

---

## Informe de Labores 2022

### 1. Introducción

El año 2022 permitió al PAL concretar algunas acciones que no se habían podido realizar en años anteriores (2020 y 2021) debido a que se asumieron algunos roles que no se tenían previsto, esto a raíz de la pandemia por COVID-19.

Concretar nuevos roles, explorar algunas herramientas para ser habilitadas en los LMS institucionales, consolidar procedimientos y gestionar procesos de capacitación para los funcionarios han sido las principales acciones que se han logrado alcanzar durante este año.

Cabe señalar que el apoyo de las autoridades ha permitido alcanzar algunos objetivos que se propusieron con el fin de consolidar los procesos de virtualización institucional.

### 2. Datos generales de la Dependencia

- **Nombre:** Programa Aprendizaje en Línea
- **Responsable:** Cinthya Valerio Álvarez
- **Período que comprende el informe:** enero – diciembre del 2022

**Objetivo de la Dependencia:** Según se detalla en el Marco Estratégico de la Dirección de Producción de Materiales (DPMD) el objetivo del Programa Aprendizaje en Línea es:

Gestionar los procesos académicos, técnicos y administrativos en el Campus Virtual UNED de acuerdo con las tendencias actuales de elearning, el modelo pedagógico y las demandas particulares de la Academia en procura de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 3. Logros concretos alcanzados durante el año 2022

Durante el 2022 se realizaron algunas acciones que permitieron reforzar los procesos de virtualización institucional y así mejorar los procesos formativos que se realizan desde las Escuelas.

Seguidamente se enlistan los principales logros que se alcanzaron durante el 2022 por categoría:

1. Se analiza con el CECED la posibilidad de certificar los talleres que realiza el PAL y que se ejecutan en coordinación con las cátedras.
2. El PAL participa como coorganizador y ejecuta un taller que forma parte de las actividades que se desarrollaron para el aniversario de la Dirección de Producción de Materiales.
3. Se gestiona las acciones necesarias para que ocho funcionarios del PAL logren obtener Moodle Educator Certificate, lo que hace que nos permite ofrecer un servicio de asesoría de calidad.
4. Se logra concretar con la oficina de Bienestar Estudiantil la elaboración de 20 infografías que serán insumos que nos permitirán orientar a los estudiantes en los procesos de virtualización institucional.
5. Se establece niveles de priorización en el uso de la herramienta Turnitin con el fin de prevenir una demanda mayor a la que tiene posibilidad la Universidad.
6. Se logra establecer un equipo de investigación conformado por funcionarios del Programa Aprendizaje en línea, Orientación estudiantil y Programa de Investigación en Educación a Distancia, con el fin de establecer indicadores de análisis con el fin de establecer modelos predictivos que permitan ofrecer una atención oportuna al estudiantado.
7. Por iniciativa de la directora de la DPMD se continua con el trabajo en equipo que busca establecer algunas necesidades de gestión que se tienen a nivel de la dirección. A continuación, se enumeran los equipos y los participantes del PAL:

**Tabla 1.**

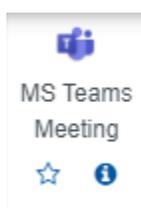
Funcionarios del PAL que participan de equipos de trabajo de la DPMD.

| Equipo                             | Nombre del funcionario    |
|------------------------------------|---------------------------|
| COMIEX                             | Pablo Barrios Gómez       |
| Glosario                           | Kathya Salazar Blanco     |
| Comunicación                       | Alejandra Castro Granados |
| Manual de calidad                  | Ericka Zúñiga Arguedas    |
| Control de sistemas de información | Andrea Morales Bolaños    |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Derechos de Autor   | Gloriana Anchetta Meza   |
| Ponencia del Congreso<br>Repositorio de Producción de<br>Materiales | Gabriela Rivera Valverde |

**Fuente:** Elaboración propia.

8. El PAL en conjunto con la DTIC construye un cronograma de trabajo que nos permitirá eliminar el servidor de EstudiaU, el cual se habilitó para atender aspectos ligados a la contingencia en el 2020. y de esta forma dejar habilitadas en producción dos instancias de Moodle (EducaU y AprendeU). Esta acción fue comunicada a la comunidad universitaria en el oficio PAL-066-2022.
9. Se logra establecer en conjunto con la DTIC una serie de lineamientos relacionados con la seguridad de las instancias de Moodle que tiene la Universidad y se le comunica a la comunidad universitaria en los oficios PAL-026-2022 y PAL-029-2022.
10. Como parte de los procesos de administración de los LMS institucionales se establece un procedimiento para la habilitación y deshabilitación de usuarios a nivel institucional. Esta disposición se informa a la comunidad universitaria en el oficio PAL-025-2022.
11. Se logra concretar en conjunto con la DTIC la posibilidad de configurar desde el entorno virtual de la asignatura las sesiones de Microsoft Teams.



**Figura 1.** Ícono de acceso a la herramienta Microsoft Teams desde los campus virtuales institucionales.

12. Se elaboran imágenes para ilustrar los días feriados en el entorno virtual institucional.

### **3.1 Modernización de la Oferta Académica**

El Programa Aprendizaje en Línea es la instancia, de la UNED, encargada de apoyar los procesos de virtualización institucional, por ello se ejecutan algunas acciones relacionadas a la capacitación del talento humano y a la vez impulsar proyectos de investigación que nos permitan conocer a profundidad algunos temas que están en tendencia y ver su posibilidad de implementación,

promoción o desarrollo a nivel institucional.

Recordemos que la tecnología en los procesos educativos está en constante cambio y que provocan la ejecución de acciones que llevan a generar la modificación de los procesos y por ende a la modernización de la oferta académica.

### 3.1.1 Producción de recursos de apoyo

La generación de materiales que coadyuvan a facilitar el trabajo que se ofrece desde el PAL es una tarea necesaria, además que nos permite propiciar el autoaprendizaje a la población a la que servimos y esto que durante el 2022 se generaron algunos insumos que se desglosan en la Tabla 2.

**Tabla 2**  
Tipos de materiales elaborados en el PAL en el 2022

| Nombre del material   | Formato          | enlace  |
|---|------------------|---|
| Manual de Actividades: Contiene los pasos para configurar las siguientes actividades:<br><br>1. Diario<br>2. Glosario<br>3. Paquete SCORM<br>4. Encuestas predefinidas<br>5. Wiki<br>6. Juego libro con preguntas<br>7. Tarea Turnitin<br>8. BigBlueButton para profesores<br>9. BigBlueButton para estudiantes | Documento<br>PDF | <a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-actividades-II_parte.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-actividades-II_parte.pdf</a> |
| Asesoría PAL  | Interactivo      | <a href="https://pal.uned.ac.cr/multimedias/oa_asesorias-pal/">https://pal.uned.ac.cr/multimedias/oa_asesorias-pal/</a>   |
| Requerimientos básicos de su equipo tecnológico para estudiar a distancia   | Infografía       | Aún no se ha publicado  |
| Recomendaciones técnicas para realizar una prueba en línea.   | Infografía       | Aún no se ha publicado  |
| Recomendaciones para participar en un foro  | Infografía       | Aún no se ha publicado  |
| ¿Qué hago si olvidé mi contraseña para ingresar al campus virtual?  | Infografía       | Aún no se ha publicado  |
| ¿Cómo cambiar el correo en el entorno estudiantil?  | Infografía       | Aún no se ha publicado  |

|   |            |                        |
|---|------------|------------------------|
| ¿En cuál campus está mi asignatura?   | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Para realizar una prueba en línea<br>¿Qué debo considerar?  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Compromisos del estudiante en aprendizaje virtual   | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Consejos para el uso de los campus virtuales  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Cuando escriba textos en formato digital, tome en cuenta estos consejos.  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Cuando participe una reunión virtual tome en cuenta lo siguiente  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Cuando asista a una charla, taller virtual o videoconferencia en aprendizaje virtual.                                     | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Recomendaciones para participar en un foro  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Usuario y contraseña para los campus virtuales de la UNED si es estudiante  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Recursos didácticos: Una vez que ingresa en el campus virtual específico, podrá encontrar un menú de Recursos didácticos. | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Apoyos para uso de la plataforma  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| ¿Qué es una wiki y cómo trabajar con ella?  | Infografía | Aún no se ha publicado |
| Kit básico de herramientas si usted es estudiante de cursos virtuales.  | Infografía | Aún no se ha publicado |

**Fuente:** registros de las producciones realizados en el PAL en el 2022.

Por otra parte, es necesario indicar que gracias a un trabajo en conjunto con el Programa de Orientación Académica se diseñaron 20 infografías orientadas a la población estudiantil y que se indican en la tabla 2.

### 3.1.2 Soporte de usuarios

La atención de usuarios es un aspecto importante de anotar, ya que en los números se puede evidenciar el volumen de atenciones que se generan desde el Programa.

**Tabla 3.**

Cantidad de atenciones a usuarios durante el año 2022.

| Cuatrimestre | Cantidad |
|--------------|----------|
|--------------|----------|

|       |      |
|-------|------|
| I     | 1649 |
| II    | 1868 |
| III   | 1930 |
| Total | 5497 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de registros del PAL 2022.

El PAL como parte de su trabajo ofreció tres videoconferencias llamadas: Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U, Estudia U; con el fin de aclarar consultas y minimizar inconvenientes a nivel técnico en el uso de los LMS institucionales.

Cabe señalar que se coordinó con los compañeros de Videocomunicación con el fin de poder contar con una interprete, este debido al impacto que tiene la videoconferencia para la población estudiantil.

Por otra parte, es importante indicar que para la divulgación de este evento se utilizó la página de Facebook de la UNED, PAL y Videoconferencias. Además, el Centro de Operaciones Académicas nos ayudó con el envío de un mensaje de texto a toda la población estudiantil.

La transmisión se realizó en el canal del VAU y en el Facebook de Videoconferencias.

#### **Tabla 4**

Información de las Videoconferencias ofrecidas por el PAL durante el 2022.

| Fecha            | Personal del PAL que la impartió | Cantidad de vistas |          | Link de   |
|------------------|----------------------------------|--------------------|----------|---|
|                  |                                  | YouTube            | Facebook |   |
| 15 de febrero    | Gloriana Anchetta Meza           | 2357               | 1000     | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RYUBg02b-oU&amp;t=881s">https://www.youtube.com/watch?v=RYUBg02b-oU&amp;t=881s</a> |
| 14 de junio      | Xinia Chancón Ballester          | 2601               | 415      | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=z1SVgl1_VWY&amp;t=55s">https://www.youtube.com/watch?v=z1SVgl1_VWY&amp;t=55s</a>   |
| 27 de septiembre | Andrea Morales Bolaños           | 2746               | 400      | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eTE6cheAiV0&amp;t=125s">https://www.youtube.com/watch?v=eTE6cheAiV0&amp;t=125s</a> |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los registros de Facebook y YouTube.

### **3.1.3 Administración del LMS**

Uno de los ejes de trabajo que ejecuta el PAL es la de brindar a la academia la habilitación de entornos virtuales para generar cursos y asignaturas en línea y así dar continuidad a los procesos de virtualización institucional.

Adicionalmente, un dato importante de mencionar es que a partir del 2021, aparece dentro del cuadro de estadísticas el rubro “Automatrícula” esto se debe a le solicitó al Programa colaborar con la propuesta de la Universidad de generar cursos propedéuticos con el fin de proveer a los estudiantes de las habilidades mínimas necesarias para enfrentar un proceso educativo universitario, de ahí que se realizó un proceso de investigación para determinar, desde el punto de vista técnico, que acciones podríamos ofrecer a la academia para cumplir con este cometido y facilitar la matrícula de los estudiantes que requerían de este apoyo.

**Tabla 5.**

Cantidad de entornos de matrícula ordinaria habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2022.

| Unidad Académica | Primer cuatrimestre |              | Primer semestre |             | Segundo Cuatrimestre |              | Segundo Semestre |             | Tercer Cuatrimestre |              |
|------------------|---------------------|--------------|-----------------|-------------|----------------------|--------------|------------------|-------------|---------------------|--------------|
|                  | Entornos            | Inscripción  | Entornos        | Inscripción | Entornos             | Inscripción  | Entornos         | Inscripción | Entornos            | Inscripción  |
| ECA              | 73                  | 16328        | 23              | 331         | 73                   | 15938        | 30               | 292         | 89                  | 15181        |
| ECE              | 97                  | 12488        | 5               | 159         | 93                   | 11770        | 8                | 287         | 108                 | 10268        |
| ECEN             | 195                 | 18653        | 59              | 1225        | 202                  | 16321        | 73               | 1078        | 208                 | 14963        |
| ECSH             | 206                 | 33332        | 12              | 232         | 197                  | 26668        | 14               | 158         | 201                 | 26928        |
| SEP              | 86                  | 897          | 4               | 34          | 80                   | 810          | 0                | 0           | 85                  | 682          |
| Extensión        | 65                  | 1063         | 0               | 0           | 71                   | 969          | 0                | 0           | 65                  | 1416         |
| CONED            | 0                   | 0            | 197             | 7909        | 0                    | 0            | 40               | 7070        | 0                   | 0            |
| Convenios        | 9                   | 324          | 0               | 0           | 21                   | 736          | 0                | 0           | 7                   | 114          |
| Auto matrícula   | 1                   | 137          | 0               | 0           | 8                    | 255          | 0                | 0           | 5                   | 544          |
| Cursos Anuales   | 13                  | 4470         | 0               | 0           | 0                    | 0            | 0                | 0           | 0                   | 0            |
| <b>TOTALES</b>   | <b>745</b>          | <b>87692</b> | <b>300</b>      | <b>9890</b> | <b>745</b>           | <b>73467</b> | <b>165</b>       | <b>8885</b> | <b>768</b>          | <b>70096</b> |

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2022.

**Tabla 6.**

Cantidad de entornos de matrícula por suficiencia habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2022.

| Unidad Académica | Primer cuatrimestre |             | Segundo Cuatrimestre |             | Tercer Cuatrimestre |             |
|------------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|
|                  | Entornos            | Inscripción | Entornos             | Inscripción | Entorno             | Inscripción |
| ECA              | 3                   | 47          | 4                    | 35          | 2                   | 2           |
| ECE              | 0                   | 0           | 0                    | 0           | 0                   | 0           |

|                |    |     |    |     |    |     |
|----------------|----|-----|----|-----|----|-----|
| ECEN           | 2  | 24  | 4  | 19  | 4  | 13  |
| ECSH           | 8  | 139 | 8  | 141 | 8  | 137 |
| SEP            | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Extensión      | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| CONED          | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| DAES           | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| CECED          | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| UCAB           | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Convenios      | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Auto matrícula | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Anual          | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>TOTALES</b> | 13 | 210 | 16 | 195 | 14 | 152 |

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2022.

Es importante señalar que en esta oportunidad quisimos reportar los datos de cursos anuales, ya que generan picos de trabajo especiales, debido a que requieren de un buen número de inscripciones. Además, en esta oportunidad se visualizan cambios importantes en relación al informe del 2021, ya que se implementó un proceso de redistribución de asignaturas por Escuela lo que genera esta variación.

**Tabla 7.**

Comparativo de la totalidad de entornos habilitados e inscripciones realizadas en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica desde el 2018 hasta el 2022.

| Unidad Académica | Año 2018 |             | Año 2019 |             | Año 2020 |             | Año 2021 |             | Año 2022 |             |
|------------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|
|                  | Entornos | Inscripción |
| ECA              | 231      | 29560       | 224      | 31070       | 235      | 38762       | 244      | 44105       | 288      | 48070       |
| ECE              | 189      | 8783        | 181      | 10980       | 279      | 30475       | 284      | 35423       | 311      | 34972       |
| ECEN             | 637      | 29480       | 428      | 18509       | 681      | 46264       | 729      | 55448       | 737      | 52240       |
| ECSH             | 395      | 17108       | 617      | 30578       | 557      | 80941       | 599      | 90193       | 630      | 87318       |
| SEP              | 151      | 1994        | 227      | 2013        | 233      | 2342        | 274      | 2513        | 255      | 2423        |
| EXTENSIÓN        | 245      | 3346        | 262      | 2207        | 214      | 3332        | 264      | 3235        | 201      | 3448        |
| CONED            | 45       | 527         | 66       | 873         | 162      | 5192        | 305      | 10354       | 237      | 14979       |
| Convenios        |          |             |          |             |          |             | 13       | 483         | 37       | 1174        |
| Auto matrícula   |          |             |          |             |          |             |          |             | 14       | 936         |

|                   |             |              |             |              |             |               |             |               |             |               |
|-------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| Convenios anuales |             |              |             |              |             |               |             |               | 13          | 4470          |
| <b>TOTALES</b>    | <b>1893</b> | <b>90798</b> | <b>2005</b> | <b>96230</b> | <b>2361</b> | <b>207308</b> | <b>2712</b> | <b>241754</b> | <b>2723</b> | <b>250030</b> |

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea desde el 2018 hasta el 2022.

Por otra parte, es importante indicar que el PAL ha dado un apoyo importante a los compañeros del CECED (Centro de Capacitación en Educación a Distancia) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCAB), pues desde acá se gestiona la apertura de los entornos virtuales de aprendizaje de los cursos y talleres que se imparten ambas instancias, en total se habilitaron 46 entornos de cursos y se realizaron un total de 1341 inscripciones.

**Tabla 8.**

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes al Centro de Capacitación en educación a distancia durante el año 2022.

| Instancia    | I Cuatrimestre |               | II Cuatrimestre |               | III Cuatrimestre |               |
|--------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|
|              | Entornos       | Inscripciones | Entornos        | Inscripciones | Entornos         | Inscripciones |
| CECED        | 8              | 219           | 7               | 129           | 10               | 186           |
| UCAB         | 7              | 294           | 8               | 285           | 6                | 228           |
| <b>Total</b> | <b>15</b>      | <b>513</b>    | <b>15</b>       | <b>414</b>    | <b>16</b>        | <b>414</b>    |

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2022.

Cabe mencionar que para algunos de estos cursos se habilita un entorno virtual de pruebas para los estudiantes con el fin de que puedan practicar lo que van aprendiendo en el curso y así desarrollar las competencias y los docentes capacitadores puedan observar el nivel de avance en el dominio de la temática por parte de los participantes.

Adicionalmente, desde el PAL se continúa apoyando a los compañeros de la DAES específicamente con la Oficina de Promoción Estudiantil, que con la finalidad de dar continuidad al servicio que desde esta instancia se ofrece.

**Tabla 9.**

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes a la Oficina de Promoción Estudiantil durante el año 2022.

| I Cuatrimestre |               | II Cuatrimestre |               | III Cuatrimestre |               |
|----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| Entornos       | Inscripciones | Entornos        | Inscripciones | Entornos         | Inscripciones |
| 1              | 1577          | 1               | 1898          | 1                | 2240          |

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2022.

### 3.1.4 Internacionalización y convenios.

Durante el 2022 el Programa Aprendizaje en Línea solo mantuvo un proceso de cooperación con la Comisión Nacional de Valores la cual oferta un curso anual para 100 personas de instituciones gubernamentales de Costa Rica.

### 3.1.5 Gestión Universitaria

Mejorar la gestión de las plataformas LMS para el PAL es un tema prioritario, ya que esto nos permite ofrecer un mejor servicio y procurar un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos que se administran desde el Programa.

Una de las acciones implementadas y que nos ha permitido ofrecer datos a otras instancias, por ejemplo, UAGD a la que le proveemos del listado de asignaturas que ofrecerán a los estudiantes la posibilidad de aplicar reposición, por lo que la medición de las concurrencias se ha vuelto una acción importante dentro del trabajo que se realiza en el PAL.

Además, para tener un mayor aprovechamiento de la herramienta Turnitin que tiene la Universidad hemos establecido seis niveles de priorización para que de esta forma los que van a obtener un mayor aprovechamiento de la herramienta tengan el recurso disponible.

**Tabla 10.**

Niveles de prioridad para asignaturas y cursos que utilizan Turnitin en la UNED.

| Nivel de prioridad | Tipo de asignatura             |
|--------------------|--------------------------------|
| 1                  | Trabajos finales de graduación |
| 2                  | Investigación dirigida         |
| 3                  | Asignaturas de posgrado        |
| 4                  | Asignaturas de grado           |
| 4.1                | con 5 actividades Turnitin     |
| 4.2                | con 4 actividades Turnitin     |
| 4.3                | con 3 actividades Turnitin     |
| 4.4                | con 2 actividades Turnitin     |
| 4.5                | con 1 actividad Turnitin       |
| 5                  | Cursos de extensión            |
| 6                  | Cursos de capacitación interna |

Fuente: Oficio PAL-067-2022

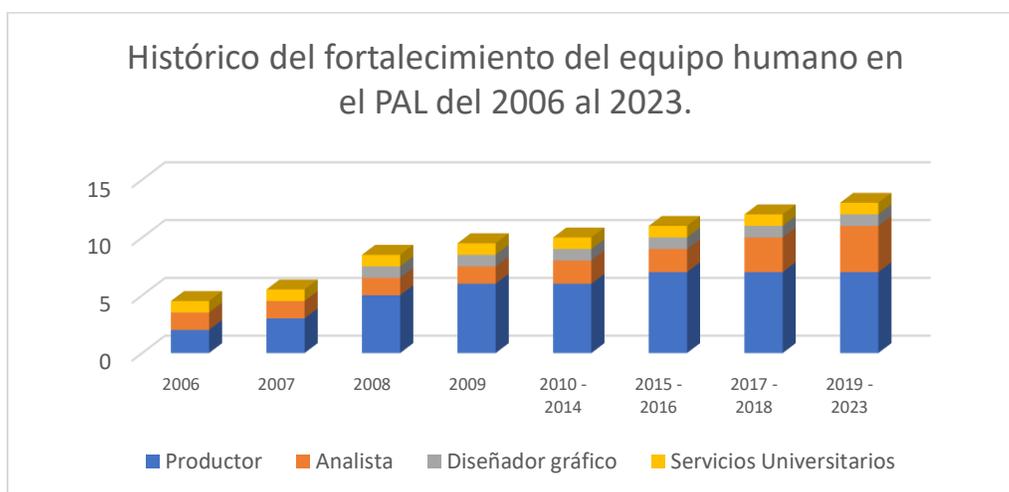
### 3.1.5.1 Talento Humano

Con el objetivo de mantener un servicio al cliente de calidad el PAL siempre se ha caracterizado por tener funcionarios de trabajo con un perfil profesional que permita conformar un equipo de trabajo interdisciplinario y así tener puntos de vista desde diferentes ángulos.

Cuando el PAL fue constituida en la Universidad tuvo un proceso acelerado en el fortalecimiento del equipo de humano que lo conforma, pero han pasado por periodos en los que se ha detenido las contrataciones de personal, en la figura se muestra la forma en la que se ha constituido el programa.

**Figura 2**

Fortalecimiento por año del equipo humano en el PAL.



Fuente: Registros de nombramiento de funcionarios del PAL

### 3.1.5.2 Compra de licencias y equipo

Fortalecer con hardware y software a los funcionarios del PAL y a las LMS institucionales es una tarea que el PAL siempre se lo ha tomado en serio, por lo que año con año se busca hacer integraciones o eventualmente proporcionar de equipo a los funcionarios con el fin de que puedan mantener la motivación.

Por lo anterior es que el 2022 se inicio el proceso de contratación de las siguientes licencias:

- Intelliboard: Es una herramienta que se integra a los campus virtuales para facilitar el análisis de información que se generan en los entornos de los cursos y que permitirán establecer modelos predictivos que eviten la deserción del proceso académico por parte

del estudiante o eventualmente, ayudar a la institución a caracterizar el perfil del estudiante que matricula en la institución.

- iSpring: Es una herramienta que facilita la generación de contenido interactivo, lo cual viene a fortalecer el trabajo que realizan los productores académicos en la Universidad.

### 3.1.5.3 Representación en actividades institucionales

El Programa Aprendizaje en línea a recibido invitación para participar en diversas actividades que se han desarrollado a nivel institucional, entre las que se encuentran:

- Webinar: Accesibilidad desde la DPMD donde tuvimos la participaron de la compañera Alejandra Castro.
- El equipo de productores participó en la jornada: Integración de criterios institucionales para el diseño y oferta de asignaturas y cursos en línea de la UNED. La cual fue organizada por el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED). Esta actividad se desarrolló en el mes de marzo con el objetivo de hacer la presentación oficial del Libro digital: Criterios para el diseño y oferta de asignaturas y cursos en línea.
- Se impartió el taller: Impulsemos la coevaluación en los entornos virtuales, el cual se ejecutó el 30 de junio del 2022 en el marco de la celebración del 45 aniversario de la DPMD.

### 3.1.6 Investigación

La investigación forma parte de los procesos que los funcionarios del PAL ejecutan de forma transversal en el trabajo cotidiano. El trabajo del PAL está ligada a la tecnología por lo que el no mantenerse actualizado no se justifica, ya que generar innovación, promover cambios e impulsar las buenas prácticas debe ser la consigna de trabajo en todas las áreas que conforman el Programa.

#### 3.1.6.1 Investigación impacto de servicio de videocomunicación

Con la reactivación de las Videoconferencia de Inducción para el Programa Aprendizaje en Línea se hace sumamente necesario conocer la opinión de los estudiantes que participan cada inicio de cuatrimestre, para ello se generó una encuesta dirigida a ellos y acá se comparte la información más relevante:

---

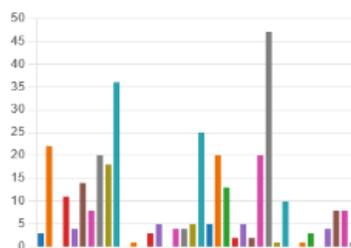
**Universidad Estatal a Distancia**  
Vicerectoría Académica  
Dirección de Producción de Materiales  
Programa de Aprendizaje en Línea



**Figura 3**

Estudiantes por centro universitario que se conectaron a la videoconferencia de inducción al Campus Virtual (EducaU, EstudiaU y AprendeU)

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| ● Acosta                         | 3  |
| ● Alajuela                       | 22 |
| ● Atenas                         | 0  |
| ● Buenos Aires                   | 11 |
| ● Cañas                          | 4  |
| ● Cartago                        | 14 |
| ● Ciudad Nelly                   | 8  |
| ● Desamparados                   | 20 |
| ● Guapiles                       | 18 |
| ● Heredia                        | 36 |
| ● Jicaral                        | 0  |
| ● La Cruz                        | 1  |
| ● La Reforma                     | 0  |
| ● Liberia                        | 3  |
| ● Limón                          | 5  |
| ● Monteverde                     | 0  |
| ● Nicoya                         | 4  |
| ● Orotina                        | 4  |
| ● Osa                            | 5  |
| ● Palmare                        | 25 |
| ● Los Chiles                     | 5  |
| ● Pérez Zeledón                  | 20 |
| ● Puntarenas                     | 13 |
| ● Puerto Jiménez                 | 2  |
| ● Puriscal                       | 5  |
| ● Quepos                         | 2  |
| ● San Carlos                     | 20 |
| ● San José                       | 47 |
| ● San Marcos                     | 1  |
| ● San Vito                       | 10 |
| ● Santa Cruz                     | 0  |
| ● Sarapiquí                      | 1  |
| ● Siquirres                      | 3  |
| ● Talamanca                      | 0  |
| ● Tilarán                        | 4  |
| ● Turrialba                      | 8  |
| ● Upala                          | 8  |
| ● No pertenece a ningún Centr... | 1  |

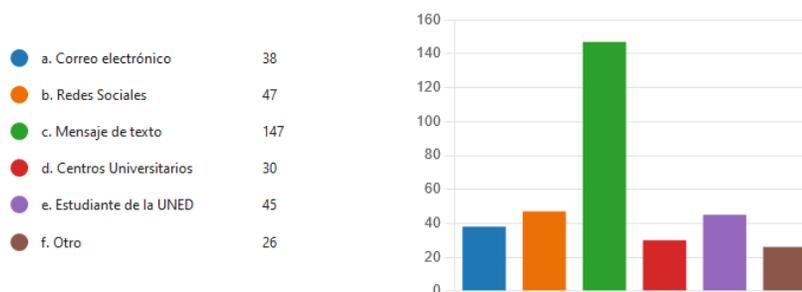


Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los estudiantes de zonas rurales son los que reportan menos conexión a la videoconferencia, pondremos especial atención a este particular para el 2023.

**Figura 4.**

Medio por el que los estudiantes que se enteraron de la videoconferencia

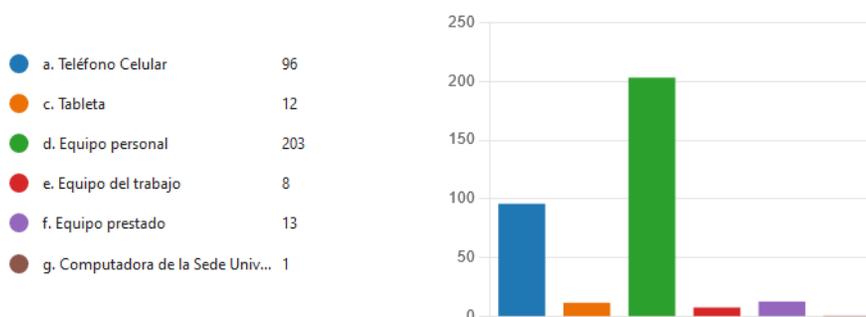


Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los mensajes de texto que se envían previo a la videoconferencia surgen el efecto deseado, ya que es el principal medio por el que los estudiantes se informan del evento, seguido del correo electrónico.

**Figura 5.**

Medio por el que los estudiantes se conectaron a la videoconferencia



Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

La mayoría de los estudiantes que se conectan a la videoconferencia utilizan su equipo personal o el dispositivo móvil para conectarse a la videoconferencia.

### 3.1.6.2 Investigación en la Vicerrectoría de Investigación

Algunos funcionarios del programa han estado conformando equipos de trabajado para ejecutar algunos procesos de investigación. A continuación, se detallan:

**Tabla 11.**

Participación de funcionarios del PAL en proyectos de investigación durante el 2022

| Nombre de la investigación  | Participantes  | Programa o dependencia   | Estado (en proceso, finalizada) |
|---|--|--|---------------------------------|
| Analítica de datos: Su importancia en la Educación a Distancia                          | Andrea Morales<br>Cinthya Valerio<br>Magda Artavia<br>Mario Barahona<br>Mellisa Mora | <ul style="list-style-type: none"><li>• PAL</li><li>• Orientación</li><li>• Vicerrectoría de Investigación</li></ul> | Iniciada                        |
| Proyecto Cálculo  | Gloriana Anchetta<br>Daniela Araya<br>Eugenio Rojas<br>Alejandro Salas               | <ul style="list-style-type: none"><li>• PAL</li><li>• ECEN</li></ul>   | Iniciada                        |
| Guiones para videos educativos  | Sandra Madriz<br>Gloriana Anchetta   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ECSH</li><li>• PAL</li></ul>   | Iniciada                        |
| Modelo de competencias digitales docentes en Educación a Distancia, Abierta y en Línea. | Karla Yanitzia<br>Artavia Días<br>Alejandra Castro<br>Granados                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vicerrectoría de investigación</li><li>• PAL</li></ul>                       | Proceso                         |

### 3.1.7 Publicaciones

En esta misma línea, pero ahora desde las tareas propias de los programas he de indicar que el PAL se pudieron concretar dos publicaciones en revistas indexadas esto gracias al trabajo en conjunto con otras instancias como es el caso del PROIFED y el producto de trabajos finales de investigación

- Título: Indagación bibliométrica sobre las competencias digitales del estudiantado: acercamiento para la profundización de esta temática.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Días

Publicación: Artavia, K. y Castro, A. (2022). Indagación bibliométrica: escritos sobre competencias digitales del estudiantado. Acercamiento para la profundización de esta temática. Revista Educación Superior, (33), 101 - 117. Disponible en <https://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/278/258>

ISSN: 2071-1271

- b. Título: Modelo de Gestión Organizacional basado en ITIL 4 - Prácticas de Servicios y su aporte a los Sistema de Información para toma de decisiones.

Autora: Ericka Margoth Zúñiga Arguedas

Publicación: Zúñiga Arguedas, E. (2022). Modelo de Gestión Organizacional basado en ITIL 4 - Prácticas de Servicios y su aporte a los Sistema de Información para toma de decisiones. InterSedes, 23(48), 308–328. <https://doi.org/10.15517/isucr.v23i48.50034>

ISSN: 2215-245

### 3.1.8 Premios y reconocimientos.

En relación a este tema debo indicar que dos funcionarios del PAL recibieron un reconocimiento de Funcionario Distinguido que otorga la UNED cada año, esto por sus esfuerzos en procesos de educación formal ya que obtuvieron la graduación de honor. Los funcionarios Cesar Marín y Ericka Zúñiga.

## 3.2 Transformación Digital

El 2022 se inicia con la consolidación de muchas de las acciones que desarrolla la Universidad en el tema de transformación digital, es por ello que el PAL comprometido con esta iniciativa institucional, inicia un proceso para fortalecer en mayor medida los LMS institucionales, de ahí que se inicia con una serie de solicitudes de compra de herramientas que darán nuevas posibilidades a los docentes.

Adicionalmente, como parte de la transformación que procura la institución se ha mantenido una preciosidad en las actualizaciones de las herramientas que ya se encuentran enlazadas a la plataforma LMS, es por ello que cada una se planifica y se estudia, en servidores de pruebas antes de que se implemente en los servidores de producción, en esta actividad participa todo el equipo de trabajo, con el fin de conocer los detalles de funcionamiento del recurso, para luego entrar en un proceso de divulgación y capacitación a los docentes logrando así mejorar sus habilidades tecnológicas.

**Tabla 6.**  
Cronograma de mantenimientos y actualizaciones de Moodle

| Versión de Moodle | Fecha de finalización de pruebas | Fechas de mantenimientos            |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 3.11.5 +          | 22 de febrero                    | Del 14 al 21 marzo del 2022         |
| 3.11.6            | 7 de abril                       | Del 21 al 26 abril del 2022         |
| 3.11.7 +          | 30 de mayo                       | Del 23 junio al 1 de julio del 2022 |
| 3.11.8            | 5 de agosto                      | Del 17 al 23 de agosto del 2022     |
| 3.11.10           | 12 de octubre                    | Del 17 al 25 de octubre del 2022    |
| 3.11.11           | 29 de noviembre                  | Del 6 al 12 de diciembre del 2022   |

**Fuente:** Datos reportados desde registros de control interno del PAL.

Cabe señalar que, como parte de los procesos de investigación que se realizan en la etapa de pruebas, el equipo de analistas genera un informe detallado de las mejoras o ajustes que se deben realizar desde la administración de la plataforma virtual, para así aplicar los cambios que se deben aplicar al LMS institucional después de realizado e y facilitar la tarea.

Adicionalmente, paralelo a la actualización de Moodle también se actualizan los complementos, en la tabla 7 se puede observar el listado de ellos y versión en la que están actualmente.

**Tabla 7.**  
Registro de complementos y versiones que fueron actualizados en el mantenimiento de diciembre 2022 y la descripción del funcionamiento dentro del LMS institucional.

| Plugin              | Versión    | Funcionalidad  |
|---------------------|------------|--|
| BigBlueButtonBN     | 2021101010 | Permite un sistema de conferencia web.   |
| Selección de grupo. | 2022092202 | Permite a los estudiantes inscribirse en un grupo dentro de un curso.                            |
| Juego               | 2022101900 | Hace uso de preguntas, cuestionarios y glosarios para crear una variedad de juegos interactivos. |
| Hot Potatoes Quiz   | 2022091548 | Permite a los profesores administrar ejercicios autorizados de medios externos vía Moodle 2.x    |



|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| 2022091600                         | Permite pedir a los estudiantes que reflexionen sobre un tema en particular. Los estudiantes pueden editar y refinar su respuesta con el tiempo. |   |
| Tarea Turnitin (control de plagio) | 2022051201   | Representa el paquete completo con las características de Turnitin en el ambiente de trabajo de Moodle.   |
| Online Poodll submissions          | 2021052200   | Permite a los estudiantes grabar audio o video, o dibujar / cargar imágenes como presentaciones de asignación. Requiere que también se instale el filtro Poodll.                                      |
| Retroalimentación Poodll           | 2021111100   | El tipo de retroalimentación de Poodll permite a los maestros responder a través de grabaciones de audio y video, e imágenes a las asignaciones asignadas.  |
| Poodll                             | 2022120200   | Permite que la actividad de la base de datos acepte envíos de video, audio, instantáneas y pizarra. Requiere que también se instale el filtro Poodll.   |
| Accesibilidad                      | 2021092202   | Es un plugin que permite habilitar opciones en el editor de la LMS que facilita al docente una revisión automática para determinar o no la accesibilidad del escrito.                                 |
| Exabis ePortfolio                  | 2022112100   | Provee la funcionalidad de un ePortfolio para cada estudiante y el profesor.  |
| Reloj sencillo                     | 2015101600   | Un simple reloj de JavaScript que resalta la diferencia horaria entre un estudiante y el servidor Moodle  |
| Turnitin block                     | 2018121801   | Bloque que permite a los usuarios la migración de las clases de Turnitin las cuales son obtenidas desde Moodle.   |
| Grabación                          | 2022081000   | Un tipo de pregunta de grabación de audio / video para Moodle. Utiliza la grabación de audio y video HTML5 en los navegadores compatibles, y recurre a flash y otras tecnologías donde sea necesario. |
| IPA                                | 2022032700   | El IPA es el Alfabeto Fonético Internacional (International Phonetic Alphabet).   |
| Filtro PoodLL                      | 2022120200   | Permite añadir una variedad de widgets a sus cursos.  |
| TinyMCE Mathslate                  | 2015041708   | Agrega un editor de matemáticas de arrastrar y soltar a TinyMCE utilizando MathJax como renderizador.   |

| <b>Universidad Estatal a Distancia</b><br><b>Vicerectoría Académica</b><br><b>Dirección de Producción de Materiales</b><br><b>Programa de Aprendizaje en Línea</b><br><b>PoodLL Anywhere (TinyMCE)</b> |            |   |
|--|------------|---|
|  | 2018041000 | Para TinyMCE le permite al usuario grabar audio y video o dibujar imágenes, o hacer fotos, directamente en las publicaciones del foro, descripciones de tareas, contenido de los recursos de la página, descripciones de preguntas, respuestas a preguntas y otras áreas. |
| Formato rejilla  | 2021102702 | Formato de cursos en forma de rejilla   |
| Formato temas con pestañas   | 2020122704 | Permite mostrar cada tema en una pestaña, manteniendo la pestaña actual entre las llamadas a los recursos, de tal manera que cuando regresa de un módulo como el blog o el glosario vuelve a la pestaña desde donde comenzó.  |
| Collapsed Topics   | 2021061205 | Un tema intercambiable o formato basado en la semana que resuelve el problema del 'Desplazamiento de la muerte' cuando un curso tiene muchos temas.   |
| Tamaño del curso   | 2022090900 | Este complemento proporciona un uso aproximado del disco por los cursos de Moodle.  |
| PoodLL   | 2019112100 | Este repositorio le permite grabar audio o video directamente en sus áreas HTML de Moodle.  |
| Plugin de control antiplagio Turnitin  | 2022092101 | Este plugin se integra a un módulo de tarea existente en Moodle.  |
| Academi  | 2021052100 | Es un tema inteligente y ágil, libre de Moodle, adecuado para tu academia.  |
| Correo   | 2017121407 | Bloque de herramienta de correo interno (Local Mail)  |
| Prueba de correo electrónico   | 2022042400 | Moodle eMailTest permite a los administradores probar el sistema de correo electrónico de Moodle.   |
| Estado de finalización   | 2022112800 | Plugin que permite establecer un parámetro que le permite al sistema determinar cuándo se ha concluido una actividad.   |
| Asistencia   | 2021082609 | Herramienta que permite registrar la asistencia sincrónica o presencial a actividades académicas.   |
| MS Teams Meeting   | 2022010000 | Permite crear sesiones de Teams desde el Campus Virtual.  |

**Fuente:** Datos reportados desde registros de control interno del equipo de analistas del PAL.

Durante el 2022 se realizó la habilitación de la herramienta Microsoft Teams la cual facilita a los docentes generar sesiones sincrónicas en esta herramienta directamente desde la LMS, logrando así facilitar el acceso a los estudiantes a estos espacios académicos.

Por otra parte, es importante señalar que, durante el 2022, se continuó con el trabajo en casa y el teletrabajo

**Tabla 8**

Cantidad de funcionarios por modalidad laboral

| Teletrabajo | Trabajo en casa |
|-------------|-----------------|
| 6           | 8               |

### **3.3 Los estudiantes como razón de ser, la UNED en los territorios**

Apoyar a la institución en la democratización de la educación es fundamental, por ello hemos ejecutado algunas actividades.

#### **3.3.1 Extensión**

Durante el 2022 se realizaron algunas actividades que permitieron al Programa Aprendizaje en Línea apoyar a la comunidad costarricense acá mencionamos algunas:

- Webinar la accesibilidad desde la DPMD, en el que participaron como panelistas: Alejandra Castro (PAL), Marco Sánchez (PEM), Yansin Barboza (Promade). La actividad se desarrolló el día 24 de mayo del 2022. La invitación a participar en esta actividad la red de accesibilidad de la UNED.
- Uso y apropiación de los recursos digitales en los procesos de aprendizaje, el cual fue impartido por la compañera Gloriana Anchetta el día 29 de setiembre del 2022 de 12:30pm a 3:00pm a través de la herramienta *Microsoft Teams*. En la que participaron unos 200 docentes de secundaria de estudios sociales, educación cívica, matemática, ciencias y español de la Dirección Regional de Educación Cañas.

#### **3.3.2 Celebración del 45 aniversario de la DPMD**

En el marco de celebración del 45 aniversario de la UNED, se celebró en los meses de junio y julio el aniversario de la Dirección de Tecnología, para ello se desarrollaron varias actividades que buscaban era dar a conocer la importancia de la labor que realizan los programas que conforman esta Dirección.

Para ello el PAL preparó un Taller llamado Impulsemos la coevaluación en los entornos virtuales, el cual se ejecutó el 30 de junio del 2022. El mismo estuvo a cargo de las compañeras Carlene Hooper y Cinthya Valerio.

### 3.3.3 Apoyo a la docencia

Para el Programa Aprendizaje en Línea el apoyo a la docencia es una de las tareas fundamentales y que nos permite orientar el trabajo que realizan los profesores universitarios con sus estudiantes en el campus virtual institucional. Para ello desarrollamos dos acciones fundamentales:

#### 3.3.3.1 Asesoría

Ofrecer una guía personalizada a ajustada a las necesidades individuales que requiere cada docente es esencial, esto porque ayuda a generar acciones que lo que buscan es mejorar la calidad del servicio que ofrece la institución.

**Tabla 9.**

Distribución de solicitudes de asesoría, por instancia académica

Fuente:

| ECEN | ECE | ECA | ECSH | SEP | DIREXU | Otros | Total |
|------|-----|-----|------|-----|--------|-------|-------|
| 8    | 4   | 1   | 41   | 24  | 0      | 7     | 85    |

Recuperado del registro de solicitudes de asesoría recibidas por parte del PAL durante el 2022.

Por otra parte debido al aumento constante de la matrícula que tiene la Universidad, hace que persista la necesidad constante de contratar personal docente nuevo y que no se encuentra habituado a los procesos virtuales, lo que obliga a las cátedras a capacitar a su personal académico, y esto conlleva a que el PAL tenga que desarrollar una oferta de espacios de actualización que permita a estas personas desarrollar habilidades en el uso de las LMS institucionales, por lo que se procura implementar una metodología activa, es decir que el participante durante buena parte del proceso formativo participa de actividades prácticas.

En la tabla 5 se desglosan las jornadas de actualización que se ofertaron en el 2022

**Tabla 10.**

Jornadas de actualización y cantidad de participantes realizadas en el PAL durante el año 2022.

| Nombre del Taller   | Fecha de ejecución   | Funcionario que lo impartió | Cantidad de participantes |
|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Cómo hacer rúbricas | 15 de marzo del 2022 | Cinthya Valerio             | 16 personas               |
| Turnitin            | 24 de marzo del 2022 | Cinthya Valerio             | 16 personas               |

|   |                                    |                                   |              |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Inducción al Campus Virtual                                 | 04, 05 y 06 de abril del 2022      | Cinthy Valerio                    | 11 personas  |
| Turnitin  | 04 de mayo del 2022                | Paulo Barrios                     | 17 personas  |
| Turnitin  | 10 de mayo del 2022                | Paulo Barrios                     | 15 personas  |
| Turnitin  | 18 de mayo del 2022                | Cinthy Valerio                    | 23 personas  |
| Taller Impulsemos la coevaluación en los entornos virtuales | 30 de junio del 2022               | Carlene Hooper<br>Cinthy Valerio  | 19 personas  |
| Inducción al Campus Virtual                                 | 21 y 22 de junio del 2022          | Xinia Chacón<br>Gloriana Anchetta | 24 personas  |
| Inducción al Campus Virtual                                 | 29 de junio y 07 de julio del 2022 | Xinia Chacón<br>Gloriana Anchetta | 16 personas  |
| Inducción al Campus Virtual                                 | 12 y 14 de julio del 2022          | Paulo Barrios<br>Alejandra Castro | 24 personas  |
| Inducción al Campus Virtual                                 | 19 y 21 de julio del 2022          | Paulo Barrios<br>Alejandra Castro | 25 personas  |
| Herramienta Taller  | 22 y 23 de agosto del 2022         | Cinthy Valerio<br>Carlene Hooper  | 32 personas  |
| Total   |                                    |                                   | 238 personas |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos reportados desde el registro de control interno del PAL.

En este punto es importante mencionar que el PAL tuvo un acercamiento con el CECED, el cual se espera concretar en el 2023, que permitirá certificar los procesos de capacitación que se desarrollan desde el PAL.

Además, se diseñó la jornada sobre la herramienta taller en la que participaron Carlene Hooper y Cinthy Valerio.

### 3.4 Agenda Ambiental

El Programa Aprendizaje en Línea está comprometido con el ambiente, de ahí que todos nuestros servicios y acciones buscan disminuir la huella de impacto ambiental. Por eso se promueve se realizan las siguientes acciones:

- El trabajo en casa y el teletrabajo en los funcionarios.
- Todas nuestras solicitudes se realizan en formato digital.
- Se promueve el uso de medios electrónicos para todas las acciones comunicativas.
- Se invita al personal a participar de las actividades que promueve la oficina de ambiente.

### 3.5 Objetivos de desarrollo sostenible

#### 1.1. Principales acciones y proyectos vinculados con los compromisos institucionales:

##### 1.1.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Agenda 2030.

**Tabla 11.**

Acciones emprendidas en el PAL a partir de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

| Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) | Meta asociada al ODS  | Iniciativa  | Territorio de influencia                              | Contacto  |
|---|---|---|---|---|
| i. Educación de calidad                 | 4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos. | Se ejecutó un proyecto con la Dirección Regional de Educación en la que se capacitaron aproximadamente 200 docentes de secundaria en el tema de uso de herramientas tecnológicas. | Cañas – Guanacaste                                    | Gloriana Anchetta   |
|   |   | Se colabora con el proyecto de Olimpiadas Matemáticas, Física, química y ciencias.  | Estudiantes y docentes de secundaria de todo el país. | Cintha Valerio, Olman Prendas, Andrea Morales, Ericka Zúñiga, Cesar Marín y Gabriela Rivera |
|   | 4.3 De aquí al 2030, asegurar el acceso igualitario de todos  | Asesoría a la docencia universitaria para   | Docentes de la UNED de                                | Carlene Hooper  |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
|   | <p>los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p> <p>4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos</p> | <p>fortalecer las habilidades docentes en el uso adecuado de los LMS institucional.</p> <p>Apoyo a los estudiantes en el manejo de los LMS institucionales a través de videocomunicación, teléfono y correo electrónico.</p> | <p>todo el país</p> <p>Estudiantes de la UNED de todo el país</p> | <p>Kathya Salazar<br/>                 Paulo Barrios<br/>                 Gloriana Anchetta<br/>                 Xinia Chacón<br/>                 Alejandra Castro<br/>                 Andrea Morales<br/>                 Ericka Zúñiga<br/>                 Gabriela Rivera<br/>                 Cesar Marín<br/>                 Cinthya Valerio<br/>                 Olman Prendas</p> |
| 9. Industria, innovación e infraestructura. | 9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos  | Fortalecimiento de los LMS institucionales con herramientas que permitan ofrecer mayor calidad a los servicios educativos.   | Todo el país  | <p>Carlene Hooper<br/>                 Kathya Salazar<br/>                 Paulo Barrios<br/>                 Gloriana Anchetta<br/>                 Xinia Chacón<br/>                 Alejandra Castro<br/>                 Andrea Morales<br/>                 Ericka Zúñiga<br/>                 Gabriela</p>   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | Rivera<br>Cesar<br>Marín<br>Cinthya<br>Valerio<br>Olman<br>Prendas |
|--|--|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia

#### 4. Mejora de la Gestión

##### 4.1. Capacitación

Es importante indicar que casi todos los funcionarios participaron en al menos en una capacitación, taller o congreso (Tabla 10); lo que deja en evidencia el compromiso que se tiene por la institución y por mantenerse actualizado, para así generar cambios que impacten a la academia.

| Nombre de la Capacitación   | Fecha              | Instancia u organización que impartió la acción de capacitación | Participantes  |
|---|--------------------|---|--|
| Taller de Oratoria y Locución en Espacios Virtuales                                       | 17 y 24 de febrero | Imagen y Comunicación   | Cinthya Valerio Álvarez  |
| Videoconferencia: Ética y Derechos Humanos  | 23 de febrero      | UNED  | Cinthya Valerio Álvarez.<br>Susana Morera.<br>Olman Prendas<br>Carlene Hooper<br>Kathya Salazar.<br>Paulo Barrios<br>Gloriana Anchetta<br>Alejandra Casto<br>Dania Delgado |
| Videoconferencia: Las relaciones internacionales, intereses geopolíticos: El caso Ucrania | 9 de marzo.        | UNED  | Cinthya Valerio.<br>Susana Morera.<br>Olman Prendas.<br>Carlene Hooper.<br>Paulo Barrios.  |

|   |   |          |  |
|---|---|----------|--|
|   |   |          | Alejandra Castro.<br>Cesar Marín.<br>Andrea Morales.<br>Ericka Zúñiga.<br>Gabriela Rivera<br>Gloriana<br>Anchetta.           |
| Evento divulgación del Libro Criterios para el diseño y oferta de asignaturas y cursos en línea | 6 y 7 de abril.                                       | CECED    | Cinthy Valerio.<br>Kathya Salazar.<br>Alejandra Castro.<br>Carlene Hooper  |
| Taller Salud Ocupacional: Accidentes laborales  | 22 de abril   | UNED     | Cinthy Valerio.<br>Olman Prendas.<br>Carlene Hooper.<br>Kathya Salazar.<br>Paulo Barrios.<br>Xinia Chacón.<br>Ericka Zúñiga. |
| Curso MEC   | 10 de octubre al<br>18 de<br>noviembre (6<br>semanas) | Moodle   | Cinthy Valerio.<br>Carlene Hooper.<br>Paulo Barrios.<br>Gloriana<br>Anchetta.<br>Xinia Chacón.<br>Andrea Morales.            |
| Taller PACE: Nuevos diseños curriculares para asignatura en línea                               | 24 de junio   | PACE     | Cinthy Valerio.<br>Carlene Hooper.   |
| Moodle Moot Colombia  | 24 y 25 de<br>agosto                                  | EDU LABS | Cinthy Valerio.<br>Carlene Hooper.<br>Xinia Chacon.<br>Andrea Morales.<br>Ericka Zuñiga.                                     |
| Competencias digitales: Primera sesión Planner y Forms  | 17 de febrero   | UCAB     | Susana Morera.   |
| Taller Competencias Digitales segunda sesión Outlook-OneDrive                                   | 3 de marzo  | UNED     | Susana Morera.   |
| Taller Competencias digitales tercera sesión TEAMS  | 24 de marzo   | UNED     | Susana Morera.   |
| Ergonomía como un aliado para tu salud  | 1 de abril  | UNED     | Susana Morera.<br>Alejandra Castro.  |

|   |  |        |  |
|---|--|--------|--|
| Competencias Digitales cuarta sesión ZOOM   | 7 de abril   | UNED   | Susana Morera.   |
| ABC Herramientas Digitales y Conectividad   | 28 de abril  | UNED   | Susana Morera.<br>Xinia Chacón.  |
| Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales. Ley 8968      | 17, 23, 24 y 25 de mayo 2022 (8 horas) y 29 de marzo, 30 de marzo. | UCAB   | Susana Morera.<br>Olman Prendas.<br>Ericka Zuñiga<br>Andrea Morales.<br>Kathya Salazar   |
| Aplicaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en el contexto de la UNED | 16 de marzo  | CECED  | Susana Morera.<br>Olman Prendas.   |
| Panel: Accesibilidad académica: Prácticas inclusivas en la UNED                       | 13 de setiembre.   | UNED   | Susana Morera.<br>Olma Prendas   |
| Formación en Creación de Contenido para Moodle LMS                                    | 10 de octubre al 10 de noviembre                                   | Moodle | Susana Morera.<br>Olman Prendas.<br>Cesar Marin.<br>Gabriela Rivera.<br>Dania Delgado.<br>Ericka Zuñiga.   |
| XV Encuentro de Archivistas Universitarios  | 11 de octubre  | UNED   | Susana Morera.   |
| Curso de Soporte Vital Básico para el Equipo de Salud RCP                             | 2 de noviembre   | UNED   | Susana Morera.   |
| Videoconferencia: Acto Inaugural V Congreso Universitario 2022                        | 27 de abril  | UNED   | Olman Prendas<br>Cinthya Valerio.<br>Susana Morera.<br>Carlene Hooper.<br>Kathya Salazar.<br>Alejandra Castro.<br>Paulo Barrios.<br>Xinia Chacon.<br>Gloriana Anchetta.<br>Andrea Morales.<br>Ericka Zuñiga.<br>Cesar Marín.<br>Gabriela Rivera. |
| Conversatorio "Contenidos audiovisuales para el aprendizaje"                          | 6 de junio   | UNED   | Olman Prendas<br>Kathya Salazar<br>Alejandra Castro.   |

|  |  |            |  |
|--|--|------------|--|
| Videoconferencia la Formación ciudadana en la educación, ética pública y desarrollo humano                               | 16 de junio  | UNED       | Olman Prendas<br>Ericka Zuñiga.<br>Dania Delgado.  |
| Videoconferencia: Nuevos aprendizajes y transformaciones de la producción didáctica                                      | 7 de julio   | UNED       | Olman Prendas.<br>Carlene Hooper.<br>Kathya Salazar.<br>Ericka Zuñiga.<br>Dania Delgado. |
| Videoconferencia: Ética y los movimientos sociales   | 14 de julio  | UNED       | Olman Prendas.<br>Alejandra Castro.  |
| Charla: "El Impacto de los Valores Éticos en las Organizaciones Inteligentes"  | 15 de setiembre                                    | UNED VICOM | Olman Prendas.<br>Kathya Salazar.<br>Alejandra Castro.                                   |
| Taller de Mediación Andragógica  | 17 de octubre                                      | CECED      | Olman Prendas.<br>Ericka Zuñiga.<br>Gabriela Rivera.                                     |
| Webinario: Red de Accesibilidad Académica  | 26 abril, 24 mayo, 13 de setiembre, 11 de octubre, | UNED       | Carlene Hooper.  |
| Conferencia "El Proceso de Transformación Digital en Instituciones de Educación Superior" (CECED)                        | 15 de febrero                                      | CECED      | Kathya Salazar.  |
| Conversatorio "La virtualización de Asignaturas en el Contexto del COVID-19:" Reflexiones, Retos y Aprendizajes" (CECED) | 16 de febrero                                      | CECED      | Kathya Salazar.  |
| Conversatorio "El Proceso Docente para la Virtualización de Asignaturas" (CECED)   | 17 de febrero                                      | CECED      | Kathya Salazar.  |
| Taller de valoración del Riesgo Programa de Aprendizaje en Línea (PAL, 2022)   | 18 abril, 27 abril y 01 junio                      | PAL        | Kathya Salazar   |
| Charla sobre empleo público  | 27 abril   | UNED       | Kathya Salazar   |
| Taller: Nuevos diseños curriculares para asignatura en línea.  | 24 de junio  |            | Kathya Salazar   |
| ¿Cómo maximizar el impacto de su investigación? Go to webinar  | 28 abril   | UNED       | Kathya Salazar   |
| Ética e inclusión (oficina)  | 19 mayo  | UNED       | Kathya Salazar   |

|  |                        |         |   |
|--|------------------------|---------|---|
|  |                        |         | Gloriana Anchetta   |
| Taller "Impulsemos la Coevaluación en los Entornos Virtuales" (PAL)  | 30 de junio            |         | Kathya Salazar  |
| Conferencia magistral "Retos de la Educación a Distancia y la Virtualidad" (DPMD)  | 13 de julio            | DPMD    | Kathya Salazar  |
| Videoconferencia "Uso agenda ZOOM" (VICOM)   | 11 octubre             | VICOM   | Kathya Salazar  |
| Taller sobre marcas. "Propiedad Intelectual"<br>Dirección de la Internacionalización y Cooperación (DIC)   | 06 octubre             | DIC     | Kathya Salazar  |
| Taller "Generalidades de los Signos Distintivos y su procedimiento de Inscripción"<br>Dirección de la Internacionalización y Cooperación (DIC)         | 13 octubre             | DIC     | Kathya Salazar  |
| Curso: Implicaciones e interpretación – Sistemas de Gestión de la Calidad según la Norma INTE/ISO 9001:2015 INTECO                                     | 8 al 12 agosto         | INTECO  | Kathya Salazar  |
| Conferencia "El Metaverso en la Vida Universitaria" Redlate-mx   Comunidad CUDI, Red Temática CONACYT  | 20 octubre, 13 de mayo | CONACYT | Kathya Salazar<br>Gloriana Anchetta.<br>Alejandra Castro. |
| Conferencia Virtual.<br>"Evaluación de los Aprendizajes ante la formación profesional del siglo XXI.<br>Dra. Katherina Edith Gallardo Cordova. (CECED) | 6 junio de 2022        | CECED   | Kathya Salazar  |
| Conferencia Virtual.<br>"Prácticas Evaluativas en las asignaturas y cursos de la UNED"<br>CECED<br>Dra. Katherina Edith Gallardo Córdoba (CECED)       | 7 de junio de 2022     | CECED   | Kathya Salazar  |
| Conferencia Virtual.<br>"Los retos de la evaluación en la educación a Distancia"<br>CECED<br>Dra. Katherina Edith Gallardo Córdoba                     | 8 de junio de 2022     | CECED   | Kathya Salazar<br>Alejandra Castro.                       |

|  |                                     |       |                                      |
|--|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|
| Conferencia Virtual.<br>"Inserción de procesos de autoevaluación del estudiantado en la práctica docente"<br>Dra. Katherina Edith Gallardo Córdova (CECED) | 7 de diciembre                      | CECED | Kathya Salazar                       |
| Curso DUA (CECED)  | 05 octubre – 22 noviembre           | CECED | Kathya Salazar<br>Gloriana Anchetta. |
| Webinar Accesibilidad académica  | 11 de octubre                       | UNED  | Gloriana Anchetta                    |
| El impacto de los valores éticos en las organizaciones inteligentes  | 14 de setiembre                     | UNED  | Gloriana Anchetta<br>Ericka Zuñiga   |
| Curso Internacional de Competencias Docentes y Diseño de Materiales Didácticos para la Educación en Línea de la UNIR.                                      | 20 de noviembre 2022 a febrero 2023 | UNIR  | Gloriana Anchetta                    |
| Comunicar de manera efectiva en la red   | 22 de febrero                       | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Ciclo skills. On/off en el uso de la tecnología en la sociedad actual  | 29 de marzo                         | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Prácticas evaluativas en las asignaturas y cursos de la UNED   | 6 de julio                          | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Presente y futuro de la Educación a Distancia y virtual en Latinoamérica y el Caribe   | 30 de julio                         | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Apoyos institucionales interactivos para aprendizajes efectivos  | 27 de julio                         | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Buenas prácticas editoriales y ética de las publicaciones  | 23 de agosto                        | UNED  | Alejandra Castro                     |
| La población Estudiantil y sus ambientes de aprendizaje a distancia  | 8 de agosto                         | UNED  | Alejandra Castro                     |
| ¿Por qué rechazan las revistas mi artículo científico? Recomendaciones de un editor en jefe.   | 30 de septiembre                    | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Ética y la Literatura  | 17 de octubre                       | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Mediación en la educación a distancia  | 12 de octubre                       | UNED  | Alejandra Castro                     |
| Inteligencia Artificial y Competencias Docentes del siglo XXI  | 10 de octubre                       | UNED  | Alejandra Castro                     |

|  |                  |      |                  |
|--|------------------|------|------------------|
| Wikididáctica: los proyectos Wikimedia como fuerza para la activación de las comunidades de práctica             | 17 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| El e-cuento de sí mismo: las identidades online entre construcción, caso y distracción                           | 24 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Implementación del Sistema de Gestión Interna de la Calidad (SIGIC) para la mejora continua de la UNED           | 19 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Del plagio a la e-suplantación: la sofisticación y automatización de las conductas deshonestas en la Universidad | 21 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Ética y la Educación como Derecho Humano   | 21 octubre       | UNED | Alejandra Castro |
| El e-cuento de sí mismo: las identidades online entre construcción, caso y distracción                           | 24 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Capacitación de la plataforma SpringerLink - LAC   | 25 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Riesgos de Corrupción  | 27 de octubre    | UNED | Alejandra Castro |
| Inserción de procesos de autoevaluación del estudiantado en la práctica docente                                  | 7 de diciembre   | UNED | Alejandra Castro |
| Finanzas sobre ruedas  | 5 de octubre     | UNED | Xinia Chacón     |
| Inglés 1A  | 2 de julio       | UNED | Xinia Chacón     |
| Inglés para adultos 2A   | 19 de septiembre | UNED | Xinia Chacón     |
| Inglés 1   | 6 de junio       | UNED | Xinia Chacón     |
| Tercer seminario en Docencia en entornos virtuales   | 6 de diciembre   | UNED | Xinia Chacón     |
| Nutrición para teletrabajadores  | 1 de junio       | UNED | Xinia Chacón     |
| Sesiones de ejercicio físico para teletrabajadores:<br>1. Aspectos básicos de la actividad física/ejercicio.     | 9 de diciembre   | UNED | Xinia Chacón     |
| Introducción a la metodología STEM   | 10 de agosto     | UNED | Cesar Marin      |
| Planeamiento Didáctico STEM  | 15 de agosto     | UNED | Cesar Marin.     |

|   |             |          |                                 |
|---|-------------|----------|---------------------------------|
| Videoconferencia: Consideraciones acerca del modelo de educación a distancia y la virtualidad | 6 de abril  | UNED     | Andrea Morales<br>Ericka Zuñiga |
| EduLabs - Conoce Moodle 4.0 Nueva apariencia. Nueva experiencia de usuario                    | 11 de mayo  | EDU LABS | Andrea Morales<br>Ericka Zuñiga |
| Nuevos escenarios de la educación superior en el contexto de la post-pandemia                 | 20 de julio | UNED     | Ericka Zuñiga                   |
| Videoconferencia: Economía circular   | 17 de junio | UNED     | Dania Delgado                   |

Cabe mencionar que los compañeros Susana Morera y Olman Prendas están matriculados en el sistema formal, terminando sus estudios universitarios.

|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| Susana Morera | Bachillerato en Informática Educativa |
| Olman Prendas | Diplomado en Informática              |

Finalmente, es importante indicar que por un acuerdo del todo el equipo de trabajo se realizan actividades de esparcimiento, charlas con especialistas en la materia, entre otros para sensibilizar al personal sobre este tema; las cuales son organizadas por dos miembros del equipo por mes.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Actividades de Salud Mental | 21 enero<br>25 marzo<br>29 abril<br>27 mayo<br>30 junio<br>29 julio<br>26 agosto<br>23 setiembre<br>28 octubre<br>25 noviembre<br>9 diciembre |
|-----------------------------|---|

## 4.2 Control Interno

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por la Auditoría Interna, Externa y por la Contraloría General de la República.

---

#### **4.2.1 Fecha autoevaluación del sistema de control interno en la DPMD**

El Programa Aprendizaje en Línea, realizó la autoevaluación del sistema de control interno de la dependencia el 18 y el 26 de julio del 2022, con la presencia de todos los compañeros funcionarios, a saber, Cinthya Valerio, Susana Morera, Olman Prendas, Kathya Salazar, Carlene Hooper, Paulo Barrios, Xinia Chacón, Alejandra Castro, Andrea Morales, Cesar Marín, Dania Delgado, Gabriela Rivera, Gloriana Anchetta y Ericka Zúñiga.

También se participó en la autoevaluación del la DPMD durante los días 20, 21 y 22 de julio con los compañeros Marco Sánchez, Evelin Umaña, Emilia Abarca y nuestra directora Ileana Salas, para así presentar la correspondiente a la de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Cabe señalar que el reporte final de la autoevaluación fue socializado por medio del correo interno bajo el asunto Re: Envío de la Autoevaluación del PAL, el martes 28 de julio del 2028, donde ese mismo recibimos el reporte final de parte del PROCI.

#### **4.2.2 Acciones ejecutadas para fortalecer el sistema de control interno den la DPMD**

Si duda el control interno es prioritario para una gestión administrativa eficiente, para ello desde el PAL hemos realizado varias acciones:

##### **4.2.2.1 Fortalecimiento de la Ética**

Con el objetivo de fortalecer la ética entre los funcionarios del PAL se invitó al personal a participar en las sesiones de videoconferencia que son organizadas por la comisión institucional de Ética y Valores, cada una de sus participaciones se ven reflejadas en las actividades de capacitación que se desglosan en este mismo informe.

Además, se abren espacios en las reuniones de personal para conversar al respecto.

Finalmente, indicar que todos los funcionarios del PAL han concluido con éxito el curso de Ética en la función pública, mismo que oferta la Oficina de Capacitación y Becas y que tiene carácter obligatorio en la Universidad.

#### 4.2.2.2. Cultura de riesgos

En cuanto a este punto es importante señalar que todos los funcionarios que trabajan en el Programa Aprendizaje en Línea tienen aprobado el curso de Control Interno.

A continuación, se resumen el estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que se nos formularon desde la Auditoría Interna durante el año.

| Estudio      | Número de Recomendación | Recomendación  | Estado de cumplimiento |  |             |
|--------------|-------------------------|--|------------------------|--|-------------|
|              |                         |  | Cumplido               | En proceso                                     | No cumplido |
| ACE-004-2021 | 4.1                     | Elaborar con la guía y acompañamiento técnico del CPPI, la documentación (manual, procedimiento o protocolo) que regule el proceso de supervisión y administración de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, elevarlo a la aprobación correspondiente y mantener su contenido actualizado. Al menos debe contener el propósito, procesos y responsables (Ver Resultado 2.1) |                        | Plazo de implementación, 31 de julio del 2024. |             |
| ACE-004-2021 | 4.2                     | Actualizar el "Instructivo para informe de pruebas de la Administración de la Plataforma de Gestión de   |                        | Plazo de implementación, 31 de julio del 2024. |             |

|              |     |  |   |  |  |
|--------------|-----|--|---|--|--|
|              |     | <p>Aprendizaje (LMS) del PAL”; aprobado por el Consejo de Rectoría mediante acuerdo tomado en sesión 2067-2020, artículo IV, inciso 1), celebrada el 03 de febrero 2020, de conformidad con el formato y contenido que regula la “Guía para el Desarrollo de Documentación” elaborada por el CPPI, aprobada mediante acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión 2150-2021, Artículo IV, inciso 4, el 17 de marzo de 2021. (Ver Resultado 2.1)</p> |   |  |  |
| ACE-004-2021 | 4.3 | <p>Realizar con el acompañamiento técnico del PROCI y la asesoría técnica de la DTIC, la valoración de riesgos específica para los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, que incluya al menos, la identificación de riesgos, probabilidad, acciones o medidas de mejora para la adecuada administración y minimizar su impacto. Considerar recursos y procedimientos internos para dar</p>   | x |  |  |

|              |     |   |   |  |  |
|--------------|-----|---|---|--|--|
|              |     | seguimiento. (Ver Resultado 2.2)  |   |  |  |
| ACE-004-2021 | 4.4 | Realizar con el acompañamiento técnico del PROCI y la asesoría técnica de la DTIC, la autoevaluación para la seguridad lógica de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, con el fin identificar oportunidades de mejora en las plataformas, establecer medidas de control y tiempos de implementación. (Ver resultado 2.3). | x |  |  |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los informes de auditoría.