

Enseñanza universitaria:

acerca de las competencias tecnológicas de los profesores, las expectativas de los alumnos y los “discursos” de la institución en el nuevo milenio

Mag. ELENA RUT WAISMAN
Universidad Nacional de San Juan

Contacto:
ewaisman@unsj.edu.ar

Lic. MARIO MIGUEL OLIVARES
Universidad Nacional de San Juan

Contacto:
olivares@unsj.edu.ar

RESUMEN

Esta ponencia sintetiza un aspecto particular del proyecto de investigación actualmente en proceso “Vicisitudes de la Interacción: la enseñanza en entornos virtuales”, que integra el Programa “Desarrollo y aplicación de tecnologías educativas- informáticas en educación”, con dependencia en el Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (IDICE), de la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, de la Universidad Nacional de San Juan, Argentina.

El objetivo fue indagar acerca de la aplicación de las TIC que realizan un grupo de profesores en sus cátedras presenciales, a partir de sus representaciones, las valoraciones que de estas prácticas realizan ellos, sus estudiantes y la institución, todo en el contexto de una carrera de grado universitaria.

La metodología utilizada fue de tipo cualitativa con estudio de caso. La selección de la muestra fue intencional y estuvo integrada por profesores de la carrera de Ciencias de la Educación, que habían incursionado en la formación en entornos basados en la web. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos, una entrevista inicial a profesores y un focus group al finalizar; y por otra parte, para contrastar, una encuesta anónima a estudiantes pertenecientes al último año de la misma carrera.

Los hallazgos de las observaciones mostraron que los profesores revelaban en sus prácticas áulicas, en la mayoría de los casos, escasas competencias en el uso de TIC, falta de reconocimiento a experiencias educativas innovadoras y pobre apoyo institucional (equipos de cátedra, Departamento, Facultad). Por su parte, los estudiantes afirmaron la necesidad de que sus profesores se apropien y apliquen creativamente propuestas educativas en entornos web, para favorecer procesos de acceso, selección y apropiación de conocimientos.

PALABRAS CLAVE: competencias TIC– profesores – alumnos- universidad.

ABSTRACT

This paper synthesizes a particular aspect of the ongoing research project “Features of Interaction: teaching in virtual environments (Vicisitudes de la Interacción: la enseñanza en entornos virtuales)”, which integrates the program: “Development and implementation of educational-informational technologies in education” (Desarrollo y aplicación de tecnologías educativas-informáticas en educación)”, that in turn depends on the Institute of Investigations on Educational Sciences (IDICE - Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación), within the Philosophy, Humanities and Arts Faculty (Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes) of the National University of San Juan (Universidad Nacional de San Juan), Argentina.

The main goal was to inquire about a group of professors’ formation in TIC and the implementation of these in face-to-face classes, stemming from the representations and assessments they, their students and the institutions make of such given practices, all within the context of a university degree program.

The methodology implemented was of qualitative nature with case study. The sample’s selection was intentional and conformed by professors of the Educational Sciences program, who had delved into formation in web based environments. An initial interview and a final focus group to professors and, on the other hand, to make a contrast, an anonymous poll to students belonging to the final year of the Educational Sciences program, were used as data recollection instruments.

The observation’s findings showed that professors reveal in their class practices, in the majority of the cases, scarce competences in the use of TIC, lack of recognition of innovative educational experiences and poor institutional support (teaching team, department, faculty). On their part, students recognized the necessity of their professors appropriating and creatively applying educational proposals in web environments in order to favor processes of access, selection and appropriation of knowledge.

PALABRAS CLAVE: TIC competences – professors – students – university.

Introducción

“Enseñar algo de lo que se sabía ayer. Enseñar mucho de lo que no se sabía entonces, pero se sabe hoy (...) Adelantarnos y prepararlos para lo que no se sabe hoy. Disponerlos para lo que podrá saberse mañana”.
(García Aretio, L., 2012)

La constatación de un período de transformaciones profundas en la vida social y sus presupuestos, ya constituye parte de un sentido común académico. Dichas transformaciones han trastocado el escenario educativo, manifestándose alrededor de una política de reforma en educación en casi todos los países de América Latina. En este contexto es posible ubicar tres grandes cambios: la reorganización del papel del Estado y su responsabilidad ante la educación pública, la reestructuración curricular de los programas, y los cambios de los profesores en cuanto a nuevos requerimientos profesionales. Es así que constatamos indicios de nuevas formas de subjetividad y construcción de la identidad, en general y en particular, en la institución educativa. Las nuevas exigencias instaladas como demandas institucionales son requeridas y prescritas a los sujetos y actores educativos. De tal manera que entre el momento en que éstos (profesores especialmente), se apropian y las elaboran como “mandatos institucionales”, hasta la toma de decisiones y concreción de determinadas prácticas, se requiere un período de tiempo mucho más extenso que las expresadas en los lineamientos de las políticas educativas correspondientes. Es que los sujetos involucrados en este escenario producen importantes procesos configurados, por un lado, por las formas particulares en que la historia, trayectorias y cultura de la universidad (en nuestro caso) se actualiza, “intertextualidad” en términos de Remedi (2004) y; por el otro, atravesando ese tejido los procesos identificatorios en los que los sujetos educativos (profesores y estudiantes) se embarcan.

Por otra parte refiriéndonos a nuestro ámbito de estudio estamos en condiciones de afirmar siguiendo a Caladine (2008, p55), que nos encontramos en tiempos de la sexta generación de educación a distancia, que es la Web 2.0.

Esta ponencia se propone como objetivo indagar acerca de la aplicación de TIC de un grupo de profesores en sus cátedras presenciales, a partir de sus representaciones y las valoraciones que de estas prácticas realizan ellos, sus estudiantes y la institución, en el contexto de una carrera de grado universitaria. Es por ello que nos preguntamos ¿qué están haciendo los profesores y cómo lo están haciendo en la FFHA y especialmente en la carrera de Ciencias de la Educación, para integrar entornos web en sus propuestas educativas?

Problema de estudio

En el marco del programa “Desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías educativo-informáticas en educación”, el equipo de investigadores se abocó a la elaboración de propuestas pedagógicas de formación docente en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) destinados a favorecer

los procesos de pensamiento crítico¹ en los estudiantes. Las investigaciones² realizadas en el marco del Programa mencionado son fruto de un estudio sistemático y de la experiencia de más de dos décadas destinadas a la formación de profesores en el área de los procesos educativos mediados por tecnologías, indagando en las relaciones existentes entre conocimiento, enseñanza y tecnología, pretendiendo dar cuenta de qué ocurre con los procesos de construcción de conocimientos, cuando éstos se encuentran mediados tecnológicamente.

En lo relativo a la formación docente, estas acciones no han alcanzado los frutos deseados, en el mejor de los casos, continúan siendo “promesas”. Constatamos que un número importante de profesores que habían aprobado acciones de formación, no logran avanzar en la implementación de propuestas educativas en entornos basados en la web. Con el propósito de indagar en las posibles causas que originan como situación problemática el escaso uso pedagógico de los recursos que brinda la web, por parte de los profesores de las cátedras analizadas, es que se realizó el estudio del que damos cuenta en esta ocasión.

En cuanto a los alcances y limitaciones de este trabajo, el mismo está circunscripto a un grupo de cinco profesores de distintas cátedras de la carrera de Ciencias de la Educación, y a los alumnos de la cátedra de Informática Educativa, de la carrera mencionada.

Justificación del problema

Como investigadores enfrentados a la realidad cada día más compleja del contexto social en general y del Sistema Educativo en particular, y ante algunos de los resultados obtenidos en nuestras investigaciones es que fortalecimos en el equipo el convencimiento de que los cambios de modos de operar con la realidad educativa, no sólo dependen de la calidad de las propuestas educativas, del acompañamiento tutorial y de los marcos teóricos que las sustentan, sino que ponen en juego las estructuras intersubjetivas de los profesores. Es por ello, que decidimos profundizar en las relaciones entre las prácticas pedagógicas de los profesores en entornos web, la institución universitaria y sus representaciones sociales y experiencias, y la de sus estudiantes del último año de la Carrera de Ciencias de la Educación.

La discusión en torno a las TIC se puede relacionar con las posibilidades o dificultades para problematizar la propia formación docente. En consecuencia, dicha problemática nos permite reflexionar sobre el modo en que las competencias informáticas desafían las formas tradicionales de acceso, selección y producción del conocimiento.

A modo de hipótesis anticipamos que el ejercicio de la práctica docente en entornos

¹Se basa en el modelo de pensamiento crítico y reflexivo, influencia básica del pensamiento de Dewey (1933) por el cual los estudiantes avanzan en un proceso de indagación que pasa por distintos momentos: intercambio de información, la sensación de perplejidad, la asociación de ideas, etc

²ANTICFo 2003 – 2005: Docentes Universitarios en Formación en Red No-Presencial con tecnología informática. Consistencia y Pertinencia en un Sistema de Formación No –Presencial (2006-2007). Categorizando la Presencia Cognitiva en la No-Presencialidad (2008-2010)

virtuales suscita alteraciones en las convicciones de los profesores, generando nuevas posibilidades pedagógicas y de interacción a tener en cuenta, para atender los nuevos retos formativos que demanda este siglo. Asimismo, el valor de la virtualidad reside no solo en la posibilidad de re-interpretar la enseñanza universitaria, sino de repensar los procesos de formación docente, sustentadas en un acompañamiento que también implica transformaciones en los modos de gestionar la innovación por parte de las instituciones universitarias.

Y con respecto a los estudiantes -futuros formadores-, es imperativo también que vivencien, a partir de la enseñanza de sus profesores, las múltiples posibilidades pedagógicas del uso apropiado de los entornos web, para favorecer los procesos de comprensión en la adquisición de conocimientos relevantes para dicha formación.

Fundamentación teórica

Según A. García-Valcárcel y F. J. Tejedor (2007), las concepciones de los profesores sobre el papel que pueden jugar las TIC en la enseñanza, son determinantes para que sean integradas en el proceso de aprendizaje y su forma de hacerlo. Además indican que las actitudes son constructos cognitivos que se expresan a través de las opiniones y que predisponen a determinadas actuaciones. Lo que piensan los docentes sobre el potencial didáctico de las TIC condiciona, sin duda, el uso que van a hacer de estas herramientas en su práctica profesional.

Por lo que las relaciones entre las TIC y la enseñanza, nos llevan a problematizar el rol docente, en tanto el desafío es configurar un nuevo modelo educacional frente a un cambiante y complejo horizonte informacional a la par que disminuir un aspecto de la denominada “brecha digital”.

“El concepto de brecha digital nos lleva a cuestiones vinculadas al acceso, que ha estado ligado a una retórica dominante acerca de las condiciones del “subdesarrollo”, el “atraso” de los aparatos y la “falta de acceso” a Internet, retórica más funcional al mercado internacional que a una verdadera democratización de uso. Esto nos obliga a resignificar esta noción: el acceso no se reduce a “saber usar la computadora”, sino a “comprender las posibilidades y limitaciones de las TIC, para explotarlas, para obtener información de utilidad, y desarrollar destrezas de pensamiento crítico que no se obtienen a través de una conexión a un módem” (Gélida Vargas, J., 2006 citada en Fernandez, B. y Arabito, J., 2008).

De allí que, en algunos casos, profesores y futuros profesores terminen reproduciendo ciertos modelos cognitivos de transmisión del saber, propios de un paradigma Taylorista-Fordista en la incorporación instrumental de la tecnología al ámbito educativo. Este enfoque no forja conocimientos ni saber, propicia la repetición, la memorización y la reproducción de lo dado por el docente. En consecuencia, lo estudiado no se integra a las experiencias cotidianas ni a otros conceptos o saberes, no adquiriendo por lo tanto, un nivel de abstracción simbólica mayor.

Martín Barbero (2002, p13, citado en Fernandez, B. y Arabito, J., 2008) plantea que la escuela está dejando de ser el único lugar de legitimación del saber ya que hay una multiplicidad de saberes que circulan por otros canales múltiples y difusos. Narciso Benbenaste (1995) por su parte, señala que la institución educativa debe ser capaz de detectar la evolución de las estrategias de pensamiento en

cada educando, identificando indicadores, tales como la fluidez sujeto-objeto, el descentramiento temático (vinculación con otras áreas curriculares), superación de la complejidad lógica, de la ansiedad catastrófica, el favorecimiento de la responsabilidad, de la producción individual/grupal, el interés en ampliar o investigar determinados temas, entre otros componentes. Este modelo llamado “de la singularidad psíquica en educación”, se centra en las relaciones intersubjetivas del que aprende, teniendo como referencia su desarrollo cognoscente. Lo intersubjetivo internalizado da lugar a ciertas posibilidades de objetivar y percibir el mundo con niveles mayores de conocimiento.

Es así que los nuevos procesos de comunicación, deben ser comprendidos en tanto cruces entre diversas lógicas y temporalidades, que reconstruyen las identidades, los roles sociales, los modos de representación y de conocimiento. Estos procesos de desterritorialización/relocalización afectan la identidad docente, que asume diversas valoraciones asociadas a la cultura digital, frecuentemente contrapuestas a la cultura letrada de la escuela. De allí nuestro interés en las representaciones de los estudiantes, futuros profesores, originadas a partir de las representaciones que éstos tienen de sus docentes de la carrera.

En cuanto al ámbito exclusivamente de los procesos de conocimiento, Garrison y Anderson (2005) se preguntan entre otras cuestiones si, ¿tiene esta tecnología el potencial suficiente para transformar el modelo educativo...?, sosteniendo que las mismas solo pueden plantearse adecuadamente desde marcos de investigación empíricos. En este modelo se establece como premisa la comunidad de investigación, que es el marco conceptual que define los tres elementos constitutivos de los EVA/EVEA (Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje): presencia social, cognitiva y docente. Consecuentemente la presencia cognitiva consiste en “... el punto hasta el cual los estudiantes son capaces de construir significado mediante la reflexión continua...” (Garrison et al., 2001). Se está haciendo referencia a los resultados educativos pretendidos y conseguidos por los estudiantes. La presencia social es: “ la capacidad de los participantes ...de proyectarse a sí mismos social y emocionalmente, como personas “reales”(es decir, su personalidad plena), mediante los medios de comunicación en uso” (Garrison, Anderson y Archer, 2000, p.94) y finalmente, la presencia docente: es definida como la acción de “ diseñar, facilitar, y orientar los proceso cognitivo y social con el objetivo de obtener resultados educativos personalmente significativos y de valor docente” (Anderson et al. 2001).

Selección de la muestra

La Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes tiene a su cargo la formación de profesores de nivel medio y superior en 16 carreras universitarias, con un promedio de 25 materias por carrera. En cuanto al uso de la Plataforma educativa se detectó que solo 8 asignaturas han implementado parte de sus actividades curriculares en el Campus Virtual de la universidad. Estos datos muestran que el 1,8% de las asignaturas utilizan el Campus Virtual, sin embargo no reflejan la real utilización de entornos basados en la web (Font, G., 2013). Muchos de los profesores de la Facultad recurren a otros recursos web para apoyar sus prácticas educativas, entre ellos se destacan el uso de Blogs, Facebook, plataforma Ed-Modo.

Dado que este trabajo está basado en una investigación exploratoria de estudio de

caso, no pretendemos arribar a reflexiones concluyentes, sino presentar una aproximación a las representaciones que construyen profesores y alumnos avanzados, futuros profesionales, en relación a la problemática TIC/educación. El recorte resulta significativo para analizar las relaciones que se establecen entre las competencias tecnológicas de los profesores, las esperadas por sus alumnos y las “demandas explícitas en el discurso” de la institución universitaria, en el nuevo milenio.

En lo que respecta a los profesores, la muestra estuvo integrada por 5 (cinco) docentes voluntarios de la carrera, que habían accedido a instancias de formación inicial a través de cursos impartidos desde el proyecto de investigación, realizados en modalidad virtual en la Plataforma Moodle, y que habían planificado algunas temáticas de sus cátedras en entornos web. Se implementó inicialmente una entrevista individual con cada profesor. El propósito de la entrevista fue profundizar en sus representaciones y experiencias en el uso de las tecnologías. Al finalizar el desarrollo de sus asignaturas, se llevó a cabo una entrevista focus group con los profesores participantes.

En cuanto a los estudiantes se aplicó una encuesta anónima sobre la actuación de sus profesores y la valoración acerca de las TIC, como elemento de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. El instrumento empleado para la recogida de información fue una encuesta anónima, elaborada por el equipo. Se empleó un muestreo intencional.

La muestra quedó integrada por 17 alumnos del 5to año de la Carrera, siendo 14 mujeres y 3 varones, cuyas edades oscilan entre 22 y 40 años. En su mayoría carecían de conexión a internet y en algunos casos de computadoras en sus hogares.

Análisis de resultados

Para realizar el análisis de las entrevistas (individuales y focus group) a los profesores, se consideraron dos aspectos: a) los vinculados a su experiencia con TIC y b) los que hacen al contexto institucional.

Con respecto al primer aspecto, destacan el valor indiscutible de las TIC como favorecedoras de la comunicación en red con sus estudiantes, de la calidad que es posible alcanzar, de ser portadoras de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y consecuentemente, de adquisición de conocimientos que demandan formarse y actualizarse en los nuevos entornos para enfrentar el desafío. Testimonian ésto las siguientes expresiones:

“...en la modalidad virtual, el tiempo está al servicio tanto de los estudiantes como del docente, por lo tanto lo que noto es que la tarea de enseñar, se amplifica, se expande, rompe límites” (Prof.1)

“Si creo que hay modificación en cuanto a las estrategias a partir de que es un escenario diferente....Permite trabajar con otros tiempos, con nuevas herramientas de comunicación. No cambia el rol del docente como conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Prof.2)

“...en la cultura multimediática...vivimos en una sociedad en red, tenemos un sujeto pedagógico que es diferente y las posibilidades que brinda la tecnología, nos permite un acercamiento al objeto de estudio, desde distintas entradas, distintas puertas”.(Prof.1)

No obstante, una vez realizadas las experiencias en sus respectivas cátedras, reconocen

poseer dificultades en su desempeño debido a una escasa formación, pobre dominio de herramientas tecnológicas (instrumentales y pedagógico-didácticas), débil posicionamiento para acompañar a los estudiantes en el proceso, entre otras. Dicen a continuación:

“...rogaba que no se cortara internet,...decía: esto va a fracasar porque no saben entrar en el blog, porque yo no les sé decir cómo hacerlo. (Prof.4)

*“Había cierta ansiedad, temor por parte del equipo de cátedra sobre cómo iba a funcionar esto, pero era un **“tumor”** temor propio de la falta de experiencia” (Prof.2)*

“En el equipo de cátedra no había ninguno muy hábil como informático. De hecho armé el blog con ayuda de..., porque no lo había hecho nunca. (Prof.3)

“Cuando presentamos la propuesta les dijimos: miren, vamos a aprender todos, ustedes aprenderán a ser alumnos en esta modalidad, y nosotros a ser docentes, porque más allá de tener cursos, ninguno lo había hecho” (Prof. 4)

El segundo aspecto, ayuda a valorar con mayor claridad la problemática expuesta, en el sentido de encontrar reiteradas expresiones vinculadas con la no aceptación explícita, para la incorporación de temas trabajados con TIC, en el programa de la cátedra. Esto reflejado en la desacreditación por parte de los profesores titulares, falta de iniciativas institucionales claras que favorezcan la formación en tecnologías, ausencia de reconocimiento laboral de actividades que requieren a estos profesores otros tiempos y esfuerzos, escasa conectividad y de equipos en las aulas de la facultad.

“Si no hubiera sido por Uds. me hubiera sentido en una situación desesperante porque no sentí el apoyo de mi equipo, eso ha sido muy, muy difícil (Prof.4)

“La verdad es que había sutilmente una desvalorización hacia lo que son estas prácticas, la propuesta no tiene inclusión dentro del programa”. (Prof.4)

“Estuve muy sola. Yo no tengo mucho poder de decisión y también contribuyó el hecho de que el equipo de titulares todavía no se anima a trabajar con estas herramientas” Prof.3)

“En realidad implica transformar las prácticas, es una práctica que no solo la transforma el docente, es una práctica que para poder trabajarla en esta modalidad, necesita modificaciones a nivel de sistema.”(Prof.4)

Además, nos interesó también indagar en las opiniones de los estudiantes. A la pregunta: ¿Cómo valorarías el uso que tus profesores hacen de las TIC para favorecer tus aprendizajes?, respondieron:

“están trabajando y formándose, pero muy pocos hacen uso de las TIC en el aula” (E1)

“Hacen uso, pero sólo lo básico, correo electrónico, PPT, sin articular con los conocimientos de las materias” (E2)

“En algunas materias sí se logró la innovación y hacer que los contenidos de las mismos sean apropiados de manera más efectiva y productiva, pero son una minoría...” (E9)

“No utilizan las TIC... por ejemplo, las Pizarras digitales permanecen pasivas sin ser utilizadas por los profesores universitarios” (E11)

Vemos así que, mayoritariamente hay coincidencia en el escaso uso que los profesores hacen de las tecnologías, en los espacios áulicos. Las respuestas señalan expresamente que en pocas cátedras se hace una “integración” de las mismas en la enseñanza. La discusión en torno a las TIC se puede relacionar con las posibilidades o dificultades para problematizar la propia formación docente. De allí que, profesores y futuros profesores terminen reproduciendo ciertos modelos cognitivos de transmisión del saber, propios de un paradigma tradicional, en la incorporación instrumental de la tecnología en el ámbito educativo. La apropiación de habilidades y competencias informáticas debe poner en cuestionamiento estas formas tradicionales de enseñanza.

Algunas conclusiones

“Hagamos la formación, habilitemos... pero que el sistema también nos habilite”(Prof.2)

Dos aspectos para destacar en este apartado; por un lado, los profesores que realizaron sus prácticas en entornos web, no lograron alcanzar mayoritariamente, los resultados que se propusieron de acuerdo a sus expectativas iniciales. Quizás porque comprueban que les falta formación y porque perciben con claridad que la respuesta institucional es muy pobre, sin compromiso ni interés por las prácticas innovadoras que ellos pretenden desarrollar. Por el otro y ya desde nuestro lugar de investigadores, constatamos la falta de respuesta en la valoración de los resultados que numerosas investigaciones en educación y TIC aportan a la institución. Consideramos que los resultados alcanzados, no son lo suficientemente apreciados para contribuir a aportar medidas, destinadas a operar cambios en las políticas de integración de TIC; sólo siguen manifestándose en discursos. La institución universitaria no logra fijar en este campo una política de acción conducente para la generación de transformaciones en los modos de gestionar la innovación. En consecuencia, los profesores perciben con claridad que es necesario generar condiciones que favorezcan: un desarrollo profesional sostenido, identificar el “mapa de cambio”, es decir direccionar las políticas institucionales y aceptar que la innovación es el resultado de fuertes compromisos externos e internos. Concebirlos también como un acto de creatividad permanente, que implique romper con los aspectos estructurales de la institución tradicional para producir acciones nuevas y recrear viejas. Requiere un proceso espiralado, complejo, y contradictorio, nunca libre de conflictos. Es en definitiva reconocer que, como todo proceso social, el cambio en educación no es lineal, ni mucho menos inmediato.

Una vez realizado el estudio, estamos en condiciones de afirmar que entre las numerosas variables que entran en juego, en las representaciones y en las prácticas docentes de los profesores en entornos web, una no menor es el apoyo institucional a los profesores que realizan prácticas innovadoras y que deben ser reconocidas laboralmente. Así podremos dejar de hablar de “promesas” y comenzar a constatar “realidades”. Reafirmar también, que es necesario respetar los tiempos de los profesores para reafirmar sus convicciones y acrecentar su formación; otorgando el valor pedagógico que la virtualidad tiene para re-interpretar la enseñanza universitaria.

A modo de cierre y teniendo en cuenta las distintas dimensiones de la problemática abordada,

es posible imaginar una madeja con muchas puntas y saber que cuando tiramos de una de ellas (cualquiera sea) movemos la madeja entera. Seguramente habrá que desanudar algunos hilos y seguir avanzando...

Referencias

Benbenaste, N. (1995). La Singularidad subjetiva en la Educación. En N. Benbenaste, *Sujeto= Política X Tecnología/ Mercado* (pp. 319-360). Buenos Aires: Editorial CBC-UBA.

Caladine, R. (2008). *Enhancing E-Learning With Media-Rich Content and Interactions*. Hershey-New York: Information Science Publishing.

García Aretio, L. (2012). *La Educación a Distancia. ¿Cambio Radical?* Recuperado de: <http://www.netlearningblog.com.ar/educacion-a-distancia-de-hoy-cambio-radical-dr-lorenzo-garcia-aretio>.

García-Valcárcel, A., Tejedor, F.J. (2007, octubre). Estudio de las actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC en su práctica docente. Ponencia presentada en el *10º Congreso Iberoamericano EDUTECH 2007*, Buenos Aires, Argentina.

Fernandez, B. y Arabito, J (2008). TIC y Educación: acerca de las representaciones de los estudiantes de formación docente. *Razón y Palabra. Primera Revista Digital en Iberoamérica especializada en comunicología*, (63). Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/bfernandez.html>

Font, G. (2013). Las TIC en la formación inicial del profesor universitario. Un camino hacia el cambio. Ponencia presentada en el *XIV Encuentro Internacional Virtual Educa Colombia 2013, Medellín, Colombia*. Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/informefinal.php?f=areas&x=9>

Garrison, D. R. and Anderson, T. (2005). *El E-learning en el siglo XXI*. Barcelona: Octaedro.

Sánchez, V, M. (2012). Diseño de Recursos Digitales para e-learning en la enseñanza universitaria. *RIE. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 15 (2). Recuperado de http://utpl.edu.ec/ried/sites/default/files/file/archivo/volumen%2015_2/RIED%20N%C2%BA-15.pdf

Remedi, Eduardo (2004). *Instituciones educativas: Sujetos, historia e identidades*. México: Plaza y Valdés.