

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**ASAMBLEA UNIVERSITARIA REPRESENTATIVA**

Teléfono: 22 57-25-03 22-24-26-89 Fax:22 53 49 90

correo: tmena@uned.ac.cr

---



25 de mayo del 2018

**ACTA NO. 104-2018**

**ASISTENTES:** Luis Guillermo Carpio Malavassi, Guiselle Bolaños Mora, Álvaro García Otárola, Gustavo Amador Hernández, Rodrigo Camacho Arias, Ólder Montano García, Sonia María Vega Li, Yelena Durán Rivera, Roberto Román González, Yirlania Quesada Boniche, Heidy Aguirre Guadamuz, Fernando Lizana Ibañez, Grace Venegas Bonilla, Rose Mary Mungía Romero, Celín Arce Gómez, Karino Alberto Lizano Arias, Ana Cristina Pereira Gamboa, Roberto Ocampo Rojas, Magaly Moya Lacayo, Rosa María Chaves Vindas, Carlos Chaves Quesada, Yolanda Morales Quesada, Silvia Barrenechea Azofeifa, Grace Alfaro Alpizar, Ana Victoria Campos Quesada, Sebastián Fournier Artavia, Yamileth Ruiz Rodríguez, Raquel Zúñiga Guzmán, Eduardo Castillo Arguedas, Yarith Rivera, Vernor Muñoz Villalobos, Graciela Núñez Núñez, Carlos Montoya Rodríguez, Régulo Solís Argumedo, Jency Campos Céspedes, Luis Alberto Monge Mata, Sandra Madriz Muñoz, Nydia Vega Artavia, Rommy Alejandra Acuña Ramírez, Georgina Marín Gálvez, Evelyn Siles García, Pamela Carvajal Barquero, Elisa Sánchez Álvarez, Lizette Brenes Bonilla, Francisco Durán Montoya, Édgar Castro Monge, Juan Carlos Parreaguirre Camacho, José Pablo Meza Pérez, Cecilia Barrantes Ramírez, Luis Paulino Vargas Solís, Hellen Ruiz Hidalgo, Maricruz Corrales Mora, Annie Umaña Campos, María Rojas Artavia, Maureen Barquero Fernández, Ana Iveth Rojas Morales, Andrea Durán Flores, Marco Antonio Córdoba Cubillo, Guiselle Zúñiga Gamboa, Rafael Ángel Palma Obando, Patricia Sagot Carvajal, Benjamín Álvarez Garay, Donald Ovidio Osorno Barrios, Mauricio Paniagua Brenes, Juana Yesca Torrentes, Sandra Barboza Sancho, Ólger Chaves Garita, Omar Arroyo Pérez, René Muiños Gual, Carlos Jerez Jiménez, Arturo Zúñiga Navarro, Flor Ivette Rivera Mora, Daniel Garro Sánchez, Elena Arce Jiménez, Darling Jarquín García, Yanicela Hernández González, Diana Pérez Hernández, Michael Zúñiga Duarte, Silvia Elena León Valverde, Liseth Sandoval Fernández, Lourdes Rueda Rodríguez, Jenny Seas Tencio, Luis Eduardo Montero Castro, Javier Ureña Picado, Rocío Chaves Jiménez, José Alejandro Echeverría Ramírez, Roberto Morales Hernández, Johnny Valverde Chavarría, Verónica Bonilla Villalobos, Gisella María Vargas Vargas, Héctor Miguel Brenes Soto, Rafael Eduardo López Alfaro, Florángel Villegas Verdú, Fiorella González Solorzano, Amalia León Blanco, Jacqueline Alfaro Azofeifa, Thelma Alguera Martínez, Marta Medina Castrillón, Pablo Ramírez Solano.

**AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN:** Irma Carolina Amerling Quesada, Nora González Chacón, Susana Saborío Álvarez, Raquel Zeledón Sánchez, Roger Alberto Jiménez

Morales, Adela Saborío Álvarez, Katya Calderón Herrera, Velia Govaere Vicarioli, Ana Lorena Gamboa Arias, José Pereira Chaves, Francisca Corrales Hidalgo, Víctor Eduardo Jiménez Serrano, Pedro Bonilla Rodríguez, Karen Cristina Guerrero Zamora, Rosita Ulate Sánchez.

**AUSENTES SIN JUSTIFICACIÓN:** Leonardo Picado Rojas, Freddy Quesada Galagarza, Alexánder Cardoza Morales, Joseph Masís Valverde, Raúl Eduardo Guevara Mayorga, Alexánder Rojas Arrieta, María Briceño Aguilar, Bryan Andrey Villalta Naranjo, Ángelo Méndez Rivera, Rodmell Alejandro Calero López.

\* \* \*

Se inicia la Asamblea Universitaria Representativa al ser las nueve horas con cuarenta y cinco minutos, en la Sala Magna del Paraninfo Daniel Oduber Quirós.

\* \* \*

LUIS G. CARPIO: Buenos días. Por favor, tomen asiento. En este momento no tenemos el *quorum* requerido para iniciar; demos unos minutos. Sin embargo, por el ingreso que se ha hecho, podríamos contar con *quorum*.

Me informan que tenemos 72 asambleístas presentes, de manera que damos inicio a esta sesión. Antes de iniciar, creo conveniente, como un ejercicio de transparencia y democrático, sugerirle a esta asamblea si podemos transmitir el informe en vivo a toda la comunidad universitaria. La idea, primero, es que se conozca un poco en qué consiste la asamblea para los que aún no lo conocen; hay limitaciones en ese sentido y esto nos ayudaría a promover el interés por participar. Por otro lado, el poder brindar este informe a toda la comunidad universitaria, a los estudiantes y a los centros universitarios. Esperaría que lo hagamos por consenso, en tanto nadie se oponga; de lo contrario, tendríamos que someterlo a discusión, votación, pero les agradecería que estemos todos de acuerdo. Si hubiera alguien que se opone, pues lo incluimos en agenda y realizamos todo el proceso. ¿Estamos de acuerdo? Hay un consenso total para que se trasmita en vivo y le sugiero a los compañeros del Programa de Audiovisuales y vamos hacer el comunicado a la comunidad universitaria; ya lo había comunicado como una posibilidad y en este caso sería pasar el *link* para que se puedan conectar. Vamos a dar unos minutos.

Por ahí está Johnny Valverde. Tal vez aprovechamos este momento para dar el mensaje para informar sobre lo que se está realizando y sea usted el que dé el mensaje.

JOHNNY VALVERDE: Buenos días. De parte de la comisión *ad hoc* que ustedes nombraron para dar seguimiento al proceso de reforma al Estatuto Orgánico, estamos en el proceso de conformación de los grupos de trabajo y hemos tenido una respuesta bastante parcial, por no decir menos. La respuesta ha sido fundamentalmente positiva del sector profesional. Recuerden que se están haciendo once grupos de trabajo y en cada grupo de trabajo tiene que haber representación de al menos dos personas de los cinco sectores representados en la asamblea. Resulta que de esos once grupos de trabajo apenas se han logrado conformar dos personas por el sector profesional y tampoco en todos los grupos de trabajo. No tenemos personas del sector administrativo, excepto una persona que se anotó en un grupo. No tenemos personas del sector estudiantil, no tenemos personas del sector de centros universitarios, no tenemos personas del sector de profesores de jornada especial. Entonces, a estas alturas, a menos de tres semanas de la próxima convocatoria de asamblea, nos preocupa en la comisión que no se estén conformando los grupos de trabajo. Repito, hay once grupos de trabajo, dos representantes por sector en cada grupo, es decir, diez personas por cada grupo, y no se han logrado llenar los cupos en los grupos de trabajo. Es un primer asunto. Voy a enviar hoy por la tarde cómo están las conformaciones de los grupos, no con los nombres, sino con el número de personas y los faltantes, para que por favor se puedan ir incorporando en esos grupos de trabajo.

Y el segundo aviso es que en la comisión *ad hoc* estamos nombrados dos personas por cada sector representado aquí en la asamblea; es decir, somos diez componentes de esa comisión *ad hoc*. Por razones de que a un compañero del sector de centros universitarios se le venció el nombramiento, es necesario que el sector de centros universitarios nombre a otra persona. Sugeriría que las personas del sector de centros universitarios se pongan de acuerdo para nombrar a una persona y nosotros únicamente ratificaríamos, si a ustedes les parece. Y el otro sector que está desprovisto de representación en la comisión *ad hoc* son los estudiantes; solamente tenemos a una persona de las dos que tendrían que estar en la comisión *ad hoc*.

Me está confirmando Diana que ya los estudiantes se pusieron de acuerdo. La idea sería mandar a la mesa para que esta asamblea ratifique. No hay que votar, ni nada; simplemente ratificar que la persona nombrada por los estudiantes y la persona nombrada por los centros universitarios sean parte de la comisión *ad hoc*.

LUIS G. CARPIO: El tema es que como no está en agenda, las votaciones no son parte del proceso; pero si es fácil llegar a un consenso entre todas las personas que tengan interés, tal vez, don Johnny, pueda ir organizando en el transcurso de la asamblea, inclusive, cómo podemos hacer para llenar esos grupos. No quiero abrir una discusión sobre el tema, esto no es parte de la agenda. Para empezar a entrar, nada más que las consultas se las hagan directamente a don Johnny. Les agradecería muchísimo para efectos de poder empezar, ya que la sesión es extensa y no deja de ser agotadora.

Vamos a iniciar con la agenda no. 104-2018 de hoy 25 de mayo del presente año. Con el *quorum* requerido, iniciamos con un único tema de agenda que es precisamente la aprobación de la agenda no. 104-2018 y, una vez aprobada, vamos a proceder con el acta y quiero dejar constancia en actas de las personas que conforman el *staff* que se requiere. Para todos ellos y ellas mi agradecimiento; de lo contrario, no podríamos estar haciendo esta actividad. Quiero agradecerle a Theodosia Mena, Geanina Abarca, Ana Myriam Shing, Natalia Amador, Franklin Villalobos, Iriabel Hernández, Jason Tencio, Jason Rodríguez, Benigno Robleto, Mayra Guzmán y Nadia Cascante, que estarán dando soporte; el personal de prensa que estará presente: Karol Ramírez, Renzo Kuno; y de producción audiovisual Ricardo Barquero, Manuel Brenes, Santiago Martínez, Rodrigo Ureña, Andrés Alvarado, Iván Porras y José Miguel González. A todos, mi agradecimiento, porque nos han colaborado mucho para que esto se logre y principalmente sea el éxito y tenga el eco que buscamos en este tipo de tareas.

Tenemos un *quorum* de 84 asambleístas. Vamos a proyectar las reglas del juego: en este momento, el total de miembros de la asamblea es de 162, el total de miembros activos 127, el *quorum* requerido para poder sesionar es de 65, que es la mitad más uno de los miembros activos; para poder modificar el Estatuto Orgánico (aunque no está en agenda, es importante conocerlo) son 82 asambleístas, que es la mitad más uno del total de los miembros; para modificar la agenda, se requiere también 82 asambleístas, que es

la mayoría absoluta (mitad más uno de la totalidad de los miembros); para los acuerdos que se requiera, se necesitan 64 y para prorrogar la duración de la sesión dos tercios de los miembros presentes. De manera que estas son las reglas de la asamblea y sobre eso iniciamos.

## **I. Aprobación de la agenda no. 104-2018**

LUIS G. CARPIO: Para su consideración, está la agenda propuesta y vamos a proceder a someterla a votación. El conteo lo vamos hacer de adelante hacia atrás.

\* \* \*

Se somete a votación la aprobación de la agenda propuesta y se obtiene el siguiente resultado:

- **Votos a favor:**                    **84**
- **Votos en contra:**                **0**
- **Abstenciones:**                    **1**

Por lo tanto, queda aprobada la siguiente agenda:

- I.    Aprobación de agenda no.104-2018.
  
- II.   Aprobación del acta no. 103-2018.
  
- III.  Presentación del Informe de Labores 2017.

\* \* \*

Me indican que hay algunos asambleístas nuevos, estudiantes y dos o cuatro funcionarios. Les agradecería, para conocerlos, si son tan amables, que se pongan en pie. Muchas gracias y desearles éxito y principalmente el hecho de poder asumir la responsabilidad con plenos deberes y derechos que nos otorga el Estatuto Orgánico.

## **II. Aprobación del acta No. 103-2018.**

LUIS G. CARPIO: Tenemos el acta no.103-2018, la cual someto a su consideración. ¿Hay observaciones al acta? No hay observaciones al acta.

\* \* \*

Se somete a votación la aprobación del acta no. 103-2018 y se obtiene el siguiente resultado:

- **Votos a favor:**                    **75**
- **Votos en contra:**                **1**
- **Abstenciones:**                    **10**

Por lo tanto, se aprueba el acta no. 103-2018.

\* \* \*

ROSA VINDAS: Buenos días. En este caso estoy votado en contra del acta, porque por un proceso ya conocido del cual hemos sido siempre objeto todos los miembros, votamos sin conocer, el acta nunca fue enviada en tiempo y forma. Por ende, respeto la decisión de todos los compañeros que hayan aprobado el acta, que se la hayan leído y la hayan razonado. En mi caso, como a mí no me llegó en tiempo y forma, tengo que votar en contra; no porque esté en contra de lo que diga el acta, sino porque otra vez me violentaron mis derechos y no me permitieron verificar que lo que acordamos la vez

pasada se haya dado.

LUIS G. CARPIO: Gracias, doña Rosa. Doña Graciela. Ayer se nos quemaron dos micrófonos, así que por favor le ruego paciencia.

GRACIELA NÚÑEZ: Buenos días. Quisiera justificar mi abstención precisamente un poco por la línea que doña Rosa explica. En el caso nuestro (de los directores de escuela y de muchas de las personas que trabajamos en las escuelas), esta convocatoria de asamblea justamente en una semana en la que estábamos en el pleno proceso de designación de tiempos académicos, ha sido tremendamente difícil, porque ha significado el tener que hacer toda la planificación del cuatrimestre en dos días y la revisión de toda la planificación de cada una de las escuelas en dos días y realmente es tremendamente incómodo para una, en mi caso, que siempre me las leo, no poder haberla leído precisamente porque venimos saliendo de todo el proceso de planificación de cargas de todas las escuelas. Quisiera hacer un llamado, de verdad, a que, primero, se envíe a tiempo, y segundo, que se piense en las convocatorias de manera que se tome en cuenta también los tiempos de las escuelas para poder participar plenamente de estos procesos. Muchas gracias.

LUIS G. CARPIO: Doña Graciela, me informan que el acta fue subida a su disposición el 10 de mayo de 2018; desde esa fecha estaba a disposición de todos.

Con la agenda y el acta aprobadas, quiero dejar mi agradecimiento a las personas que han hecho posible esto y por respeto y consideración a ellos los menciono: don Juan Carlos Parreaguirre, jefe del Centro de Planificación y Programación Institucional, Jennifer Granados, Loretta Sánchez, Jorge Luis Mora, Greivin Solís, Karla Campos, María Teresa Franco; en el Centro de Investigación y Evaluación Institucional a José Pablo Meza, Luis Fernando Figueroa, Diego Gatgens; en la Oficina de Presupuesto a Andrés Solís; en la Rectoría mi agradecimiento a Geanina Abarca, Natalia Amador y Theodosia Mena; en la asesoría y producción multimedial, a Marco Sánchez y Juan Diego Delgado (hicieron un gran trabajo, muchísimas gracias) y en los insumos audiovisuales Rafael Díaz, quien está jubilado pero mi agradecimiento hasta él, Iván Porras, José Miguel González y José Arce Rodríguez; al Programa de Audiovisuales en su totalidad y lógicamente como siempre a

la Editorial, porque hemos hecho un esfuerzo muy grande por entregarlo, pero es difícil, prácticamente imposible. Inclusive, la agradezco a Greivin, que trabajamos sábados, domingos, dos fines de semana completos recopilando; inclusive anoche estábamos coordinando actividades. Quisiera entregar este informe un mes antes, pero recordemos que es con informes de labores de las oficinas que se entrega posteriormente al cierre desde las vacaciones; es decir, los informes van llegando en marzo, abril, algunos, y es muy difícil entregarlo con anticipación. Si fuera así, por mí no hay ningún problema.

Quiero dejar la presentación en su totalidad esbozada, que es en el marco del 40 aniversario de la UNED, fecha en que hemos celebrado el cumplimiento de metas y objetivos, a quienes trazaron el camino en 1977 y al ver hoy lo que somos y lo que hemos alcanzado en este recorrido. Es así como con gran satisfacción les presento el informe de labores correspondiente al año 2017, siendo este el penúltimo de la gestión que presido como rector y que finaliza casualmente en el 2019.

Este informe se presenta ante la Asamblea Universitaria Representativa para posteriormente ponerlo a disposición de la comunidad universitaria y la comunidad nacional y se realiza en apego a lo que establece el Estatuto Orgánico en su artículo 28, que dice: “Son funciones de rector: h) rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo”. Como ustedes podrán visualizar, la información contiene gran cantidad de elementos cualitativos y cuantitativos que marcan el quehacer institucional y principalmente los avances que se han logrado en lo sustantivo y haber logrado una estabilidad presupuestaria ansiada. Como parte de esos avances relevantes, destacar la intensidad que ha tomado el proceso de mejora continua que busca de forma constante otorgarles a nuestros estudiantes un producto de calidad que deberá identificar el esfuerzo académico que se realiza por parte del personal responsable. En ese marco y como reconocimiento a todas las personas que nos han ayudado a llevar a la UNED por la senda de la equidad y la calidad, hoy especialmente quiero dedicarle esta rendición de cuentas a nuestro compañero Javier Cox Alvarado, por el hecho de que él, junto con muchas otras personas, fueron responsables de marcar el rumbo de continuar desarrollando estrategias académicas pertinentes y ajustadas a las necesidades de la sociedad.

Le rendimos un homenaje justo a Javier. Quienes no lo conocieron, Javier es una parte muy responsable de todo el proceso de mejora continua y la acreditación que hemos



logrado hasta este momento, con 22 de nuestras carreras, 25 con reacreditaciones, siendo así la universidad que más carreras acreditadas tienen con SINAES en Costa Rica a nivel de institución pública. Dedicuémosle a él un minuto de silencio y nos ponemos en pie en honor a Javier Cox Alvarado. Muchas gracias a ustedes y a Javier por todo ese gran trabajo.

En este año en particular empezamos a sentir la materialización y los esfuerzos que iniciamos en el 2011, con el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) y con la modernización institucional, orientada en fortalecer la educación a distancia y con ella llevar la equidad tan ansiada para nuestros estudiantes.

Estaré por siempre agradecido por todo lo actuado. Los resultados dejan la satisfacción de asegurar que la universidad sigue en una mejora permanente y continua. Mi reconocimiento a las vicerrectorías, direcciones, oficinas, centros, coordinación del AMI, dependencias académicas y administrativas y a mis compañeras y compañeros de la Rectoría, que han hecho posible que la universidad avance y concrete sus planes.

A todas las personas que han colaborado con este documento y con trabajo de este año, gracias. De igual manera, quiero aprovechar y (espero que no se me infarten), anunciarle a esta asamblea que hoy la señora vicerrectora ejecutiva, Ana Cristina Pereira Gamboa, es la última asamblea con nosotros; se jubila a partir del 1 de junio de 2018. Ya lo sabía desde hace varios días, pero en realidad son aspectos muy delicados que debo meditar muy bien cómo procesarlos y cómo digerirlos también. Pero para, doña Cristina, gracias. Dejo constancia de todo el agradecimiento por ese trabajo. Treinta y siete años de servicio y ahora a disfrutar, que es una bendición que tenemos en la UNED podernos retirar en las condiciones en que lo podemos hacer, si seguimos defendiendo lo que es nuestro.

Recordamos que el 2017 es el año del 40 aniversario y, para los que no lo han visto, vamos a repasar el video sobre el 40 aniversario de la UNED, porque en realidad refleja lo que somos.

\* \* \*

Se presenta el video recordando el 40 aniversario de la UNED.

\* \* \*

En realidad, es una excelente realización de nuestro Programa de Audiovisuales y creo importante rescatarla para las personas que no habían tenido la oportunidad de verlo, por el hecho de que refleja realmente mucho de lo que somos y la celebración del 40 aniversario fue dedicada a todos; como dije ahí, hombres y mujeres que trabajaron en la UNED a lo largo de toda la historia. Son cuarenta años y eso no pasa desapercibido en el desarrollo de un país como Costa Rica.

El año 2017, estando la UNED en la presidencia de CONARE, me correspondió tener ese trabajo. Se declaró ese año como el año de las Universidades Públicas por la Vida, el Diálogo y la Paz y ahí se desarrollaron actividades permanentes muy interesantes. Sin embargo, voy a leer la declaratoria que dice: “Nuestro compromiso debe consistir en orientar la actividad universitaria en su conjunto a la búsqueda del bienestar y el despliegue de capacidades de las personas que forman nuestras comunidades universitarias. Esto exige alentar un espíritu de concordia y tranquilidad, que dignifique las labores universitarias e impulse prácticas y conductas humanizantes y otorgue un trato de reconocimiento al personal, académico y administrativo, y al estudiantado, respetando los derechos que les están consagrados constitucional y legalmente”. Ese fue el decreto del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

Quiero dejar constancia de mi preocupación, mi enojo también, por el hecho de la situación que está sucediendo en Nicaragua. No puedo dejarlo pasar desapercibido, en un año en donde nosotros luchamos por la paz, por la vida, por el diálogo, ver cómo estudiantes universitarios nicaragüenses están perdiendo la vida en una lucha que, por lo que veo, no va a detenerse muy fácilmente y para ellos, como lo manifesté al Consejo Superior Centroamericano (CSUCA), como lo manifesté en CONARE, como lo manifestamos en el Consejo de Rectoría, como lo manifestamos en el Consejo Universitario, como lo hizo la Federación de Estudiantes de la UNED, como lo hizo Agenda Joven, damos la cara hoy por Costa Rica diciéndole al Gobierno de Nicaragua que detenga esa masacre y la violencia y, sobre todo, que llame al diálogo y a la paz en la comunidad, porque, sea como sea, nos afecta a nosotros.

Es importante, en el marco del 40 aniversario, como ustedes podrán ver, que hay

gran cantidad de premios y reconocimientos a la UNED. Curiosamente, cada año aumentan más y eso es parte de la satisfacción. Tengo que hablar de la Medalla al Mérito a la Paz y la Democracia que le rindió el presidente don Luis Guillermo Solís a doña Eugenia Bozzoli, que tenemos el honor de contar con ella por muchos años. Doña Eugenia, además de haber sido miembro del Consejo Universitario, ha sido una participante activa permanente del Consejo Editorial y es para nosotros un honor seguir contando con ella.

La mención de honor del Premio Nacional de Artes Audiovisuales “Amando Céspedes Marín” a José Mario Quesada Abrams, animador y diseñador del Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) de la UNED.

El segundo lugar en el reto internacional Las 24 Horas de Innovación, muy importante por el hecho de que son nuestros estudiantes los que logran este tipo de reconocimientos.

Se nos da un acontecimiento único en el país: que la UNED acredita la primera escuela ante SINAES en su totalidad, como es la Escuela de Ciencias de la Administración.

De igual manera, se recibió el Premio Internacional a la Excelencia Académica Rubén Darío, para nuestra estudiante Daniela Cruz del Centro Universitario de Palmares; fue el primer promedio del 2017 y se le dio su reconocimiento a nivel centroamericano.

La UNED fue dedicada en la Feria Internacional de Libro por su 40 aniversario. Del 25 de agosto al 3 de setiembre del 2017, en la Antigua Aduana y la Casa Cuño, se llevó a cabo la XVIII Feria Internacional del Libro 2017 (FILCR 2017).

Los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS) contaron con 10 disciplinas deportivas y la convocatoria de más de 1300 atletas, entre los cuales destacan las delegaciones de la Universidad Estatal a Distancia, que obtuvo el tercer lugar con un total de 49 medallas.

Los libros con sello EUNED son considerados por el Ministerio de Educación Pública (MEP) como lectura obligatoria.

Un acto que es digno de reconocer fue el Premio Mundial de Innovación y Tecnología, que nos representó el laboratorio nuestro de Fab Lab Kä Träre. El logro es que es el primer país latinoamericano que obtiene este galardón y que premia la labor a

las instituciones públicas o privadas, generalmente centros educativos de educación secundaria y superior, en temas de innovación, tecnología y aprendizaje. Quiero rescatar este logro tan importante por el hecho de que a nivel latinoamericano fuimos el primer país y la primera universidad, y antes en América solo lo tenían universidades de Estados Unidos y Canadá.

En cuanto al Programa de Bandera Azul Ecológica, reconoce la labor que hace la UNED en medio de un ambiente lleno de emotividad. Rescatar el trabajo que está haciendo el Centro de Educación Ambiental (CEA) por el hecho de tener la cantidad de banderas, 16 galardones del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE). Agradecer a los centros universitarios y al personal de la sede central que se ha dedicado a que esto sea un éxito, que sea creciente; pero más que todo, lo relevante es que sea sostenible y, si lo alcanzamos, no podemos darnos el lujo de perderlo.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con la Vicerrectoría Académica.

\* \* \*

LUIS G. CARPIO: Aquí quiero resaltar elementos que son muy importantes, que es toda la actualización y renovación de la oferta académica que se está haciendo en las diferentes escuelas.

Ahí, en la parte superior izquierda de la pantalla; ustedes pueden ver en las páginas donde está este detalle; en este caso es de la 18 a la 22. Realmente es gratificante ver el esfuerzo que están haciendo desde las escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado para poder lograr una actualización, que sin esto no podríamos darles pertinencia a nuestros estudiantes, y para ellos mi reconocimiento. Ahí pueden ver todo el detalle en esas páginas, que por razones de tiempo no puedo repasar, pero sí les agradecería que les den lectura.

Aquí hay una gráfica que es casualmente los diseños de asignaturas y cursos por escuela y los rediseños por asignaturas y cursos, donde la Escuela de Ciencias Sociales

y Humanidades se destaca en esta parte de diseños y rediseños. De igual manera, las otras escuelas han hecho un esfuerzo importante y el Sistema de Estudios de Posgrado ha logrado actualizar también una parte importante de su oferta.

Las escuelas también han hecho labores importantísimas y permanentes de internacionalización. Eso nos produce satisfacción por el hecho de que empezamos a mostrarnos de una manera más activa al mundo y estamos llevando el mensaje de la educación a distancia de manera muy efectiva. Yo creo que esa es una de las soluciones que necesita este mundo para poder desarrollar la educación y la equidad a nivel social.

En las páginas de la 24 a la 26 ustedes pueden ver la cantidad de participación en diferentes pasantías, congresos, convenios de colaboración, las visitas de expertos internacionales, la movilidad de estudiantes y de funcionarios; son aspectos muy interesantes. La parte de movilidad estudiantil, que empezó hace escasos cuatro años, se ha logrado consolidar muy bien y cada día son más los estudiantes que tienen esa experiencia y vamos a seguir buscando que sean más con recursos que asignamos específicamente desde los fondos del sistema de CONARE.

En el Sistema de Estudios de Posgrado, podemos ver ahí en las páginas de la 27 a la 30, cómo se han desarrollado gran cantidad de actividades extracurriculares, la actualización de los contenidos de las asignaturas, el seguimiento al desarrollo de los trabajos finales de graduación, que se ha reactivado de una manera muy efectiva, pero también que se están desarrollando de forma muy intensa actividades de investigación y de extensión a nivel de posgrados. Les ruego que por favor revisen los datos que están en esas páginas para efectos de poder concretar.

Por razones operativas lógicas no me voy a detener mucho, porque lo que quiero más que todo, al final, es interactuar con ustedes y escuchar sus observaciones, sus críticas, lo que va bien, lo que va mal, que creo que eso es lo más importante de esta asamblea para poder reorientar nuestros esfuerzos por el camino correcto.

El sistema de investigación, que es la parte que nos corresponde ahora.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con la Vicerrectoría de Investigación.

\* \* \*

En investigación quiero resaltar algunos elementos que son dignos de mencionar, donde ha habido una evolución permanente en la cantidad de proyectos que estamos desarrollando (la información está en las páginas de la 31 a la 40) y en este momento están en ejecución 215 proyectos de investigación.

Hay 23 grupos interdisciplinarios abiertos y tenemos ahí también participando en este momento a 292 personas investigadoras en toda la vicerrectoría. También, como un dato que me alegra muchísimo, es el hecho de que ya hemos logrado incorporar a 279 estudiantes a procesos de investigación. Eso ha venido creciendo; me acuerdo de que teníamos un dato que era como de 25 o 26 estudiantes y ya vamos por 279.

De igual manera, se ha alcanzado 105 publicaciones indexadas y 14 proyectos de innovación de bajo costo. Son proyectos de bajo costo abiertos sin ningún costo; todo es acción social para mostrarnos a toda la comunidad nacional. No solamente son estudiantes, también hay niños y niñas. Hemos hecho trabajos con la parte de personas con algún grado de discapacidad, se ha trabajado con los sectores atendiendo personas con autismo y los efectos que han tenido en realidad son maravillosos.

Dentro de la investigación, quiero resaltar el Centro de Investigación y Cultura y Desarrollo, en la página 40. El CICDE es un centro de investigación científica en el campo de las ciencias sociales que aspira al máximo rigor y excelencia en el trabajo y en la procura del diálogo permanente y la mayor colaboración. Ahí hay una gran cantidad que ni siquiera les voy a mencionar, porque son muchas las actividades que han venido haciendo; están en la página 41. Pero como he dicho reiteradamente en algunos momentos importantes, el CICDE se ha venido a convertir desde la perspectiva social en esa sensibilidad, en esa piel que también requerimos para conocer cuáles son los sectores sociales que tienen comportamientos especiales que nos hacen ver cuáles son las características de nuestra sociedad.

En el Programa de Investigación de Fundamentos de la Educación a Distancia, que es el PROIFED, sus funciones abarcan cuatro ámbitos: planteamiento y desarrollo de proyectos de investigación propios; la difusión de resultados obtenidos; el fortalecimiento de la investigación en la UNED mediante capacitaciones y asesorías diversas y

orientaciones a otros investigadores; y el aprovechamiento de los conocimientos especializados para contribuir a la vida académica de la institución.

Tenemos también el trabajo del programa en red; entre las páginas 40 y 46 pueden ver los trabajos en red y los laboratorios de ecología urbana, la red ecológica, ambiente y sociedad, que han tenido un crecimiento constante y envolvente en la institución.

Los sistemas de integración están entre las páginas 46 a la 51; tenemos el Centro de Investigaciones en la Educación, el Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo, la COMIEX en la ECEN, la COMIEX en Sociales, la COMIEX en la ECA y la COMIEX en la Dirección de Centros Universitarios. Los invito a ver los resultados en esas páginas.

En la página 51 vemos el trabajo de Agenda Joven con las acciones desarrolladas en el programa que apoyan la promoción de los derechos de las personas jóvenes en Costa Rica, facilitando la integración y la regionalización de las acciones de docencia, la investigación y la extensión. Ellos han realizado seminarios internacionales, investigaciones, publicaciones y gran cantidad de actividades culturales.

En la extensión y la vinculación social, páginas 51 a la 54. Antes de iniciar, me pedían que señalara algunos aspectos de la Dirección de Extensión, como el proyecto de alfabetización del adulto mayor, que es un proyecto iniciativa del administrador del Centro Universitario de Pavón en coordinación con los encargados del programa de desarrollo educativo de la Dirección de Extensión. De igual manera podemos ver en esta gráfica de la Dirección de Extensión y del Centro de Idiomas la gran cantidad de atención a estudiantes que ha habido en matrícula de inglés y de inglés CONARE, de manera que durante el año se atendieron una cantidad importantísima de personas y destaco aquí la acción social del inglés CONARE, que es una actividad gratuita para estudiantes, principalmente, y se desarrolla en casi todos los centros universitarios y estamos tratando de fortalecerla y extenderla a todos prácticamente.

Dentro del Programa de Extensión y Vinculación Social, está el Instituto de Formación y Capacitación Municipal, que ha tenido gran relevancia e importancia y se ha ido consolidando a nivel del trabajo que tienen que hacer los municipios, donde es un trabajo importante por el hecho de que estamos llevando capacitación y formación principalmente a las municipalidades y que es un centro motor de desarrollo y creemos

nosotros que requiere fundamentalmente del trabajo del Centro de Formación y Capacitación Municipal. Ahí podrán encontrar, en las páginas 54 a la 55, la gran cantidad de actividades que pueden tener, para mejor ilustración.

De extensión y vinculación social, queremos destacar el programa de Técnico en Comunicación e Informática, el programa de Desarrollo Gerencial, el programa de Desarrollo Educativo, el programa de Promoción Cultural y Recreativa y el programa de Gestión Local. Eso está en la página de la 55 a la 61.

Siempre he dicho que la extensión es parte del alma universitaria, es una forma de hacer universidad, sin requisitos, envolvente, de poder llegar a rincones donde nadie llega, de poder establecer cooperación con las comunidades sin necesidad de grandes esfuerzos económicos y es una forma de identificarnos, también, y desarrollar de mejor manera nuestra misión y que eso es algo fundamental para la UNED. La acción social se juega aquí, en todo el país, y los programas que están involucrados, prácticamente todos estos, en la parte de promoción cultural, recreativa, el Programa de Gestión Local, afectan a comunidades retiradas, olvidadas, y la UNED se hace presente en muchas de esas actividades. En realidad, nos enorgullece muchísimo el poder desarrollarlo.

En todo el recorrido de este informe, ustedes van a ver permanentemente el trabajo que se está haciendo con comunidades indígenas, en la parte de pueblos originarios, y quiero resaltar y recalcar y fortalecer algo que para nosotros es tan importante: mantener la identidad, mantener esa razón de ser del costarricense, las raíces que están ahí, y hemos tenido una participación activa muy importante y quiero destacar la labor de todos estos grupos que están trabajando en eso, desde DAES, desde Extensión, desde los centros universitarios, porque en realidad a mí me han permitido conocer a esos pueblos, conocer su cultura y sobre todo saber la forma en que tenemos que respetarlos para que logren su desarrollo en una cosmovisión que es propia y que debe ser respetada por nosotros para poder entender y comprender por qué tenemos que llegar ahí como amigos y no como invasores. Tenemos que llegar a fortalecer lo que ellos tienen y no a imponer lo que nosotros queremos.

Gracias a todas las personas que se involucran en esta actividad; por aquí está don Fernando Lizana, que ya sabemos su actividad; está Amilcar con la gente de DAES, que están con la Salvaguarda Indígena, en extensión, en los centros universitarios; en



realidad son muchos y mi agradecimiento para todos ellos.

En la parte de desarrollo, en la página 61 a la 63, es importante señalar que estamos ante una posibilidad inmensa, grande, de poder desarrollar nuestras tecnologías, pero viendo la tecnología siempre como una posibilidad amigable, aquella tecnología que sea inclusiva, una tecnología que no permita la exclusión del estudiante que no tiene acceso a las últimas alternativas tecnológicas y, en ese sentido, la Dirección de Tecnología ha venido desarrollando diferentes maneras.

Tenemos aquí, en la parte de los sistemas de información, la gran cantidad de sistemas de información que están operando, desde la estructura tecnológica que en estos momentos hemos logrado establecer: el centro de datos más grande a nivel centroamericano y que tiene características de los centros de datos de primer mundo. De manera que esperamos que ahora que ya están empezando a trabajar, después de Semana Santa, tengamos consolidados todos los servicios universitarios de mejor manera para acabar con tanto problema que hemos tenido en la historia con limitaciones de inversión y otras razones que hemos tenido, pero que disfrutemos de esta tecnología y de esta infraestructura.

Está orientado mucho a ofrecernos seguridad digital; ese es un dato que preocupa muchísimo, ustedes pueden ver constantemente cómo se afectan los sistemas en las instituciones públicas, principalmente. Ya nos han hecho ataques cibernéticos, nos han afectado las páginas en algún momento y le estamos dando prioridad a la seguridad digital, porque ahí tenemos absolutamente todas las bases de datos de la institución, nuestra historia, y tenemos que tener resguardo para no ser alteradas con algún tipo de *hackeo* y otras cosas que se están dando mucho en este momento.

En la parte de telemática, quiero mostrarles en el siguiente mapa casualmente donde se detalla los centros universitarios que ya cuentan con laboratorios de cómputo, que están a cargo de Ciencia y Tecnología de la DTIC, y con estos laboratorios seguimos buscando la ansiada meta de que absolutamente todos los centros tengan los laboratorios de cómputo que necesitan para poder desarrollar todas sus estrategias y toda esa condición que es básica para poder desarrollarse dentro de una universidad a distancia.

De igual manera, estos laboratorios esperamos que sean usados por toda la academia en general, para poder llegar de una mejor manera a todos los estudiantes que

no tienen esas capacidades en sus casas y estas alternativas junto con otras de la salvaguarda que tenemos y las iniciativas del AMI, donde buscamos ese aporte.

Estos son los que tienen fibra óptica instalada, que ya están comenzando a operar en todos los centros y son una o dos situaciones que tenemos ahí pero que estamos resolviendo pronto.

En las diferentes áreas que fortalecen la academia, tenemos al Instituto de Gestión de la Calidad, que tiene el fin de continuar haciendo realidad su misión, que favorece su cultura y la calidad mediante la investigación, la difusión y el desarrollo y los sistemas indicadores, las técnicas, los instrumentos, modelos y métodos procedimentales; se destacan muchas actividades aquí. El instituto es conocido como el IGESCA, que es casualmente donde trabajaba nuestro compañero Javier Cox y que hace una labor encomiable en materia de mejora continua que nos ha llevado de manera exitosa a la acreditación de la gran mayoría de nuestras carreras.

Tenemos en el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, el PACE, que incluye gran cantidad de síntesis de los logros que están en las áreas de docencia, de investigación también. Tienen una tarea fundamental de poder actualizar todos nuestros programas curriculares y poder desarrollar nuevos que necesitamos fundamentalmente para poder tener esa proyección y esa calidad que tanto necesitamos para poder cumplir con las pertinencias.

Tenemos el CIDREB, que tiene gran cantidad de funciones, se cuenta con títulos de publicaciones, etc.; las bases de datos que están suscritas, donde, por ejemplo, la EPSCO tuvo millón y medio de visitas de la base de datos nuestra, de la biblioteca, y es que hay otras que también son importantes de destacar.

En el Centro de Operaciones Académicas, el COA, que es el centro de las actividades desarrolladas y se detallan muchas, está la administración de la circulación de documentos, instrumentos de evaluación, que esa es una de las tantas funciones que hace el COA. Y también quiero destacar en el COA, y en la persona en este caso de Carlos Montoya, que hizo la propuesta junto con la DTIC de los cambios que hicimos en la matrícula, que creo que ahora, con el éxito que tuvimos en esta pasada matrícula, que fue el segundo intento, hemos logrado rebasar todos aquellos problemas que tanto nos afectaron y que los estudiantes son los primeros que los sufrieron principalmente.

Tenemos el Centro de Educación Ambiental, el CEA, que es uno de los centros que nacieron junto con la UNED. Eso es para nosotros muy importante desatacarlo, por el hecho de que refleja la vocación ambiental, la vocación verde que tiene la UNED, y para nosotros eso es muy importante. Para todos ellos nuestro reconocimiento también lógicamente por el trabajo que están haciendo con las banderas azules a nivel de toda la institución.

El Centro de Capacitación en Educación a Distancia, el CECED, que mantiene el compromiso de la capacitación, la evaluación del aprendizaje, uso pedagógico de las tecnologías, extensión universitaria, investigación y otra cantidad grande que están en las páginas 65 a la 72.

De aquí rescato también el Instituto de Estudios de Género, que se da a conocer en gran cantidad de actividades y avances en las gestiones del quehacer en la igualdad de género, que es una lucha permanente, no solo de la UNED, sino de la sociedad costarricense. Lo pueden ver en las páginas 70 y 71, sobre las diferentes actividades que hacen rescatando todas las videoconferencias que hacemos en materia de género y justicia, que es algo que tiene reconocimiento a nivel latinoamericano.

Desde la Dirección de Centros Universitarios lógicamente se tiene la gran tarea de coordinar y coadyuvar en el desarrollo de las capacidades como parte de las iniciativas para el fortalecimiento para los centros y viene gran cantidad de las actividades que están desarrollando y que, lógicamente, en la página 72, lo refleja.

Logramos reactivar el CONED. Ustedes recuerdan muy bien, ya este es el segundo año después de su reactivación por el cierre que se había hecho de parte del Ministerio de Educación Pública en tiempo pasado, y el CONED se está consolidando a nivel de país. Hoy me estaban avisando e informando la posibilidad, por voluntad del mismo CONED y funcionarios y funcionarias del Centro Universitario de Quepos, que quieren abrir un CONED en esa localidad y ojalá podamos ir abriendo CONED en todos los centros. Pero para eso tiene que ser muy bien pensado, con una logística que sea adecuada, porque tampoco podemos “echarle agua a la sopa”, sino que tenemos que mantener la calidad de la “sustancia”, que es fundamental. El Colegio Nacional de Educación a Distancia tiene el proyecto de alfabetización tecnológica, cursos virtuales híbridos en centros comunitarios inteligentes, que están adscritos al CONED también.

Este mapa refleja, en la página 75, cómo están distribuidas las banderas azules ecológicas, ya que este es un proyecto que quiero transferirle la responsabilidad al CEA, principalmente, pero también a la voluntad de las personas que quieren hacerlo. Aquí participan mucho los grupos ecológicos de los centros universitarios que participan activamente en este proceso y estas son las cosas bonitas que se hace en la institución cuando hay personas que se empeñan en hacer más allá de la línea del escritorio. Eso lo recalco siempre, por el hecho de que tener estas banderas azules refleja esa vocación y ojalá pronto sean todos los centros universitarios los que las tengan y nosotros las sigamos manteniendo.

Nuestro siguiente capítulo, en la página 76: “Los estudiantes como razón de ser de la institución”.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con estudiantes

\* \* \*

Relacionado con el tema de estudiantes, que para nosotros lógicamente es fundamental, quiero que analicemos muy bien las gráficas del comportamiento de la matrícula, por el hecho de que se dan varios fenómenos que son los que tenemos que identificar. La idea es que nos permita saber exactamente cuál es el comportamiento que está teniendo la matrícula a nivel nacional. En esta gráfica, ustedes pueden ver cómo la matrícula ordinaria lógicamente sigue siendo un factor importante. Sin embargo, sigue siendo el primer cuatrimestre de cada año el que nos dispara, pero hay una tendencia a la baja, a nivel nacional, y eso nos preocupa por el hecho de que también podemos ver, en las matrículas semestrales, cómo en los últimos semestres también hay un comportamiento a la baja.

Eso tiene que llamarnos mucho la atención, porque tenemos que desarrollar más y mayores actividades, principalmente de atracción, de inducción, y queremos cambiar eso radicalmente, en el sentido de que haya una mayor participación institucional y no

solo dejarlo a los centros universitarios y a la voluntad de las asociaciones de estudiantes, que, si bien son clave, si no les damos los recursos y la forma de llegar a hacer esa divulgación tan necesaria, difícilmente lo vamos a poder lograr.

De manera que tenemos que empezar a desarrollar estrategias claves para poder atraer a los estudiantes, para que la universidad siga con esa tendencia. Sin embargo, también hay otras gráficas, como la siguiente, que es la de los procesos de matrícula anuales 2013-2017, que podríamos pensar que hemos llegado a una estabilización de la matrícula, porque esto está muy asociado a aspectos que son nacionales. Por ejemplo, la explosión demográfica tiene un efecto negativo en este momento, ya no son tantas las personas que están saliendo de los colegios y de las escuelas. Además, apareció una quinta universidad, que es la Universidad Técnica Nacional (UTN), que ha atraído a muchos de nuestros estudiantes, principalmente en las regiones.

A nivel del AMI, estamos haciendo un estudio, porque se habían desarrollado estrategias y unos indicadores que eran con un crecimiento permanente de la matrícula y eso no deja de preocuparnos porque la tendencia que había era con las variables que se usaron; lógicamente, no estamos cumpliendo con esos indicadores. Ahora vamos a tener visita de personeros del Banco Mundial, que vienen a revisar esos indicadores y tenemos que ponerle mucha atención a esto, para poder justificarlo.

A mí me interesa mucho no solo aumentar la matrícula por aumentarla, hay que tener mucho cuidado con eso, sino que los estudiantes que estén reciban la calidad permanentemente. No es aumentar por aumentar, sino que, si se logra aumentar la matrícula, también tenemos que aumentar los servicios y el acompañamiento al estudiante. De lo contrario, difícilmente se podría lograr tener la calidad que al final de cuentas tenemos.

Más adelante, en este informe, nos vamos a dar cuenta de que el mejor de los efectos se produce en los graduados, porque tenemos un aumento importante en las graduaciones; y aunque no es parte de este informe, en el 2018 hemos tenido las graduaciones más altas de toda la historia de la UNED, y eso es digno de rescatar.

Si las graduaciones están aumentando y estamos sosteniendo el mismo número de estudiantes, podemos pensar que los servicios adicionales que se le está ofreciendo al estudiante están teniendo efecto y de ahí quiero rescatar e insistir en que los servicios

especiales para la docencia son fundamentales para darle acompañamiento a los estudiantes, donde y cuando lo requieran.

En la gráfica de matrícula de estudiantes nuevos por año, 2013-2017, podemos ver cómo el número de estudiantes nuevos ha caído de manera sensible y eso también nos llama a una atención, por el hecho de que, si bien teníamos antes mucho estudiante nuevo, se producía abandono en un porcentaje cercano al 70% o 75%.

El reciente estudio del Estado de la Educación tenía datos que para nosotros eran sorprendentes, aunque no desconocidos. Pero resulta que de los estudiantes nuevos de la UNED en el 2005, se les hizo un seguimiento a todos y resultó que de esos estudiantes el 17% se graduaron con nosotros. El 35% se graduaron en otras universidades públicas y el 42% se graduaron en universidades privadas. Habría que ver cómo podemos interpretar esas variables, en el sentido de que llega mucho estudiante y podríamos pensar que nos inflan las estadísticas, pero son estudiantes que en muchos casos no tienen la intención de quedarse en la UNED, sino que lo hacen por probar o por conocer el sistema. Aunque reconozco que ya son más los estudiantes que están demostrando interés por la UNED como primera opción y son estudiantes que están saliendo del colegio. Ustedes pueden ver en las gráficas cómo el promedio de edad de nuestros estudiantes va en disminución y don José Pablo Meza del CIEI lo puede confirmar, porque la UNED antes tenía un promedio de estudiantes de 28 años de edad. El año pasado estábamos en 24 años y ahora tenemos 23 años de edad y con tendencia a la baja. O sea, que hay más estudiante joven que está optando por la UNED y ese es un aspecto que tenemos que ponerle atención, porque la educación a distancia funciona si nosotros dejamos que las personas se apropien de su espacio y de su tiempo, o sea, que puedan estudiar cuando puedan hacerlo, no cuando nosotros se los impongamos, y que ellos y ellas puedan tener también las actividades que desarrollan a nivel familiar, laboral y personal y que después de hacer esto logren estudiar.

Lógicamente ahí yo veo una fórmula inversa con la educación tradicional y siempre la señalo; por eso es que la UNED siempre se hace tan difícil. La educación tradicional, principalmente la presencial, recoge estudiantes de 17,18 y 19 años, que son personas que se dedican tiempo completo a estudiar y son muy pocos los que además de eso hacen actividades laborales. Incluso, algunos de ellos tienen que abandonar su domicilio, su

lugar de trabajo y su lugar donde viven, para desplazarse a la universidad tradicional para poder estudiar. El estudiante de la UNED es diferente, en el sentido de que tratamos de buscarle esa autonomía y esa independencia, que pueda desarrollar otras actividades y a la vez superarse y tener la movilidad social que queremos lograr.

También hay que valorar ese pico que tuvimos en el 2014, donde pasamos los 31000 estudiantes a nivel general y tuvimos 10500 estudiantes nuevos prácticamente. Veníamos con una tendencia, hace un pico y luego se vuelve a estabilizar. ¿Qué fue lo que pasó ahí a nivel de país, qué fue lo que hizo que tantas personas se interesaran por la UNED? Es algo que debemos estudiar, porque no necesariamente todos los que se interesaron permanecen en la institución.

Esta gráfica, que no está en el documento, demuestra la cantidad de personas graduadas, de las cuales 2065 son mujeres y 711 son hombres. Tenemos relación que el 62% de nuestra población estudiantil son mujeres y el resto hombres; pero en graduados, la mujer aumenta el porcentaje con respecto al hombre. Uno lo observa cuando va a los actos de graduación, porque la gran mayoría de quienes se están graduando son mujeres y eso también nos dice el efecto que estamos teniendo en las regiones para poder democratizar la educación con el sector mujer de este país. Eso es algo tan importante, porque estamos llevando oportunidades reales a ese segmento de la población marginada, con triples jornadas y una serie de elementos que las han hecho sobrevivir en un ambiente como el nuestro, pero que ahora la UNED viene a representar un respiro importante para esa gran cantidad de personas y pensamos intensificar más la presencia de la UNED en las regiones.

En las graduaciones tuvimos una ligera baja del 2016 al 2017, pero en realidad sigue con tendencia al alza y eso es muy importante.

Hay algo que quiero resaltar en relación con la cantidad de becas que se han otorgado. Tenemos que aproximadamente un 42% de nuestra población estudiantil recibe algún tipo de beca. Quiero resaltar el hecho de que, a pesar de que nosotros no tenemos unas partidas dedicadas a becas, como sí las tienen las otras universidades, que inclusive los aranceles los dedican totalmente a becas (nosotros no podemos hacerlo por nuestras limitaciones presupuestarias), tenemos proporcionalmente más cantidad de becados que otras universidades que tienen el doble de nuestros recursos.

Esto es importante de resaltar por el hecho de cómo el estudiante becado responde de una manera muy favorable al sistema, siendo así que casi el 100% de los estudiantes becados llegan a graduarse. Los que quedan rezagados son menos de un 20%, que para mí es poco, porque llegan a tener éxito en la UNED y eso demuestra los esfuerzos que se están haciendo en este momento, inclusive en el Consejo Universitario, para poder fortalecer las líneas de becas y reforzar con recursos adicionales ese comportamiento.

De igual manera, tenemos un proyecto en la Asamblea Legislativa que lo hemos venido trabajando en el último año, que yo espero que pronto culmine, en el que nos van a asignar recursos adicionales de un impuesto que ya se está dictaminado en comisión y va para plenaria y tiene buen ambiente entre los diputados. Es un impuesto que se está haciendo a la cerveza que se importa, de manera que esos recursos nos estarían dando una muy buena parte. La idea es que eso se destine cien por ciento a becas para estudiantes. Después de que salgamos de los cambios que se están dando en la Asamblea Legislativa, en una etapa lógica, esperemos que esto sea consolidado y poder seguir asignando recursos para becas en forma ascendente.

De los becarios, tenemos que los estudiantes graduados con beca van en ascenso. En el 2013 había 607 estudiantes graduados con algún tipo de beca y prácticamente se ha duplicado en el 2017. A esto me refería con lo que venía conversando anteriormente.

El número de estudiantes graduados con beca del Convenio UNED-IMAS se refleja en el gráfico. Es un convenio que llegó hasta el 2017, pero la idea es que el estudiante que venía con beca del IMAS entraba a la UNED automáticamente becado. Ese es el resultado hasta ahora. Sin embargo, es un tema que es discutido a nivel interno, por el hecho de que inicialmente el IMAS se había comprometido a asignar recursos para esos estudiantes, pero eso no fue así y sin embargo no los hemos desamparado.

En la gráfica que está orientada a poblaciones vulnerables, en la página 88, vean la atención que hemos venido desarrollando en las poblaciones vulnerables, principalmente; se ha venido intensificando en los últimos años. La cantidad de estudiantes indígenas con becas por condición socioeconómica ha crecido sensiblemente desde el 2013, que eran 153 estudiantes, al 2017, que son 449 estudiantes. Aquí se han venido desarrollando varias estrategias y una de ellas, además de las que son ordinarias, es una extraordinaria que es la salvaguarda indígena del proyecto del Banco Mundial.



Debo decirles que esta iniciativa que está en el AMI ha resultado tener muy buen eco en toda la comunidad universitaria y en el mismo Consejo Universitario se ha conversado de la necesidad de conservarla aún después del AMI, para poder seguir desarrollando este tipo de estrategias tan importantes.

De la página 88 a la 92 hay gran cantidad de proyectos de promoción estudiantil, de arte, recreación, voluntariado, deporte y vida saludable. En estas páginas se incluyen todas las actividades que se realizan con promoción estudiantil. En la página 92 es importante destacar el Estado del Respeto de los Derechos Estudiantiles y la labor que hace la Defensoría de los Estudiantes, que rindió su informe el pasado miércoles.

De la página 92 a la 92 se incluyen detalles del trabajo que se ha venido haciendo, principalmente tratando de llevar la defensoría a tener presencia real en los centros universitarios, que es algo en lo que hemos insistido, y la cantidad de delegados que hay ya prácticamente en todos los centros universitarios; son muy pocos los que no lo tienen.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con materiales didácticos.

\* \* \*

La gama de producción de material didáctico y la forma de expresión es muy grande. Dado que en el informe preliminar no está, quiero indicar el trabajo que ha venido haciendo la UNED. Se han realizado 90 transmisiones en vivo, 316 programas de radio educativa, la elaboración de un primer documental realizado desde una escuela sobre la dificultad de una radio en Costa Rica con un novedoso modelo de utilización de bajos recursos y con participación internacional, comenzamos la primera investigación en televisión regional en Costa Rica, la serie sobre historias de vida de estudiantes indígenas, una gran cantidad de transmisiones (como las elecciones nacionales), también en conjunto con radio UCR, y el trabajo de coproducción permanentemente con estudiantes de la UNED. También, si bien no está aquí, no puedo dejar omiso el reconcomiendo al trabajo que hacen desde Onda UNED.

Los materiales didácticos como expresión de producción de conocimiento. La cantidad de producciones que están en el 2017 es muy importante, porque estamos rompiendo prácticamente un hito institucional al haber entregado 63 materiales didácticos, 36 unidades didácticas en versión final, más 12 unidades didácticas en versión preliminar, 9 guías de estudio y 6 materiales complementarios y otros.

Le estamos poniendo mucho cuidado a esto, porque casualmente la unidad didáctica es donde está la base académica para nuestros estudiantes y todo lo complementario. Pero nada hacemos con unidades didácticas que estén desactualizadas, que no cumplan los objetivos e inclusive esperaríamos algún día poder disminuir todo lo que es la dependencia de textos externos sin que caigamos en una endogamia, porque nuestros estudiantes tienen que estar relacionados con los temas a nivel mundial y no necesariamente todos los podemos manejar a nivel interno.

Resaltar el Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM), en lo que es materiales educativos multimedia para satisfacer la demanda académica: han hecho 7 producciones, laboratorios virtuales hay 9, desarrollos en un solo año e informes institucionales, memorias, sitios web de congresos, simposios y otros hay 11.

Debo indicarles que, en la parte de diseños gráficos en cursos multimedia y programas de *software* que faciliten la interacción con los estudiantes, consideramos que el PEM es una unidad que tenemos que ponerle esfuerzo institucional para crecimiento y desarrollo, porque definitivamente ahí es donde podemos enmarcar, junto con el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), el desarrollo de la institución a nivel futuro y tenemos que ir pensando en ese desarrollo siempre inclusivo, pero es obligado poder darle las herramientas tecnológicas a nuestros estudiantes y el acceso principalmente a la docencia por ese medio.

En el PAL, que es el encargado de la administración de todas las bases de datos, es importante señalar que tenemos, al 31 de diciembre del 2018, noventa mil usuarios, personas que han hecho uso de la base de datos de los programas en línea. Lógicamente, ustedes pueden ver como eso es ascendente y tenemos que ir buscando, sin excluir al estudiante, cómo ir entrando y apropiarnos de la base tecnológica, que es parte de la forma de poder otorgar equidad.

En el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA), los proyectos que

se desarrollan son fundamentales y rescato el hecho de que se han hecho 69 proyectos tutoriales, varios *spots* publicitarios, han participado en más de cien eventos institucionales y 38 producciones de programas de televisión.

Quiero resaltar que existe un interés fundamental de que avancemos de una manera más rápida a las videotutorías. Ya tenemos toda la infraestructura para eso y creemos que es la mejor forma de lograr que el estudiante reciba equidad en el servicio que estamos dando, o sea, que reciba lo mismo el estudiante que está en San José y el que está en la Cruz, Jicaral, San Vito, etc. El estudiante que quiera hacer su consulta previa a un examen va a tener un material adicional para que lo pueda ver cuando quiera y no cuando nosotros decimos. Eso es algo muy importante, darle esa autonomía al estudiante, por el hecho de que esto no significa (aclaro porque también me lo han señalado) que queramos quitar las tutorías presenciales; todo lo contrario, las que se puedan fortalecer, se hace.

El problema es que hay un inconveniente para suplir a toda la comunidad estudiantil con tutorías presenciales, tenemos que buscar estrategias para hacerlo de otra manera. Ya hemos logrado avanzar en ese sentido y vamos a intensificar más este año la producción. También esperamos que las cátedras y programas nos ayuden en eso. Lógicamente, no todos los tutores o tutoras, profesores o profesoras, tienen la habilidad para pararse frente a una cámara y poder desarrollar un comportamiento (por lo menos yo soy “chapa” en eso). Evidentemente, hay personas que tienen habilidades innatas; pero la idea, como hacen en la UNED de España (y no es porque estemos copiando, sino que me han enseñado que es eficiente) es el que los profesores y las profesoras reciban clases hasta de actuación, porque tienen que saber cómo manejar los gestos, las manos, la cara, etc., a la hora de mostrar algo al estudiante, de guiarlo, y eso es importante. Ojalá que a eso le vayamos poniendo atención, porque para nosotros es algo muy importante.

El PPMA ha participado en todas las vicerrectorías, prácticamente, con los fondos del sistema, el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), etc.

En la parte del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, en este momento estamos desarrollando una estrategia que ya está por culminarse, donde todos los centros, escuelas, vicerrectorías y el Consejo Universitario van a tener videoconferencias. Esa es una herramienta que podemos utilizar para poderle sacar un provecho en beneficio

de las operaciones institucionales, pero también estudiantiles.

El sistema que estamos instalando se llama VNOC; tiene la capacidad para transmitir hasta tres videoconferencias de manera simultánea; podemos tener una videoconferencia para estudiantes y simultáneamente otra con una reunión de personal con centros universitarios. Pero también necesitamos la colaboración de cátedras y programas para que utilicen esta herramienta de manera más intensiva; que, por ejemplo, los estudiantes que tienen que proyectar sus tesis no tengan que venir a San José y que lo puedan hacer desde su centro universitario, con las comodidades del caso, donde el tribunal y las personas que quieran analizarlo lo puedan ver desde acá y darle el seguimiento adecuado. No obliguemos a los estudiantes a venir a una reunión de tesis desde Upala hasta San José para reunirse con su profesor, profesora, tutor o tutora; eso pueden hacerlo usando esta herramienta, no obliguemos a los estudiantes a desplazarse desde su centro universitario o desde su casa para ver una videoconferencia ya grabada o una videotutoría si tienen la herramienta para eso. Eso es clave y necesario.

Quiero llamar a las cátedras a que desarrollemos una estrategia. Sé que en la UNED, lo recalco mucho, a veces somos como Santo Tomás: hay que ver para creer y lógicamente tenemos que acompañarlo con recursos, eso es obvio, pero que vayan orientados hacia eso y tendrán una atención especial de parte nuestra.

En la gestión editorial, la editorial siempre será orgullo permanente en todo nuestro quehacer. Presenta su informe de las páginas 105 a la 109, con sus premios y con la gran cantidad de unidades y producción editorial que ha tenido, destacando 356 títulos de unidades de libros didácticos, 35 libros didácticos en versión preliminar, 71 libros de línea editorial, 462 títulos. Mi reconocimiento y siempre admiración para nuestros compañeros y compañeras de la editorial por el trabajo que hacen.

De igual manera, en la gestión de la Oficina de Distribución y Ventas (OFIDIVE), tenemos como novedad en este 2017 que se están haciendo las plataformas para tener la venta de libros en línea, ya está operando y teniendo sus logros principales. Tuvieron ventas de alrededor de cuatrocientos millones de colones y algunos puntos de venta especiales.

El penúltimo capítulo, “Los Centros Universitarios como espacios de democratización, acceso y equidad”. Son las iniciativas desarrolladas desde los centros

universitarios.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con los centros universitarios

\* \* \*

En las páginas 111 y 112 pueden ver la gran cantidad de cosas que se están haciendo en los centros, también en investigación, extensión y la participación permanente que tienen con las comunidades.

Me satisface mucho el hecho de que hemos podido desarrollar una estrategia de atención primaria a los centros universitarios, que lo que pretende es no solo reivindicar en muchos aspectos a las personas que trabajan en los centros universitarios, que, en realidad, lo debo decir, hasta hace unos años no se tomaban en cuenta para todas las actividades de la universidad. Tenemos que entender que ahí es el punto donde se atiende al estudiante, el punto de contacto, y tiene que tener buenas condiciones para que las personas que trabajan en los centros (o, como les decimos, las personas de los centros) puedan trabajar en un sitio adecuado digno de lo que se merece cualquier persona que trabaje en la UNED, igual como lo que tenemos aquí en Sabanilla. Tenemos que exportarlo a los centros y tiene que haber una integración mayor cada vez. Me satisface que lo estamos logrando.

La dinámica que se está haciendo desde los centros con todas estas actividades, con las actividades que ha hecho la dirección en la figura del señor Régulo Solís, promovidas también por los administradores, directores y directoras de sede, está teniendo una repercusión de poder hacer actividades diferentes a las ordinarias y están involucrando a los funcionarios y las funcionarias en otras cosas que no se hacían antes. Ustedes saben que la actividad de los centros puede llegar a ser rutinaria y no deja de ser incómoda; pero el tratar de abrir otras ventanas de trabajo también le va a permitir otras oportunidades de crecimiento personal y de mayor involucramiento al estudiante.

\* \* \*

Se presenta el video relacionado con la Vicerrectoría de Planificación.

\* \* \*

En la parte de gestión universitaria que corresponde a la Vicerrectoría de Planificación, quiero destacar algunos elementos en la parte de lo que es la internacionalización, que se están dando con las alianzas estratégicas. Hay proyectos de cooperación donde en el 2017 hay 14 nacionales y 12 internacionales. Les decía que en la parte de movilidad estudiantil logramos mover gran cantidad de estudiantes en países como México, Chile, España, El Salvador, Estados Unidos, Perú, Colombia, Guatemala y Francia y eso es un elemento intercultural que viene a darle capacidades a la persona, funcionario y estudiante muy fuertes, porque les permite ver el mundo con otros ojos y también nosotros estamos demostrándole al mundo la calidad de nuestros y nuestras estudiantes a la hora de ir a compartir con profesores y profesoras de otras universidades en el mundo. Este programa va a estar más intensificado.

En teletrabajo quiero destacar y rescatar el hecho del crecimiento que tiene y quiero ser enfático en el hecho de que queremos intensificar más el teletrabajo; queremos más personas teletrabajadoras. En este momento se cerró con más de doscientas personas y me decía ayer la señora Adriana Oviedo, responsable del Programa de Teletrabajo, que ya tienen cerca de más de cien nuevas personas que están aplicando. Eso lo queremos intensificar, poderle dar énfasis y desarrollarlo a plenitud en la institución, porque ya es más que demostrado que se aplica muy bien y eso vendría a ayudar mucho no solo los propósitos de la UNED, sino a lo que se está viviendo a nivel de país.

En el Programa de Gobierno Digital hay una serie de logros importantes, proyectos, actualización de datos, entrega del código del *e-book*, administración del entorno de estudiantes, proyectos de actas de calificaciones digitales, etc.

En el Programa de Control Interno se han intensificado los talleres de valoración del riesgo en centros universitarios y la sede central. Pongámosle mucha atención a

eso, no tenemos cultura de prevención del riesgo y control interno y eso nos está pasando la factura en muchos elementos. Poco a poco hemos ido avanzando, pero no lo necesario; los informes de Auditoría, la Contraloría General de la República, etc., reflejan debilidades que tenemos que ponerles mucha atención.

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI): la consolidación del modelo de la evaluación de la gestión universitaria, la ejecución del plan de implementación del SIATDGI y en realidad toda la gran cantidad de servicios y trabajos que se han hecho.

En el Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI) tenemos el modelo de formulación del nuevo plan de desarrollo, con gran cantidad de actividades en las zonas regionales como chorotega, atlántica, brunca, pacífico central, central este y central oeste, con una participación masiva de funcionarios donde entiendo que participaron más de doscientos funcionarios en el proceso.

\* \* \*

Se presenta el video relacionado con la Vicerrectoría Ejecutiva.

\* \* \*

El panorama financiero, que es la Vicerrectoría Ejecutiva. Es muy importante analizar el trabajo que se hace, si bien no sale todo reflejado en el informe, mucho es operativo.

Las dependencias de la Vicerrectoría Ejecutiva hacen un trabajo fundamental y sustantivo para sostener a la institución, no podemos ignorar todo lo que se hace desde esas dependencias, como la Dirección de Asuntos Estudiantiles, Dirección Editorial, Oficina de Contratación y Suministros, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Tesorería, Oficina de Control de Presupuesto, Dirección Financiera, Oficina de Presupuesto, Oficina de Contabilidad, Oficina de Servicios Generales, Editorial, creo que merecen siempre nuestro reconocimiento y son actores a veces invisibles, pero que no son menos importantes para poder desarrollar la labor de esta universidad.

En este segmento, los números y las diferentes variables que afectan este capítulo tienen mucha sensibilidad y también requieren de una atención especial sobre todo porque son elementos muy técnicos.

Desde el panorama financiero y de la evolución de ingresos global, vamos a ver lo que son ingresos propios, las transferencias que recibe la universidad, pero también la evolución de los gastos, la masa salarial que tanto nos ocupa, su relación con el Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), la evolución anual de las plazas para cargos fijos, los servicios especiales, la evolución de políticas salariales institucional, los gastos de operación e inversión, la evolución del resultado financiero de la UNED y el impacto financiero de los programas de becas en la institución. Son aspectos que centran toda la atención financiera y la forma de cómo se están distribuyendo los recursos que recibimos. Aquí agradezco a la Oficina de Presupuesto el trabajo que han hecho con esto, que nos han permitido poder elaborar este trabajo.

Sería importante darle seguimiento de la página 131 a la 133, que es la evolución de los ingresos. Lógicamente, mantenemos una evolución creciente de los ingresos, que es importante por el hecho de que el crecimiento no se ha detenido y que es muy peligroso (y ahora les voy a decir el porqué) si de alguna manera los ingresos se estabilizarán o estancaran, porque eso está muy asociado a la operación y el aumento automático que tiene nuestra masa salarial, principalmente.

Los ingresos propios, como los derechos de matrícula, son elementos que son clave y fundamentales, y sin ellos no podríamos subsistir. Quisiéramos no cobrarles a nuestros estudiantes derechos de matrícula, pero ahí es donde se logra financiar aspectos como son los programas y servicios estudiantiles; son parte del pago de gastos de operación de la universidad y se depende de eso.

Ha tenido un comportamiento sin embargo estable y los aumentos que se ha tenido en los últimos años han sido los básicos y con tendencia a disminuir y eso es importante destacarlo. Los derechos de matrícula del CONED ya empiezan a tener su reflejo.

Como segundo ingreso, fue el uso que se hizo de los recursos financieros, un poco más de mil millones de colones en recursos financieros, y eso es una labor que hace la Oficina de Tesorería. Eso no significa que el dinero sobre, sino que el dinero, mientras sale la orden compra y se llega al pago de esa orden de compra, esos recursos se usan



para poder utilizarlos generando intereses y otras cosas en la banca nacional, únicamente.

Luego, se puede ver en la gráfica el crecimiento de las transferencias corrientes, pero en valores absolutos; eso es algo para tenerlo de referencia de cómo el crecimiento del FEES total del 2017 fue del 8,6% a raíz de las negociaciones que tuvimos con el Gobierno en este período. Son negociaciones del año 2016 que tienen efecto en el año 2017. Las del año 2017, el efecto es para este año y ya tiene su efecto.

Luego se puede ver un gráfico que refleja un respiro importante y quiero rescatarlo por el hecho de que los colores están diferentes y se ha querido indicar el color rojo en la masa salarial por el hecho de tratar de resaltarlo. Pueden ver la evolución de la masa salarial total y en comparación el FEES total; o sea, aquí se refleja todo lo que se paga por servicios personales comparado con todo lo que recibimos del FEES. Cuando digo todo, me refiero al FEES institucional, a los fondos del sistema y también a otras partidas que nos asignan.

Cuando se logra comparar esto, nos damos cuenta de que estamos empezando a tener un respiro muy importante y pueden verlo en las gráficas anteriores, por el hecho de que, si en los últimos años nos habíamos rebasado bastante en la inversión, con quejas de que no hay computadoras nuevas, porque los *software* ya se desactualizaron, etc., esto es la única forma de mantener esta pendiente en estas dos variables y poder seguir garantizando la inversión a lo interno de la universidad y poder atender todo lo que significa que nuestros equipos no entren en períodos de obsolescencia.

Los períodos de compras son muy difíciles y doña Yirlania está presente y a veces la culpan a ella de manera ingrata porque así son las leyes. Por ejemplo, las computadoras que se están distribuyendo en este momento a los centros universitarios y oficinas, es una compra del año 2016, eso es para que se den cuenta; y no es la Oficina de Contratación y Suministros, es la bendita Ley de Contratación Administrativa que tiene este país y mientras no cambie no vamos a llegar a ningún lado. Aquí hay dos aspectos que deben cambiar: la Ley de Contratación Administrativa y el Reglamento de la Asamblea Legislativa; si no, nunca va a pasar absolutamente nada.

En la siguiente gráfica se logra sensibilizar, si se le quita el FEES extraordinario, los fondos del sistema y los otros FEES que recibimos, y lo dejamos específicamente al FEES, que es casualmente el que negociamos todos los años, nos damos cuenta de que

hemos logrado algo tan ansiado como es equilibrar masa salarial-FEES.

Esto se ha añorado por años y esto nos permite a nosotros muchas otras cosas, que es estabilidad laboral, una pausa para pensar mejor lo que vayamos a hacer en materia salarial, en materia de inversión y con todo esto sumando es la perpetuidad de la institución, que es nuestra obligación.

Quiero que le pongan mucha atención a esto porque el haber juntado estas dos variables significa responsabilidad de parte de la administración, del Consejo Universitario, con quienes nos hemos sentado a negociar salarios, en este caso los representantes de las asociaciones gremiales y el sindicato, y se ha logrado estabilizar de manera muy efectiva este elemento que para nosotros nos marca la pauta para el crecimiento futuro.

Luego se pueden ver los servicios especiales. En este año se logró una estabilización en la inversión de servicios especiales. Los servicios especiales serán necesarios siempre; hay personas que hablan de que se deben de eliminar, pero no; serán necesarios siempre.

La gran cantidad de estos servicios están orientados a la docencia, en un porcentaje muy grande, y esto nos permite estar actuando sobre necesidades que van surgiendo y muchas de ellas imprevistas. Pero poder dar acceso a esos recursos nos permite a nosotros agilizarnos y eso es un elemento que ha tenido la institución en los últimos años y ojalá no lo perdamos porque nos ofrece flexibilidad operativa. Muchas veces uno escucha en las otras universidades que se encapsulan, que no pueden hacer cosas, y reaccionamos nosotros más rápido por formas de operar que tenemos internas, lógicamente bien controladas; resultan más efectivas que las que puedan tener otras instituciones.

Luego está una gráfica que refleja cómo es el comportamiento de los salarios en la UNED. Muchas veces hemos escuchado que los salarios han perdido valor y eso es total y absolutamente falso. La otra gráfica del 2013 al 2017 muestra la comparación entre los aumentos salariales y la inflación de ese año. Lógicamente, en el año 2017 se tuvo una inflación superior a los aumentos que se habían otorgado, eso tenemos que nivelarlo, y se estaría nivelando con la nueva negociación. Pero pueden ver el 10,95% de crecimiento real en los salarios; lo han tenido solo ciertos sectores públicos, porque el sector privado

no llega ni a la mitad de crecimiento real de esto. Eso se tiene que valorar muy bien y cuidarlo, principalmente, por el hecho de que debemos ser muy responsables conforme vayamos utilizando recursos de aquí en adelante y más responsables de no comprometer recursos que no tenemos o que vayan a beneficiarlos a nosotros como funcionarios y funcionarias y perjudicar el servicio que tenemos que dar a los estudiantes. O sea, debe haber una combinación; equilibrio y equidad de manera permanente en este sentido.

Luego, el AMI nos ha permitido aumentar la inversión. Ante la crisis que tuvimos en los años 2011, 2012 y 2013 por todo el proceso que se dio a nivel mundial y como cayó la economía (no solo la nuestra, sino a nivel mundial), la inversión en la institución se tuvo que frenar. Se tuvieron dos años, 2011 y 2012, sin aumento salarial, solo dando la inflación. Se duraron tres años para comprar computadoras y se tuvo que dejar de hacer muchas cosas, pero eso ya se está recuperando y tenemos que mantenerlo. El AMI está disparando la inversión; pero si ven la inversión con la línea de gasto de operación, la brecha es significativa y es un elemento positivo.

La evolución de los ingresos y los gastos totales en relación con el superávit: a la hora de comparar los ingresos con los gastos, se da este elemento, que es ascendente, pero no podemos dejarnos engañar por el hecho de que aquí están incluidos muchos de los compromisos del año anterior y es presupuesto que ya está por asignarse. La Contraloría General de la República nos cambió las reglas del juego hace dos años en forma total: antes preveíamos superávit, se presupuestaba y luego se liquidaba; ahora eso ya no se puede hacer. Ahora se debe hacer contra recursos reales y eso es de mucho cuidado.

Sin embargo, está pendiente entre ingresos y gastos; pero el ingreso de la línea de arriba significa inversión y eso es algo muy importante para nosotros, para seguir desarrollando las estrategias de crecimiento. Luego se pueden ver en números absolutos.

Luego está una gráfica que puede resultar muy técnica, que es la comparación de los superávits presupuestados con los superávits reales. Sin embargo, esto está inflado por los superávits que hemos tenido por los dineros del AMI que no se han podido ejecutar. En realidad, esa gráfica no muestra gran cosa, pero la idea es que después del AMI estas gráficas estén juntas, como se logró en el año 2015.

Luego está la exoneración del pago total y parcial de los aranceles y derechos de

matrícula por becas a estudiantes. Es una línea que estoy seguro que nos complace a todos y todas: sigue siendo creciente y llegamos a tener en el año 2017 más de tres mil millones de colones de exoneración a los estudiantes.

Luego está esta gráfica, que es la evolución de las transferencias directas a los estudiantes por becas A. Las becas A son las becas se les ofrece a estudiantes por condición socioeconómica extrema; o sea, estudiantes que están por debajo de la línea de pobreza. La estrategia que hemos venido siguiendo a raíz de acuerdos del Consejo Universitario del año 2013 ha sido ascendente y seguirá siendo ascendente para efectos de poder seguir involucrando más a estudiantes becados con esa condición.

\* \* \*

Se presenta video relacionado con Proyectos AMI.

\* \* \*

Siendo esta la última parte lo que representa el AMI para nosotros. El AMI tiene un precepto que es la esencia del AMI y es darles equidad a los estudiantes.

Antes había 7 laboratorios en todo el país de física, química y biología. Los estudiantes tenían que desplazarse de todas las partes el país por horas para poder tener los servicios y ahora vamos a tener 28 nuevos laboratorios que nos van a permitir varias cosas. Primero, que el estudiante no esté sufriendo esas incomodidades; segundo, que no tenga los desplazamientos; tercero, que el estudiante se enamore más de las ciencias al ver que en su centro universitario hay nuevos servicios. Todos los servicios son de primera; no solo el laboratorio, sino el equipo que se está comprando es de primera generación y podemos entrar en investigaciones de primer mundo.

Esos elementos nos hacen a nosotros soñar y la idea es mantener esa presencia de la UNED en las regiones, que nuestros estudiantes no tengan que estarse desplazando. El tener 28 nuevos laboratorios en realidad para nosotros es muy gratificante.

Pero también se tienen las nuevas plataformas de información. Recuerden

ustedes, los centros universitarios y estudiantes: ya están las tabletas en las sedes para uso del estudiante. Se está entrando en un proceso de capacitación, necesitamos la ayuda de las asociaciones para poder hacer esto de manera más envolvente, porque el estudiante que llega al centro universitario y no sabe usar una tableta no necesariamente la capacitación que se dio en algún momento determinado va a afectar a ese estudiante que llegó días después.

Se han dado capacitaciones y no se han dejado de hacer. Sin embargo, es un servicio que ahí está para el estudiante y para que lo usen; se pueden llevar la tableta a la casa, se puede compartir la tableta con la familia, hermanos, hermanas, primos, o sea, con toda la familia, por el hecho de que la idea de nuestros recursos es que sean abiertos. No están exclusivos para un propósito, sino que sea para un efecto en la sociedad en su totalidad.

Hay muchas obras finalizadas: ya está finalizado Cartago y ya se inauguró; en estos días entregaron Heredia, San Carlos, Pérez Zeledón, Palmares, Santa Cruz; se retomó Puntarenas porque la empresa quebró y dejó abandonado el proyecto. A partir del 1 de junio se retoma Cañas. Son obras que se están haciendo al servicio del estudiante, con nuevos servicios y también para que nuestros funcionarios de los centros universitarios trabajen en mejores condiciones, que son cosas que son históricas y nos van a permitir muchos otros efectos positivos.

Luego, están laboratorios, salas de videoconferencia, mobiliario especializado, computadoras, tabletas, dispositivos para los estudiantes, la actualización y mejora en el centro de datos; esto es clave.

La formación que se ha venido dando a mí me satisface mucho por el hecho de que, con el sistema de pasantías, becas, formación de los posgrados y congresos, hemos venido desarrollando gran cantidad de actividades. Mi agradecimiento al COBI, a la Oficina de Atención a Becas y a la Oficina de Recursos Humanos.

Por ejemplo, se han logrado doctorados, maestrías. En el año 2017 se logró que tutores y tutoras participaran en pasantías como nunca habían participado en la suma de todos los años de historia en la UNED. Se han abierto las condiciones y no se tenía que tener propiedad para poder participar, sino que solo se requería tener cierto tiempo de estabilidad institucional y eso ha permitido que muchas personas opten por eso.

Todavía hay posibilidades de becas, pasantías, congresos y esperaríamos que sean aprovechadas, porque, de los recursos del AMI, lo que no se use, hay que devolverlo y si no se usó se perdió; sería muy doloroso no aprovechar adecuadamente una posibilidad que tenemos aquí y que probablemente pasarán otros treinta años para volver a tenerla y eso no podemos dejarlo pasar en una forma desapercibida.

Luego aparecen todas las actividades que hacen para poder desarrollarse en el AMI y mi agradecimiento a todos ellos, porque han hecho un trabajo muy fuerte y es una forma diferente de trabajar.

La salvaguarda de pueblos indígenas está dando resultados muy lindos y esperamos que se mantenga aún sin el AMI, porque se encontró una forma de atender al estudiantado de pueblos originarios de una manera diferente y nos trajo resultados muy importantes.

Quiero dejar en actas las conclusiones para la reflexión, porque para mí es muy importante, las cuales dicen:

Los resultados generales de este informe correspondiente a 2017, reflejan aspectos fundamentales de estabilidad y crecimiento académico. Es evidente también que los esfuerzos por satisfacer nuestra demanda estudiantil se reflejan en todo el quehacer institucional en razón de que los diferentes elementos que se correlacionan, muestran mejoras sostenidas en todos sus componentes.

Sabemos que no es perfecto el sistema, pero estamos con la visión de que sea perfectible, de que llegemos a una mejora continua en todo. Continúo leyendo:

La búsqueda de equidad real para la comunidad estudiantil sigue siendo el norte de las principales acciones que dependen de esta administración. Sin duda, uno de los aspectos a resaltar es la vinculación que se está presentando entre la Docencia, la Investigación y la Extensión con los estudiantes; donde los ambientes propicios en los Centros Universitarios están evolucionando de manera muy satisfactoria, produciendo una dinámica cuyos efectos favorecen la integración estudiantil, el compromiso con la institución y con esto, el sentido de pertenencia tan necesario para asegurar la formación integral, propia de una universidad pública costarricense.

El desarrollo del AMI es fundamental y clave, aprovechémoslo. Queda la responsabilidad y estamos cumpliendo en ofrecerle a la institución las mejores plataformas para entregar la docencia, la investigación y extensión. Les tocará a los actores respectivos tomar la bandera y poder utilizarla de la manera adecuada.

Continúo leyendo:

Sin embargo, la Institución deberá prepararse para enfrentar nuevos embates de los sectores que ya tradicionalmente se oponen al desarrollo de la educación pública, y que tratarán al igual que todos los años de afectar la ya debilitada autonomía universitaria y aprovechar todos los mecanismos para afectar los sistemas universitarios públicos.

Debemos igualmente prepararnos para hacer ajustes a lo interno y desarrollar una estructura salarial que sea sostenible, ya que actualmente mantiene un crecimiento que ante la dependencia del FEES, la imposibilidad de tener aumentos exponenciales y estar sujetos al límite Constitucional del 8% del PIB para la educación en general y de este el 1,5% para la Educación Superior; se debe recurrir a la prudencia y hacer esfuerzos para estabilizar el crecimiento y alcanzar incrementos controlados en la masa salarial y gastos de operación, de manera que se cumpla el principio obligado de perpetuar la institución, asegurar nuestros trabajos y de ahí entregar un servicio adecuado, permanente y pertinente a nuestros estudiantes.

Muchas gracias.

Por razón de que vamos a iniciar la etapa de discusión, porque así está estipulado en el reglamento, y ser acompañado por un miembro de esta asamblea, quiero solicitar a doña Ana Cristina Pereira Gamboa en su último día que me acompañe para llevar el control de la palabra.

Vamos a iniciar la discusión, que esa es la parte que más me interesa. Creo que la retroalimentación de ustedes es fundamental y para nosotros, que nos queda menos de un año y medio en la UNED, por lo menos a mí, y menos de año y medio para esta gestión.

En este año y medio hemos desarrollado estrategias de priorización, que son claves y tendrán prioridad, y en otros momentos ya las he dicho.

Pero la primera de ellas, que tiene el mayor peso, es que se le va a seguir poniendo mucha atención a todo lo que es servicios estudiantiles y tendrá el peso fundamental entre nosotros. Se le va a poner mucha atención a lo que es desarrollo de la infraestructura, para llevar condiciones adecuadas de trabajo y principalmente a los centros universitarios. Vamos a resolver los problemas que hay de hacinamiento y ya se tiene toda la estrategia financiada, de manera que creemos, y tal vez no la vea toda, pero en año y medio sí está consolidada. En tercera opción estará la mejora continua entre las prioridades. No vemos la acreditación como un fin en sí mismo, pero tenemos que pensar que la institución, las carreras y el producto que estamos entregando a los estudiantes deben tener un sello de calidad.

Va a llegar el momento, y espero que sí, en que se apruebe la ley que está en la Asamblea Legislativa, que es la reforma al CONESUP, donde va a obligar a las universidades privadas a someterse a principios de calidad que no tienen en este momento.

Pueden escuchar las quejas que hay en la educación costarricense, pero la gente lo que no sabe es que el 72% de los profesores y profesoras que tiene este país salen de universidades privadas y no estoy diciendo que todas sean malas, pero el mismo Estado de la Educación dijo que muchas de esas universidades ni siquiera lograron entregar el currículum al cual se someten esos estudiantes.

Demos cuenta de la calidad y nos damos cuenta, cuando se hacen las pruebas del Ministerio de Educación Pública a nuestros estudiantes de educación en inglés, matemática, y vemos como los estudiantes y profesores de la UNED pasan todo muy bien, y también otras universidades, privadas, lo más dos; pero, ¿qué hacemos si la educación en su generalidad no está trabajando como tiene que ser? Bendito sea el día en que aprueben esa ley, que se regule las universidades privadas y que se le entregue a este país calidad en todos los servicios.

Vamos a iniciar la discusión.

ROSA VINDAS: Muchas gracias, señor rector, por su informe. Lo felicito en aspectos



como es resaltar el trabajo de la Vicerrectoría de Investigación, que nos está haciendo hacer historia en este país; la importancia que se le está dando a nuestros estudiantes y las becas, así como lo dicho ayer por la Defensoría de los Estudiantes, y cómo estamos llegando a los estudiantes.

Es muy importante que se esté impulsando las videotutorías, que creo que hace años ya las teníamos y que en este momento van a ser el cambio radical de la UNED, como en materias de economía, estadística. De mi parte, he presentado algunas y ojalá todos los centros universitarios las empiecen a usar, que es una ventaja.

Ojalá que para beneficio de los estudiantes les permitan tener una base de exámenes viejos, que no es ilegal practicar con exámenes viejos y obligar a las escuelas a que hagan exámenes diferentes, pero que le permitan al estudiante tener eso de prueba.

De verdad, felicidades.

Lástima que al inicio no se permitió modificar la agenda para que tomáramos un acuerdo importante y (como se dio modificación de agenda al inicio y ahora no se va a tomar por una moción de fondo) para haberle autorizado a este equipo que está tratando de cambiar el estatuto una norma general, que estoy segura de que se hubiera aprobado.

Otro elemento que le recomendaría para su último informe de gestión, es que no deje de lado las instancias de apoyo logístico, los logros de esas instancias y que usted ha destacado algunas de la parte académica y de la planificación.

Por ejemplo, el teletrabajo, del cual me considero madre gracias a don Rodrigo Arias Camacho, que en su momento nos permitió hacerlo y cuyo mayor trabajo es de la Oficina de Recursos Humanos, aunque se encuentre en la Vicerrectoría de Planificación. Por dicha hay una comisión integrada por servicio médico, Salud Ocupacional, informática y la parte legal. Pero qué bueno que se ordenen esas cosas y cada media con su zapato.

Me preocupa lo que usted indica de haber llegado al punto de equilibrio entre el FEES y la masa salarial de la UNED. Porque, numéricamente y como economistas, podemos hacer proyecciones y buscar equilibrios, pero a qué costo, al costo que a la fecha salimos en los periódicos y nos critican por un 5% de aumento salarial y la universidad no ha salido a pedir derecho de respuesta diciendo que es cierto que tenemos un 5% de aumento salarial, pero como compensación que el percentil de los salarios de la UNED no supera el 5% en este momento.

Tenemos el salario más bajo y probablemente nos vamos a tener que ajustar para que en el futuro la universidad siga y que nuestras anualidades sean rebajadas. A costo de qué ese equilibrio; a costo de la carrera administrativa por un año suspendida y nuestros compañeros administrativos no han podido tener ascenso en carrera administrativa porque no se ha tomado el tiempo para arreglar esa situación; a costa de que en el año 2018, a pesar de que existe un decreto que se la aplicó a todas las instituciones públicas y a todos los funcionarios, les dieron un 20% más de salario escolar que aquí a la fecha en la UNED no se ha dado y, por la política del silencio que tienen nuestras autoridades, ni se discute.

Me hubiera gustado, señor rector, que para el otro año (y siendo que usted tiene el poder legislativo y judicial de nuestra república UNED) nos colabore con un informe de las principales modificaciones en materia normativa, por qué algunas normas que ya se cambiaron no se están aplicando y se les está dando largas para aplicar y no se les permite una carrera administrativa a los profesionales de esta universidad para llegar a optar a ciertos puestos de jefatura que ahora no son chicha ni limonada, porque no son de concurso ni de confianza y se ponen por años y años a personas a dedo.

Me gustaría saber por qué se está impulsando de su parte dos modificaciones. Una es la modificación al artículo 134 del Estatuto de Personal, que es la única que nos permitía hacer lo que se llama el derecho al “berreo”, para que, si algo administrativamente nos afectaba, poderlo detener temporalmente. Ahora se está proponiendo eliminar y como no se tiene sindicato ni nadie que nos defienda, probablemente ese único derecho al “berreo” se les quitará a todos los funcionarios de la universidad, porque se modificará el artículo 134 del Estatuto de Personal y administrativamente no se tendrá eso.

Lo otro es la propuesta de por qué lleva usted a CONARE el que, como los universitarios tenemos estabilidad y tanto trabajo, que no nos permitan seguir trabajando como lo dice la Ley de Enriquecimiento Ilícito, que a todo funcionario público se le permite trabajar tiempo y medio. ¿Cuál es el objetivo de que elimine un cuarto de tiempo de posibilidad de trabajo en docencia a todos los unedianos y a todos los universitarios, si nosotros, igual que cualquier otro funcionario, tenemos derecho a laborar tiempo y medio?

Finalmente, me gustaría que nos comente por qué en esta universidad nos relegan y nos discriminan a los profesionales unedianos, por qué cualquier funcionario del sector

público de este país puede tener su propiedad y estabilidad laboral, punto que no se tocó: el año pasado, gracias a la administración y a todos los esfuerzos que se han dado, la Oficina de Recursos Humanos logró dar más de cien estabilidades laborales con propiedad al personal administrativo.

Pero por disposiciones y, a pesar de que se ha solicitado cambiar esta norma, no se le permite al profesional universitario ejercer con estabilidad la docencia. Solo se le permite, a través de un artículo 32 (que es potestativo y no de una forma como se le permite a todo el sector público, como el que tenga propiedad en el ICE y el MEP), tener en la UNED una propiedad como docente. ¿Es que acaso los profesionales de la UNED no somos de calidad y no tenemos la camiseta puesta como para hacer los mejores docentes? Muchas gracias.

ÓLGER CHAVES: Representante de los centros universitarios y particularmente administrador del Centro Universitario de Pavón. El año 2017 representó para los centros universitarios un proceso de descentralización y desconcentración muy importante, gracias a la apertura de las autoridades y a la gestión de nuestro director de Centros Universitarios.

Creo que deben quedar plasmadas en esta asamblea varias acciones que se llevaron a cabo en todos los centros universitarios, especialmente en la región Huetar Norte, a la cual el Centro Universitario de Pavón pertenece. Estamos muy agradecidos por estos procesos que se están dando a nivel regional. Por ejemplo, fuimos tomados en cuenta para el Museo Itinerante de Ciencia y Matemática, al cual trajimos estudiantes de I y II ciclos a visitar ese museo y salieron muy impresionados, y se les inculcó el amor a la ciencia y a la matemática.

Por otra parte, en materia de extensión, tal como se mencionó, es muy importante el impacto que se ha tenido en el cantón de Los Chiles, la alfabetización de personas adultas mayores, gracias a la participación directa de la directora de Extensión Universitaria.

Por otra parte, el director del Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo, don Luis Paulino Vargas, nos ha apoyado mucho en los centros universitarios, con el curso de Investigación en Ciencias Sociales que se aplicó a ciertos funcionarios. Esto es importante

porque, gracias al apoyo de la Vicerrectoría de Investigación, la actividad investigativa no se está concentrando en la sede central, sino que los centros universitarios estamos dando labor de investigación, no solamente de extensión.

El Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local también ha sido muy importante en la región Huetar Norte. En los cantones de Los Chiles, Upala y Guatuso se han realizado muchas labores importantes de desarrollo de capacidades de liderazgo en la población, no solamente a nivel municipal, sino también a nivel de desarrollo comunal. Inclusive, ya estamos tomando en cuenta a algunos distritos que, si bien pertenecen al cantón de San Carlos, como es el distrito de Pocosol, y que por ser San Carlos un cantón no prioritario en desarrollo humano, el distrito de Pocosol y de Cutris sí se salen de la media de ese cantón. No es lo mismo el distrito de Ciudad Quesada, como sí lo es Pocosol y Cutris, y ahí es donde este instituto ha estado presente y ha estado participando con esos dirigentes.

Por parte de la Dirección de Extensión Universitaria también se ofrecieron talleres de cómputo para estudiantes y público. Cabe decir que el Centro Universitario de Pavón ya tiene un centro inteligente CECI, gracias al apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología. En este, la Dirección de Extensión Universitaria nos ha facilitado capacitación a la población y a estudiantes.

Todo esto ha tenido un impacto en la comunidad, porque no ha sido casual que el Centro Universitario de Pavón haya duplicado su matrícula en cuatro años. Pasamos de tener 70 estudiantes hace cuatro años, a tener en este momento 130 o 140 estudiantes. O sea, el doble de lo que teníamos hace cuatro años.

Nos quedan algunos pendientes que son importantes de tomar en cuenta para el futuro. En el Centro Universitario de Pavón, normalmente los días en que hay solicitud de beca, a las doce medio día del primer día ya no hay cupos. O sea, nos quedan más de veinticuatro horas de estudiantes que ingresan a solicitar beca y no tienen cupo. La solución que les damos es que el próximo cuatrimestre ingresen más temprano a solicitar la beca.

Lo mismo nos está ocurriendo con los grupos de Estudios Generales, que desde el viernes ya no teníamos cupos. Entonces, estudiantes de nuevo ingreso llegaban a matricular Estudios Generales y nos quedábamos sin cupo, producto de la transición que

se está dando. Entonces hay muchos estudiantes viejos que también están compitiendo por el cupo en Estudios Generales.

Finalmente, en relación con las tutorías, si bien se dice que se van a hacer las videoconferencias o videotutorías, que son muy importantes y las estamos utilizando en Pavón, existen tutorías obligatorias a las que los estudiantes deben trasladarse. Entonces, necesitamos tomar en cuenta que la tutoría obligatoria por laboratorios o por algunas actividades que se realicen, deben ser también descentralizadas, tomando en cuenta el lineamiento que aprobó esta Asamblea Universitaria en el 2015, en el sentido de que las tutorías se deberían dar no solamente por nivel de cupo o de cantidad de estudiantes matriculados, sino por nivel de dificultad. Entonces, estas tutorías, que si bien podrían ser pocos estudiantes, al ser obligatorias, ellos tienen que desplazarse hacia acá.

Este es un asunto que es importante a tomar en cuenta. Por lo demás, estamos dando pasos para mejorarlos y no digo que sean asuntos negativos, sino que son pendientes y que hay que impulsar un poquito más.

Realmente quiero agradecer al señor rector, a su cuerpo de vicerrectoras y vicerrector, y a los directores que han estado apoyando la labor que se realiza desde la Dirección de Centros Universitarios, la descentralización y promoción de los centros universitarios regionales. Muchas gracias.

LUIS PAULINO VARGAS: Buenas tardes. Primero que todo, quiero agradecerle al rector por el informe tan amplio que nos ha presentado el día de hoy. Decirles que todas y todos, como UNED, podemos sentirnos muy satisfechas y satisfechos por los logros y los aportes que nuestra universidad da. Se tiene el orgullo y la satisfacción de que estamos cumpliendo nuestra responsabilidad ante el país, como corresponde hacerlo.

Quiero felicitar a doña Cristina por su jubilación, desearle que la disfrute mucho, aunque sí debo lamentar que se vaya porque somos parte de una misma generación que llegó a la UNED a inicios de los ochenta y desde luego no puedo evitar lamentar que se vaya doña Cristina.

Al señor rector, decirle que respaldo absolutamente el pronunciamiento que se hizo con respecto a la situación en Nicaragua; yo también lamento la violencia, los muertos y también me uno al llamado por la paz y por la negociación. Pero quisiera pedirle al señor

rector que plantee ante CONARE que se haga un pronunciamiento similar con respecto a Honduras. La violencia en Honduras es terrible, los asesinatos son numerosos y es algo que empezó en el 2009, después del golpe de estado contra Zelaya. En Costa Rica hay personas refugiadas que han llegado de Honduras huyendo de la violencia, ante la posibilidad de ser asesinadas. La violencia contra los movimientos ambientalistas, contra los líderes de los movimientos ambientalistas, contra mujeres, contra las feministas, contra los movimientos de la diversidad sexual, contra gais y personas transexuales. Aquí en Costa Rica hay personas gais y transexuales refugiadas, huyendo de la posibilidad de ser asesinadas en Honduras. También recientemente hubo algo que, si no era un golpe de Estado, se parecía tremendamente a un golpe de Estado y es lamentable que guardemos silencio frente a eso. También debemos manifestarnos en relación con esto.

Le agradezco muy a don Ólger que haya mencionado la colaboración y trabajo que hemos realizado desde el CICDE con los centros universitarios; es una de las muchísimas cosas que hicimos en el año anterior.

También tuvimos un Encuentro Internacional sobre el Agua, donde concurrieron investigadores e investigadoras de doce diferentes países de América Latina y de Norteamérica, donde estuvieron presentes muchas instituciones públicas y organizaciones ciudadanas de Costa Rica vinculadas con el agua, entre tantas otras cosas.

Quisiera hacer una rápida consideración. A veces pienso que nos volvemos un poco endogámicos cuando hablamos de nuestra universidad y perdemos un poco de vista el contexto en el cual nos movemos y creo que no nos conviene perder de vista ese contexto, que deberíamos tener mucha conciencia sobre lo que eso significa, incluso sobre las amenazas que eso trae, sobre las presiones que seguramente generaría. El problema fiscal que estamos viviendo en Costa Rica es un problema importante, son diez años consecutivos con un déficit fiscal importante que tiende a crecer, con una deuda pública que crece imparablemente. Solo la deuda pública del Gobierno Central de la República es un 50% del PIB y la deuda total del sector público alcanza el 65%. Eso genera presiones muy fuertes sobre la institucionalidad pública, sobre la Asamblea Legislativa, sobre el Gobierno de la República y sobre instituciones como las universidades como nosotros.

En este momento está en discusión una propuesta para tratar de enfrentar el problema fiscal, que desde mi punto de vista comete serios errores. Es una propuesta que enfatiza la parte de la austeridad fiscal, ya sea a través de aumento de impuestos o de recorte de gastos, lo cual a mí me parece muy inoportuno e incluso bastante peligroso en el contexto de una economía que viene creciendo de una forma sumamente mediocre, una economía anémica y con graves problemas del empleo.

A mí me parece que los liderazgos políticos están equivocando la ruta, porque no están entendiendo que un paso esencial para poder enfrentar el problema fiscal es reactivar la economía y reactivar el empleo, y están optando por salidas que podrían debilitar aún más la economía y agravar aún más los de por sí gravísimos problemas del empleo que estamos teniendo, con lo cual quiero advertir que posiblemente la salida que se vaya a buscar en Costa Rica frente al problema fiscal es una salida que va a implicar costos sociales muy altos, porque se está optando por la vía que mayores costos implica.

Eso probablemente va a implicar también fuertes presiones para las universidades, porque, aunque nosotros quisiéramos tener mejores salarios de los que tenemos y quisiéramos tener más presupuesto del que tenemos, y es absolutamente justo que la UNED pida más presupuesto en virtud de que apenas nuestra participación en el FEES alcanza alrededor de un 7% o 8% del total, entonces es más que justo que nosotros quisiéramos exigir eso; sin embargo, no podemos ignorar que desde afuera se nos ve como privilegiados; incluyo a nosotros UNED, no obstante que podamos con toda justicia decir “somos la universidad que recibe el menor presupuesto de todas las universidades pública”. El menor presupuesto no solamente en términos absolutos, sino en términos per cápita, o sea, que si pusiéramos el presupuesto que recibimos por estudiante, estaríamos muy lejos de cualquiera de las otras universidades públicas. Aun así, sigue siendo cierto que nos van a decir que somos unos privilegiados. Incluso, los datos que el rector nos presentó cuando nos dijo que el FEES el año pasado aumentó un 8%, si ustedes le restan al 8% la inflación del 2% tenemos un crecimiento real del 6%. La economía el año pasado en términos reales pesó un 3%, o sea, que estamos creciendo el doble de lo que crece la economía nacional.

Hemos venido creciendo consistentemente por un largo período, muchísimo más de lo que crece la economía nacional. Incluso, nuestros salarios, con todas las quejas que

podamos tener –aunque yo no me quejo, pero hay otras personas que sí lo hacen–, nuestros salarios evolucionan mejor que los salarios de la enorme mayoría de la gente en Costa Rica. Esto no deberíamos perderlo de vista; no es que vivimos aislados del país y que podemos manejar las cosas sin tener en cuenta ese contexto en el cual nos movemos.

Tal vez soy un poco aguafiestas diciendo estas cosas o hago un poco de “abogado del diablo”, pero yo creo que es necesario hacerlo, tenemos una responsabilidad frente al país. No podemos agarrarnos a esa mirada endogámica, donde solamente nos miramos nosotros y nosotras mismas hacia adentro.

Podemos justificadamente felicitarnos por los logros que hemos tenido, pero no podemos dejar de tener en cuenta este contexto más amplio de un país, Costa Rica, que yo lo digo con toda honestidad, me parece que estamos en una coyuntura, en un predicamento importante. Costa Rica tiene que tomar decisiones importantes sobre asuntos importantes, que tienen muchísima importancia para el futuro de este país.

A mi juicio, Costa Rica está obligada a tomar decisiones de fondo y tomarlas sí o sí, porque si no, para mañana podría ser tarde. Creo que como universidad tenemos una responsabilidad especial, no solamente de ser muy conscientes de eso y de ser solidarios con eso, sino particularmente siendo instituciones de educación superior, de aportar una mirada crítica, que al mismo tiempo ha de ser una mirada propositiva. Muchas gracias.

LUIS G. CARPIO: Tengo en la solicitud del uso de la palabra a don José Pablo, a don Régulo, a doña Georgina y a don Ólder, pero en razón de que veo que nos podríamos quedar sin *quorum* en cualquier momento, voy a someter a discusión la moción de fondo que está en la mesa, presentada por don Johnny Valverde. La moción dice:

Considerando que:

1. Los costos de impresión que involucran papel, personal de la Editorial de la UNED, tintas y agua, para hacer llegar a las personas asambleístas el informe de labores del rector.
2. El manifiesto interés de la universidad por minimizar la huella ecológica que se



genera en sus actividades.

3. Las múltiples opciones de que disponen las tecnologías de la información y la comunicación para tener acceso a una versión digital del informe de labores del rector.

Propongo:

Poner a disposición de la Asamblea Universitaria Representativa únicamente la versión digital del informe de labores del rector, a partir del año 2019. Se procurará que cualquier copia del mismo se realice utilizando medios de almacenamiento digital.

Me parece muy bien la propuesta de don Johnny; ya le voy a dar la palabra para que la justifique. Siempre hay casos especiales y no quisiera decir que del todo no se puede, porque hay estudiantes que llegan de todas partes del país y a veces no traen dispositivos electrónicos como para tener a mano el informe. Sugeriría que le pudiéramos agregar a la redacción de la moción "salvo casos muy especiales". Pero me parece que la iniciativa es muy buena y ojalá la pudiéramos adoptar porque inclusive nos permitiría a nosotros entregarlo también anticipadamente. Tiene la palabra don Johnny para hablar a favor de la moción.

JOHNNY VALVERDE: La iniciativa es de parte de una constatación de que los costos de impresión no son los únicos que influyen en la consideración, sino que también hay otros costos que tal vez no sean tan visibles, como el agua para hacer el papel, el cloro que se necesita para que el papel sea blanco, porque la pulpa del papel no es blanca y ustedes pueden verlo inclusive en el supermercado, porque hay servilletas que llaman ecológicas solo porque tienen un color amarillento. El costo del personal que trabaja en esto, no solamente en la editorial, sino en todo el proceso, también hay sumarlo.

En Costa Rica y en la UNED se ha hablado mucho de lo que se llama la huella ecológica. Es muy difícil para mí porque no tengo los elementos técnicos ni instrumentales para poder decirles a ustedes cuál es la huella ecológica de este documento impreso, pero sí les puedo decir que esto que tienen ustedes en sus manos tiene un costo

aproximado, según la versión oficial, de ¢55000, porque vean ustedes que está impreso *full color* y son 174 páginas, y para mí tiene un costo desproporcionado, casi \$100; y si lo multiplicamos por la cantidad que se imprimió podrían ser 130 tabletas de ¢60000 que se pueden repartir en el sector estudiantil.

En fin, hay una serie de valoraciones de carácter no solo económicas, sino, más importante, de carácter ecológico. La raíz es la misma: economía es normas de la casa y ecología es el estudio de la casa.

Eso me compromete a mí y creo que debería comprometer a esta asamblea a tomar la decisión de que a partir del próximo año la versión digital sea la que circule. Inclusive, como dice don Luis Guillermo, perfectamente el informe en versión digital puede estar mucho antes, porque es más fácil repartirlo.

La segunda parte de la moción es que si alguien quiere hacer una copia, procure hacerlo utilizando medios digitales. Eso no significa que no pueda imprimirla, procurará hacerlo, pero aquellos estudiantes que van a un centro universitario lejano, donde no puedan tener acceso a la tecnología para verlo digitalmente, pueden pedir ahí que se lo impriman y es un derecho a tener una impresión. Podría hacerse una pequeña modificación, pero en mi opinión estaría abriendo el portillo para que se puedan hacer muchas copias impresas, por aquello de que la necesidad de tener documentos siempre es muy grande.

LUIS G. CARPIO: Don Johnny, no se refirió si podríamos agregar a su moción para que dijera “salvo casos muy especiales”. Yo sé que habló de las tabletas; sin embargo, no necesariamente se puede resolver de una manera tan sencilla.

JOHNNY VALVERDE: Decía al final que “salvo casos muy especiales” es abrir un portillo a que todo el mundo diga que necesita el documento impreso, porque la necesidad es especial; si la necesidad es especial de la persona, pues lo imprime, porque va estar en versión digital PDF, pero se puede imprimir desde la nube, desde una llave maya, un disco compacto y sigan ustedes hablando de tecnología de información y comunicación. Pero la introducción, don Luis Guillermo, es un portillo que me preocuparía que signifique que todo el mundo vaya a querer ser especial.

LUIS G. CARPIO: Parto de que en casos especiales la persona puede dirigirse a la rectoría y le imprimimos el documento, partiendo de eso. ¿Los que quieran referirse en contra de esta moción? Procedemos a votar por favor.

\* \* \*

Se somete a votación la moción presentada por el asambleísta Johnny Valverde Chavarría y se obtiene el siguiente resultado:

- **Votos a favor:** 70
- **Votos en contra:** 0
- **Abstenciones:** 1

Se aprueba la moción presentada por el asambleísta Johnny Valverde y se toma el siguiente acuerdo:

### **ARTÍCULO III**

#### **CONSIDERANDO:**

- 1. Los costos de impresión que involucran papel, personal de la EUNED, tintas y agua para hacerle llegar a las personas asambleístas la versión física del informe de labores del rector.**
- 2. El manifiesto interés de la universidad por minimizar el impacto de la huella ecológica que se genera en sus actividades.**
- 3. Las múltiples opciones de que disponen las tecnologías de la información y la comunicación para tener acceso a**

**una versión digital del informe de labores del rector.**

**SE ACUERDA:**

**Poner a disposición de la Asamblea Universitaria Representativa únicamente la versión digital del informe de labores del rector, a partir del año 2019. Se procurará que cualquier copia del mismo se realice utilizando medios de almacenamiento digitales.**

\* \* \*

JOSÉ PABLO MEZA: No estoy en contra de la moción ni la aprobación. Solo quiero decirle a don Johnny que la industria tecnológica es una de las más contaminantes y no podemos decir que no tiene huella ecológica; más bien es una de las más contaminantes del mundo en este momento. Voté a favor, pero hago la observación. Aclaro a don Johnny: la industria tecnológica, al utilizar fuentes no renovables como las fuentes a base de hidrocarburos, la explotación de algunos minerales como el silicio, también algunas otras fuentes de energía como las alcalinas, su proceso de producción es altamente contaminante, es más contaminante posiblemente que el papel. Pero estoy a favor de su moción.

Aprovecho para hacer una serie de comentarios en torno al informe de labores del señor rector. La primera es retomar algunas palabras de la compañera doña Rosa Vindas y de don Luis Paulino Vargas en el sentido de que hay una situación particular del FEES, que el Centro de Investigación y Evaluación Institucional elaboró una proyección de cómo iba a desarrollarse ese FEES y hay que tener cuidado porque estamos llegando a un tope y eso puede tener implicaciones muy serias, no solo en el crecimiento de los salarios, sino en la misma estabilidad de la universidad. Retomo las palabras de don Luis Paulino en el sentido de que efectivamente las universidades debemos volver a nuestras luchas históricas y una de esas luchas históricas es la defensa de los derechos humanos y los derechos políticos y sociales y estoy de acuerdo con que se haga un pronunciamiento en

torno a la situación de Honduras porque es muy apremiante. Además, es uno de los países en el área centroamericana que desde hace más de treinta o cuarenta años ha presentado paulatinamente y sistemáticamente violación de los derechos humanos.

El señor rector hizo mención al problema de la matrícula y el crecimiento de la matrícula. Ese es un estudio que ha realizado el CIEI y ha dado seguimiento a varias cohortes. Una es la primera cohorte de estudiantes de primer ingreso del 2015 y actualmente estamos haciendo otro estudio de seguimiento de la cohorte para algunos centros universitarios, entre ellos San Carlos, San Vito, Alajuela y Desamparados, sobre el comportamiento de los estudiantes de primer ingreso y determinando las causas de inactividad, principal problema que tenemos de la matrícula de primer ingreso.

Efectivamente, tenemos que hacer una diferenciación de lo que es matrícula de primer ingreso y matrícula regular. La matrícula de primer ingreso efectivamente está presentando que esa población está constituida por jóvenes de muy corta edad o están ingresando directamente a nuestra universidad, a la cual ven como una opción, pero precisamente esos estudiantes son los primeros que nos abandonan y el porcentaje es importante.

Por lo anterior, quiere decir que nosotros no tenemos mecanismos de permanencia de esos estudiantes dentro de la universidad y muy posiblemente sea alguno de los problemas, porque nuestra matrícula crece, no crece o va en descenso. Ese comportamiento efectivamente es cíclico y hay períodos de cada cuatro años. El último período donde hubo un gran incremento fue en el 2014, pero hubo elementos de carácter nacional que muy posiblemente explican ese fenómeno. Quiero mencionar un proceso electoral en donde gana un partido nuevo con una amplia votación, casi histórica, y eso generó nuevas expectativas dentro de la población costarricense, particularmente los jóvenes, porque se vio representado en ellos. Y también hubo un fenómeno de carácter deportivo que lo vamos a tener este año y desde una manera de carácter no explicativa, sino especulativa. Se menciona esos dos elementos; muy posiblemente pueda ser que tengamos un repunte de la matrícula en el tercer cuatrimestre 2018.

También quiero manifestar que muchos de los problemas de inactividad que estamos detectando en este último estudio para estos últimos cuatro centros universitarios, es que los estudiantes de la UNED un alto porcentaje no llegan con una

carrera identificada; simplemente hacen su intento de integrarse a la educación superior y en el fondo realmente no tienen un proyecto de vida previsto; simplemente hacen un intento y nuestro sistema precisamente no es un sistema fácil. Hay elementos que debemos reforzar dentro de esos estudiantes para que puedan tener la autorregulación, la autodisciplina para que puedan llevar adelante el sistema de educación a distancia y posiblemente estamos fallando ahí.

Otro elemento de discusión, es que nosotros solo tomamos en cuenta los datos de matrícula de la parte académica; no tomamos en cuenta los datos de extensión y les quiero decir que en los datos de la Dirección de Extensión, por el trabajo que hemos realizado con doña Yelena Durán hace más de tres años, la matrícula tiende a aumentar; pero también refleja que esa oferta de extensión muy posiblemente se adapta más a las condiciones de la realidad de la población costarricense y genera más demanda. Si sumamos estos dos elementos de lo que es la matrícula regular, la matrícula de primer ingreso y la matrícula de extensión, nuestra universidad cumple su papel social.

Lo que tenemos que buscar (y comparto los criterios de los compañeros y las observaciones que hace el señor rector), el único camino que tenemos, es para la mejora. Efectivamente, nuestros servicios universitarios tienen que ir mejorando. En ese ámbito, el CIEI está realizando procesos de evaluación de los servicios universitarios y actualmente lo vamos hacer circular. Hicimos un levantamiento de un catálogo de servicios universitarios en el cual hemos podido identificar los servicios para los usuarios, lo cual es el primer elemento que tenemos que tener en cuenta para comenzar a mejorar nuestros servicios, porque no tenemos definido institucionalmente lo que es un servicio universitario y tenemos que empezar a definir este tipo de elementos.

Dentro de este elemento de situación que se nos presenta, el problema de la matrícula también está asociado a otros elementos de carácter externo. No solo la UNED se comprometió en el ámbito de los acuerdos del Banco Mundial a aumentar la matrícula, sino que también las otras universidades estatales se comprometieron a aumentar la matrícula y esas sí hacen procesos de admisión; y aunque tienen un tope (por ejemplo, de siete mil estudiantes, la universidad vecina de nosotros aumentó a nueve mil, pero ya los tenía preseleccionados), una serie de estudiantes que no logra como primera opción ingresar a otras universidades estatales siempre se fijan en la UNED; pero si a esos les

dan cabida en sus respectivas universidades, pues tenemos un efecto particular.

La otra cosa es dónde tenemos que focalizar nuestra matrícula y en esto comparto el criterio que he conversado con don Régulo: nosotros tenemos que ir a enfoques más territoriales. Es mucho más importante, bueno, es muy importante que nosotros graduemos maestros de primaria, de preescolar en las zonas rurales; eso es una prioridad que debería ser para nosotros y la oferta en el área metropolitana está saturada. Tenemos que tener claro cuál debe ser nuestra meta para impulsar mejoras, impactos sustanciales en los territorios, y eso debe ser el camino de la mejora de nuestra universidad a corto y mediano plazo. Estamos en un período en donde tenemos que comenzar a tomar acciones importantes, para precisamente garantizar la sostenibilidad de la universidad. Gracias.

LUIS G. CARPIO: Gracias, José Pablo. Tratemos de utilizar el tiempo de manera efectiva; nos queda muy poco *quorum* para aprovecharlo.

RÉGULO SOLÍS: En primer lugar, referirme un poco en lo que terminó José Pablo. Tiene que ver con la edad de nuestros estudiantes. El 43% de los estudiantes de primer ingreso no matriculan en el segundo cuatrimestre y un 65% de estudiantes de primer ingreso al año ya no están con nosotros, pero sí tienen una incidencia en ese promedio de edad. Entonces, cuidado con que estamos teniendo una población joven que efectivamente llega y se nos va, y estamos dejando de lado enfocarnos de alguna forma en la población meta que aún persiste en la universidad a partir de su ley de creación. Aclarado eso.

Efectivamente la Dirección de Centros Universitarios está impulsando un trabajo coordinado, articulado, conjunto, que busca un enfoque holístico de gestión y hemos tocado puertas, hemos realizado trabajos muy lindos como el caso del CICDE, en la parte de investigación, y pongo de ejemplo porque estamos apostando a la transición de centros universitarios a centros universitarios académicos. ¿Qué quiere decir esto? Aprovechar la fortaleza de cobertura que tiene la institución por medio de la academia; estamos siendo muy fuertes en el territorio en temas de extensión y queremos también incursionar en la parte de investigación, que ya lo estamos haciendo, el informe del señor rector así lo refleja. Ese trabajo de gestión holística va permitir retomar, reforzar el enfoque territorial

que siempre la UNED ha tenido desde sus inicios. La UNED ha estado presente en los territorios y eso tiene un efecto en lo regional, pero ante todo es territorial.

También se han abierto las puertas para que la gente de centros, como cariñosamente nos llama el señor rector (estoy hablando de toda la gente de centros), logre entrar al concierto universitario. El enfoque histórico hacia el administrador de centros universitarios es historia en centros universitarios. Hay una participación grande de funcionarios de centros universitarios en los diferentes procesos y eso ha permitido también fortalecer la vinculación universidad-comunidad a tal nivel que el Plan de Desarrollo de Centros Universitarios ha contado con la participación de actores locales de institucionalidad pública en los diferentes talleres regionales que hemos desarrollado y eso gracias a esa fuerza que tienen los centros universitarios en el territorio.

Y para no utilizar mucho tiempo, voy a hacer una recomendación que tiene que ver con los Lineamientos de Política Institucional. Esta asamblea aprobó los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019 muy ambiciosos, de gran visión. Y para el próximo año, si sería, señor rector, tan amable de rendirnos un informe de cómo esos Lineamientos de Política Institucional tuvieron incidencia en la construcción de políticas institucionales, política institucional propuesta de la administración y aquellas por iniciativa propia por el Consejo Universitario, porque los lineamientos son eso y, si no hay políticas aprobadas en función de esos lineamientos, la orientación institucional de alguna forma no se está dando y es de interés de esta asamblea universitaria empezar a establecer una correlación entre los Lineamientos de Política Institucional y las políticas institucionales aprobadas, las acciones y estrategias que se derivan de esa política institucional. Para el próximo año, estaría muy agradecido de que nos dé un apartado especial que tenga que ver con esa correlación. Muchísimas gracias.

LUIS G. CARPIO: Gracias, don Régulo. Muy pertinente la observación.

GEORGINA MARÍN: Agradecer, se siente bonito ver la unión de todo el trabajo que realizamos como UNED y presentado de una forma donde ya decimos “bueno, hay resultados y hay producto”. Agradecer también el poder tener esta oportunidad de ver el avance la de UNED; agradecer también todo el cambio que hubo y que no se menciona



ahí, en toda la forma de promocionar la UNED en esta matrícula porque fue muy lindo, me sentí orgullosa de la forma en que se promocionó la matrícula a través de los medios, de las redes sociales, los centros universitarios; fue muy interesante el cambio.

Una situación que sí me parece que deberíamos fortalecer y me gustaría, como dijo Régulo, verlo el próximo año, es toda la parte de los lineamientos que enfocan un cambio en la forma de ver y promocionar el profesor-tutor, que en este informe realmente quedan bastante relegados o totalmente invisibilizados. Me gustaría ver que, si la universidad va innovando, también el rol del profesor-tutor debería irse promocionando como lo marcan los lineamientos, o sea, llegar a alcanzar lo que los lineamientos nos marcan con respecto a los tutores.

Y también sí quisiera que se tomen decisiones muy importantes, porque, está bien, sí, estamos muy mal de dinero, de presupuesto, pero esto que nos está pasando este año con respecto de lo que les mencioné de que se contrata a los tutores con calendario administrativo y el calendario académico va con otras fechas y en este cuatrimestre trabajaron tres días sin salario, porque se corta el nombramiento propiamente cuando ellos están calificando, entregando promedios y subiendo notas (en este cuatrimestre tres días, en el segundo cuatrimestre un día o dos), días que ellos trabajan de gratis, y no lo dicen; me imagino que es la política del silencio: no podemos hablar porque necesitamos el trabajo. Pero no me puedo quedar callada ante esta situación porque soy cómplice y de una injusticia; si él trabaja, merece su salario; si ellas trabajan, merecen su salario. Y, por lo tanto, sí quisiera denunciar y que esta situación no vuelva a suceder, porque, a pesar de que me dijeron que era un error, no es un error; frecuentemente sucede que este tipo de nombramiento se hace con un criterio administrativo que no favorece a la academia. Gracias por todo.

LUIS G. CARPIO: Gracias, Georgina. Sobre el último tema, por ser un tema tan sensible, sí estamos actuando sobre eso. Créame que casualmente estamos en la Rectoría analizando qué es lo que ha sucedido, pero la idea es que no vuelva a pasar y reponer esos tres días que usted dice. Eso se lo puedo garantizar.

ÓLDER MONTANO: Buenas tardes. Primero que todo, agradecer a don Luis Guillermo

Carpio Malavassi por el excelente informe de labores 2017 que realiza. Quiero enfatizar en los alcances que se han tenido con la igualdad y equidad en los servicios estudiantiles, que es en lo que más está la federación enfocada. Agradecer a doña Ana Cristina Pereira, porque siempre que le tocamos la puerta con alguna situación nunca nos dijo no, siempre nos ofreció alguna alternativa, solución de verdad. Muchas gracias.

Con respecto a los retos pendientes, en este momento tenemos una situación que es el espacio físico para nuestra organización estudiantil, no tanto de la Federación de Estudiantes acá en Sabanilla, sino en los centros universitarios. Tenemos una grave situación con ese tema, creo que es un tema pendiente. Igual, como tema pendiente, quiero mencionar mayor equidad en los servicios universitarios a los estudiantes; lo que queremos es mayor equidad e igualdad en todos los servicios que se ofrecen en las diferentes UNED de los territorios nacionales. Muchas gracias.

LUIS G. CARPIO: Gracias, Ólder.

RODRIGO ARIAS: Buenas tardes. Rodrigo Arias del Consejo Universitario. Primero, manifestar mi satisfacción de participar en una asamblea después de nueve años de haberme retirado de la última asamblea en la que participé.

Quiero aprovechar para agradecerle a doña Cristina por el trabajo de treinta y siete años al servicio de la universidad. Dieciocho años estuve directa o indirectamente relacionado con la Tesorería, con la función que ella llevaba adelante, y quiero aprovechar esta oportunidad para agradecerle y reconocerle en nombre de la sociedad costarricense y de la UNED todo ese cariño, dedicación y conocimiento puesto al servicio del cumplimiento de la función de la universidad. Creo que es un papel sumamente importante y tuve la oportunidad de valorarlo directamente desde las posiciones en las que nos relacionamos continuamente durante dieciocho años de esos treinta y siete que ella sirvió a la UNED y ahora al regresar yo al Consejo Universitario la encuentro en la Vicerrectoría Ejecutiva, desde donde cumple esa función.

Muchas gracias, en nombre de todos los costarricenses, porque eso es lo que finalmente hacemos con el desempeño exitoso de la universidad en un año determinado y a lo largo de la historia, un año determinado, año 2017, conocer la presentación del

informe que nos hace el señor rector y en él todas las dependencias y las personas que han puesto su granito de arena día a día para que finalmente tengamos estos resultados.

Manifestarme en dos puntos. Creo que el informe da para una revisión más detallada en el Consejo Universitario y en todas las dependencias de la institución con el propósito de que nos sirva de retroalimentación y también como insumo para decidir algunas acciones futuras.

Dos puntos a los que quería referirme brevemente. Uno es la matrícula; en el consejo hemos venido manifestando la preocupación por la reducción de la matrícula que hemos tenido en los últimos años a nivel de grado y posgrado. Eso tenemos que analizarlo con más detalle, a nivel de sedes universitarias, a nivel de programas académicos para encontrar qué es lo que está sucediendo en algunas zonas del país que nos da ese resultado.

Ahora mencionaba la importancia de la promoción que se hizo en el 2018, es parte de las acciones que tienen que retomarse; pero tendría que complementarse con otras para que respondamos a la necesidad creciente de formación universitaria que existe en la sociedad costarricense, en la cual la UNED es la única que tiene características especiales para dar una respuesta adecuada. Tenemos que analizar eso con detenimiento.

Luego, en materia de ingresos, un par de comentarios. Por un lado, manifestar la satisfacción porque se consigue una aspiración histórica que veníamos planteando desde mucho tiempo atrás, fundamentalmente en el 2005, cuando se cambiaron las formas de financiamiento universitario, que era llegar a equiparar el FEES con la masa salarial; algo que en sus gráficos que nos presentaba demuestra que finalmente se consiguió y eso no solamente porque se equipara el FEES con la masa salarial, sino porque lograrlo es un indicador de estabilidad para todos los trabajadores de esta institución y hay que cuidarlo, mantenerlo y, sin embargo, hay que seguir mejorando otros aspectos internos de la masa salarial de la universidad.

También, reiterar la preocupación que los compañeros han manifestado en relación con el futuro de los ingresos para las universidades públicas y también para la UNED. El FEES creció a doble ritmo durante esta década pasada; por un lado, porque crecía el porcentaje del PIB dedicado a las universidades y, por otro, las variables internas del

mismo crecimiento del PIB nominal y del crecimiento del porcentaje. Eso llega a un techo, como decía José Pablo hace un momento, y deberán buscarse mecanismos novedosos para traer nuevos recursos a la universidad para que seguir ejerciendo la función que tiene en la sociedad costarricense. Mecanismos novedosos dentro de la misma distribución del FEES, del fondo del sistema, que ha cumplido un papel muy importante durante estos doce o trece años de que existe el fondo del sistema; una justificación expresa para traer recursos para la Universidad Estatal a Distancia, pero también con otros mecanismos que tendrán que abordarse en los próximos años.

De verdad que una felicitación a la comunidad universitaria por los resultados obtenidos.

LUIS G. CARPIO: Muchas gracias, don Rodrigo.

GUISELLE BOLAÑOS: Buenas tardes. Guiselle Bolaños del Consejo Universitario. En primer lugar, agradecer a don Luis Guillermo la presentación amena, clara y cristalina de un informe de labores y mostrar en él no solamente el desarrollo hecho por las autoridades, sino por las diferentes dependencias de la universidad. A doña Ana Cristina, una felicitación sincera por el logro de su pensión y que la nueva etapa que inicia esté llena de éxitos y de satisfacciones.

Solamente, tal como lo dice don Rodrigo, el hecho de tener un FEES acorde con la masa salarial era una de las aspiraciones de la universidad de por vida y felicitarlos por el logro obtenido, don Luis Guillermo, porque realmente eso verifica que algunas de las medidas tomadas son medidas que eran necesarias. Sin embargo, tal como lo plantea don Luis Paulino y ahora lo retomó un poco don Rodrigo, la situación del país no es para quedarnos de brazos cruzados. Pienso que necesariamente hay que tomar medidas que sean discutidas, analizadas y presentadas a la comunidad, porque, si a mí me dicen “esta es la situación, nos alcanza para cinco años, pero en cinco años no sabemos qué va a pasar”, deberíamos tomar medidas alternativas. Y si eso de consenso se toma con las bases, puede alivianar un poco la situación. Yo sé que hay organizaciones laborales, pero no necesariamente todas las organizaciones representan los intereses de todos.

Entonces, yo haría una instancia don Luis, a que con los números que haya, con

los análisis que se hagan, se presente a la comunidad opciones que no toquen derechos adquiridos, evidentemente, pero que sí permitan seguir contando con una universidad que garantice trabajo para una población que requiere de esa fuente de ingresos y eso me parece que hay que hacerlo con la comunidad.

LUIS G. CARPIO: Gracias, doña Guiselle.

NIDIA VEGA: Buenas tardes. Nidia Vega del sector profesional, funcionaria de la Escuela de Ciencias de la Administración. Quiero agradecer a don Luis Guillermo por el informe y muchas felicidades a doña Cristina. Hay aspectos que me interesa retomar, pero muy brevemente, porque yo soy de pocas palabras. Me gusta ser precisa con las cosas.

Con respecto a lo que don Rodrigo Arias decía, de que la matrícula ha bajado sobre todo en las áreas de grado y posgrado, quiero decirle que el mercado laboral (y no lo estoy inventando), el mercado laboral le está pidiendo a los jóvenes técnicos y bachilleratos. Eso es lo que está absorbiendo el mercado laboral. Entonces, si en esa área estamos bien y si en esa área estamos formando bastante gente, los chicos van a tener mejores oportunidades de insertarse en el mercado laboral. Cuando están insertados en el mercado laboral, formados por nosotros aquí en la UNED en técnicos y bachilleratos, entonces siguen con las licenciaturas, las maestrías, los doctorados y demás, pero entonces creo que vamos bien.

En un estudio que hicimos en la Escuela de Administración el año pasado sobre la situación en que están los egresados de la escuela y cómo están ubicados en el mercado laboral, hay un porcentaje muy alto de insertados; y entonces, investigando las competencias que ellos necesitaban para estar bien ubicados, encontramos algunas deficiencias. Las deficiencias son, la primera de ellas, tecnológica, y nos lucimos de decir que la universidad tiene los mejores sistemas. Sí los tiene; lo que pasa es que los chicos no están desarrollando las competencias que necesitan para enfrentarse al mercado laboral con lo que el mercado laboral les está solicitando.

En la escuela está el estudio (lo tiene el IGESCA también); yo fui quien lo realizó, hubo respuesta de cuatrocientos estudiantes egresados de la Escuela de Administración, específicamente. El estudio se puede replicar para poder medir el impacto en otras

escuelas también.

La otra deficiencia es el inglés. El nivel de inglés con el que salen nuestros jóvenes es relativamente bajo. Yo sé que ustedes me van a decir que la universidad les da las posibilidades, están los cursos de CONARE, etc., pero no todo el estudiante decide ingresar a esos cursos. Pero bueno, entonces no nos quedamos ahí; también analizamos a los profesores, la formación del personal administrativo y docente de la escuela. También identificamos que, primero, hay una inmensa cantidad, desde mi perspectiva personal, que yo hice el estudio y las conclusiones, que ya está grande y que no tiene las competencias tecnológicas de los jóvenes de hoy. Tenemos que realmente trabajar en esa área.

¿Qué es lo que pasa? No quiere decir que la persona que esté un poco grande de edad no pueda desarrollar competencias. Es que ya está cómoda, tiene salario, propiedad, etc., y entonces a veces no se capacita porque, si ustedes me preguntan a mí, yo constantemente voy a capacitaciones y ya estoy grande, supero los cincuenta años, pero a mí sí me interesa porque atiendo a estudiantes y yo al estudiante le exijo, porque aquí hay varias personas que han sido estudiantes míos y saben que soy muy exigente. Soy muy exigente en el uso de las tecnologías porque el estudiante de administración va a ir a enfrentar eso.

Entonces qué dicha que tenemos mucha más gente matriculada en la universidad y, que a veces la cantidad de personas que llegan a la licenciatura, maestría o doctorado son menos, pero que sean bien formados. Entonces, tenemos que trabajar en esas áreas, fortalecer el inglés y otra cuestión muy interesante: los profesores y los estudiantes dijeron que manejaban entre niveles intermedios y avanzados de inglés, pero a la hora de preguntar en qué área le gustaría recibir capacitación, era en inglés. ¿Por qué? Ellos dicen “es que lo leo y lo entiendo, pero no lo hablo”. ¿Qué hace el estudiante cuando se enfrenta al mercado laboral y le piden o le hacen una entrevista en inglés si solo lo lee?

Ese es mi comentario y el agradecimiento por el informe.

LUIS G. CARPIO: Muchas gracias, doña Nidia, y tiene usted razón, tenemos que ir avanzando en mejorar esas competencias de nuestros estudiantes.

SEBASTIÁN FOURNIER: Buenas tardes. Muy feliz de ser parte de la generación joven que también está entrando en estos espacios.

El año entrante, 2019, se hace el cambio a la televisión digital terrestre en Costa Rica y estamos en proceso de conseguir una frecuencia de televisión para la UNED y una de radio. Con este desarrollo que se ha hecho de tener cada vez más videotutorías, hay que recordar que el cobro de Internet en Costa Rica se hace por descarga. Una videoconferencia para alguien con prepago, que es la mayoría de nuestros estudiantes, podría costar hasta dos mil o tres mil colones en datos. Por eso tenemos que transferir esos datos a algo que se reciba gratuitamente, que sería la televisión digital terrestre y que ojalá que el SINART resuelva sus líos, pero que se logre a través de un programa dentro del SINART distribuir la señal de todos los canales en todo el país, para que Talamanca tenga los mismos canales que Siquirres y que San José, pero nosotros debemos crear un impulso para eso.

En Onda UNED hemos venido trabajando eso durante muchos años, pero a veces nos sentimos como muy solos en ese tema y creo que es importante aprovechar esta coyuntura para que esto se convierta en un tema de la universidad, porque ahí podemos brindar equidad y además colocar todo el trabajo que hace la UNED no solo a disposición de nuestros estudiantes, sino de cualquier persona que tenga un televisor en la casa.

Creo que eso es muy importante y, a nivel de desarrollo de competencias, Costa Rica y América Latina se han basado históricamente en un pénsum académico muy rígido, en el que nosotros le recetamos al estudiante una lista de cursos y el estudiante tiene que llevarlos todos sin importar cuál sea su conocimiento o su área de *expertise*. Creo que deberíamos trabajar ahora que se está reformando el Estatuto Orgánico, hacer como hacen las universidades europeas, donde hay un porcentaje de la carrera en que el estudiante escoge las materias que quiere llevar para desarrollar las competencias que le faltan, porque no tiene sentido que, si ya sabe usar computadoras, lo obliguemos a llevar un curso de cómputo, pero el que no tiene esa competencia, sí lo pueda llevar. Entonces, creo que sería una discusión interesante en el tema del Estatuto Orgánico que podríamos tener. Muchas gracias.

LUIS G. CARPIO: Muchas gracias.

MAURICIO PANIAGUA: Buenas tardes. Solamente quiero retomar tres puntos sobre los cuales ya se ha dicho algo. Como lo dijo el compañero, cuando menciona las capacidades mínimas que deben tener nuestros estudiantes para poder enfrentar la educación universitaria a distancia de la UNED, y en ese sentido no puede ser una opción para un estudiante, basado en las oportunidades que encuentra en el centro universitario para recibir formación por ejemplo en las TIC, en el uso de la tecnología de información y comunicación. El conocimiento dentro de estas herramientas y de la tecnología, tiene que ser parte inclusiva de los programas académicos que tiene la UNED para que sea efectivamente aprovechado por los estudiantes de forma que se garantice que los estudiantes tienen oportunidades reales de poder adquirir estos conocimientos.

Por otra parte, mencionaron también la importancia de las videotutorías grabadas. Hace algunos años recuerdo que estaba en la oficina de don Luis comentándole que desde los centros universitarios efectivamente se podían grabar las tutorías y que de alguna forma se podrían hacer disponibles en canales como YouTube. En ese momento me hablaron de los derechos de autor y toda esa temática que nos amarra de una forma, pero que efectivamente esta era una forma de generar mayor producción de materiales más accesibles a los estudiantes.

En ese sentido, me parece a mí que, paralelo a eso, es importante que la universidad vaya considerando en este momento un programa o una oferta de capacitación para los tutores y, efectivamente, como decía don Luis, no todos están en la capacidad o en la disposición muchas veces por discapacidad de conocimiento, de pararse frente a una cámara y hacer una autograbación para generar algún producto. Me parece que eso es muy importante, porque de esa forma no solamente se motiva la población de tutores para que vayan adquiriendo ese nuevo conocimiento necesario para generar un producto, sino que además de una forma se crean los espacios para que se vaya desarrollando.

Por otra parte, que también tiene que ver con este punto, es con los perfiles: el perfil del tutor del siglo XXI basado en un desarrollo de la tecnología debe ir incorporando estos aspectos de forma que las personas que son contratadas dentro de la universidad también de alguna forma ya vengan con esas capacidades, de forma que respondan de



forma efectiva a las necesidades.

Yo me he topado con muchos tutores en los centros universitarios, cuando estuve en el Programa de Aprendizaje en Línea, que, con todo respeto, a algunos les costaba incluso usar la computadora y, por ejemplo, en el PAL se estaba montando un curso en plataforma. Imagínese cuando los estudiantes hagan una consulta por la plataforma de cómo resuelve “x” o “y” y el tutor apenas sabe cómo llegar a la página del Moodle. Es un poco complicado.

Por último, con el acceso a los medios y a la producción que la UNED pueda generar para los estudiantes, también hace algún tiempo se me ocurría a mí y tal vez es una idea loca, pero pensaba que de pronto los estudiantes de la UNED, al matricularse en una universidad que desarrolla una metodología a distancia, pues era muy lógico para mí pensar que debían tener las condiciones mínimas para desarrollar esa educación y, pensando en un escenario donde se está incursionando en el uso de las tecnologías de una forma más intensiva, pues me parece que el estudiante que se matriculara en la UNED pues de plano ya debería tener derecho a una conexión, si no gratuita, pues al menos moderada en cuanto a costos, para que efectivamente pueda tener acceso a esos recursos que la UNED le está haciendo disponible.

En ese sentido, yo pensaba que, no sé, si tal vez con un convenio, con el ICE o con las instituciones que brindan servicios de telecomunicaciones, a través de SUTEL, podría hacerse alguna especie de negociación de forma que los estudiantes de la UNED tuvieran algún trato especial basados en ese principio de desarrollar la educación a distancia. O, siendo más loco, decía yo, tal vez presentarle una propuesta a la Asamblea Legislativa para que la Ley de Creación de la UNED incorpore justamente ese aspecto, de tal forma que de plano el Estado costarricense le brinde las condiciones necesarias para que el estudiante efectivamente pueda desarrollar sus estudios universitarios con una metodología de educación a distancia.

LUIS G. CARPIO: Gracias, Mauricio. Siempre me han gustado las propuestas inclusivas.

Voy a ser muy breve para responder de manera general lo que se ha dicho aquí. Primero, agradecerles muchísimo el mantenerse a esta hora. Una información a don Johnny: el costo de cada documento es de ₡7400, no ₡50000.

De parte de lo que hablaba por aquí también, el tener el punto de equilibrio es una situación positiva; la universidad debe verse integralmente, no solo con salarios, y si no vemos la universidad integralmente, los salarios no tendrían nada que hacer porque ya no tendrían trabajo prácticamente. Aquí, lo que yo hablaba hace un momento, es que, al llegar a este punto, ya podemos hacer una planificación ordenada sin restringir absolutamente nada, yo no estoy restringiendo nada.

Efectivamente, yo propuse que el personal de la UNED tuviera una limitación de tiempo y cuarto para poder trabajar en las universidades públicas y lo voy a seguir haciendo hasta que lo logre. Desgraciadamente lo rechazaron en el Tecnológico y les voy a decir por qué: porque si hay algo de lo que carece este país es de empleo. ¿Y qué es lo que está sucediendo? Que nosotros mismos, que tenemos un tiempo completo aquí, nos estamos arrogando un cuarto de tiempo más y hay gente que quiere hasta medio tiempo más trabajando para la universidad, cuando estamos graduando un montón de profesionales que no tienen trabajo en la calle.

Lo que busco es equidad y voy a seguir insistiendo. Lógicamente la forma de legislarse en las universidades son muy diferentes, pero yo trabajo en la UNED, lo que me interesa es la UNED y mi obligación de perpetuar es la UNED. El próximo lunes cumpla cuarenta años de estar aquí y no me voy a ir pensando en que esta institución no quede garantizada su perpetuidad y no me voy a ir pensando en que alguien se tiene que ir de aquí porque no alcanzó el dinero para pagarle su salario. Pueden criticarme todo lo que quieran, en un año y medio ya no me van a tener, se van a deshacer de mí, pero mi preocupación es esa y la voy a sostener hasta el final. Si tenemos una institución perpetuada y tenemos trabajo, podemos darle mejor servicio a los estudiantes y esa es la misión de la UNED. Si no, no tiene mayor sentido.

El punto de equilibrio seguirá siendo una aspiración que debe mantenerse y las personas que lleguen ojalá la cumplan, la sostengan. Sí hay un costo político enorme, pero el Consejo Universitario ha respondido adecuadamente, las asociaciones han respondido adecuadamente, el sindicato ha respondido adecuadamente y se ha conocido el contexto y, lo que decía don Luis Paulino: lo que viene es duro, es grueso; yo ni siquiera me imagino si vamos a tener o no aumento del FEES para el año entrante.

Es una situación tan compleja que el país lo que está diciendo en este momento

es que no tiene liquidez y si el país no tiene liquidez nos podemos quedar sin recursos y vean que les voy a contar lo que pasó el julio pasado: que no nos giraron el FEES a tiempo porque no había liquidez. Tuvimos que suspender pagos de proveedores para poder pagar la planilla y de eso nadie se dio cuenta. Pero las congojas que se siente cuando eso sucede, yo no quiero vivirlas ni quiero que las vivan los funcionarios de la UNED el día que les diga “no vamos a poder pagar su salario”; ni suceda como en España: “mire, a partir del mes siguiente le vamos a rebajar el 30% del salario porque no tenemos plata para pagar”. Eso estará anteponiéndole ante cualquier decisión, ya tendrán tiempo de deshacerse de mí para poder cambiar eso.

Sobre las becas, don Ólger, ya hay una propuesta en el Consejo Universitario; es una propuesta que se hizo a solicitud del mismo Consejo, donde está involucrada DAES, la Federación de Estudiantes y la Rectoría, para poder tener esa equidad a la hora de poder repartir las becas. De hecho, ya fue dictaminada, está en el plenario y es cuestión de tener tiempo para poder verla. De manera que su preocupación muy pronto va a poder salvarse; eso es prioritario.

Lo de las tutorías obligatorias, yo también me preocupo por eso. ¿Y saben qué me duele más? Que están aumentando. El otro día me decían de un encargado de cátedra que antes daba la tutoría y de un momento a otro obligó a los estudiantes a venir a San José para dar la tutoría; o sea, cambiaron la dinámica a distancia a dinámica presencial y eso me preocupa montones. ¿Por qué cambian algo así?

Ayer atendí a una estudiante que no le recibieron la tarea porque la entregó a las 4:03 de la tarde. Una estudiante con problemas de pigmentación que tiene que hacerse acompañar por su mamá y su mamá tiene casi ochenta años. Es que hay cosas que podemos hacer sin necesidad de caer en extremos, hay cosas que se pueden hacer moviendo cosas muy pequeñas y eso es lo que tenemos que hacer. Nosotros estamos para impactar vidas, nosotros no venimos aquí a disfrutar de un trabajo, yo siempre lo he dicho: esto no es un trabajo. Ser funcionario de una universidad requiere obligaciones, principalmente. Nos da derechos, cualquier cantidad y efectivamente nos consideran privilegiados en la sociedad. Que las otras universidades ganan más que nosotros, sí es cierto. Que hemos hecho esfuerzos enormes desde la administración de don Rodrigo y nosotros ahora que tuvimos un medio punto más por mejorar el FEES, sí, se ha logrado.

Pero no vamos a lograr más si lo que pretendemos es montar un sistema de “canibalismo” en las universidades donde yo le quito a esta para que me dé. No.

Es que hay que empezar a apreciar otras alternativas, pero las alternativas no son tan fáciles, tenemos que ir orientados a una sociedad que se va a empezar a definir a partir de este momento. Costa Rica no será la misma a partir del 2018, la Costa Rica de antes y la Costa Rica que viene será totalmente diferente. Las orientaciones sociales tendrán privilegio a la hora de tomar las decisiones políticas y ahí es donde nos tenemos que meter y tenemos toda la condición moral para hacerlo, por la labor social que estamos haciendo. Las tutorías obligatorias no pueden ser, tenemos que ver cómo hacemos para salvarlas y con los estudiantes que tienen que desplazarse cuando hay un laboratorio. Hay que adecuar muchas de esas cosas, se pueden adecuar, tenemos los instrumentos, tenemos todo para poder hacerlo.

Efectivamente don Luis, Honduras es un problema.

Don Régulo, es importante la observación de hacer un conteo de relación de lineamientos con las políticas que se están generando y acciones de la administración, para ver si la línea se está manteniendo. Eso se está analizando.

Y hemos luchado desde hace mucho tiempo para que los tutores tengan propiedad. De hecho, estamos esperando a que las escuelas nos definan algunos aspectos fundamentales para poder sacar los concursos. Reconozco lo que decía doña Rosa de que Recursos Humanos ha hecho un esfuerzo grande para poder darle propiedad al personal administrativo profesional que estaba pendiente, pero nos falta esa parte de tutores. Una vez que lo tengamos consolidado, este tipo de situaciones desaparece, pero tenemos que pensar también que tenemos otras obligaciones; el personal docente tiene que hacer extensión, tiene que hacer investigación, y son estructuras que tiene que ser analizadas, muy bien analizadas.

Lo que decía doña Nidia siempre ha sido una preocupación de ver cómo hacemos para llevar el inglés de una manera masiva, cómo hacemos para involucrar a más personas.

Lo de don Ólder: tiene toda la razón. En cuanto a sus preocupaciones, eso lo estamos atendiendo.

Quiero, más que todo, darles a ustedes mi agradecimiento. El año entrante, esta

asamblea va a ser muy diferente, la política va a estar abierta ya. Para ese momento vamos a tener personas candidatas interesadas por la Rectoría y lógicamente eso no deja de pesar. Por eso le he puesto tanto énfasis; este es un informe de labores más pacífico. Sin embargo, es normal que esas cosas sucedan. Aquí es donde tenemos que buscar la transparencia, tenemos que fortalecer todo nuestro sistema democrático y que lleguemos en igualdad de condiciones.

A doña Ana Cristina, mi agradecimiento eterno. Fuimos compañeros 37 años que ella ha estado aquí y en realidad yo empecé a trabajar en Contabilidad, casualmente, y quiero dejarlo patente y por eso quise hacerlo de esta manera. Por eso le decía que no se me fuera a impactar, para que fuera sorpresa y hacerle una despedida como ella merecía. Me acaba de dar una muy buena noticia (yo le decía “no se puede ir hasta que pase algo”): nos aprobaron el préstamo en el Banco Popular. Eso nos va a permitir construir cinco sedes más y los recursos ya están separados y financiados y eso ya es un aliciente.

Así que de verdad les agradezco mucho. Sigamos trabajando para que esta universidad sea lo grande que es, sigamos trabajando para cumplir esa misión que tan obligados estamos y sobre todo acordémonos de que somos costarricenses, que nos debemos a la Costa Rica que tanto queremos, que tenemos derechos, pero por favor primero cumplamos con nuestros deberes.

Muchas gracias y buenas tardes.

\* \* \*

Finaliza la sesión al ser las trece horas con cuarenta y cinco minutos.

***LUIS G. CARPIO MALAVASSI***  
***RECTOR Y PRESIDENTE***  
***ASAMBLEA UNIVERSITARIA REPRESENTATIVA***

***Transcripción: Theodosia María Mena Valverde***

***Ana Myriam Shing Sáenz***

***Ivania Adanis Rojas***

***Katherine Meléndez Quirós***

***Eugenia Fallas Muñoz***

***Corrección ortográfica: Daniel Garro Sánchez***

***Asamblea Universitaria Representativa***

***Acta 104-2018, 25 de mayo, 2018***