

## UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

### JUNTA UNIVERSITARIA

10 de Abril de 1978

#### ACTA DE No 67

#### **(Sesión Extraordinaria)**

**ASISTENCIA:** Dipl. Enrique Góngora, Rector a.i.  
Dr. Rodrigo Gámez L.  
Lic. Eugenio Rodríguez V.  
Ing. Walter Sagot C.

**INVITADOS:** Dr. Oscar Aguilar y Dr. Chester Zelaya, Vicerrectores.

-Se inicia la sesión a las 17:45 hrs.

#### **ARTICULO I.- INFORMES**

##### 1.1.- Firma consultora para estudiar necesidades de planta física

RECTOR a.i.: En el último Consejo de Rectoría se conoció un modelo de licitación para un concurso privado de antecedentes que se abriría con el fin de seleccionar una firma consultora que efectuara el estudio de necesidades de planta física de la UNED. En esa oportunidad se pensó que la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Costa Rica podría, con la aprobación de la Contraloría, actuar como firma consultora. Se acordó traer a la Junta esa idea para que, si es aprobada por ésta, se puedan iniciar de inmediato las conversaciones del caso.

ING. SAGOT: Aunque no conoce personalmente el trabajo de las firmas que se han mencionado aquí, es de suponer que tienen experiencia. La idea de utilizar como asesora a la Escuela de Arquitectura surgió en la Universidad de Costa Rica al considerar que parte apreciable de los recursos de la institución; las soluciones sugeridas por ellas eran satisfactorias desde cierto punto de vista, pero por no conocer a fondo los problemas de la Educación Superior, fallaban en cuanto a la concepción. La lista de necesidades debe ser dada por quienes tengan amplia experiencia en la planificación del espacio para instituciones de Educación Superior. El equipo de trabajo que para estos efectos puede integrar la Escuela de Arquitectura es interdisciplinario, no solamente estaría formado por arquitectos. Difícilmente una empresa particular lograría contar en su equipo de trabajo con una lista similar de profesionales calificados.

El aspecto del costo es digno de considerar también, pues aunque la Escuela de Arquitectura cobra por estos servicios, lo cual le sirve para autofinanciarse en cierta medida, siempre resultará mucho más barato que la contratación con una empresa particular. Su opinión es favorable a que la Escuela de Arquitectura se haga cargo de esa primera etapa, o sea, la lista de necesidades de planta física, para lo que está suficientemente capacitada, La etapa posterior, de equipamiento propiamente dicho, se consideraría luego, de manera independiente.

DR. ZELAYA: Cuál sería el procedimiento a seguir para realizar este proyecto? Entiende que la Contraloría emitió unas Normas para la consultoría de profesores con participación estudiantil en proyectos de planificación y diseño físico de obras en la Universidad de Costa Rica. Allí están

señalados los detalles de tal participación, supone que en primera instancia deberá conseguirse una autorización del Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica para que ellos puedan participar de acuerdo con esas normas y también deberá buscarse la autorización de la Contraloría. Piensa que la acción deberá ser orientada en ambos sentidos.

DR. GAMEZ: Opina que a pesar de las críticas que ha recibido, la Escuela de Arquitectura está trabajando con seriedad, según él lo ha podido apreciar por diferentes medios. Ellos han tratado de desarrollar honestamente una idea muy inteligente; nadie mejor para comprender en todas sus dimensiones las necesidades de la UNED, y formularlas con un criterio realmente amplio. Por razones de costo, necesariamente las relaciones con una empresa particular tendrían que desarrollarse en un marco estrecho, que sería mucho más amplio tratándose de quienes tienen otros intereses aparte de los estrictamente económicos.

DIPL. GONGORA: En vista de la opinión favorable que le ha merecido a la Junta el Proyecto propuesto, él también lo aprueba, retirando cualquier reserva que pudiera albergar al respecto. En consecuencia:

**SE APRUEBA el iniciar conversaciones tendientes a que la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Costa Rica se haga cargo del estudio para determinar las necesidades de planta física que tiene la UNED, según las normas establecidas para este tipo de asesoría por parte de la Universidad de Costa Rica y la Contraloría General de la Republica.**

## **ARTICULO II.- ESTUDIO PARA DETERMINAR LA APERTURA DE CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN.**

DR. ZELAYA: Quisiera señalar cuál fue la metodología que se siguió para la elaboración de este estudio y luego ver rápidamente cuáles son sus resultados. Se trabajó con un listado de patrones que tiene la Caja Costarricense de Seguro Social; de ella se escogió primeramente un muestreo por página y de la cantidad así obtenida se separó un 15% (que son las empresas con las que se trabajó), clasificadas en dos tipos: empresas pequeñas (de 25 a 30 empleados) y empresas grandes – de 50 empleados en adelante- ubicadas tanto en ciudades como zonas rurales.

El cuadro No. 1 del estudio muestra qué porcentaje de las diferentes empresas necesita personal de los diversos campos que se estaban estudiando. Las necesidades en el campo de mercadeo, contabilidad y finanzas y producción parecen estar, como es lógico, en las empresas de más de 50 personas.

También en las empresas menores hay varios tipos de puestos que pudiera desempeñar ese tipo de profesional, aunque en ellas la burocracia es menor y el tipo de funciones no está a veces bien definida, pues una sola persona desempeña simultáneamente varias de estas funciones. Lo usual en ellas es que haya un Gerente, un Administrador y a veces un Contador. En general se encontró en las empresas un criterio favorable a la necesidad de capacitar personal a los niveles señalados por el estudio.

Contestando a una observación del Dr. Gámez, el Dr. Zelaya le informa que la parte de Contabilidad y Finanzas es la que está más cubierta por cuanto han existido numerosas escuelas e institutos privados que durante años han venido enseñando esto, además de los que son egresados de las universidades. Así pues, aunque el volumen de la demanda en este campo es muy grande, esa enseñanza privada llena por lo menos parcialmente esta demanda. En esta rama se necesitan unos dos mil graduados anualmente, lo que significa ocho mil en cuatro años.

En cuanto a las necesidades en Producción, habría que estudiar muy cuidadosamente el perfil profesional de esta carrera, para que no tenga traslapes con la de Ingeniería Industrial que ofrece la Universidad de Costa Rica.

En cuanto a Mercadeo, aunque se señala en el estudio cierta demanda, las empresas consideran que con el personal con que cuentan se puede llenar las necesidades actuales.

En lo referente a Pequeñas Empresas, que es algo de lo que más interesa, encontramos el fenómeno de que en ellas siguen existiendo criterios un poco anticuados, ya que corrientemente son empresas creadas y dirigidas por su propietario, que ve con algún recelo al profesional joven que a su juicio podría desplazarle.

Sería necesario crear incentivos, realizar una tarea de concientización de estos propietarios de pequeña empresa, para que puedan apreciar las ventajas que podrían derivar de la disponibilidad de gente joven bien capacitada que los ayudara en sus tareas. El Lic. Roberto Víquez Ramírez presentó recientemente en la Universidad de Costa Rica una tesis de grado sobre este tema, se llama precisamente "La Capacitación y la Asesoría de la Pequeña Industria" y las conclusiones del Lic. Víquez son coincidentes con las que hemos logrado nosotros a través de este estudio (El Dr. Zelaya lee algunos párrafos de la mencionada tesis).

También el Lic. Víquez señala las dificultades que han encontrado los programas de asesoría dirigida a la pequeña industria; falta de conciencia del pequeño empresario sobre sus capacidades o las de su personal, desconocimiento de los problemas reales de su empresa por parte del empresario; falta de difusión de los organismos gubernamentales sobre los servicios que prestan, apatía y conformismo por parte de muchos pequeños empresarios que, desconociendo las verdaderas potencialidades de su empresa, se conforman con el rendimiento actual.

Comentando estos estudios con el Lic. Claudio Soto (dice el Dr. Zelaya), éste le sugirió la conveniencia de no llamar a esta carrera simplemente "Administración de la Pequeña Empresa", sino agregarle "Industrial" o bien "Agrícola", pues él considera incompatibles muchos aspectos de una y otra especializaciones.

En la muestra escogida figuraban empresas tanto industriales como comerciales y agrícolas. No se clasificaron las respuestas por el tipo de empresas o actividad, pero el dato está consignado y puede conseguirse si se considera útil; sobre todo al definir el perfil profesional de esta carrera.

En la otra lista de 22 carreras que aquí se estudió, figura específicamente "Administración de Empresas Agrícolas", considerados como una especialidad.

Como dato interesante, tenemos que el número de empresas pequeñas ha disminuido en forma bastante drástica, particularmente las que contaban con un personal de 1 a 9 empleados, de las cuales había en el Censo de 1964, 5.266 empresas. En el Censo de 1975 el número bajó a 2.086, esto indica que se está efectuando un fortalecimiento y consolidación de empresas de cierto volumen.

ING. SAGOT: Este es un fenómeno natural, pero le gustaría saber si al realizar la Encuesta se señaló de alguna manera cuál era el contenido de cada programa. Ante la respuesta afirmativa del Dr. Zelaya, indica que esto mismo podría haber provocado una respuesta recargada hacia algún campo en particular.

Cuando se dice "Contabilidad", a secas, de la impresión de que se trata de formar únicamente un Contabilista, cuando la idea es otra, mucho más amplia.

Este programa ofrecido en esta rama es tan amplio que lógicamente despierta el interés de los posibles estudiantes de prepararse en ella. Lo que se ha diseñado es muy amplio; por lo contrario, lo que se ofrece en Administración de la Pequeña Empresa es tan poco, que no despierta interés. Cuando en una encuesta se hace énfasis en determinada pregunta u oferta, se produce el fenómeno de que las respuestas responden en parte a ese factor.

DR. GAMEZ: Ciertas cosas de forma influyen definitivamente en la respuesta del entrevistado, y luego esos datos tienen mucha importancia al ser tabulada toda la información obtenida.

DR. ZELAYA: De los resultados de este estudio podría resultar la justificación para la apertura de las cuatro carreras señaladas. Pero como lo lógico es establecer un orden de prioridades, es mejor escoger una de ellas para iniciarla en julio de 1979; de tal caso él recomendaría la de Administración de la Pequeña Empresa, pero especializándola en el campo de la industria, aún cuando para ello haya que motivar al pequeño empresario, haciéndole tomar conciencia de la importancia para él, sus hijos o asociados, tiene el contar con personal debidamente capacitado.

DR. AGUILAR: Antes de escoger cuál va a ser la carrera que dicte el año entrante, quiere hacer a la Junta esta observación; hasta el momento y según se ha señalado en las publicaciones y "posters" que la UNED ha proporcionado al público, solamente ofrecemos carreras y oportunidades de

capacitación a lo que se podría llamar “audiencias cautivas”, formadas por personas que ya están trabajando dentro de determinada actividad o institución, todas ellas del Estado.

Para la empresa privada, para los sectores productivos del país, no ofrecemos hasta la fecha absolutamente nada. De seis carreras que estaríamos ofreciendo para 1979, cinco estarían dirigidas a funcionarios de instituciones del Estado tres de las cuales son de matrícula restringida (las que vamos a abrir en marzo). Unilaboral que no sea estatal. No cree que sea conveniente para la UNED desbalancear de tal manera la lista de posibilidades que ofrece, y pide a la Junta meditar sobre este aspecto.

ING. SAGOT: El más bien se inclinaba a no dar su aprobación a una carrera como la de Mercadeo, por ejemplo, ya que considera que son las mismas empresas las que deben sufragar los gastos de capacitación de su personal. Por otra parte, se debe pensar en preparar al hombre por el hombre mismo, y no ha en función de las necesidades de una empresa dada.

Muchas pequeñas empresas surgen porque alguien tiene gran imaginación, vitalidad y capacidad de trabajo. Cuando esos pioneros de la pequeña empresa desaparecen, puede desaparecer la empresa porque alrededor suyo no había gente capacitada para llevarlas adelante. Vale la pena capacitar a quienes rodean a este tipo de empresarios.

Propone que de las carreras que se sugieren se escoja la de Administración de la Pequeña Empresa revisando oportunamente el amplio programa propuesto.

DIPL. GONGORA: La UNED ha abierto expectativas amplias para grandes sectores de población. No es posible crear únicamente programas dirigidos a ciertos grupos determinados, elegidos de antemano y trabajar con matrícula casi excluyentes. Hay que ofrecer algo al público en general, dictando carreras que puedan ser seguidas por cualquiera que tenga los requisitos para ingresar.

DR. AGUILAR: Esta de acuerdo con el Ing. Sagot en que no vamos a solucionar GRATUITAMENTE sus problemas de personal a las empresas que, teniendo los medios necesarios para hacerlo, no se han preocupado de capacitar debidamente a su personal. Por otra parte, nadie puede pagar que al capacitar personas que trabajarán en la empresa privada, se ayude también al desarrollo general del país. Si creamos planes y programas para preparar a quienes deban trabajar en el sector privado y brindamos la oportunidad de superarse a quienes ya están trabajando en este campo, pero deficientemente, no sólo estaríamos ayudando efectivamente al desarrollo del país sino que eso nos permitiría llevar a cabo la idea que el principio fue estudiado y aprobado aquí, de crear planes de incentivos a la empresa privada para que ésta financie el estudio de sus empleados en la UNED y tales planes signifiquen una entrada adicional para la Institución.

DIPL. GONGORA: Al principio se consideró la posibilidad de iniciar una política agresiva en cuanto a la firma de convenios con la empresa privada, a la cual le conviene en gran medida el sistema de la UNED, por cuanto su personal se puede capacitar independientemente de su horario de trabajo y esto deja intacta la fuerza laboral de la empresa. A la Universidad de los países industrializados se le ha acusado de dedicarse a formar exactamente el tipo de profesional que tal o cual empresa necesita. Sin llegar a este extremo, considera que ya en Costa Rica se podría ir brindando a la empresa privada este tipo de ayuda, sujeta por supuesto a la condición primordial de que financien en la mayor medida posible los programas.

DR. AGUILAR: Ya él ha efectuado varias reuniones informales con personeros de la Cámara de Comercio, dentro de la cual hay muy buen ambiente para patrocinar este tipo de carreras. Esto se vino a discutir precisamente porque sustenta la tesis de si será conveniente restringir a la aprobación de una sola de las carreras, las cuatro oportunidades que el estudio presentado hoy por la Vicerrectoría de Planificación ofrece.

DR. ZELAYA: Se han venido realzando conversaciones con CONARE a propósito de las carreras que habrá de ofrecer la UNED. De las 22 que resultaron más favorecidas según la encuesta realizada, se seleccionaron diez, que son las que pondríamos en aplicación durante los años 1979-1980. Esto nos da un promedio aproximado de dos nuevas carreras por período, que es un ritmo muy acelerado de

crecimiento (seis carreras por año). También hay que hacer la salvedad de que se trata propiamente de carreras, sin contar los programas de capacitación.

-De conformidad con los criterios expuestos, **SE ACUERDA:**

**PREPARAR LOS PLANES para ofrecer la carrera de ADMINISTRACIÓN DE LA PEQUEÑA EMPRESA INDUSTRIAL, según los resultados obtenidos del estudio hecho por la Vicerrectoría de Planificación sobre necesidades del país en la rama de Administración.**

2.2.-A petición del Dr. Zelaya, en la Agenda de la próxima sesión figurarán en primer lugar las Conclusiones acerca de la primera Encuesta Nacional realizada por la UNED.

**ARTICULO III.-** Sin modificaciones, se da por Aprobada el Acta No. 63.-

Se levanta la sesión a las 7 pasado meridiano.

**DIP. ENRIQUE GONGORA**  
Rector a.i.

**DR. OSCAR AGUILAR BULGARELLI**  
Vicerrector

***Arlina Rojas B.***  
***Secretaria de Actas***