

---

## Informe de Labores 2021

### Datos generales de la Dependencia

- **Nombre:** Programa Aprendizaje en Línea
- **Responsable:** Cinthya Valerio Álvarez
- **Período que comprende el informe:** enero – diciembre del 2021
- **Objetivo de la Dependencia:** Procurar que la implementación de entornos virtuales para el aprendizaje garantice excelencia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Programa de Aprendizaje en Línea, 2006).

### Logros concretos alcanzados durante el año 2021

El año 2021 la Universidad logró ejecutar una serie de acciones que permiten ir afianzando las estrategias y estableciendo protocolos con el fin de consolidar aún más la oferta de asignaturas en la modalidad virtual.

A continuación, enumeramos algunos de los logros más significativos que se concretaron durante este periodo:

1. Se gestionó con el apoyo de la directora de la DPMD (DPMD-025-2021) una comunicación al CONRE externando la preocupación por el servicio de atención a estudiantes y profesores que realiza el PAL y la necesidad de contar con líneas telefónicas que puedan emplearse a distancia independientemente de donde se encuentre el funcionario, esto con el fin de fortalecer la imagen institucional y proporcionar seguridad a nuestros usuarios.

Se recibieron dos acuerdos (CR-2021-562 y CR-2021-827) el último de ellos se recibió en el mes de junio y hasta la fecha no hay un seguimiento de la necesidad de parte de las autoridades.

- 
2. Se logra concretar una propuesta de capacitación para funcionarios docentes, la cual fue validada y enviada al CECED para su debida revisión el día 28 de septiembre del 2021, vía correo electrónico.
  3. Se realiza el primer seminario virtual Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo el día 30 de junio del 2021 el cual se enmarca en la celebración del 44 aniversario de la DPMD. La actividad contó con una participación de aproximadamente 130 personas tanto funcionarios de la UNED como de otras Universidades estatales.

El evento ha servido como referente para la organización de actividades similares en otras instancias de la institución. (Ver anexo 1. Informe del evento)

4. Se logra concretar con el apoyo de la oficina de Audiovisuales un video que ayudará con el plan de divulgación de la aplicación Campus Virtual UNED entre la población estudiantil que se realizará en el 2022.
5. Se desarrolló un formulario y se estableció un sistema para aplicar pruebas ordinarias sincrónicas y con ello facilitar la medición de las concurrencias con el fin de prevenir una saturación de los servicios institucionales. La cuál se ha ido perfeccionando cada inicio de cuatrimestre.
6. Se logra prorrogar el traslado temporal del compañero Olman Prendas cuyo código se encuentra en el COA, esto según acuerdo del CONRE (CR-2021-1288), la idea es que el funcionario continúe reforzando la atención de usuarios (estudiantes y profesores).
7. Se concretó el proceso de atracción para ocupar la plaza 243 080 00, la cual estaba desocupada por el traslado temporal, en el año 2020, de una compañera hacia otra dependencia.
8. Se logra concretar la participación del PAL en el equipo de trabajo que busca fortalecer las competencias digitales en la población estudiantil, el cual se conformó a partir de la estrategia institucional de Transformación digital.
9. Por iniciativa de la directora de la DPMD se logra concretar conformar varios equipos de trabajo con el fin de trabajar algunas iniciativas que lo que buscan es trabajar en algunas tareas y protocolos que son esenciales de definir para gestionar de mejor manera el

trabajo que se realiza en los programas que conforma la dirección. A continuación, se enumeran los equipos y sus respectivos participantes:

**Tabla 1.**

Funcionarios del PAL que participan de equipos de trabajo de la DPMD.

Equipo	Nombre del funcionario
COMIEX	Pablo Barrios Gómez (coordinador)
Glosario	Kathya Salazar Blanco
Comunicación	Alejandra Castro Granados
Manual de calidad	Ericka Zúñiga Arguedas Cinthya Valerio Álvarez
Control de sistemas de información	Andrea Morales Bolaños
Listados maestros	Susana Morera Agüero
Identificadores bibliográficos	Cesar Marín Bravo

**Fuente:** Elaboración propia a partir del oficio DPMD-001-2022

10. Se logró concretar en conjunto con el Centro de Operaciones Académicas (COA) y el Programa de Atención de Estudiantes Privados de Libertad (PAEPL) un documento llamado: Propuesta para atención de la población estudiantil privada de libertad que egresa de CAI o UAI, en relación con el uso y acceso a las plataformas de aprendizaje virtuales. La cual busca establecer los criterios para habilitar a los estudiantes en condición de privación de la libertad en la LMS institucionales. El cual es avalado por la Sra. Maricruz Corrales Mora, actual vicerrectora académica en el correo fechado 24 de agosto del 2021 y adicionalmente fue divulgado por la compañera Fiorella Aguilar Hidalgo (funcionaria del COA) a todos los encargados de cátedra y programa el lunes 20 de septiembre del 2021, vía correo electrónico.
11. Se le asigna a la Coordinación del PAL la participación como responsable de conformar el equipo de PLANES- CONARE para la meta 2.1.11. Lo anterior se informa en el correo enviado por la Dra. Maricruz Corrales, vicerrectora académica el día 29 de noviembre del 2021.

12. Se trabaja en conjunto con la Dirección de Tecnología la habilitación de un servidor que almacenará la plataforma AprendeU y donde se pondrán a disposición de la comunidad universitaria los cursos y asignaturas del I cuatrimestre y I Semestre 2022.

Para ello se idea una estrategia de migración la cual es divulgada a la comunidad universitaria por diferentes vías, las cuales se detallan:

**Tabla 2.**

Recopilación de espacios de divulgación sobre el proceso de habilitación del nuevo servidor de AprendeU.

Fecha	Público meta	Tipo de divulgación
4 de agosto del 2021	Directores, asistentes académicos, director de la DTIC y Encargados de cátedra y programa.	Oficio PAL-055-2021
25 de agosto del 2021	Directores y jefes de la Vicerectoría Académica	Explicación oral del procedimiento para el cambio de servidor.
20 de enero del 2022	Directores, asistentes académicos y Encargados de cátedra y programa.	Oficio PAL-001-2022
3 de febrero del 2022	Directores, asistentes académicos y Encargados de cátedra y programa.	Oficio PAL-009-2022

**Fuente:** Elaboración propia

13. Se logra concretar una serie de observaciones a los Lineamientos de la política institucional la cual se consolida en el oficio DPMD-006-2021 y se eleva al Consejo Universitario y posteriormente, los compañeros de la DPMD defienden las mismas en las reuniones de la Asamblea Universitaria Representativa (AUR).
14. Se trabaja junto con los otros compañeros coordinadores de la DPMD en la elaboración de una política de Producción de Materiales la cual fue enviada de forma escrita en el

oficio DPMD-064-2021 y posteriormente, presentada de forma oral esto se evidencia en el Acuerdo del CONRE (CR-2021-1678).

15. Se logró concretar en conjunto con la DTIC una LMS llamada Aula Virtual CONED, la cual se inaugura para los cursos del II Semestre 2021. La idea es que esta población contara con una LMS exclusiva para esta población estudiantil y así ir posicionando al Colegio Nacional de Educación a Distancia como una institución líder en la modalidad virtual. Además, el acceso se podría generar desde la página oficial del Colegio.



**Figura 1.** Pantalla de ingreso al Aula Virtual CONED. Fuente: Programa Aprendizaje en Línea

## Modernización de la Oferta Académica

El Programa Aprendizaje en Línea es la instancia encargada de la UNED en fortalecer los procesos de virtualización institucional, por ello trata de mantenerse informado de las últimas tendencias en el campo del e-learning con el fin de impulsar y mantener a la vanguardia a la universidad.

Lo anterior debido a que cada día son más las tecnologías y metodologías en la educación en línea que surgen y que llegan a constituirse como obligatoria su implementación principalmente cuando se pertenece a una institución que es referente nacional e internacional en educación a distancia.

- **Docencia**

La asesoría es una de las tareas primordiales en el trabajo que realizan el grupo de productores académicos, la cual consiste en orientar al personal docente, que las cátedras y programas de las Escuelas de la UNED considera que requiere del servicio, sobre nuevas metodologías, estrategias y herramientas con el fin de que puedan implementarlas en sus cursos virtuales, propiciando de esa forma concretar entornos virtuales orientados al cumplimiento de los objetivos, pero con un nivel de innovación y organización importantes.

Cabe señalar que este proceso va más allá de lo que se consigue con un proceso de capacitación, ya que lo que se busca es desarrollar habilidades y destrezas en el personal docente que causen impacto y repercutan en la calidad de los cursos y asignaturas virtuales que ofrece la Universidad.

**Tabla 3.**

Distribución de solicitudes de asesoría, por instancia académica.

ECEN	ECE	ECA	ECSH	SEP	DIREXU	Otros	Total
8	0	2	14	55	8	2	89

**Fuente:** Recuperado del registro de solicitudes de asesoría recibidas por parte del PAL durante el 2021.

**Tabla 4.**

Distribución de solicitudes de asesoría técnica, por productor académico

Alejandra Castro	Carlene Hooper	Kathya Salazar	Paulo Barrios	Xinia Chacón	Gloriana Anchetta	Total
30	31	30	42	41	4	178

**Fuente:** Recuperado del registro de atenciones de cada productor académico durante el 2021.

Cabe mencionar que hay una diferencia de dos asesorías entre lo que se registró en el POA 2021 y los datos de este informe ya que estos se registraron posterior al envío del POA.

Por otra parte debido al aumento constante de la matrícula la Universidad mantiene la necesidad permanente de contratar personal docente, lo que obliga a las cátedras a capacitar a su personal académico, de ahí que el PAL se vea comprometido a mantener una oferta de espacios de actualización que permita a estas personas desarrollar habilidades en el uso de las LMS institucionales, por lo que se procura implementar una metodología

práctica, es decir que el participante durante buena parte del proceso formativo es activo.

En la tabla 5 se desglosan las jornadas de actualización que se ofertaron en el 2021

**Tabla 5.**

Distribución de participantes según temática para el desarrollo de las Jornadas de actualización por parte del PAL durante el año 2021.

Nombre de la jornada	Cátedras/Docentes
Turnitin	110
DUA	164
H5P	9
Introducción a Moodle	98
Portafolio	17
Teams	30
Moodle Plan Piloto	16
Cuaderno de calificaciones	23
Foros	7
Herramienta Taller	23
Trabajo colaborativo	23
Wikis	23
Total	543

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos reportados desde el registro de control interno del PAL.

- Investigación

La investigación es una acción que los profesionales del PAL realizan de forma inherente en su trabajo diario, es casi imposible dejar de lado esta tarea, ya que una de las funciones del Programa es mejorar las opciones de herramientas que se enlazan en la plataforma, de ahí que cada vez que se realiza una actualización (Ver Tabla 6), todo el equipo de trabajo, previo a la implementación en los LMS que están en producción, revisa cada una de las herramientas que componen la plataforma educativa institucional con el fin de conocer con precisión las novedades en cuanto a configuración, comportamiento y rendimiento de esta.

**Tabla 6.**  
Cronograma de mantenimientos y actualizaciones de Moodle

Versión de Moodle	Fechas de pruebas	Fechas de mantenimientos
3.10.3+	Del 05 al 09 de abril 2021	Del 12 al 19 de abril 2021
3.11+	Del 01 al 07 de junio 2021	Del 07 al 15 de junio 2021
3.11.2+	Del 26 de julio al 26 de agosto 2021	Del 05 de 30 de agosto 2021
3.11.3+	Del 04 al 12 de octubre 2021	Del 21 al 28 de octubre
3.11.4+	Del 19 al 24 de noviembre 2021	Del 05 al 08 de diciembre 2021

**Fuente:** Datos reportados desde registros de control interno del PAL.

Es importante indicar que para cada una de las pruebas se genera un informe detallado de las mejoras o ajustes que se realizan a la plataforma virtual, esto con el fin de evidenciar las mejoras y transformaciones de nuestro LMS.

Otro aspecto para señalar es que paralelo a la actualización de Moodle también se actualizan los complementos, en la tabla 5 se puede observar el listado de los que tenemos actualmente, su funcionamiento y la versión en la que está.

**Tabla 7.**  
Registro de plugins actualizados a la última versión y la descripción del funcionamiento dentro de la plataforma LMS durante el 2021.

Plugin	Versión	Funcionalidad
BigBlueButtonBN	2019101011	Permite un sistema de conferencia web.
Selección de grupo.	2021083100	Permite a los estudiantes inscribirse en un grupo dentro de un curso.
Juego	2021062002	Hace uso de preguntas, cuestionarios y glosarios para crear una variedad de juegos interactivos.



Plugin	Versión	Funcionalidad
Hot Potatoes Quiz	2020060544	Permite a los profesores administrar ejercicios autorizados de medios externos vía Moodle 2.x
Diario	2020091100	Permite pedir a los estudiantes que reflexionen sobre un tema en particular. Los estudiantes pueden editar y refinar su respuesta con el tiempo.
Tarea Turnitin (control de plagio)	2021060801	Representa el paquete completo con las características de Turnitin en el ambiente de trabajo de Moodle.
Online Poodll submissions	2021052200	Permite a los estudiantes grabar audio o video, o dibujar / cargar imágenes como presentaciones de asignación. Requiere que también se instale el filtro Poodll.
Retroalimentación Poodll	2021111100	El tipo de retroalimentación de Poodll permite a los maestros responder a través de grabaciones de audio y video, e imágenes a las asignaciones asignadas.
Poodll	2018113000	Permite que la actividad de la base de datos acepte envíos de video, audio, instantáneas y pizarra. Requiere que también se instale el filtro Poodll.
Accesibilidad	2021092202	Es un plugin que permite habilitar opciones en el editor de la LMS que facilita al docente una revisión automática para determinar o no la accesibilidad del escrito.
Exabis ePortfolio	2021100700	Provee la funcionalidad de un ePortfolio para cada estudiante y el profesor.
Reloj sencillo	2015101600	Un simple reloj de JavaScript que resalta la diferencia horaria entre un estudiante y el servidor Moodle

Plugin	Versión	Funcionalidad
Turnitin block	2018121801	Bloque que permite a los usuarios la migración de las clases de Turnitin las cuales son obtenidas desde Moodle.
Grabación	2021052000	Un tipo de pregunta de grabación de audio / video para Moodle. Utiliza la grabación de audio y video HTML5 en los navegadores compatibles, y recurre a flash y otras tecnologías donde sea necesario.
IPA	2020111100	El IPA es el Alfabeto Fonético Internacional (International Phonetic Alphabet).
Filtro PoodLL	2021082700	Permite añadir una variedad de widgets a sus cursos.
TinyMCE Mathslate	2015041707	Agrega un editor de matemáticas de arrastrar y soltar a TinyMCE utilizando MathJax como renderizador.
PoodLL Anywhere (TinyMCE)	2018041000	Para TinyMCE le permite al usuario grabar audio y video o dibujar imágenes, o hacer fotos, directamente en las publicaciones del foro, descripciones de tareas, contenido de los recursos de la página, descripciones de preguntas, respuestas a preguntas y otras áreas.
Formato rejilla	2020111405	Formato de cursos en forma de rejilla
Formato temas con pestañas	2020122703	Permite mostrar cada tema en una pestaña, manteniendo la pestaña actual entre las llamadas a los recursos, de tal manera que cuando regresa de un módulo como el blog o el glosario vuelve a la pestaña desde donde comenzó.
Collapsed Topics	2020110905	Un tema intercambiable o formato basado en la semana que resuelve el problema del 'Desplazamiento de la

Plugin	Versión	Funcionalidad
		muerte' cuando un curso tiene muchos temas.
Tamaño del curso	2019052800	Este complemento proporciona un uso aproximado del disco por los cursos de Moodle.
PoodLL	2019112100	Este repositorio le permite grabar audio o video directamente en sus áreas HTML de Moodle.
Plugin de control antiplagio Turnitin	2021091501	Este plugin se integra a un módulo de tarea existente en Moodle.
Academi	2021052100	Es un tema inteligente y ágil, libre de Moodle, adecuado para tu academia.
Correo	2017121406	Bloque de herramienta de correo interno (Local Mail)
Prueba de correo electrónico	2020092000	Moodle eMailTest permite a los administradores probar el sistema de correo electrónico de Moodle.
Estado de finalización	2021070900	Plugin que permite establecer un parámetro que le permite al sistema determinar cuando se ha concluido una actividad.
Asistencia	2021062901	Herramienta que permite registrar la asistencia sincrónica o presencial a actividades académicas.

**Fuente:** Datos reportados desde registros de control interno del equipo de analistas del PAL.

En esta oportunidad se realizó la habilitación del plugin “Asistencia” el cual facilita a los docentes registrar la asistencia de los estudiantes a actividades convocadas ya sea de forma sincrónica (virtual) o física (presencia in situ).

Aunado a esto el equipo de productores ha venido trabajando en la revisión de dos complementos adicionales, los cuales aún se encuentran en una etapa de exploratoria:

**IntelliBoard.** Se tuvo un acercamiento con la empresa que lo distribuye con el fin de conocer su funcionamiento y las implicaciones técnicas para su implementación

dentro de los LMS institucionales.

Cabe señalar que la herramienta lo que busca es llevar un monitoreo del accionar de los usuarios (estudiantes y profesores) en la LMS y así establecer perfiles con el fin de brindar seguimiento y atender las necesidades particulares de cada uno de ellos.

- **Vida Estudiantil**

Una de las funciones prioritarias que tiene el PAL es la atención de estudiantes de ahí que durante el 2021 se afianzó aún más este servicio logrando así contabilizar las atenciones con el fin de medir el alcance que se tenía.

**Tabla 8.**

Cantidad de atenciones a usuarios durante el año 2021.

Cuatrimestre	Cantidad
I	2845
II	1940
III	2047
Total	6832

**Fuente:** Elaboración propia a partir de registros del PAL 2021.

Adicionalmente, desde el PAL se continuó con el apoyo a los compañeros de la DAES específicamente con la Oficina de Promoción Estudiantil, que con la finalidad de dar continuidad al servicio que desde esta instancia se ofrece.

**Tabla 9.**

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes a la Oficina de Promoción Estudiantil durante el año 2021.

I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
5	1518	5	1899	5	2113

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2021.

- **Gestión**

Con respecto a este tema es importante indicar que el PAL ha dado un apoyo importante a los compañeros del CECED (Centro de Capacitación en Educación a Distancia), pues desde acá se gestiona la apertura de los entornos virtuales de aprendizaje de los cursos y talleres que se imparten desde el CECED, en total a CECED se le abrieron 23 entornos de cursos y se realizaron un total de 425 inscripciones.

**Tabla 10.**

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes al Centro de Capacitación en educación a distancia durante el año 2021.

I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
10	173	7	129	6	123

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2021.

Otro punto importante de mencionar es que para algunos de estos cursos se habilita por estudiante un entorno virtual de práctica, con el objetivo de que los compañeros capacitadores observen el nivel de avance en el dominio de la temática de los participantes.

Por otra parte, y con el objetivo de mejorar la medición de las concurrencias y así evitar incidencias que repercutan en una afectación de los LMS, el PAL diseñó un formulario que ayuda a las cátedras, que lo requieran, a planificar las actividades que deben desarrollarse de forma sincrónica en la plataforma, por ejemplo, las pruebas escritas o los chats.

### Transformación Digital

Sin duda alguna la educación virtual es un factor determinante dentro de los procesos de transformación digital y el hecho de que la Universidad tomara la decisión de virtualizar toda su oferta de forma permanente durante el 2020 ha permitido que durante el 2021 se ejecutaran una serie de acciones orientadas a fortalecer este servicio.

- **Docencia**

Uno de los ejes de trabajo que ejecuta el PAL es la de brindar a la academia la habilitación de entornos virtuales para generar cursos y asignaturas en línea y así dar continuidad a los procesos de virtualización institucional.

Adicionalmente, un dato importante de mencionar es que a partir del 2021, aparece dentro del cuadro de estadísticas el rubro “Automatrícula” esto se debe a le solicitó al Programa colaborar con la propuesta de la Universidad de generar cursos propedéuticos con el fin de proveer a los estudiantes de las habilidades mínimas necesarias para enfrentar un proceso educativo universitario, de ahí que se realizó un proceso de investigación para determinar, desde el punto de vista técnico, que acciones podríamos ofrecer a la academia para cumplir con este cometido y facilitar la matrícula de los estudiantes que requerían de este apoyo.

**Tabla 11.**

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2021.

Unidad Académica	PRIMER CUATRIMESTRE		I SEMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE		II SEMESTRE		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	69	13486	17	300	68	14709	20	322	70	15288
ECE	90	11783	5	102	87	11135	7	168	95	12235
ECEN	199	19385	61	1433	209	17530	59	878	201	16222
ECSH	191	28558	15	213	187	30485	13	154	193	30783
SEP	92	720	6	31	95	896	9	57	72	809
EXTENSIÓN	111	1336	0	0	85	1047	0	0	68	852
CONED	0	0	143	4795	0	0	162	5559	0	0
Automatrícula	4	167	0	0	4	202	0	0	5	114
<b>TOTALES</b>	<b>756</b>	<b>75435</b>	<b>247</b>	<b>6874</b>	<b>735</b>	<b>76004</b>	<b>270</b>	<b>7138</b>	<b>704</b>	<b>76303</b>

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2021.

Con los procesos de virtualización de asignaturas y el aumento en la matrícula, debido a que son más las personas que están apostando a una formación a distancia, han aumentado el número de entornos habilitados en aproximadamente 300 cursos en relación con el 2020, esto queda evidente en la Tabla 9.

**Tabla 12.**

Comparativo de la totalidad de entornos habilitados e inscripciones realizadas en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica desde el 2017 hasta el 2021.

Unidad Académica	Año 2017		Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	219	28526	231	29560	224	31070	235	38762	244	44105
ECE	180	8831	189	8783	181	10980	279	30475	284	35423
ECEN	479	15562	637	29480	428	18509	681	46264	729	55448
ECSH	580	30883	395	17108	617	30578	557	80941	599	90193
SEP	218	1957	151	1994	227	2013	233	2342	274	2513
EXTENSIÓN	297	2987	245	3346	262	2207	214	3332	264	3235
CONED	10	85	45	527	66	873	162	5192	305	10354
Automatricula									13	483
<b>TOTALES</b>	<b>1983</b>	<b>88831</b>	<b>1893</b>	<b>90798</b>	<b>2005</b>	<b>96230</b>	<b>2361</b>	<b>207308</b>	<b>2712</b>	<b>241754</b>

**Fuente:** Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea desde el 2017 hasta el 2021.

• **Investigación:**

Con el fin de fortalecer el trabajo que desarrolla el PAL se ha logrado realizar algunas iniciativas de trabajo en conjunto con el PROFED y así generar información que sirva como insumo para la orientar el trabajo que se realiza desde las instancias.

- a. Título: Modelos de Competencias Digitales Docentes: análisis de las propuestas internacionales y nacionales más pertinentes.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Díaz

Publicación: Castro, A. y Artavia, K. (2021). Modelos de Competencias Digitales Docentes: análisis de las propuestas internacionales y nacionales más pertinentes. Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior, 12(2), 144 - 169. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/3532>

ISSN 1659-4703

- b. Título: Inteligencia artificial: transformación digital e innovación en educación a distancia. Análisis de la UNED, Costa Rica.

---

Autoras: Karla Yanitzia Artavia Díaz, Alejandra Castro Granados

Publicación: Artavia, K. y Castro, A. (2021). Inteligencia artificial: transformación digital e innovación en educación a distancia. Análisis de la UNED, Costa Rica. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 9(3), 1-15. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3483>

ISSN 1390-9010

- c. Título: Modelos de competencias digitales docentes: el impacto de las TIC en el rol docente.

Autoras: Karla Yanitzia Artavia Díaz, Alejandra Castro Granados

Publicación: Artavia, K. y Castro, A. (2021). Modelos de competencias digitales docentes: el impacto de las TIC en el rol docente. Revista Educación Superior, (32), 37-59. Enlace artículo:

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/3532>

- **Producción de materiales**

Una acción inherente al Programa Aprendizaje en Línea es la producción de materiales de apoyo a la docencia y estudiantes en línea los cuales se ponen a disposición no solo de la comunidad educativa UNED, sino que también se dejan habilitados para que población externa de la UNED.

- **Gestión**

Durante el 2021, se inició un proceso de coordinación con las compañeras de Orientación estudiantil con el fin de que desde el PAL les colaboráramos con la producción de algunas infografías que sirvieran como insumo para la divulgación de información relevante relacionada con el accionar del estudiante en los cursos virtuales. A finales del 2021 se presentaron las propuestas que se esperan estén materializadas durante 2022.

Adicionalmente, es importante indicar que casi todos los funcionarios participaron en al menos en una capacitación, taller o congreso (Tabla 10); lo que deja en evidencia el compromiso que se tiene por la institución y por mantenerse actualizado, para así generar



cambios que impacten a la academia.

**Tabla 13**

Cantidad de actividades de formación en las que participaron los funcionarios del Programa Aprendizaje en Línea durante el 2021

Puesto	Funcionario	Taller	Conferencias o Webinar	Estudios Formales	Conversatorio	Charla o Feria	Foro	Curso o capacitación	Seminario
Productores Académicos	Carlene Hooper	3	8	-	1	7	2	3	1
	Kathya Salazar	4	4	-	1	11	3	1	1
	Alejandra Castro	3	16	-	4	2	1	-	-
	Xinia Chacón	1	4	-	-	3	-	4	-
	Paulo Barrios	4	4	-	1	11	3	1	1
	Gloriana Anchetta	3	-	-	1	2	1	1	-
Analistas de Sistemas	Andrea Morales	-	-	-	-	6	-	-	-
	Ericka Zúñiga	1	6	Maestría conclusión	1	-	-	1	-
	Gabriela Rivera	1	2	-	-	4	-	1	-
	Cesar Marín	1	-	Licenciatura conclusión	1	5	-	1	-
Diseñadora Gráfica	Dania Delgado	2	-	-	-	15	-	1	-
Analistas de Servicios	Susana Morera	-	7	Bachillerato	1	1	-	2	-
	Olman Prendas	-	9	-	-	1	-	-	-
Coordinadora	Cintha Valerio	2	1	-	-	-	-	3	-

**Fuente:** registros de participación suministrado por cada funcionario.

## Los estudiantes como razón de ser

Priorizar la atención de los estudiantes para el PAL es fundamental, ya que es una instancia de la UNED y esta a su vez es una institución educativa a distancia cuya prioridad son los estudiantes.

- **Investigación**

Con la reactivación de la Videoconferencia de Inducción para el Programa Aprendizaje en Línea se hace sumamente necesario conocer la opinión de los estudiantes que participan cada inicio de cuatrimestre, para ello se generó una encuesta dirigida a ellos y que se espera completen durante su participación en la videoconferencia, y así obtener datos que nos permitan mejorar esta actividad.

Cabe mencionar que se espera hacer una implementación durante el 2022.

- **Vida Estudiantil**

Se apoyó a la Defensoría de los estudiantes en la divulgación de una conferencia a los estudiantes que se transmitió por Facebook live y YouTube y que se planificó en el marco de la campaña “Honestidad Académica”.



**Figura 2.** Anuncio sobre la conferencia ¿Estudias para pasar o para aprender? Fuente: Facebook del Programa Aprendizaje en Línea.

- **Gestión**

El Programa Aprendizaje en Línea también apoya a la Defensoría de los Estudiantes, Programas y cátedras que así lo soliciten en la elaboración de informes basados en la interpretación crítica del registro de acciones de los usuarios y que se reportan en la LMS, por lo tanto, durante el 2021 se colaboró con 10 consultas que resultaron ser insumos importantes en la resolución de conflictos.

- **Vida estudiantil**

El PAL como parte de su trabajo ofreció cuatro conferencias llamadas: Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U, Estudia U; con el fin de esclarecer consultas y minimizar inconvenientes a nivel técnico en el uso de los LMS institucionales. Cabe señalar que se coordinó con los compañeros de Videocomunicación con el fin de poder contar con una interprete, este debido al impacto que tiene la videoconferencia para la población estudiantil.

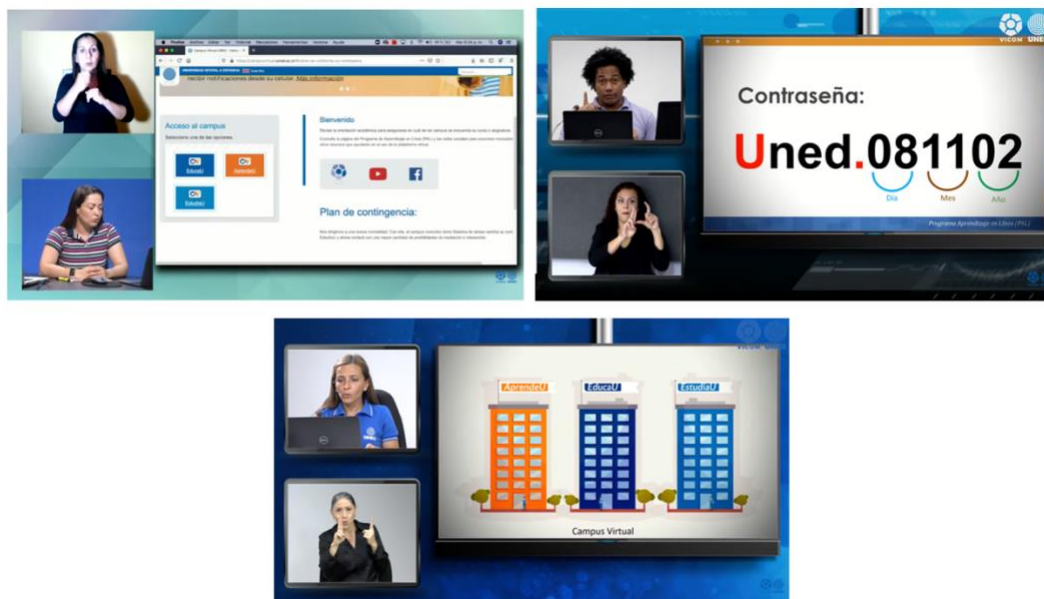
Por otra parte, es importante indicar que para la divulgación de este evento se utilizó la página de Facebook de la UNED, PAL y Videoconferencias. Además, el Centro de Operaciones Académicas nos ayudó con el envío de un mensaje de texto a toda la población estudiantil.

**Tabla 14**

Información de las Videoconferencias ofrecidas por el PAL durante el 2021.

Fecha	Personal del PAL que la impartió	Nombre de los funcionarios que atendieron las consultas en los chats	Cantidad de vistas
9 de febrero	Alejandra Castro Granados	Xinia Chacón Ballestero Carlene Hooper Simpson	7138
13 de febrero	Xinia Chacón Ballestero	Alejandra Castro Granados Cinthya Valerio Álvarez	2643
1 de junio	Paulo Barrios	Carlene Hopper Simpson Susana Morera Agüero	3497
20 de septiembre	Xinia Chacón Ballestero	Kathya Salazar Blanco Xinia Chacón Ballestero	7,515

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los registros que tiene el PAL.



**Figura 3.** Captura de pantalla de las videoconferencias Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U, Estudia U. Fuente: Facebook del Programa Aprendizaje en Línea.

- **Producción de materiales**

Debido a que los procesos de virtualización se desarrollaron de forma rápida debido a la urgencia por dar continuidad al servicio, muchos de los estudiantes no tenían conocimiento técnico del funcionamiento de la plataforma, para ejecución de pruebas y el uso de algunas herramientas es por lo que el PAL en todo el año 2021 desarrolla varios materiales (Tabla 11) entre tutoriales e infografías, que sirvieron de insumo para ayudar a los estudiantes.

**Tabla 15**

Tipos de materiales elaborados en el PAL en el 2021

Nombre del material	Formato	enlace
Problemas con la navegación en el campo virtual de la UNED prueba estas recomendaciones	Infografía	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/todos-los-articulos/57-estudiantes/consejos/234-problemas-con-la-navegacion-en-el-campus-virtual-de-la-uned">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/todos-los-articulos/57-estudiantes/consejos/234-problemas-con-la-navegacion-en-el-campus-virtual-de-la-uned</a>

Cómo configurar las pruebas de reposición con entrega de comprobante de matrícula	Video	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/pruebas-reposicion.mp4">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/pruebas-reposicion.mp4</a>
Grabación de una sesión virtual en Microsoft TEAMS	Video	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=GCuEiMyxZfQ">https://www.youtube.com/watch?v=GCuEiMyxZfQ</a>
Calificación de pruebas virtuales (Tutores)	Video	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=bdGmq8Jox1g">https://www.youtube.com/watch?v=bdGmq8Jox1g</a>
Recomendaciones para ejecutar pruebas virtuales	Video	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=JDoP1U4Urg0">https://www.youtube.com/watch?v=JDoP1U4Urg0</a>
Calificación de pruebas virtuales (Tutores)	Video	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=bdGmq8Jox1g">https://www.youtube.com/watch?v=bdGmq8Jox1g</a>
Creación de una sesión virtual en Microsoft TEAMS	Video	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ziGpDVgmC3U">https://www.youtube.com/watch?v=ziGpDVgmC3U</a>
Conseguir el registro de actividad de un estudiante en una asignatura o curso	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/Instructivo_registros_actividad.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/Instructivo_registros_actividad.pdf</a>
Pasos para realizar el proceso de auto matrícula	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/pasos-auto-matricula.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/pasos-auto-matricula.pdf</a>
Solicitud de apertura de cursos externos	Indicaciones	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/servicio#apertura-de-cursos-externos">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/servicio#apertura-de-cursos-externos</a>
Preguntas frecuentes sobre la gestión de los entornos en blanco en AprendeU y el uso del Banco de preguntas	Documento	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/preguntas-AprendeU-banco-preguntas.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/preguntas-AprendeU-banco-preguntas.pdf</a>
Manual de Moodle de Recursos	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-recursos-moodle-3-10.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-recursos-moodle-3-10.pdf</a>
Manual de Moodle de actividades parte 1	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-actividades-parte-1-CV-UNED.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/manual-actividades-parte-1-CV-UNED.pdf</a>
Perfil de usuario: incluir fotografía	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/incluir-fotografia.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/incluir-fotografia.pdf</a>

Perfil de usuario: cambiar la contraseña dentro del Campus Virtual	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/cambio-password.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/cambio-password.pdf</a>
App Campus Virtual Uned. Sistema operativo Android	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_Android.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_Android.pdf</a>
App Campus Virtual Uned. Sistema operativo iOS	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_iOS.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_iOS.pdf</a>
Manual para aplicar fondos de pantalla a las reuniones virtuales en Microsoft Teams y Zoom	Manual	<a href="https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/descargar-fondos-teams-zoom.pdf">https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/descargar-fondos-teams-zoom.pdf</a>

**Fuente:** registros de las publicaciones hechas en la página del PAL en el 2021

## La UNED en los territorios

- **Extensión**

Se continúa con el trabajo en conjunto Centro Universitario de Sarapiquí y PAL con el fin de apoyarles en el Proyecto orientado al desarrollo de procesos de capacitación para facilitadores de la Estrategia de desarrollo productivo para zona Huetar Norte, el cual es un proyecto que tiene el apoyo de casa presidencial, específicamente de la Vicepresidencia de la República.

### 1.1. Principales acciones y proyectos vinculados con los compromisos institucionales:

#### 1.1.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Agenda 2030.

**Tabla 16.**

Acciones emprendidas en el PAL a partir de los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible.

Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta asociada al ODS	Acción / Proyecto
---	----------------------	-------------------

<p>i.Educación de calidad</p>	<p>4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p> <p>4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p> <p>4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos</p>	<p>Se realiza un esfuerzo institucional para proveer al CONED de un LMS propio que permita a los estudiantes identificarse con la institución que le facilita la formación secundaria.</p>
<p>9. Industria, innovación e infraestructura.</p>	<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para</p>	<p>Se les hizo ver a los compañeros de la DTIC la necesidad de contar con infraestructura para albergar la plataforma AprendeU en los servidores</p>

	apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	institucionales, logrando así prepararnos para prescindir dentro de corto plazo del servicio de hosteo que se tenía con una empresa externa.
--	--	--

**Fuente:** Elaboración propia

- **Detallar las acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron y su debida justificación.**

1. Realizar mayores proyectos de investigación relacionadas con el diseño instruccional y metodologías activas que permitan impulsar la innovación educativa en los entornos virtuales de los cursos y asignaturas de la Universidad.
2. Concretar una visita virtual o presencial a Centros Universitarios, debido a la necesidad que se tiene en el programa por orientar y capacitar al personal que atiende en los Centros Universitarios.

### **Mejora de la Gestión**

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por la Auditoría Interna, Externa y por la Contraloría General de la República.

1. Mejora del sistema de control interno:
  - a. El Programa Aprendizaje en Línea, realizó la autoevaluación del sistema de control interno de las dependencias el 18 de agosto del 2021, con la



presencia de todos los compañeros funcionarios, a saber, Cinthya Valerio, Susana Morera, Olman Prendas, Kathya Salazar, Carlene Hooper, Paulo Barrios, Xinia Chacón, Alejandra Castro, Andrea Morales, Cesar Marín, Dania Delgado, Gabriela Rivera, Gloriana Anchetta y Ericka Zúñiga.

Posteriormente, la autoevaluación fue socializada (el 04 de agosto) con los compañeros Marco Sánchez, Evelin Umaña, Emilia Abarca y nuestra directora Ileana Salas, para así presentar la correspondiente a la de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Cabe señalar que el reporte final de la autoevaluación fue socializado por medio del correo interno bajo el asunto Re: Autoevaluación Sistema de Control Interno 2021, el martes 24 de agosto del 2021.

- b. Acá se resumen las acciones que se plantearon para fortalecer el sistema de control interno de su dependencia y que se basaron en el cumplimiento del plan de mejora producto de la autoevaluación y de las medidas de administración del riesgo.

Criterio de evaluación	Nivel de respuesta	Acción de mejora	Fecha de ejecución
¿Conocen los funcionarios de la dependencia la normativa relacionada con el comportamiento ético en el desarrollo de sus funciones? (entre la que se encuentran: el Estatuto de Personal, Manual de Principios Éticos, Reglamento de Uso de equipo de cómputo e	En proceso de implementación	El manual de principios éticos ya se abordó en las reuniones de personal (Minuta 002-2021, Minuta 005-2021 y Minuta 006-2021) Se incluirá en las reuniones de personal el análisis de los otros reglamentos.	30 de junio de 2022

<p>internet, Reglamento de Gastos de viaje y de transporte para funcionarios públicos, Reglamento de Dedicación exclusiva, reglamento de Teletrabajo, Reglamento para el Comité ético y científico asesor multidisciplinario de la UNED (para investigación), Reglamento para Prevenir, prohibir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual en la UNED).</p>			
<p>¿Es conocido por todos los funcionarios el proceder ante conductas que no son avaladas, es decir, la actuación ante la presencia de comportamientos indebidos o conductas impropias?</p>	<p>Inicial</p>	<p>Hemos revisado el tema en la evaluación el personal y adicionalmente, durante el año pasado analizamos el manual de ética de la UNED y se ha invitado a los funcionarios para que participen de las actividades que organiza la comisión de ética institucional. Se incluirá en las reuniones de personal algunos puntos de los reglamentos que abordan este tema y se realizarán invitaciones a webinaros que aborden la temática.</p>	<p>30 junio de 2022</p>
<p>¿Participan los funcionarios de la dependencia en actividades organizadas por la universidad para el fortalecimiento de la ética institucional y se socializa con todos los funcionarios de la dependencia lo aprendido?</p>	<p>Inicial</p>	<p>Correos en los que se invita a los funcionarios a participar de estas actividades. Se seguirán compartiendo las invitaciones a las actividades, pero se dará un espacio para socializarlo en la reunión de personal.</p>	<p>30 de junio de 2022</p>
<p>¿A la persona que se le asigna una actividad, se le indica</p>	<p>En proceso de implementación</p>	<p>Algunas actividades del PAL se establecen en el</p>	<p>30 de junio de</p>

oportunamente las metas esperadas, su injerencia, operaciones, transacciones o acciones que se espera que cumpla con su trabajo?		calendario institucional y también los tiempos para ejecutar las asesorías. Asignar los plazos de algunas tareas que se asignan a los funcionarios del PAL	2022
¿Se realizan actividades de inducción, capacitación y actualización para fortalecer las competencias del personal considerando los objetivos de la dependencia?	En proceso de implementación	A lo interno del PAL propiciamos generar espacios para la capacitación entre pares o se invitan a webinarios. Propiciar la participación de los funcionarios de procesos de capacitación, cuando se impulsen desde la DPMD.	30 de junio de 2022
¿La jefatura realiza un adecuado acompañamiento de los funcionarios para cumplir los objetivos y metas asignados?	En proceso de implementación	Se realizan reuniones de avances de asesoría. Generar una estrategia para el seguimiento en el avance de la apertura de entornos y matrícula de estudiantes en la plataforma.	30 de junio de 2022
¿Se ha difundido en todos los funcionarios de la dependencia el concepto de riesgo, la importancia de su análisis y administración, así como los riesgos identificados y gestionados en la dependencia?	Inexistente	Se enviará a todos los funcionarios del PAL la valoración del riesgo del 2019 y analizarán los puntos críticos en una reunión de personal	30 de junio de 2022
¿Los principales proyectos y procesos de la dependencia cuentan con planes de contingencia, entendiéndose estos como el conjunto de procedimientos e instrucciones alternativos a las condiciones operativas normales, que detallan las medidas que se deben tomar para garantizar	En proceso de implementación	Se ha venido trabajando en el plan de contingencia. Falta la aprobación en una reunión de personal.	30 de junio de 2022

que la dependencia pueda continuar operando en caso de alguna crisis o emergencia?			
¿Cuentan las investigaciones con un Consentimiento Informado en donde se establezcan: la naturaleza, duración y propósito del proyecto; métodos utilizados y cualquier otro elemento que sea necesario indicar con respecto a la investigación?	Inexistente	Se debe trabajar en conjunto con la COMIEX de DPMD en la elaboración del Consentimiento informado.	30 de junio de 2022
¿Se garantiza la confidencialidad de los datos, la privacidad y el anonimato de los participantes, durante y después de la realización de las investigaciones?	Inexistente	La COMIEX-DPMD realizará un instructivo para garantizar la confidencialidad y resguardo de los datos.	30 de junio de 2022
¿Teniendo en cuenta los cambios en los procesos, debido a la pandemia, se actualizaron y ajustaron los procedimientos y funciones de la dependencia?	Inicial	Hay muchos de los procesos que se mantienen tal cual se ejecutaban previo a la pandemia, es decir, que no requirieron de ajustes. El PAL realizó ajustes en los procedimientos y funciones, pero se debe hacer una revisión del manual de procesos e incorporar las nuevas funciones que antes no se realizaban.	30 de junio de 2022
¿Se cuenta con la documentación de los procesos (levantamiento de procedimientos, instructivos, etc.) de la dependencia?	En proceso de implementación	Actualmente existen los procedimientos, instructivos y manuales, los cuales están publicados en la página web del programa. Se debe trabajar en la elaboración de los nuevos instructivos y procedimientos del programa y actualizar los ya existentes	30 de junio de 2022

¿Se asegura la intervención de diferentes funcionarios en las etapas secuenciales de las operaciones y los procesos que se ejecutan en la dependencia, permitiendo un control cruzado que permita determinar errores u omisiones, que puedan haberse cometido en los registros y documentos, en procura de un resultado de calidad?	En proceso de implementación	Actualmente existe el control cruzado en la revisión de la documentación que se elabora en el programa. Establecer los lineamientos de calidad de los procesos que se realizan en el programa.	30 de junio de 2022
¿Se atienden con criterios de prioridad los errores u omisiones detectados en las actividades de control de la dependencia?	En proceso de implementación	Se envían correos u oficios a las personas con el fin de que mitigar los errores y omisiones. Formalizar los procedimientos nuevos que se ejecutan desde el PAL.	30 de junio de 2022
¿Se definen plazos para la atención y solución de eventos que impiden el cumplimiento de los objetivos de la dependencia?	En proceso de implementación	Se está trabajo en el plan de contingencia. Falta la aprobación en una reunión de personal	30 de junio de 2022
¿Se supervisa el trabajo que realizan las diferentes comisiones que pertenecen a la Escuela o a la dependencia?	En proceso de implementación	Reuniones en proceso del proyecto asignado. Realizar un control definido, establecer una bitácora para registrar reuniones de control	Diciembre 2021
¿Todos los funcionarios conocen, y de ser el caso aplican, el procedimiento establecido en caso de pérdida, robo o hurto de bienes de la institución asignados a su nombre?	En proceso de implementación	Los funcionarios de PAL que sacaron equipo tienen la documentación en la que se indica el procedimiento en caso de los hechos que se describen. La coordinación enviará a los todos los funcionarios la información correspondiente al procedimiento en caso de hurto, robo, pérdida de	30 de junio de 2022

		activos.	
¿Los sistemas de información existentes se ajustan completamente a los requerimientos de la dependencia?	Inicial	Consultas-PAL fue elaborado para dar soporte técnico: validar datos, revisar CU, matrícula. También a la AS400, revisar matrículas de cuatrimestres anteriores. Realizar los requerimientos de sistemas que son necesarios que la DTIC desarrolle.	30 de junio de 2022
¿Les permiten los canales de comunicación existentes trasladar la información de manera transparente, ágil, segura, correcta y oportuna a los destinatarios apropiados?	En proceso de implementación	Se mantiene una comunicación constante a través del correo institucional, Teams, Zoom y otros medios de Videocomunicación. Enviar un comunicado a la DTIC en la que se externen la necesidad de tener una comunicación con los estudiantes.	30 de junio de 2022
¿Se aplica la tabla de plazos de acuerdo con lo definido por Archivo central?	Inexistente	Si la pandemia lo permite, pedir horas estudiante para que colaboren en esta tarea. DPMD, PEM y PAL está sin iniciar	30 de junio de 2022
¿Todos los funcionarios conocen y aplican las orientaciones y los mecanismos para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad (seguridad), la confiabilidad, oportunidad y utilidad (calidad) de la información de la dependencia?	Inexistente	Elaboración de un documento que especifique las orientaciones y mecanismos para asegurar confidencialidad, integridad y disponibilidad (seguridad), la confiabilidad, oportunidad y utilidad (calidad) de la información de todos los programas de la DPMD.	30 de junio de 2022

¿Se promueve un ambiente de autocontrol como una obligación inherente a todo funcionario?	Inexistente	Diseño de cápsulas que sean enviadas a los funcionarios de la DPMD sobre el tema y que permita la reflexión y autoanálisis. Taller para la DPMD manejo del tiempo.	30 de junio de 2022
---	-------------	--	---------------------

**Fuente:** Tomado del Reporte de Autoevaluación del SCI 2021 de PAL.

2. A continuación, se resumen el estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que se nos formularon desde la Auditoría Interna durante el año.

Estudio	Número de Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido
ACE-001-2019	4.3	Establecer formalmente en el documento “Consideraciones para el diseño y oferta de asignaturas en línea” Capítulo X “Recursos y materiales en entornos virtuales de aprendizaje”, las restricciones que existan en el uso de software distinto al proporcionado por el PAL, en este caso, “Skype Empresarial”, “Dropbox” u otros que se utilicen como complemento para	X Nota DPMD-005-21		

		la docencia en línea. Posteriormente, gestionar su aprobación ante el Consejo de Rectoría. (Resultado 2.2).			
ACE-004-2021	4.1	Elaborar con la guía y acompañamiento técnico del CPPI, la documentación (manual, procedimiento o protocolo) que regule el proceso de supervisión y administración de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, elevarlo a la aprobación correspondiente y mantener su contenido actualizado. Al menos debe contener el propósito, procesos y responsables (Ver Resultado 2.1)		Plazo de implementación, 31 de julio del 2024.	
ACE-004-2021	4.2	Actualizar el "Instructivo para informe de pruebas de la Administración de la Plataforma de		Plazo de implementación, 31 de julio del 2024.	



		<p>Gestión de Aprendizaje (LMS) del PAL”; aprobado por el Consejo de Rectoría mediante acuerdo tomado en sesión 2067-2020, artículo IV, inciso 1), celebrada el 03 de febrero 2020, de conformidad con el formato y contenido que regula la “Guía para el Desarrollo de Documentación” elaborada por el CPPI, aprobada mediante acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión 2150-2021, Artículo IV, inciso 4, el 17 de marzo de 2021. (Ver Resultado 2.1)</p>			
ACE-004-2021	4.3	<p>Realizar con el acompañamiento técnico del PROCI y la asesoría técnica de la DTIC, la valoración de riesgos específica para los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, que incluya al menos, la identificación de riesgos,</p>		<p>Plazo de implementación, 31 de diciembre del 2022.</p>	

		probabilidad, acciones o medidas de mejora para la adecuada administración y minimizar su impacto. Considerar recursos y procedimientos internos para dar seguimiento. (Ver Resultado 2.2)			
ACE-004-2021	4.4	Realizar con el acompañamiento técnico del PROCI y la asesoría técnica de la DTIC, la autoevaluación para la seguridad lógica de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, con el fin identificar oportunidades de mejora en las plataformas, establecer medidas de control y tiempos de implementación. (Ver resultado 2.3).		Plazo de implementación, 31 de diciembre del 2022.	

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los informes de auditoría.



## Informe del Evento

# Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo

Julio, 2021



**Formato del evento:**

Virtual

**Fecha y hora de la actividad:**

Miércoles, 30 de junio de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

**Herramientas empleadas:**

Campus Virtual EducaU

Zoom

Zoom Seminario

**Grupo organizador:**

Alejandra Castro Granados

Dania Delgado Rodríguez

Carlene Hooper Simpson

Andrea Morales Bolaños

Olman Prendas Garro



# Tabla de contenidos

- Introducción ..... 4**
- Herramientas utilizadas para el evento ..... 5**
- Inscripciones..... 5**
- Acciones realizadas previas al Evento ..... 10**
- Acciones realizadas durante al Evento ..... 13**
- Acciones realizadas en la actividad de cierre ..... 14**
- Resultados de las encuestas ..... 19**
- Acciones posteriores al Evento ..... 33**
- Recomendaciones finales ..... 34**
- Anexos..... 35**
  - Captura de pantalla del entorno..... 35*
  - Ruta del Evento..... 36*
  - Capturas de pantalla cabina fotográfica..... 37*
  - Captura de pantalla Kiosco de Información ..... 38*
  - Capturas actividad de Inicio..... 39*
  - Capturas Charlas ..... 40*
  - Capturas Pausa Activa y Cafeterías ..... 42*
  - Capturas de los talleres..... 44*
  - Actividad de cierre..... 46*
  - Capturas Salas de Exhibición..... 47*



## Introducción

El siguiente es el informe general sobre el evento virtual organizado por el Programa Aprendizaje en Línea de la Universidad Estatal a Distancia, actividad que se enmarca en la celebración del 44° aniversario de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD).

El aniversario de la DPMD se denominó Producción didáctica: Pilar de la educación a distancia, para lo cual, cada una de las cinco dependencias que conforman esta Dirección organizaron una serie de eventos para realzar los 44 años que cumple esta instancia produciendo materiales para la academia.

El Programa Aprendizaje en Línea, para esta celebración organizó un evento virtual, que podría catalogarse como uno de los primeros seminarios virtuales que se realiza en la UNED, para esto, se conformó un equipo de trabajo de cinco personas entre las que destacan: una analista, dos productoras académicas, una diseñadora gráfica y un asistente de servicios universitarios, cada uno, desde su área de experticia, aportó elementos valiosos para el desarrollo del seminario.

Para la puesta en marcha del evento, en primera instancia, se consensuaron fechas entre los integrantes del grupo organizador para llevar a cabo las reuniones, se estableció el día específico del evento, se seleccionaron las actividades, se revisaron propuestas innovadoras de los docentes de la UNED y se les invitó a participar, para el diseño gráfico se mantuvo la línea propuesta por la DPMD, pero se realizaron una serie de ajustes y se establecieron tareas y roles para cada integrante.

¿Cómo leer las encuestas de satisfacción?

El informe cuenta con una serie de tablas y gráficos. Se presenta tres gráficos por cada actividad (charlas, cafeterías y talleres) esto por cuanto se utiliza la herramienta Google Forms (encuesta) junto con el complemento Certify'em para producir las constancias de participación (certificaciones). Este complemento solo permite generar 99 certificaciones al día, en vista que la inscripción total fue de 130 personas, se crearon dos encuestas para garantizar que todos y todas obtengan su certificación sin inconvenientes, por esta razón se distribuyeron los participantes de la siguiente manera:

- Grupo 1 (80 participantes de las cuatro Escuelas de la UNED) y
- Grupo 2 (50 participantes del Sistema de estudios de Posgrado, Dirección de Extensión Universitaria, Sedes Universitarias, Comisión TICES de CONARE y otros invitados especiales).



## Herramientas utilizadas para el evento

**Tabla 1.** Herramientas utilizadas para la organización y puesta en marcha del evento

Nombre de la herramienta	Uso
Microsoft Word	Se utilizó para crear las plantillas de las charlas, cafeterías, talleres, salas de exhibición y para generar el informe.
Microsoft Teams	Se utilizó para las reuniones del grupo organizador.
Microsoft Forms	Se utilizó para crear los formularios de inscripción al evento y la encuesta de satisfacción.
Microsoft Power Point	Los expositores lo utilizaron para crear sus presentaciones.
Complemento Certify'em	Se utilizó para generar la constancia de participación.
Zoom Reunión	Se utilizó para las charlas y talleres.
Zoom Seminario	Se utilizó para la presentación de la actividad de inicio, cierre y las cafeterías.
Quizizz	Se utilizó para las presentaciones de los talleres y algunas charlas.
Mentimeter	Se utilizó para generar interactividad en algunas charlas.
iSpring	Se utilizó para generar las salas de exhibición y la memoria del evento.
Moodle	Se utilizó para generar todo el evento a través de él con el apoyo de las salas de Zoom.

Nota: Elaboración propia

## Inscripciones

En total se invitaron 150 personas, de las cuales se inscribieron 130 entre funcionarios e invitados externos, la distribución de las invitaciones se realizó de la siguiente manera:

- 80 participantes, 20 por cada una de las Escuelas
- 15 participantes de la Dirección Extensión Universitaria



- 20 participantes de las Sedes Universitarias
- 10 funcionarios del Sistema Estudios de Posgrado
- 10 participantes Dirección de Producción de Materiales Didácticos
- 15 funcionarios de la Comisión TICES

**Tabla 2.** Lista de inscripciones al evento

#	NOMBRE	APELLIDOS
1.	SARITA	POLTRONIERI MENDEZ
2.	RAQUEL VANESSA	BADILLA BARRIENTOS
3.	JOSE PABLO	RAMOS ULATE
4.	CARMEN	ANDRES JIMENEZ
5.	GLORIANA	ANCHETTA MEZA
6.	NATALIA	SALAS QUIROS
7.	MILDRED	ACUNA SOSSA
8.	ZARELLY	SIBAJA TREJOS
9.	KATTIA	CHACON BEJARANO
10.	DANIELA	UGALDE HERNANDEZ
11.	OLGA	AMADOR CASTRO
12.	RICARDO	OSORNO FALLAS
13.	SILVIA	SALAS GONZÁLEZ
14.	KAROL	SARAVIA ZUNIGA
15.	REBECA	GONZALEZ ZUNIGA
16.	ARIANA	ACON MATAMOROS
17.	SANDRA	ROJAS ARAYA
18.	FLORANGEL	VILLEGAS VERDU
19.	LAURA	SANCHEZ CALVO
20.	LUIS FERNANDO	RAMIREZ OVIEDO
21.	HEYLIN	DIAZ JIMENEZ
22.	ESTIBALIZ ODILIE	ROJAS QUESADA
23.	ALLAN JOSUE	FERNANDEZ HERNANDEZ
24.	ZINDHY	LEON ESTRADA
25.	CAROLINA	GODOY CABRERA
26.	OSCAR ANDRES	BARAHONA AGUILAR
27.	ADRIANA	MORA JIMENEZ





#	NOMBRE	APELLIDOS
28.	MICHELLE	LORIA COTO
29.	CAROLINA	AVALOS DAVILA
30.	JENNY	SEAS TENCIO
31.	KARLA	VARGAS SOLERA
32.	NOHEMI	HERNANDEZ HERRERA
33.	HELLEN	GÓMEZ MENDOZA
34.	VIRGINIA	NAVARRO SOLANO
35.	ANA MARIA	VARGAS VIQUEZ
36.	GILBERT	ULLOA BRENES
37.	ANA MARCELA	CARMONA GUILLEN
38.	ALEJANDRO	SANCHEZ ARAYA
39.	LAURA	TORRES SIRIAS
40.	ANDRES	SOLANO FALLAS
41.	VICTORIA HELENA	MESEN ARIAS
42.	EVELYN IVANNIA	SILES GARCIA
43.	EVELYN	HERNANDEZ SANABRIA
44.	ADRIAN	SOLANO CASTRO
45.	ANA CRISTINA	UMANA MATA
46.	ZULLY MARÍA	JARA MENDEZ
47.	MARQUESA	CHAMORRO GONZÁLEZ
48.	GRACE	VENEGAS BONILLA
49.	YORLENY	ROJAS PÉREZ
50.	MICHAEL	ESPINOZA CASTRO
51.	ANA LAURA	ESCOBAR LEIVA
52.	ROSE MARY	MUNGUIA ROMERO
53.	KARLA	ALVARADO GONZALEZ
54.	KATYA	TORRES CHINCHILLA
55.	JIMENA	ZELEDON PEREZ
56.	YAKDANY	ZAMORA ZAMORA
57.	KAREN	ALVARADO MADRIGAL
58.	LIDIETH	CALVO RODRIGUEZ
59.	DR. JACK D.	TORRES LEANDRO



#	NOMBRE	APELLIDOS
60.	ELSIE	SERRANO SIBAJA
61.	FABIO	SANABRIA ARAYA
62.	ISABEL CRISTINA	BARAHONA CUBERO
63.	CARLOS	ARGUEDAS MADRIGAL
64.	KATHERINE	LEDEZMA BRAVO
65.	GRETTEL	SCHONWANDT ALVARADO
66.	XINIA	OBANDO GÓMEZ
67.	XINIA	VILLALOBOS RODRIGUEZ
68.	RODMELL ALEJANDRO	CALERO LÓPEZ
69.	REBECA	PINEDA MONTERO
70.	EDUARDO	JIRÓN FAJARDO
71.	RAUL ALFREDO	PACHECO MURILLO
72.	ADRIANA	CHAVARRIA GARITA
73.	EMMANUELLA	ULLOA LAINEZ
74.	ALEJANDRA	VARELA CHAVERRI
75.	JONATHAN	FLORES VARGAS
76.	ELISA	SANCHEZ ALVAREZ
77.	CAROL	VALVERDE ARLEY
78.	JEINER JOSE	GONZALEZ BLANCO
79.	MARJORIE	MARCHENA BUSTOS
80.	YESENIA	VILLALOBOS SEQUEIRA
81.	HAZEL	ORTEGA CHAVES
82.	KAREN	HERRERA ULATE
83.	INGRID	ZUNIGA MASIS
84.	MARÍA LUCÍA	BARBOZA VALVERDE
85.	MARITZA ISABEL	ZUNIGA NARANJO
86.	MAUREEN	SOTO CORRALES
87.	EVELYN	BARQUERO PEREZ
88.	SONIA	QUESADA MORALES
89.	GINA	PORTUGUEZ GARCIA
90.	STEPHANY PAOLA	HERRERA ROJAS
91.	MONICA DE JESUS	CHACON PRADO



#	NOMBRE	APELLIDOS
92.	ERNESTO	FAERRON CHAVARRIA
93.	KAREN	JIMÉNEZ MORALES
94.	JORGE LUIS	CALVO ANCHIA
95.	SANDRA	MADRIZ MUNOZ
96.	ELIZABETH	CASCANTE RAMIREZ
97.	ROSE MARY	MAYORGA GARCIA
98.	GABRIELA	VILLALOBOS TORRES
99.	ERIKA PATRICIA	GUTIERREZ SOLIS
100.	ANDREA	CUENCA BOTEY
101.	ANA LORENA	VARGAS CUBERO
102.	LAURA	ROJAS SOJO
103.	ROMMY	ACUNA RAMIREZ
104.	SUSAN	SOLÍS ROSALES
105.	KEILOR	CAMPOS GONZALEZ
106.	ANNE ALICE	VILLALOBOS LAURENT
107.	CESAR	ARGUEDAS ROJAS
108.	TOBIAS	BRIZUELA GUTIERREZ
109.	GUSTAVO	CABEZAS BARRIENTOS
110.	DR. RAFAEL A.	ESPINOZA PIZARRO
111.	VIVIANA	BERROCAL CARVAJAL
112.	VERONICA	BONILLA VILLALOBOS
113.	SONIA MARIA	AVENDANO MATA
114.	ROLANDO	SANCHEZ GUTIERREZ
115.	CAROLINA	VARGAS PANA
116.	ANDREA MELISSA	MORA UMAÑA
117.	MARIA ELENA	MURILLO ARAYA
118.	FRANCISCO	RUIZ FALLAS
119.	MARIA GUADALUPE	CAMACHO ZUNIGA
120.	MARIANELA	DELGADO FERNANDEZ
121.	FABIAN	ROJAS RAMIREZ
122.	GRACE	VENEGAS
123.	MARIANELA	VIALES SOSA



#	NOMBRE	APELLIDOS
124.	JULIO	TAPIA CESPEDES
125.	JORGE ALONSO	DIAZ PORRAS
126.	ALEXANDER	COX ALVARDAO
127.	PEDRO	LEIVA CHINCHILLA
128.	MARÍA EUGENIA	QUESADA MONTERO
129.	JOSE ROBERTO	SANTAMARIA SANDOVAL
130.	NURY GINETTE	BONILLA UGALDE

Nota. Recopilado de la inscripción de los participantes para el Evento Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo, miércoles 30 de junio, 2021.

## Acciones realizadas previas al Evento

**Tabla 3.** Tareas y responsabilidades previas al evento

Tareas	Responsable
<b>REUNIONES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril 7 reuniones</li> <li>• Mayo 5 reuniones</li> <li>• Junio 10 reuniones</li> </ul>	Equipo organizador
<b>INVITACIONES</b>	
Diseñar contenido de la invitación para reservar la fecha.	Equipo organizador
Diseñar el contenido de la invitación final.	Equipo organizador
Diseñar las invitaciones (reservar fecha y final).	Dania
Envío de invitaciones por Escuelas, Extensión, Posgrado, Invitados Especiales, Sedes universitarias.	Olman
Redacción y envío de recordatorio sobre el evento a los participantes.	Olman Carlene
Envío de información a los participantes de la ruta del evento.	Olman
Diseñar Ruta del Evento Banner para: Ruta del evento, banner principal del entorno, Diseño para las salas de espera con las reglas del juego, Diseño de fondo para los expositores (plantilla PPT y fondo de Zoom),	Dania y Alejandra



Tareas	Responsable
<p>pausa activa, banner hora del almuerzo, parrillas del entorno, banner principal del entorno, etiquetas (por cada una de las charlas (5), por cada cafetería (5), por cada taller (5), encabezado interno para el foro de consultas y para la Cabina fotográfica (taza o botella de agua), sala de exhibición (un diseño por sala), certificado de participación y certificado de expositor, plan de contingencia (ruta del evento enlaces de Zoom).</p>	
<b>FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN</b>	
<p>Configuración de formularios por escuelas, extensión, posgrado (Office 365)</p>	<p>Olman</p>
<p>Cierre de inscripción de formulario de participación: 14 de junio</p>	<p>Olman</p>
<p>Revisar formularios de inscripción</p>	<p>Equipo organizador</p>
<b>INVITADOS Y EXPOSITORES</b>	
<p>Conversar con Natalia Quiros (PACE), Silvia Salas (SEP), Mildred Acuña y Ricardo Osorno (ECSH), Estibaliz Rojas (ECEN), Kattia Chacón (ECA) y Zarely Sibaja (ECE) para la participación de las actividades de cafetería y charla.</p>	<p>Carlene-Andrea</p>
<p>Definir los invitados especiales.</p>	<p>Equipo organizador- Cinthya</p>
<b>SALAS DE ZOOM</b>	
<p>Conversar con Yeudrin sobre permiso de Zoom Seminario.</p>	<p>Carlene- Cinthya</p>
<p>Pruebas para verificar cuántas sesiones simultáneas se pueden utilizar con Zoom Seminario además de las características de inscripción.</p>	<p>Equipo organizador</p>
<p>Pruebas de las Salas de Zoom Seminario y Zoom reunión.</p>	<p>Equipo organizador</p>
<p>Definir la estructura de las Salas.</p>	<p>Equipo organizador</p>
<p>Pruebas para ver grabaciones en diferido.</p>	<p>Equipo organizador</p>
<b>PRUEBAS VARIAS</b>	
<p>Pruebas en iSpring (formato para las salas de exhibición) 9 de junio taller.</p>	<p>Equipo organizador</p>



Tareas	Responsable
Pruebas de los paquetes de iSpring en plataforma EducaU.	Andrea y Carlene
Hacer una simulación con todo el personal del PAL, para verificar el funcionamiento de las salas y la dinámica propuesta por el equipo organizador.	PAL
<b>ENTORNO CAMPUS VIRTUAL</b>	
Organizar el entorno.	Equipo organizador
Montaje de los recursos en el entorno.	Carlene Hooper Andrea Morales
Prueba del entorno virtual.	Equipo organizador
Inscripción de participantes 15 días antes del evento, división de grupos por charla y taller.	Andrea Morales
Creación de entornos de simulación para los talleres, inscripción de participantes.	Analistas
<b>SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDAD</b>	
Socializar la propuesta de la actividad con el equipo PAL (reunión de personal).	Equipo organizador
Diseñar la propuesta a presentar.	Equipo organizador
<b>ORGANIZACIÓN DÍA DEL EVENTO</b>	
Definir el nombre del evento, charlas, cafeterías y talleres, distribuir la elaboración de las temáticas entre los compañeros del programa.	Equipo PAL
Definir temas por trabajar en las salas de exhibición y distribuir el montaje entre los compañeros del programa.	Equipo organizador
Definición de los roles para el evento: Moderador, soporte técnico, encargado de cabina (Zoom), encargada de la actividad social.	Equipo organizador
<b>CERTIFICADOS Y ENCUESTA DE SATISFACCIÓN</b>	
Revisar encuesta de satisfacción existente y adaptar a la actividad.	Equipo organizador
<b>VARIOS</b>	



Tareas	Responsable
Preparar Protocolo de Bienvenida y cierre, compartir con el Moderador del evento.	Equipo organizador
Preparar borrador del protocolo de Bienvenida y Cierre para cada charla y taller.	Equipo organizador
Solicitar a cada compañero expositor un currículum corto (10 líneas).	Equipo organizador
Solicitar a la dirección y coordinación palabras de bienvenida al evento.	Equipo organizador
Elaboración de plantillas de contenido para las charlas, cafeterías, taller y salas exhibición.	Equipo organizador
Establecer fechas de recepción de plantillas de contenido y devolución de revisiones.	Equipo organizador
Coordinación de la Pausa activa con Kattia Chacón.	Equipo organizador
Taller de Quizziz y Mentimeter y funcionalidades.	Carlene
Colocar los recursos en nuestra página o servidor web (final del evento).	Alejandra

Nota. Elaboración grupo organizador Evento Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo, miércoles 30 de junio, 2021.

## Acciones realizadas durante al Evento

- La actividad inicia a las 8:00 a.m con la Bienvenida en la Sala Principal por parte la Coordinadora del PAL: Cinthya Valerio Álvarez y de la Directora del DPMD: Ileana Salas Campos
- Se lee el protocolo y metodología del Evento a cargo del moderador general del Evento: Paulo Barrios Gómez
- Se explica el uso de cada uno de los espacios en especial el área social del Evento.
- Se les brindó un espacio para revisar el entorno especialmente: la ruta del Evento, las salas de exhibición y la cabina fotográfica
- A las 9:00 a.m. se inician las Charlas simultáneas a cargo de los funcionarios del PAL:
- A las 10:00 a.m. se brindan 10 minutos para la pausa activa a cargo de la compañera Kattia Chacón
- Se brindan 5 minutos a los participantes para ingresar a la sala de Cafetería



- A las 10:15 a.m. inician las Cafeterías a cargo del profesorado de las escuelas de la UNED.
- A partir de las 12:00 m.d. se brinda una hora para el almuerzo
- A la 1:00 p.m. regresan los participantes y se ejecutan los Talleres a cargo de los funcionarios del PAL
- A las 4:00 p.m. se brindan las palabras de cierre a cargo de la coordinadora del PAL, los participantes completan la encuesta de satisfacción para que se genere de forma automática las constancias de participación y el moderador lee las palabras de cierre.
- A las 4:30 p.m. se da por finalizado el evento virtual.
- Durante todo el evento se atendieron los espacios sociales Kiosco de información, Cabina fotográfica y se brindó soporte técnico.

### **Acciones realizadas en la actividad de cierre**

- Palabras de cierre de la Coordinadora del PAL Cinthya Valerio.
- Premiación de la cabina fotográfica.
- Aplicación de la Encuesta de Satisfacción.
- Del total de participantes inscritos al evento el porcentaje de asistencia fue del 72% que equivale a 93 personas





**Tabla 4.** Lista de asistentes del evento

Nº	Asistentes
1	Yorleny Rojas Pérez
2	Ariana Acón Matamoros
3	Julio Javier Tapia Céspedes
4	Karol Saravia Zúñiga
5	Rebeca González Zúñiga
6	Karen Jiménez Morales
7	Mónica de Jesús Chacón Prado
8	Marquesa Chamorro González
9	Gloriana Anchetta Meza
10	Oscar Andrés Barahona Aguilar
11	Nohemí Hernández Herrera
12	María Elena Murillo Araya
13	Zarely Sibaja Trejos
14	Virginia Andrea Navarro Solano
15	Marianela Delgado Fernández
16	Ana Lorena Vargas Cubero
17	Emmanuella Ulloa Laínez
18	Laura Sánchez Calvo
19	Gina Portuguez García
20	Adrián Solano Castro
21	Raquel Vanessa Badilla Barrientos
22	Erika Patricia Gutiérrez Solís
23	Sarita Poltronieri Méndez
24	Sandra Rojas Araya
25	Carol Valverde Arley
26	Marianela Viales Sosa
27	Mildred Acuña Sossa
28	Jenny Seas Tencio
29	Grace Venegas Bonilla



Nº	Asistentes
30	Dr. Jack D. Torres Leandro
31	Evelyn Hernández Sanabria
32	María Natalia Salas Quirós
33	Nury Ginnette Bonilla Ugalde
34	Gabriela Villalobos Torres
35	Zully María Jara Méndez
36	Elizabeth Cascante Ramírez
37	Alejandro José Sánchez Araya
38	Rebeca González Zúñiga
39	Estíbaliz Odilie Rojas Quesada
40	Daniela Ugalde Hernández
41	Sandra Madriz Muñoz
42	Ricardo Osorno Fallas
43	Silvia Salas González
44	Fabio Sanabria Araya
45	Allan Fernández Hernández
46	Ana Laura Escobar
47	Hellen Gómez Mendoza
48	Heylin Díaz Jiménez
49	Anne Alice Villalobos Laurent
50	Karla Vargas Solera
51	Evelyn Hernández Sanabria
52	Evellyn Siles García
53	Jorge Luis Calvo Anchía
54	Maritza Isabel Zúñiga Naranjo
55	Rosemary Mayorga García
56	Gloriana Anchetta Meza
57	Lidieth Calvo Rodríguez
58	Florangel Villegas Verdú.
59	Michelle Loría Coto



Nº	Asistentes
60	Rommy Alejandra Acuña Ramírez
61	Stephany Herrera Rojas
62	Laura Torres Sirias
63	Tobías Brizuela Gutiérrez
64	Olga Patricia Amador Castro
65	Karla Alvarado González
67	Michael Espinoza Castro
68	Ana María Vargas Víquez
69	José Roberto Santamaría Sandoval
70	Adriana Mora Jiménez
71	Ana Laura Escobar Leiva
72	Jorge Alonso Díaz Porras
73	Karen Jiménez Morales
74	Adriana Chavarría Garita
75	Carolina Avalos Dávila
76	Ernesto Faerron Chavarría
77	Virginia Andrea Navarro Solano
78	Laura Patricia Rojas Sojo
79	Stephany Herrera Rojas
80	Andrés Solano Fallas
81	Karen Alvarado Madrigal
82	Jimena Zeledón Pérez
83	Rebeca Pineda Montero
84	Carlos Eduardo Arguedas Madrigal
85	Karol Saravia Zúñiga
86	Silvia Salas González
87	Rose Mary Munguía Romero
88	Mildred Acuña Sossa
89	Rommy Alejandra Acuña Ramírez
90	Carmen Andrés Jiménez



N°	Asistentes
<b>91</b>	Susan Solís Rosales
<b>92</b>	Elsie Serrano Sibaja
<b>93</b>	Yakdany Zamora Zamora

Nota. Recuperado de la lista de participantes Evento Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo, miércoles 30 de junio, 2021

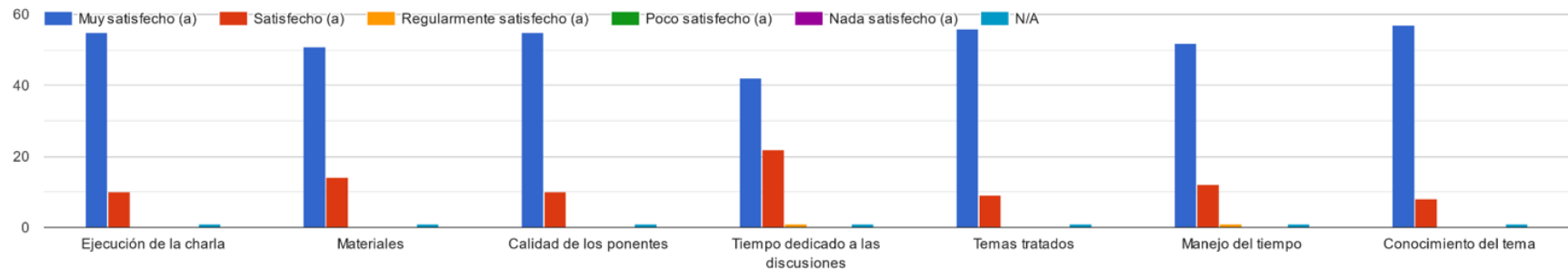


## Resultados de las encuestas

Los resultados de la encuesta de satisfacción indican que hubo una gran aceptación de los participantes del Evento, su planificación y puesta en marcha, a continuación, se presentan los gráficos con la información recabada. Es importante aclarar que debido a que las encuestas de satisfacción por la cantidad de participantes tuvo que dividirse en dos tramos, por ello, se presentan tres gráficos por cada criterio, mismas que deben de ser leídas de la siguiente manera:

- El primer gráfico corresponde a las respuestas de los participantes de los talleres 1, 2 y 3
- El segundo gráfico corresponde a las respuestas de los participantes de los talleres 4 y 5
- El último gráfico corresponde a la sumatoria de las respuestas totales del criterio

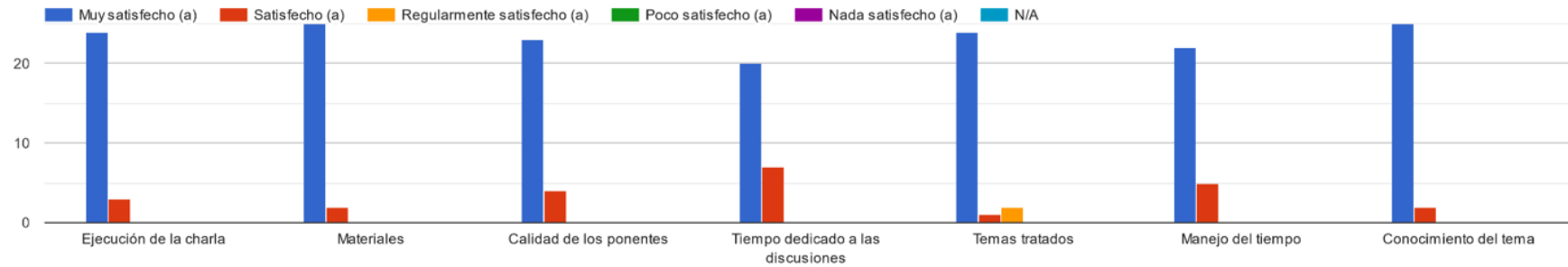
*Gráfico 1*  
Niveles satisfacción sobre la Charlas Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

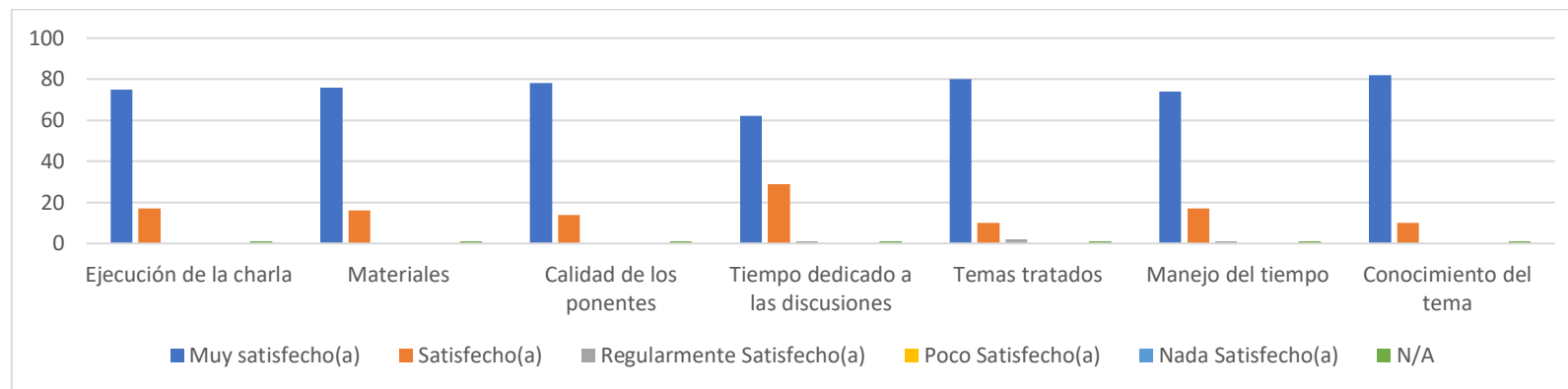


**Gráfico 2**  
Niveles satisfacción sobre la Charlas Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.

**Gráfico 3**  
Percepción general niveles satisfacción sobre la Charlas



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

Sobre la percepción general de las charlas, los resultados se ubicaron entre muy satisfecho y satisfecho, se puede indicar que únicamente en el rubro “temas tratados” los participantes eligieron una tercera opción: regularmente satisfechos.

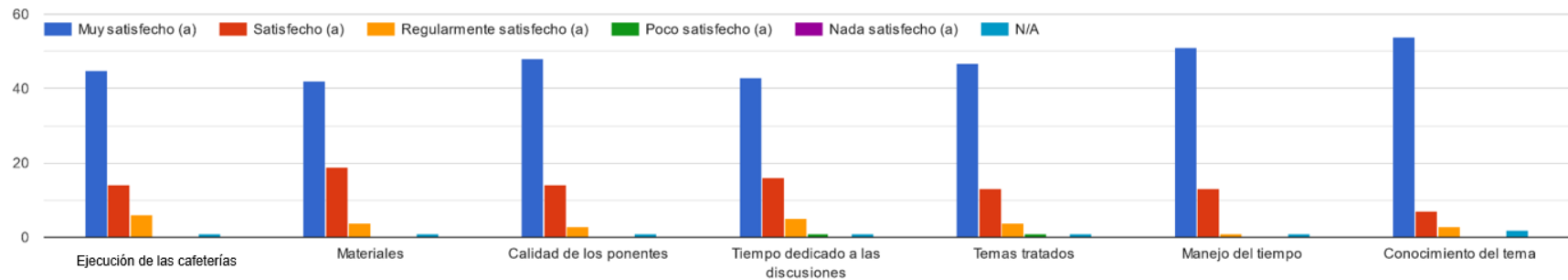


**Gráfico 4**  
Niveles Satisfacción sobre las Cafeterías Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

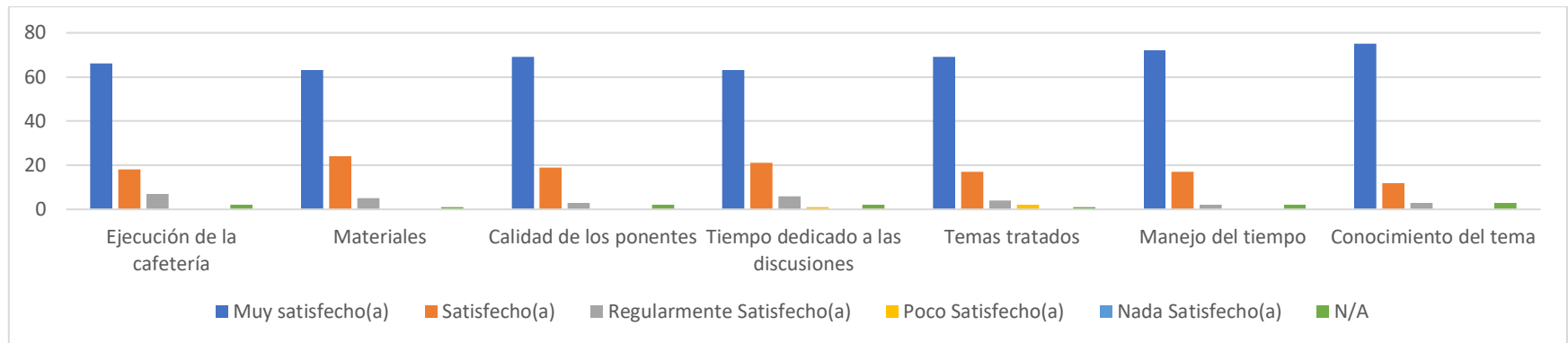
**Gráfico 5**  
Niveles Satisfacción sobre las Cafeterías Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.



**Gráfico 6**  
Percepción general niveles satisfacción sobre las cafeterías



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

Sobre la percepción de las cafeterías, las votaciones fueron mucho más variadas que las charlas, se ubicaron entre muy satisfechos y regularmente satisfechos, en esta actividad en los rubros manejo del tiempo y tiempo dedicado a las discusiones, en ambos, aunque en menor cuantía los participantes votaron sentirse nada satisfechos.

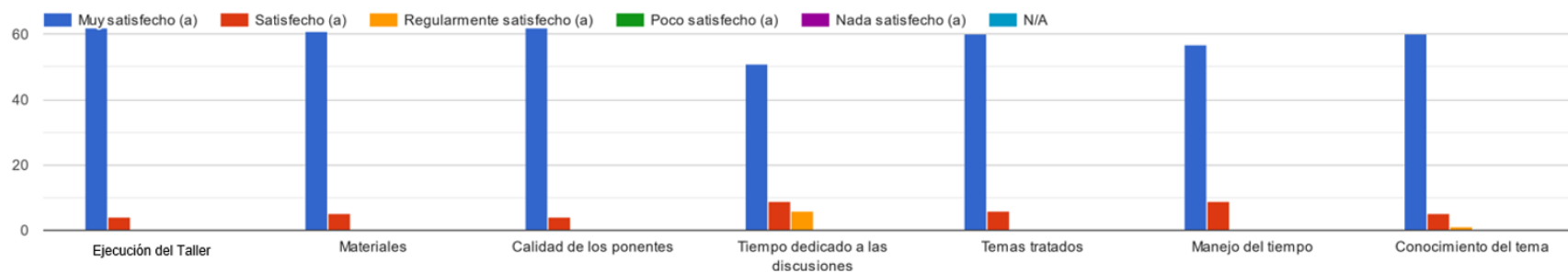
Es de notar que también un único participante votó por la opción N/A, en la Tabla 4 de este informe, la persona participante indica que su voto se debió a que tuvo que retirarse durante el espacio de las cafeterías, por lo que no pudo observarlas.





Gráfico 7

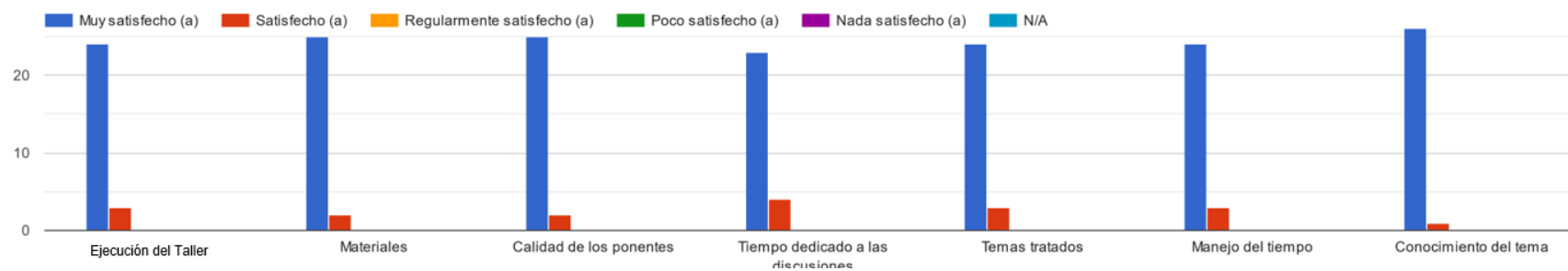
Niveles de satisfacción de talleres Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

Gráfico 8

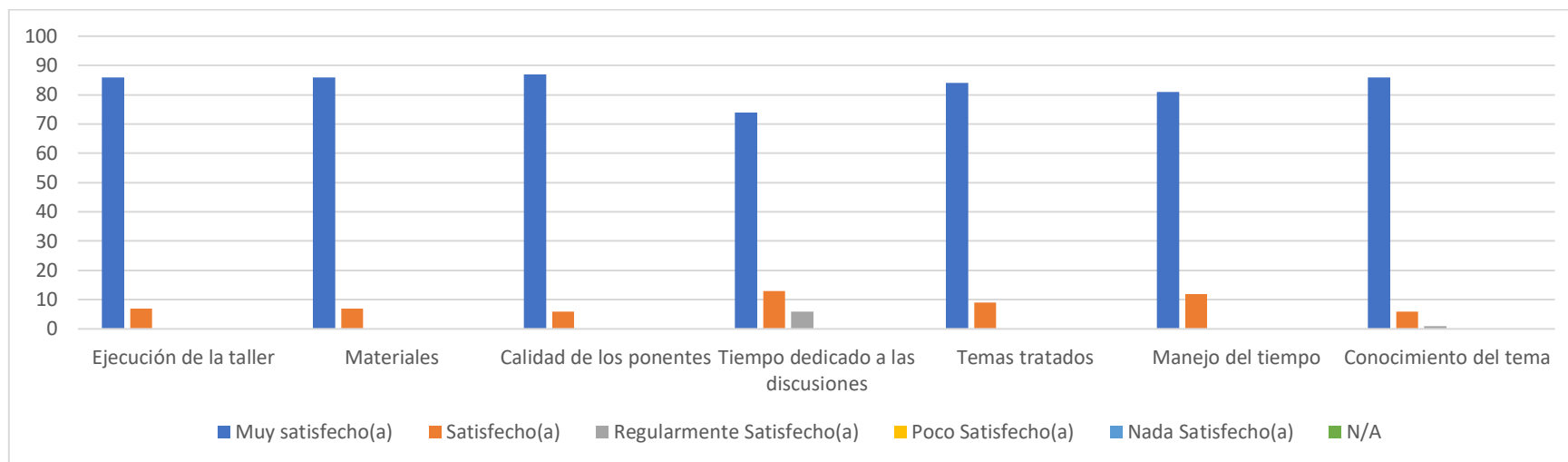
Niveles de satisfacción de talleres Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.



**Gráfico 9**  
Percepción general niveles satisfacción sobre los talleres

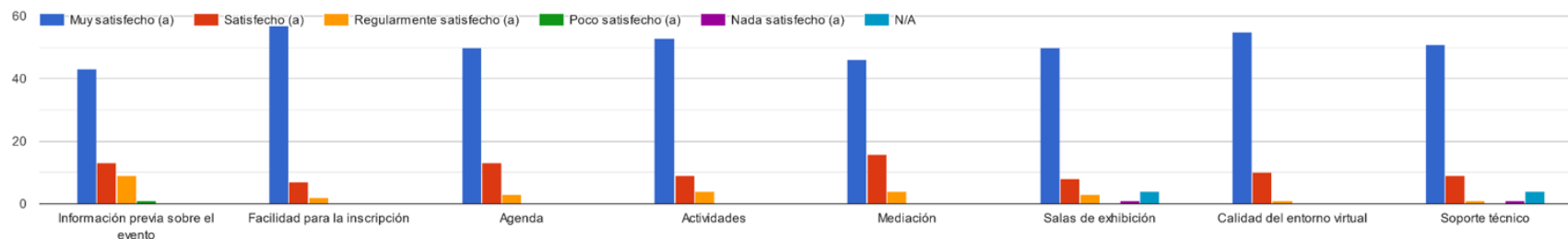


Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

La percepción sobre los talleres fue sumamente satisfactoria, se ubicó en más del 80%.

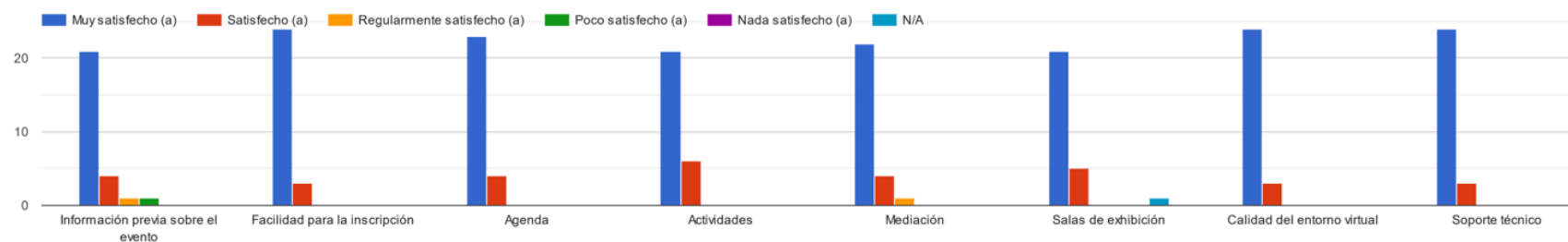


**Gráfico 10**  
Satisfacción General del Evento Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

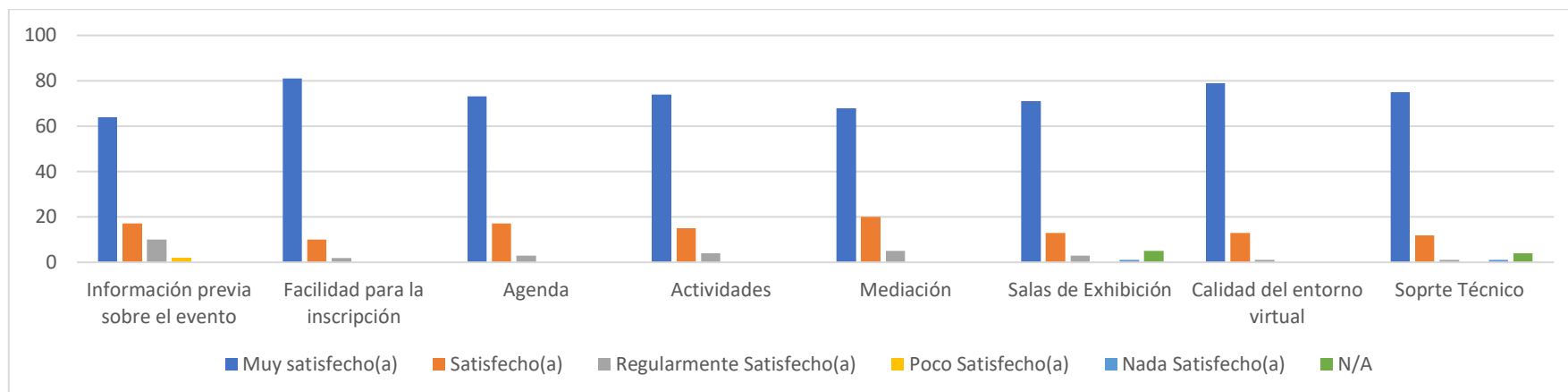
**Gráfico 11**  
Satisfacción General del Evento Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.



**Gráfico 12**  
Percepción general satisfacción General del Evento

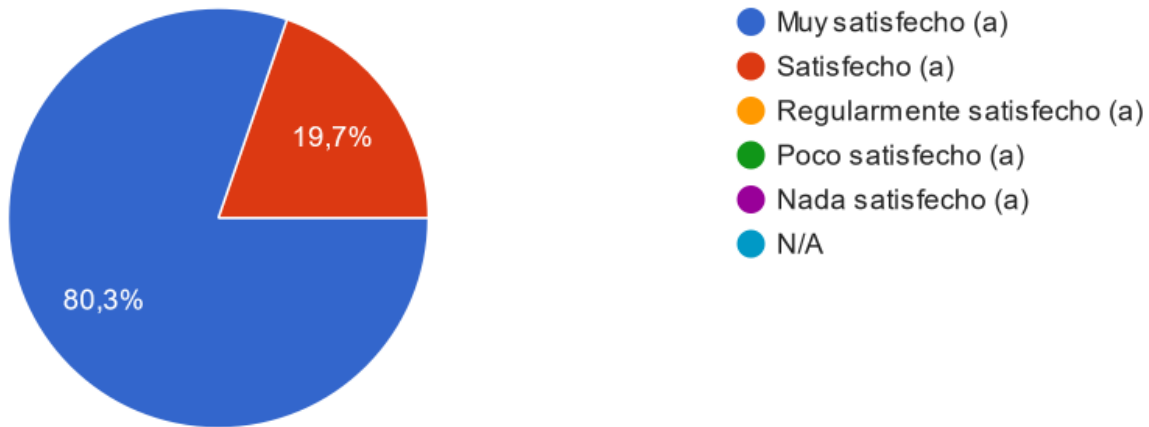


Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

El evento en general se ubica en niveles muy altos de satisfacción entre un 62% y 80%. Es importante hacer notar que la votación de las salas de exhibición y soporte técnico fueron las que obtuvieron los valores más diversos, si se revisa la Tabla 4, se puede observar que uno de los motivos de esto puede ser porque no visitaron las salas y que no se les presentó dificultad alguna que los obligara a hacer uso del soporte técnico que se organizó para la atención del evento.

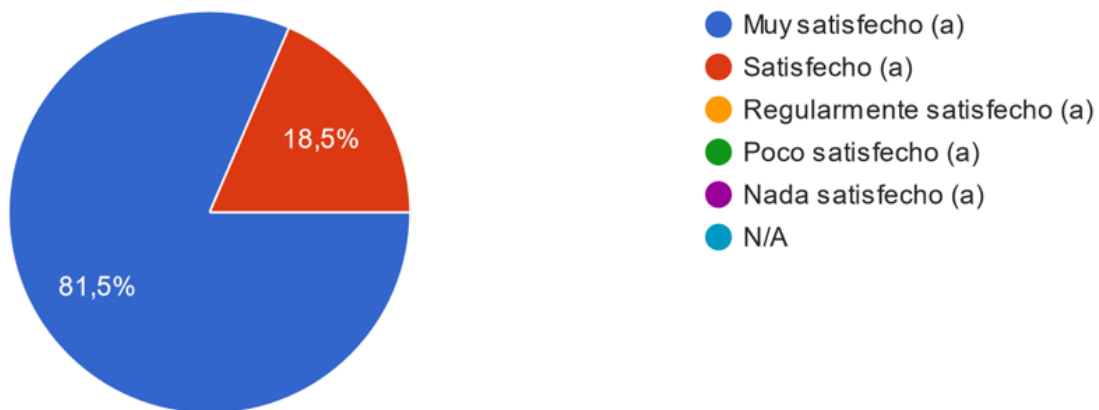


**Gráfico 13**  
Calificación General del Evento Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

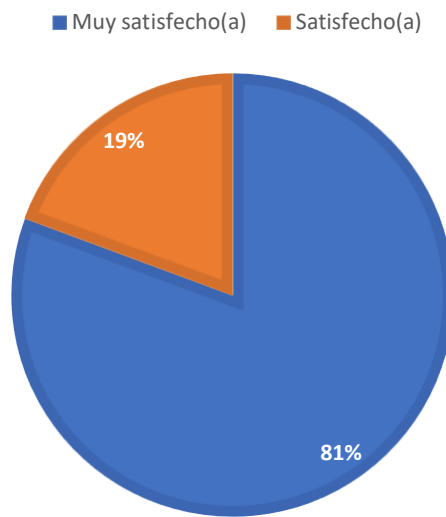
**Gráfico 14**  
Calificación General del Evento Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.



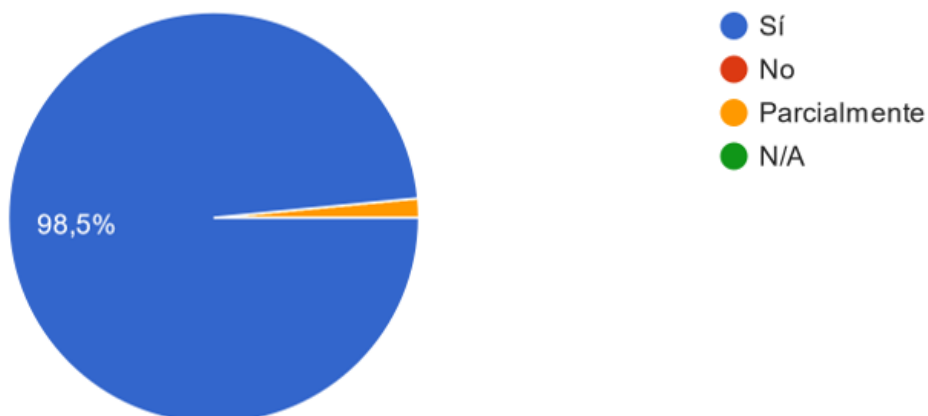
**Gráfico 15**  
Percepción general calificación del evento



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

El evento puede considerarse de gran éxito, pues su percepción general fue de un 80,3%, el otro 20% se ubicó en satisfecho.

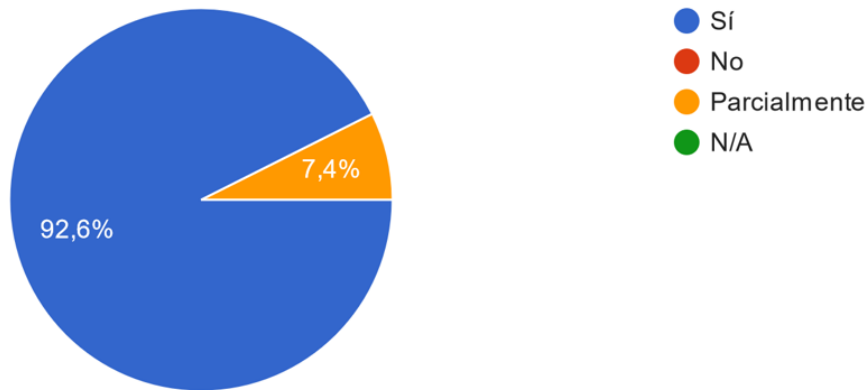
**Gráfico 16**  
Utilidad del Evento para la práctica docente Grupo 1



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1.

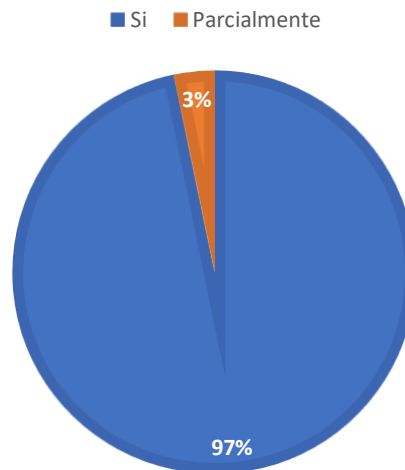


**Gráfico 17**  
Utilidad del Evento para la práctica docente Grupo 2



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 2.

**Gráfico 18**  
Percepción general utilidad del evento para la práctica docente



Fuente: Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021.

Sobre la utilidad del evento para la práctica docente, el nivel de satisfacción se ubica en un 97%.



**Tabla 5.** Comentarios de los participantes sobre del Evento

Comentarios generales
Felicitarlos por la organización de la actividad, y me alegra mucho que se esté pensando en nuevas capacitaciones para los docentes.
Excelente
Muchas gracias
excelente actividad, impecable, de mucho provecho
MUCHAS GRACIAS, ME VOY MUY CONFORME CON TODA LA INFORMACIÓN APRENDIDA.
Muchas felicidades por esta actividad.
Felicitaciones, excelente evento
Excelente iniciativa, muchas gracias por todo el esfuerzo y dedicación para desarrollarlo y compartirlo con nosotros.
Realizar este tipo de evento más a menudo.
Excelente actividad, felicitaciones
¡Excelente evento! hace mucho desde que estamos en la virtualidad no disfrutaba tanto de una actividad, muy organizado, estructurado, se nota la calidad de su trabajo. Me encantaría tener la posibilidad de una II Parte (sobre todo en la charla y taller seleccionados: diseño gráfico e infografías).
Los felicito por una excelente organización
Me hubiera gustado más talleres y menos charlas pequeñas en las cafeterías.
Nunca había participado, y me pareció todo muy profesional
Completamente satisfecha con la actividad. Tenía buenas expectativas pero fueron superadas por mucho! Excelente la calidad de todo, se nota la dedicación a la organización del evento. Quería incluso participar en más talleres y charlas, espero se repita o tener las grabaciones, ya que fueron muy interesantes!
Sería importante tener acceso a las diferentes charlas y talleres no solamente a uno
no
Buen trabajo compañeros, me gustó mucho la actividad. Llevé el taller de H5P, muy interesante.
Una excelente propuesta y un valioso espacio para actualizarnos.
Fue un poco confuso encontrar las actividades, aun con la ruta. Recomiendo hacer un solo entorno y un brindar mayor información[sic] previa de la dinámica.
Excelente evento, solo hace falta afinar los enlaces porque a veces uno se pierde.
Excelente trabajo
Muy creativo y dinámico





Comentarios generales
Felicitaciones por el trabajo realizado. Siempre se distinguen por ser un equipo innovador y generador de productos de gran calidad.
Les felicito, muy provechosa la actividad
Es importante que sigan realizando estas instancias participativas.
Muchas gracias. Me reriro[sic] muy satisfecha. Con nuevos aprendizajes
Fue un evento muy bien organizado, con temáticas de actualidad y se realizó de manera amena. En el caso de la charla lo calificué con N/A debido a que estaba como charlista. En el caso de las salas de exhibición el valor que le di es porque no pude ingresar en todo el día, pues me decía que no estaba disponible. Pese a esto la actividad estuvo a la altura de la celebración del aniversario de la DPMD.
Felicitarlos por compartir temáticas de actualidad muy necesarios en el contexto actual de la Educación.
Me hubiese gustado haber participado en más talleres, y no solo en uno, ya que los temas fueron muy interesantes y atinentes.
Excelente seminario, faltó tiempo para participar en todas las actividades
N/A
Agradecimiento
Es recomendable dar a conocer el cronograma de actividades con mayor tiempo, por lo menos de forma general.
Ninguno. Muchas gracias por todo. Estuvo muy organizado y me gustó muchísimo la dinámica y la forma como utilizaron y aprovecharon los recursos. Fue bonito que implementaran aspectos sociales y de motivación y esos espacios se aprecian mucho.
Felicidades por hacernos vivir la virtualidad desde otra posición. Es importante que de vez en cuando nos ubiquemos como no facilitadores
Solamente para futuras actividades, les sugiero recordarnos antes los talleres a los que estamos inscritos
Excelente actividad los felicito
Me gustó mucho el taller, muy interesante y dinámico. Muy agradecido por la realización del evento.
Considero fundamental que nos compartan por favor el enlace de grabación de todas las actividades realizadas
Muchas gracias, por el taller, me gustó mucho y será muy útil
Hacerlo más seguido!
Creo que varias de las charlas y talleres también son de utilidad para otras prácticas además de la docencia. Una recomendación sería quizás remitir la información de las inscripciones realizadas, sé que esto es complejo, pero por ejemplo, en mi caso hice la inscripción a las actividades de este evento hace 3 semanas, entonces honestamente no recordaba a cuál taller me había matriculado, así que no sé si ingresé en el que me tocaba o en otro. Muchas gracias por el espacio, estuvo muy bien organizado



Comentarios generales
Mucjas[sic] gracias. Excelente actividad. Voy con nuevos aprendizajes
Con ustedes todo el tiempo se está aprendiendo mucho. Gracias por estar tan actualizados y actualizarnos a nosotros.
Como siempre el apoyo del PAL sumamente indispensable para nosotros desde las cátedras, poner en practica[sic] lo aprendido ahora es de nuestra parte. Gracias
Felicitarles por la actividad realizada, los temas son de gran importancia para una continuidad educativa virtual. Súper agradecida con el aprendizaje adquirido el día de hoy.
La pausa activa no fue de mi agrado. La música fue algo depresiva. Habría preferido solo escuchar a la doctora, o bien solo el sonido de la naturaleza. El sonido de flautas andinas es depresivo. Realicé mi pausa activa diaria.
Muchas felicidades por tan linda actividad.
Los felicito
Agradecimiento por el esfuerzo realizado en el PAL para fortalecer nuestra gestión académica.
Me parece que se debería abordar en dos días. Dedicar un poco más de tiempo especialmente en los talleres
Muy bien organizado
Se denota la planificación del evento, me gustó mucho la participación con el app[sic] de las charlas y talleres y me encantó la actividad de la cabina fotográfica, me sentí identificada con mis compañeros y es una forma de acortar el modo virtual. Los felicito
La actividad de inicio estuvo un poquito desorganizada – instrucciones [sic] no muy claras
¡Gracias por la invitación! Una jornada muy provechosa, con actividades muy variadas y súper bien resueltas para implementar en la virtualidad (debido a las restricciones que en este momento nos plantea la presencialidad). Aprecio montones poder tener la información de las demás charlas y talleres. Como aspecto de mejora, programaría la apertura de las actividades y de los enlaces a Zoom; por ejemplo, en ventana emergente, para poder mantenerme dentro del entorno luego de cada apertura de enlace o participación.
Creo que no había mucho tiempo para las salas de exhibición. Sería bueno llevar a las escuelas algunas de estas charlas y talleres
Una excelente iniciativa, por favor mantengan constante este tipo de Talleres.
Espero que hagan una segunda parte
Me gusto[sic] mucho las novedades que se plantean y la información que queda disponible.
Excelente actividad, felicidades
Ojala[sic] se pudiera extender a mas[sic] participantes
Todo Exc , si sería [sic] bueno una capacitación solo por saber de gestor de moodle[sic]
la actividad inicial un poquito desordenada - instrucciones no muy claras.
Excelente, muchas gracias, muy importante este tipo de actividades para los docentes, ojalá continúen con este tipo de capacitaciones.



Comentarios generales
Excelentes apoyos mil gracias!!
¡Excelente actividad! creo que el formulario lo completé dos veces, en la primera se encuentra a detalle mi comentario.
Muy bien organizada la actividad
Considerar realizarlas una o dos veces al año
Aprendí mucho, excelente
Muchas gracias por todo.
Muy buenas actividades para los tutores
Muy bueno, muchas gracias.
excelente muy bien organizado
Excelente trabajo y actividad ¡Los felicito!
Yo tuve algunos problemas pero es que el sistema en mi escritorio no es tan ágil y tuve problemas para ingresar en la plataforma directamente pero mi compañera Jimena me ayudó mucho
Me encantó que dieran opciones para que cada persona seleccionara las de su interés.
La actividad de inicio estuvo un poquito deorganizada[sic].
Hubiera querido los pdf de las salas de exhibición[sic].

Nota. Encuesta satisfacción del evento virtual, Calidad del e- learning: Consejos y estrategias para lograrlo. Realizado miércoles 30 de junio, 2021 grupo 1 y grupo 2.

## Acciones posteriores al Evento

- Realizar el Informe del Evento, para ello, se utilizarán los insumos:
  - Encuesta de Satisfacción que se le brindó a los participantes al final del Evento.
  - Acciones realizadas durante el proceso de organización del evento.
  - Listas de inscripción de participantes.
- Diseñar la memoria del Evento: se recopilarán todas las presentaciones, fotografías, capturas de pantalla y grabaciones de las diferentes actividades para su elaboración.



## Recomendaciones finales

Con base en los comentarios que nos brindaron los participantes de la actividad, rescatamos los siguientes aspectos:

- Dar a conocer el cronograma de actividades, junto a la ruta del evento con mayor anticipación. Esto con la intención de informar a los participantes de las actividades y dinámicas que se llevarán a cabo, recordarles de los talleres y charlas en las que se inscribieron.
- Las instrucciones de la actividad de inicio, brindadas en la charla introductoria, necesitan ser más ordenadas, claras y preparadas con detalle, de forma anticipada al evento.
- En la actividad de cierre es necesario mostrar a los participantes, mediante la acción compartir pantalla, el cómo ingresar al enlace del formulario y explicarles de forma clara cómo deben de llenarse los espacios; especificar que solo deben completar el formulario una vez y hacer énfasis en revisar la forma en que está escrito el correo.



## Anexos

### Captura de pantalla del entorno

CALIDAD EN E-LEARNING: CONSEJOS Y ESTRATEGIAS PARA LOGRARLO

Área personal / Mis cursos / CALIDAD EN E-LEARNING: CONSEJOS Y ESTRATEGIAS PARA LOGRARLO

Reloj

● Servidor: 4:12pm  
○ Usted: 4:12pm

**Calidad en e-learning:**  
consejos y estrategias para lograrlo

- Ruta del Evento
- Kiosco de Información
- Restringido Disponible desde 30 de junio de 2021, 06:45
- Cabina fotográfica
- Restringido Disponible desde 30 de junio de 2021, 06:45

Actividad de Inicio

Charlas

Cafeteria

Talleres

Sala de exhibición

Actividad de cierre



## Ruta del Evento



Producción didáctica  
Pilar de la educación a distancia



### Ruta del evento

## Calidad en e-learning: consejos y estrategias para lograrlo

Horas

8:00



#### Bienvenida (8:00 a.m. a 8:45 a.m.)

Palabras de la dirección de la DPMO  
Palabras de la Coordinadora PAL  
Presentación de la actividad



#### Cabinas fotográficas (Abierto todo el día)

9:00

#### Charlas simultáneas (9:00 a.m. a 9:45 a.m.)

- 1 ¿Jugamos o hablamos de gamificación en e-learning?
- 2 Diseño gráfico para la percepción visual: cómo hacerlos como hacemos en e-learning
- 3 Trabajo colaborativo y trabajo en equipo: cómo hacerlos como trabajamos
- 4 ¿Con qué evaluamos? Conocemos sobre instrumentos alternativos
- 5 Aprende, Estudia y Educa sobre lo a servicio de técnicas didácticas sobre sus implicaciones para la calidad en e-learning



10:00



#### Pausa activa (9:45 a.m. a 10:00 a.m.)

11:00



#### Cafetería (10:00 a.m. a 12:00 med.)

- 1 Estrategias didácticas interactivas para asignaturas por ritmos
- 2 Trabajo colaborativo a través del uso de Drive como herramienta de mediación
- 3 Tiempo especial para compartir y aprender en la virtualidad
- 4 Uso del vídeo en e-learning

12:00

#### Almuerzo (12:00 med. a 1:00 p.m.)



13:00

#### Talleres simultáneos (1:00 p.m. a 3:45 p.m.)

- 1 Mejorando el proceso de finalización de cursos: los beneficios de finalización de actividades y asistencia del Campus Virtual
- 2 Diseño de juegos y contenido interactivo: utilizamos H5P para dinamizar nuestros selgmatos o cursos
- 3 Educación para todos e implementamos el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en el Campus Virtual de la UNED
- 4 De lo complejo lo simple: Hagamos una infografía
- 5 Cómo preparar exámenes en línea: trucos para su configuración



#### Salas de exhibición (Abierto todo el día)

- Microaprendizaje
- Realidad aumentada
- Nuevas de virtualidad en la UNED
- Calidad de contenidos
- Blockchain y sus implicaciones en e-learning

15:00

16:00

#### Actividad de cierre (4:00 p.m. a 4:30 p.m.)

Encuesta de satisfacción y entrega de constancias de participación





## Capturas de pantalla cabina fotográfica

### Cabina fotográfica

Este es un espacio social, para compartir con los diferentes participantes del evento.

Siéntase en la libertad de participar en las dos modalidades que tenemos disponibles

1. **Actividad recreativa:** Una fotografía del lugar donde nos acompaña.
2. **Concurso de fotografía:** Comparta su historia innovadora junto con la fotografía de la taza o botella que más le inspire. Esta actividad tendrá un premio que se revelará en la actividad de cierre.

**Instrucciones del concurso:**

1. Elija una botella o taza que más le inspire
2. Cuéntenos a quién se la regalaría y ¿por qué?
3. No lo olvide ¡que la fotografía que acompañe la historia sea tan original como la botella o taza!

Este concurso estará disponible el miércoles 30 de junio desde 8:00 a.m. hasta las 3:30 p.m., el ganador o ganadora lo anunciaremos en la actividad de cierre a partir de las 4 p.m.

¡Suerte a todos y todas las participantes!

[Añadir un nuevo tema](#)

**Botella**  
de GUSTAVO ADOLFO CABEZAS BARRIENTOS - jueves, 1 de julio de 2021, 12:20

El café o el chocolate, bueno en realidad cualquier bebida caliente, me disgusta. Prefiero tomar agua, por lo que fue un lindo regalo de mi esposa darme esa botella, que anda como "jarro de loco" por la vida con golpes y abolladuras como la vida misma. Pero ello no alcanza, es necesario el ronroneo y compañía de mi

gata que parece no molestarle que ahora trabaje en la casa.



[Enlace permanente](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Exportar al portafolios](#)  
[Hacer un comentario en este tema](#) (0 réplicas)






**Mi taza favorita**  
de LAURA SANCHEZ CALVO - miércoles, 30 de junio de 2021, 12:25

Mi taza favorita me la regalaron un grupo de monjitas en un Hogar de Niños con discapacidad donde fui voluntaria.

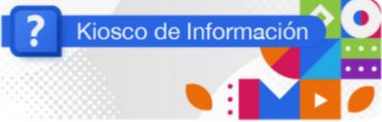
Particularmente amé a un niño, quien se convirtió en mi hijito del corazón durante 7 años... Para un día del Padre en la escuela de los niños elaboraron estas tazas (con las fotos de los niños y los papás) sin embargo las monjitas enviaron una foto mía, por cuidar del bebé con mucho amor... Del otro lado de la taza dice Feliz Día del Padre... :)

Aunque ahora ya mi niño no está con nosotros, siempre lo llevo en el corazón y me motiva todos los días...



## Captura de pantalla Kiosco de Información

**Kiosco de Información**



El kiosco de información es un sitio donde los participantes, podrán realizar consultas sobre las diferentes actividades del evento, colocar sus dudas, o bien, si presenta algún inconveniente.

Para realizar esto se requiere:

1. Hacer clic en el enlace Responder para colocar su duda
2. Cambiar el nombre del asunto
3. Anotar su consulta

[Añadir un nuevo tema de debate](#)

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↓	Rélicas	Suscribir
☆ Cierre_This exam is not currently accepting submissions. Please check back again later.	ANNE ALICE VIL... 30 jun 2021	RAJUL ALFREDO... 1 jul 2021	2	<input type="checkbox"/>
☆ sobre salas de exhibición	MARIA NATALIA ... 30 jun 2021	MARIA NATALIA ... 30 jun 2021	3	<input type="checkbox"/>
☆ Sigue sin aparecer el link para el cierre	NURY GINETTE ... 30 jun 2021	SUSANA ANDR... 30 jun 2021	2	<input type="checkbox"/>
☆ Ingreso a Actividad de cierre	LAURA SANCH... 30 jun 2021	SUSANA ANDR... 30 jun 2021	1	<input type="checkbox"/>
☆ Cierre	ANA LAURA ES... 30 jun 2021	SUSANA ANDR... 30 jun 2021	1	<input type="checkbox"/>
☆ Cierre	YORLENY ROJA... 30 jun 2021	SUSANA ANDR... 30 jun 2021	1	<input type="checkbox"/>
☆ Actividad de cierre	RAQUEL VANES... 30 jun 2021	SUSANA ANDR... 30 jun 2021	3	<input type="checkbox"/>





## Capturas actividad de Inicio

Actividad de Inicio

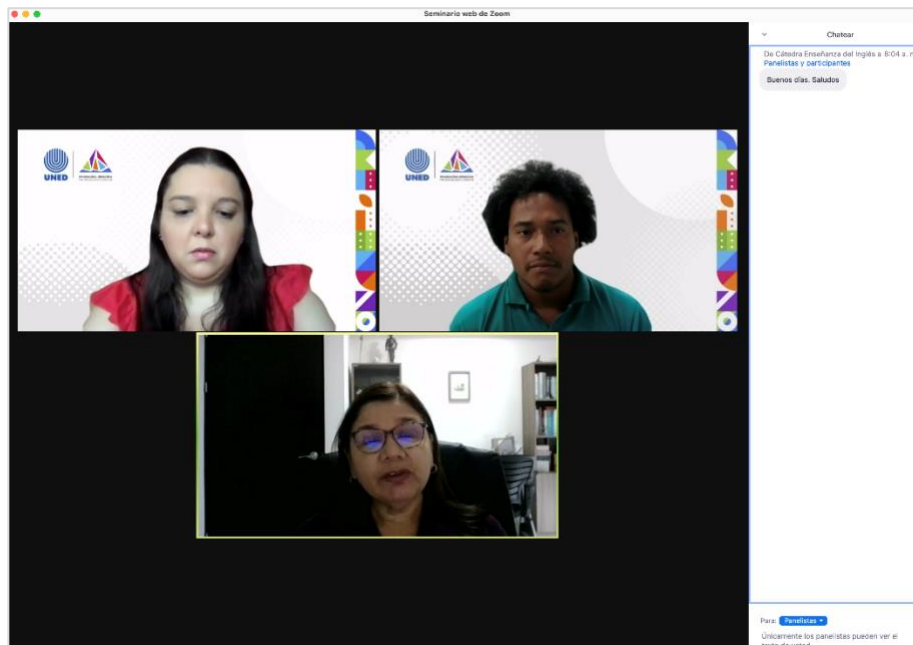


Bienvenidos al Seminario Calidad en E-learning: Consejos y Estrategias para lograrlo

Para ingresar a la Sala Principal, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/85629541630>

Horario: 8:00 a.m. a 8:50 a.m.



Seminario web de Zoom

Chat

De Cátedra Enseñanza del Inglés a 8:04 a. m.  
Panelistas y participantes  
Buenos días. Saludos

Para: Panelistas  
Únicamente los panelistas pueden ver el texto de voz



## Capturas Charlas



### Charla 1

#### Juego serio: Hablemos de gamificación en e-learning

Para acceder a la Charla 1, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/81391278616>

Horario: 9:00 a.m. a 9:45 a.m.

No mostrado a los estudiantes

Presentación de la actividad

Juego serio: Hablemos de gamificación en e-learning

Respuesta a las consultas

No mostrado a los estudiantes

### Charla 2

#### Diseño gráfico para la percepción visual: conversemos cómo hacerlo en e-learning

Para acceder a la Charla 2, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/86154200141>

Horario: 9:00 a.m. a 9:45 a.m.

No mostrado a los estudiantes

Presentación de la actividad

Diseño gráfico para la percepción visual: conversemos cómo hacerlo en e-learning

Respuesta a las consultas

No mostrado a los estudiantes

### Charla 3

#### Trabajo colaborativo o trabajo en equipo: conversemos cómo trabajar

Para acceder a la Charla 3, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/83654818048>



Reunión de Zoom

Adriana Mora

Grabando...

Participantes (25)

Buscar

- CV Cinthya Val... (Anfitrión, yo)
- GU Gilbert Ulloa Brenes
- Natalia Salas Quirós
- AM Adriana Mora
- ALaura Escobar

Chatear

excelente Charla, me interesa ese manual que mencionan

De Nury Bonilla a Todos 9:45 a. m.

Felicitaciones por la charla

Para: Todos

Archivo

Zoom Reunión

Usted está viendo la pantalla de Dania

Alejandra Dania Jimena Zeledon... Yorlenny Rojas

Mariana Delgado María Eugenia Quiroga

Enviar pantalla

Capítulo 1 Menos es más

Ejemplo 3

Ejemplo 4

Participantes (21)

Buscar un participante

- A Alejandra (Coanfitrión yo)
- B Dania (Anfitrión)
- ES Ariana Acon
- ES Elsie Serrano
- GP Gina Portuguez Garcia
- HO Hazel Ortega
- JZ Jimena Zeledon-Pérez
- JT Julio Tapia

Chat

Gracias!

De Verónica BV a Todos: GGRACIAS

De Mariana Delgado a Todos: Super, muchas gracias!

De Dania a Todos: Julio Tapia, ya hablaremos próximamente de los colores

Enviar a: Todos

Escribir mensaje aquí...



## Capturas Pausa Activa y Cafeterías



Para ingresar a la **Sala Principal**, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/85629541630>

Horario: 9:45 a.m. a 12:00 m.d.

No mostrado a los estudiantes

**Pausa Activa** ...

A cargo de la compañera **Katia Chacón Bejarano**

**Cafecito 1** ...

**Estrategias didácticas interactivas para una asignatura por retos**

Presentación de la actividad

Estrategias didácticas interactivas para una asignatura por retos

Respuesta a las consultas

No mostrado a los estudiantes

**Cafecito 2** ...

**Trabajo colaborativo a través del uso de Drive como herramienta de mediación**

Presentación de la actividad

Trabajo colaborativo a través del uso de Drive como herramienta de mediación

Respuesta a las consultas

No mostrado a los estudiantes

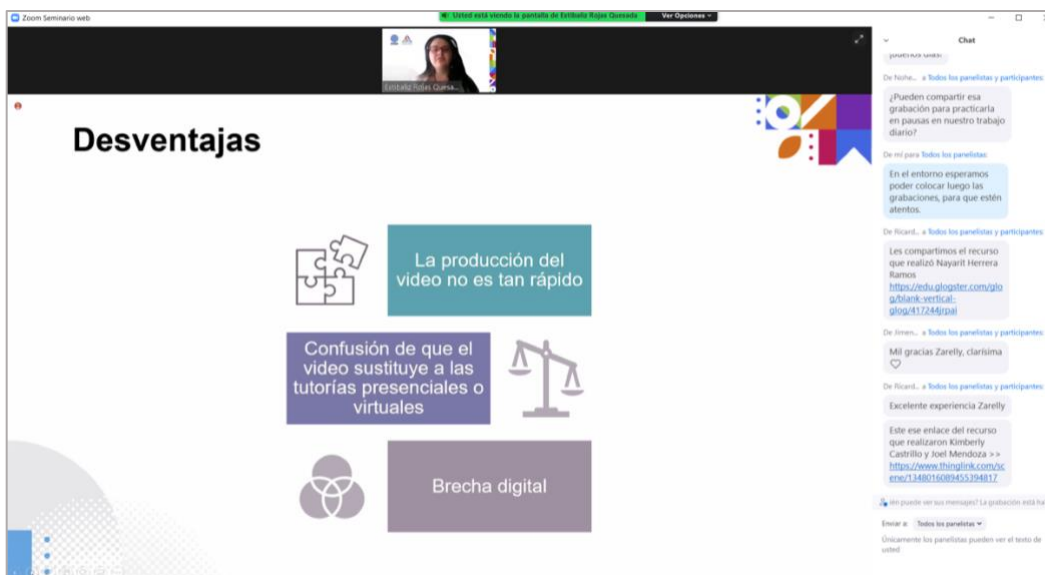
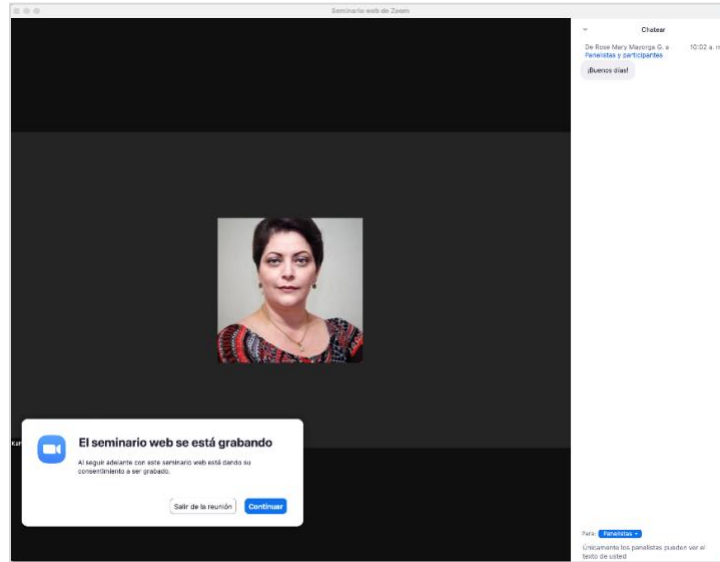
**Cafecito 3** ...

**Tiempo especial para compartir y aprender en la virtualidad**

Presentación de la actividad

Tiempo especial para compartir y aprender en la virtualidad

Respuesta a las consultas





## Capturas de los talleres



**Taller 1**

**Verificando el proceso del estudiantado: Utilicemos las herramientas de finalización de actividades y asistencia del Campus Virtual**

Para acceder a la Taller 1, hacer clic aquí  
<https://us02web.zoom.us/j/89421397894>

Horario: 1:00 p.m. a 3:45 p.m.

No mostrado a los estudiantes

- Presentación de la actividad
- Verificando el proceso del estudiantado: Utilicemos las herramientas de finalización de actividades y asistencia del Campus Virtual
- Manual de Recursos
- Manual Asistencia
- Respuesta a las consultas
- No mostrado a los estudiantes
- Entorno de simulación

<https://educa.uned.ac.cr/course/view.php?id=10205>

**Taller 2**

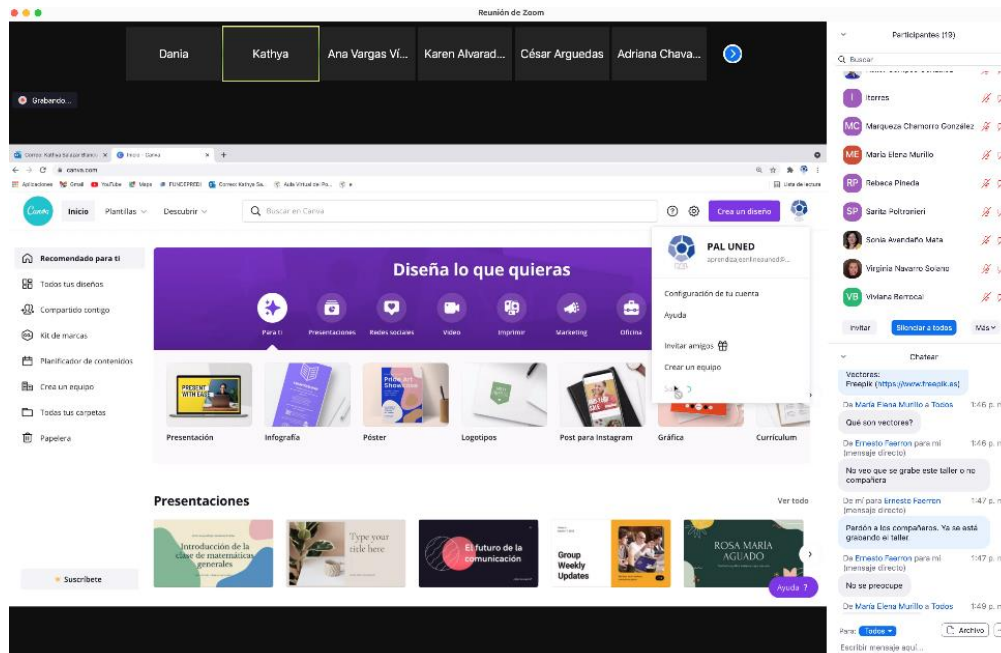
**Diseña juegos y comparte contenido interactivo: utilicemos H5P para dinamizar nuestras asignaturas o cursos**

Para acceder a la Taller 2, hacer clic aquí  
<https://us02web.zoom.us/j/82285880967>

Horario: 1:00 p.m. a 3:45 p.m.

No mostrado a los estudiantes

- Presentación de la actividad
- Diseña juegos y comparte contenido interactivo: utilicemos H5P para dinamizar nuestras asignaturas o cursos



Reunión de Zoom

Participantes (19)

- Dania
- Kathya
- Ana Vargas Vi...
- Karen Alvarad...
- César Arguedas
- Adriana Chava...

Chat

Vectorz (https://www.vectorz.es)

De María Flavia Murillo a Todos 1:46 p. m.

¿Qué son vectorz?

De Ernesto Faerzon para mí (mensaje directo)

No se ve que se grabe este taller o no computera

De mí para Ernesto Faerzon (mensaje directo) 1:47 p. m.

Perdón a los compañeros. Ya se está grabando el taller

De Ernesto Faerzon para mí (mensaje directo) 1:47 p. m.

No se preocupe

De María Flavia Murillo a Todos 1:49 p. m.

Para [Inicio](#) [Ayuda](#)

Escribir mensaje aquí...

Canva

Diseña lo que quieras

- Para ti
- Presentaciones
- Redes sociales
- Video
- Impresión
- Marketing
- Oficina

Presentación

Infografía

Póster

Logotipos

Post para Instagram

Gráfica

Curriculum

Presentaciones

- Introducción de la clase de matemáticas generadas
- Type your title here
- El futuro de la comunicación
- Group Weekly Updates
- ROSA MARIA AGUADO



Zoom Reunión

Alejandra    Gabriela Rivera    Jack Torres Leandro    Mónica de Jesús CH...    Elizabeth Casca...    Maritza Zúfiga...

Sonido original: desactivado

Quizizz Lesson

quizizz.com/admin/presentation/60dcbda21cd15e001dd52e0b/start

En los textos, para mejorar la experiencia de lectura de preferencia la alineación debe realizarse:

17 / 22    Vista de pregunta completa    Vista de gráfico    Vista de participantes

17

QUIZZ    Ve a [joinmyquiz.com](https://joinmyquiz.com) and enter 783 011

22    9/45





## Actividad de cierre

### Actividad de cierre



Para ingresar a la **Sala Principal**, hacer clic aquí

<https://us02web.zoom.us/j/85629541620>

Horario: **4:00 p.m. a 4:30 p.m.**

Para la constancia de participación, hacer clic aquí

<https://forms.gle/dSz3nn2hyHALtkZ8>

**Restringido** No disponible hasta que cualquiera de:

- se pertenezca al grupo **TALLER 1**
- se pertenezca al grupo **TALLER 2**
- se pertenezca al grupo **TALLER 3**

Para la constancia, hacer clic aquí

<https://forms.gle/jeZCdBrBUyk1RWaw6>

**Restringido** No disponible hasta que cualquiera de:

- se pertenezca al grupo **TALLER 4**
- se pertenezca al grupo **TALLER 5**





## Capturas Salas de Exhibición

**Sala de Exhibición**

Sala 1

**Microaprendizaje**

Microaprendizaje

Sala 2

**Realidad aumentada**

Realidad aumentada

Sala 3

**Niveles de virtualidad en la UNED**

Niveles de virtualidad

Sala 4

**Curador de contenidos**

Curador de contenidos

Sala 5

**Blockchain y sus implicaciones en e-learning**

Blockchain y sus implicaciones en e-learning

**Continuemos aprendiendo sobre microaprendizaje**

¿Qué es el microaprendizaje?

Exposición a pequeñas fracciones de contenido

Microcontenidos y microactividades ¿en qué formato?

¿A través de qué dispositivos?

**¿Qué es el microaprendizaje?**

00:06

El microaprendizaje o microlearning es una estrategia educativa, que promueve el aprendizaje de microcontenidos a través de la presentación de estos por periodos breves de tiempo (desde unos segundos y hasta máximo quince minutos).



< ATRÁS    ADELANTE >