2. Primera actualización del Reglamento del IGESCA, en proceso de aprobación en el Consejo Universitario, 2019. 3. Creación de la Política de Calidad, IGESCA, 2019. 4. Creación de la Guía para las Comisiones de Autoevaluación (CAE) de la Universidad Estatal a Distancia, IGESCA, 2019. 5. Participación y seguimiento al Proyecto de Fortalecimiento de la Calidad Académica en la UNED, IGESCA, 1 etapa

-Evaluación para los Aprendizajes: Desafío en la Virtualidad Mayo, 2020-SINAES

-Evaluación para los Aprendizajes: Desafío en la Virtualidad Mayo, 2020-SINAES

-"Retos y desafíos con la calidad de la educación a distancia y en línea, en tiempos del COVID-19 Junio, 2020-CALED

-Autoevaluación y mejoramiento en las IES: Desafíos en la Virtualidad Junio, 2020-SINAES

-"¿Qué aprendemos de la pandemia en cuanto a cómo evaluamos a la universidad y la experiencia de los estudiantes?". Julio, 2020-SINAES

-XII Encuentro Virtual SINAES La educación inclusiva en entornos de aprendizaje virtuales (virtual) Agosto, 2020-SINAES

-Profesionales 4.0: competencias profesionales requeridas para la inserción laboral Setiembre, 2020-SINAES

-Herramientas de Coaching Setiembre, 2020-Área de Capacitación del IGESCA

-10 desafíos de la educación a distancia desde el pensamiento de García Aretio

Octubre, 2020-CECED

-Variables destacadas que inciden en el éxito y el fracaso de los estudiantes de Educación a Distancia Octubre, 2020-CECED

-El dilema de la Educación a Distancia de García Aretio Octubre, 2020-CECED

-Educación Superior y formación en liderazgo educativo, tensiones actuales y escenarios

porcovid, Octubre, 2020-GECIES

-V Foro Internacional sobre Calidad de la Educación Superior a Distancia Octubre, 2020-UTEL-CALED-CREAD.

-Transformaciones curriculares: Implicaciones de la virtualización de cursos en el contexto del COVID-19 Noviembre, 2020-SINAES

Otras actividades:

• Universidad de La Salle.

"Conversatorio La espiral del desarrollo".

• UNED. "Rol de la Educación para el fortalecimiento de la economía social solidaria".

• UNED. "El país que necesitamos".

ejecutada (sensibilización a las escuelas, primera gira virtual a centros universitarios de la Región Chorotega y Monteverde), 2020.6. Seguimiento y supervisión al Sistema de Información de Gestión de la Calidad Académica (SCIGESCA), IGESCA, 2019-2020.7. Coordinación y elaboración de protocolos para de la primera y segunda visita de pares en modalidad virtual para reacreditación, IGESCA-UNED, 2020.8. Supervisión del Gestor de Contenidos para Visita de Pares en modalidad virtual, IGESCA-PEM, 2020.9. Participación y revisión de material audiovisual sobre el instituto y procesos de gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación. IGESCA-VAU, 2020.10. Participación en la construcción de la Caracterización de la Educación de la UNED, IGESCA-PROIFED-Vicerrectoría Académica, 2020.

OTROS PROYECTOS EXTERNOS

1. Modelo comunitario sostenible para la solución de problemas relacionados con el desarrollo de las comunidades.2. Capacitación en uso estratégico de redes sociales, fotografía, relaciones públicas, y herramientas de gestión de contenidos. Comunidades de pueblos originarios de la zona Sur de Costa Rica. Convenio UNESCO-UNED3. Cursos especializados de elementos de gestión turística sostenible y de mercadeo & comercialización del producto turístico. Comunidad indígena Maleku de Guatuso, San Carlos. Zona Norte de Costa Rica4. Despegue sostenible de la Comunidad aledaña al Parque Nacional Carara.5. Cursos varios para comunidades indígenas en el Norte y sur del país.6. Investigación académica sobre el estado de la situación del Ciclo de vida del Turismo Sostenible en los países miembros AIESAD. Iberoamérica.7. Miembro del jurado de defensa de tesis en la UNED, a nivel de licenciatura y post grado.

PUBLICACIONES

2010. Libro. Hacia la sostenibilidad de las Micro y Pequeñas empresas turísticas de Guanacaste

2018. 1016 Unidad Didáctica. Ser humano y sostenibilidad.

2010 Libro. Memoria Sistematización de Experiencias en Micro y pequeñas empresas turísticas.

- UNED. “Bienestar integral: una reflexión sobre nuestras dinámicas inter e intrapersonales”.
- UNED. “Importancia de la prospectiva estratégica de la UNED Costa Rica”.
- CONARE. “Plan nacional de la Educación Superior, quinquenio 2021 – 2025.
- UNED. “Gobernanza y desempeño exportador de los servicios modernos en América Latina y Costa Rica”.
- TEC. “Uso adecuado de los dispositivos tecnológicos, pensando en la salud mental”.
- UNED. “I Encuentro UNED-Cultura, tejiendo redes imaginando mundos”.
- SINAES. El rumbo de los procesos de acreditación.
- UNED. V foro internacional sobre calidad en la educación superior a distancia.
- UNED. Webinar. Neurociencias y tecnología aplicada: casos Baja California y Costa Rica.

Ultimas conferencias dadas 2021:

-La humanización de la digitalización y tecnologización universitaria: un reto en un mundo emergente. IX Congreso Universitario Centroamericano del CSUCA. Junio, 2021-CSUCA.

-VII Foro Internacional sobre Calidad en Educación Superior a Distancia (participación como conferencista). Julio, 2021-CALED