



Universidad Estatal a Distancia
Rectoría
Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones



Guía para configurar multi factor de autenticación

UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO



 <p>UNED UNIVERSIDAD ESTADUAL A DISTANCIA Institución Venezolana de Educación y la Cultura</p>	<p>Guía para configurar multi factor de autenticación</p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	1 de 17

Contenido

1	Propósito	3
2	Alcance.....	3
3	Responsabilidades.....	3
4	Definiciones.....	3
5	Documentos Relacionados.....	3
6	Normativa relacionada	4
7	Abreviaturas	4
8	Configurar multi factor de autenticación e ingresar a sesión	4
8.1	Ingresar al portal de Microsoft 365	4
8.2	Habilitar el multifactor de autenticación (MFA)	6
8.2.1	Agregar método de autenticación por Aplicación de autenticación.....	8
8.2.2	Agregar método de autenticación por Teléfono.....	9
8.2.3	Modificar método de autenticación.....	11
8.3	Ingresar a la plataforma Microsoft Office cuando el MFA está habilitado.	13
8.4	Problemas con la aplicación Microsoft Authenticator.	16
9	Anexos.....	17
10	Control de cambios	17

	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	2 de 17

Participantes

Elaboración

Nombre	Rol	Dependencia
Alejandro Sánchez Rivera	Especialista en Seguridad Informática	Unidad de Seguridad Digital - DTIC
María Luisa Molina Méndez	Gestora Cumplimiento Planes TI	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC)

Validación

Nombre	Rol	Dependencia	Fecha
Francisco Durán Montoya	Director	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones	22 Julio 2022

Aprobación

Aprobado mediante acuerdo tomado por el Consejo de Rectoría, sesión No. 2272-2023, Artículo IV, inciso 3), celebrada el 22 de mayo del 2023.

Asesoría Técnica

Lic. Carlos Salazar Castañeda, Centro de Planificación y Programación Institucional.

Lic. Paula Martínez Sánchez, Centro de Planificación y Programación Institucional.

	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	3 de 17

1 Propósito

Este documento orienta a las personas funcionarias titulares del código de usuario de correo electrónico, en los pasos a seguir para configurar el multi factor de autenticación, como método de inicio de sesión predeterminado, esto con el fin de proveer mayor protección a la plataforma Microsoft 365.

2 Alcance

Este documento debe ser aplicado por la persona funcionaria que requiera configurar el multi factor de autenticación, como método de inicio de sesión predeterminado desde la plataforma Microsoft 365.

3 Responsabilidades

La persona funcionaria que requiere configurar el multi factor de autenticación y no sabe cómo hacerlo, debe consultar la guía publicada en el sitio web de la DTIC.

4 Definiciones

- **Multi factor:** Es una tecnología de seguridad que requiere múltiples métodos de autenticación de categorías independientes de credenciales, para verificar la identidad de una persona usuaria para un inicio de sesión.
- **Sitio web de la DTIC:** <https://www.uned.ac.cr/dtic/>.

5 Documentos Relacionados

No aplica.

	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	4 de 17

6 Normativa relacionada

No aplica.

7 Abreviaturas

DTIC Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.

UST Unidad de Soporte Técnico

MFA Múltiple Factor de Autenticación

8 Configurar multi factor de autenticación e ingresar a sesión

Para habilitar el multifactor de autenticación (MFA) es preciso ingresar al portal de Microsoft 365. En este documento se describe las modalidades para ingresar, así como para configurar uno o más métodos y habilitar o modificar el MFA.

8.1 Ingresar al portal de Microsoft 365

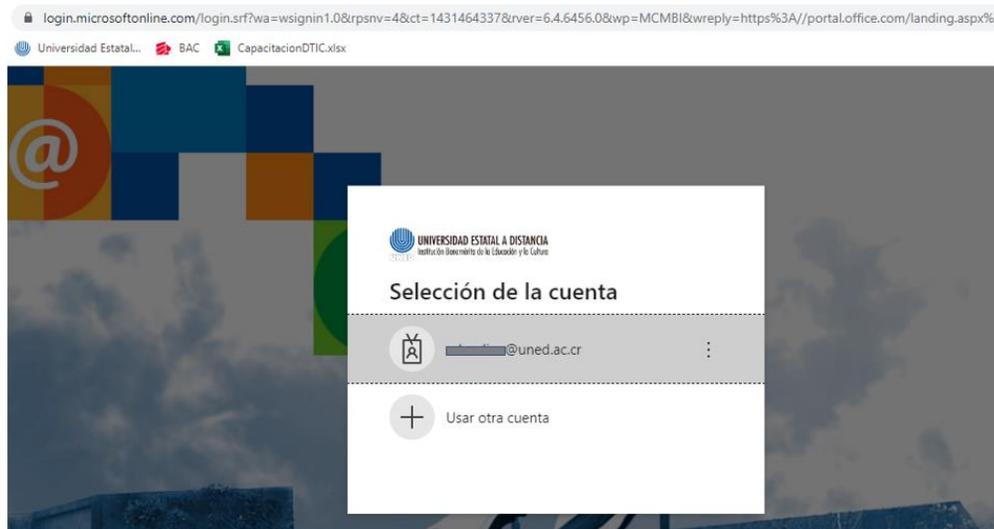
Se puede ingresar desde el portal de Microsoft 365 www.office.com o bien desde el sitio web de la UNED www.uned.ac.cr, se escoge la opción Funcionarios y se despliega un menú movible, en el cual se escoge la opción **Correo electrónico (funcionarios)**:



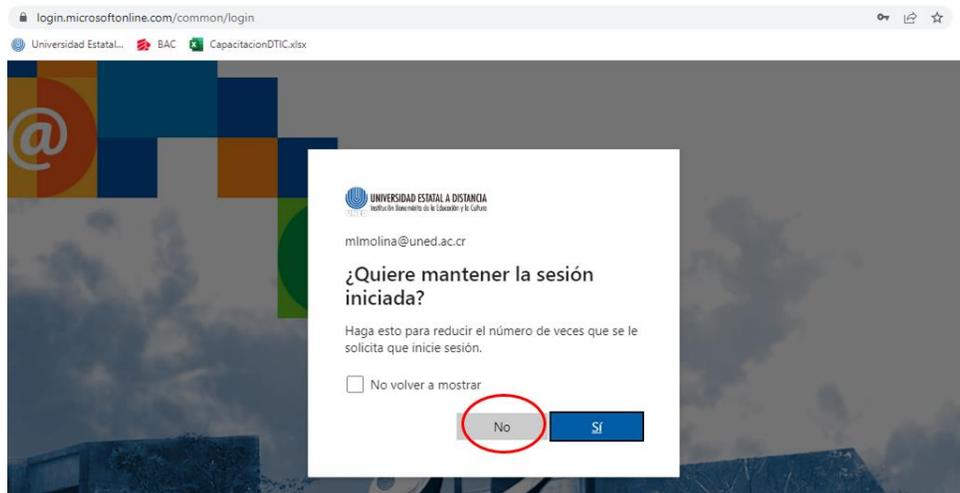
The screenshot shows the UNED website interface. The top navigation bar includes the UNED logo and the text 'Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica'. Below this, there is a horizontal menu with options: 'Sobre UNED', 'Oferta educativa', 'Estudiantes', 'Recursos Didácticos', 'Investigación', 'Actualidad', and 'Funcionarios'. The 'Funcionarios' menu is expanded, showing a list of services. The option 'Correo electrónico (funcionarios)' is circled in red. Other visible options in the 'Servicios' section include 'Contraseña (solo para funcionarios)', 'Entorno de funcionarios', 'Otras solicitudes DTIC', and 'Soporte técnico'. The 'Agrupaciones gremiales' section lists 'AFAUNED', 'APROFUNED', 'ASEUNED', 'Sindicato UNE-UNED', and 'UNED PRO'. The 'Cursos abiertos y de capacitación' section includes 'Cursos capacitación CECED' and 'Actividades virtuales en evaluación con la Dra. Katherina del ITESM, México'.

	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	5 de 17

Se muestra una pantalla donde debe ingresar el código de usuario de correo electrónico y su respectiva contraseña:



Ingresa los datos e inicia sesión, se mostrará una pantalla similar a la siguiente



Se recomienda como buena práctica responder **No** y en la casilla **No volver a mostrar**, dejarla en blanco.

	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	6 de 17

8.2 Habilitar el multifactor de autenticación (MFA)

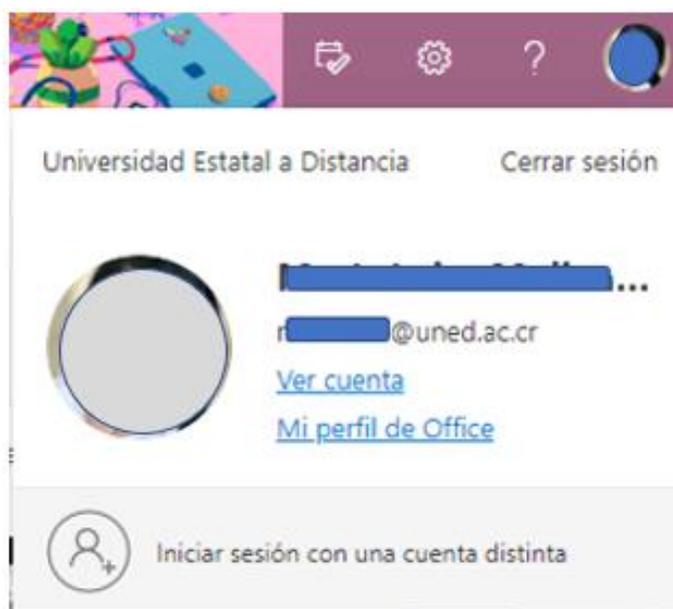
Una vez que haya ingresado con la cuenta de código de usuario de correo electrónico, puede proceder habilitar el multifactor de autenticación (MFA).

Paso 1:

Para hacerlo, en la esquina superior derecha se presenta en forma de círculo el Administrador de cuentas del titular de la cuenta del código de usuario de correo electrónico:

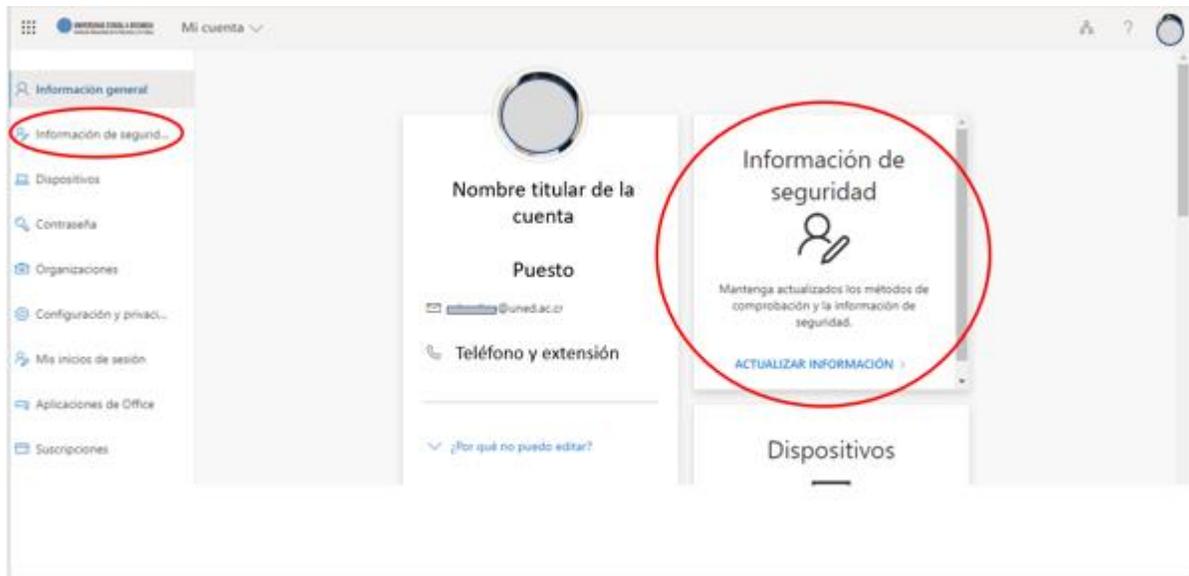


Al presionar clic en ese círculo, se abre una pantalla como la siguiente:

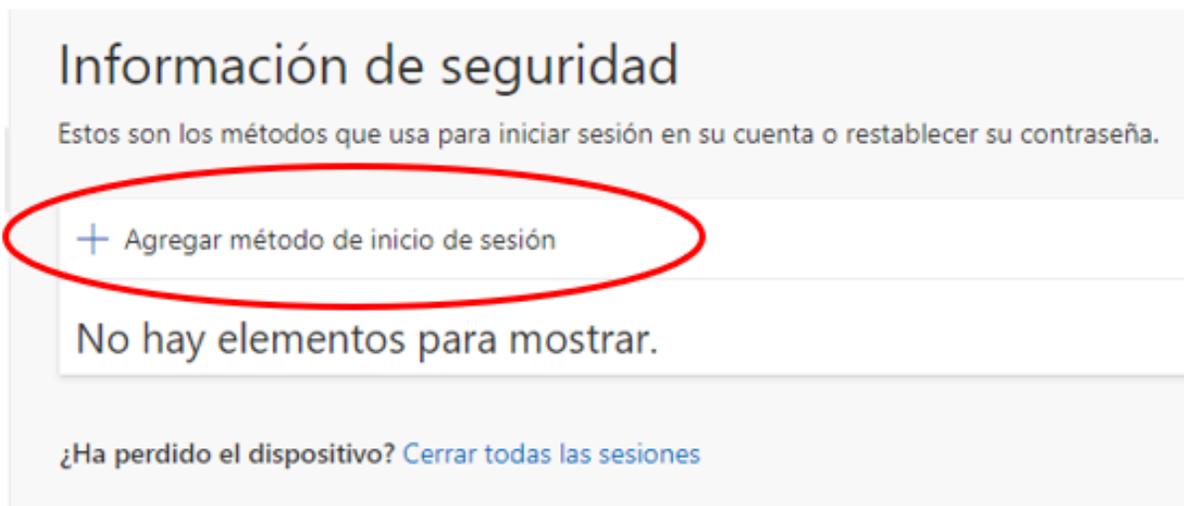


	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	7 de 17

Debe escoger la opción **Ver cuenta**:



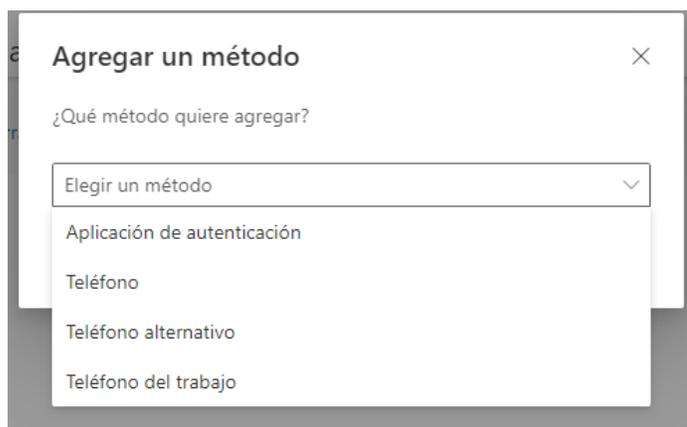
En **Información de seguridad** que se muestra al lado izquierdo de forma vertical o bien, en el cuadro señalado al centro con esa misma etiqueta, le mostrará la siguiente pantalla:



 <p>Guía para configurar multi factor de autenticación</p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
	Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
	Rige a partir de	11 de julio del 2023
	Versión	1.0
	Página	8 de 17

Paso 2:

En este caso, aún no existe ningún método definido, por lo tanto, se procede a habilitar el método de autenticación. Debe escoger **Agregar método de inicio de sesión**:



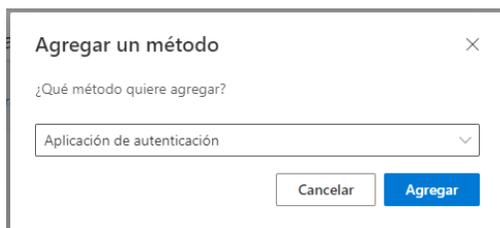
Se describen algunas de las opciones a escoger:

- **Aplicación de autenticación:** Consiste de una aplicación que se debe descargar desde el smartphone. Esta es la opción más recomendada. Debe descargar la aplicación **Microsoft Authenticator** desde la tienda de aplicaciones.
- **Teléfono:** envía un SMS o hace una llamada telefónica.

8.2.1 Agregar método de autenticación por Aplicación de autenticación

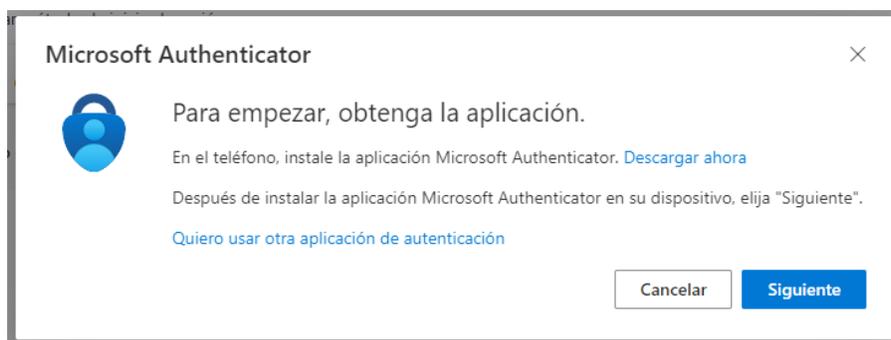
Se describen los pasos cuando se selecciona Método de autenticación por **Aplicación de autenticación**.

Una vez que haya definido el método lo selecciona y escoge la opción **Agregar**:



	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	9 de 17

Al presionar **Agregar** muestra el siguiente mensaje:



En este caso como se seleccionó Aplicación de autenticación, ya debió tener descargada e instalada en su smartphone la aplicación **Microsoft Authenticator**.

Presione **Siguiente** 2 veces y le mostrará un código QR. Desde su telefono busque la aplicación y selecciona **Abrir**, indique **Acepto** y luego escoga la opción **Escanear un código QR** y mostrará un mensaje en el smartphone: **Bloqueo de aplicación habilitado**, debe indicar **Aceptar**.

Finalmente desde la computadora elige **Siguiente**.

Y le presenta en el telefono la siguiente pregunta:

¿**Quiere aprobar el inicio de sesión?** Le muestra el código de usuario de la cuenta de correo electrónico.

Puede responder Denegar o Aprobar. Si responde aprobar, en algunos casos le va a solicitar adicionalmente el pin de desbloqueo del telefono y en la computadora se refleja **Notificación aprobada**.

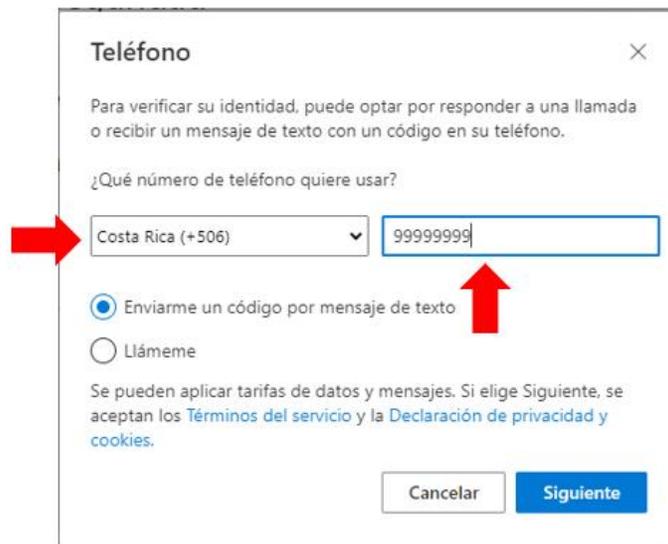
Finalmente se muestra un mensaje en color verde de que se ha habilitado el método de autenticación.

8.2.2 Agregar método de autenticación por Teléfono

Puede tener varios métodos configurados y uno determinado. Si se escoge en agregar Método de autenticación la opción **Teléfono**, muestra una pantalla como la siguiente:

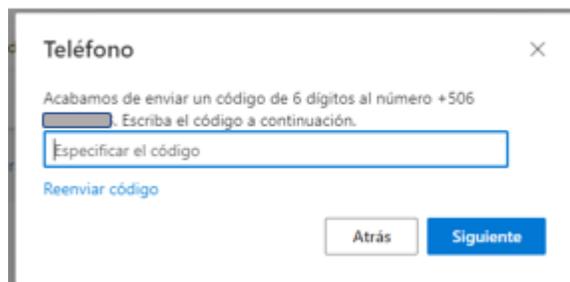
	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	10 de 17

Debe seleccionar en la primera flecha señalada el país Costa Rica para que muestre el código de área +506, en la siguiente casilla digita el número de telefono sin espacios.



Puede escoger:

- **Enviarme un código por mensaje de texto:** que debe corresponder a un número móvil. Recibirá un mensaje de texto identificado con el remitente **Microsoft**, ese código debe digitarlo en la siguiente ventana y presionar **Siguiente**:



	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	11 de 17

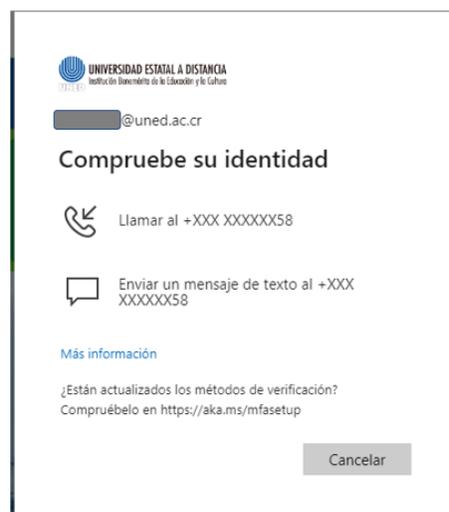


- **Llameme:** Que puede ser a un número de línea fija o móvil. Recibirá una llamada telefónica, la cual debe contestar y solicita que se presione la tecla # (tecla almohadilla).

8.2.3 Modificar método de autenticación

Para modificar un método de autenticación, debe realizar lo descrito en el apartado **Ingresar al portal de Microsoft 365** y en el paso **Habilitar el multifactor de autenticación (MFA)**.

Si el método de autenticación habilitado fue mediante telefono, le mostrará una pantalla similar a la siguiente:

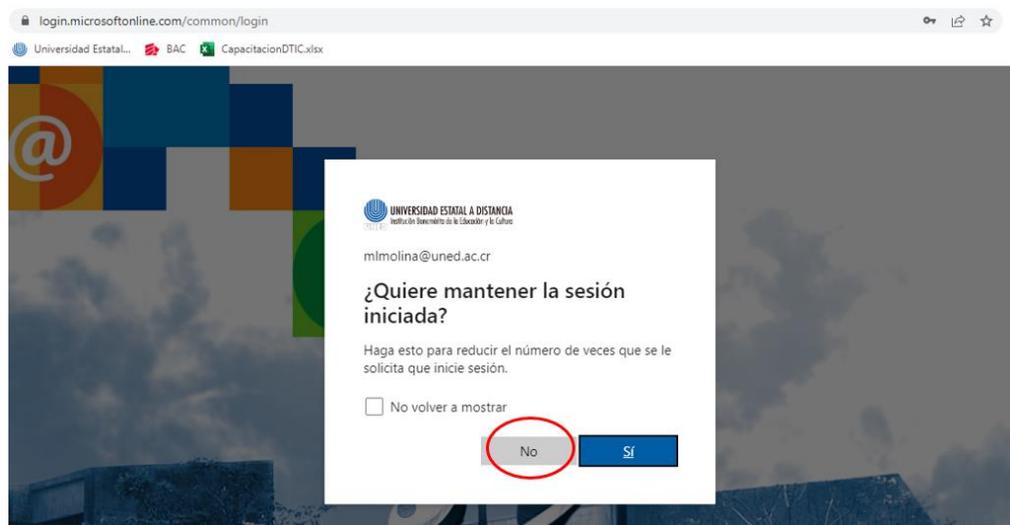


	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	12 de 17

- Si selecciona Enviar un mensaje de texto al +XXX XXXXXX58 (los últimos 2 digitos corresponden al número de telefono indicado), recibirá un mensaje de texto identificado con el remitente **Microsoft**, ese código debe digitarlo en la ventana siguiente y presionar **Comprobar**:



Seguidamente le muestra una pantalla como la siguiente



 <p>UNED UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA Institución Benemérita de Educación y la Cultura</p>	<p>Guía para configurar multi factor de autenticación</p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	13 de 17

Se recomienda como buena práctica responder **No** y en la casilla **No volver a mostrar**, dejarla en blanco.

Al ingresar le presenta el metodo de autenticación que tiene definido, en cuyo caso puede:

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Teléfono: llamada a +506 88246658 [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

 Teléfono
+506
[Cambiar](#)
[Eliminar](#)

[¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones](#)

Cambiar: el número de telefono que tiene establecido.

Eliminar: le muestra una pantalla de confirmación para eliminar el método de autenticación.

Referirse al apartado Agregar método de autenticación por Teléfono para agregar método de autenticación.

8.3 Ingresar a la plataforma Microsoft Office cuando el MFA está habilitado.

Una vez que el multifactor de autenticación (MFA) se ha habilitado, ingresa a la plataforma Microsoft 365 www.office.com como se describe en el apartado **8.1.**

Ingresar al portal de Microsoft 365. Al escribir el código de usuario y la contraseña, le mostrará una pantalla similar a la siguiente y recibirá una solicitud de aprobación en el telefono. Depende del método que haya configurado.

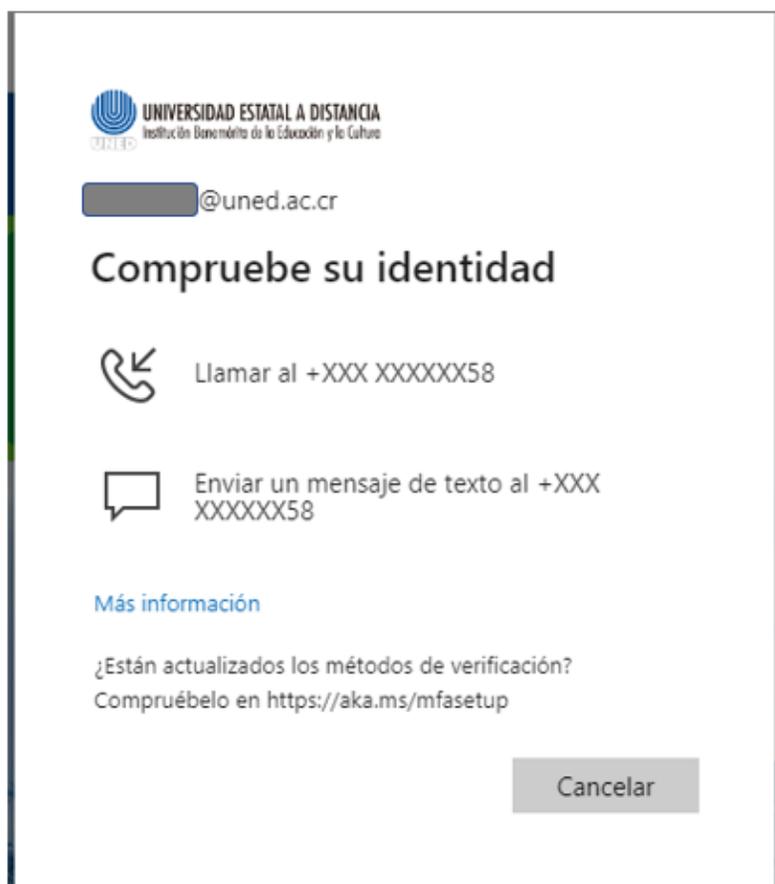
 UNED <small>UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA</small> <small>Institución Benemérita de la Educación y la Cultura</small>	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	14 de 17



Si el MFA configurado es:

- **Aplicación de autenticación:** Recibe en el telefono móvil una solicitud de aprobación, donde debe responder Aprobar o Denegar. Si responde aprobar, en algunos casos le va a solicitar adicionalmente el pin de desbloqueo del telefono y en la computadora se refleja **Notificación aprobada**.
- **Teléfono:** Muestra la siguiente pantalla:

 <p>UNED UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA Institución Dominicana de la Educación y la Cultura</p>	<p>Guía para configurar multi factor de autenticación</p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	15 de 17



Puede escoger:

- **Llamar al:** Que puede ser a un número de línea fija o móvil. Recibirá una llamada telefónica, la cual debe contestar y le solicita que presione la tecla # (tecla almohadilla) y de esta forma aprueba el ingreso.
- **Enviarme un código por mensaje de texto:** que debe corresponder a un número móvil. Recibirá un mensaje de texto identificado con el remitente **Microsoft**, ese código debe digitarlo y de esta forma aprueba el ingreso.

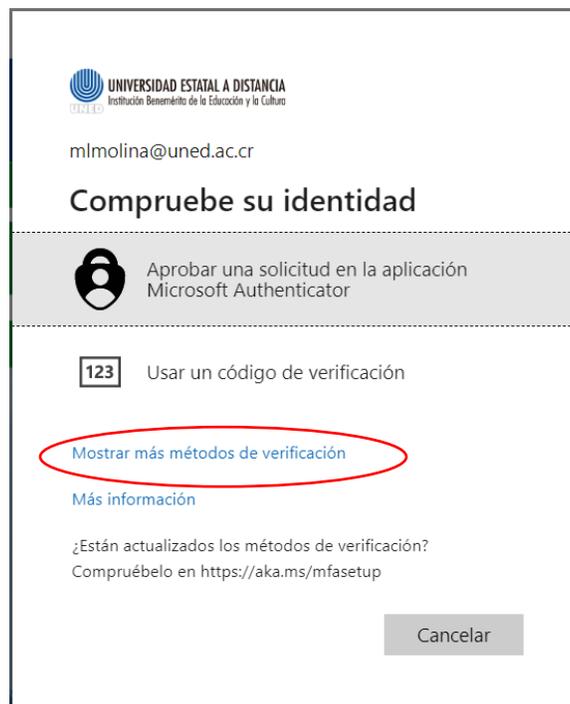
 <p>UNED UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA Institución Benemérita de la Educación y la Cultura</p>	<p>Guía para configurar multi factor de autenticación</p>	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	16 de 17

8.4 Problemas con la aplicación Microsoft Authenticator.

Si no puede utilizar la aplicación Microsoft Authenticator, debe seleccionar el texto señalado:



Posteriormente seleccionar **Mostrar más métodos de verificación**,



	Guía para configurar multi factor de autenticación	Código	DUNED DTIC-UST 00.03
		Dependencia	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
		Rige a partir de	11 de julio del 2023
		Versión	1.0
		Página	17 de 17

Se mostrará las opciones que varían dependiendo de los métodos registrados y selecciona el que sea de su conveniencia:


UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA
 Instituto Venezolano de la Educación y la Cultura

milmolina@uned.ac.cr

Compruebe su identidad

- 
 Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator
- 
 Usar un código de verificación
- 
 Enviar un mensaje de texto al +XXX XXXXXX58
- 
 Llamar al +XXX XXXXXX58

[Más información](#)
 ¿Están actualizados los métodos de verificación?
 Compruébelo en <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

9 Anexos

No hay

10 Control de cambios

Fecha	Versión	Motivo del cambio	Descripción de los cambios
13/06/2022	1.0	Creación.	Se genera la primera versión del documento.