


Universidad Estatal a Distancia  
Vicerrectoría de Planificación



Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la  
Calidad  
PUNED SIGIC 01

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	04 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	2 de 15

## Contenido

Participantes .....	3
1 Propósito .....	4
2 Alcance .....	4
3 Responsabilidades .....	4
4 Definiciones .....	4
5 Documentos relacionados .....	4
6 Normativa relacionada .....	4
7 Abreviaturas .....	5
8 Descripción del proceso .....	5
8.1 Revisión del desempeño del SIGIC .....	5
8.2 Revisión quinquenal de la Política de Calidad .....	7
9 Implicaciones de las poblaciones de interés .....	8
10 Control de cambios .....	8

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	3 de 15

## Participantes

## Elaboración

Nombre	Puesto	Dependencia
Christian Chacón Olivar	Analista de Servicios Universitarios	Vicerrectoría de Planificación
Edwin Matarrita Peña	Analista académico	Vicerrectoría de Planificación
Graciela Núñez Núñez	Profesora de régimen especial	Vicerrectoría de Planificación
Lauren Ureña Sandoval	Analista académica	Vicerrectoría de Planificación

## Validación

Nombre	Puesto	Dependencia	Fecha
José Eduardo Gutiérrez Durán	Vicerrector	Vicerrectoría de Planificación	7 de noviembre, 2025


## Aprobación

Acuerdo tomado por el Consejo de Rectoría, sesión ordinaria No. 2408-2025, Artículo VI, inciso 4), celebrada el 24 de noviembre del 2025.

## Asesoría Técnica

Lic. Pamela Rodríguez Bolaños, Centro de Planificación y Programación Institucional.

Ing. Laura Venegas Rodríguez, Centro de Planificación y Programación Institucional.

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	4 de 15

## 1 Propósito

Asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión Interna de la Calidad (SIGIC) a través de la revisión de su desempeño por parte del Consejo de Rectoría (CONRE).

## 2 Alcance

Este procedimiento debe ser de conocimiento y aplicación por parte del Consejo Universitario (CU), el CONRE, las personas asignadas de la Vicerrectoría de Planificación (PAVP) y aquellas unidades organizativas vinculadas a los procesos del SIGIC.

## 3 Responsabilidades

- El CU aprueba las actualizaciones de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia.
- El CONRE valora el desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad de manera anual, así como la pertinencia de la Política y los Objetivos Institucionales de Calidad.
- El CONRE aprueba las actualizaciones de los Objetivos Institucionales de Calidad.
- Las PAVP revisan de manera anual el desempeño del SIGIC.
- Las unidades organizativas vinculadas a los procesos y procedimientos del SIGIC aportan, en los tiempos indicados para cada caso, las evidencias, los registros y los datos requeridos para alimentar los indicadores de desempeño del Sistema.
- La jefatura del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) es responsable de realizar las consultas a las poblaciones de interés para la actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia, así como de realizar el estudio de pertinencia de esta cada cinco años.

## 4 Definiciones


- **Unidad organizativa:** Comprende las dependencias, órganos colegiados y otras estructuras institucionales, tanto formalizadas como no incluidas en el Manual Organizacional de la Universidad Estatal a Distancia

## 5 Documentos relacionados

- PUNED SIGIC 02 Revisión Análisis y Mejora de los Objetivos Institucionales de Calidad.
- PUNED SIGIC 03 Gestión de las Acciones de Mejora en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad.
- FUNED SIGIC 01.00.01 Informe de Revisión del Desempeño del SIGIC.
- Plan de Desarrollo Institucional.
- Planes estratégicos de las escuelas.

## 6 Normativa relacionada

No aplica.

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	5 de 15

## 7 Abreviaturas

- **CIEI:** Centro de Investigación y Evaluación Institucional.
- **CONRE:** Consejo de Rectoría.
- **CU:** Consejo Universitario.
- **PAVP:** Personas Asignadas de la Vicerrectoría de Planificación.
- **SIGIC:** Sistema de Gestión Interna de la Calidad.

## 8 Descripción del proceso

### 8.1 Revisión del desempeño del SIGIC

8.1.1 Durante el primer cuatrimestre de cada año, las PAVP revisan el desempeño del SIGIC, elaboran y remiten un informe al CONRE a más tardar en mayo. Para la revisión se toman en cuenta los siguientes elementos de entrada:


- La información, las evidencias, los datos y los registros requeridos para alimentar los indicadores de desempeño del Sistema, los cuales son remitidos por las unidades organizativas vinculadas a los procesos y procedimientos del SIGIC, en los tiempos indicados para cada caso;
- El grado de ejecución de los acuerdos del CONRE, tomados en las revisiones previas del desempeño del SIGIC;
- La revisión de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia;
- El grado de cumplimiento de los Objetivos Institucionales de Calidad;
- la medición del desempeño de los indicadores asociados al SIGIC;
- El grado de cumplimiento de los planes de mejora;
- Los resultados de las auditorías internas y externas del SIGIC;
- El grado de cumplimiento de los planes estratégicos de las escuelas;
- El grado de cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional;
- Los cambios en el entorno de la Universidad que generen algún impacto en el SIGIC.

8.1.2 El CONRE convoca a las PAVP en junio de cada año, para que presenten los resultados de la revisión del desempeño del SIGIC.

8.1.3 El CONRE analiza el informe de revisión de desempeño del SIGIC, así como la Política y los Objetivos Institucionales de Calidad y completa el formulario **FUNED SIGIC 01.00.01. Informe de Revisión del Desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad.**

8.1.3.1 Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC es adecuado, y que la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia y los Objetivos Institucionales de Calidad son pertinentes, emite los acuerdos<sup>1</sup> correspondientes. **Pasa al 8.1.6.**

<sup>1</sup> Los acuerdos del CONRE son el medio de evidenciar el desarrollo del proceso de Revisión del Desempeño del SIGIC en la UNED.

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	Código	PUNED SIGIC 01
		Dependencia	Vicerrectoría de Planificación
		Rige a partir de	4 de diciembre, 2025
		Versión	02
		Página	6 de 15

8.1.3.2 Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC no es adecuado, o que la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia y los Objetivos Institucionales de Calidad no son pertinentes,

8.1.3.2.1 En caso de que el CONRE considere que el desempeño del SIGIC no es el adecuado, toma los acuerdos necesarios para la mejora de los elementos que lo requieran, designa la persona responsable y el plazo para la ejecución de cada acuerdo, según corresponda. **Pasa al 8.1.6.**

8.1.3.2.2 En caso de que el CONRE considere que la Política de Calidad o los Objetivos Institucionales de Calidad deben actualizarse,

8.1.3.2.2.1. En caso de que la Política de Calidad deba actualizarse, emite acuerdo indicando la mejora requerida y solicita a las PAVP una propuesta. **Pasa al 8.1.4.**

8.1.3.2.2.2. En caso de que los Objetivos Institucionales de Calidad deban actualizarse, le solicita, mediante acuerdo, a las PAVP que procedan según lo indicado en el procedimiento **PUNED SIGIC 02 Revisión Análisis y Mejora de los Objetivos Institucionales de Calidad. Fin de proceso.**

8.1.4 Las PAVP elaboran la propuesta de actualización de la Política de Calidad<sup>2</sup> de la Universidad Estatal a Distancia y la remite al CONRE para su valoración.

8.1.5 El CONRE analiza la propuesta de actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia enviada por las PAVP.

8.1.5.1 Si considera que la propuesta requiere mejoras, el CONRE envía las observaciones a las PAVP para que las incorporen. Pasa 8.1.4.


8.1.5.2 Si considera que la propuesta no requiere mejoras, le da el aval y la eleva al CU, para su aprobación. Pasa al 8.2.3.

8.1.6 La persona funcionaria de la secretaría del CONRE remite a las PAVP la información que evidencia la revisión del desempeño del SIGIC por parte del CONRE (agenda, acuerdos, el **FUNED SIGIC 01.00.01 Informe de Revisión del Desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad** debidamente completado, entre otros).

8.1.7 Las PAVP realizan el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos del CONRE, con el fin de asegurar que se desarrollen las acciones de mejora, según lo establecido en el procedimiento de **PUNED SIGIC 03 Gestión de las Acciones de Mejora en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad.**

**Fin de sección.**

<sup>2</sup> En caso de requerirse, las PAVP pueden coordinar con la jefatura del CIEI la realización de una consulta a las poblaciones de interés.

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	7 de 15

## 8.2 Revisión quinquenal de la Política de Calidad

8.2.1 En junio del año previo a la finalización del quinquenio, las PAVP coordinan con la persona designada por la jefatura del CIEI, el estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia tomando en consideración, entre otros elementos, la percepción de las poblaciones de interés.

8.2.1.1 Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia arrojan la necesidad de cambios en esta, las PAVP elaboran la propuesta y la remiten al CONRE para su valoración. Pasa al 8.2.2.

8.2.1.2 Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia arrojan que no requiere modificarse, las PAVP informan al CONRE.  
**Fin de proceso.**

8.2.2 El CONRE analiza la nueva propuesta de Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia enviada por las PAVP.

8.2.2.1 Si considera que la propuesta requiere mejoras, envía las observaciones a las PAVP, pasa al 8.2.1.1.

8.2.2.2 Si considera que la propuesta de Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia no requiere mejoras, el CONRE le da el aval, y lo eleva al CU con copia del acuerdo a las PAVP para el seguimiento correspondiente. Pasa al 8.2.3.

8.2.3 El CU analiza la propuesta de actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia.


8.2.3.1 Si considera que la propuesta requiere mejoras, envía las observaciones a las PAVP,

8.2.3.1.1 Si la propuesta de actualización de la Política de Calidad proviene de la revisión anual del desempeño del SIGIC, pasa al punto 8.1.4.

8.2.3.1.2 Si la propuesta de actualización de la Política de Calidad proviene de la revisión quinquenal de esta, pasa al punto 8.2.1.1.

8.2.3.2 Si considera que la propuesta no requiere mejoras, la aprueba e informa a la comunidad universitaria.

**Fin de sección.**

	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	8 de 15

## 9 Implicaciones de las poblaciones de interés

Representantes de personas estudiantes, profesoras, coordinadoras de programas, carreras, cátedras, investigadoras, extensionistas, y administrativas se involucran en la revisión del desempeño del SIGIC, por medio del análisis y la toma de decisiones que se realizan en el seno de las Comisiones de Calidad de las unidades organizativas involucradas.

De igual manera, se involucran en la toma de decisiones por medio de su participación en los consejos y reuniones de cada dependencia, donde se analiza el desempeño de los indicadores correspondientes, se analizan los planes de mejoras propuestos y se da seguimiento de manera periódica a su cumplimiento.


Además, estas poblaciones de interés participan en la revisión de los procesos del SIGIC, por medio de las encuestas de revisión de los servicios que el CIEI realiza de manera bienal, así como en la revisión de la pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia que se realiza cada cinco años.

### Fin del proceso.


## 10 Control de cambios

Información versión anterior	Detalle de la Modificación Realizada
<b>2 Alcance</b> Este procedimiento debe ser de conocimiento y aplicación por parte del Consejo Universitario (CU), el Consejo de Rectoría, las personas asignadas de la Vicerrectoría de Planificación (PAVP) y aquellas otras involucradas en el proceso de revisión del SIGIC.	<b>2 Alcance</b> Este procedimiento debe ser de conocimiento y aplicación por parte del Consejo Universitario (CU), el CONRE, las personas asignadas de la Vicerrectoría de Planificación (PAVP) y aquellas unidades organizativas vinculadas a los procesos del SIGIC.
<b>3 Responsabilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El CU aprueba las actualizaciones de la Política de Calidad.</li> <li>La jefatura del Centro de Investigación y Evaluación Institucional es responsable de realizar las consultas a las poblaciones de interés para la actualización de la Política de Calidad, así como de realizar el estudio de pertinencia de la Política de Calidad cada 5 años.</li> </ul>	<b>3 Responsabilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El CU aprueba las actualizaciones de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia</li> <li>La jefatura del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) es responsable de realizar las consultas a las poblaciones de interés para la actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia, así como de realizar el estudio de pertinencia de esta cada cinco años.</li> </ul>
<b>5 Documentos relacionados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PUNED SIGIC 08 Formulación de políticas institucionales.</li> </ul>	<b>5 Documentos relacionados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Desarrollo Institucional.</li> <li>Planes estratégicos de las escuelas.</li> </ul>
8.1.1. Cada año, durante el primer cuatrimestre, las PAVP revisan el desempeño del SIGIC, elaboran y remiten un informe al CONRE a más tardar en mayo. Para la revisión	8.1.1. Durante el primer cuatrimestre de cada año, las PAVP revisan el desempeño del SIGIC, elaboran y remiten un informe al CONRE a más tardar en




	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	9 de 15


<p>se toman en cuenta los siguientes elementos de entrada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la información, las evidencias, los datos y los registros requeridos para alimentar los indicadores de desempeño del Sistema, los cuales son remitidos por las dependencias vinculadas a los procesos y procedimientos del SIGIC, en los tiempos indicados para cada caso;</li> <li>• el grado de ejecución de los acuerdos del CONRE, tomados en las revisiones previas del desempeño del SIGIC;</li> <li>• el resultado de la revisión de la Política de Calidad;</li> <li>• el grado de cumplimiento de los Objetivos Institucionales de Calidad;</li> <li>• el análisis y seguimiento de los indicadores asociados al SIGIC;</li> <li>• el grado de cumplimiento de los planes de mejora;</li> <li>• los resultados de las auditorías internas y externas del SIGIC;</li> <li>• los cambios en el entorno de la Universidad que generen algún impacto en el SIGIC.</li> </ul>	<p>mayo. Para la revisión se toman en cuenta los siguientes elementos de entrada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La información, las evidencias, los datos y los registros requeridos para alimentar los indicadores de desempeño del Sistema, los cuales son remitidos por las unidades organizativas vinculadas a los procesos y procedimientos del SIGIC, en los tiempos indicados para cada caso;</li> <li>• El grado de ejecución de los acuerdos del CONRE, tomados en las revisiones previas del desempeño del SIGIC;</li> <li>• La revisión de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia;</li> <li>• El grado de cumplimiento de los Objetivos Institucionales de Calidad;</li> <li>• La medición del desempeño de los indicadores asociados al SIGIC;</li> <li>• El grado de cumplimiento de los planes de mejora;</li> <li>• Los resultados de las auditorías internas y externas del SIGIC;</li> <li>• El grado de cumplimiento de los planes estratégicos de las escuelas;</li> <li>• El grado de cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional;</li> <li>• Los cambios en el entorno de la Universidad que generen algún impacto en el SIGIC.</li> </ul>
<p>8.1.3. El CONRE analiza el informe de revisión de desempeño del SIGIC, así como la Política y los Objetivos Institucionales de Calidad y completa el formulario <b>FUNED SIGIC 01.00.01. Informe de Revisión del Desempeño del SIGIC</b></p> <p>8.1.3.1. Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC es adecuado, y que la Política de Calidad y los Objetivos Institucionales de Calidad son pertinentes, emite los acuerdos correspondientes. Pasa al 8.1.6.</p> <p>8.1.3.2. Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC no es adecuado, y/o que la Política de Calidad y los Objetivos Institucionales de Calidad no son pertinentes</p> <p>8.1.3.2.1. En caso de que el CONRE considere que el desempeño del SIGIC no es el adecuado, toma los acuerdos necesarios para la mejora de los elementos que lo requieran, designa la</p>	<p>8.1.3. El CONRE analiza el informe de revisión de desempeño del SIGIC, así como la Política y los Objetivos Institucionales de Calidad y completa el formulario <b>FUNED SIGIC 01.00.01. Informe de Revisión del Desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad.</b></p> <p>8.1.3.1. Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC es adecuado, y que la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia y los Objetivos Institucionales de Calidad son pertinentes, emite los acuerdos correspondientes. Pasa al 8.1.6.</p> <p>8.1.3.2. Si el CONRE considera que el desempeño del SIGIC no es adecuado, o que la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia y los Objetivos Institucionales de Calidad no son pertinentes,</p> <p>8.1.3.2.1. En caso de que el CONRE considere que el desempeño del SIGIC no es el adecuado, toma los acuerdos necesarios para la mejora de los</p>

 <p><b>UNED</b> UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA Institución Benemérita de la Educación y la Cultura</p>	<p align="center"><b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b></p>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	10 de 15

<p>persona responsable y el plazo para la ejecución de cada acuerdo, según corresponda. Pasa al 8.1.6.</p> <p>8.1.3.2.2. En caso de que el CONRE considere que la Política de Calidad o los Objetivos Institucionales de Calidad deben actualizarse</p> <p>8.1.3.2.2.1. En caso de que la Política de Calidad deba actualizarse, emite acuerdo indicando la mejora requerida y solicita a las PAVP una propuesta. Pasa al 8.1.4.</p> <p>8.1.3.2.2.2. En caso de que los Objetivos Institucionales de Calidad deban actualizarse, le solicita, mediante acuerdo, a las PAVP que procedan según lo indicado en el procedimiento PUNED SIGIC 02 Revisión Análisis y Mejora de los Objetivos Institucionales de Calidad. Fin de proceso.</p>	<p>elementos que lo requieran, designa la persona responsable y el plazo para la ejecución de cada acuerdo, según corresponda. Pasa al 8.1.6.</p> <p>8.1.3.2.2. En caso de que el CONRE considere que la Política de Calidad o los Objetivos Institucionales de Calidad deben actualizarse,</p> <p>8.1.3.2.2.1. En caso de que la Política de Calidad deba actualizarse, emite acuerdo indicando la mejora requerida y solicita a las PAVP una propuesta. Pasa al 8.1.4.</p> <p>8.1.3.2.2.2. En caso de que los Objetivos Institucionales de Calidad deban actualizarse, le solicita, mediante acuerdo, a las PAVP que procedan según lo indicado en el procedimiento PUNED SIGIC 02 Revisión Análisis y Mejora de los Objetivos Institucionales de Calidad. Fin de proceso.</p>
<p>8.1.4. Las PAVP coordinan con la jefatura del CIEI la realización de la consulta a las poblaciones de interés, cuyo resultado se utilizará como insumo para la elaboración de la propuesta de la Política de Calidad y la remite al CONRE para su valoración.</p>	<p>8.1.4. Las PAVP elaboran la propuesta de actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia y la remite al CONRE para su valoración.</p>
<p>8.1.5. El CONRE analiza la propuesta de Política de Calidad enviada por las PAVP.</p> <p>8.1.5.1. Si considera que la propuesta requiere mejoras, el CONRE envía las observaciones a las PAVP para que las incorpore. Pasa 8.1.5</p> <p>8.1.5.2. Si considera que la propuesta no requiere mejoras, le da el aval y la eleva al CU, para que aplique el procedimiento PUNED SIGIC 08 Formulación de políticas institucionales. Fin de proceso.</p>	<p>8.1.5. El CONRE analiza la propuesta de actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia enviada por las PAVP.</p> <p>8.1.5.1. Si considera que la propuesta requiere mejoras, el CONRE envía las observaciones a las PAVP para que las incorporen. Pasa 8.1.4</p> <p>8.1.5.2. Si considera que la propuesta no requiere mejoras, le da el aval y la eleva al CU, para su aprobación. Pasa al 8.2.3.</p>
<p>8.1.6. La persona funcionaria de la secretaría del CONRE remite a las PAVP, la información que evidencia la revisión del desempeño del SIGIC por parte del CONRE (agenda, acuerdos, el FUNED SIGIC 01.00.01 Informe de Revisión del Desempeño del SIGIC debidamente completado, entre otros).</p>	<p>8.1.6. La persona funcionaria de la secretaría del CONRE remite a las PAVP la información que evidencia la revisión del desempeño del SIGIC por parte del CONRE (agenda, acuerdos, el FUNED SIGIC 01.00.01 Informe de Revisión del Desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad debidamente completado, entre otros).</p>
<p>8.2.1. En junio del año previo a la finalización del quinquenio, las PAVP coordinan con la persona designada por la jefatura del CIEI, el estudio de pertinencia de la Política de Calidad tomando en consideración, entre otros</p>	<p>8.2.1. En junio del año previo a la finalización del quinquenio, las PAVP coordinan con la persona designada por la jefatura del CIEI, el estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia tomando en</p>


	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	11 de 15

<p>elementos, la percepción de las poblaciones de interés.</p> <p>8.2.1.1. Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad arrojan la necesidad de cambios en esta, las PAVP elaboran la propuesta y la remiten al CONRE para su valoración. Pasa al 8.2.2.</p> <p>8.2.1.2. Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad arrojan que no requiere modificarse o actualizarse, las PAVP informan al CONRE. Fin de proceso.</p>	<p>consideración, entre otros elementos, la percepción de las poblaciones de interés.</p> <p>8.2.1.1. Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia arrojan la necesidad de cambios en esta, las PAVP elaboran la propuesta y la remiten al CONRE para su valoración. Pasa al 8.2.2.</p> <p>8.2.1.2. Si los resultados del estudio de pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia arrojan que no requiere modificarse, las PAVP informan al CONRE. Fin de proceso.</p>
<p>8.2.2. El CONRE analiza la nueva propuesta de Política de Calidad enviada por las PAVP.</p> <p>8.2.2.1. Si considera que la propuesta requiere mejoras, envía las observaciones a las PAVP, se devuelve al 8.2.1.1.</p> <p>8.2.2.2. Si considera que la propuesta de Política de Calidad no requiere mejoras, el CONRE le da el aval, y lo eleva al CU con copia del acuerdo a las PAVP para el seguimiento correspondiente. 8.2.3.</p>	<p>8.2.2. El CONRE analiza la nueva propuesta de Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia enviada por las PAVP.</p> <p>8.2.2.1. Si considera que la propuesta requiere mejoras, envía las observaciones a las PAVP, pasa al 8.2.1.1.</p> <p>8.2.2.2. Si considera que la propuesta de Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia no requiere mejoras, el CONRE le da el aval, y lo eleva al CU con copia del acuerdo a las PAVP para el seguimiento correspondiente. Pasa al 8.2.3.</p>
<p>8.2.3. El CU recibe el acuerdo del CONRE para el respectivo análisis, según lo que se indica en el procedimiento PUNED SIGIC 08 Formulación de políticas institucionales. Fin de proceso.</p>	<p>8.2.3. El CU analiza la propuesta de actualización de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia.</p> <p>Si considera que la propuesta requiere mejoras, envía las observaciones a las PAVP, se devuelve al 8.1.4 o al 8.2.1.1.</p> <p>8.2.3.1.1. Si la propuesta de actualización de la Política de Calidad proviene de la revisión anual del desempeño del SIGIC, pasa al punto 8.1.4.</p> <p>8.2.3.1.1. Si la propuesta de actualización de la Política de Calidad proviene de la revisión quinquenal de esta, pasa al 8.2.1.1.</p> <p>8.2.3.2. Si considera que la propuesta no requiere mejoras, la aprueba e informa a la comunidad universitaria.</p>
<p><b>9. Implicaciones de las poblaciones de interés</b></p> <p>Representantes de personas estudiantes, docentes, coordinadoras de programas, carreras, cátedras, investigadoras, extensionistas, y administrativas se involucran en la revisión del desempeño del SIGIC, por medio del análisis y la toma de decisiones que se realizan en el seno de las Comisiones de Calidad de las dependencias involucradas.</p>	<p><b>9. Implicaciones de las poblaciones de interés</b></p> <p>Representantes de personas estudiantes, profesoras, coordinadoras de programas, carreras, cátedras, investigadoras, extensionistas, y administrativas se involucran en la revisión del desempeño del SIGIC, por medio del análisis y la toma de decisiones que se realizan en el seno de las Comisiones de Calidad de las unidades organizativas involucradas.</p>

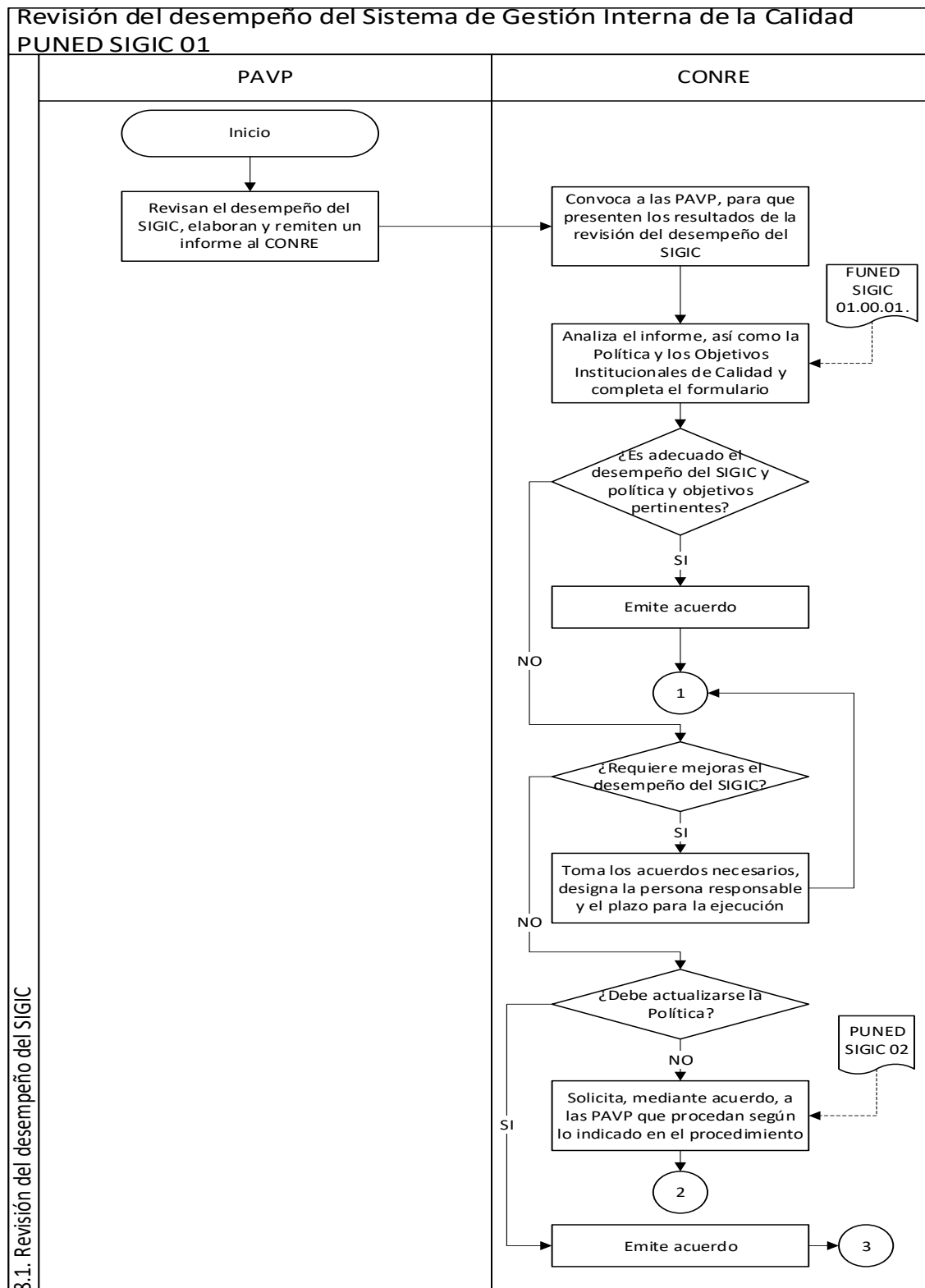
	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	12 de 15

<p>De igual manera, se involucran en la toma de decisiones por medio de su participación en los Consejos y reuniones de cada dependencia, donde se analiza el desempeño de los indicadores correspondientes, se analizan los planes de mejora propuestos y se da seguimiento de manera periódica a su cumplimiento.</p> <p>Además, estas poblaciones de interés participan en la revisión de los procesos del SIGIC, por medio de las encuestas de revisión de los servicios que el CIEI realiza de manera bienal, así como en la revisión de la pertinencia de la Política de Calidad que se realiza cada cinco años.</p>	<p>De igual manera, se involucran en la toma de decisiones por medio de su participación en los consejos y reuniones de cada dependencia, donde se analiza el desempeño de los indicadores correspondientes, se analizan los planes de mejoras propuestos y se da seguimiento de manera periódica a su cumplimiento.</p> <p>Además, estas poblaciones de interés participan en la revisión de los procesos del SIGIC, por medio de las encuestas de revisión de los servicios que el CIEI realiza de manera bienal, así como en la revisión de la pertinencia de la Política de Calidad de la Universidad Estatal a Distancia que se realiza cada cinco años.</p>
--	---

**Fin del Procedimiento.**

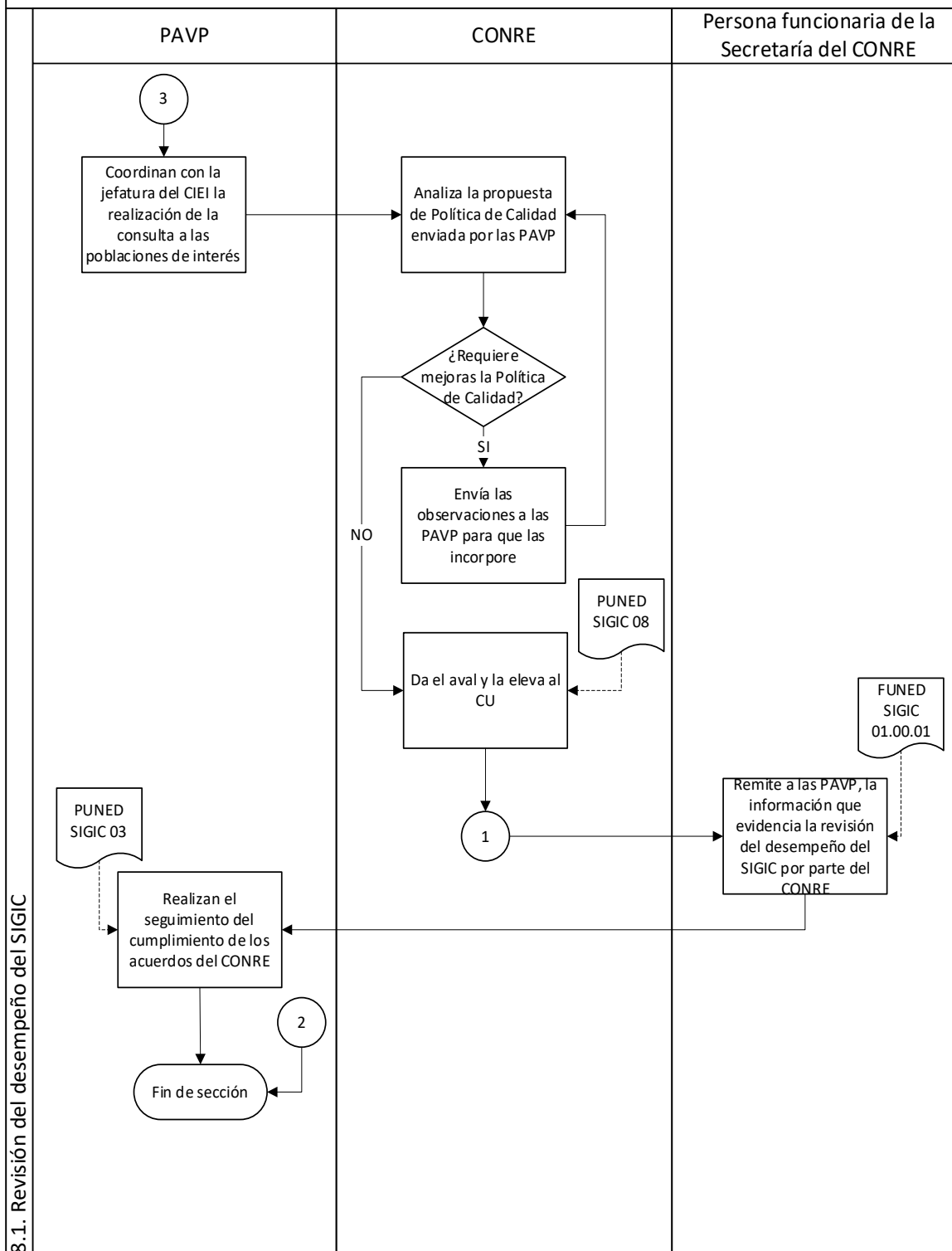
 <b>UNED</b> <small>UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA</small> <small>Institución Benemérita de la Educación y la Cultura</small>	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	13 de 15

## 11 Anexos: Diagrama de flujo



	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	14 de 15

## Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad PUNED SIGIC 01



	<b>Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad</b>	<b>Código</b>	PUNED SIGIC 01
		<b>Dependencia</b>	Vicerrectoría de Planificación
		<b>Rige a partir de</b>	4 de diciembre, 2025
		<b>Versión</b>	02
		<b>Página</b>	15 de 15

## Revisión del desempeño del Sistema de Gestión Interna de la Calidad PUNED SIGIC 01

