


**Universidad Estatal a Distancia**  
Vicerrectoría Académica  
Centro de Capacitación en Educación a Distancia



**Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación**

**DUNED CECED 01**

	<b>Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación</b>	Código	DUNED CECED 01
		Dependencia	Centro de Capacitación en Educación a Distancia
		Rige a partir de	15 de mayo del 2021
		Versión	01
		Página	2 de 3

### 1. Propósito del documento

Describir los elementos a considerar para el diseño y la implementación de un diagnóstico de necesidades de capacitación del personal académico de la UNED.

### 2. Insumos a considerar para el diseño y ejecución del diagnóstico

Para el diseño y ejecución del diagnóstico de necesidades de capacitación se considerarán los siguientes elementos:


- a. El Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal de CONARE
- b. Los Lineamientos de Política Institucional de la UNED
- c. El Plan Estratégico Institucional o plan de Desarrollo Institucional, si lo hubiere
- d. Las directrices de la Vicerrectoría Académica
- e. El propósito del CECED, establecido en la normativa institucional
- f. La misión y visión actualizada del CECED
- g. Las áreas de capacitación del CECED
- h. Los ejes de trabajo y factores clave de éxito del CECED
- i. Los objetivos del Plan Operativo Anual correspondientes al CECED
- j. La autoevaluación del sistema de control interno del CECED
- k. Los informes de evaluación de las actividades del CECED, elaborados a partir del criterio de las personas participantes.
- l. Los informes finales de las actividades, elaborados por las personas coordinadoras.
- m. Otras fuentes de información que se consideren pertinentes.

### 3. Propósito del diagnóstico

Obtener información para elaborar el plan de capacitación ofrecido desde el CECED, así como para el diseño de nuevas actividades de capacitación.

### 4. Población meta del plan de capacitación

Personal académico de la UNED.

	<b>Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación</b>	Código	DUNED CECED 01
		Dependencia	Centro de Capacitación en Educación a Distancia
		Rige a partir de	15 de mayo del 2021
		Versión	01
		Página	3 de 3

## 5. Elementos metodológicos para el diseño del diagnóstico

Los siguientes aspectos resultan relevantes, de acuerdo con las posibilidades institucionales, al momento de emprender el diagnóstico de necesidades de capacitación:

- a. A partir del contexto, se considerará la implementación de encuestas y/o grupos de discusión, ya sea virtuales o presenciales.
- b. Los instrumentos (cuestionarios, guía de entrevista, guías de discusión) serán validados con personas de la población meta antes de la recolección de los datos.
- c. Se utilizará una metodología participativa que tome en cuenta el criterio de autoridades universitarias, direcciones, personas encargadas de programa, encargadas de cátedra, tutoras, extensionistas, investigadoras, productoras y asesoras.
- d. Se seguirán estrategias de muestreo que aseguren una representación adecuada de los distintos sectores de la población meta.
- e. Se utilizará un enfoque de análisis de brechas de desempeño en el cual se tomarán en cuenta las funciones críticas de las personas funcionarias académicas y su nivel de logro de dichas funciones. A partir de esto, se explorarán situaciones que pueden ser objeto de mejora, resultados que pueden mejorarse, o errores que se han vuelto crónicos.
- f. Para determinar las funciones críticas y las brechas del desempeño, se trabajará con *clusters* o conglomerados de puestos; por ejemplo, (i) personas tutoras, (ii) personas encargadas de programa o cátedra, (iii) personas investigadoras, etc.
- g. Se tomará en cuenta el análisis de los requerimientos conscientes, inconscientes, cerrados y ciegos, y se orientará el diagnóstico hacia capacidades que puedan ser desarrolladas sin estar limitadas por elementos estructurales (normativa, presupuesto, etc.).
- h. Adicionalmente, se solicitará evaluar la pertinencia de la oferta de capacitación vigente del CECED. Para esto, se facilitarán los nombres, propósitos y contenidos de las distintas actividades de capacitación.
- i. Además de las brechas de desempeño con respecto a las funciones del puesto en la actualidad (necesidades de capacitación inmediatas), se consultará sobre las funciones y capacidades que, a criterio de las personas expertas, exigirán a futuro la Universidad y la sociedad (enfoque de desarrollo del talento humano).