

Informe de Labores 2023

1. Introducción

El año 2023 fue un año de retos constantes, que nos permitió crecer en lo que respecta a los procesos de virtualización, ya que la investigación, la ejecución de pruebas, el acompañamiento docente y de estudiantes y por supuesto la implementación de herramientas fueron las acciones en las que más se trabajaron durante este año, todo siempre en un ambiente de trabajo en equipo, respeto y análisis crítico, aspectos que siempre han caracterizado a los funcionarios del Programa Aprendizaje en Línea.

Por su parte, la inteligencia artificial, la analítica de datos, la integridad académica, la ciberseguridad y la accesibilidad fueron temas muy presentes durante el trabajo desarrollado por los funcionarios durante este 2023, siempre con el compromiso de mejorar el trabajo de la academia.

Finalmente, es importante indicar que el respaldo por nuestras autoridades sin duda facilitó la consecución de nuestros objetivos.

2. Datos generales de la Dependencia

- **Nombre:** Programa Aprendizaje en Línea
- **Responsable:** Cinthya Valerio Álvarez
- **Período que comprende el informe:** enero – diciembre del 2023

Objetivo de la Dependencia: Según se detalla en el Marco Estratégico de la Dirección de Producción de Materiales (DPMD) el objetivo del Programa Aprendizaje en Línea es:

Gestionar los procesos académicos, técnicos y administrativos en el Campus Virtual UNED de acuerdo con las tendencias actuales de e-learning, el modelo pedagógico y las demandas particulares de la Academia en procura de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

3. Logros concretos alcanzados durante el año 2023

Durante el 2023 se realizaron algunas acciones que permitieron reforzar los procesos de virtualización institucional y así mejorar los procesos formativos que se realizan desde la academia.

Seguidamente se enlistan los principales logros que se alcanzaron durante este año:

1. Se logra comprar e implementar en los Campus Virtuales de la UNED un sistema de analítica de datos, que nos permitirá extraer información relevante para la toma de decisiones.
2. El PAL participa como coorganizador y ejecuta un taller que forma parte de las actividades que se desarrollaron para el aniversario de la Dirección de Producción de Materiales.
3. Se generó un taller para funcionarios de la Dirección de Producción de Materiales con el fin de que puedan conocer la forma en la que se visualizan los materiales que ellos producen desde los Campus Virtuales.
4. Se logra consolidar el equipo de investigación conformado por funcionarios del Programa Aprendizaje en línea, Orientación estudiantil y Programa de Investigación en Educación a Distancia, con el fin de establecer indicadores de análisis con el fin de establecer modelos predictivos que permitan ofrecer una atención oportuna al estudiantado.
5. Por iniciativa de la directora de la DPMD – Ileana Salas Campos se continua con el trabajo en equipo que busca establecer algunas necesidades de gestión que se tienen a nivel de la dirección. A continuación, se enumeran los equipos y los participantes del PAL:

Tabla 1.

Funcionarios del PAL que participan de equipos de trabajo de la DPMD durante el 2023.

Equipo	Nombre del funcionario
COMIEX	Pablo Barrios Gómez
Glosario	Kathya Salazar Blanco
Comunicación	Alejandra Castro Granados
Manual de calidad	Ericka Zúñiga Arguedas - Cesar Marín Bravo
Control de sistemas de información	Andrea Morales Bolaños
Derechos de Autor	Gloriana Anchetta Meza (*) / Xinia Chacón Ballesteros

Fuente: Elaboración propia. (*) Gloriana Anchetta atiende este equipo de trabajo hasta el mes de julio 2023, debido a que solicita un permiso sin goce de salario por 6 meses.

6. El PAL en conjunto con la DTIC realiza la planificación para ejecutar el proceso de cambio de versión del LMS Moodle 3 a Moodle 4 que estará disponible para la comunidad educativa en el I Cuatrimestre 2024, para ello se construye un cronograma de trabajo que nos permitirá realizar el cambio con mucha transparencia para nuestra población estudiantil. Esta acción fue comunicada a la comunidad universitaria en el oficio PAL-045-2023 y diversos correos electrónicos y visitas a los Consejos de Escuela y Extensión.
7. Por solicitud del Consejo de Rectoría el PAL elabora una investigación sobre herramientas de Proctoring, se remite el primer informe en el oficio: PAL-023-2023.
8. Se planifican cambios en la asignación de la contraseña para el ingreso a la plataforma virtual, con el objetivo de mejorar la seguridad del sistema.
9. Se ejecutan pruebas de funcionamiento de Moodle 4.1 con el fin de prever las posibles afectaciones que se podrían tener en caso de una integración institucional.

3.1 Modernización de la Oferta Académica

El Programa Aprendizaje en Línea es la instancia, de la UNED, encargada de apoyar los procesos de virtualización institucional, por ello se ejecutan algunas acciones relacionadas con ofrecer recursos de apoyo que permitan desarrollar habilidades en el talento humano que tiene la institución y a la vez impulsar proyectos de investigación que nos permitan conocer a profundidad algunos temas que están en tendencia y ver su posibilidad de promoción o implementación a nivel institucional.

La tecnología está en constante cambio, principalmente cuando esta se integra en los procesos educativos hay que tomar previsiones y ejecutar acciones que lleven su integración de forma efectiva y eficaz y con ello una modernización de la oferta de forma más efectiva.

3.1.1 Producción de recursos de apoyo

Producir materiales que permitan facilitar el trabajo que se ofrece desde el PAL es una tarea necesaria, además que nos permite propiciar espacios para el autoaprendizaje en la población estudiantil y docente a la que servimos, es por ello que durante el 2023 se generaron algunos insumos que se desglosan en la Tabla 2.

Tabla 2
 Tipos de materiales elaborados en el PAL en el 2023

Nombre del material	Formato	enlace
<p>Manual de Recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos área de texto y medios. • Recurso archivo • Recurso carpeta • Recurso página • Recurso URL • Recurso Libro • Recurso paquete de contenido IMS • Módulos genéricos. <p>Manual de Actividades: Contiene los pasos para configurar las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diario 2. Glosario 3. Paquete SCORM 4. Encuestas predefinidas 5. Wiki 6. Juego libro con preguntas 7. Tarea Turnitin 8. BigBlueButton para profesores 9. BigBlueButton para estudiantes 	Documento PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-recursos-moodle-V4.1.pdf
Manual de instalación y uso de la aplicación móvil Campus Virtual Uned - Android	Documento PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_Android.pdf
Manual de instalación y uso de la aplicación móvil Campus Virtual Uned - iOS	Documento PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_CV_UNED_iOS.pdf

3.1.2 Soporte de usuarios

La atención de usuarios es una de las labores que realiza el PAL y que beneficia a la población estudiantil y docente, ya que en los números se puede evidenciar el volumen de atenciones que se realizan al Programa.

Tabla 3.

Cantidad de atenciones a usuarios durante el año 2023.

Cuatrimestre	Cantidad
I	833
II	1123
III	1097
Total	3053

Fuente: Elaboración propia a partir de registros del PAL 2023.

El PAL como parte de su trabajo ofreció tres videoconferencias llamadas: Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U, Estudia U; con el fin de aclarar consultas y minimizar inconvenientes a nivel técnico en el uso de los LMS institucionales. Y este año en particular por la actualización de Moodle a partir del próximo año 2024 se impartió una videoconferencia cuyo público meta eran la población docente llamada: Lo nuevo en Aprende, Educa y Aula Virtual con Moodle 4.1.

Cabe señalar que se coordinó con los compañeros de Videocomunicación con el fin de poder contar con una interprete para cada una de las video transmisiones, esto debido al impacto que tiene la videoconferencia para la población estudiantil y docente.

Por otra parte, es importante indicar que para la divulgación de este evento se utilizó la página de Facebook de la UNED, PAL y Videoconferencias. Además, la Unidad de Apoyo a la Gestión Docente (UAGD) nos ayudó con el envío de un mensaje de texto a toda la población estudiantil.

La transmisión se realizó en el canal del VAU y en el Facebook de Videoconferencias.

Tabla 4

Información de las Videoconferencias ofrecidas por el PAL durante el 2023.

Fecha	Personal del PAL que la impartió	Cantidad de reproducciones		Espacio de publicación
		YouTube	Facebook	
07 de febrero	Paulo Barrios Gómez	5263	2400	https://www.youtube.com/watch?v=eJoEuM01CSM https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/1353537762150928

30 de mayo	Gloriana Anchetta Meza	2448	568	https://www.youtube.com/watch?v=4YDxQTL_hD0 https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/724464946019290
19 de septiembre	Carlene Hooper Simpson	2001	1000	https://www.youtube.com/watch?v=gOhqCzM-AQw&t=842s https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/861222345415281
09 de octubre	Xinia Chancón Ballesteró y Gabriela Rivera Valverde	1558	662	https://www.youtube.com/watch?v=IV_W2YGud2A&t=9s https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/700929788754284

Fuente: Elaboración propia a partir de los registros de Facebook y YouTube.

3.1.3 Administración del LMS

Uno de los ejes de trabajo que ejecuta el PAL es la de habilitar los entornos virtuales desde donde se desarrollan los cursos y asignaturas en línea y así dar continuidad a los procesos de virtualización institucional.

En las estadísticas se incluye información de auto matrícula, que es una forma que se le permite a los usuarios inscribirse en los cursos que se configuran bajo esta condición. Por lo general son cursos que se coordinan con registro.

Tabla 5.

Cantidad de entornos de matrícula ordinaria habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2023.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Primer semestre		Segundo Cuatrimestre		Segundo Semestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	88	15910	29	316	82	14889	30	277	91	14074
ECE	114	12273	10	386	113	11571	10	399	123	11275
ECEN	212	15995	59	1239	224	15507	57	729	231	13298
ECSH	213	33584	19	230	196	27451	13	129	216	28022
SEP	96	694	8	91	111	737	6	65	99	594
Extensión	66	2067	0	0	59	1944	0	0	81	1989
CONED	0	0	275	8777	0	0	300	7578	0	0
Convenios	14	192	5	148	13	239	6	152	19	412

Auto matrícula	10	587	2	17	10	345	3	53	9	437
Cursos Anuales	13	5538	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	826	86840	407	11204	808	72683	425	9382	869	70101

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2023.

Adicionalmente, es importante indicar que al tener la Universidad la opción para que los estudiantes matriculen algunas asignaturas por suficiencia, el PAL habilita los espacios para que ellos puedan aplicar los exámenes que permiten acreditar sus conocimientos. En la tabla 6 se muestran los datos con respecto a esta población.

Tabla 6.

Cantidad de entornos de matrícula por suficiencia habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2023.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Segundo Cuatrimestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entorno	Inscripción
ECA	4	37	4	26	3	11
ECE	0	0	0	0	0	0
ECEN	3	18	3	7	3	48
ECSH	11	128	9	115	6	45
SEP	0	0	0	0	0	0
Extensión	0	0	0	0	0	0
CONED	0	0	0	0	0	0
DAES	0	0	0	0	0	0
CECED	0	0	0	0	0	0
UCAB	0	0	0	0	0	0
Convenios	0	0	0	0	0	0
Auto matrícula	0	0	0	0	0	0
Anual	0	0	0	0	0	0
TOTALES	18	183	16	148	12	104

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2023.

A continuación, se visualiza el crecimiento que han tenido las plataformas desde hace 5 años, esto con el fin demostrar como la Universidad ha ido aumentando en matrícula y en entornos

para impartir cursos y asignaturas.

Tabla 7.

Comparativo de la totalidad de entornos habilitados e inscripciones realizadas en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica desde el 2019 hasta el 2023.

Unidad Académica	Año 2019		Año 2020		Año 2021		Año 2022		Año 2023	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	224	31070	235	38762	244	44105	288	48070	320	45466
ECE	181	10980	279	30475	284	35423	311	34972	370	35904
ECEN	428	18509	681	46264	729	55448	737	52240	783	46768
ECSH	617	30578	557	80941	599	90193	630	87318	657	89416
SEP	227	2013	233	2342	274	2513	255	2423	320	2181
EXTENSIÓN	262	2207	214	3332	264	3235	201	3448	206	6000
CONED	66	873	162	5192	305	10354	237	14979	575	16355
Convenios							37	1174	57	1143
Auto matrícula							14	936	34	1439
Convenios anuales					13	483	13	4470	13	5538
TOTALES	1893	90798	2005	96230	2361	207308	2723	250030	3335	250210

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea desde el 2018 hasta el 2023.

Por otra parte, es importante indicar que el PAL ha dado un apoyo importante a los compañeros del CECED (Centro de Capacitación en Educación a Distancia) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCAB), pues desde acá se gestiona la apertura de los entornos virtuales de aprendizaje de los cursos y talleres que se imparten ambas instancias, en total se habilitaron 36 entornos de cursos y se realizaron un total de 921 inscripciones.

Tabla 8.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes al Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCAB) durante el año 2023.

Instancia	I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
CECED	4	95	9	164	7	145
UCAB	9	316	5	103	2	98
Total	13	411	14	267	9	243

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2023.

Adicionalmente, es importante mencionar que para algunos de estos cursos se habilita un entorno virtual de pruebas para los estudiantes, con el fin de que puedan practicar lo que van aprendiendo en el curso y así desarrollar las competencias y los docentes capacitadores puedan observar el nivel de avance en el dominio de la temática por parte de los participantes.

Adicionalmente, desde el PAL se continúa apoyando a los compañeros de la DAES específicamente con la Oficina de Promoción Estudiantil, que con la finalidad de dar continuidad al servicio que desde esta instancia se ofrece.

Tabla 9.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes a la Oficina de Promoción Estudiantil durante el año 2023.

I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
1	1637	1	1603	1	1450

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2023.

3.1.4 Internacionalización y convenios.

El Programa Aprendizaje en Línea mantiene en este momento un proceso de cooperación con la Comisión Nacional de Valores la cual oferta un curso anual para 120 personas de instituciones gubernamentales de Costa Rica.

Durante el año 2023 se renovó el convenio y se logró incluir que se tome en cuenta 3 personas de la Dirección de Producción de Materiales en cada oferta con el fin de que puedan capacitar en esta temática.

3.1.5 Gestión Universitaria

Mejorar la gestión de los LMS para el PAL es un tema prioritario, ya que esto nos permite ofrecer un mejor servicio y procurar un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos que se administran desde el Programa.

Una de las acciones implementadas y que nos ha permitido ofrecer datos a otras instancias, por ejemplo, UAGD a la que le proveemos del listado de asignaturas que ofrecerán a los estudiantes la posibilidad de aplicar reposición, por lo que la medición de las concurrencias se ha vuelto una acción importante dentro del trabajo que se realiza en el PAL.

Además, para tener un mayor aprovechamiento de las licencias contratadas para la herramienta Turnitin que tiene la Universidad hemos establecido seis niveles de priorización para que de esta

forma los que van a obtener un mayor aprovechamiento de la herramienta tengan el recurso disponible.

Tabla 10.

Niveles de prioridad para asignaturas y cursos que utilizan Turnitin en la UNED.

Nivel de prioridad	Tipo de asignatura
1	Trabajos finales de graduación
2	Investigación dirigida
3	Asignaturas de posgrado
4	Asignaturas de grado
4.1	con 5 actividades Turnitin
4.2	con 4 actividades Turnitin
4.3	con 3 actividades Turnitin
4.4	con 2 actividades Turnitin
4.5	con 1 actividad Turnitin
5	Cursos de extensión
6	Cursos de capacitación interna

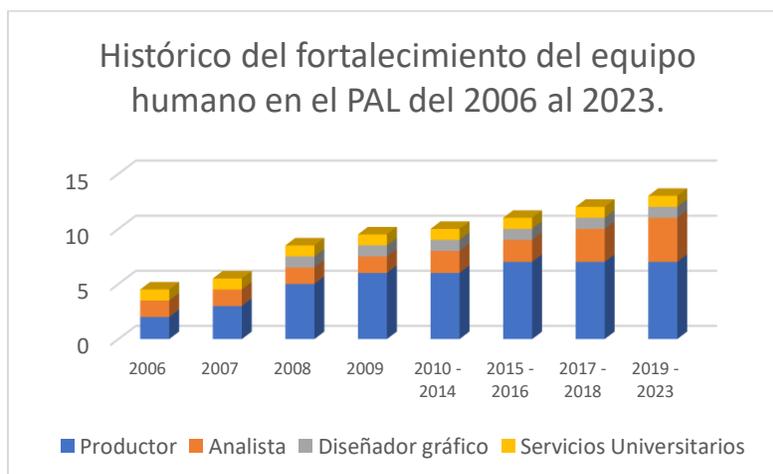
Fuente: Oficio PAL-048-2023

3.1.5.1 Talento Humano

Con el objetivo de mantener un servicio al cliente de calidad el PAL siempre se ha caracterizado por tener funcionarios de trabajo con un perfil profesional que permita conformar un equipo de trabajo interdisciplinario y así tener puntos de vista desde diferentes ángulos.

Cuando el PAL fue constituida en la Universidad tuvo un proceso acelerado en el fortalecimiento del equipo de humano que lo conforma, pero han pasado por periodos en los que se ha detenido las contrataciones de personal, en la figura se muestra la forma en la que se ha constituido el programa.

Figura 2
Fortalecimiento por año del equipo humano en el PAL.



Fuente: Registros de nombramiento de funcionarios del PAL

3.1.5.2 Compra de licencias y equipo

Fortalecer con hardware y software a los funcionarios del PAL y a las LMS institucionales es una tarea que el PAL siempre se lo ha tomado en serio, por lo que año con año se busca hacer integraciones o eventualmente proporcionar de equipo a los funcionarios con el fin de que puedan mantener la motivación.

Por lo anterior es que el 2023 se inicio el proceso de contratación de las siguientes licencias:

- Intelliboard: Es una herramienta que se integra a los campus virtuales para facilitar el análisis de información que se generan en los entornos de los cursos y que permitirán establecer modelos predictivos que eviten la deserción del proceso académico por parte del estudiante o eventualmente, ayudar a la institución a caracterizar el perfil del estudiante que matricula en la institución.
- iSpring: Es una herramienta que facilita la generación de contenido interactivo, lo cual viene a fortalecer el trabajo que realizan los productores académicos en la Universidad.

3.1.5.3 Representación en actividades institucionales

El Programa Aprendizaje en línea a recibido invitación para participar en diversas actividades que se han desarrollado a nivel institucional, entre las que se encuentran:

- Feria de Buenas Prácticas. Organizada por el CECED y en donde tuvimos la participación de la compañera Carlene Hooper Simpson.
- El Pal tiene representación en diversas comisiones institucionales: Cinthya Valerio e Ileana Salas en la Comisión Learning Managment System y Carlene Hooper en la comisión Accesibilidad.
- El PAL estuvo participando en la Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Superior – CONARE. Esta representación cae en la Coordinación del PAL, en esta oportunidad Cinthya Valerio.
- Se impartió el taller: Impulsemos la coevaluación en los entornos virtuales, el cual se ejecutó el 30 de junio del 2022 en el marco de la celebración del 45 aniversario de la DPMD.

3.1.6 Investigación

La investigación forma parte de los procesos que los funcionarios del PAL ejecutan de forma transversal en el trabajo cotidiano. El trabajo del PAL está ligada a la tecnología por lo que el no mantenerse actualizado no se justifica, ya que generar innovación, promover cambios e impulsar las buenas prácticas debe ser la consigna de trabajo en todas las áreas que conforman el Programa.

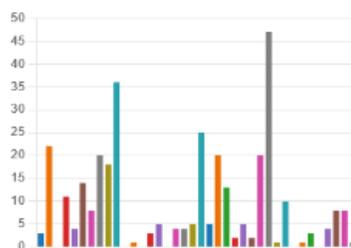
3.1.6.1 Investigación impacto de servicio de Videocomunicación

Con la reactivación de las Videoconferencia de Inducción para el Programa Aprendizaje en Línea se hace sumamente necesario conocer la opinión de los estudiantes que participan cada inicio de cuatrimestre, para ello se generó una encuesta dirigida a ellos y acá se comparte la información más relevante:

Figura 3

Estudiantes por centro universitario que se conectaron a la videoconferencia de inducción al Campus Virtual (EducaU, EstudiaU y AprendeU)

● Acosta	3
● Alajuela	22
● Atenas	0
● Buenos Aires	11
● Cañas	4
● Cartago	14
● Ciudad Nelly	8
● Desamparados	20
● Guapiles	18
● Heredia	36
● Jicaral	0
● La Cruz	1
● La Reforma	0
● Liberia	3
● Limón	5
● Monteverde	0
● Nicoya	4
● Orotina	4
● Osa	5
● Palmare	25
● Los Chiles	5
● Pérez Zeledón	20
● Puntarenas	13
● Puerto Jiménez	2
● Puriscal	5
● Quepos	2
● San Carlos	20
● San José	47
● San Marcos	1
● San Vito	10
● Santa Cruz	0
● Sarapiquí	1
● Siquirres	3
● Talamanca	0
● Tilarán	4
● Turrialba	8
● Upala	8
● No pertenece a ningún Centr...	1

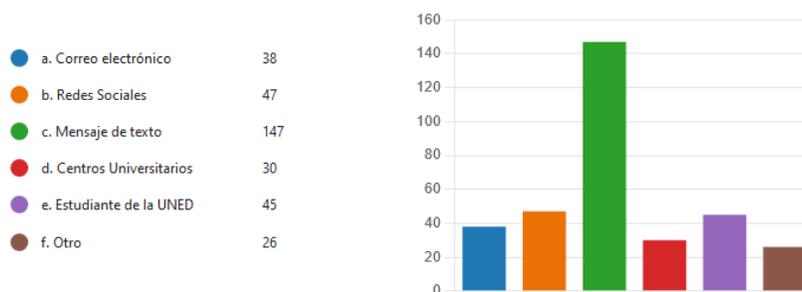


Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los estudiantes de zonas rurales son los que reportan menos conexión a la videoconferencia, pondremos especial atención a este particular para el 2023.

Figura 4.

Medio por el que los estudiantes que se enteraron de la videoconferencia

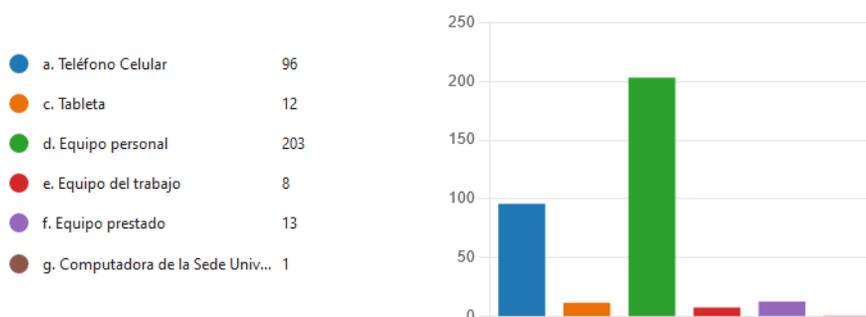


Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los mensajes de texto que se envían previo a la videoconferencia surgen el efecto deseado, ya que es el principal medio por el que los estudiantes se informan del evento, seguido del correo electrónico.

Figura 5.

Medio por el que los estudiantes se conectaron a la videoconferencia



Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

La mayoría de los estudiantes que se conectan a la videoconferencia utilizan su equipo personal o el dispositivo móvil para conectarse a la videoconferencia.

3.1.6.2 Investigación en la Vicerrectoría de Investigación

Algunos funcionarios del programa han estado conformando equipos de trabajo para ejecutar algunos procesos de investigación. A continuación, se detallan:

Tabla 11.

Participación de funcionarios del PAL en proyectos de investigación durante el 2023

Nombre de la investigación	Participantes	Programa o dependencia	Estado (en proceso, finalizada)
Análítica de datos: Su importancia en la Educación a Distancia	Andrea Morales Cinthya Valerio Magda Artavia Mario Barahona Melisa Mora	<ul style="list-style-type: none">• PAL• Orientación• Vicerrectoría de Investigación	Iniciada
Modelo de competencias digitales docentes en Educación a Distancia, Abierta y en Línea.	Karla Yanitzia Artavia Días Alejandra Castro Granados	<ul style="list-style-type: none">• Vicerrectoría de investigación• PAL	Proceso
Proyecto Rachel	Carlene Hooper Diana Hernández Mildred Acuña Ricardo Osorno Ricardo Herrera	<ul style="list-style-type: none">• PAL• Vicerrectoría de Investigación.• Escuela de Ciencias Sociales	Proceso

3.1.7 Publicaciones

En esta misma línea, pero ahora desde las tareas propias de los programas he de indicar que el PAL se pudieron concretar una publicación en una revista indexada esto gracias al trabajo en conjunto con otras instancias como es el caso del PROIFED y el producto de trabajos finales de investigación

- Título: Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la educación a distancia, abierta y en línea de la UNED de Costa Rica.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Días

Publicación: Artavia-Díaz, K.-Y., & Castro-Granados, A. (2023). Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 14(2), 1–42. <https://doi.org/10.22458/caes.v14i2.3886>
ISSN: 1659-4703

Adicionalmente, las compañeras Carlene Hooper, Kathya Salazar y Alejandra Castro participaron en el Congreso 29th ICDE World Conference Costa Rica, 2023. Joining Hands in Peace for the Futures of Education que se Desarrolló del 6 al 10 de noviembre en el Centro de Convenciones de Costa Rica.

3.2 Transformación Digital

El 2023 se inicia con la consolidación de muchas de las acciones que desarrolla la Universidad en el tema de transformación digital, es por ello que mantener actualizadas los Campus Virtuales nos permite ofrecerle a los docentes y estudiantes un sistema estable y seguro.

Por lo anterior, es que actualizar las herramientas que se enlazan en la plataforma es una acción que se planifica y se estudia, en servidores de pruebas antes de que se implemente en los servidores de producción, en esta actividad participa todo el equipo de trabajo, con el fin de conocer los detalles de funcionamiento del recurso y prever afectaciones para encontrar soluciones.

Tabla 12

Cronograma de mantenimientos y actualizaciones del Sistema de Gestión de Aprendizaje que utiliza la UNED y a nivel de infraestructura.

EducaU	AprendeU	EstudiaU	EducaU (Versión II Cuatrimestre)
23 de enero (12:00 a.m. a 6:00 a.m.)	2 de marzo (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	9 de marzo (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	18 de abril (8:00 a.m. a 3:00 p.m.)
06 de marzo (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	24 de marzo (8:30 a.m. a 11:30 a.m.)	24 de marzo (8:30 a.m. a 11:30 a.m.)	-
24 de marzo (8:30 a.m. a 11:30 a.m.)	17 de abril (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	19 de abril (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	
21 de abril (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)	14 de junio (6:00 a 7:00 a.m.)		
14 de junio (6:00 a 7:00 a.m.)	3 de julio (6:00 a 1:00 p.m.)		
2 de julio (6:00 a 2:00 p.m.)	24 de julio (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)		
24 de julio (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)	26 de septiembre (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)		
30 de julio (8:30 a.m. a 4:00 p.m.)	31 de octubre (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)		
25 de septiembre (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)			
30 de octubre (6:00 a.m. a 1:00 p.m.)			

Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del PAL.

Cabe señalar que, como parte de los procesos de investigación que se realizan en la etapa de pruebas, el equipo de analistas genera un informe detallado de las mejoras o ajustes que se deben realizar desde la administración de la plataforma virtual, para así aplicar los cambios que se deben realizar en

el LMS institucional después de realizado y de esta forma facilitar la tarea.

Adicionalmente, paralelo a la actualización del sistema de gestión del aprendizaje (Moodle) también se actualizan los complementos o herramientas adicionales que están ligadas la LMS institucional, en la tabla 7 se puede observar el listado de ellos y versión en la que están actualmente.

Tabla 13

Registro de complementos y versiones que fueron actualizados en el mantenimiento de diciembre 2023 y la descripción del funcionamiento dentro del LMS institucional. (Pedir a los analistas)

Plugin	Versión	Funcionalidad
BigBlueButtonBN (Deshabilitado)	2022112800	Permite un sistema de conferencia web.
Accesibilidad	2022112800	Es un plugin que permite habilitar opciones en el editor de la LMS que facilita al docente una revisión automática para determinar o no la accesibilidad del escrito.
Elección de grupo.	2023110900	Permite a los estudiantes inscribirse en un grupo dentro de un curso.
Juego	2023111601	Hace uso de preguntas, cuestionarios y glosarios para crear una variedad de juegos interactivos.
Diario	2023091500	Permite pedir a los estudiantes que reflexionen sobre un tema en particular. Los estudiantes pueden editar y refinar su respuesta con el tiempo.
Exabis ePortfolio	2023121200	Provee la funcionalidad de un ePortfolio para cada estudiante y el profesor.
Reloj sencillo	2015101600	Un simple reloj de JavaScript que resalta la diferencia horaria entre un estudiante y el servidor Moodle
Turnitin block	2018121801	Bloque que permite a los usuarios la migración de las clases de Turnitin las cuales son obtenidas desde Moodle.
Grabación	2023051700	Un tipo de pregunta de grabación de audio / video para Moodle. Utiliza la grabación de audio y video HTML5 en los navegadores compatibles, y recurre a flash y otras tecnologías donde sea necesario.

IPA Vicerrectoría Académica Dirección de Producción de Materiales Programa de Aprendizaje en Línea	2022032700	El IPA es el Alfabeto Fonético Internacional (International Phonetic Alphabet).
TinyMCE Mathslate	2015041708	Agrega un editor de matemáticas de arrastrar y soltar a TinyMCE utilizando MathJax como renderizador.
Formato rejilla	2021102607	Formato de cursos en forma de rejilla
Formato temas con pestañas	2022081609	Permite mostrar cada tema en una pestaña, manteniendo la pestaña actual entre las llamadas a los recursos, de tal manera que cuando regresa de un módulo como el blog o el glosario vuelve a la pestaña desde donde comenzó.
Collapsed Topics	2022112602	Un tema intercambiable o formato basado en la semana que resuelve el problema del 'Desplazamiento de la muerte' cuando un curso tiene muchos temas.
Tamaño del curso	2022090900	Este complemento proporciona un uso aproximado del disco por los cursos de Moodle.
Plugin de control antiplagio Turnitin	2023121901	Este plugin se integra a un módulo de tarea existente en Moodle.
Tarea Turnitin (control de plagio)	2023032701	Representa el paquete completo con las características de Turnitin en el ambiente de trabajo de Moodle.
Correo	2017121407	Bloque de herramienta de correo interno (Local Mail)
Prueba de correo electrónico	2023102300	Moodle eMailTest permite a los administradores probar el sistema de correo electrónico de Moodle.
Estado de finalización	2023110100	Plugin que permite establecer un parámetro que le permite al sistema determinar cuándo se ha concluido una actividad.
Asistencia	2023020107	Herramienta que permite registrar la asistencia sincrónica o presencial a actividades académicas.
MS Teams Meeting	2022012000	Permite crear sesiones de Teams desde el Campus Virtual.
Record RTC (Grabar RTC)	2022112800	Permite la grabación al utilizar el editor de texto Atto.
IntelliData	2024011800	Permite el uso de la herramienta IntelliBoard para analítica de datos en los campus virtuales.
Caza del Tesoro	2023101800	Permite utilizar la herramienta casa del tesoro.



Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del equipo de analistas del PAL.

Durante 2023 se integraron dos herramientas:

- Intelliboard: que nos permite llevar una analítica de datos sobre el comportamiento de los usuarios en los campus virtuales EducaU y AprendeU.
- Caza del Tesoro: Permitirá a los docentes establecer recorridos para posteriormente darle seguimiento, estas se instalan en AprendeU, EducaU y Aula Virtual.

Por otra parte, es importante señalar que, durante el 2023, se continuó con el trabajo en casa y el teletrabajo.

Tabla 14

Cantidad de funcionarios por modalidad laboral en el 2023

Teletrabajo	Trabajo en casa
6	8

3.3 Los estudiantes como razón de ser, la UNED en los territorios

Apoyar a la institución en la democratización de la educación es fundamental, por ello hemos ejecutado algunas actividades.

3.3.1 Extensión

Durante el 2023 se realizaron algunas actividades que permitieron al Programa Aprendizaje en Línea apoyar a la comunidad costarricense e internacional acá mencionamos algunas:

- Webinar ¿Qué lugar tiene Moodle frente a otras tecnologías emergentes a raíz de la pandemia? En la que participó la Coordinadora del PAL Cinthya Valerio Álvarez. La actividad se desarrolló el día 22 de febrero del 2023 y fue organizado por la Universidad Autónoma de México (UNAM).
- Conversatorio “La docencia en educación superior en la era de la inteligencia artificial: implicaciones y retos” donde la Coordinadora del PAL Cinthya Valerio Álvarez participó como moderadora el día 6 de junio del 2023 a las 10:00 a.m. El evento fue organizado por la Comisión de TICES de CONARE



The poster is for a webinar titled "Conversatorio 'La docencia en educación superior en la era de la inteligencia artificial: implicaciones y retos'". It features logos for TICES, UCR, TEC, UNA, UNED, and UN. The event is scheduled for June 6, 2023, at 10:00 AM. It lists four speakers and two moderators. The speakers are Dr. Ronald Pérez-Álvarez (Sede del Pacífico UCR), Dr. Carlos Loria-Sáenz (Escuela de Informática UNA), MSI. Agustín Gómez Omiloye (UNED), and MTE Sergio Cúbero (CFPTE UTN). The moderators are Marianela Delgado (UNA) and Cinthia Valerio (UNED). Registration and participation are via Zoom, with a QR code provided. The event is live on Facebook and YouTube under the name CONARE.

Conversatorio
"La docencia en educación superior en la era de la **inteligencia artificial: implicaciones y retos"**

Expositores:

- Dr. Ronald Pérez-Álvarez
Sede del Pacífico
UCR
- Dr. Carlos Loria-Sáenz
Escuela de Informática
UNA
- MSI. Agustín Gómez
Omiloye
UNED
- MTE Sergio Cúbero
CFPTE
UTN

Moderadoras:

- Marianela Delgado
UNA
- Cinthia Valerio
UNED

06 Junio 2023 **10:00 AM**

Inscripción y participación vía Zoom

LIVE CONARE

3.3.2 Celebración del 46 aniversario de la DPMD

En el marco de celebración del 46 aniversario de la UNED, se celebró en el mes de julio el aniversario de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, para ello se desarrollaron dos conversatorios donde se abordaron temas varios y adicionalmente se mostraron algunas producciones de ejemplo que buscaban resaltar el trabajo que se hace desde la Dirección

La actividad llevó el nombre "Presentación Anual de Materiales 2022 de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos"

Día 1: 5 de julio del 2023

<https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/260368590023745/>

Día 2: 6 de julio del 2023

<https://www.facebook.com/videocomunicacionUNEDcostarica/videos/295454736277229>

3.3.3 Apoyo a la docencia

Para el Programa Aprendizaje en Línea el apoyo a la docencia es una de las tareas fundamentales y que nos permite orientar el trabajo que realizan los profesores universitarios con sus estudiantes en el campus virtual institucional. Para ello desarrollamos dos acciones fundamentales:

3.3.3.1 Asesoría

Ofrecer una guía personalizada a ajustada a las necesidades individuales que requiere cada docente es esencial, esto porque ayuda a generar acciones que lo que buscan es mejorar la calidad del servicio que ofrece la institución.

Tabla 15

Distribución de solicitudes de asesoría, por instancia académica

ECEN	ECE	ECA	ECSH	SEP	DIREXU	Otros	Total
4	4	1	41	71	0	2	123

Fuente: Recuperado del registro de solicitudes de asesoría recibidas por parte del PAL durante el 2023.

3.3.3.2 Jornadas de capacitación

Por otra parte debido al aumento constante de la matrícula que tiene la Universidad, hace que persista la necesidad de contratar personal docente nuevo y que no se encuentra habituado a los procesos virtuales, lo que obliga a las cátedras a capacitar a su personal académico, y esto conlleva a que el PAL tenga que desarrollar una oferta de espacios de actualización que permita a estas personas desarrollar habilidades en el uso de las LMS institucionales, por lo que se procura implementar una metodología activa, es decir que el participante durante buena parte del proceso formativo participa de actividades prácticas.

En la tabla 10 se desglosan las jornadas de actualización que se ofertaron en el 2023

Tabla 16

Jornadas de actualización y cantidad de participantes realizadas en el PAL durante el año 2023.

Nombre del Taller	Fecha de ejecución	Funcionario que lo impartió	Cantidad de participantes
Inducción a Moodle	24 de marzo del 2023	Cinthy Valerio	11 personas
Inducción a Moodle	24 de abril del 2023	Cinthy Valerio	13 personas

Creación de Ítems	06 de noviembre del 2023	Paulo Barrios	33 personas
Total			57 personas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos reportados desde el registro de control interno del PAL.

En este punto es importante indicar que el PAL tuvo en este año un proceso complejo, pues las pruebas e implementación de herramientas, provocó que fuera una tarea compleja brindar talleres a los docentes. Además, que estuvimos revisando la versión 4 de Moodle pues requeríamos migrar en el 2024.

3.4 Agenda Ambiental

El Programa Aprendizaje en Línea está comprometido con el ambiente, de ahí que todos nuestros servicios y acciones buscan disminuir nuestra la huella ambiental. Por eso se promueve se realizan las siguientes acciones:

- El trabajo en casa y el teletrabajo en los funcionarios.
- Todas nuestras solicitudes se realizan en formato digital.
- Se promueve el uso de medios electrónicos para todas las acciones comunicativas.
- Se invita al personal a participar de las actividades que promueve la oficina de ambiente.

3.5 Objetivos de desarrollo sostenible

1.1. Principales acciones y proyectos vinculados con los compromisos institucionales:

1.1.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Agenda 2030.

Tabla 17.

Acciones emprendidas en el PAL a partir de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta asociada al ODS	Iniciativa	Territorio de influencia	Contacto
i.Educación de calidad	4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita,	Se brinda apoyo a la Escuela Ciencias Exactas y Naturales en la apertura de los Entornos de la Olimpiadas Nacionales de	Todo el país	Cinthy Valerio Alvarez

	<p>equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p>	<p>Matemáticas, Ciencias, Química y Biología que se realizan año con año con estudiantes de secundaria de Costa Rica.</p>		
	<p>4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p>	<p>Las videoconferencias de inducción a las plataformas incluyen el apoyo en LESCO con el fin de evitar que el material no sea accesible a población estudiantil sorda.</p>	<p>Todo el país</p>	<p>Cintha Valerio</p>
	<p>4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos</p>	<p>El PAL trabaja en un proyecto de investigación Rashel orientado a brindar acceso a la plataforma virtual a estudiantes privados de libertad.</p> <p>Se hacen cambios en los editores de la plataforma para que estos tengan opciones de accesibilidad que permita a los profesores que trabajan en el desarrollo de entornos se les facilite implementar la accesibilidad.</p>	<p>CAI y UAI de Pérez Zeledón</p>	<p>Carlene Hooper</p>
			<p>Todo el país</p>	<p>Cintha Valerio</p>

	y eficaces para todos			
9. Industria, innovación e infraestructura.	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	Se logró coordinar con los compañeros de la DTIC el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica con el fin de eliminar una de ellas y facilitar con ello la ubicación del Campus en el que se imparten las asignaturas y cursos a los estudiantes de la Universidad.	Todo el país	Cinthy Valerio

Fuente: Elaboración propia

4. Mejora de la Gestión

4.1. Capacitación

Es importante indicar que casi todos los funcionarios participaron en al menos en una capacitación, taller o congreso (Tabla 10); lo que deja en evidencia el compromiso que se tiene por la institución y por mantenerse actualizado, para así generar cambios que impacten a la academia.

Cinthy Valerio

Nombre de actividad	Fecha
Seminario Moodle UNAM México 2023	22 de febrero
MoodleMoot Colombia 2023	30 y 31 de agosto
Congreso 29th ICDE World Conference Costa Rica, 2023. Joining Hands in Peace for the Futures of Education	6 al 10 de noviembre

Susana Morera

Nombre de actividad	Fecha
Seminario Web ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior?	17 de abril
Charla Celebración del Día Mundial de la Creatividad y la Innovación UNED	21 de abril
Charla Estrategias para fortalecer la Salud Mental	07 de junio
Webinar IA generativa en educación una visión práctica	18 de julio
Webinar Mitos y Realidades Nutricionales	11 de agosto
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
Charla Factores de protección para la salud mental: Habilidades para crear ambientes laborales saludables	31 de agosto
MoodleMoot Colombia 2023	30 y 31 de agosto
Conversatorio Ética en el contexto de la Inteligencia Artificial	26 de octubre
Curso Felicidad Integral para la Paz	Del 01 de setiembre al 08 de diciembre

Olman Prendas

Nombre de actividad	Fecha
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
Webinar La Seguridad de la Información en la Actualidad	26 de octubre
Webinar Ética y Medio Ambiente: importancia de alcanzar un desarrollo sostenible	21 de marzo
Webinar Presentación Anual de Materiales 2022 de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos	06 de julio
Panel Nacional: Socialización de estrategias para garantizar documentos accesibles en la educación	09 de agosto
Taller Producción de recursos para procesos de videoconferencia.	21 de agosto
Taller Uso de herramientas de video transmisión	23 de agosto

Carlene Hooper

Nombre de actividad	Fecha
Webinar Cómo evitar errores comunes y crear cursos aún mejores	02 de marzo
Webinar Cómo escribir artículos científicos	14 de marzo
Seminario: Plataformas de inteligencia artificial en el futuro de la educación.	17 de marzo

Nombre de actividad	Fecha
Curso INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) PARA EDUCADORES	29 de mayo al 3 de junio
Congreso 29th ICDE World Conference Costa Rica, 2023. Joining Hands in Peace for the Futures of Education	6 al 10 de noviembre
Feria de Buenas Prácticas	18 y 19 de octubre

Kathya Salazar

Nombre de actividad	Fecha
Curso INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) PARA EDUCADORES	29 de mayo al 3 de junio
Congreso 29th ICDE World Conference Costa Rica, 2023. Joining Hands in Peace for the Futures of Education	6 al 10 de noviembre
Curso "Mediación pedagógica en asignaturas virtuales: el acompañamiento docente en la UNED".	22 de febrero al 18 de abril

Paulo Barrios

Nombre de la actividad	Fecha de la actividad
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
Conversatorio Ética en el contexto de la Inteligencia Artificial	26 de octubre
Webinar: Evaluación para STEM: ¿Cómo promover el conocimiento integrado?	21 de marzo
Taller: Elaboración de ensayos académicos Modalidad 100% virtual	10 de abril
Webinario: Presentación de miembros de la Comisión, Protocolos para el abordaje de ideaciones suicidas, intento suicida y suicidio dentro de la Comunidad Universitaria y estrategias de prevención	25 de abril
Charla Garantía de Calidad en la educación superior	18 de mayo
Charla virtual "Principios para la elaboración de videos educativos efectivos"	24 de julio

Alejandra Castro

Nombre de actividad	Fecha
Seminario Web ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior?	17 de abril

Conversatorio: Uso de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Implicaciones y Retos	12 de abril
Conferencia Herramientas en las plataformas virtuales de aprendizaje para promover la evaluación autentica	19 de abril
Charla Día Global de la Accesibilidad 2023: Accesibilidad e inteligencia artificial (IA)	18 de mayo
Conversatorio insprA: los derechos de autor en la era de la I.A.	26 de mayo
Panel Buenas prácticas en la Educación Superior para garantizar materiales accesibles	14 de junio
Video transmisión Ética o éticas en los procesos investigativos y formativos desde el enfoque encarnado de la educación superior	25 de julio
Conversatorio Prospectiva nacional de la Inteligencia Artificial	28 de julio
Panel Nacional: Socialización de estrategias para garantizar documentos accesibles en la educación	09 de agosto
Conferencia La evaluación como aprendizaje	31 de octubre
Mesa de Trabajo Mejorar la evaluación	01 de noviembre

Xinia Chacón

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
Curso Felicidad Integral para la Paz	Del 01 de setiembre al 08 de diciembre
Webinar Salud Mental: Estrategias para fortalecerla	07 de junio
Curso Inglés para adultos 2A	30 de enero al 13 de mayo
Curso Inglés para adultos 3A	22 de mayo al 23 de agosto
Panel Internacional. Buenas prácticas en la Educación Superior para garantizar materiales accesibles	14 de junio

Cesar Marín

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Seminario Moodle UNAM México 2023	22 de febrero
Moodle Moot Colombia 2023	30 y 31 de agosto

Curso Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad según normas ISO 9001:2015 y ISO 19011:2018	02 al 06 de octubre
Curso Inglés para adultos 2B	5 de febrero al 10 de mayo

Andrea Morales

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Webinar Presentación Anual de Materiales 2022 de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos	06 de julio
Conversatorio Los cambios de Microsoft 365 con IA	07 de julio
Curso Inteligencia artificial (IA) para educadores	29 de mayo al 3 de junio

Ericka Zúñiga

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
MoodleMoot Colombia 2023	30 y 31 de agosto
Webinar La Seguridad de la Información en la Actualidad	26 de octubre
Conversatorio Inteligencia Artificial y Educación Superior Usos y desafíos del ChatGPT y otras herramientas de IA	08 de marzo
Webinar Presentación Anual de Materiales 2022 de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos	06 de julio
Conversatorio Los cambios de Microsoft 365 con IA	07 de julio
Taller Proceso de producción de materiales didácticos escritos	21 de agosto
Taller El recurso pedagógico audiovisual en el modelo de educación a distancia	21 de agosto
Curso Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad según normas ISO 9001:2015 y ISO 19011:2018	02 al 06 de octubre

Gabriela Rivera

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Charla de Administración del tiempo	22 de agosto
Taller de Insignias UNED	21 de agosto
Curso Ética, fundamentos y aplicaciones	25 de mayo al 20 de julio

Dania Delgado

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Seminario Web Recomendaciones para escribir un artículo científico con Nathalie Jacobs	14 de marzo

Cabe mencionar que los compañeros Susana Morera y Olman Prendas están matriculados en el sistema formal, terminando sus estudios universitarios.

Susana Morera	Conclusión del plan de Licenciatura en Informática Educativa
Olman Prendas	Continúa con el diplomado en Informática

Finalmente, es importante indicar que por un acuerdo del todo el equipo de trabajo se realizan actividades de esparcimiento, charlas con especialistas en la materia, entre otros para sensibilizar al personal sobre este tema; las cuales son organizadas por dos miembros del equipo por mes.

Actividades de Salud Mental	17 febrero: Xinia Chacón y Gabriela Rivera 17 marzo: Gloriana Anchetta y Olman Prendas 21 abril: Dania Delgado y Cesar Marín 02 junio: Paulo Barrios y Kathya Salazar 23 junio: Ericka Zúñiga y Carlene Hooper 28 julio: Andrea Morales y Alejandra Castro 29 setiembre: Dania Delgado y Paulo Barrios 27 octubre : Gabriela Rivera y Olman Prendas 28 noviembre: Xinia Chacón y Kathya Salazar
-----------------------------	---

4.2 Control Interno

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por esta.

4.2.1 Fecha autoevaluación del sistema de control interno en la DPMD

El Programa Aprendizaje en Línea, realizó la autoevaluación del sistema de control interno de la dependencia el 28 de junio y el 03 de julio del 2023, con la presencia de todos los compañeros funcionarios, a saber, Cinthya Valerio, Susana Morera, Olman Prendas, Kathya

Salazar, Carlene Hooper, Paulo Barrios, Xinia Chacón, Alejandra Castro, Andrea Morales, Cesar Marín, Dania Delgado, Gabriela Rivera y Ericka Zúñiga.

También se participó en la autoevaluación del la DPMD el día 22 de junio del 2023 con los compañeros Yeudrin Durán, Cinthya Valerio, Luis Fernando Fallas, Juan Diego Delgado, Evelin Umaña, Emilia Abarca y la directora, en ese momento, Ileana Salas, para así presentar la correspondiente a la de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Cabe señalar que el reporte final de la autoevaluación fue socializado por medio del correo interno bajo el asunto Re: Autoevaluación PAL, el viernes 28 de julio del 2023, donde ese mismo recibimos el reporte final de parte del PROCÍ.

4.2.2 Acciones ejecutadas para fortalecer el sistema de control interno den la DPMD

Si duda el control interno es prioritario para una gestión administrativa eficiente, para ello desde el PAL hemos realizado varias acciones:

4.2.2.1 Fortalecimiento de la Ética

Con el objetivo de fortalecer la ética entre los funcionarios del PAL se invitó al personal a participar en las sesiones de videoconferencia que son organizadas por la comisión institucional de Ética y Valores, cada una de sus participaciones se ven reflejadas en las actividades de capacitación que se desglosan en este mismo informe.

Además, se abren espacios en las reuniones de personal para conversar al respecto.

Finalmente, indicar que todos los funcionarios del PAL han concluido con éxito el curso de Ética en la función pública, mismo que oferta la Oficina de Capacitación y Becas y que tiene carácter obligatorio en la Universidad.

4.2.2.2. Cultura de riesgos

En cuanto a este punto es importante señalar que todos los funcionarios que trabajan en el Programa Aprendizaje en Línea tienen aprobado el curso de Control Interno.

A continuación, se resumen el estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que se nos formularon desde la Auditoría Interna durante el año.

Tabla 18. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Interna

Estudio	Número de Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido
ACE-004-2021	4.1	Elaborar con la guía y acompañamiento técnico del CPPI, la documentación (manual, procedimiento o protocolo) que regule el proceso de supervisión y administración de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, elevarlo a la aprobación correspondiente y mantener su contenido actualizado. Al menos debe contener el propósito, procesos y responsables (Ver Resultado 2.1)		En proceso de implementación Plazo de implementación, 31 de julio del 2024.	
ACE-004-2021	4.2	Actualizar el “Instructivo para informe de pruebas de la Administración de la Plataforma de Gestión de Aprendizaje (LMS) del PAL”; aprobado por el Consejo de Rectoría mediante acuerdo tomado en sesión 2067-2020, artículo IV, inciso 1), celebrada el 03 de febrero 2020, de conformidad con el formato y contenido que		En proceso de implementación Plazo de implementación, 31 de julio del 2024.	

		regula la “Guía para el Desarrollo de Documentación” elaborada por el CPPI, aprobada mediante acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión 2150-2021, Artículo IV, inciso 4, el 17 de marzo de 2021. (Ver Resultado 2.1)			
ACE-004-2021	4.4	Realizar con el acompañamiento técnico del PROCI y la asesoría técnica de la DTIC, la autoevaluación para la seguridad lógica de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, con el fin identificar oportunidades de mejora en las plataformas, establecer medidas de control y tiempos de implementación. (Ver resultado 2.3).	Cumplido Evidencia PAL-033-2023		

Fuente: Elaboración propia a partir de los informes de auditoría.