



 "Año de las Universidades Públicas  
por la Vida, el Diálogo y la Paz" 

► **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**INFORME DE LABORES 2017**

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
Rector



### **Coordinación General del Informe de Labores**

Luis Guillermo Carpio Malavasi

Rector

Juan Carlos Parreaguirre Camacho

Jefe, Centro de Planificación y Programación  
Institucional

### **Elaboración del Informe de Labores**

**Equipo de redacción del Informe Escrito  
de Labores**

Juan Carlos Parreaguirre Camacho

Jenipher Granados Gamboa

Loretta Sánchez Herrera

Jorge Luis Mora Aguilar

Greivin Solís Zárate

Karla Campos Pereira

María Teresa Franco Poveda

**Centro de Planificación y Programación  
Institucional**

Jose Pablo Meza Pérez

Luis Fernando Figueroa Retana

Diego Gatgens Gutierrez

**Centro de Investigación y Evaluación  
Institucional**

Andrés Solís Delgado

**Oficina de Presupuesto**

Franklin Villalobos Salas

Natalia Amador Vega

Geanina Abarca Quirós

**Rectoría**

**Asesoría y Producción Multimedial**

Marco Sánchez Mora

Juan Diego Delgado Vargas

**Programa de Producción Electrónica  
Multimedial**

**Insumos Audiovisuales**

Rafael Díaz Sánchez

Ivan Porras Meléndez

Jose Miguel González

José "Chisco" Arce Ramírez

**Programa de Producción de Materiales  
Audiovisuales**

**Impresión del Informe de Labores, Dirección Editorial, EUNED  
UNED 2017**





## Autoridades Universitarias en el 2017

### **Miembros del Consejo de Rectoría**

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector de la UNED
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación

### **Miembros del Consejo Universitario**

#### Miembros Internos

Saylen Auslin Chinchilla	Representante Estudiantil Hasta el 13 de octubre
Older Montano García	Representante Estudiantil Desde el 14 de octubre
Mario Molina Valverde	Representante de la Vicerrectoría Ejecutiva Hasta el 13 de octubre
Gustavo Amador Hernández	Representante de la Vicerrectoría Ejecutiva Desde el 14 de octubre
Carolina Amerling Quesada	Representante de la Vicerrectoría Académica
Nora Elena González Chacón	Representante Vicerrectoría de Investigación
Álvaro García Otárola	Representante de la Vicerrectoría de Planificación

#### Miembros Externos

Marlene Víquez Salazar	Representante de la Comunidad Nacional Hasta el 13 de octubre
Vernor Muñoz Villalobos	Representante de la Comunidad Nacional Desde el 14 de octubre
Alfonso Salazar Matarrita	Representante de la Comunidad Nacional Hasta el 13 de octubre
Rodrigo Arias Camacho	Representante de la Comunidad Nacional Desde el 14 de octubre
Guiselle Bolaños Mora	Representante de la Comunidad Nacional





# Índice

<b>Autoridades Universitarias en el 2017</b> .....	<b>3</b>
<b>Índice</b> .....	<b>4</b>
<b>Componentes y Alcances del Informe</b> .....	<b>8</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>9</b>
<b>La Universidad Estatal a Distancia</b> .....	<b>10</b>
<b>“2017: Año de las Universidades Públicas por la Vida, el Diálogo y la Paz”</b> .....	<b>11</b>
<b>Celebración del 40 Aniversario de la UNED</b> .....	<b>12</b>
<b>Premios y Reconocimientos Recibidos</b> .....	<b>13</b>
Medalla al Mérito en la Paz y la Democracia .....	13
Mención de Honor del Premio Nacional de Artes Audiovisuales “Amando Céspedes Marín” ..	13
Segundo Lugar en el reto internacional “24 horas de innovación” .....	14
SINAES acreditó todas las carreras de la Escuela de Administración .....	14
Premio Internacional a la Excelencia Académica Rubén Darío .....	14
Feria Internacional de Libro será dedicada a la UNED por su 40 aniversario .....	15
Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS): Tercer Lugar .....	15
Libros con sello EUNED son considerados por el MEP de lectura obligatoria .....	16
Premio Mundial de Innovación y Tecnología .....	16
Programa de Bandera Azul Ecológica Reconoce la labor que hace la UNED .....	17
<b>El Desarrollo de la Academia</b> .....	<b>18</b>
Actualización y Renovación de la Oferta Académica .....	18
Internacionalización Académica.....	24
Sistema de Estudios de Posgrado .....	27
Acciones de Mejora y Buenas Prácticas de los Posgrados .....	27
Investigación .....	27
Extensión.....	28
Gestión 29	
Divulgación de Conocimiento .....	30
Sistema de Investigación.....	31
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE).....	40
Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED) .....	44
Programa para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED).....	44
Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad (RECAS) .....	45
Centro de Investigaciones en Educación (CINED) de la Escuela de Ciencias de la Educación	46
Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.....	47
Proyectos de Investigación-Extensión en el Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED).....	47
Comisión de Investigación (COMI) de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.....	49





Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la Escuela de Ciencias de la Administración.....	49
Comisión de Investigación y Extensión de la Dirección de Centros Universitarios.....	50
Agenda Joven Universitaria.....	51
Extensión y Vinculación Social.....	51
Dirección de Extensión Universitaria.....	52
Centro de Idiomas.....	53
Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local.....	54
Programa Técnico en Comunicación e Informática.....	55
Programa de Desarrollo Gerencial.....	56
Programa de Desarrollo Educativo.....	58
Programa de Promoción Cultural y Recreativa.....	59
Programa de Gestión Local.....	60
Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica.....	61
Áreas que fortalecen la Academia.....	65
Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA).....	65
Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE).....	66
Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB).....	67
Centro de Operaciones Académicas (COA).....	68
Centro de Educación Ambiental (CEA).....	69
Centro de Capacitación en Educación a Distancia.....	69
Instituto de Estudios de Género (IEG).....	70
Dirección de Centros Universitarios.....	72
Colegio Nacional de Educación a Distancia.....	73
Bandera Azul Ecológica.....	75
<b>Los Estudiantes como razón de ser de la Institución.....</b>	<b>76</b>
Estadísticas de Matrícula.....	76
Estudiantes Nuevos.....	78
Graduación.....	79
Asignación de Becas a Estudiantes.....	82
Atención a Poblaciones Vulnerables.....	86
Estudiantes con Necesidades Educativas especiales.....	86
Programa de Privados de Libertad.....	87
Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil.....	87
Promoción Estudiantil.....	88
Programa de Arte:.....	89
Programa de Recreación y Voluntariado:.....	90





Programa de Deporte: .....	91
Programa de Vida Saludable .....	92
Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes .....	92
Atención a poblaciones vulnerables.....	93
Los estudiantes delegados.....	94
Profesionalización y capacitación del personal.....	95
<b>Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento .....</b>	<b>96</b>
Materiales Didácticos Escritos.....	96
Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM .....	98
Programa de Aprendizaje en Línea - PAL .....	99
Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA .....	102
Programa de Videoconferencia y Audiográfica .....	104
Gestión Editorial.....	105
Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE .....	110
<b>Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.....</b>	<b>111</b>
La matrícula en los Centros Universitarios .....	111
Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios.....	112
Investigación .....	113
Extensión.....	114
Vida Estudiantil .....	114
<b>Gestión Universitaria .....</b>	<b>116</b>
Internacionalización .....	116
Alianzas Estratégicas .....	116
Proyectos de Cooperación.....	117
Movilidad Estudiantil .....	118
Alianzas Formalizadas.....	120
Enlace con el Sector Externo.....	123
Teletrabajo.....	124
Programa Gobierno Digital .....	125
Principales Logros.....	126
Coordinación de Proyectos TIC .....	127
Programa de Control Interno .....	127
Centro de Investigación y Evaluación Institucional .....	128
Centro de Planificación y Programación Institucional.....	129
Formulación del Plan de Desarrollo 2018- 2022.....	129
Panorama Financiero .....	131
Evolución de los Ingresos Globales.....	131
Evolución de los Gastos Institucionales.....	136





Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales .....	139
Evolución de la Política Salarial Institucional .....	141
Gastos de operación e inversión .....	142
Evolución del resultado financiero de la UNED .....	143
Impacto Financiero del Programa de Becas Estudiantiles de la UNED .....	148
<b>Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil</b> .....	<b>152</b>
Infraestructura .....	152
Obras Finalizadas.....	153
Obras en proceso de construcción avanzado .....	155
Obras en proceso de licitación .....	156
Resultados.....	156
Equipamiento .....	157
Resultados.....	157
Desarrollo del Recurso Humano: Becas de Formación y Capacitación .....	159
Becas asignadas en formación: .....	160
Becas asignadas en capacitación (pasantías, congresos y cursos) .....	162
Resultados.....	162
Desarrollo de Sistemas.....	163
Resultados.....	163
Gestión Ambiental y Social .....	164
Gestión de Pueblos Indígenas .....	166
<b>Conclusiones .....</b>	<b>170</b>



## Componentes y Alcances del Informe

Como todos los años, El Informe de Labores Institucional, es un documento que expone el Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa y tiene como base legal el Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico.

ARTÍCULO 28: Son funciones del Rector:

h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.

En él, se reseña y analiza el quehacer institucional con base en una serie de variables e indicadores estratégicos (en el sentido de mostrar el comportamiento ordenado en el tiempo y el espacio esos comportamientos) del accionar de la universidad y como una rendición de cuentas a la Comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

El documento es un resumen que como institución presenta los principales aportes institucionales.

Como resumen institucional el informe se completa por medio de Informes propios de cada una de las dependencias de la universidad en el que se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron al desarrollo de la universidad en el año 2016.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado TRANSPARENCIA.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/gestion-institucional/informe-de-labores>





## Presentación

En el marco del 40 Aniversario de la UNED, fecha que hemos celebrado el cumplimiento de metas y objetivos de quienes trazaron el camino en 1977 y al ver lo que somos y lo alcanzado en este recorrido. Es así que con gran satisfacción les presento el informe de labores correspondiente a 2017, siendo este el penúltimo de la gestión que presido como rector y finaliza en el 2019.

Este informe se presenta ante la Asamblea Universitaria Representativa, para posteriormente ponerlo a disposición de la Comunidad Universitaria y la Comunidad Nacional. Se realiza en apego a lo establecido en el Estatuto Orgánico en su Artículo 28, inciso h) que dice:

***Son funciones del rector:***

***h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.***

Como ustedes podrán visualizar, la información contiene gran cantidad de elementos cualitativos y cuantitativos que enmarcan el quehacer institucional y principalmente los avances que se han logrado en lo sustantivo y haber logrado una estabilidad presupuestaria, Como parte de esos avances es relevante destacar la intensidad que ha tomado el proceso de mejora continua que busca de forma constante otorgarles a nuestros estudiantes un producto de calidad que deberá identificar el esfuerzo académico que se realiza por parte del personal responsable. En ese marco y como reconocimiento a todas las personas que nos han ayudado a llevar la UNED por la senda de la equidad y la calidad, es que dedico esta entrega de resultados a quien fue nuestro compañero JAVIER COX ALVARADO, responsable junto con muchas otras personas, de marcar el rumbo para continuar desarrollando estrategias académicas pertinentes y ajustadas a las necesidades de la sociedad.

Este año en particular, empezamos a sentir la materialización de los esfuerzos que iniciamos en el 2011, el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I.) y con la modernización institucional, orientada en fortalecer la educación a distancia y con ella llevar la equidad tan ansiada para nuestros estudiantes.

Estaré por siempre agradecido por todo lo actuado. Los resultados dejan la satisfacción de asegurar que la universidad sigue en una mejora permanente y continua. Mi reconocimiento a las Vicerrectorías, Direcciones, Oficinas, Centros, Coordinación del A.M.I., dependencias académicas, administrativas y a mis compañeras y compañeros de la rectoría que han hecho posible que la universidad avance y concrete sus planes.

A todas las personas que han colaborado con este documento, mi eterno agradecimiento.

Fraternalmente

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
RECTOR



## La Universidad Estatal a Distancia



La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de su género en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe el 7.51% no obstante, atiende a la segunda población universitaria del país, según cantidad de estudiantes.

La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 34 Centros Universitarios, tres subsedes y una sede interuniversitaria, gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una gama variada de posibilidades, entre ellas carreras específicas, cursos de extensión para el adulto mayor, idiomas, computación, capacitación, proyectos de investigación, entre otras; disponibles para todas las poblaciones que requieren oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que, por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.



## “2017: Año de las Universidades Públicas por la Vida, el Diálogo y la Paz”

En aras de alcanzar mayores niveles de paz social, con justicia y equidad en la cotidianidad universitaria y en todos sus ámbitos, las Universidades Públicas costarricenses adscritas al Consejo Nacional de Rectores (CONARE) declararon el 2017 como el “Año de las Universidades Públicas por la Vida, el Diálogo y la Paz”.

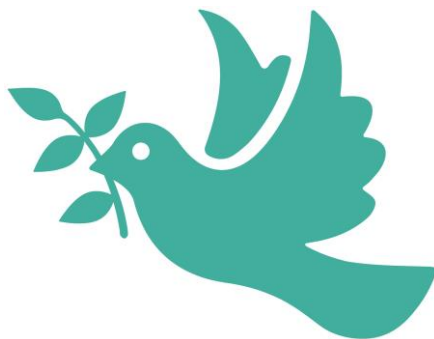


El presidente del CONARE y rector de la UNED, Luis Guillermo Carpio Malavasi, comentó que “con esta declaratoria, las Universidades Públicas de Costa Rica se comprometen con la paz, la igualdad y el respeto al ser humano en su ser integral. Durante todo el año impulsaremos acciones que despierten la conciencia del ciudadano y lucharemos juntos por una sociedad más justa, un mundo mejor y una base solidaria para las generaciones que nos seguirán”.

Durante el año 2017 se realizaron una serie de actividades orientadas a la reflexión y profundización de una sensibilidad de derechos humanos por parte de la comunidad universitaria, y se instalará una serie de iniciativas que permitan la vigilancia permanente sobre la vivencia de derechos humanos en los ámbitos de influencia universitaria.

La declaratoria indica lo siguiente:

“Nuestro compromiso debe consistir en orientar la actividad universitaria en su conjunto a la búsqueda del bienestar y el despliegue de capacidades de las personas que forman nuestras comunidades universitarias. Esto exige alentar un espíritu de concordia y tranquilidad, que dignifique las labores universitarias e impulsen prácticas y conductas humanizantes y otorgue un trato de reconocimiento al personal, académico y administrativo, y al estudiantado, respetando los derechos que les están consagrados constitucional y legalmente”



## Celebración del 40 Aniversario de la UNED

En la década del 70, Fernando Volio Jiménez, como ministro de educación pública y Daniel Oduber Quirós como presidente de Costa Rica, crearon la universidad a distancia bajo la ley 6044 "Ley de Creación de la UNED".

En marzo 2017 la Universidad Estatal a Distancia (UNED) celebró 40 años de democratizar la educación superior pública en todo país, a fin de conmemorar el esfuerzo, trabajo y lucha de aquellas personas que tuvieron la visión de crearla y forjarla. Con alrededor de 600 invitados, la UNED inició la celebración realizada en el Auditorio Nacional, donde se destacó la participación del entonces presidente de la República, Luis Guillermo Solís Rivera y de la exministra de Educación Pública, Sonia Marta Mora Escalante, así como representantes de la Junta de Protección Social (JPS) y de Correos de Costa Rica, entre otros.



Para Luis Guillermo Solís Rivera, en ese momento presidente de Costa Rica, la UNED es uno de los principales baluartes del país en educación superior, ya que es parte fundamental del desarrollo nacional.

"El modelo de educación a distancia permite que muchas personas costarricenses tengan acceso a una educación de calidad... La educación es un pilar fundamental que genera bienestar, y que además permite a los territorios darle las condiciones necesarias para seguir fortaleciendo la economía, generando el empleo, y fortaleciendo la democracia. En ese sentido, pienso en los miles de estudiantes que en toda Costa Rica son beneficiarios y beneficiarias de la educación que la UNED imparte", expresó el entonces mandatario.



## Premios y Reconocimientos Recibidos

La UNED ha logrado consolidar su quehacer en la sociedad costarricense, lo que se demuestra en el reconocimiento por medio de premios que año a año se le otorga a la universidad. A continuación, se presenta los principales galardones otorgados en el año 2017.

### Medalla al Mérito en la Paz y la Democracia

El Gobierno de la República de Costa Rica, mediante el entonces presidente Luis Guillermo Solís, otorgó la Medalla al Mérito en La Paz y la Democracia a María Eugenia Bozoli, actual presidenta del Consejo Editorial y ex integrante del Consejo Universitario de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), por dedicar su vida al estudio y el conocimiento de las raíces del país. Dicha mención, es la máxima distinción que brinda la Presidencia de la República a aquellas instituciones, personas físicas o jurídicas, que, por sus actuaciones, sirvan de ejemplo de compromiso con los valores y principios de la Paz y la Democracia.



### Mención de Honor del Premio Nacional de Artes Audiovisuales "Amando Céspedes Marín"



José Mario Quesada Abrams, animador y diseñador del Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) de la UNED, recibió una mención de honor del Premio Nacional de Artes Audiovisuales "Amando Céspedes Marín" por la concepción gráfica del documental "Minuto Final: Los últimos momentos del presidente Juanito Mora".



### Segundo Lugar en el reto internacional "24 horas de innovación"

En el equipo que obtuvo el segundo lugar en el reto internacional que compitió en Montreal participó la estudiante de la UNED, Alejandra Conejo Valverde, del Centro Universitario de Sarapiquí, con la propuesta "Robótica en PYMES ganaderas".



### SINAES acreditó todas las carreras de la Escuela de Administración

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), ratificó la buena labor que realiza la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en materia de excelencia académica, otorgándole el sello de calidad a todas las carreras que forman parte de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA). Sello de calidad que recibió la UNED por parte del SINAES equivale a la acreditación de toda una facultad. A la fecha, es la única institución que cuenta con tal mérito.



### Premio Internacional a la Excelencia Académica Rubén Darío

A Daniela Cruz Brenes, estudiante del Centro Universitario de Palmares, por su rendimiento académico como estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Banca y Finanzas, le ha abierto las puertas a una de las experiencias más valiosas de la vida universitaria, en el 2017 recibió el Premio a la Excelencia Académica Rubén Darío, por ostentar el promedio más alto de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Daniela recibió un homenaje en Rectoría previo a su viaje a El Salvador, donde fue galardonada con el reconocimiento que otorga el Consejo Regional de Vida Estudiantil (CONREVE), órgano del Consejo Superior Centroamericano (CSUCA).



### Feria Internacional de Libro será dedicada a la UNED por su 40 aniversario

Del 25 de agosto al 3 de setiembre del 2017 en la Antigua Aduana y la Casa Cuño se llevó a cabo la XVIII Feria Internacional del Libro 2017 (FILCR 2017), misma que fue dedicada a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en conmemoración de su 40 aniversario. Es importante mencionar, que la Cámara Costarricense del Libro dedicó la Feria Internacional del Libro 2017 a la UNED por los siguientes considerandos:



- Por el aporte de la UNED a la sociedad costarricense a lo largo de sus 40 años de vida institucional en la formación de profesionales íntegros y capaces de afrontar los retos que imponen las condiciones socioeconómicas del entorno nacional e internacional.
- Por el incondicional apoyo de la UNED a las iniciativas de la Cámara Costarricense del Libro.

### Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS): Tercer Lugar



La XXII edición de los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS) 2017 contaron con 10 disciplinas deportivas y la convocatoria de más de 1300 atletas, entre los cuales destacan las delegaciones de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) que obtuvo el tercer lugar con un total de 49 medallas.

## Libros con sello EUNED son considerados por el MEP de lectura obligatoria



El Consejo Superior de Educación del Ministerio de Educación Pública (MEP) agregó a la lista de lecturas obligatorias tres títulos de la Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED), por su calidad y aportes con temáticas importantes para el desarrollo educativo.

Con ellos, la EUNED ya suma 14 obras, las cuales se abordan en los ciclos lectivos de Enseñanza General Básica I y II Ciclos.

## Premio Mundial de Innovación y Tecnología

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) ganó el premio Center of Excellence 2017 que otorga el New Media Consortium (NMC, por sus siglas en inglés), que agrupa a universidades a nivel mundial. La entrega del premio se realizó en junio del 2017 en Cambridge, Massachusetts.



Parte del equipo del fab lab Kä Träre UNED.

Costa Rica, a través de la UNED y su laboratorio de fabricación (fab lab, por sus siglas en inglés) Kä Träre, es el primer país de Latinoamérica en obtener este galardón, que premia la labor de instituciones públicas o privadas, generalmente centros educativos de educación secundaria y superior, en temas de innovación, tecnología y aprendizaje.

La UNED se convierte en la primera universidad latinoamericana en ganar este premio. El Consejo de Gobierno de la República de Costa Rica invita, por primera vez, a la universidad para reconocer su logro internacional.

El New Media Consortium (NMC) es una organización líder en la aplicación de la tecnología para superar los desafíos de la educación, el aprendizaje y la expresión creativa.

Los criterios que se evaluaron fueron los siguientes:

- ▶ Innovación
- ▶ Escalabilidad
- ▶ Calidad
- ▶ Impacto
- ▶ Conexión con las tendencias según el Horizon Report





## Programa de Bandera Azul Ecológica Reconoce la labor que hace la UNED

En medio de un ambiente lleno de emotividad, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) se hizo acreedora de 16 galardones del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE), lo que demuestra el liderazgo y compromiso que la institución tiene con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Este programa inició en el año 1995 con la categoría Playas y actualmente maneja 14 diferentes categorías.



El galardón se otorga anualmente por una comisión nacional que lidera el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación, el desarrollo y la gestión ambiental, en concordancia con la protección de los recursos naturales, la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático, la búsqueda de mejores condiciones higiénico sanitarias y la mejoría de la salud pública de los habitantes de Costa Rica.

La actividad contó con la presencia del Dr. Daner Mora Alvarado, Director Ejecutivo del Programa Bandera Azul Ecológica, Ana Elena Chacón Echeverría en ese momento vicepresidenta de la República, Yamileth Astorga Espeleta Presidenta Ejecutiva del instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.





## El Desarrollo de la Academia

Según los Lineamientos de Política Institucional (LPI) 2015-2019, el principal reto para el quinquenio, consiste en el mejoramiento de la calidad académica, para lo cual se requiere la cohesión e integración de los esfuerzos de todas las áreas sustantivas de la academia y aunando el apoyo del área administrativa. Por lo tanto, las áreas sustantivas deben esforzarse por mejorar su comunicación, además de lograr que sus quehaceres sean mutuamente beneficiosos. A continuación, se presentan los esfuerzos más relevantes realizados por la Academia para el desarrollo de oportunidades y propuestas de investigación, extensión y docencia de calidad.

### Actualización y Renovación de la Oferta Académica

En torno a la oferta de carreras y programas, los LPI 2015-2019, señalan que en la universidad confluyen las corrientes culturales más diversas y que debe estar abierta a su entorno, dialogando con las distintas comunidades regionales y nacionales y respondiendo congruentemente a sus inquietudes y demandas. Por ende, la oferta académica debe estar sujeta a una revisión y modificación constante; mediante una visión crítica, prospectiva y anticipatoria, que anticipe con visión estratégica las necesidades y procesos de desarrollo del país y atienda el compromiso institucional con la construcción de una sociedad más justa, democrática, soberana y ecológica.

Se destaca el compromiso institucional con programas que son medulares para el propósito de democratizar la educación superior y para los cuales se tiene una vocación especial. Asimismo, el papel de los programas de posgrado y de aquellos que poseen un fuerte énfasis en la preparación general para el desarrollo de múltiples destrezas intelectuales, técnicas y culturales y que promueven una mayor capacidad creativa. Las principales acciones relacionadas con la acreditación, autoevaluación y oferta académica que realizan las Escuelas con las instancias de apoyo respectivas, son las siguientes:

#### Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

- ▶ Las carreras del Diplomado en Administración de Empresas, Bachillerato y Licenciatura con énfasis en Banca y Finanzas, Contaduría, Dirección de Empresas, Mercadeo, Producción y Recursos Humanos, así como también, la acreditación del Bachillerato y Licenciatura de la Carrera en Negocios Internacionales, obtienen la re-acreditación con el SINAES.
- ▶ Se Incluyen dos nuevos programas académicos: La Maestría en Gestión de la Calidad Académica y el Técnico en Banca para el Desarrollo.





### Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

- ▶ La Licenciatura en Docencia y la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica dan continuidad al proceso de acreditación.
- ▶ Las carreras de Administración Educativa, Informática Educativa, Educación Especial y Educación en I y II Ciclos entregan el informe de compromiso de mejoras con miras a la reacreditación.
- ▶ Las carreras de Informática Educativa y Licenciatura en Docencia rediseñan el plan de estudios.
- ▶ Se realiza el análisis curricular de la carrera de Educación Especial.

### Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

- ▶ La Carrera de Ingeniería Agronómica a nivel de Bachillerato y Licenciatura realiza la valoración del informe de autoevaluación.
- ▶ Las carreras de Ingeniería Informática, Manejo de Recursos Naturales, Enseñanza de la Matemática y Enseñanza de las Ciencias Naturales entregan el informe de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento.
- ▶ El Programa de Administración de Servicios de Salud está en proceso de elaboración del informe de autoevaluación para la revisión de los pares externos.
- ▶ Dentro de las actividades tendientes a los procesos de mejora de las carreras, se efectuaron actividades formativas o de actualización, tales como: el V Encuentro de Enseñanza de la Matemática, el I Seminario de Actualización Profesional (SAP) de la Carrera de Ingeniería Informática, el I SAP de Manejo de Recursos Naturales en el Centro Universitario de Nicoya, el III Simposio Costarricense en Enseñanza de las Ciencias: Biología, Física y Química y el Taller de Inserción Laboral y Agroemprendimiento para estudiantes de la carrera de Ingeniería Agronómica.

### Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

- ▶ Las cátedras Métodos de Estudio a Distancia e Investigación, Tratamiento de la Información, Gestión y Servicios en Bibliotecas y Unidades de Información, Tecnologías de la Información y Práctica Profesional e Investigación finalizan el proceso de autoevaluación de cátedras y el cumplimiento de criterios de calidad definidos por el IGESCA.

### Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)

- ▶ Las Maestrías en Valuación, Tecnología Educativa y Administración de Negocios, desarrollan procesos de autoevaluación con fines de acreditación.
- ▶ La Maestría en Psicopedagogía culminó el proceso exitosamente, con la Acreditación de la Calidad por el SINAES, constituyendo el primer posgrado a nivel nacional que se acredita en dicha agencia nacional.

En el siguiente cuadro se resume el estado de los procesos de autoevaluación y acreditación de las carreras de UNED por Escuela y el Sistema de Estudios de Posgrado.





Sistema de Estudios de Posgrado. UNED, 2017

Unidad Académica	Procesos de autoevaluación en desarrollo	Procesos de autoevaluación finalizados	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Reacreditadas	Seguimiento de los compromisos de mejoramiento
ECA				<p>Diplomado en Administración de Empresas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas</p>	<p>Diplomado en Administración de Empresas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas</p>



Unidad Académica	Procesos de autoevaluación en desarrollo	Procesos de autoevaluación finalizados	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Reacreditadas	Seguimiento de los compromisos de mejoramiento
				con énfasis en Recursos Humanos.  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales.	con énfasis en Recursos Humanos.  Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales.
<b>ECE</b>	Licenciatura en Docencia.  Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica.	Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa (para reacreditación).	Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa (para reacreditación).	Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.  Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.  Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.	Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.  Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.  Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos.  Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.



Unidad Académica	Procesos de autoevaluación en desarrollo	Procesos de autoevaluación finalizados	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Reacreditadas	Seguimiento de los compromisos de mejoramiento
<b>ECEN</b>	<p>Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial.</p> <p>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud.</p>	<p>Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica (para acreditación).</p>	<p>Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica (para acreditación).</p>	<p>Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática.</p> <p>Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales.</p> <p>Diplomado en Informática,</p> <p>Bachillerato en Ingeniería Informática,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad de Software, y Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.</p>	<p>Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática.</p> <p>Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales.</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales.</p> <p>Diplomado en Informática,</p> <p>Bachillerato en Ingeniería Informática,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos,</p> <p>Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad de Software, y Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.</p>
<b>ECSH</b>				<p>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza</p>	<p>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza</p>

Unidad Académica	Procesos de autoevaluación en desarrollo	Procesos de autoevaluación finalizados	Solicitud de acreditación/re acreditación ante SINAES	Acreditadas o Reacreditadas	Seguimiento de los compromisos de mejoramiento
				del Inglés para I y II Ciclos. Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.	del Inglés para I y II Ciclos. Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.
<b>SEP</b>	Maestría en Administración de Negocios. Maestría en Valuación. Maestría en Tecnología Educativa.			Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo (con ACAP). Maestría en Psicopedagogía.	Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo (con ACAP). Maestría en Psicopedagogía.

Fuente: Instituto de Gestión de la Calidad, 2018.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica, producto de la asesoría curricular que desarrolla el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes PACE y el trabajo en equipo con el personal de las diversas instancias.

**Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados en el 2017, según unidad académica. UNED, 2017**

Unidad académica	Diseños de asignatura y cursos	Rediseños de asignatura y cursos
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	14	10
Escuela de Ciencias de la Educación	-	4
Escuela de Ciencias de la Administración	1	8
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	5	10
Sistema de Estudios de Posgrado	6	-
Dirección de Extensión Universitaria	34	1
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>33</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2018.



En los siguientes cuadros se observa la distribución por escuela de los programas de asignaturas y cursos elaborados durante el año; así como los planes de estudio nuevos y rediseñados.

**Programas de asignaturas y cursos elaborados en el 2017,  
según unidad académica. UNED, 2017.**

<b>Unidad académica</b>	<b>Cantidad de programas de estudio</b>
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	65
Escuela de Ciencias de la Educación	30
Escuela de Ciencias de la Administración	23
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	43
Sistema de Estudios de Posgrado	14
Dirección de Extensión Universitaria	45
<b>Total</b>	<b>220</b>

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2018.

## Internacionalización Académica

En torno a la internacionalización como herramienta para la calidad académica, los LPI 2015-2019, establecen que la UNED debe fortalecer los vínculos con otras instituciones, tanto en el país como en el extranjero, para lo cual se requiere entre otros aspectos que el personal académico participe en redes académicas y proyectarse en escenarios nacionales e internacionales. Aunado a lo anterior, entre las principales acciones para la internacionalización académica se mencionan las siguientes:

La ECSH establece nuevas alianzas con Universidades en países como Nicaragua, Ecuador, Francia, Cuba, Argentina, Colombia, Brasil, entre otros. Asimismo, el desarrollo de dos pasantías, en equipos de trabajo, la primera para conocer las experiencias de la carrera de Bibliotecología del Colegio de Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México y la segunda, con el fin de realizar un estudio de las prácticas curriculares, metodologías pedagógicas, evaluativas tecnológicas y administrativas de una universidad a distancia líder en el mundo que puedan ayudar a maximizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la carrera de la Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED.

La Escuela entre sus proyectos de extensión produce un documental Internacional sobre proyectos de Radio Comunitaria en Costa Rica, además de la Conferencia Internacional "T.V. Digital: Oportunidades para la Educación a Distancia" con Aleida Calleja, México.







Por su parte en la ECA, la Carrera de Recursos Humanos en conjunto con la Cátedra de Recursos Humanos, logran la participación de estudiantes del énfasis en el “II Congreso Internacional para Estudiantes de la Carrera de Recursos Humanos”. La Cátedra de Producción, en conjunto con la Carrera de Producción y asociadas con la Cátedra y Carrera de Negocios Internacionales, la Carrera de Dirección de Empresas y la Cátedra de Economía, organizan tres videoconferencias a nivel internacional relacionadas con el desarrollo de proyectos conjuntos con la Universidad de SAVONIA (Finlandia) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM-México).

El personal de la ECA participa en actividades académicas en diversos países, entre las que se mencionan: XXIV Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje, realizada en Hawaii, Estados Unidos de América y XII Conferencia Internacional Guide: Aprendizaje en Línea en el Siglo 21: Práctica, Problemas y Perspectivas. Orlando, Florida, Estados Unidos.

La ECE participa en iniciativas de investigación por medio de redes nacionales e internacionales, Encuentros de Intercambio de Conocimientos y Experiencias para la proyección internacional con países como Chile, España, El Salvador y Colombia, además de diversas actividades de capacitación, alianzas y convenios de cooperación de carácter internacional.

Entre los eventos académicos que organiza la Escuela, a nivel internacional se menciona el I Congreso de Informática Educativa. Educated. Prácticas Educativas e innovación con tecnologías digitales. Conferencia Internacional: la evaluación frente a los objetivos del desarrollo sostenible: transformando la vida a través de la colaboración.

En la ECEN, como parte del proyecto internacional del Marco de Cualificaciones (MCESCA) liderado por el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), la Maestría en Manejo de Recursos Naturales trabaja en temas de Resultados de Aprendizaje, para lo cual se realizan intercambios internacionales que faciliten conocer las labores que bajo este tema se desarrollan en la Comunidad Europea.

Además, se generan espacios de intercambio de experiencias sobre el modelo de educación a distancia con académicos de la Universidad Nacional de Ingeniería de Nicaragua.

Dentro de las actividades académicas desarrolladas por la Escuela, destaca la participación de expertos internacionales en el V Encuentro de Enseñanza de la Matemática UNED, 2017 con el tema principal “Tendencias Actuales en Educación Matemática”.

El SEP desarrolla actividades de extensión de carácter internacional, entre las que se mencionan los videoconversatorios organizados por la Revista Posgrado y Sociedad y conferencias realizadas por el Doctorado en Derecho.





Otras acciones de internacionalización que sobresalen son la formulación del convenio para la oferta de la Maestría en Psicopedagogía en la UNAH de Honduras, la incorporación de la UNED en la red UDUAL y con ésta, la participación del SEP en ECESELI. También destaca la participación en la mayoría de las actividades organizadas en el marco del SIRCIP y la promoción de los programas de posgrado en la región centroamericana. Asimismo, el SEP participa en la elaboración y entrega de documentación para la participación de la Maestría en Administración de Negocios en el concurso de fondos del ERASMUS PLUS.

La Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU), en conjunto con sus instancias adscritas organiza y participa en la Competencia internacional "24 horas de innovación", además lleva a cabo el Coloquio internacional "Los pueblos indígenas ante las amenazas de las industrias extractivas y energéticas" y el V Festival Internacional de Ensamblés de Percusión, con la participación de grupos de Estados Unidos, Japón y Costa Rica.

Se participa en el XVII Congreso Internacional y Tecnología en Educación a Distancia y en el Encuentro Internacional del Agua Red Waterlat.

Se realiza la producción y grabación del CD "Sonidos de mi Tierra", con la autoría del grupo Ensamble de Percusión Costa Rica-UNED, con el propósito de difundir, proyectar y fomentar la riqueza de la música tradicional costarricense, a nivel nacional e internacional.

El Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA), desarrolla el III Foro de Gestión de la Calidad e Innovación, con la participación de académicos y expertos nacionales e internacionales.

El Instituto de Estudios de Género realiza (IEG) videoconferencias de alcance Iberoamericano de la Cátedra Virtual Justicia y Género, con la participación de hasta 18 países por sesión.

En el PACE se encuentra en proceso la investigación: Internacionalización del Currículo en la Educación Superior.

La Vicerrectoría de Investigación destaca entre los avances del trabajo conjunto a nivel internacional, el establecimiento de proyectos, convenios, redes, alianzas, becas, pasantías, entre otros, como resultado de la movilidad de funcionarios y la participación en diversas actividades u organizaciones internacionales. También sobresale el logro de reconocimientos y la movilidad de expertos internacionales.





## Sistema de Estudios de Posgrado

En relación con la oferta de los Posgrados de la UNED, durante el año se abrieron 7 cohortes nuevas que corresponden a tres posgrados de la ECA (la Maestría en Administración de Empresas con dos cohortes, el Doctorado en Administración y la Maestría en Auditoría Gubernamental), una cohorte de la ECE (Maestría en Psicopedagogía), una de la ECEN (Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible y uno de la ECSH (Maestría en Derechos Humanos).

Producto de los diseños curriculares, la Maestría en Administración de Negocios cuenta con un nuevo énfasis en Finanzas, la Maestría en Recursos Naturales con la modalidad profesional y dos énfasis, uno en Gestión Ambiental y el otro en Gestión de la Diversidad. Un nuevo posgrado sobre estudios de las adicciones, adscritas a la ECSH, mostró un avance significativo en su diseño.

### Acciones de Mejora y Buenas Prácticas de los Posgrados

Desde la gestión del SEP y en colaboración con las Escuelas y Unidades Académicas, se gestionan procesos de mejora de la gestión académico-administrativa, que se presentan y describen en forma sintética, a continuación:

**Actividades extracurriculares;** la Maestría en Administración lleva a cabo capacitaciones sobre Habilidades Blandas y estudiantes de la Maestría en Tecnología Educativa participan en congresos nacionales e internacionales.

**Actualización de los contenidos de las asignaturas** por medio de estrategias de trabajo interdisciplinario, implementadas por la Maestría en Tecnología Educativa y la participación de expertos en el Doctorado en Derecho y en la Maestría en Criminología. Además de la evaluación y diseño de asignaturas entre pares, estrategia que ha sido implementada por la Maestría en Administración de Empresas.

**Seguimiento al desarrollo de los Trabajos Finales de Graduación (TFG)** por medio de estrategias de acompañamiento al estudiantado, por parte de las Maestrías de Tecnología Educativa, Educación a Distancia y Administración Educativa, y los Doctorados en Educación y Administración.

### Investigación

En el caso del SEP, la investigación en la mayoría de los posgrados ha estado centrada en el desarrollo de los TFG. En el 2017 se presentaron 237 trabajos finales de graduación avalados por sus comités asesores, dos proyectos de investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación, uno inscrito en la COMIEX de la ECA, así como asociados a otras instituciones.

Otras participaciones investigativas vinculadas con la Vicerrectoría de Investigación fueron las desarrolladas por la Cátedra de Arte y Ciencia, la investigación sobre Empleo Verde y la presentación de una propuesta de Política de Innovación para la UNED ante el Consejo Universitario.





### Trabajos finales de graduación presentados al SEP, 2017

Posgrado	TFG
Maestría Profesional en Extensión Agrícola	4
Maestría Profesional en Valuación	19
Manejo de Recursos Naturales	3
Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud	56
DOCINADE	2
Maestría Profesional en Administración de Negocios	33
Maestría Profesional en Negociaciones Internacionales	2
Maestría Profesional en Administración de Medios de Comunicación	4
Doctorado en Administración	8
Maestría Profesional en Psicopedagogía	14
Maestría Profesional en Tecnología Educativa	16
Educación a Distancia	3
Maestría Profesional en Administración Educativa	17
Doctorado en Educación	8
Maestría Profesional en Derecho Económico	6
Maestría Profesional en Derecho Constitucional	9
Maestría Profesional en Derechos Humanos	9
Maestría Profesional en Criminología	7
Maestría Profesional en Estudios de la Violencia Social y Familiar	9
Maestría Profesional en Propiedad Intelectual	7
Maestría Profesional en Derecho del Trabajo y Seguridad Social	1
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado, 2018.

#### Extensión

Durante el 2017, los posgrados realizaron diversas actividades de extensión, tanto en forma individual como vinculada con dependencias o programas de la UNED, o con entes externos, tales como el CECED, el PAL, Videoconferencias, la Revista Posgrado y Sociedad, el POMADE y el Programa de Informática Educativa de la ECE; también se contó con vinculaciones estratégicas con el Ministerio de Educación Pública, el Ministerio de Agricultura, organizaciones locales y municipales, entre otras; y de índole internacional con la organización venezolana CECODAP y de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.

A continuación, se resumen actividades de extensión realizadas por el SEP:

**Conferencias:** La Maestría en Criminología brinda la conferencia Ley de Justicia Restaurativa y una política criminal humanista y la Maestría en Manejo de Recursos Naturales presenta el programa MOVES de la EPA para modelado de emisiones vehiculares en Costa Rica.





**Videoconferencias:** La Maestría en Propiedad Intelectual realiza una videoconferencia en el tema de Derechos de Autor, la Maestría en Manejo de Recursos Naturales desarrolla temas sobre Peligros asociados a la dispersión y caída de ceniza volcánica, y la Maestría en Criminología sobre Diferencia entre asesino real y asesino en masa.

**Cursos:** La Maestría en Administración de Negocios organiza cursos sobre “Finanzas para no financistas”.

**Conversatorios:** La Maestría en Tecnología Educativa participa en actividades sobre el tema de “Políticas en la integración de tecnologías en contextos educativos” y la Maestría en Manejo de Recursos Naturales organiza conversatorios sobre la Estrategia de la Efectividad del Manejo del Parque Nacional Volcán Irazú.

**Foros:** La Maestría en Derecho Constitucional organiza foros sobre la Reforma Integral de la Constitución de la República y la Maestría en Manejo de Recursos Naturales sobre temas actuales en el manejo de aguas en zonas rurales.

**Congresos:** Tercer Coloquio bianual de la Maestría en Psicopedagogía “Reconectándonos con la adolescencia”. Además, la Maestría en Tecnología Educativa realizó con el Programa de Informática Educativa de la UNED y la Fundación Omar Dengo, el congreso EducaTED 2017: Prácticas Educativas e Innovación con Tecnología Digitales.

**Charlas:** Organizadas por la Maestría en Derecho Constitucional sobre el tema de “Responsabilidad del Estado” y la Maestría en Manejo de Recursos Naturales en temas de desastres naturales, reducción del riesgo de desastres y efectos del cambio climático.

**Talleres:** Impartidos por la Maestría en Tecnología Educativa sobre Design Thinking en el XVII Congreso Internacional Innovación y Tecnología en Educación a Distancia de la UNED y la Maestría en Psicopedagogía sobre elaboración de artículos académicos e interpretación de pruebas psicopedagógicas.

## Gestión

Se ejecutaron diversas acciones orientadas a la mejora de la gestión de la unidad y de los posgrados, entre los que se pueden señalar:

- ▶ Mejora en los procesos de planificación anual y en la normativa que rige los posgrados.
- ▶ Mejora en la gestión del proceso de matrícula.
- ▶ Depuración del sistema de registro de los TFG que se presentan para defensa a la dirección de posgrado.
- ▶ Construcción y validación de la Guía para elaborar y presentar el TFG en Maestría Profesional según modalidad.





- ▶ Elaboración de un estudio sobre la condición de rezago o abandono en los posgrados.
- ▶ Definición de lineamientos para la conformación de comisiones responsables del rediseño de posgrados.
- ▶ Disposición de una plantilla informativa sobre el posgrado y dirigida al estudiantado.
- ▶ Implementación de metodología para la construcción de las líneas de investigación.
- ▶ Implementación del programa de capacitación para el personal del SEP.
- ▶ Atención a personas en condición de rezago o deserción.
- ▶ Evaluación de asignaturas y del profesorado.
- ▶ Incorporación y adaptación del Sistema de Notas Parciales.

Se implementan diversos proyectos para el reclutamiento de personas en condición de rezago o deserción y la oferta de opciones de recuperación que permiten la culminación exitosa por parte de 59 estudiantes de distintos posgrados, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Estudiantes que reingresaron a los posgrados y culminaron sus estudios exitosamente, 2017.**

Posgrado	Cantidad de Estudiantes
Maestría Académica en Educación a Distancia	3
Maestría Profesional en Psicopedagogía	5
Doctorado en Derecho	5
Maestría Profesional en Estudios de la Violencia Social y Familiar	9
Maestría Profesional en Derechos Humanos	5
Maestría Profesional en Criminología	8
Maestría Profesional en Propiedad Intelectual	4
Maestría Profesional en Valuación	1
Maestría Profesional en Administración Servicios de Salud Sostenible	19
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

Fuente: Informes de las personas coordinadores de posgrado, 2018.

**Divulgación de Conocimiento**

En relación con la acción para la divulgación del conocimiento, el SEP cuenta con la Revista Posgrado y Sociedad, la Colección Ágora de línea Editorial y las producciones intelectuales del personal académico.

En el 2017, la Revista Posgrado y Sociedad realiza 2 publicaciones, la Colección Ágora produce 4 obras de la Serie Cuadernos y se contabilizan 4 participaciones en obras colectivas, 7 libros y 29 artículos en revistas y congresos, por parte de las producciones intelectuales del personal del SEP.



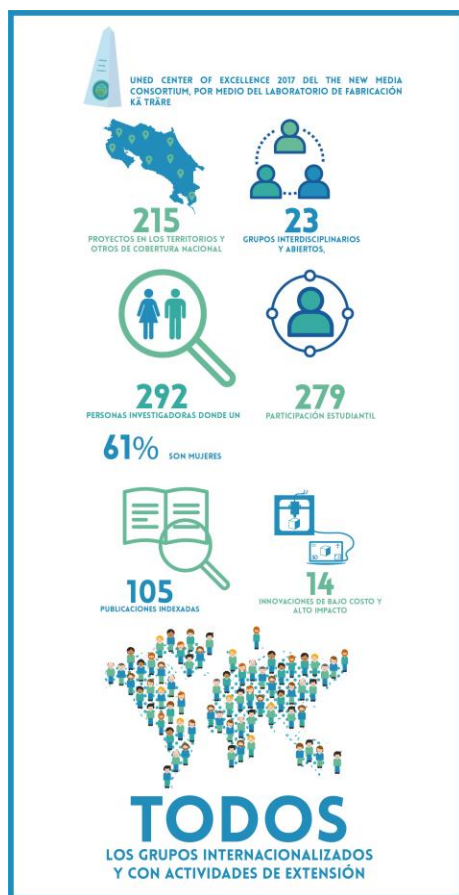
## Sistema de Investigación

Según los LPI 2015-2019, siendo una de las actividades académicas sustantivas, entendemos investigación como el conjunto de las actividades cuyo cometido principal es generar nuevo conocimiento considerado como válido en algún campo del saber humano. En esta línea, el aporte de la UNED con la generación de conocimiento se enfoca estratégicamente en las áreas temáticas de convergencia de acuerdo con las capacidades y potencialidades institucionales.

La intención es intensificar la investigación colaborativa, interdisciplinaria, con aportes diferenciados. Se promueven las innovaciones de bajo costo y alto impacto y la ciencia ciudadana. Todos los proyectos de investigación tienen componentes de extensión y al menos un producto que puede ser aprovechado en la docencia.

En la infografía que se presenta a continuación, se observan datos relevantes del sistema de Investigación de la UNED en el 2017; tal como el número de proyectos de investigación, grupos interdisciplinarios, cantidad de personas investigadoras, etc.

### Infografía Sistema de Investigación, 2017



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.





Algunos de los logros concretos se presentan a continuación:

### Investigación

- ▶ Sostenibilidad, ecología y gestión del riesgo ante el cambio climático:
  - Se concluye el estudio nacional de riesgo de laderas, el análisis simulado del efecto de la ceniza volcánica, los análisis de los efectos del fuego en ecosistemas en Guanacaste y el estudio de riesgo en Centros Universitarios. Los resultados de investigación fueron aportados a la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) en atención a la Tormenta Nate.
  - Se celebra la Taxatón en el Parque Metropolitano La Sabana, con el propósito de generar conocimiento sobre las especies presentes en el parque, contribuir con la planificación de la salud del ecosistema y promover la ciencia ciudadana.
  
- ▶ Seguridad Alimentaria:
  - Los proyectos incluyen abordajes sobre el recurso hídrico, prácticas agrícolas, suelos y la plataforma de geoinformación, entre otros. Cabe destacar el proyecto de maricultura que involucra estudiantes, unidades académicas, instituciones y la comunidad de Isla de Chira, por la vinculación diversa, los aportes científicos de dicha producción, el emprendimiento y la innovación.
  
- ▶ Promoción de la salud:
  - Los proyectos vinculados con la promoción de la salud son variados y están presentes en los cantones de mayores riesgos. Por ejemplo, en la región Chorotega se desarrollan varios, vinculados con zika, dengue y chikungunya.
  - Se celebra el Primer Encuentro Científico Chorotega, con la participación de siete Centros Universitarios, personas investigadoras, estudiantes y de la comunidad. Se presentaron resultados de investigación de 14 proyectos de la UNED en la región.
  - En alianza con el Ministerio de Salud, y con financiamiento externo, se desarrollaron los primeros mapas epidemiológicos que tiene el país, disponibles en internet con imagen y metadatos para la toma de decisiones y el apoyo a futuras investigaciones.
  - Por otro lado, un proyecto innovador, como lo es el estudio del desarrollo de destrezas sociales para jóvenes con el trastorno del espectro autista (TEA), a través del teatro y la tecnología, alcanzó una nueva etapa con la puesta en escena de dos obras y la creación del grupo autodenominado "Grupo de Teatro Rompecabezas".
  - Finalmente, se destacan los recursos que la universidad ofrece a los padres y madres de niños y niñas con riesgo biológico, producto de los hallazgos del grupo de investigación y los instrumentos internacionales adaptados.
  
- ▶ Mujeres de Luz
  - 90% del territorio costarricense tiene cobertura energética de alta calidad.







Sin embargo, a julio de 2017, de acuerdo a datos del Instituto Costarricense de Electricidad, más de 7 mil viviendas ocupadas no tienen cobertura eléctrica.

- La población que menos acceso tiene a la electricidad está ubicada en los pueblos originarios.
  - Gracias a un proyecto de la Universidad Estatal a Distancia junto con otras organizaciones, lograron empoderar a tres mujeres de las comunidades indígenas de Punta Burica, para convertirse en las primeras ingenieras solares costarricenses
  - Ellas llevan luz a sus pueblos por medio de paneles solares.
- Biosonidos
- Para los seres vivos la comunicación es primordial en el desarrollo de sus actividades. Por ejemplo, en los animales es indispensable para alimentarse, reproducirse, evitar la depredación o expresar estados de ánimo. Sin embargo, muchas veces pasa desapercibida.
  - Por eso la Universidad Estatal a Distancia implementa una plataforma de sonidos de la naturaleza para promover la ciencia ciudadana y entender el entorno natural.
- Planificación Quirúrgica
- La planificación quirúrgica tradicional algunas veces limita el trabajo del médico, porque las herramientas en las que se apoya son en dos dimensiones para ser aplicadas en ambientes de tres.
  - Por esto, la Universidad Estatal a Distancia incursiona en el uso de protocolos de impresión 3D para la planificación quirúrgica. Esto le facilita al médico el estudio, la planificación y la transferencia de lo planificado a la cirugía.
  - Además, es un soporte de apoyo para la explicación al paciente y familiares del procedimiento al que va ser sometido.

## Docencia

- Educación a distancia:
- En el escenario del XVII Congreso Internacional de Innovación, Tecnología y Educación a Distancia, se da la exposición exitosa de más de veinte proyectos de investigación e innovación, ocho prototipos y varias demostraciones, todas sobre educación a distancia.
- Calidad educativa:
- El área de convergencia dedicada a la calidad educativa, ha sido liderada por la Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) y el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA). Las investigaciones son variadas y brindan avances significativos, publicaciones y recursos para la docencia.

## Desarrollo nacional y regional

- Emprendimiento





- Se potencia una serie de iniciativas relacionadas con el emprendimiento, subrayando el rural y el realizado por mujeres. Todas las iniciativas son parte de redes externas a la institución. En primer lugar, la estrategia Emprende Rural es impulsada en ocho cantones de bajo índice de desarrollo humano. Se sistematizaron las guías y se completó un material que será utilizado en la docencia y las siguientes etapas; En todos los procesos participan los Centros Universitarios.
- Por quinto año consecutivo, se desarrolla el estudio nacional sobre semiformalidad y en este año se profundizó el análisis sobre nueva y vieja economía, el papel de la mujer y el acceso a las TIC, en los 81 cantones. Dicho estudio se publica y referencia en el Informe sobre el Estado de la Nación. Dados los hallazgos de investigación, se impulsaron iniciativas adicionales dirigidas a promover el empoderamiento de mujeres y niñas y su estudio. Nació la Beca Mujer Emprende, Mujer Inspira, una iniciativa de OMIPYME en colaboración con el fab lab Kä Träre y la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA). Esta beca abre oportunidades a mujeres, de cualquier nivel educativo y edad, para emprender con tecnologías abiertas.

### Extensión

- ▶ Inclusión
  - El estudio sobre la inclusión parece transversal en las demás áreas temáticas, no obstante, es importante destacar el proyecto “Mujeres de Luz”, por sus características sinérgicas y su capacidad transformadora. El objetivo inicial de generar conocimiento sobre las redes de empoderamiento de las mujeres Ngäbe para generar oportunidades consistentes con su cosmovisión, fue ampliado, así como las metas de participación, que pasaron de 150 familias a 300.
- ▶ Innovación
  - Con relación al proceso electoral nacional, el Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT), en alianza con el Estado de la Nación y la Universidad de Costa Rica, desarrolla el Votómetro. Aplicación web que, sustentada en la investigación, realizó un importante aporte para la vida democrática nacional y fue utilizado por más de 200 mil personas. En 2017 la UNED lidera en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) la estrategia nacional para convertir a Costa Rica en un polo de innovación y organiza el primer encuentro de Especialización Inteligente.

### Innovación

Dada la importante y creciente actividad de innovación, se presenta, por primera vez, una lista de innovaciones que se han identificado y que el nodo de innovación está analizando y sistematizando.



**Lista de Innovaciones, 2017**

Unidad y producto	Descripción	Alcance potencial
fab lab Kä Träre	Prototipo de caja de luz para el uso con poblaciones que tienen algún tipo de dificultad visual.	Modelo de utilidad
fab lab Kä Träre	Prototipo de un dispositivo para la lectura de tablas de las unidades didácticas, en apoyo a las personas con dificultades visuales.	Modelo de utilidad
fab lab Kä Träre- planificación quirúrgica	Protocolos abiertos para la impresión 3D de modelos estereolitográficos para la planificación quirúrgica.	Falta avance para definirlo.
Uso de la realidad virtual para el análisis de escenas del crimen	Este proyecto piloto se desarrolla en conjunto con la cátedra de Criminalística de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y consiste el uso de la realidad virtual para representar escenas del crimen. Para la creación de estas escenas se emplea el modelado 3D y el montaje y la programación de esos modelos en un software llamado A-Frame.	El uso de la realidad virtual en el curso en el que los estudiantes deben analizar las escenas del crimen, sus indicios, les permite desplazarse por estas, detenerse donde lo requieran, hacer acercamientos a los elementos, ir anotando a su ritmo y según sus necesidades todo lo que observan y pueden utilizar posteriormente en su análisis. El estudiante puede desplazarse utilizando el navegador web y las teclas direccionales de un teclado, o puede hacerlo con un visor e instalando el software en su teléfono.
fab lab Kä Träre - Teatro Nacional	Integración de Realidad Aumentada en el libro de los 120 años del Teatro Nacional de Costa Rica.	Primera colaboración conjunta para la integración de tecnología con esta entidad.
Omipyme - VR STEAM UNED	Juego de realidad virtual para promover las competencias en ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas (STEAM por sus siglas en inglés) en niñas.	Disponible en App Store y Google Play UNED-STEAM Disponible en español.  En 2018 estará disponible en inglés.



Ompyme - VR UNED y emprendimiento	Video de realidad virtual para presentar las oportunidades para el emprendimiento y la innovación en la UNED.	Disponible en YouTube. Puede ser visto con o sin visor.
Dirección Extensión - App Congreso internacional	Aplicación utilizada en el Congreso internacional para facilitar la participación digital y el networking.	Disponible en AppStore y Google play. Se está adaptando para otros usos.
LIIT - Votómetro	Aplicación desarrollada para promover la participación y conciencia democrática en las elecciones 2018.	Utilizada por más de 200 mil personas. Disponible en internet.
LIIT - GECOS Biosonidos	Aplicación web desarrollada para promover la ciencia ciudadana con una plataforma de sonidos de la naturaleza identificados.	Disponible en internet con más de 1000 sonidos para escuelas, colegios y ciudadanos.
ECE - Grupo de Teatro Rompecabezas - Teatro La Máscara	Proyecto de investigación, innovación y emprendimiento para promover las competencias de socialización y desarrollo personal de jóvenes.	Han sido presentadas tres obras de teatro en el Teatro la Máscara con teatro lleno.
Red UNED Emprende - Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) - ECA - Mujeres de luz	Proyecto de investigación, emprendimiento e innovación social desarrollado para el empoderamiento de las mujeres y la comunidad Ngábe en Punta Burica y Alto Carona.	Está en proceso la instalación de 300 paneles solares por parte de las mujeres capacitadas en la India.
Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de las Ciudades Portuarias de Costa Rica (PROCIP) - ECEN - ECA - Grupo Maricultura	Proyecto de investigación, emprendimiento e innovación para empoderar a la comunidad de Isla Chira y al grupo de estudiantes que lo lidera, por medio de la producción y comercialización de mejillones.	Las etapas de producción han sido exitosas. Se cuenta con una plataforma flotante, con los permisos respectivos. Se ha realizado la transferencia de conocimiento y se iniciará la etapa de comercialización.
ECA - Programa de Producción de Materiales Didácticos Escritos (PROMADE) - Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM) - Ompyme - Prototipo de educación flexible	El prototipo ofrece una mediación flexible apoyada en cuatro pilares: el formato de los contenidos se puede elegir: texto/vídeos y audios. La evaluación es formativa y se elige entre un menú de opciones en las que se estimula la producción. Las fechas de entrega de los	Se diseñó para asignaturas ofrecidas a distancia, de cualquier temática que se favorezca de la flexibilidad y cuya cantidad de estudiantes lo permita.

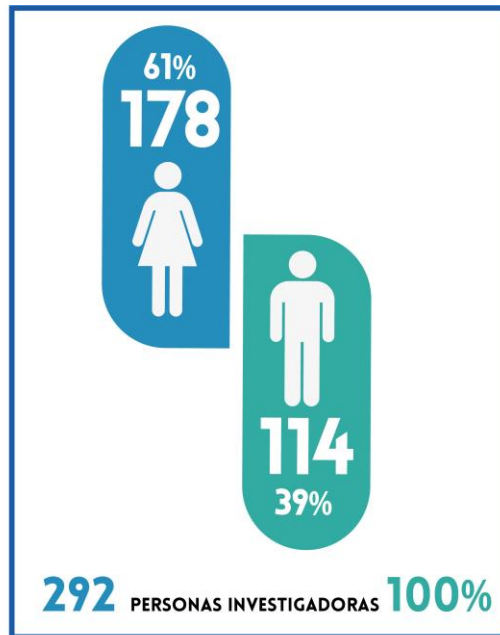


	<p>productos son recomendadas y tiene sólo una fecha límite. No se utiliza plataforma LMS, en su lugar, aprovecharán los sitios libres y redes sociales que usan los estudiantes.</p>	
--	---	--

Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.

Es importante, indicar la composición de las personas investigadoras, donde se destaca el porcentaje de mujeres que colaboran con esta labor fundamental de la academia, como es la investigación.

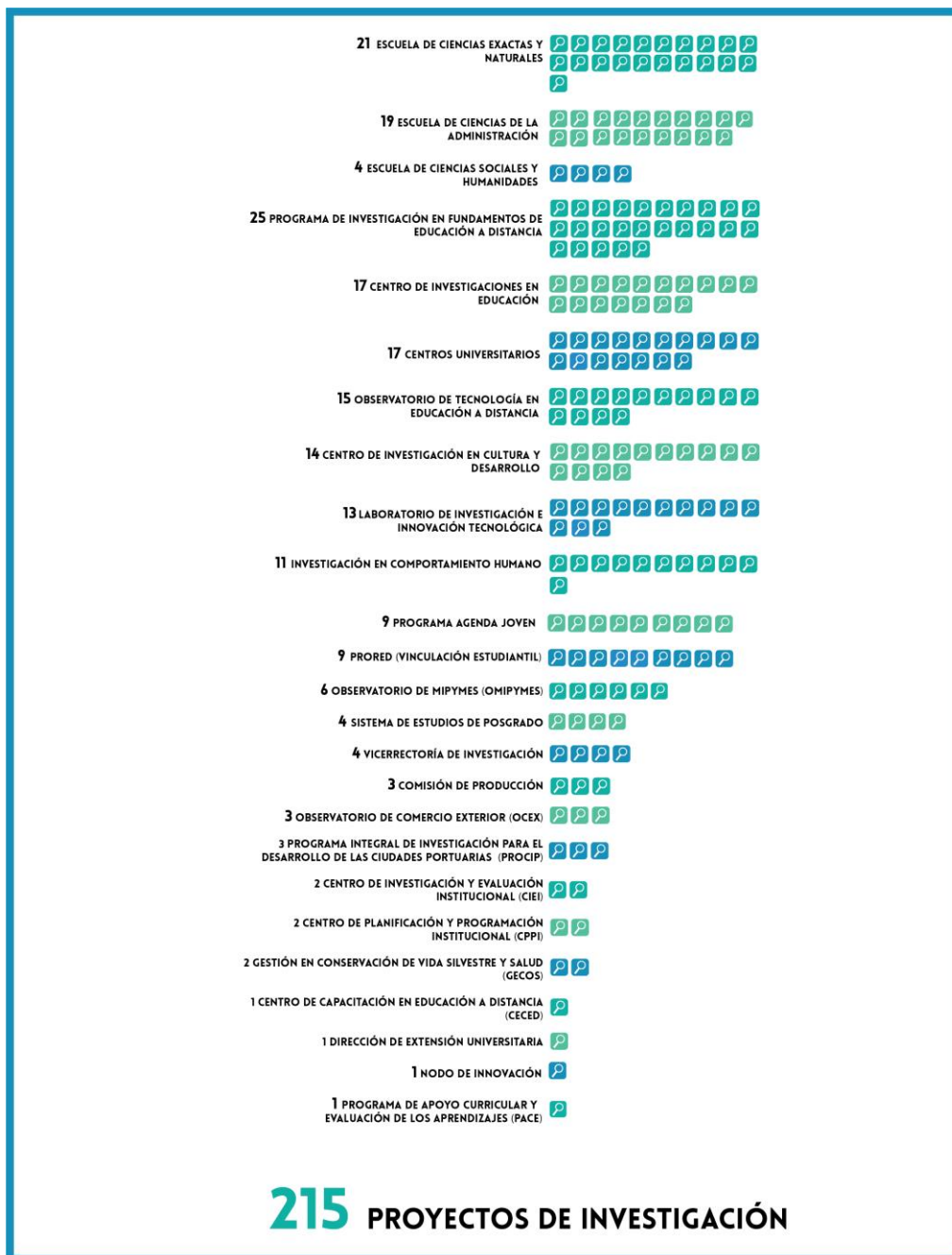
**Personas investigadoras por género, 2017**



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.

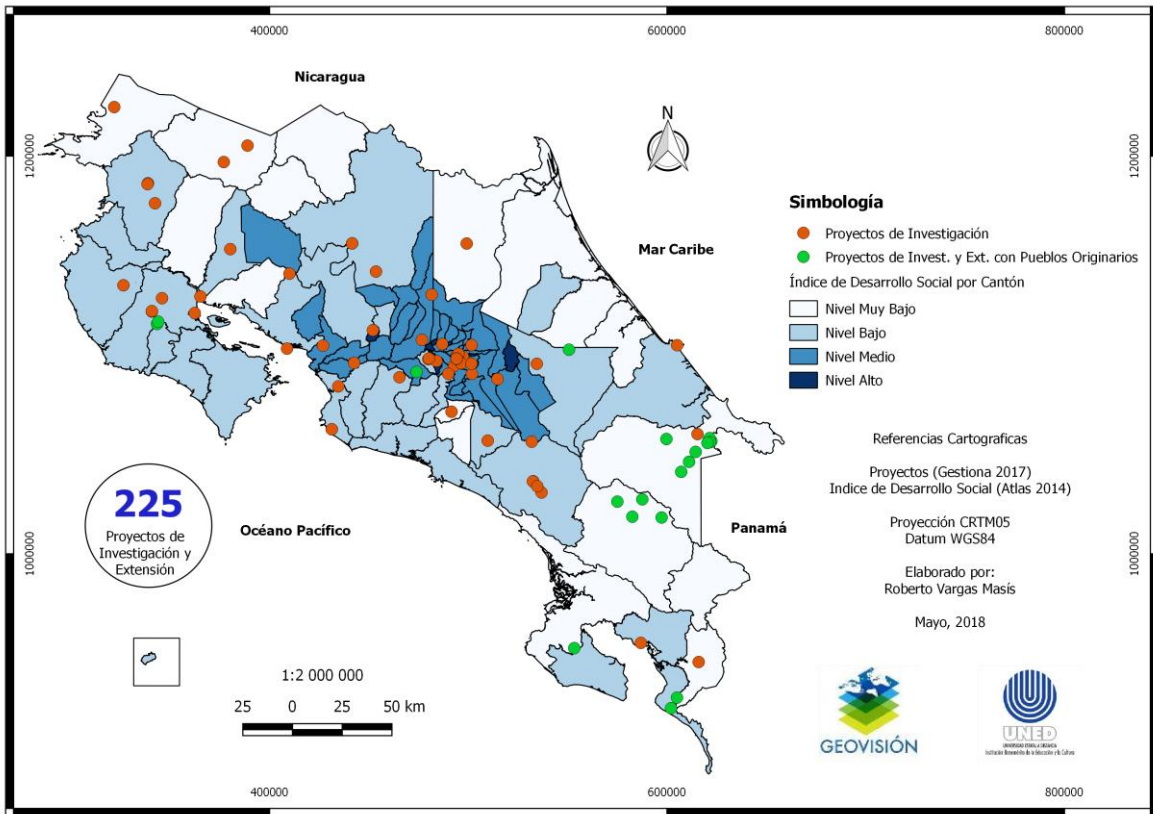
En lo que corresponde a las áreas de conocimiento que los proyectos de investigación abarcan, se encuentran: ciencias sociales, interdisciplinarios, ciencias exactas y naturales, ingeniería y tecnologías, ciencias médicas, ciencias agrícolas y humanidades. La cantidad de proyectos activos por área de conocimiento se muestra a continuación:

### Proyectos de investigación activos por área de conocimiento, 2017



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.

### Distribución de proyectos de investigación, 2017



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.

En el área de producción de materiales, se destaca la relevancia y el crecimiento en la actividad de innovación; se presenta, por primera vez, una lista de innovaciones que se han identificado y que el nodo de innovación está analizando y sistematizando. A continuación, se muestra un ejemplo de la forma en la cual se está estructurando este aspecto.

### Ejemplo de estructura de nodo de innovación



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2018.

## Divulgación Científica

La divulgación científica ha alcanzado importantes niveles de cobertura, sofisticación y calidad.

El grupo dedicado a estas actividades realiza investigación y mantiene un proceso de internacionalización que le permite compartir aprendizajes y creaciones en espacios innovadores y de excelencia, como la Red de Popularización de la Ciencia (RedPop).

El horizonte estratégico es la promoción de la cultura de investigación y la democratización del conocimiento. Para lograrlo, sigue cinco vectores principales:

- ▶ La promoción de la ciencia ciudadana.
- ▶ La producción de contenidos y la experiencia de la persona usuaria (UX).
- ▶ Que puedan aprovecharse para la docencia y la extensión.
- ▶ La generación de espacios innovadores para que los grupos de investigación presenten resultados de investigación con valor agregado (como prototipos).
- ▶ El desarrollo de capacidades para la divulgación científica en las personas investigadoras de la institución y del país.

La UNED, por medio del fab lab Kä träre, gana el reconocimiento "Center of Excellence 2017", otorgado por New Media Consortium; organización líder en la aplicación de la tecnología para superar los desafíos de la educación, el aprendizaje y la expresión creativa.

De este modo, la UNED se convierte en la primera universidad latinoamericana en ganar este premio. El Consejo de Gobierno de la República de Costa Rica invita, por primera vez, a la universidad para reconocer su logro internacional.



## Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)

El CICDE es un centro de investigación científica en el campo de las ciencias sociales, que aspira al máximo rigor y excelencia en el trabajo; procura el diálogo permanente y la mayor colaboración con las demás instancias académicas de la universidad, en la docencia, la extensión, la investigación y los centros universitarios.





En el 2017, el CICDE coordina la VIII Reunión Internacional de la Red WATERLAT-Gobacit, a la cual concurren alrededor de 100 personas de Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Puerto Rico, Panamá, Guatemala, México, Canadá y Alemania. En el caso de Costa Rica, además de la representación de la UNED, se cuenta con asistentes de las 5 universidades públicas, así como la valiosa participación de representantes de 30 organizaciones de la sociedad civil.

Algunos elementos a destacar del CICDE para el 2017, se presentan a continuación:

- ▶ 11 publicaciones en revistas por parte del personal CICDE
- ▶ 9 proyectos en ejecución al finalizar el año
- ▶ 9 participaciones en actividades internacionales
- ▶ 8 grupos de investigación en los que se participó
- ▶ 6 proyectos en proceso de elaboración al finalizar el año
- ▶ presentaciones de informes finales de investigación

### Resumen de logros del CICDE, 2017

<p>En ejecución al finalizar 2017: nueve proyectos de investigación.</p> <p>En proceso de elaboración al finalizar 2017: seis proyectos de investigación</p>
<p>Revista Rupturas: 15 artículos publicados y una reseña de libro; dos suplementos especiales: <i>Arte, Feminismos y Corporalidades</i> y <i>Conflictos Hídricos</i>.</p> <p>Cuatro artículos provenientes de fuera de Costa Rica: Brasil, España y dos de Chile.</p> <p>Total de visitas: 3264. Total de veces que se citaron artículos de la revista: 23</p>
<p>Publicaciones en revistas por parte de personal del CICDE: 11 en total</p>
<p>Coordinación general del VIII Encuentro Internacional de la Red Waterlat-Gobacit, con participación de 60 especialistas internacionales provenientes de Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Puerto Rico, Panamá, Guatemala, México, Canadá y Alemania.</p> <p>En el caso de Costa Rica participaron representantes de las cinco universidades públicas y de 30 organizaciones de la sociedad civil</p>
<p>Se realizaron y se transmitieron por medio del espacio de Ondauned, un total de 12 producciones de nuestro programa para radio "Rupturas y Desencuentros"</p>

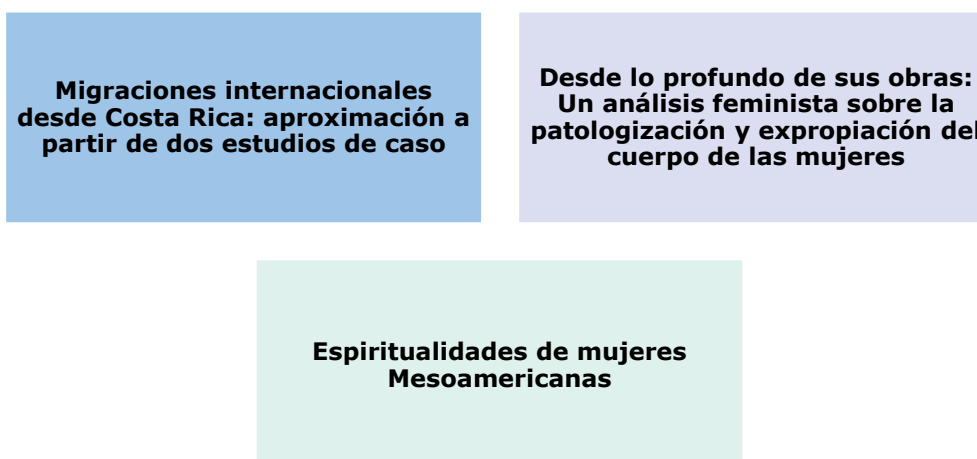


Los investigadores e investigadoras del CICDE presentaron tres informes de investigación y tuvieron 36 participaciones como expositores o expositoras en conferencias, mesas redondas y entrevistas para diversos medios de comunicación a nivel nacional
Se terminó de impartir un curso de investigación virtual como también se impartió un curso, modalidad mixta (presencial y a distancia) dirigido a personal de los centros universitarios
Se coordinó y llevó a cabo, en conjunto con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, la Dirección de Centros Universitarios y la comisión de COMIEXs, el "Encuentro de vinculación: área temática de inclusión y cultura"
Se hizo la presentación de tres informes finales de investigación
Se participa en ocho grupos de investigación: siete internacionales y uno nacional
El CICDE organizó 16 actividades distintas a lo largo del año: talleres, mesas redondas, conferencias, etc.
Las investigadoras e investigadores del CICDE estuvieron presentes en nueve actividades internacionales: pasantías, congresos, encuentros y foros.

Fuente: Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo, 2018.

Además de la presentación de los siguientes informes de investigaciones:

**Informes de Investigaciones, 2017**



Fuente: Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo, 2018.

En lo que respecta al programa de radio del CICDE, producido y transmitido en colaboración con ONDA-UNED, se trataron los siguientes temas:



- ▶ 7 años del CICDE
- ▶ VIII reunión internacional WATER-GOBACIT 2017
- ▶ El territorio Salitre: Memoria, derechos y violencia, 2010-2015
- ▶ Memoria compartida e identidad en organizaciones campesinas de Costa Rica
- ▶ Bienes comunes en la ciudad. Un estudio sobre las condiciones de vida, la acción colectiva y el bienestar social en contextos de segregación urbana, en los casos de Tejarcillos de Alajuelita y Bello Horizonte de Escazú (2015-2017)
- ▶ La reinterpretación del territorio en las modelos de desarrollo y sus implicaciones para los mercados laborales
- ▶ Estado confesional en Costa Rica: implicaciones para las políticas públicas del financiamiento del estado a la iglesia católico 2014-2016
- ▶ Espiritualidades e interseccionalidad en la vida cotidiana
- ▶ 10 años de la firma del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos
- ▶ Migraciones
- ▶ Juventudes
- ▶ Diversidad Sexual

Además, se realizaron actividades públicas, tal y como se muestra a continuación:

#### **Actividades Públicas Realizadas**

Actividades			
Conversatorio: "La economía de Trump: lo que las élites no dicen."	Video foro: "Mujeres que luchan; por la defensa del agua."	VIII Reunión Internacional WATERLAT-GOBACIT 2017.	Actos en conmemoración al Día Nacional contra la Homo-Lesbo-Bi-Trans fobia.
Primer taller de producción audiovisual participativo: Narrativa Audiovisual.	Conferencia "Complejidad y Ciencias Sociales."	Segundo taller de producción audiovisual participativo: Conceptos básicos de la fotografía.	Tercer taller de producción audiovisual participativo: Cierre.
Presentación de resultados de la investigación: "Migraciones internacionales desde Costa Rica: aproximación a partir de dos estudios de caso".	Costa Rica a diez años del referendo sobre el TLC ¿Hacia dónde vamos?	I Taller sobre periodismo comunitario.	Programa de radio: Uso y abuso del sistema de citación de la APA (American Psychological Association) en aulas y revistas.
Conferencia: A propósito de la vida, el diálogo y la paz: Implicaciones de la hegemonía del sistema de citación de la APA en la universidad pública.	Encuentro de Inclusión y Cultura.	Conferencia "Políticas públicas de cultura en Costa Rica", para el curso etnomusicología.	II Taller sobre periodismo comunitario.

Fuente: Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo, 2018.



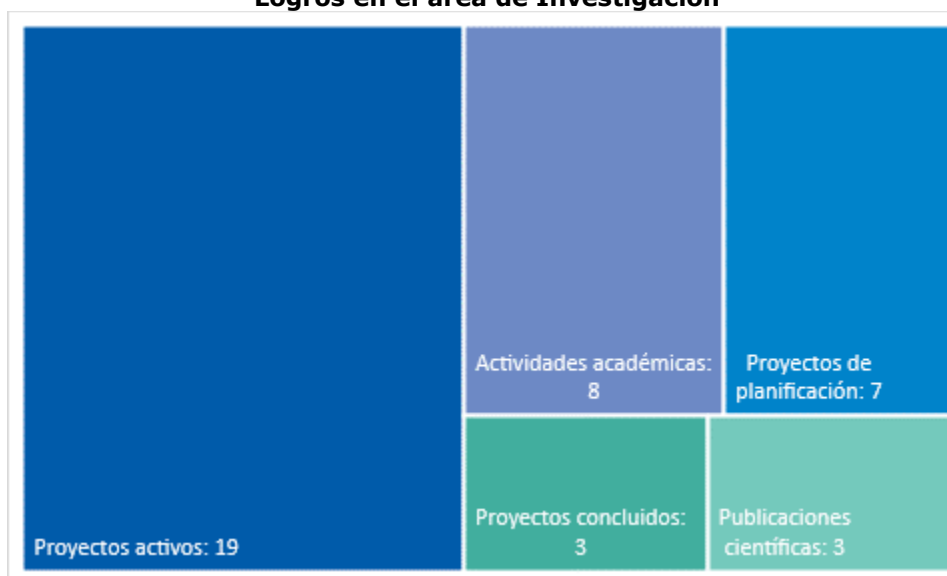
### Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED)

El PROIFED en sus funciones abarca cuatro ámbitos: el planteamiento y desarrollo de proyectos de investigación propios, la difusión de los resultados obtenidos en estas; el fortalecimiento de la investigación en la UNED mediante capacitaciones, asesorías diversas y orientaciones a otros investigadores; y el aprovechamiento de los conocimientos especializados para contribuir a la vida académica de la institución.

Como parte de las actividades, se puede destacar la participación de investigadores de la UNED en la planificación, ejecución y mejoramiento de cursos ofrecidos por CECED y la Vicerrectoría de Investigación para el desarrollo de habilidades de investigación del Sistema de Investigación de la UNED.

Siendo la misión principal del PROIFED: realizar investigaciones en aquellas áreas del saber que son potencialmente significativas para la educación, sobre todo en su modalidad a distancia, se destaca el logro en el área de investigaciones, tal y como se muestra a continuación.

#### Logros en el área de Investigación



Fuente: Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia, 2018.

El PROIFED participa en eventos internacionales de prestigio en los campos de educación a distancia, en línea y abierta; y se da la consolidación de la red internacional de investigadores en educación a distancia, en colaboración con socios internacionales del PROIFED.

### Programa para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED)

ProRed tiene como finalidad la aplicación de diversas dinámicas de investigación de modelos teóricos basados en el trabajo colaborativo en red, el análisis de redes sociales y la vinculación efectiva en grupos de investigación. Por lo tanto, mantiene una red de

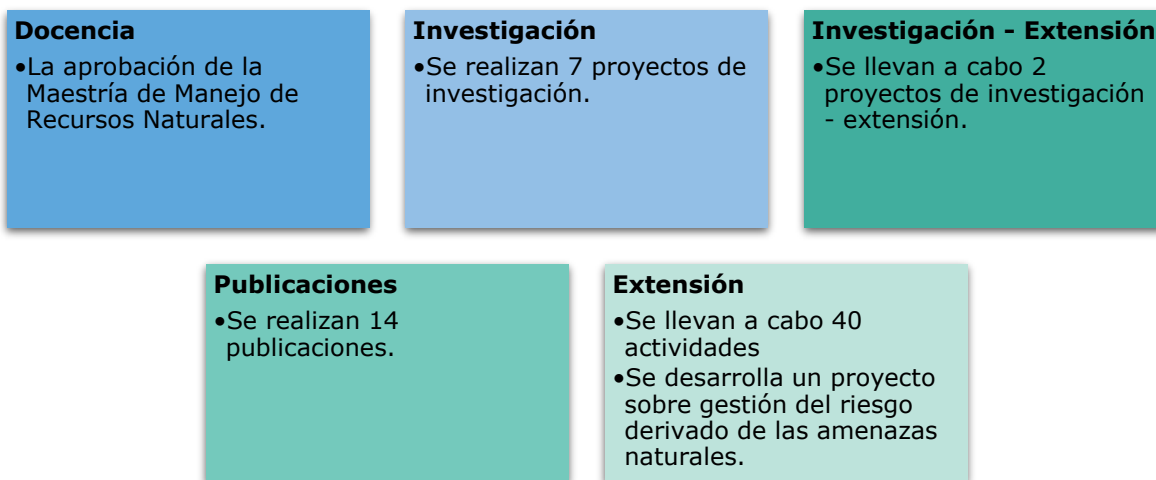
colaboradores nacionales e internacionales que sustenta y apoya actividades e iniciativas propias de sus áreas de trabajo, misma que alcanza 15 personas a lo interno de la UNED y 3 académicos internacionales. De las actividades realizadas, se destacan las que se presentan a continuación:

- ▶ Ejecución de las actividades de la primera fase del Observatorio de redes académicas y de investigación de PRORED.
- ▶ Promoción de proyectos de investigación que contemplan la participación de 12 estudiantes de 7 Centros Universitarios.
- ▶ XXII Verano de Investigación, producto del cual se obtuvieron tres perfiles de estudiantes UNED de nivel avanzado (tesitarias) que fueron exitosamente aceptadas por las contrapartes en México y se concreta una de las pasantías.
- ▶ Se realiza una pasantía de investigación mediante la cual se visitaron las universidades: Autónoma de Nayarit y el Tecnológico de Bahía Banderas. Producto de esta actividad, la UNED forma parte ahora de la Red Tecnológica Educativa con sede en Nayarit y se logra la implementación de un proyecto de investigación con vinculación estudiantil entre las dos universidades.
- ▶ En lo correspondiente a formación de capacidades en investigación, se logra la validación de los 12 módulos de capacitación en conjunto con el CECED. Como plan piloto se tuvo la participación de 15 estudiantes que interactuaron en la plataforma EDMODO.

#### Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad (RECAS)

El laboratorio realiza esfuerzos en la búsqueda de recursos externos para el financiamiento de proyectos de investigación principalmente, pero también de extensión y docencia.

Entre sus principales logros se mencionan:



Fuente: Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad, 2018.

Los proyectos se enfocan en temas como la gestión del riesgo, la biodiversidad y su conservación y el cambio climático, algunos de los cuales se mencionan a continuación:

- ▶ Alternativas de desarrollo sostenible y conservación de bosque en los territorios indígenas de la zona de amortiguamiento del sector Pacífico del P.In. La Amistad (PILA): medidas de mitigación del cambio climático.
- ▶ Análisis de aspectos históricos, biológicos y ecológicos en áreas impactadas recurrentemente por incendios forestales en el bosque seco tropical.
- ▶ Cerros de Escazú como sumideros de contaminación atmosférica del Valle Central Occidental.
- ▶ Efecto del cambio climático en la fauna urbana.
- ▶ Emisiones de Gases Efecto Invernadero: mejoramiento de métricas en acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.
- ▶ Grado de vulnerabilidad de las redes de interacción plantas polinizador al cambio climático en páramos de Costa Rica.
- ▶ Páramos neotropicales: amenazas al ecosistema por el cambio global.
- ▶ ¿Cómo afrontar la amenaza de la ceniza volcánica y la lluvia ácida?
- ▶ Análisis preliminar de las amenazas de la inestabilidad de laderas y de la licuefacción sísmica de suelos en los centros educativos de la UNED, Costa Rica.

#### **Centro de Investigaciones en Educación (CINED) de la Escuela de Ciencias de la Educación**

El quehacer del Centro se concentra fundamentalmente en el desarrollo de proyectos de investigación y el apoyo a cátedras y carreras de la Escuela para el planteamiento de nuevos proyectos de investigación o de extensión, Trabajos Finales de Graduación y en las asignaturas de metodologías de la investigación.

A continuación, se detallan los logros, según las áreas estratégicas de trabajo que tiene el Centro, en apoyo a las carreras.

##### **Docencia**

- Apoyo en 8 procesos de TFG.
- Apoyo en 6 asignaturas de metodología de la investigación.

##### **Investigación**

- Se cuenta con 17 proyectos de investigación inscritos en el CINED.

##### **Extensión**

- Se desarrollan 13 acciones de extensión desde el Centro.
- Se cuenta con 4 proyectos de extensión inscritos en el CINED.

##### **Recursos de apoyo académico**

- Se realizan 2 videoconferencias.
- Se elaboran 5 juegos educativos.

Fuente: Centro de Investigaciones en Educación, 2018.





## Divulgación

Se realizan actividades orientadas a comunicar los resultados de investigaciones ejecutadas por el centro o por otras instancias nacionales que realizan investigación en el campo educativo. En total se participa en 19 eventos académicos (congresos, encuentros o simposios) de los cuales 9 fueron organizados por el CINED con amplia participación de actores sobre temas académicos pertinentes en el campo educativo. Además, se realiza la publicación de 2 números de la Revista Innovaciones Educativas y un total de 22 aportes académicos (ponencias, artículos o materiales).

### **Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**

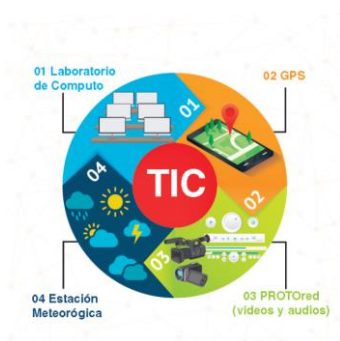
La COMIEX trabaja en promocionar la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de investigación, extensión y docencia mediante la apertura de espacios de sensibilización y discusión a lo interno de los programas y cátedras. Además, proporciona y coordina procesos de capacitación de académicos y estudiantes. Entre los principales logros se mencionan:

- ▶ Revisión y aprobación de 18 proyectos.
- ▶ Participación en 3 Encuentros Científicos promovidos por la Vicerrectoría de Investigación.
- ▶ Desarrollo del Primer Encuentro Científico promovido por la Vicerrectoría de Investigación, utilizando los Ejes de Convergencia como punto de partida.
- ▶ Elaboración del taller “Planeamiento del problema de investigación en el Centro Universitario San Carlos”.
- ▶ Producción de material audiovisual con apoyo del PEM sobre el quehacer de la COMIEX.

### **Proyectos de Investigación-Extensión en el Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED)**

Se realiza la celebración del décimo aniversario del CITTED, por medio de un encuentro con la historia del centro, sus logros y sobretodo la vinculación que se ha tenido con la comunidad y los aportes visibles de la UNED en la Región Huetar Norte. Los principales resultados generados fueron publicados por medio de infogramas, algunos de las cuales se presentan a continuación:





Durante el 2017, el CITTED desarrolla 9 proyectos de investigación lo que ha permitido obtener información científica, social, geográfica, cultural y económica de algunas comunidades de la Región Huetar Norte, de manera que permite el desarrollo de acciones que colaboren con el aprendizaje y el desarrollo de esta zona. Dentro de estos proyectos se cuenta la instalación y acondicionamiento de los laboratorios de biotecnología y fitoprotección.

Se realizan 10 proyectos de extensión para la capacitación de docentes en el tema de huertas escolares, cumpliendo y apoyando con la labor del Programa de Huertas Escolares del MEP, contribuyendo con la seguridad alimentaria. Se desarrollan diversos cursos de capacitación y formación en distintos temas como: agroecología, producción de vainilla, teléfonos inteligentes para adultos mayores (Programa de Gerontología), cursos de introducción a la informática (CECI).

Dentro de los programas más fortalecidos que tiene el CITTED se encuentra el Programa de Investigación y Extensión que, además de producir árboles en vivero para las campañas de reforestación, cuenta con un programa de distribución y de colaboración con organizaciones de mujeres, escolares, productores agropecuarios y con estudiantes UNED del grupo recreativo.

Se desarrolla en coordinación con la Dirección de Extensión el Programa de Técnico en Gestión Local formando líderes locales, que en coordinación con estudiantes del técnico en Upala, están formando la Red de Gestores Locales.



Adicionalmente, se apoya el Encuentro de Investigadores organizado por la COMIEX-ECEN, como un mecanismo de rendir cuentas y divulgar las acciones que se realizan en la ECEN, CITTED y otras instancias.

### Comisión de Investigación (COMI) de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

A continuación, se mencionan los logros alcanzados por el Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, en el desarrollo de actividades y procesos vinculados con la docencia, investigación y acción social.

- ▶ Se implementa un nuevo formulario de Inscripción de proyectos, y otros más que son indispensables para el control de los tiempos invertidos en estas labores.
- ▶ Se establecen los procedimientos de presentación de los proyectos y actividades y la calendarización de la entrega de estos formularios.
- ▶ Se desarrollan nuevos proyectos entre diferentes cátedras o bien, en alianza con otras instituciones y otras dependencias de la UNED.
- ▶ Se realiza la tercera jornada de Proyectos de la ECSH denominada: Proyectos Académicos en articulación con la realidad social: experiencias de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, con el fin de divulgar los resultados de los proyectos que realiza la escuela, evidenciar el trabajo vinculado entre unidades de la UNED, así como el involucramiento de tutores/as y estudiantes, además de las personas encargadas de cátedra.



La cantidad de proyectos de extensión, investigación y docencia activos en el 2017, se presenta a continuación:

#### Resumen de Proyectos, 2017

Tipo de proyecto	Cantidad
Extensión	12
Investigación	14
Docencia	1

Fuente: Área de gestión de proyectos, 2018.

### Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la Escuela de Ciencias de la Administración

Las acciones en temas de investigación y extensión se lideran desde la COMIEX de la Escuela. Entre las principales actividades implementadas se destacan:

- ▶ I Encuentro de Emprendimiento e Innovación



- ▶ De la tesis al artículo académico
- ▶ Planteamiento de Objetivos y normas APA.

Los proyectos registrados en la COMIEX, en las áreas de investigación y extensión son los siguientes:

- ▶ Etnográfica sobre la Danza Autóctona Ngäbe.
- ▶ Las Ciencias de la Administración: su encuadre y escenarios de abordaje.
- ▶ Competitividad e integración comercial en la producción de café en el Cantón de Turrialba.
- ▶ Oferta de Charlas, Talleres, conversatorios y seminarios para emprendedores, y estudiantes de secundaria a través de los centros Universitarios.
- ▶ Las MiPYMES de Costa Rica desde la perspectiva de la Teoría de la Empresa Familiar y la Teoría Organizacional.
- ▶ Estudio de la población millennials en el ambiente laboral de la industria de equipo médico en Costa Rica: Su dinámica en el planteamiento estratégico de la Empresa Philips Volcano y en la fidelización de su fuerza laboral
- ▶ Modelo para la implementación de una cultura de innovación social en el sector empresarial costarricense
- ▶ Capacitación para las Pymes vinculadas a la comunidad Cristiana Mana Cartago, en temas de marketing contemporáneo y estratégico
- ▶ Pasantías Empresariales
- ▶ Diseño y aplicación de módulos de formación en emprendimientos asociativos para la Isla de Chira, Puntarenas.



En el marco de la extensión se apoya totalmente a los centros universitarios y como soporte para el mejoramiento de las condiciones de vida de nuestros estudiantes, como de los habitantes en general de las diferentes regiones, se brindan diferentes charlas o talleres para dichas poblaciones.

### Comisión de Investigación y Extensión de la Dirección de Centros Universitarios

Entre los principales logros señalados por la COMIEX, en materia de capacitación, investigación y extensión, destacan:

- ▶ Socialización de resultados del autodiagnóstico de centros universitarios, al interno de los centros, con otras COMIEX de la institución, dependencias y/o autoridades universitarias.
- ▶ Establecimiento y socialización de criterios para presentación de iniciativas o proyectos para revisión, aprobación por parte de la COMIEX – CEUs.



- ▶ Capacitación en temas de investigación a funcionarios de los centros universitarios, impartida por el CICDE.
- ▶ Capacitación Regional de Indicadores de gestión.

## Agenda Joven Universitaria

Las acciones desarrolladas por el programa, apoyan la promoción de los Derechos de las personas jóvenes en Costa Rica, facilitando la integración y regionalización de las acciones de Docencia, Investigación y Extensión orientados hacia la juventud, sobre todo aquella influenciada por entornos de vulneralización, con carencia de posibilidades de acceso a la educación, la cultura, al desarrollo social, político y económico.

A continuación, se listan algunos de los logros alcanzados:

- ▶ Seminario Internacional: Valores y Prácticas Democráticas para el Liderazgo joven. Se contó con la representación de los siguientes ocho países: Honduras, Paraguay, Perú, Guatemala, República Dominicana, Nicaragua y Costa Rica.
- ▶ Se cuenta con once proyectos en proceso. Se destaca que el proyecto "Procesos de transformación urbana en Barrio Escalante, nuevos usos y prácticas y sus consecuencias en la calidad del espacio y de vida de los habitantes", se trabaja de manera conjunta con el Centro Ciudad de Investigaciones Urbanas del Centro Universitario de San José.
- ▶ Se publican 2 productos de Investigación en la Revista Rupturas.
- ▶ Se realizan seis actividades de extensión. Entre las que se destacan: El curso "Fortaleciendo en Derechos Humanos a la comunidad educativa de los centros educativos del Programa Con Vos" y el curso virtual "Trata de Personas", en el que se matricularon 22 personas de América Latina de los países de El Salvador, Paraguay, Brasil, Ecuador, Guatemala, Costa Rica, Argentina, Colombia Chile, Mexico, Bolivia, Uruguay, Perú.
- ▶ Se realiza la IX Muestra de Cortos de la Polis Joven.
- ▶ Se presentan 5 proyectos de diferentes géneros como Post-punk, Emo, Shoegaze y Rock Alternativo.



## Extensión y Vinculación Social

Los LPI 2015-2019 destacan que, en el caso de la Extensión, la generación de conocimiento como tarea central de la universidad, se materializa, mediante el diálogo con las comunidades, expresiones culturales e identitarias, poblaciones, organizaciones, individuos y sectores de la sociedad que por diversas razones no están en el ámbito de los programas académicos regulares de grado y postgrado.

La Extensión Universitaria tiene como propuesta el involucramiento con la realidad nacional y fomentar el aprendizaje continuo, que permitan la autorrealización por medio de procesos de autoeducación hacia una autonomía real y positiva en el que todos y todas ejerzamos un rol protagónico frente a los cambios actuales.

### Dirección de Extensión Universitaria

La Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) ejecutó sus proyectos, destacándose algunos resultados de las actividades realizadas, para los estudiantes e igualmente con las diferentes comunidades del país.

Algunos de los logros alcanzados, se presentan a continuación:

- ▶ Extensión desarrolla el proyecto de alfabetización para adultos mayores en Pavón, en el cual se atienden a 17 adultos, en su mayoría mujeres. Se aborda el aprendizaje desde una perspectiva integral, mediante una metodología principalmente constructivista.
- ▶ El proyecto de Alfabetización Tecnológica para estudiantes UNED pertenecientes a Pueblos Originarios, se lleva a cabo con 8 estudiantes del Centro Universitario de Puriscal, incluyendo a una joven con discapacidad visual, todos procedentes de la Comunidad de Zapatón. Adicionalmente, se trabaja en una nueva etapa que consiste en la preparación de esta población en el idioma inglés.



- ▶ Se formula una campaña nacional para evitar la reproducción de animales de compañía (perros y gatos) denominada: Bienestar animal: Todos somos individuos convivimos en paz. Esta iniciativa se lleva a cabo de forma interinstitucional, y también con la participación de diversas dependencias de la UNED.
- ▶ Se realizan capacitaciones para 106 funcionarios de los CEN-CINAI de todo el país, denominada: Capacitación sobre el Marco Abierto para el abordaje del niño y la niña en la educación inicial.
- ▶ Referente a matrícula 2017, la totalidad de estudiantes matriculados en los diferentes programas fue de 9.268, tal como se detalla a continuación:

### Cantidad de Cursos Matriculados, 2017

Periodo	Tipo E (Técnicos)	Tipo L (Libres)	Exámenes (ubicación y reposición)	Total General
I-PAC-2017	212	3.228	43	3.483
II-PAC-2017	254	2.960	27	3.241
III-PAC-2017	233	2.277	34	2.544

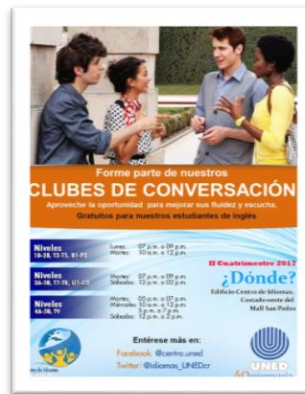
Fuente: Dirección de Extensión Universitaria, 2018.

### Centro de Idiomas

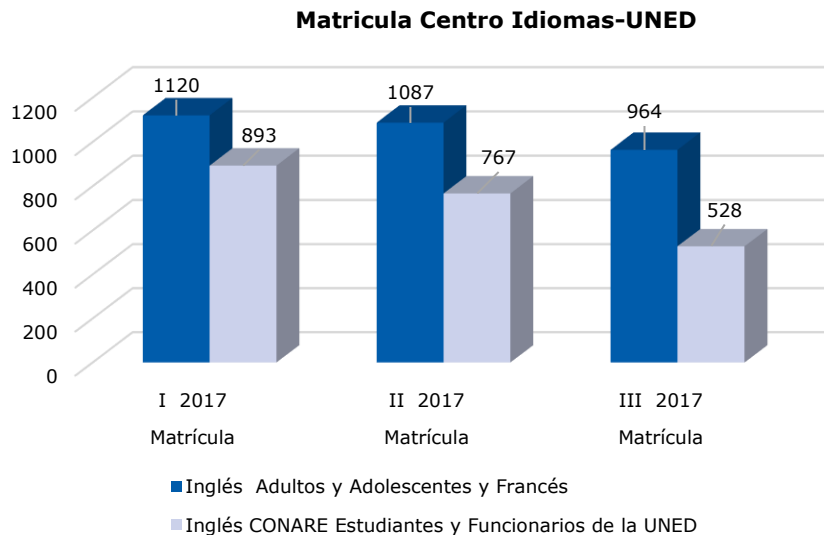
El Centro de Idiomas tiene como objetivo la enseñanza - aprendizaje de idiomas como lengua extranjera, por medio de la oferta de programas y cursos de calidad, impartidos en diferentes modalidades y con amplia cobertura; dirigidos a jóvenes y adultos, con el fin de contribuir con el desarrollo socioeconómico, cultural y educativo.

Algunos de los logros más destacados se presentan a continuación:

- ▶ Se realizan 46 talleres de Inglés Conversacional en San José y Centros Universitarios.
- ▶ Se da continuidad a la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales, con la atención de 47 estudiantes.
- ▶ Mediante el Convenio 07 (Becas a funcionarios) se benefician 17 funcionarios.
- ▶ Mediante el Convenio 36 (Becas a estudiantes) se matriculan 60 estudiantes.
- ▶ Se avanza en el rediseño del Programa de Francés.
- ▶ Se realiza la entrega de certificados (graduación) a 338 estudiantes de diversos programas de idiomas y centros universitarios.
- ▶ Se realizan 22 programas de radio del Programa Groovenglish, el cual se transmite por Radio Nacional 101.5.

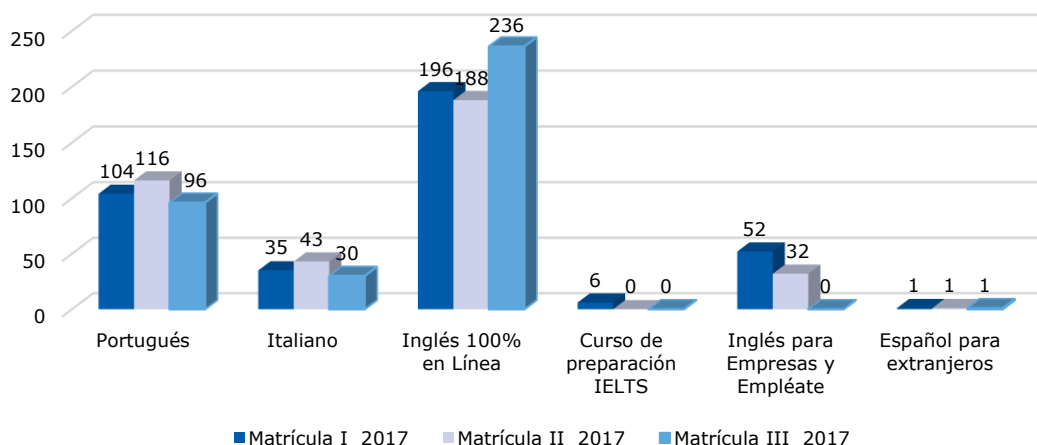


La distribución de la matrícula se detalla el siguiente gráfico:



Fuente: Centro de Idiomas, 2018.

### Matrícula Centro de Idiomas-FUNDEPREDI



Fuente: Centro de Idiomas, 2018

### Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local

El trabajo del Instituto se enmarca en el contexto de la gestión municipal correspondiente al segundo año de gobierno de las autoridades municipales, un entorno en el cual se han logrado identificar las dinámicas de la gestión, tanto municipal como del territorio.



Durante el año se continúa con el esfuerzo de vinculación con otras dependencias de la Universidad, para apoyar las distintas acciones que se realizan en los territorios, particularmente con otros programas de la Dirección de Extensión y las Escuelas de Ciencias de la Administración y Ciencias Sociales y Humanidades.

Resalta la convocatoria al encuentro con diversas autoridades universitarias para reflexionar sobre los factores culturales y particularmente formativos determinantes ante situaciones de corrupción (en el contexto del caso denominado "cemento chino").

Las acciones de capacitación son el centro del quehacer del Instituto. Los resultados obtenidos durante el año muestran un avance en la ruta estratégica (2015-2019) y la consolidación de un modelo de capacitación y formación que contribuya con el desarrollo territorial y una democracia participativa, combinando servicios de cobertura regional y en cantones prioritarios del período 2016-2021, incentivando la incorporación del Gobierno Local, organizaciones de sociedad civil y de la administración pública nacional en las acciones educativas, y de campañas para la población en general, como en el caso del proceso con Concejos de Distrito. Ello se refleja en la cantidad de acciones que se ejecutan durante el año.

### Cantidad de procesos educativos y participantes años 2016-2017

Procesos educativos	2016		2017	
	Acciones	Participantes	Acciones	Participantes
Cursos	34	1064	27	587
Otras acciones de capacitación	19	242	42	925
Total	53	1.306	69	1.512

Fuente: Instituto de Formación y Capacitación Municipal para el Desarrollo Local, 2018.

Se implementan cursos sobre Proyectos Distritales, así como de Presupuesto e Inversión Municipal. Adicional se realizan procesos de asesoría en ámbitos como la planificación municipal y la financiación del desarrollo territorial, orientados a posibilitar que las municipalidades dispongan de sus respectivos Planes de Desarrollo Municipal (DM) y la formulación de los Presupuestos municipales anuales. También se inicia la validación de estrategias educativas para el ciclo de preparación de liderazgos y gobernantes municipales, así como en estrategias de gobierno abierto municipal.

Como estrategia novedosa, durante el año se impulsa la utilización de medios virtuales para ampliar la cobertura de las acciones de capacitación. En total se realizan 13 actividades entre videoconferencias y charlas virtuales.



Las acciones del Instituto alcanzan a poblaciones pertenecientes al 84% del total de cantones del país, un 12% más con respecto al 2016, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

### Cobertura de territorios por región, 2016 – 2017

Región	Cantidad Municipios	2016		2017	
		Municipios Cubiertos	% Alcance municipios	Municipios Cubiertos	% Alcance municipios
Chorotega	11	11	100%	11	100%
Huetar Norte	5	5	100%	4	80%
Huetar Caribe	6	6	100%	5	84%
Pacífico Central	8	6	75%	8	100%
Brunca	6	6	100%	6	100%
Central	45	24	53%	34	76%
Total	81	58	72%	68	84%

Fuente: Instituto de Formación y Capacitación Municipal para el Desarrollo Local, 2018.

### Programa Técnico en Comunicación e Informática

A continuación, se detallan algunas de las actividades realizadas para impulsar proyectos académicos en el área de las tecnologías de información y comunicación.

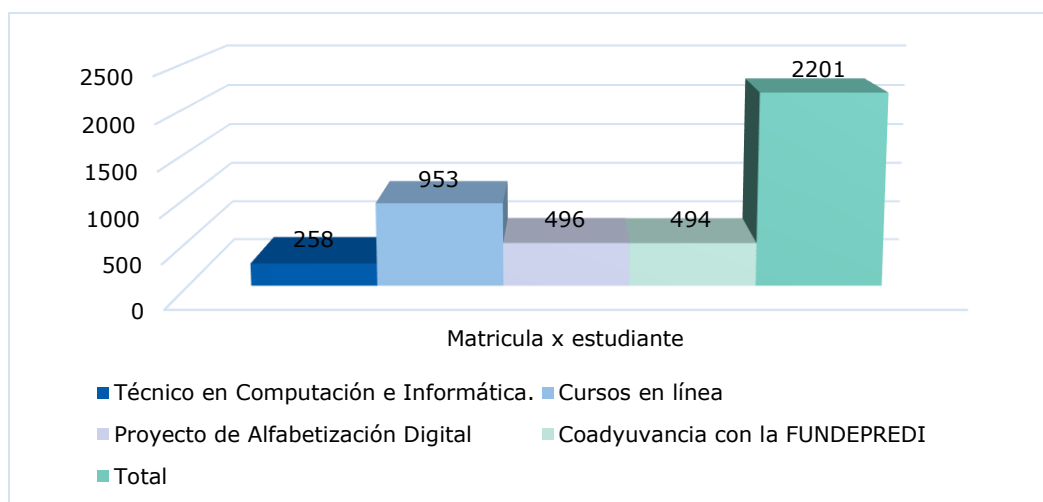
Los proyectos que se desarrollan son los siguientes:

- ▶ Técnico Universitario en Computación e Informática (TUCI).
- ▶ Proyecto de Educación Continua (Cursos en Línea).
- ▶ Capacitaciones de Alfabetización Digital.
- ▶ Proyecto Institucional MICIT-UNED. Centros Comunitarios Inteligentes (CECI).
- ▶ Proyectos desarrollados en coadyuvancia con la FUNDEPREDI: Programa P-27 fortalecimiento de la educación informal de las organizaciones e instituciones públicas y privadas a través del desarrollo de competencias en TIC.
- ▶ Proyecto Regional, Gestión e Innovación en TIC- Pacífico Central.



En lo correspondiente al detalle de la matrícula, se presenta en el siguiente gráfico:

**Matrícula anual por proyecto, 2017**



Fuente: Programa Técnico en comunicación e informática, 2018.

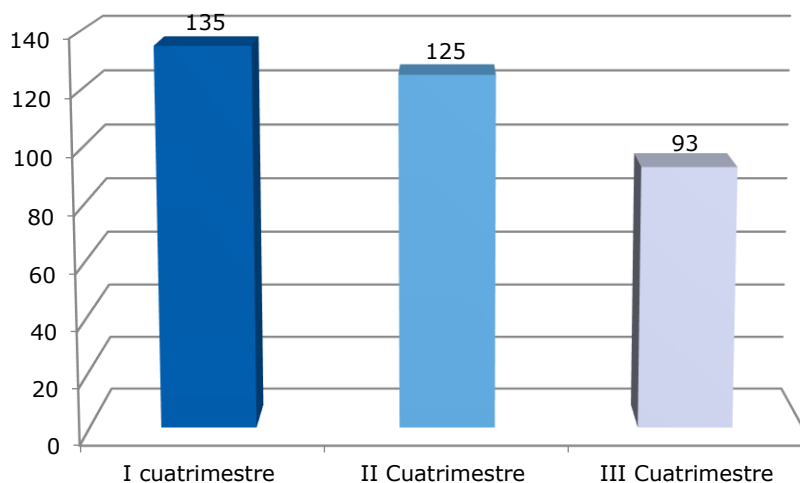
### Programa de Desarrollo Gerencial

Este programa tiene como objetivo impulsar actividades académicas que cumplan con las expectativas de las comunidades, instituciones públicas, empresas y organizaciones no gubernamentales. Dentro de los logros más relevantes de este periodo, se indican los siguientes:

- ▶ En promedio se mantienen 10 cursos libres abiertos por cuatrimestre, atendiendo a 353 estudiantes en el año, tal y como se observa en el siguiente gráfico.



### Matrícula por cuatrimestre, 2017



Fuente: Programa de Desarrollo Gerencial, 2018.



- ▶ Se continúa con el trabajo de fomento y fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica, sumando esfuerzos desde el componente de producción sostenible, con el objetivo de dotar de herramientas tecnológicas-agroecológicas para dar seguimiento y acompañamiento a nuevos emprendimientos productivos en las comunidades, por medio del curso Agroecología para el buen vivir: produciendo nuestro alimento. Adicionalmente, se elabora la Guía de estudio sobre agroecología, como material de respaldo post-capacitación.

Algunos grupos que se han atendido son los siguientes:

- ▶ Asociación Agro-Orgánica Guanacasteca.
- ▶ Asociación de Productores Llanos del Miravalles.
- ▶ Asociación de Productores Orgánicos de la zona norte (ASOPROZONN).
- ▶ Asociación de Desarrollo del territorio indígena Cabecar, Bribri y autoridades de los CEN-CINAI.
- ▶ Centro de Investigación Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED-ECEN).
- ▶ Comité Agrícola Cantonal de Fila Guinea, grupo de productores Orgánicos de Coto Brus y UCR.

- ▶ Coordinación con el Programa Nacional de Agricultura Orgánica, Departamento de Agricultura Sostenible, MAG.
- ▶ Se imparten cursos integrales, charlas y foros sobre la gestión empresarial, administrativa y planes de negocios, dirigidos a personas emprendedoras.
- ▶ Se crea la primera herramienta para la investigación de mercado de la miel en la zona de Bijagual, con el fin de hacer un estudio de mercado para encontrar nuevos puntos de venta o colocación de la misma.
- ▶ Se brindan talleres, cursos, foros y participación en ferias relaciones con el arte culinario en rescate de recetas propias de la cultura costarricense en diferentes comunidades del país.



### Programa de Desarrollo Educativo



El programa desarrolla proyectos para la actualización y capacitación del personal docente y administrativo del sistema educativo nacional y además de aquellos sectores profesionales o no, que requieran desarrollar habilidades y competencias para el mejoramiento continuo. Algunos de los proyectos que se destacan son los siguientes:

- ▶ Se imparten 136 cursos de educación no formal (Cursos Libres, LESCO, Educación Especial y Mejoramiento Profesional Docente), en los distintos Centros Universitarios de la UNED, sedes de estudio y cursos en línea.
- ▶ Se elaboran 22 programas curriculares para cursos nuevos.
- ▶ Se realizan tres convenios: Convenio Específico de Cooperación Fundación Parque Metropolitano La Libertad, Convenio Específico de Cooperación Municipalidad Valverde Vega (Grecia), Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Justicia y Paz.
- ▶ Se realiza un análisis curricular de los cursos ofertados en Educación Especial para su actualización con base en el modelo social de derechos humanos.

En la figura que se presenta a continuación se puede visualizar la presencia del Programa de Desarrollo Educativo, en las distintas regiones del país.

Presencia en las regiones, 2017



Fuente: Adaptado por Programa Desarrollo Educativo, 2018

Programa de Promoción Cultural y Recreativa

El realiza una variedad de actividades culturales y proyectos en beneficio de 28.162 personas, aproximadamente.

A continuación, se presentan algunas de las actividades desarrolladas en el año:

- ▶ Se realizan 140 actividades culturales en comunidades de las siete provincias, que incluyen 36 conciertos del grupo Ensamble de Percusión y 9 conciertos de canto lírico.
- ▶ Se lleva a cabo la presentación del audiovisual “De Guaitil a San Vicente. Ceramistas Chorotegas”, de la serie Tradiciones, en el cantón de Nicoya.
- ▶ Se llevan a cabo dos encuentros literarios, en los Centros Universitarios de Orotina y Cañas.
- ▶ Se organizaron 4 jornadas culturales: Jornada Cultural en el marco de la Feria de la Frutas en Orotina, Festival Cultural Cañero: Impulsando tradiciones, Encuentro de Jóvenes en La Legua de Aserri y Festival Cultural de Turismo Rural y Navideño Los Santos, Dota.



El Programa fomenta el desarrollo de habilidades y capacidades artísticas con cursos y talleres culturales realizados en diferentes regiones del país, dirigidos a comunidades, grupos organizados, estudiantes de escuelas y colegios, adultos y adultos mayores; tales como:

- ▶ Se ejecutan 51 talleres culturales.
- ▶ Se llevan a cabo 24 talleres cortos.
- ▶ Se da la ejecución de 6 murales y 12 bastidores con pinturas alusivas a la cosmovisión Bribri.



Este tipo de acciones se llevan a cabo en conjunto con la comunidad, tanto actores locales (asociaciones de desarrollo, municipalidades, grupos organizados) como sociedad civil.

Se finaliza la producción del capítulo De Guaitil a San Vicente, Ceramistas Chorotegas. Para esta presentación se cuenta con la participación de aproximadamente 100 personas y el proyecto Mujeres del Campo: derechos, cuerpo – territorio, siendo este un proyecto CONARE que se desarrolla en localidades específicas del país e incluye talleres sobre derechos de las mujeres en Siquirres, Los Chiles y Osa, al igual que acciones de capacitación que procuran generar capacidades para el empoderamiento y la gestión de pequeños emprendimientos productivos.



El trabajo realizado en el Fortalecimiento y Promoción de las culturas de los Pueblos Originarios, tiene el propósito de promover espacios interculturales de saberes de los pueblos indígenas, especialmente relacionados con el idioma y la cultura, mediante el proyecto “Promoción de ambientes interculturales en centros universitarios cercanos a territorios indígenas”. Dicho proyecto se ejecuta en el marco del Plan Quinquenal Para Pueblos Indígenas (Salvaguarda Indígena) en coordinación con

el Programa de Gestión Local.

### Programa de Gestión Local

Las actividades desarrolladas tienen como propósito seguir apoyando el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, promocionando la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones.



En términos de investigación, se destaca la implementación del proyecto denominado “Uso de sustancias antimicrobianas en fincas porcinas cercanas a la microcuenca del Río Nandayure”, con el propósito de desarrollar una estrategia de prevención y mitigación ante la posible afectación de la calidad de las aguas superficiales y subterráneas por el uso de antimicrobianos en la microcuenca del río.

Entre las acciones de extensión implementadas por el Programa, sobresale el desarrollo de 14 proyectos, beneficiando de forma directa a 477 personas. Dichos procesos

formativos son de carácter continuo con el propósito de lograr transformaciones personales, colectivas y estructurales de los actores sociales con los cuales se trabaja.

Un logro histórico para el programa es la oferta de 3 técnicos en un año, incluyendo un Técnico en Gestión Local para Pueblos Originarios (TGL-PO) y otro con el apoyo del Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED), instancia que facilitó profesores para impartir cuatro cursos del Técnico.

### Espacios de análisis de temáticas e intercambios

Se realizan 34 espacios de análisis de temáticas vinculadas a la gestión del desarrollo sostenible, beneficiando de forma directa a 953 personas. Algunas acciones puntuales y se mencionan a continuación:

- ▶ Foro Día Mundial de los Humedales en Barra del Colorado.
- ▶ Desarrollo de una mesa de trabajo con el juego de manejo de cuencas hidrográficas en el Encuentro Internacional del Agua Red Waterlat.
- ▶ Festival de Organizaciones de Barra del Colorado. Participación en el encuentro de Ngäbes y buglés en San Marcos de Tarrazú.
- ▶ Taller de gastronomía: elaboración de platillos con productos autóctonos de Talamanca.
- ▶ Participación en el Encuentro mesoamericano: comunicación cultura y educación popular.
- ▶ Participación en el I Foro de Acción Social.



## Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica

La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC) brinda asesoría y apoyo al quehacer universitario en materia de TIC. Algunos de los logros y aportes de la Dirección se muestran a continuación:

### Sistemas de Información

- ▶ Docencia
  - Soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas: Notas Parciales, SARCIE, SITA, Solucionarios de exámenes, SAIE, envío de mensajería de texto, SIGOA, entre otros.
  - Creación / Actualización / Mantenimiento de las Estructuras de Base de Datos de los sistemas: Becas, Cargas Académicas, Defensoría Estudiantil, Graduaciones, Orientaciones Académicas, SARCIE, SIATGI, Foliage, RQ-Ebooks, entre otros.
  - Desarrollo de sitios web y aplicaciones para la gestión administrativa y académica, así como soporte para congresos y seminarios.
  - Mantenimiento y soporte técnico para la plataforma Moodle





- Soporte y mantenimiento del software de encuestas.
- Cooperación con el proyecto estudiantil: Turista opina
  
- Gestión
  - Mantenimiento del actual entorno de funcionarios.
  - Soporte a aplicación para la solicitud de incorporación a la modalidad de Teletrabajo y la gestión de aprobación de dichas solicitudes.
  - Soporte y mantenimiento para el Sistema para el envío de boletines.
  - Creación de sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.
  - Reestructuración de la información de la mayoría de los sitios web institucionales, considerando buenas prácticas en navegación, diseño responsivo, accesibilidad y usabilidad.
  - Creación de Página web Salvaguarda Indígena AMI e infografías avances de los procesos constructivos AMI.
  
- Vida Estudiantil
  - Entrega de códigos de ebook mediante el entorno estudiantil.
  - Control de matrícula por niveles.
  - Conciliación bancaria automática proceso de matrícula.
  - Implementación de piloto de empadronamiento estudiantil.

### Infraestructura Tecnológica

- Docencia
  - Mantenimiento, actualización, mejoras y apoyo en la asignación de recursos exclusivos para las plataformas académicas de la infraestructura de servidores del Campusvirtual (Moodle).
  
- Gestión
  - Ampliación y actualización de la plataforma de infraestructura tecnológica de servidores para servicios de misión crítica en equipos inteligentes de alta disponibilidad.
  - Reestructuración del diseño y mejora en infraestructura de servidores virtuales del proceso de matrícula y del sistema de asignación de tiempos académicos.
  - Puesta en marcha del Centro de Datos nuevo del Edificio Ii+D, esta iniciación da como resultado el camino para las próximas implementaciones en el nuevo Centro de Datos.
  - Renovación de los equipos de red de telecomunicaciones en la Sede Central y los centros universitarios que brinda a los usuarios mayor velocidad y estabilidad en las conexiones hacia Internet y servicios institucionales.
  - Renovación de la red inalámbrica en la sede central que permite mejorar la cobertura y el acceso a los usuarios.
  - Puesta en marcha de la conectividad de redes verticales y horizontales en el edificio Ii+D.



## Seguridad Digital

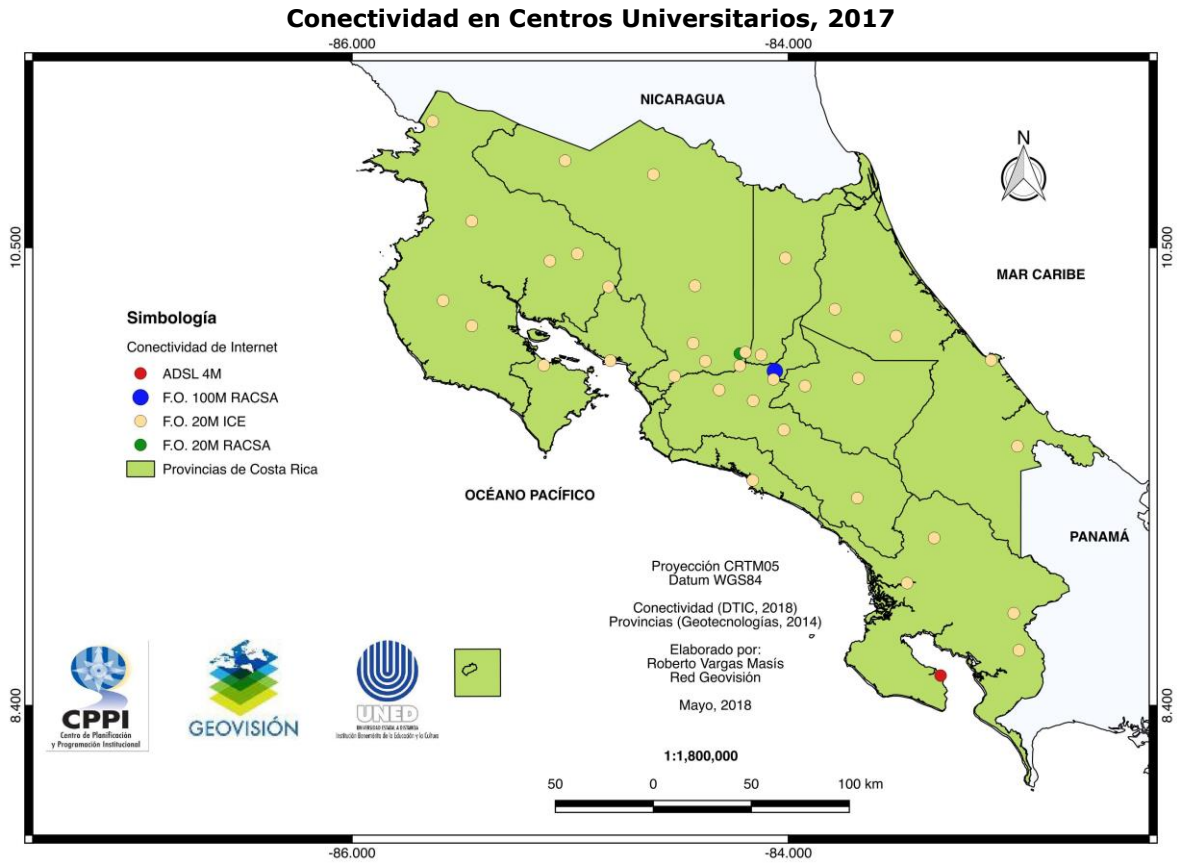
### ► Gestión

- Implementación de una solución tecnológica que le permite a la UNED gestionar de manera centralizada todos los equipos de seguridad perimetral de la red institucional, incluyendo Centros Universitarios, con la funcionalidad de desplegar configuraciones en todos los equipos de seguridad de la red, administración, configuración y actualización de firmas desde un único punto, llevar el control de licencias, actualizaciones, reportes, bitácoras, entre otros aspectos importantes.
- Elaboración de la Estrategia de Comunicación Organizacional Campaña de Divulgación y Capacitación: “Uso de las TIC y Seguridad de la Información”, con el fin de generar cultura de seguridad de la información en la comunidad universitaria y promover el uso correcto de las TI, el acatamiento de las normas aplicables como una práctica necesaria y deseable para el buen funcionamiento de la gestión administrativa y académica de la Universidad.
- Implementación del Sitio Web del Marco Jurídico en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual sirve como herramienta de consulta y pretende reforzar y fortalecer el uso apropiado de las tecnologías de la información de la universidad.
- Elaboración de Manual de Procedimientos para la Seguridad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- Actualización de seguridad al aplicativo de Autoservicio de Contraseñas para correo electrónico y Directorio Activo, estas mejoras le brindaran al funcionario información valiosa de cuando solicitó el reseteo de contraseña, si actualizó alguna respuesta de seguridad, generando alertas importantes y mantenimiento notificado al usuario.
- Creación de Políticas de Seguridad del Sistema de Prevención de Intrusos a nivel del equipo de seguridad perimetral.

## Telemática

En el siguiente mapa, se observa el tipo de conectividad y red de los centros universitarios.





Fuente: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, 2018

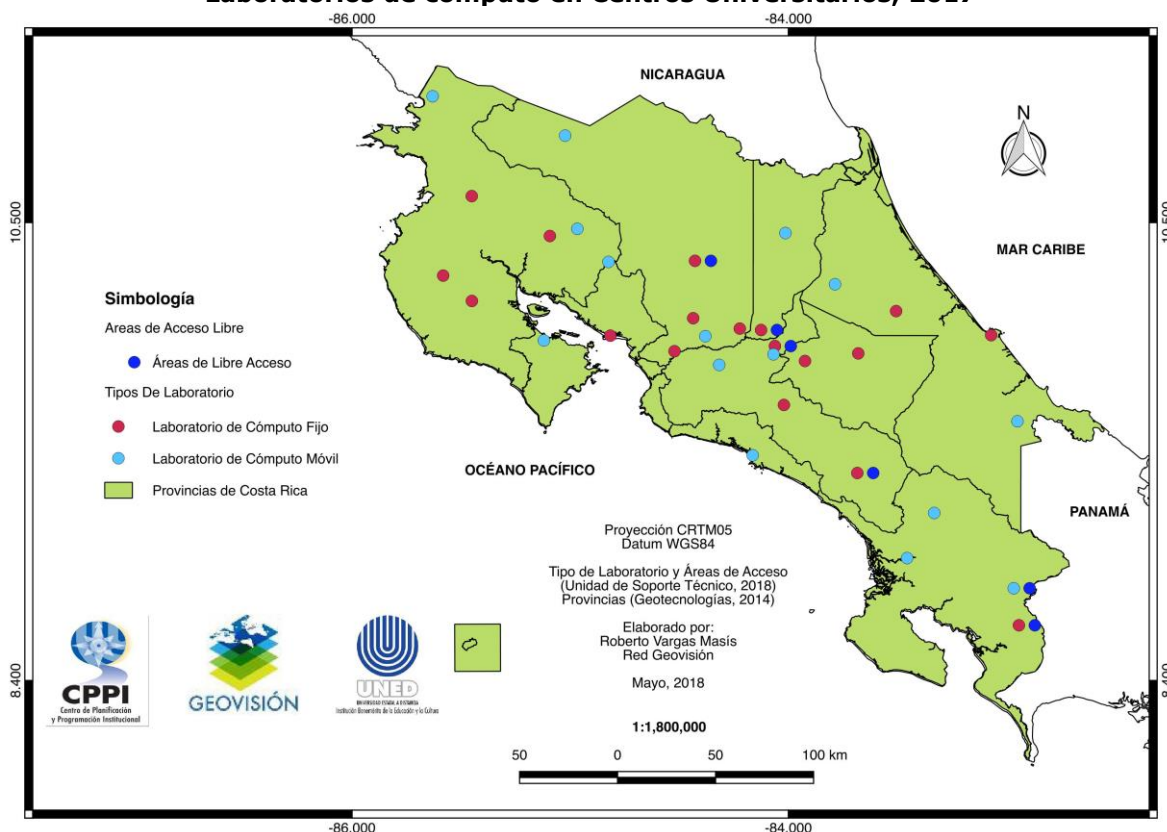
### Laboratorios

En el siguiente mapa se detallan los centros universitarios que cuentan con laboratorio de cómputo a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación.





### Laboratorios de cómputo en Centros Universitarios, 2017



Fuente: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, 2018

## Áreas que fortalecen la Academia

### Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA)

Con el fin de continuar haciendo realidad su misión de favorecer la cultura de la calidad mediante la investigación, difusión y desarrollo de sistemas e indicadores, técnicas de instrumentos y modelos de métodos de procedimientos; se realizan actividades de las cuales se destacan algunos de los logros a continuación:

- ▶ Acompañamiento en la elaboración los diseños curriculares de las asignaturas de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior.
- ▶ Acompañamiento y apoyo en el proceso de autoevaluación y la elaboración del informe de autoevaluación y su respectivo Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Administración Educativa, con miras a su reacreditación.
- ▶ Se coordina la visita de los revisores de los Avances del Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento de las siguientes carreras: Educación General Básica I y II Ciclo, Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos, Educación Especial.
- ▶ Acreditación por parte del SINAES de la Maestría en Psicopedagogía.
- ▶ Reacreditación por parte del SINAES de la carrera de Educación Preescolar.
- ▶ Reacreditación de siete carreras de la ECA y la acreditación de la carrera de Negocios Internacionales.



### Seguimiento a los graduados

El objetivo general de este estudio, es conocer la percepción que tienen los graduados sobre su carrera y el desarrollo profesional que han tenido en el mercado laboral gracias a la titulación obtenida. Se aplica a los graduados de las carreras de Manejo de Recursos Naturales, Ingeniería Agronómica, Administración Educativa, Educación Especial, Dirección de Empresas, Recursos Humanos y Negocios Internacionales para la elaboración de los informes técnicos respectivos.

### Coorganización del III Foro de Gestión de la Calidad e Innovación

Como parte de las redes académicas en las que participa el IGESCA, se incorpora en la comisión GECIES-CR, la cual está integrada por un equipo interuniversitario de académicos de universidades estatales para el trabajo e intercambio de experiencias y buenas prácticas, en temas relacionados con la cultura de calidad e innovación en las instituciones de educación superior, la promoción de estrategias y mecanismos de gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la dinamización de prácticas innovadoras en el quehacer académico.

Como parte de las actividades desarrolladas, destaca el III Foro de Gestión de la Calidad e Innovación.

### Revista electrónica “Calidad en la Educación Superior (CAES)”

La Revista CAES publica dos ediciones anuales, con un total de 26 artículos científicos (producciones académicas) de universidades como México, Argentina, Chile, Honduras, Costa Rica, España, entre otras.

Entre sus logros se menciona la indexación en Latindex, Dialnet y E-revistas.

### **Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)**

A continuación, se incluye una síntesis de los logros del PACE en las áreas de docencia e investigación:

#### Docencia

- ▶ Análisis curricular sobre la pertinencia de una Licenciatura en Unidocencia (en proceso)
- ▶ Identificación de la pertenencia de las asignaturas del nivel de bachillerato y licenciatura pertenecientes al plan de estudios de la Carrera de Preescolar del plan de estudios anterior en relación al plan de estudios actual.
- ▶ Plan de transición–plan remedial para la carrera de Docencia.
- ▶ Análisis Curricular: Bachillerato y Licenciatura en Administración educativa.
- ▶ Análisis curricular: Licenciatura en la enseñanza de los estudios sociales y educación cívica.
- ▶ Talleres de capacitación en evaluación de los aprendizajes.
- ▶ Taller CECED: “Construcción de Instrumentos de Evaluación”.





- ▶ Taller Evaluación de los Aprendizajes con las Cátedras de Psicología de la ECSH.
- ▶ Actividad 10 aniversario del PACE sobre evaluación de los aprendizajes.

### Investigación

- ▶ Proyecto de investigación-acción con las Escuelas: Evaluar para aprender (en proceso).
- ▶ Proyecto HICA.
- ▶ Internacionalización de currículo.
- ▶ Proyecto de investigación "Apelaciones sobre evaluación y equipo base".
- ▶ Proyecto de investigación "Internacionalización del currículo".
- ▶ Proyecto de investigación "Evaluación de los Aprendizajes".

En lo que corresponde a la asesoría curricular que ha desarrollado el PACE, dichos productos corresponden al diseño de asignaturas o cursos y a la elaboración de planes de estudio. Se destaca el trabajo en equipo con personal de las diversas unidades académicas para la obtención de dichos logros.

### **Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)**

Algunas de las acciones desarrolladas por el área se presentan a continuación:

- ▶ Se cuenta con al menos 565 títulos de libros y otras publicaciones.
- ▶ Se adquieren 25 títulos de publicaciones periódicas y 40 bases de datos para apoyar al sector docente, investigación y extensión.
- ▶ Se adquieren por canje y por donación, al menos 80 títulos de publicaciones periódicas y de libros.
- ▶ Se brindan al menos 5778 préstamos a usuarios de las Biblioteca Luis Ferrero Acosta, del CIDREB y de las bibliotecas de los centros universitarios
- ▶ Se realizan 10.906 descargas de material bibliográfico a texto completo.
- ▶ Se realizan 8 charlas de alfabetización con 123 participantes.

A continuación, se presenta un resumen del uso que han reportado las bases de datos suscritas.

**Utilización de las bases de datos, 2017**

<b>Base de datos</b>	<b>Consultas realizadas</b>
EBSCO	1.540.260
Dialnet	14.139
Proquest Dissertation and Theses	32.028
E-libro	52.075
Web of Science	8.891
Annual Reviews	10155
CAB	671
Word Book Library	3.424
Springerlink	659





Knovel	683
ACM	2.105
Digitalia Films	1.647
Digitalia	13.075
Jstor	9.320
Forestry Compendium	229
Animal Health and Production Compendium	219
Crop Protection Compendium	213
Acuaculture Compendium	146
Pivot	6

Fuente: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, 2018.

### Centro de Operaciones Académicas (COA)

Dentro de las actividades desarrolladas, se detallan las siguientes:

- ▶ Administración de la circulación de documentos e instrumentos de evaluación enviados y recibidos de los Centros Universitarios.
- ▶ Se procesaron un total de 267.028 instrumentos de evaluación para calificar y calificados; controlando que se cumplieran los tiempos establecidos institucionalmente.
- ▶ Se procesaron 379 instrumentos de estudiantes en el extranjero.
- ▶ Apoyo logístico a la academia, en lo relacionado a transporte para tutores, publicación de horarios de tutoría presencial, recolección de los instrumentos de evaluación, calendarización e impresión de orientaciones para el curso para los centros universitarios.
- ▶ Participación activa en las mejoras del Sistema de Notas Parciales y otros tipos de matrícula.
- ▶ Se formaliza el traslado del proyecto “Digitalización de actas de notas” al Centro de Operaciones Académicas para su desarrollo. Asimismo, se recibe el Proyecto “App de Estudiantes” para la implementación de las mejoras respectivas y su puesta en marcha en el 2018.
- ▶ Se lidera la implementación del Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE) en los procesos de los correspondientes a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, particularmente a los Programas de Estudiantes con Necesidades Especiales, Privados de Libertad y pruebas especiales.
- ▶ Se logra la aprobación por parte del Consejo de Rectoría de la propuesta de matrícula por niveles que se implementa durante la matrícula del I cuatrimestre 2018, cumpliendo con el objetivo de mejorar el servicio de matrícula web.
- ▶ Se tramitan de manera eficaz y en los tiempos establecidos, 3.499 solicitudes de revocatoria (apelaciones).

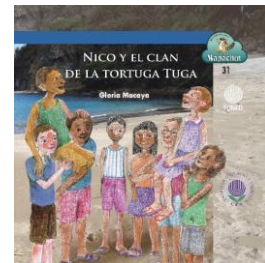


- ▶ Se realiza la mejora a los diferentes sistemas o aplicaciones que se administran, tales como el SITA, el SAIE y el SARCIE en coordinación con la DTIC.
- ▶ Se trabaja en un nuevo sistema de procesamiento de recurso de revocatoria, y se finalizan las fases de entorno estudiante y Centros Universitarios.

### Centro de Educación Ambiental (CEA)

El Centro de Educación Ambiental (CEA) participa en la elaboración de una estrategia de planificación con miras a implementar el Eje Ambiente en la propuesta de Plan de Desarrollo 2018-2022, dicho plan integrado en todo el quehacer y los sectores de la universidad.

- ▶ Se publican dos libros de literatura infantil de la Serie Ambiental Infantil Mapachín: "Nico y el Clan de la Tortuga Tuga" y "Réquiem por la familia Congo". Este último, es el primer libro multimedia infantil publicado, combina la tecnología de la realidad virtual con la literatura infantil de manera armoniosa y le presenta a la audiencia "la realidad de las especies en su hábitat".
- ▶ Se ejecutan 8 eco talleres infantiles y 1 para docentes, basados en los contenidos de la Serie Mapachín. Se ofrecen 57 charlas en diferentes lugares del país: tres sobre agricultura orgánica, 20 sobre agro venenos y 34 sobre los transgénicos.
- ▶ Se presentan ante la comunidad nacional tres libros sobre variadas temáticas ambientales y se realizan cinco video-conversatorios.
- ▶ Se participa en la realización de dos video-documentales y dos adaptaciones de cuentos ambientales para la radio.
- ▶ Se publican 13 artículos divulgativos en diferentes medios de comunicación y se participa en 3 entrevistas de radio y televisión.
- ▶ Se firma el convenio formal entre el TEC y la UNED con el fin de darle una gestión adecuada a los residuos electrónicos y tecnológicos.
- ▶ De manera conjunta, la comisión REDIES-CONARE y la Comisión de Gestión Ambiental de CONARE elaboran una Guía de Buenas Prácticas en Gestión Ambiental para aquellas instituciones que deseen mejorar en esta temática.



### Centro de Capacitación en Educación a Distancia

El Centro mantiene su compromiso con la capacitación, en temas como: la evaluación de los aprendizajes, uso pedagógico de las tecnologías, extensión universitaria e investigación; además, realiza un esfuerzo por celebrar la ocasión mediante la apertura de espacios para la reflexión sobre el modelo pedagógico y la práctica cotidiana. A continuación, se presentan alguno de los logros:

#### Docencia

- ▶ Un total de 950 personas participan en las 39 actividades de capacitación.
- ▶ Se organiza un taller sobre indagación apreciativa para dar seguimiento a las experiencias expuestas en la "Feria de las buenas prácticas".

- ▶ Se oferta el módulo "Repensando la educación a distancia en el marco del 40 aniversario de la UNED".
- ▶ Se organizan 8 talleres llamados "Un espacio para repensar nuestra praxis", con el propósito de promover espacios de diálogo y reflexión a partir de la propia praxis, que permitan al grupo participante replantear actitudes y compromisos que impulsen a la UNED hacia otros 40 años de éxito".
- ▶ Se oferta el curso "Pueblos y territorios originarios en Costa Rica".
- ▶ Se rediseñan los talleres sobre "Centro de calificaciones de la plataforma MOODLE" y "Herramientas del aula virtual".
- ▶ Se diseña el curso de Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia en modalidad MOOC.
- ▶ Se rediseñan los cursos "Organización y diseño de cursos en línea" y "Evaluación de los aprendizajes un espacio para la co-construcción".
- ▶ Se concluye el contenido del MOOC "La tutoría en la UNED".
- ▶ Se diseña el blog del Encuentro de Tutoras y Tutores, de manera que en ese espacio se pueden acceder materiales y programas de los encuentros desde el año 2013.



### Investigación y Extensión

- ▶ Se diseñan los cursos "Métodos cuantitativos I", "Métodos cuantitativos II" e "Investigación cualitativa".
- ▶ Se encuentra en proceso la elaboración de contenido multimedial del curso "Epistemología de la investigación", con miras a ofrecerlo a nivel nacional.
- ▶ Se realizan dos talleres orientados a establecer los procesos de vinculación entre las COMIEX y la Dirección de Extensión Universitaria.

### Instituto de Estudios de Género (IEG)

A continuación, se dan a conocer algunas de las actividades, avances y gestiones en el quehacer por la igualdad de género en la UNED:

En el ámbito institucional, se logra la aprobación por parte del Consejo Universitario de la "Política de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia". Además, de la incorporación del Eje Transversal de Igualdad de Género dentro de la propuesta del Plan de Desarrollo Institucional de la UNED para el periodo 2018-2022.

### Docencia y academia

Se realiza la conmemoración de fechas importantes en la defensa de los derechos humanos, especialmente de las mujeres y de los grupos sexualmente diversos, así como la promoción de maternidades y paternidades alternativas y corresponsables.

Algunas de las actividades desarrolladas se describen a continuación:

- ▶ Conmemoración del 40 Aniversario de la UNED: Cine foro de la película: "Talentos Ocultos", con reflexión desde la interseccionalidad y Cine foro de la película: "Talentos Ocultos", en Centro Universitario de Turrialba.
- ▶ Día Internacional de la Mujer: Obra de teatro "Soy Mujer y no me disculpo" en el Centro Universitario de Pavón y Taller: ¿Cómo pasar de la rivalidad femenina a la sororidad? En el auditorio de Atenas.
- ▶ Día contra la homofobia, lesbofobia y transfobia: Iza de la Bandera de la Diversidad, con la participación de autoridades del Consejo de Rectoría.
- ▶ Día Nacional de la salud masculina: Taller: Ser "Hombre" y no morir en el intento.
- ▶ Día del padre: Taller "Herramientas para el ejercicio de una parentalidad positiva".
- ▶ Día de la madre: Taller "Herramientas para la construcción de una maternidad positiva".
- ▶ Día internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres: Taller: "Ser Hombre y no morir en el intento" y Obra de teatro: "Superman -Todas son mis hijas", ambas en el Centro Universitario de Puntarenas.
- ▶ Se efectúa el diseño y ejecución del curso para la Red de Unidades de Género "Curso: Transversalización del Enfoque de Género", en conjunto con el INAMU.
- ▶ Se ejecutan 7 actividades de capacitación e información para la prevención del Hostigamiento Sexual en la Universidad Estatal a Distancia.
- ▶ Se realizan 3 asesorías y 1 actividad de capacitación sobre el material didáctico: "Se nombra, se incluye. Guía para el uso incluyente y no sexista del lenguaje" a Acueductos y Alcantarillados.



### Investigación

- ▶ Se avanza en el desarrollo del diseño de un proyecto de investigación titulado "Brechas de género. Una mirada desde la masculinidad en la UNED".
- ▶ Se participa activamente durante todo el año como parte del equipo técnico asesor que ejecuta la "Encuesta Nacional de Uso del Tiempo".

### Extensión

Como un elemento fundamental para el cumplimiento de la labor sustantiva del instituto, se realizaron importantes actividades de extensión, algunas de estas se indican a continuación:



- ▶ Taller "Género y Movimientos Estudiantiles". Taller para miembros de la Federación de Estudiantes Universitarios de Centroamérica y el Caribe.
- ▶ Conferencia: Violencia Sexual en Carretera. Actividad realizada como parte del Congreso del MOPT: "La perspectiva de género en la obra pública y en el transporte".
- ▶ Taller "Herramientas para el ejercicio de una parentalidad positiva" para la Secretaria Técnica de Género y Acceso a la Justicia Colectivo de Masculinidad del Poder Judicial.
- ▶ Se conmemora el "08 de marzo: Día Internacional de la Mujer" y se celebra el 40 aniversario de la UNED.



### Vida Estudiantil

- ▶ Se imparten capacitaciones a la población estudiantil y la Junta Directiva de la FEUNED sobre temas como: Reglamento para prevenir, prohibir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual en la UNED, "Género y Movimientos Estudiantiles" y autocuidado, Taller: "Ser hombre y no morir en el Intento".

### Producción de materiales

- ▶ Diseño de 9 módulos educativos para la Red de Unidades de Género del Sector Público, en formato de antología para el "Curso: Transversalización del Enfoque de Género".

### Dirección de Centros Universitarios

Desde la Dirección se coadyuva con el desarrollo de capacitaciones como parte de las iniciativas para el fortalecimiento de los Centros; a continuación, se mencionan las más relevantes:

- ▶ Plan Operativo Anual y Presupuesto: La Oficina de presupuesto y el Centro de Programación y Planificación Institucional desarrollan capacitaciones Regionales para, explicar y aclarar el proceso formulación y planificación de los recursos ordinarios, Fondos de Rectoría y otros recursos con que disponen los Centros Universitarios para el desarrollo de su gestión, así como la elaboración de proyectos, comunales y regionales.
- ▶ Taller Introducción a la investigación en Ciencias Sociales se desarrolla por parte del Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo, en coordinación con la COMIEX.
- ▶ Taller Construcción de Indicadores, en coordinación con la Unidad de Capacitación y Becas, se organiza regionalmente el Talleres Construcción de Indicadores para los funcionarios de los Centros Universitarios.



## Colegio Nacional de Educación a Distancia

La Universidad Estatal a Distancia desde su creación, ha sido una promotora permanente de la educación de adultos. El CONED actualmente está conformado por 12 sedes, de las cuales 11 están vinculadas administrativamente a los respectivos centros universitarios y una sede subordinada a la oficina central del CONED.

A continuación, se presentan algunos de los logros y resultados concretos alcanzados por el CONED durante el año:

En el cumplimiento del Plan de Estudio del CONED se ofertan 64 asignaturas, distribuidas en dos semestres, en 12 sedes: San José, Heredia, Cartago, Palmares, Turrialba, Puntarenas, Acosta, Liberia, Nicoya, Ciudad Neilly, Esparza y Limón. Esto significa la atención de 2.010 estudiantes en el primer semestre y 2191 en el segundo semestre 2017.

El CONED cuenta con personal docente que entre otras funciones asumen la actualización de los materiales didácticos de los 32 cursos durante cada semestre, así como los blogs de cada asignatura por nivel.

Se realizan 9 videotutoriales, tres videoconferencias y 7 audiolibros, además del diseño de 5 cursos híbridos.

Se elaboran 13 nuevas antologías para diferentes materias y niveles, 4 de cursos técnicos y 1 antología de prácticas para Bachillerato (10º y 11º). Estos materiales didácticos responden al diseño curricular de los nuevos programas del MEP.

Se inicia la oferta de los cursos híbridos, en la plataforma Moodle de la UNED, diseñados por los coordinadores del CONED. La oferta anual fue de 5 asignaturas de séptimo: educación cívica, matemática, español, estudios sociales e inglés.

Se gradúan 148 bachilleres, de los cuales 100 fueron mujeres y 48 hombres. Es así como en el período 2008 - 2017 se han graduado 1.921 personas. El promedio general de aprobación en las pruebas de bachillerato en el año fue de un 66,19 %.

En lo que corresponde a estudiantes graduados de III ciclo, se tiene un total de 359 personas, donde el 61% fueron mujeres.

En el primer semestre se realiza la matrícula de 2.010 estudiantes y en el segundo semestre de 2.191; en las 12 sedes, incluyendo estudiantes regulares y de primer ingreso.

Alfabetización tecnológica





La página web del CONED brinda servicios durante todo el año, a través de su plataforma, tanto a estudiantes como al público en general. A través de esta plataforma digital se puede tener acceso al siguiente contenido:

- ▶ Materiales didácticos digitales de todas las asignaturas y niveles.
- ▶ Cronogramas de todas las asignaturas y niveles.
- ▶ 10 videotutoriales para los ejes temáticos de cada asignatura.
- ▶ 3 videoconferencias.
- ▶ 6 Blogs de las diferentes materias básicas.
- ▶ Antologías correspondientes a las asignaturas básicas y cursos técnicos.
- ▶ Sección de anuncios donde se detallan fecha de interés durante cada semestre.

### Cursos virtuales-híbridos

Se ofertan cursos virtuales-híbridos de Matemática, Español Educación Cívica e Inglés, lo cual favorece la incorporación de estudiantes con las condiciones de conectividad necesarias para recibir los cursos con un componente alto de virtualidad.

Se coordina con el programa de Aprendizaje en Línea (PAL) el diseño y planificación de los cursos virtuales híbridos en la plataforma Moodle de la UNED; así como en el área de Audiovisuales, la producción de micros informativos sobre el CONED para su uso en programas radiales.

### Cursos Técnicos

Con el objetivo de promover la alfabetización tecnológica entre los estudiantes del CONED se aumenta la oferta de cursos técnicos, impartiendo los siguientes cursos:

- Software de aplicación
- Mantenimiento preventivo de computadoras
- Digitación computacional
- Diseño de página web

### Centro Comunitario Inteligente del CONED

En coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) se crea en el CONED un Centro Comunitario Inteligente (CECI) con 16 equipos de cómputo, por medio del cual, profesionales del CONED y estudiantes universitarios imparten 17 cursos, favoreciendo la alfabetización tecnológica de los estudiantes del CONED y del público en general.

### Vida Estudiantil

Con el ánimo de propiciar un ambiente que favorezca el desarrollo humano integral entre la población estudiantil, se realizan las siguientes actividades:

- ▶ Talleres de inducción sobre la metodología de la educación media a distancia.
- ▶ Talleres de motivación para la preparación de las pruebas de bachillerato
- ▶ Talleres de inducción a los cursos virtuales híbridos



## Bandera Azul Ecológica

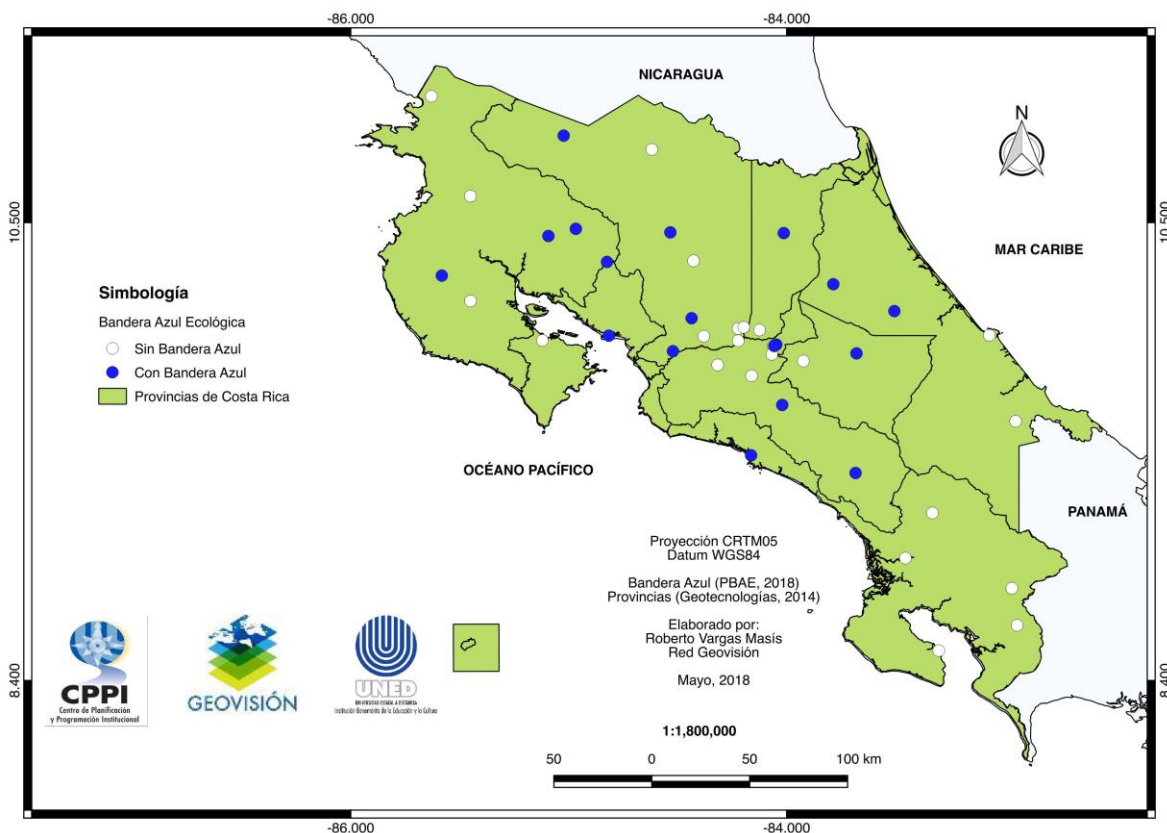
La Bandera Azul Ecológica, es un galardón o distintivo que se otorga anualmente, el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales.

En el 2017, los Centros Universitario de la UNED de Siquirres, Guápiles, Limón, Sarapiquí, Cañas, Santa Cruz, Monteverde, Turrialba y San Marcos, fueron galardonados con la Bandera Azul Ecológica. Este reconocimiento refuerza el compromiso de la Universidad Estatal a Distancia con el medio ambiente no solo en su sede central, sino desde cada CEU. Actualmente se cuenta con la participación de casi 30 Centros Universitarios, de los cuales 16 ya han sido galardonados por su desempeño en el Programa.



El logro general es mantener los reconocimientos que ha obtenido la sede central de la UNED en el Programa Bandera Azul Ecológica, por lo que la sede continúa siendo galardonada en las dos categorías en las que participa desde el año 2011: Centros Educativos y Cambio Climático.

**Sedes de la UNED con bandera Azul Ecológica, 2017**



Fuente: Centro de Educación Ambiental, 2018



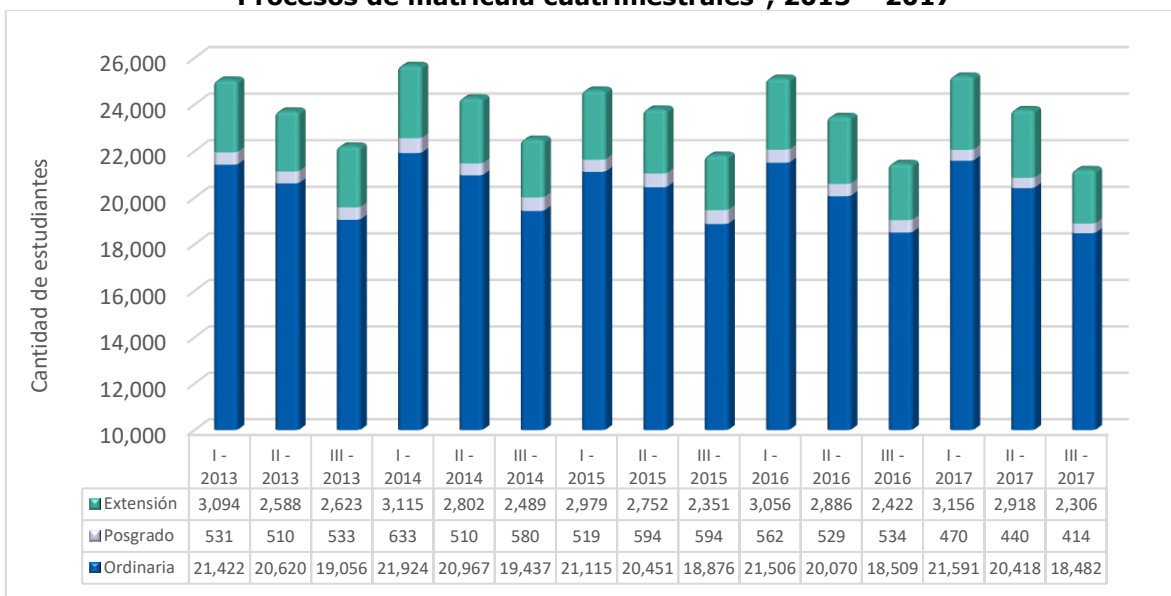
## Los Estudiantes como razón de ser de la Institución

Los estudiantes son la razón de ser de una universidad. Máxime en una universidad como la UNED, cuyos estudiantes no tienen un sistema de admisión y están localizados en todas las regiones del país. Por tanto, la institución tiene que crear las condiciones necesarias para responder de la mejor manera posible al acceso, equidad y calidad de los servicios estudiantiles. Este es un desafío permanente para complementar la calidad de la oferta académica, con el objetivo de proporcionar al estudiante un desarrollo holístico.

### Estadísticas de Matrícula

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2013 al 2017.

Procesos de matrícula cuatrimestrales<sup>1</sup>, 2013 – 2017

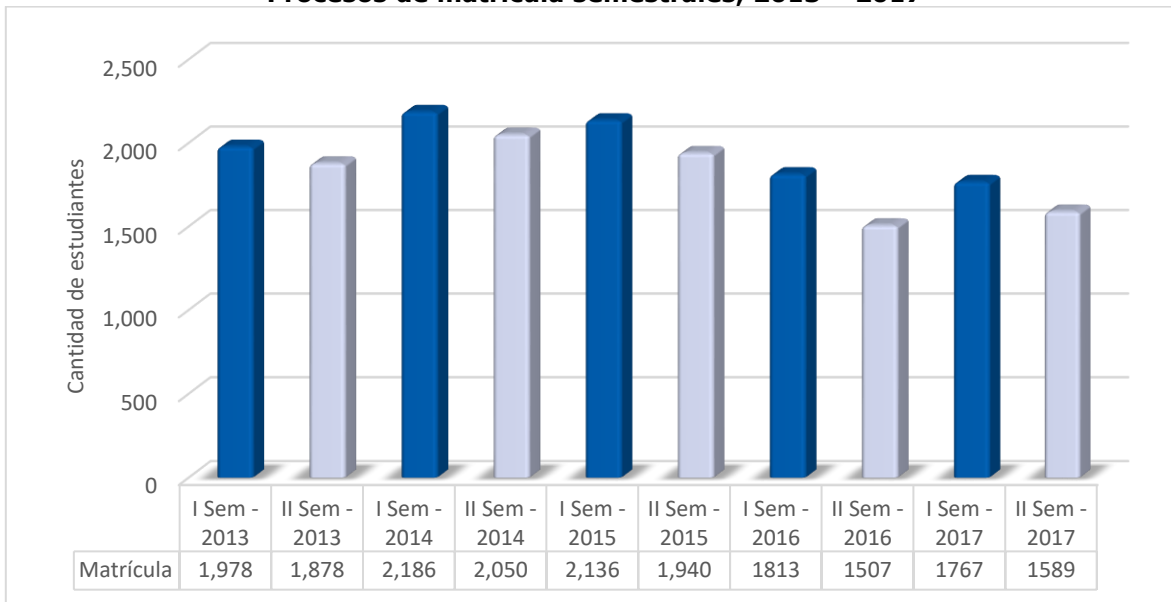


<sup>1</sup>La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.



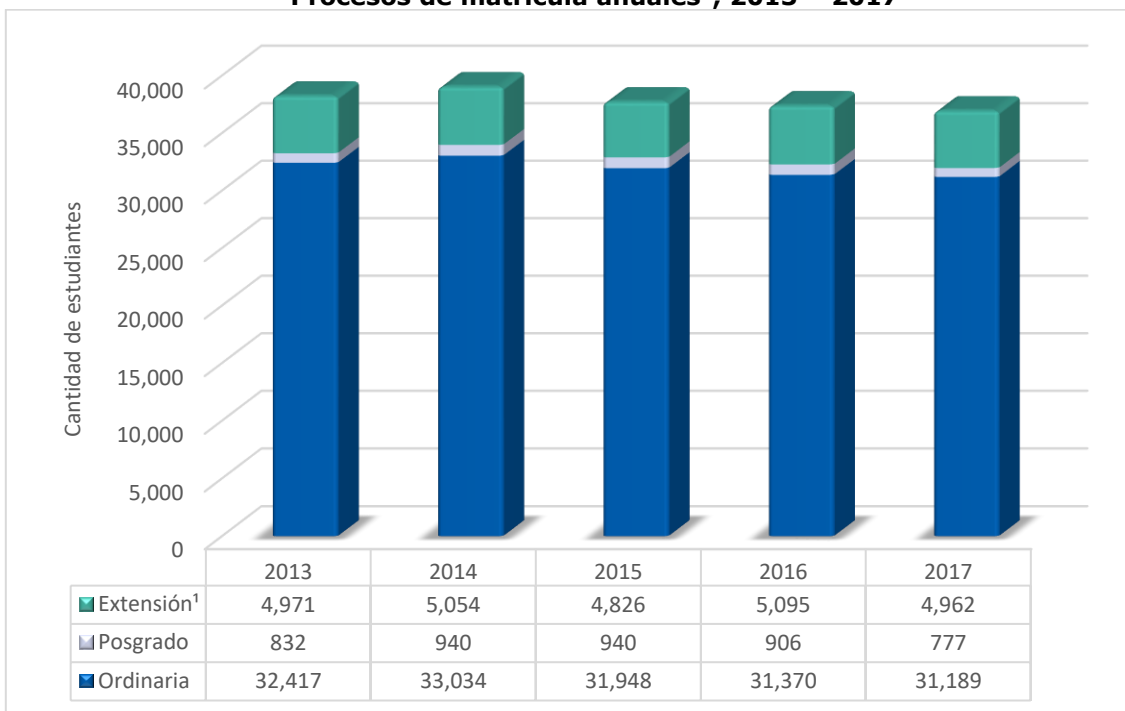
**Procesos de matrícula semestrales, 2013 – 2017**



Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.

En el siguiente gráfico se muestran los datos de los procesos de matrícula anual de manera acumulada del 2013 al 2017.

**Procesos de matrícula anuales<sup>1</sup>, 2013 – 2017**



(1) La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

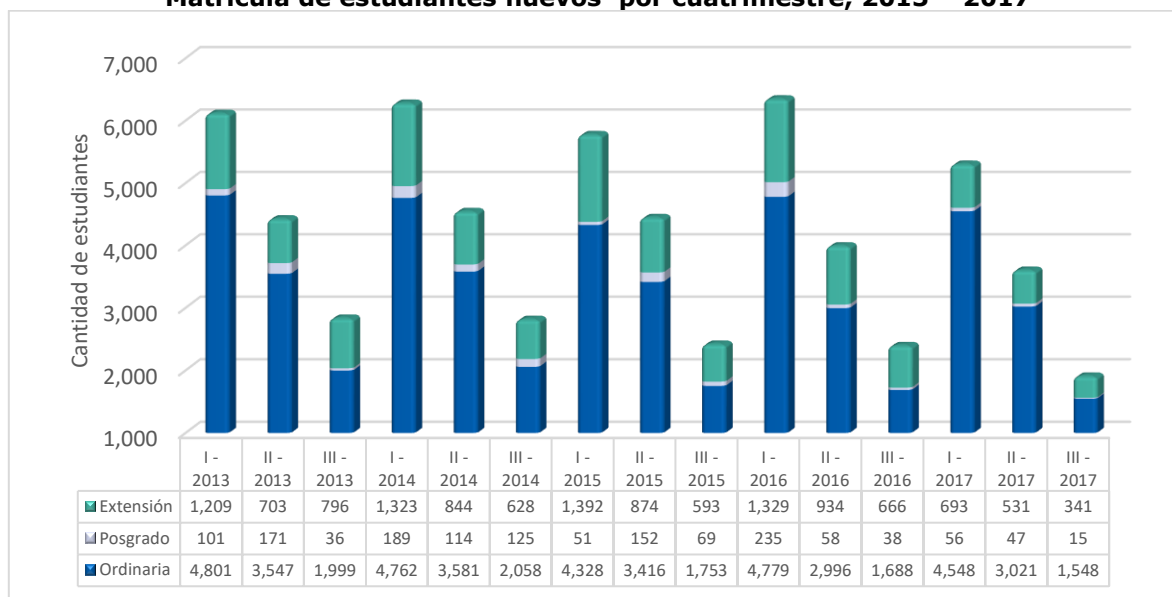
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.

## Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes de primer ingreso a la Universidad, destacando que la UNED es la Universidad Pública, que permite el ingreso de estudiantes nuevos cada cuatrimestre y en los 36 centros universitarios a nivel nacional.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2013 y 2017.

**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por cuatrimestre, 2013 – 2017**

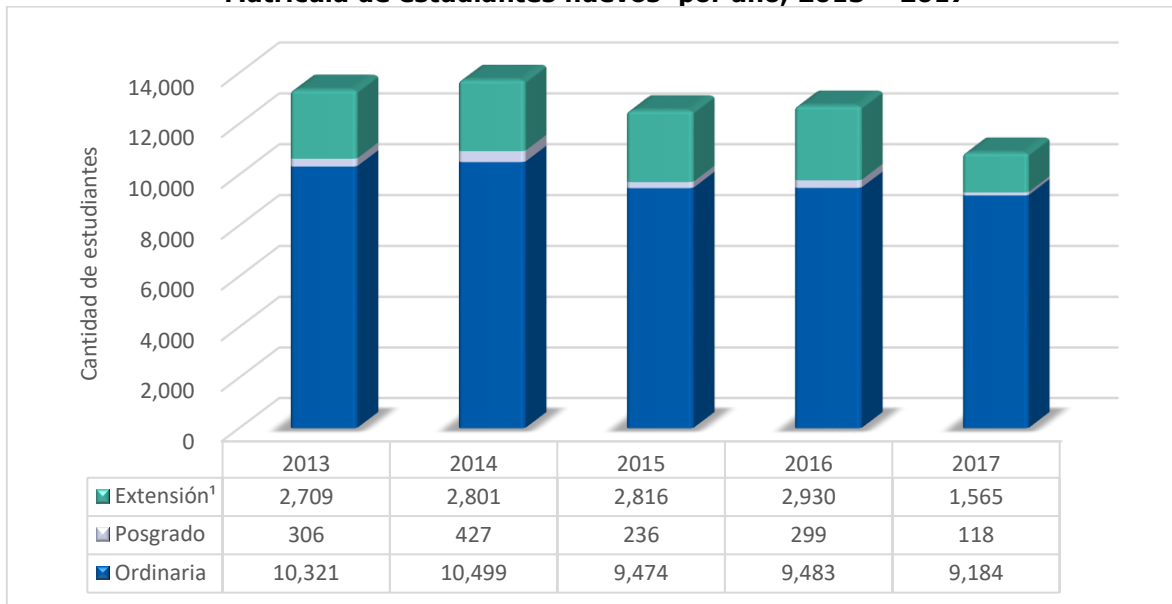


<sup>(1)</sup>La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.



**Matrícula de estudiantes nuevos<sup>1</sup> por año, 2013 – 2017**



<sup>(1)</sup> La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

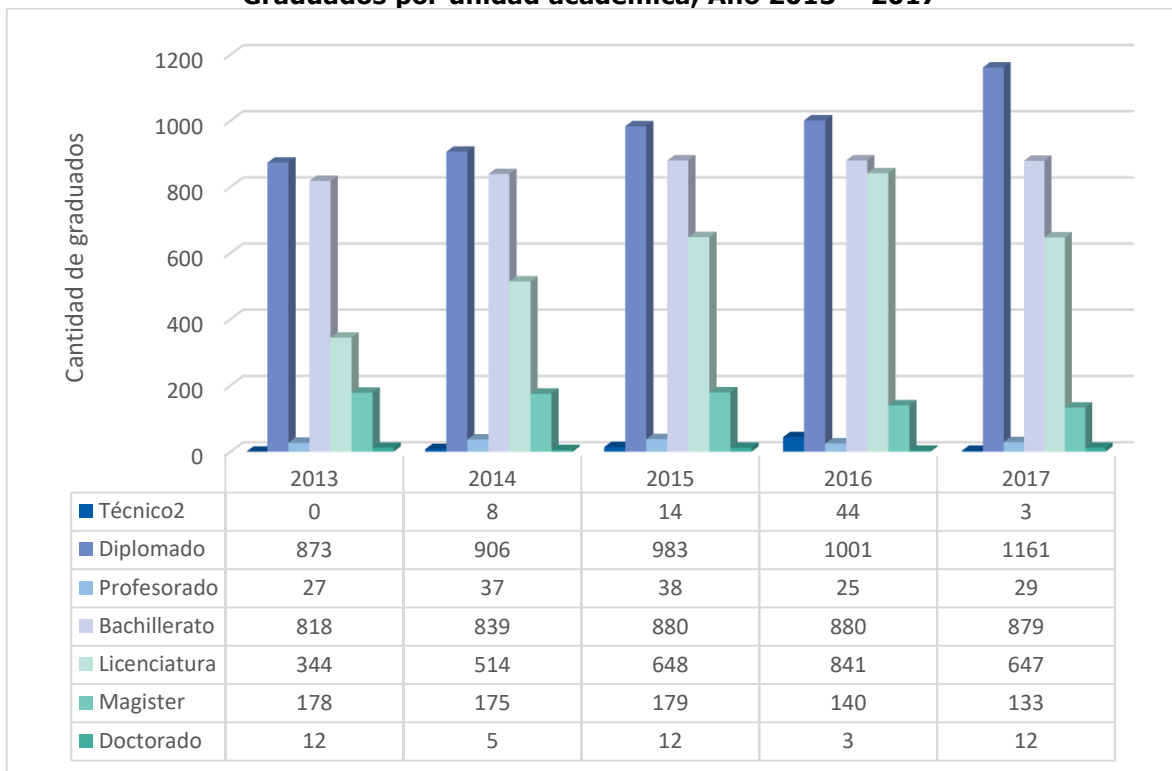
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.

## Graduación

Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad, es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro siguiente.

En los siguientes gráficos se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

**Graduados por unidad académica, Año 2013 – 2017<sup>1</sup>**



<sup>1</sup>Las cantidades indicadas, pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

La cantidad de graduados en el período 2012 – 2014, corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

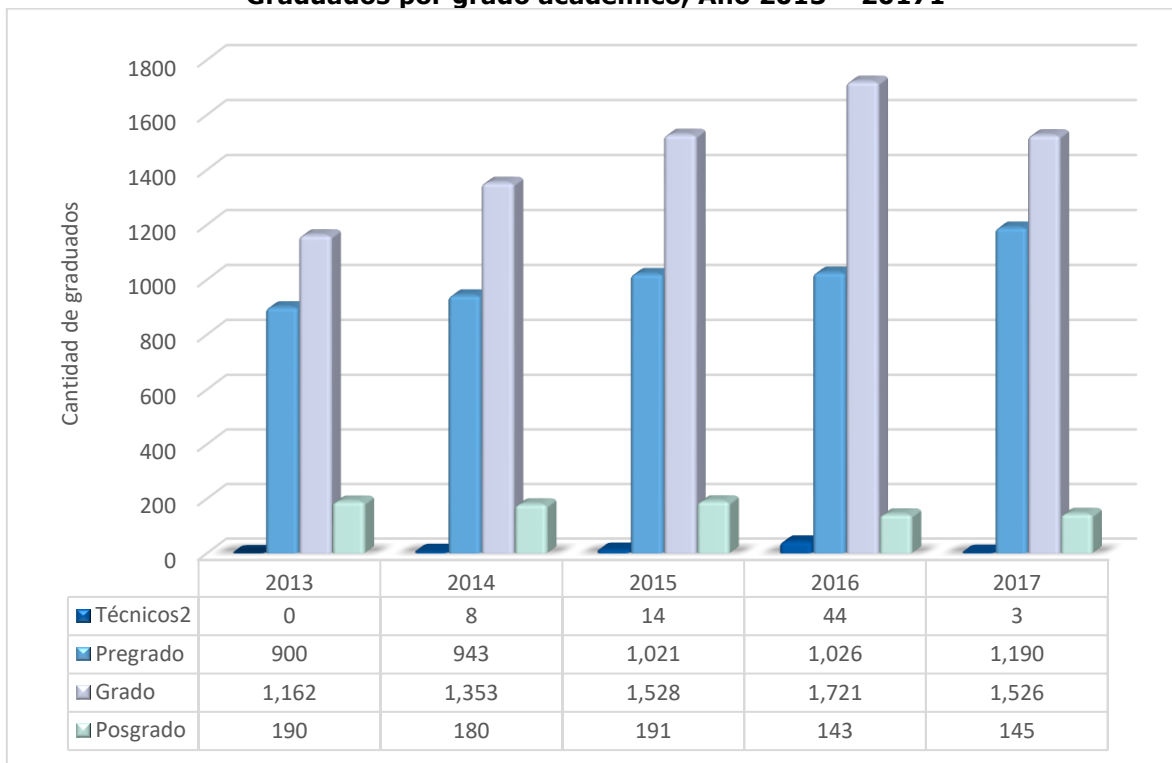
La cantidad mostrada es por persona, a pesar de que un estudiante puede obtener dos títulos en el año.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.





**Graduados por grado académico, Año 2013 – 2017**

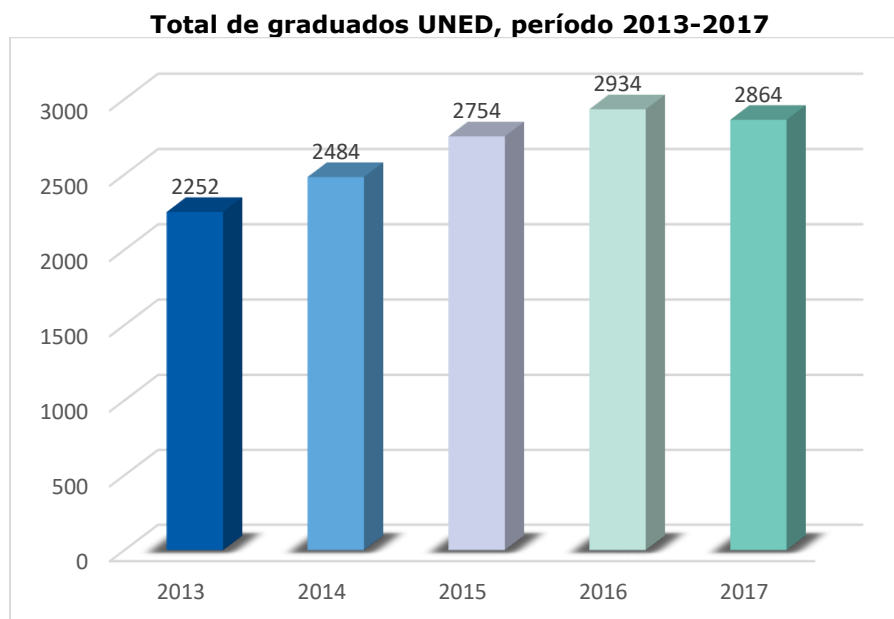


<sup>1</sup>Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

<sup>2</sup> La cantidad de graduados en el período 2012 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.

En el siguiente gráfico se muestra el total de estudiantes graduados del periodo 2013 al 2017, dónde se nota el incremento anual que se ha mantenido constante en los últimos años.



Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2018.

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se realizaron 8 graduaciones por medio de consulados, en los siguientes países: Estados Unidos, España, Reino Unido, Bélgica, Guatemala, Venezuela y Ecuador.

Además, se graduaron 8 estudiantes privados de libertad, procedentes de los Centros de Atención Integral de San Isidro, Liberia, Cartago, Pococí, San Sebastián y Siquirres.

## Asignación de Becas a Estudiantes

Para el año 2017, la Oficina de Atención Socioeconómica como parte de Vida Estudiantil, se plantea como fin “promover el ingreso, la permanencia y graduación de la población estudiantil mediante la asignación de becas, capacitación, seguimiento social y académico, desde los Programas de la Oficina de Atención Socioeconómica”.

Durante el año 2017 se inicia la ejecución del Reglamento General de Becas para estudiantes de pregrado y grado de la Universidad Estatal a Distancia, aprobado en febrero del año 2016, pero que inicia su vigencia en el tercer cuatrimestre de ese año y la ejecución de la totalidad del articulado en el año 2017.

En relación con el presupuesto para la asignación de becas, para el año 2017 se registra un total de ₡2.782.617.350,00 como dineros no percibidos en la UNED por concepto de becas; en cuanto al presupuesto para becas A, se ejecuta un total de ₡487.817.550,00.

En este punto es preciso hacer referencia a la tendencia al crecimiento en presupuesto, asociado al incremento en la asignación de becas que se ha presentado a partir del año 2010 con el proyecto de fortalecimiento para la Oficina de Atención Socioeconómica. Durante el año 2017 se logra la asignación de 26892 becas, distribuidas por categoría según cuatrimestre como se observa en la siguiente tabla:

**Total de becas asignadas según categoría y cuatrimestre, 2017**

Categoría de beca	I Cuatrimestre	II Cuatrimestre	III Cuatrimestre	Totales
A	1135	1153	1088	3376
B	5146	5453	5535	16134
C	1426	1560	1600	4586
D	752	725	679	2156
E	195	211	234	640
Subtotales	8654	9102	9136	26892

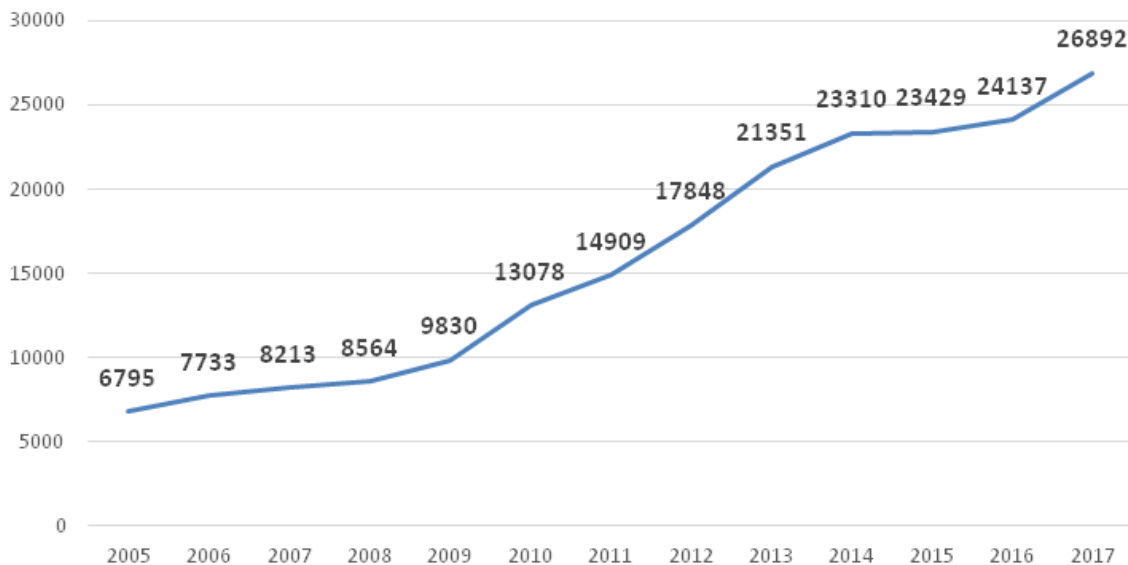
Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2018.

Se destaca que, de la matrícula total durante el año 2017, el porcentaje de becas asignadas alcanza un 44%. En relación con el Programa de Becas, interesa indicar que la inversión social realizada por la Universidad Estatal a Distancia, prioritariamente a las personas que requieren apoyo socioeconómico para el ingreso, la permanencia y el éxito



en el sistema de educación a distancia. En el siguiente gráfico es posible visualizar la tendencia al incremento en la asignación de becas en el periodo 2005-2017.

**Asignación de becas periodo 2005-2017**



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2018.

Otro elemento que se brindó como apoyo a los estudiantes es que como parte del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), se asigna un total de 100 computadoras a estudiantes con beca por condición socioeconómica, y durante el año 2017 se mantiene el beneficio a la población. Todas las personas beneficiarias participan en un proceso de capacitación en Ofimática, que se logra ejecutar en coordinación con la Dirección de Extensión Universitaria.

**Cantidad e inversión en becas periodo 2012-2016**

Periodo	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Cantidad de Becas</b>	1691	1695	1834	2884	3162
<b>Inversión Colones</b>	222,857,250.00	237,723,750.00	275,380,875.00	427,033,200.00	487,817,550.00

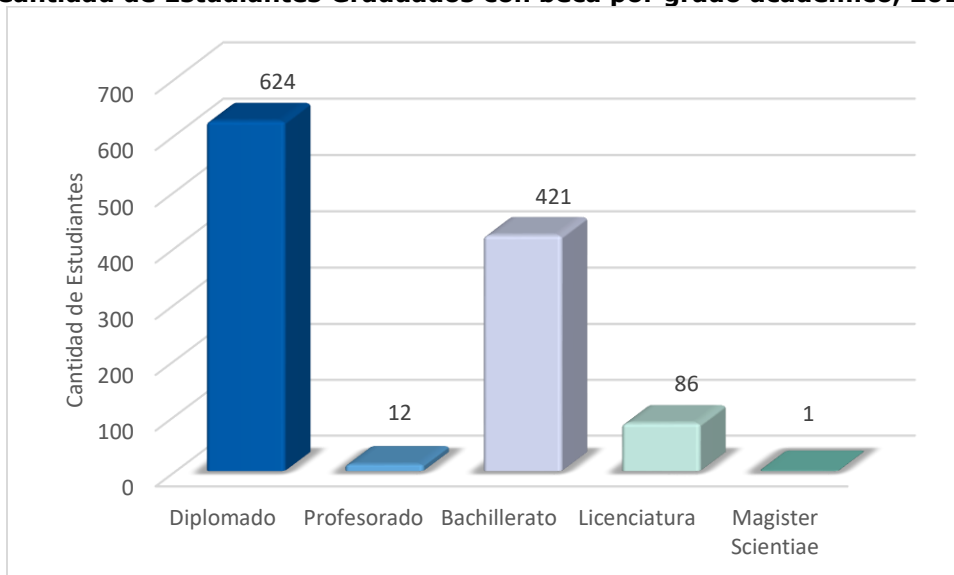
(1) Los datos del 2012 al 2015 corresponde a la cantidad de becas asignadas en cada año.

(2) Los datos del 2016 incluyen tanto becas tramitadas como asignadas.

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2018

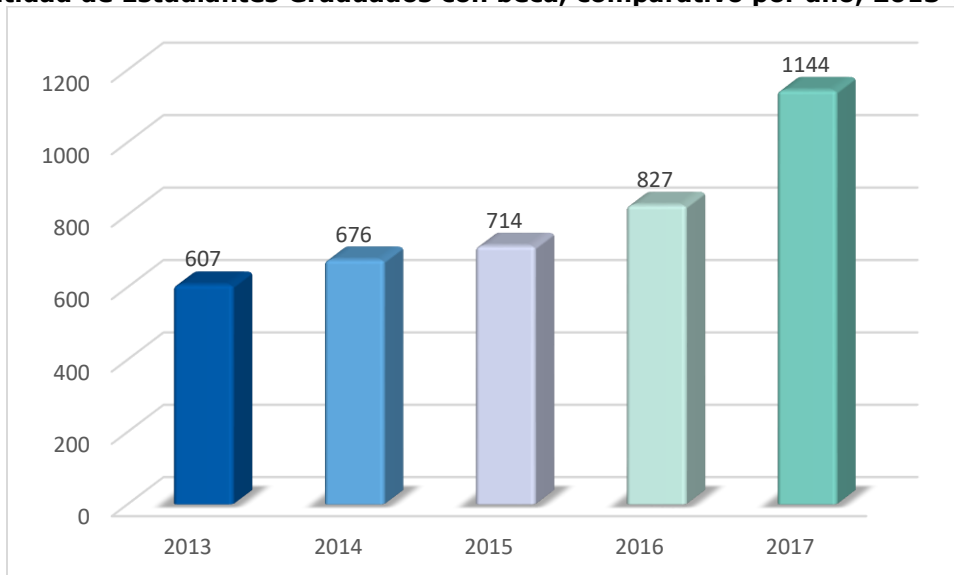
En los gráficos que se presentan a continuación, se muestra la cantidad de estudiantes graduados que fueron beneficiados con alguna de las becas que ofrece la universidad.

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca por grado académico, 2017**



Fuente: DAES, Anuario Estadístico 2018.

**Cantidad de Estudiantes Graduados con beca, comparativo por año, 2013-2017**



Fuente: DAES, Anuario Estadístico 2018.

Cabe destacar el aumento del 38.33% de graduados con beca entre el año 2016 y el 2017, además que los estudiantes becados graduados representan el 39.94% del total de estudiantes graduados en el 2016.

**Convenio UNED-IMAS**

Considerando que el Convenio UNED-IMAS no fue renovado, la población con beca de dicho convenio, presenta una tendencia a la baja; para el año 2017 se asignan 1089 becas distribuidas de la siguiente forma:

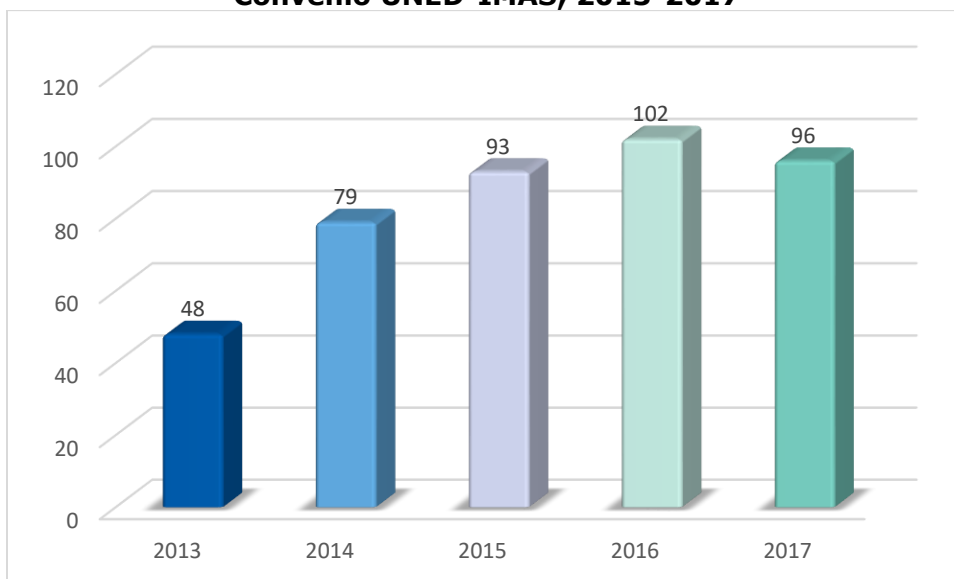
**Estudiantes beneficiados de beca por convenio UNED-IMAS por cuatrimestre, 2017**

Período Académico 2017	Cantidad de estudiantes regulares
I Cuatrimestre	418
II Cuatrimestre	363
III Cuatrimestre	308
<b>Total</b>	<b>1089</b>

Fuente: Fondo Solidario Estudiantil, 2018.

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de estudiantes beneficiados con beca por medio del convenio UNED-IMAS, que se han graduado en los años 2013 al 2017.

**Estudiantes graduados con beneficio de beca Convenio UNED-IMAS, 2013-2017**



Fuente: DAES, Anuario Estadístico 2018.

**Fondo Solidario Estudiantil**

Como parte de los apoyos para la población becaria, durante el año 2017 se asigna un total de 7864 solicitudes del Fondo Solidario Estudiantil, cuyo propósito es brindar apoyo económico a estudiantes que lo requieren, para los costos de actividades académicas. Para el año 2017, se logra ejecutar en su totalidad el presupuesto asignado al FSE. El detalle de la cantidad asignada, así como el monto invertido por cuatrimestre, se muestra a continuación:

**Inversión en fondos solidarios estudiantiles asignados por cuatrimestre, 2017**

Período Académico 2016	Cantidad de Fondos Solidarios asignados	Inversión
I Cuatrimestre	2.401	¢40.671.031
II Cuatrimestre	2.741	¢44.657.892
III Cuatrimestre	2.722	¢46.182.564
<b>Total</b>	<b>7.864</b>	<b>¢131.511.487</b>

Fuente: Fondo Solidario Estudiantil, 2018.

A finales del año 2017 y en el contexto de la Tormenta Nate, que afectó de forma directa a una gran parte del territorio nacional, le responde a la Oficina de Atención Socioeconómica por medio del Programa de Fondos Específicos, ejecutar el Fondo Especial creado según acuerdo CU-2017-557 aprobado en sesión del 12 de octubre de 2017. En total se beneficiaron 107 personas, lo que significa una inversión de ¢17.120.000 de colones.

### Atención a Poblaciones Vulnerables

Se ha procurado la conformación de equipos de trabajo con las cuatro Escuelas de la UNED, para la revisión de estrategias, ajustes y acompañamiento académico de los y las estudiantes con adecuaciones curriculares; además se da la revisión y actualización de los protocolos de los programas que conforman la OFODE.

#### Estudiantes con Necesidades Educativas especiales

En el Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas en el año 2017 atendió y valoró a la población estudiantil según sus áreas de atención, el detalle se especifica en la siguiente tabla.

**Estudiantes valorados y referidos según área de atención, 2017**

ÁREA	Estudiantes		
	I C	II C	III C
<b>Aprendizaje</b>	265	270	239
<b>Motora</b>	33	33	31
<b>Visual</b>	48	53	49
<b>Auditivo</b>	13	9	11
<b>Déficit de Atención</b>	12	9	6
<b>Emocional</b>	25	30	24
<b>Sistémica</b>	19	23	14
<b>Multiple</b>	13	10	7
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>	<b>437</b>	<b>381</b>

Fuente: Dirección de Asuntos estudiantiles, 2018.





### Programa de Privados de Libertad

Por su parte la OFODE desarrolla la ejecución del Protocolo de graduación para estudiantes Privados de Libertad, ofreciendo la alternativa de que los estudiantes a graduarse puedan hacerlo formando parte del acto protocolario de graduación organizado por la UNED, o, en su defecto, realizar un acto de juramentación aparte.

Se coordinaron con los diferentes centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, para una matrícula promedio por cuatrimestre de 298 estudiantes en los diferentes Centros de Atención Institucional en todo el país.

**Estudiantes privados de libertad por cuatrimestre, por Centro de Atención Institucional y Centro Universitario, 2017**

Centro de Atención Institucional *	CEU	2017-I	2017-II	2017-III
<b>CAI Vilma Curling Rivera</b>	Desamparados	11	6	5
<b>CAI Calle Real</b>	Liberia	34	34	34
<b>CAI Jorge de Bravo</b>	Cartago	18	19	19
<b>CAI Dr. Gerardo Rodríguez</b>	La Reforma	26	22	27
<b>CAI San Rafael</b>	La Reforma	16	9	11
<b>CAI La Reforma</b>	La Reforma	50	50	62
<b>UAI Reinaldo Villalobos</b>	La Reforma	-	2	10
<b>CAI Adulto Mayor</b>	La Reforma	1	2	1
<b>CAI El Roble</b>	Puntarenas	4	6	6
<b>CAI Carlos Luis Fallas</b>	Guápiles	29	21	22
<b>CAI Nelson Mandela</b>	San Carlos	26	17	17
<b>CAI Pérez Zeledón</b>	San Isidro	14	12	6
<b>UAI Pabru Presbere</b>	Pérez Zeledón	-	4	7
<b>CAI San Sebastián</b>	San José	30	17	4
<b>CAI Marcus Garvey</b>	Limón	20	18	13
<b>Zurquí (menores)</b>	Heredia	-	-	-
<b>Semi Institucional</b>	Cartago	44	40	48
<b>Total</b>		<b>323</b>	<b>279</b>	<b>292</b>

Fuente: Dirección de Asuntos estudiantiles, 2018.

\*CAI: Centro de Atención Institucional

CASI: Centro de Atención Semi Institucional

UAI: Unidad de Atención Integral

Las políticas de la UNED, establecen que la universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país.

### Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil

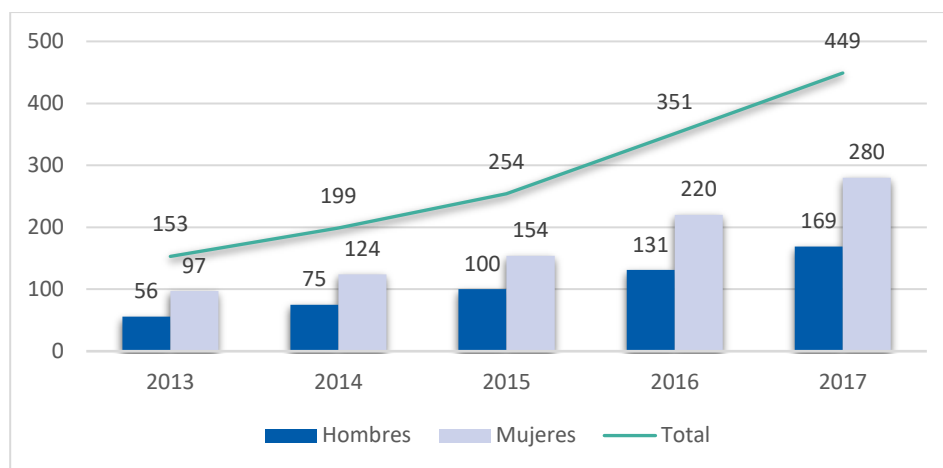
En relación con las poblaciones indígenas, interesa resaltar los procesos de capacitación en el uso de las tecnologías, en Zapatón y Quitirrisí, en coordinación con la Dirección de



Extensión Universitaria. En este proceso, se coordinó el apoyo por medio del Fondo Solidario Estudiantil, para favorecer la permanencia de la población en los cursos.

Las acciones desarrolladas desde la OAS en coordinación con la Salvaguarda Indígena, las cuales permiten que, en el año 2017 se logre la atención de un total de 449 estudiantes indígenas que cuentan con beca socioeconómica; además, esta población cuenta con el seguimiento y acompañamiento con pertinencia cultural. En el gráfico, que se presenta a continuación, se visualiza la tendencia al incremento de la atención de poblaciones indígenas.

**Cantidad de estudiantes indígenas con beca socioeconómica, 2013-2017**



Fuente: Base de datos de la OAS y Base de Datos AMI-AGPI, 2018

## Promoción Estudiantil

La Oficina de Promoción Estudiantil se centró en el desarrollo de procesos que propiciaron la identidad estudiantil y colaboraron con la permanencia de los estudiantes en los proyectos que actualmente desarrollan los programas de esta Oficina, con una población permanente de 1220 de estudiantes activos en los diferentes programas Arte (162 estudiantes), Deporte (672 estudiantes), Recreación (315 estudiantes) y Vida saludable (71 estudiantes).

En el mapa que se presenta a continuación, se resalta en un círculo rojo los lugares donde hay alguna agrupación estudiantil de los programas que integral la Oficina de Promoción Estudiantil, por medio de la estrella roja se señala los lugares donde hay proyectos de voluntariado.





A continuación, se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

#### Programa de Arte:

- ▶ El Programa de Arte realizó 200 presentaciones en diversos espacios comunitarios como: teatros, auditorios, calles, cárceles, asilos, escuelas, colegios, empresas, iglesias, universidades, campamentos, lo que permite promover y divulgar el arte estudiantil. Dentro de los logros de las agrupaciones de éste 2017 se pueden citar:
  - Participación FICCUA 2017, Nicaragua
  - Participación en representaciones artísticas en cárceles, asilos de ancianos
  - Participación en capacitaciones en cada una de las disciplinas, así como interdisciplinariamente
  - Representar como imagen cultural en más de 200 espacios a la institución.
  - Participación en Festivales interuniversitarios de las Artes.
- ▶ La población estudiantil que hoy en día integra las agrupaciones artísticas, pertenecen en su mayoría a un ámbito de 18 a 23 años, en segunda instancia de 24 a 28 y en pocos grupos se posee al menos una



persona mayor a treinta años, siendo el coro voces UNED de Alajuela, que alberga a la mayor población de estudiantes con edades superiores a los 35 años.

**Programa de Recreación y Voluntariado:**

- ▶ Se trabajó durante todo el año en acompañamiento y apoyo logístico, para que las 26 agrupaciones estudiantiles pertenecientes al Programa de Recreación llevaron a cabo los diversos proyectos planificados ambientales y sociales de impacto en las regiones que se localizan, lo que implicó una administración equitativa de los recursos humanos, materiales y financieros.
- ▶ El marco teórico que sustento la propuesta de trabajo 2017, radico en la recreación desde tres pilares fundamentales en el individuo: *recreación ambiental* como un medio de convivencia sostenible, *recreación de servicio* como responsabilidad social y *recreación multicultural* como espacios de intercambio estudiantil. Estos pilares, buscaron que el estudiante UNED viva una experiencia integral en su proceso de formación y así aprenda a usar su tiempo libre de una manera más adecuada.
- ▶ Se ejecutó la X edición del Campamento UNED 2017, con 75 estudiantes, esto con el objetivo capacitar a estudiantes en temas de liderazgo, cabe señalar que este año el campamento fue abierto y participaron del total 30 estudiantes que no pertenecían a agrupaciones del programa.
- ▶ Se llevó a cabo el IIX Festival Recreativo 2018 en la ciudad de Heredia, evento que permitió la participación de 70 estudiantes provenientes de 26 Centros Universitarios.
- ▶ En respuesta a la emergencia nacional provocado por la tormenta NATE, se articuló a nivel nacional con la Cruz Roja y comisión de emergencias regionales la colaboración durante un mes acciones de colaboración por medio de los grupos recreativos, los cuales ayudaron en la mayor parte en las campañas de recolección de víveres.
- ▶ Se ejecutaron proyectos en el Hogares de Ancianos por medio de los grupos recreativos de Heredia, San José, Ciudad Quesada, Limón, Palmares, Acosta, Turrialba, Puntarenas y Santa Cruz.
- ▶ Se articuló y colaboró con programa de Bandera Azul de la UNED en diversos Centros Universitarios con apoyo de los estudiantes pertenecientes a los grupos recreativos de: San Vito, Siquirres, Guápiles, Cañas, Sarapiquí y Cañas.
- ▶ Se proyectó al Programa de Recreación de la UNED por medio de participación en ferias ambientales en las comunidades de San Marcos, Limón, Acosta, Heredia, Turrialba, La Cruz y San José. Además, se cooperó con el ambiente por medio de campañas de reforestación en San Marcos, Heredia, San Isidro, Limón, Palmares Siquirres, Sarapiquí, Puntarenas, Nicoya, Cañas, La Cruz, Santa Cruz con un total de 5500 árboles donados y sembrados aproximadamente.



**Programa de Deporte:**

- ▶ El Programa de Deportes tiene inscritos 52 equipos deportivos de diferentes disciplinas en los diferentes Centros Universitarios de la UNED.
- ▶ Participación en campeonatos nacionales de las diferentes disciplinas deportiva del Programa de Deporte.
- ▶ Se logran títulos importantes en las ligas y torneos universitarios CONARE – FECUNDE 2017, así como en JUNCOS.
- ▶ Con una población beneficiada de alrededor de 610 estudiantes por cuatrimestre, con la implementación de torneos internos y participación en eventos deportivos de índole deportivo.
- ▶ Implementación de 25 festivales deportivos a lo largo del año con todos los equipos deportivos.
- ▶ Interacción de los equipos de los CUs con otros estudiantes de zonas alejadas por medio del Deporte.
- ▶ Se logra afianzar la relación con los Comités de Deportes Cantonales, con el ICODER y las universidades estatales para el préstamo y alquiler de instalaciones deportivas, en las que realizan los entrenamientos y torneos los equipos de los centros universitarios.



En la tabla que se presenta a continuación, se detallan las posiciones conseguidas en diferentes eventos:

EQUIPO	PREMIO O POSICIÓN	EVENTO
Delegación UNED	3er Lugar 49 Medallas	JUNCOS UCR 2017
Ajedrez Femenino	2do Lugar	JUNCOS UCR 2017
Atletismo Femenino	3er Lugar	JUNCOS UCR 2017
Fútbol Sala Femenino PZ	Campeones	JUNCOS UCR 2017
Karate Masculino	3er Lugar	JUNCOS UCR 2017
Taekwondo Masculino	3er Lugar	JUNCOS UCR 2017
Tenis de Mesa Femenino	2do Lugar	JUNCOS UCR 2017
Voleibol Femenino	2do Lugar	JUNCOS UCR 2017
Voleibol Masculino	Campeones	JUNCOS UCR 2017
Voleibol Femenino	Campeones	Campeonato Nacional Mayor FECOVOL
Voleibol Masculino	3er Lugar	Campeonato Nacional Mayor FECOVOL
Equipo de Atletismo	3er Lugar	Torneo Universitario CONARE UCR
Voleibol de Playa Masculino	3er Lugar	Torneo Universitario Voleibol de Playa UTN

Fuente: Programa de Deporte, 2018

### Programa de Vida Saludable

- ▶ Se realizó ferias de inclusión y desarrollo comunal, en zonas de escasos recursos y bajo desarrollo, promoviendo espacios sanos para la inclusión y desarrollo comunal, así como la participación de capacitaciones para comunidades organizadas. Entre ellas se pueden mencionar ferias de prevención de drogadicción en comunidades de alto riesgo tales como: los Reyes y la ceiba sabalito
- ▶ En conjunto con la CCSS y el comité de cesación de tabaco, se desarrolló un proyecto de cesación de tabaco, así como actividades de concientización sobre las repercusiones a la salud.
- ▶ El grupo recreativo de Heredia efectuó la Actividad Social "Manos que alimentan Vidas", se brindó alimentación a indigentes de las calles de Heredia Centro, como alrededores de la Estación de Trenes, Parques Central, de los Ángeles, El Carmen, UNA, entre otros.
- ▶ Realización de campañas de reciclaje, así como actividades de concientización de la importancia sobre la conservación el medio ambiente, esto en conjunto con la OET Las Cruces y el AYA.



### Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes

Esta sección surge por acuerdo 1656-2003, art. V, inc. 5, punto 7, del Consejo Universitario donde se debe incluir en el informe de la Rectoría el Estado del Respeto de los Derechos Estudiantiles emitido por la Defensoría de los Estudiantes (DEFE).

Durante el 2017 la DEFE, dependencia que pertenece directamente al Consejo Universitario, enfoca todos sus esfuerzos para que estudiantes y funcionarios trabajen de manera conjunta en la defensa de derechos estudiantiles y recordar a la vez sus deberes. Lo anterior se implementa por medio de una campaña de divulgación utilizando los distintos medios a su disposición como vídeos cortos informativos de la normativa universitaria, talleres, videoconferencias, redes sociales y visitas oficiales a los Centros Universitarios, así como a Centros de Atención Institucional.

#### Servicios de Atención de la DEFE

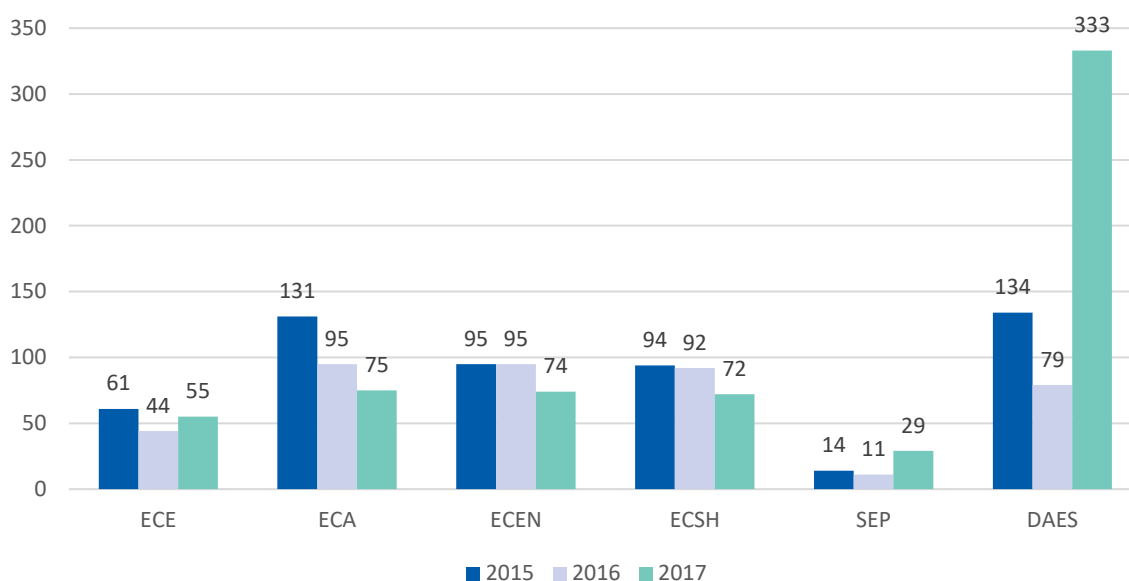
La especialización del personal DEFE se refleja en sus actuaciones y resoluciones. Al contar con un equipo multidisciplinario que permite abarcar de manera integral los servicios dirigidos a la comunidad estudiantil, a pesar de contar con un equipo de sólo 4 funcionarios de las siguientes disciplinas: Recursos Humanos, Docencia con énfasis en Administración, Antropología y Derecho con énfasis en Derechos Humanos. Además, se cuenta con un amplio equipo de estudiantes delegados quienes brindan 3 horas de servicios en su centro universitario y representa de esta manera a la DEFE en cada centro universitario o centro de atención institucional.



Se amplía el horario de atención al público de lunes a viernes de 7 am a 4:30 pm en jornada continua y en fines de semana se atiende de manera presencial por medio de las visitas oficiales a los centros universitarios, además, se cuenta con un horario de atención del equipo de estudiantes delegados. Si la población estudiantil lo solicita, se le otorga una cita previa coordinación con la DEFE para su atención en fin de semana.

Durante el año 2017 se admiten 758 casos por parte de la DEFE. Las situaciones que no competen a esta dependencia se redirigen a la instancia correspondiente. En el gráfico se pueden observar los casos por dependencias en el último trienio.

### Histórico de casos por dependencias en el último trienio



Nota: se incorporan las dependencias que tradicionalmente concentran la mayor parte de casos tramitados por la DEFE.

Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2018.

Se fomenta una cultura de paz por medio de la Resolución Alternativa de Conflictos (RAC) cuando el caso que se presenta a la DEFE lo permite. Se trabaja de la mano con las dependencias denunciadas para establecer procesos de mejora a través de las recomendaciones emitidas por la DEFE a través de reuniones personalizadas, grupos focales y oficios formales de parte de esta dependencia.

#### Atención a poblaciones vulnerables.

Dos funcionarias DEFE, se capacitan a través del Acuerdo Mejoramiento Institucional (AMI) en "Pueblos y territorios originarios en Costa Rica." Se sigue con la tradición de visitar a nuestra población estudiantil en privación de libertad por medio de la iniciativa "Un día con un privado de libertad."

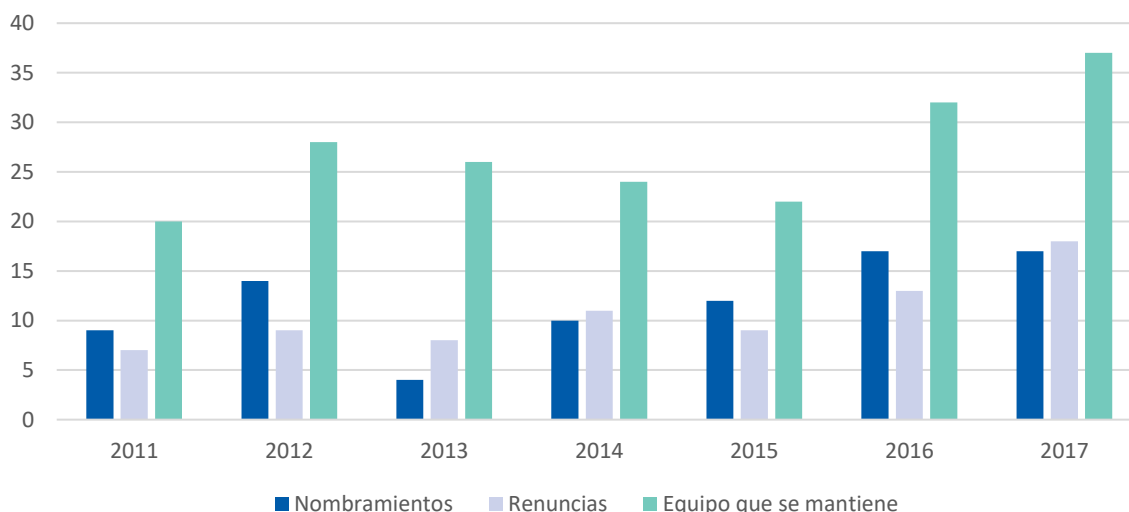


Por medio del AMI, también se logra concluir el Máster Universitario en Derechos Humanos con especialidad en protección jurisdiccional de los derechos fundamentales en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España, brindando mejores herramientas para la atención de las distintas poblaciones UNED.

**Los estudiantes delegados.**

A cambio de sus servicios de 3 horas semanales se deben capacitar en manejo de la normativa universitaria para la adecuada atención de sus compañeros del centro universitario. Durante el año 2017 se nombran 17 estudiantes con este rol, se les brinda beca B y se consagra un equipo integrado por 37 estudiantes de centros universitarios y centros de atención integral. En el siguiente gráfico podemos observar como el equipo crece cada día.

**Estado de nombramientos de los delegados del año 2011 al 2017**



Fuente: DEFE, 2018

El equipo de delegados participa activamente de las charlas de inducción a la población de primer ingreso e imparte capacitaciones en normativa estudiantil, resaltando su formación en liderazgo que todo estudiante UNED debe desarrollar. Se comunica activamente con la población estudiantil e implementan un sistema de buzón de denuncias y una pizarra informativa.

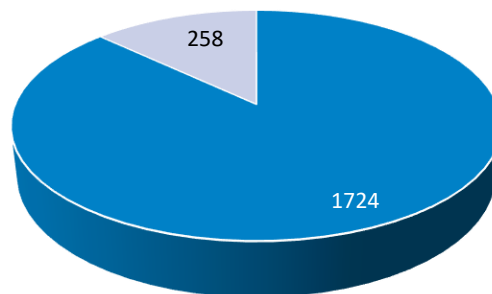


En la fotografía se encuentran presentes la Rectoría, estudiantes delegados y funcionarios DEFE.

### Profesionalización y capacitación del personal

A raíz de la oferta de talleres en capacitación de normativa y Resolución Alternativa de Conflictos que implementa la DEFE durante el año 2017 se logra impactar a 1982 personas, entre estudiantes y funcionarios. De esta población, el 48,6% desconocían la figura de la Defensoría y su quehacer. Los participantes manifiestan que para el 2018, se continúe con temas de capacitación en normativa a través de talleres lúdicos.

### Comunidad Universitaria Impactada en el año 2017



■ Centros Universitarios y CAI    ■ Funcionarios y funcionarias

El trabajo continuo de la DEFE, se orienta hacia una mejora de los servicios universitarios para nuestros estudiantes, nuestra razón de ser, pero velar por el cumplimiento de los derechos y deberes estudiantiles es un asunto de la comunidad universitaria en su totalidad.



## Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento

La Universidad Estatal a Distancia bajo un modelo a distancia, ha logrado una perspectiva integradora en la producción de materiales didácticos, respondiendo a las necesidades vigentes de la educación a distancia en cuanto a contenido, metodología, aspectos didácticos y diseño gráfico de los materiales, siendo sus características reconocidas por la calidad y prestigio.

Para el 2017, la UNED ha continuado con su gestión integradora en la producción de materiales didácticos, orientado al esfuerzo de realizar las mejoras continuas y sustanciales en sus contenidos, para el beneficio a la academia y de sus estudiantes.

### Materiales Didácticos Escritos

A inicios del 2017, el Portal de Recursos Didácticos y debido a la obsolescencia advertida durante el 2016, fueron actualizados sus recursos informáticos y el diseño en una acción conjunta DTIC-DPMD. Ahora el Portal es más responsivo y por ello, se canaliza un mejor acceso de los estudiantes y docentes a los contenidos de nuestros materiales didácticos.



También en el transcurso del 2017 se mejoró ostensiblemente la relación de la DPMD con la Dirección Editorial y las Escuelas.

Cada uno de los cinco programas de la Dirección: PEM, PPMA, VAU, PAL y PROMADE han elevado significativamente la producción. Igualmente, en la productividad reflejada en informes del 2016 y 2017 han incidido en las inversiones implementadas desde el 2015.

Además de la finalidad de producir materiales didácticos para la oferta académica de las carreras de la UNED, es necesario que el Programa se realicen análisis, reflexión, investigación y ordenamiento de procesos que influyen, directa o indirectamente, en la producción de los textos. De esta manera, en el 2017 se obtuvieron resultados en los siguientes aspectos:

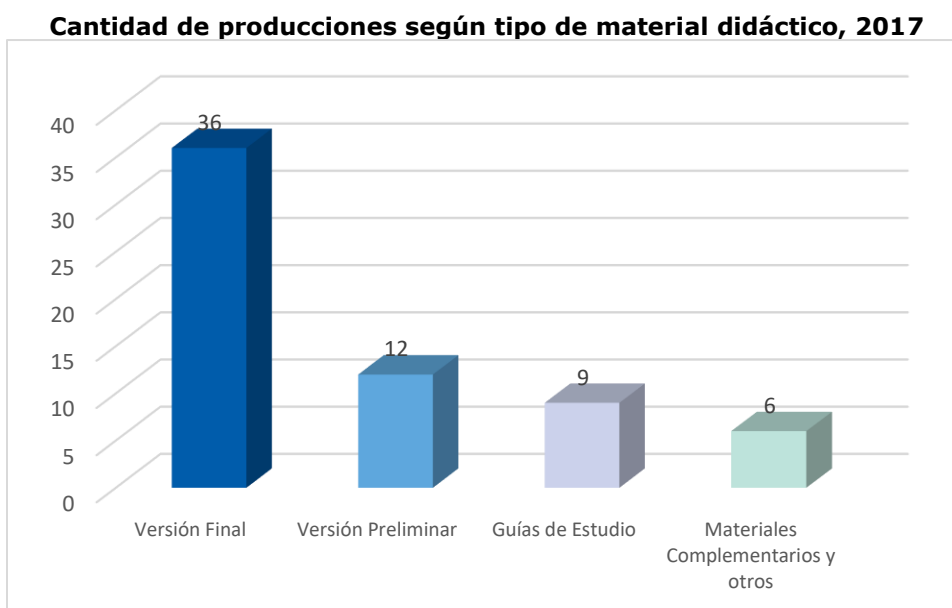
- ▶ Se realiza la grabación disco y transmisión de la Gala de la celebración del 40 Aniversario de la UNED, como parte de los eventos cubiertos con la Unidad Movil.
- ▶ Quedo listo el curso de inducción para autores de materiales didácticos escritos.
- ▶ Desarrollo y actualización de la página de PROMADE en internet.





- ▶ Desarrollo del documento *Problemática que incide en la producción de materiales didácticos escritos de la UNED*, presentado al señor rector y a la señora Vicerrectora Académica.
- ▶ En acciones de control interno: la actualización de los procedimientos de todos los Programas fue pospuesto por la entidad asesora; en este caso, el Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI) de la Vicerrectoría de Planificación, debido a que la Institución priorizó otras instancias en el 2017. La acción relacionada con esta meta ha quedado para ejecutar en el 2018 y así se está precisando en el plan de Control Interno de esta Dirección.
- ▶ Se concluyó el Entorno de entrada de la aplicación para el trámite de solicitudes de producción de materiales que corresponde al módulo 1 del SITRA: Sistema de trazabilidad de los procesos (el primero de dos módulos). Entregado y en fase de prueba.
- ▶ Se avanzó en el análisis y replanteamiento del flujo de producción para poder habilitar el SITRA en su primer módulo. Los funcionarios de Promade también han trabajado (y aún está en proceso para el 2018) en: *Los lineamientos de diseño básicos para los materiales didácticos; en la Comisión de Procedimientos de Producción; Lineamientos para la entrega de materiales didácticos a la EUNED.*
- ▶ Se logra la producción de 63 materiales didácticos escritos, 36 unidades didácticas en versión final, 4 libros de la Colección Ágora de postgrado que hacen, de conjunto, 40 textos académicos concluidos; más 12 unidades didácticas en versión preliminar; 9 guías de estudio; 1 antología y 1 material complementario. En el 2017 se produjeron las tres primeras unidades didácticas en formato de libro electrónico o ebook en coordinación con la Dirección Editorial.

En el siguiente gráfico, se muestra el comportamiento de la producción de materiales didácticos para el ejercicio del 2017:



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

## Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM

En el 2017, se reasignó las funciones de su equipo de producción, modificando el proceso lo que permitió que los materiales se desarrollaran con mayor agilidad. Gracias a lo aprendido durante las pasantías realizadas en otras universidades se ha implementado un proceso ágil, distinto al que se había utilizado en cascada. Ahora los materiales se diseñan y programan por un equipo profesional de tres especialistas: productor, diseñador gráfico y desarrollador. La decisión permite que las producciones se culminen en un período de 2 a 4 meses después de asignado. Por la metodología anterior, se podría durar más de un año, sin considerar la preproducción, etapa vinculada al cumplimiento del especialista de contenido.

En la actualidad los recursos multimedia, debido a los cambios tecnológicos de los últimos años, se distribuyen por internet, se tiene acceso a ellos por computadoras y dispositivos móviles y son mucho más complejos de producir, ya que se deben crear con lenguajes de programación como el HTML5. Esos cambios han provocado las modificaciones introducidas en el 2017.



Las producciones multimedia han tenido sesiones de visualización en 18 países, en donde Colombia, Costa Rica, Ecuador, España México, Perú y República Dominicana son los que reportan el mayor número de interesados.

El Programa ha participado en varias acciones de investigación, tales como: Grupo de investigación en Laboratorios Virtuales, Grupo de investigación en Mobile Learning, participación en el Nodo de Innovación de la UNED; además, cuenta con publicaciones sobre diseño de multimedia y la creación de aplicaciones web educativas.

Los materiales multimedia producidos durante el 2017 son 7, más 9 laboratorios virtuales y labores de especialistas del PEM para informes institucionales, memorias, sitios web y simposios que generaron 11 productos distintos. Para desarrollar las solicitudes referidas se realizaron 227 diseños, 17 programaciones de software y 58 recursos audiovisuales de naturaleza educativa.

A continuación, se detalla en el cuadro la Producción del PEM para el período 2017:

**Producción multimedia del PEM, 2017**

Tipo de multimedia	Producción
Materiales educativos multimedia para satisfacer la demanda académica	7
Laboratorios virtuales	9
Informes institucionales, memorias, sitios web de congresos, simposios y otros.	11

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018



En el cuadro siguiente se determinan los servicios y productos derivados de la producción multimedia desarrollados por el PEM en el año 2017:

**Proyectos Realizados por el PEM, 2017**

Tipo de producción	Producción
Diseños gráficos para recursos multimedia de instancias de la UNED	227
Programaciones de software que faciliten la interacción	17
Recursos Audiovisuales educativos para multimedia	58

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

### Programa de Aprendizaje en Línea - PAL

En el Programa de Aprendizaje en Línea, el mismo crecimiento de la oferta académica en línea ha requerido modificaciones en los procesos productivos; por ejemplo: se superó el modelo de plataforma única institucional y se contrató el servicio de *hosting* externo con la empresa TUNALKAN, a fin de resolver la necesidad de ampliar las capacidades de la plataforma institucional Moodle. Aún está en la fase de prueba, pero el pilotaje indica que ha sido positiva la decisión.

Adicionalmente, se ha modificado la metodología de producción y asesoría, ya que se desechó el modelo tradicional de seguimiento muy guiado, con el objetivo de implementar otro que enfatiza en el acompañamiento.

Tal modelo le brinda al usuario de la plataforma LMS, más orientación y apoyo en cuanto al uso efectivo de las herramientas tecnológicas. Consecuentemente, surge la necesidad de implementar actualizaciones desde los equipos de trabajo para el fortalecimiento de los 4 ejes de trabajo del PAL:

- ▶ Administración las plataformas LMS.
- ▶ Asesorías a profesores encargados del desarrollo y mediación de cursos en línea.
- ▶ Producción de recursos de apoyo a la labor docente y desempeño de los estudiantes en el uso de las plataformas LMS.
- ▶ Investigación en temas vinculados a plataformas LMS.

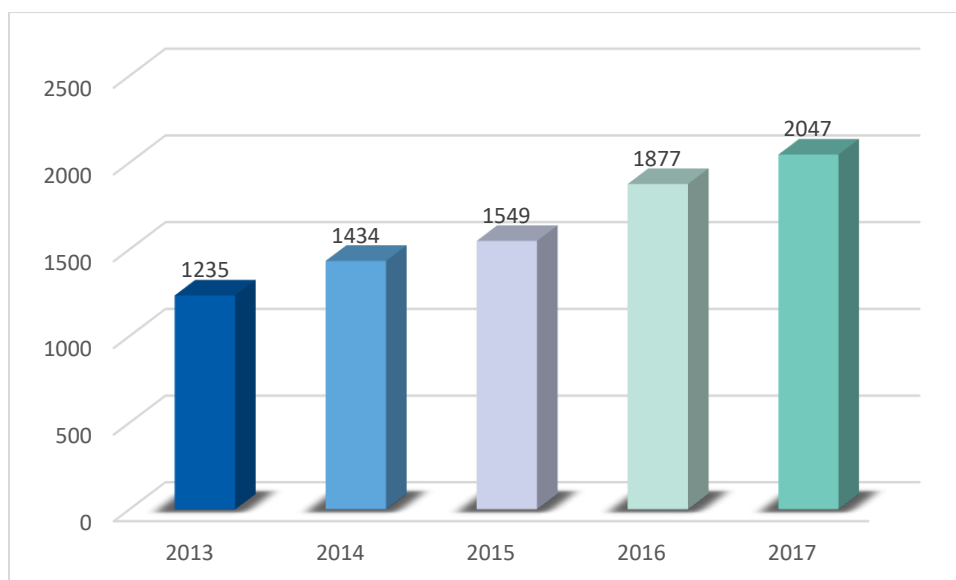
Para los entornos virtuales precisa conocer lo que significa el esfuerzo sistemático del aumento en la demanda de servicios desde las Escuelas de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Veamos los datos de los últimos años: entornos habilitados en el 2011: 932; en el 2017: 2047, lo que significa un crecimiento más del doble. En el año 2011, 70 mil usuarios tuvieron acceso durante el año; pero en el 2017 ya fueron 90 mil. En el 2011, con seis productores académicos en el PAL, se atendieron 126 asesorías y cinco años después, en el 2016, con los mismos seis productores académicos, se atendieron 170 asesorías. No hemos incluido en esta visión, el tiempo que les exige a los productores de PAL la inducción necesaria a docentes, la visita a los CeU para informar a los funcionarios a cargo de la atención a estudiantes y las jornadas de actualización, tareas adicionales, durante el 2018, a su plan de trabajo.



En el PAL han intervenido en procesos de investigación y comisiones institucionales que se detallan a continuación: Coordinación de la Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la DPMD, Coordinación de comisión de TICES (Consejo Nacional de Rectores, CONARE), Coordinación de comisión para establecer Criterios de Calidad para Entornos Virtuales de Aprendizaje y Coordinación de grupo de investigación Mobile Learning.

En el siguiente gráfico, se muestra el aumento en los últimos cinco años, en donde el 2017 tiene en su oferta académica en línea: 2047 cursos y/o asignaturas, lo que implica un incremento en promedio del 29.94%, ya que para el 2013 se ofertaron 1235 cursos y/o asignaturas.

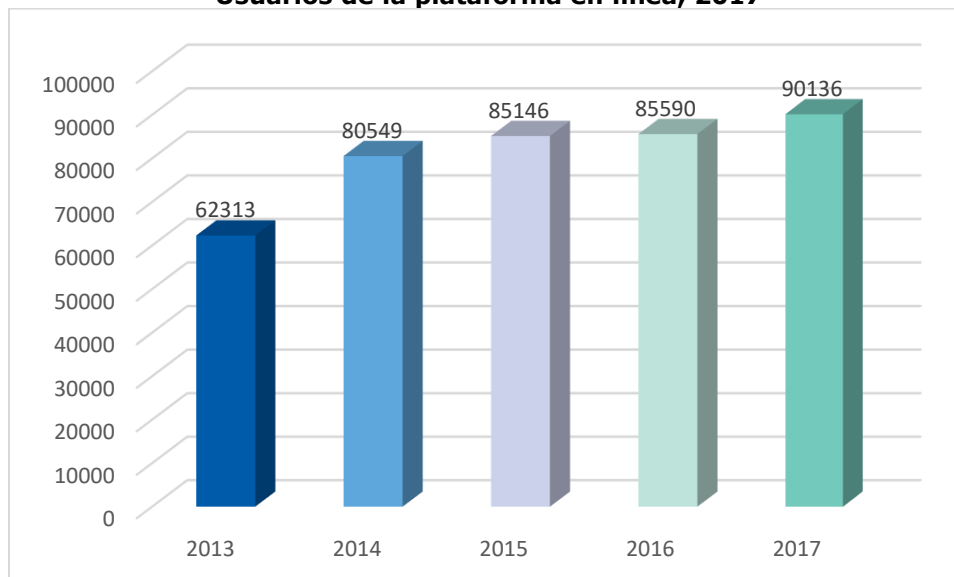
**Oferta cursos en línea, 2017**



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

El siguiente gráfico, muestra el incremento de usuarios inscritos en las plataformas institucionales de la UNED. Para el 2017 se determinan 90136 usuarios, lo que implica en promedio un incremento promedio anual del 13.55%, desde el 2013 y hasta el 2017:

**Usuarios de la plataforma en línea, 2017**



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

En el siguiente cuadro se determinan las asesorías brindadas a la docencia para la planificación, desarrollo y mediación de asignaturas o cursos ofertados en plataforma LMS durante el periodo 2017.

**Detalle de las asesorías en plataforma en línea, 2017**

Información sobre el servicio de asesorías por parte del PAL (2013-2017)	2013	2014	2015	2016	2017
Finalizadas	93	177	165	170	147
En Proceso	28	12	36	8	29
No iniciadas	1	28	10	0	0
Canceladas	18	32	39	12	37
<b>Total asesorías ofrecidas</b>	<b>140</b>	<b>249</b>	<b>250</b>	<b>190</b>	<b>213</b>

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

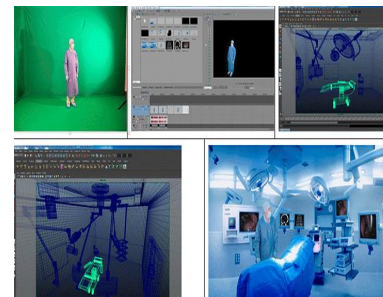
A continuación, se detalla el montaje de asignaturas o cursos ofertados en plataforma LMS desde el 2013 hasta el 2017, en donde se evidencia un incremento en la cantidad de asesorías brindadas por el PAL para apoyar los procesos de virtualización de la oferta académica:



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2018

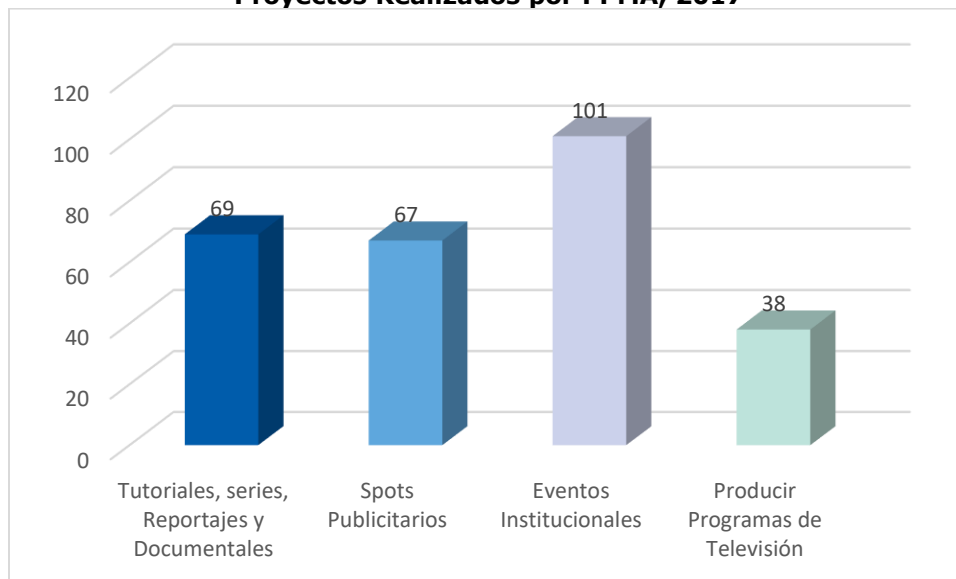
### Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA

El Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), mediante la Iniciativa 7, estuvo orientado a diversificar y ampliar la producción digital y en Internet. En esencia, el objetivo de la iniciativa se orientó a fortalecer la producción de materiales didácticos en una acción destinada a apoyar los programas académicos. Las producciones de video realizadas en el 2017 fueron 275, de las cuales se produjeron a la Vicerrectoría Académica, 154 programas.



En el grafico siguiente, se muestra la producción de videos y audios realizados en el 2017:

**Proyectos Realizados por PPMA, 2017**



Fuente: Programa Producción de Material Audiovisual, 2018

A continuación, se detalla cómo fueron distribuidas las producciones de videos en el 2017:

**Proyectos Realizados por PPMA, 2017**

Total de Producción Video	Extension	Docencia	Otros	Total	%
V. Académica	30	119	5	154	56
V. de Investigación			5	5	2
V. Ejecutiva			26	26	9
V. de Planificación			7	7	3
Rectoría			18	18	7
Fondos del Sistema CONARE			55	55	20
AMI			10	10	4
<b>TOTAL</b>				<b>275</b>	<b>100%</b>

Fuente Programa Producción Material Audiovisual, 2018.

En materia extensionista, con la unidad móvil de televisión, se realizó más de un evento por mes para un total de 16. En canales públicos como YouTube, en el 2017 fueron 859.829 minutos visualizados, lo cual es un claro indicador de accesibilidad y crecimiento, con respecto al 2016, que se fueron 390.791 minutos. En cuanto a los suscriptores, que son personas que de manera voluntaria deciden inscribirse a nuestro canal para estar al tanto de las novedades publicadas, en el 2016 fueron 516 y en el 2017 arribaron a 1,289. Es de suponer que las inversiones AMI han sido fundamentales en esos resultados porque la planilla no ha crecido ni el presupuesto asignado fue distinto al habitual.

En los cuadros siguientes, se detallan los comportamientos de visualizaciones en el canal YouTube, así como los videos compartidos, listas de reproducción y suscripciones, para el período 2017:

**Visualizaciones del Canal YouTube, 2017**

Canal de YouTube	2016	2017
Minutos de visualización	390.791	859.829
Visualizaciones	54.127	135.714

Fuente Programa Producción Material Audiovisual, 2018.

En el cuadro anterior, se muestran las cantidades de minutos consumidos por las personas que visitaron la plataforma, así como el determinado número de sesiones en el año, con un incremento importante en el 2017, con respecto al 2016.

**Videos compartidos, listas de reproducción y suscriptores, 2017**

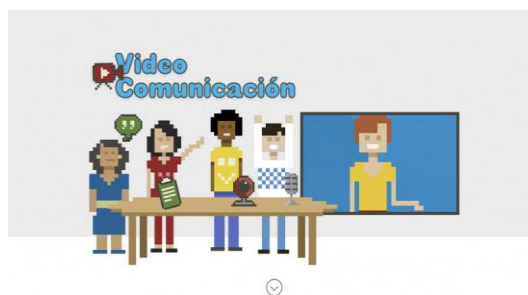
Comunidad del Canal de YouTube	2016	2017
Videos compartidos	1.437	3.012
Videos en listas de reproducción	445	1.417
Suscriptores	516	1.289

Fuente: Programa Producción Material Audiovisual, 2018.

El cuadro anterior nos muestra el comportamiento de la cantidad de veces que los videos fueron compartidos a través de los enlaces verificables, generadas a través de la plataforma en el 2017, así como el crecimiento con respecto al año 2016.

**Programa de Videoconferencia y Audiográfica**

Para el año 2017 se realizaron 861 servicios de videoconferencia que corresponden a actividades académicas, extra oferta, posgrado y vicerrectorías, divididas en Videoconferencias, Teletutorías y Videotutorías.



En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de eventos por Escuela, así como por cada cuatrimestre, siendo la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales el mayor usuario de los servicios, con 360 producciones y en menor







cantidad la Escuela de Ciencias de la Administración con 55. A su vez, se muestra que para ese año la mayor cantidad de producciones fueron las Videotutorías (grabaciones) con 443 videos y en el caso de las transmisiones en vivo (Videoconferencias y Teletutorías) se hicieron 418 producciones:

**Solicitudes de servicio de video comunicación, 2017**

<b>Escuelas</b>	<b>TT</b>	<b>VC</b>	<b>VT</b>	<b>Total general</b>
Escuela Ciencias de la Administración (ECA)		21	34	55
Escuela Ciencias de la Educación (ECE)	23	58	20	101
Escuela Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)	34	26	300	360
Escuela Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)	33	94	41	168
EXTRA OFERTA		129	48	177
<b>Total general</b>	<b>90</b>	<b>328</b>	<b>443</b>	<b>861</b>

Fuente: Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2018.

Se visitaron 16 Centros Universitarios para la revisión técnica de los equipos de videoconferencia y se coordinó con la Dirección de Tecnología y Comunicación (DTIC) y la Oficina de Servicios Generales (SERGE) para trabajar la conectividad, el ancho de banda, así como el cableado estructurado; con el fin de mejorar la calidad de las transmisiones, verificándose la conectividad de las salas tecnológicas en donde se encuentran los equipos de videoconferencia y los computadores, enlazándose con la fibra óptica al router, equipo en el que la DTIC monitorea el enlace y verificado por el Programa VAU.

En el año 2017, se elaboró conjuntamente con DPMD en el rediseño de la página web del VAU, así como en la inclusión de aspectos estratégicos de interés para los estudiantes en la página de Facebook del Programa de Videoconferencia.

## **Gestión Editorial**

La evolución en la elaboración gráfica ha provocado que los equipos de producción requieran de una necesaria actualización a mediano plazo del software y del hardware de edición, lo que significa la modernización en equipo existente, pero también acorde con el desarrollo de los nuevos procesos, como por ejemplo con el libro digital.

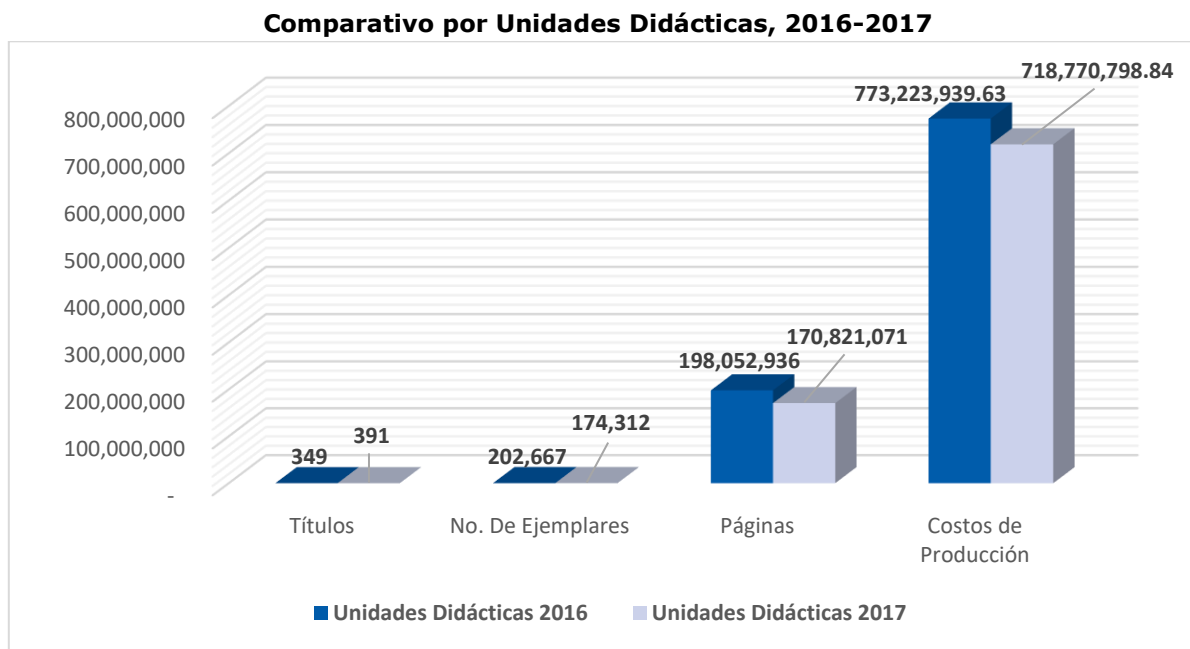
En análisis a los resultados de producción de páginas impresas en el 2017, se determina una disminución importante con respecto a los años 2015 y 2016, sea para impresión



offset y/o digital, obedece a varios factores que se relacionan con la disminución en la demanda interna en tipos de producción sustantiva, así como la producción de libros electrónicos (e-books). De lo anterior, se puede destacar que, en años precedentes, la capacidad de la imprenta tuvo suficiencia para atender la demanda interna de la UNED, por lo que no fue necesario recurrir a los servicios de impresión.

El logro productivo más importante para el 2017, es el repunte en la producción de títulos de unidades didácticas, que es el principal cometido de la EUNED. Este crecimiento se verifica solo en títulos, más No. ejemplares y páginas, finalmente una importante disminución en el costo.

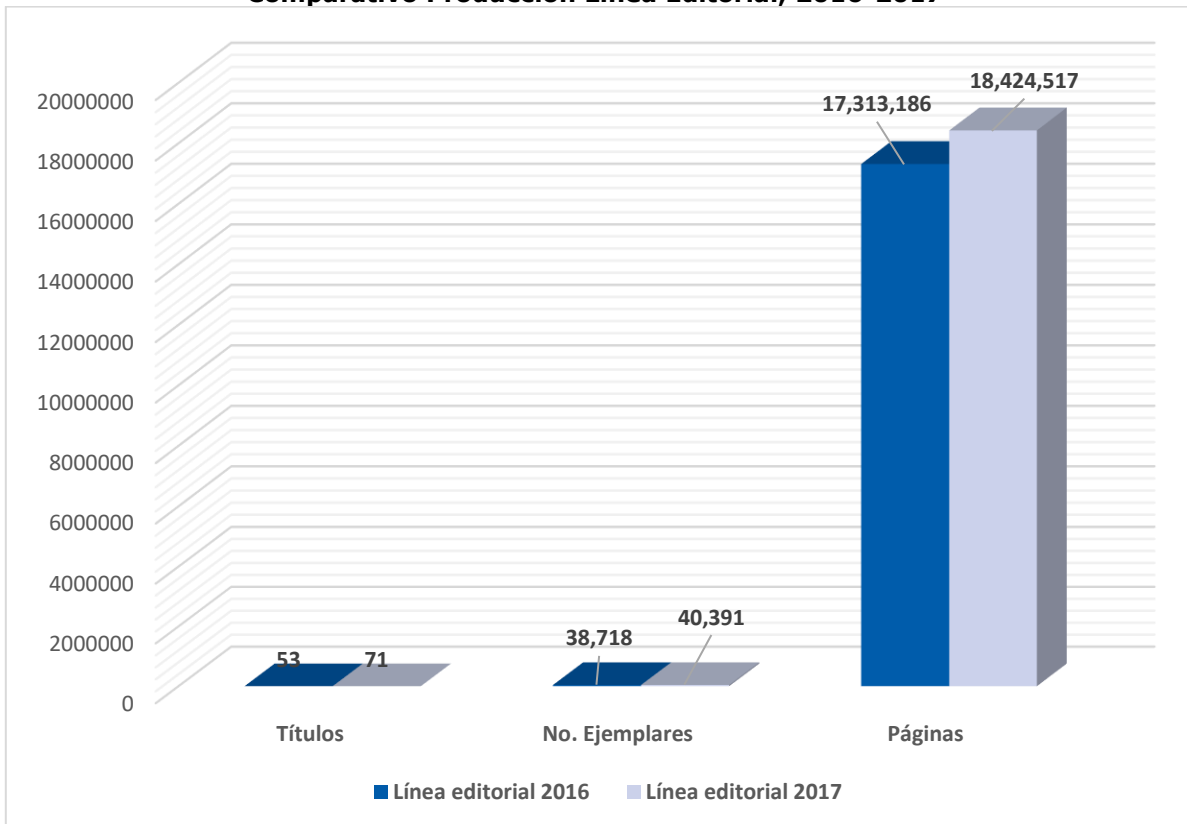
En el gráfico a continuación, se muestra el aumento en unidades didácticas producidas para el 2017, con respecto al periodo 2016; caso contrario con respecto a la cantidad de ejemplares y páginas producidas, e igualmente en la disminución de los costos de producción:



Fuente: Dirección Editorial, 2018.

Otras líneas de producción como la línea editorial o de obras de interés general, también tuvieron un repunte, sus resultados fueron ligeramente superiores a los del 2016 en un 25%. Seguidamente, se muestra los resultados en la producción en las obras de línea editorial:

Comparativo Producción Línea Editorial, 2016-2017

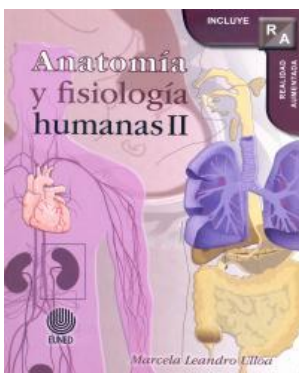


Fuente: Dirección Editorial, 2018.

A inicios del 2017, se da la apertura de la plataforma Hipertexto Cloud <http://ebooks.uned.ac.cr>, que posibilita la venta y la distribución institucional protegida con el DRM (DIGITAL RIGHTS MANAGEMENT o gestión de derechos digitales, también llamado programa anti copias).



Por primera vez, se publican 7 unidades didácticas sello EUNED en formato electrónico para ser empleadas en los cursos regulares.



Algunas de estas publicaciones son innovadoras, al incorporar recursos didácticos virtuales, como es el caso de la realidad aumentada en la obra **Anatomía y fisiología humanas II**. La producción didáctica ha venido creciendo en los últimos tres años, como una herramienta decisiva para el cabal cumplimiento de la función educativa de la UNED.

Con esta plataforma, protegida de copias no autorizadas, se crean las bases para la digitalización y circulación digital del catálogo de la EUNED y para la oferta de nuestros libros a los estudiantes y público en general, en formatos que pueden ser leídos y anotados en cualquier dispositivo fijo o móvil, en línea o fuera de ella.

Actualmente, la plataforma cuenta con 33 títulos conformados por 19 unidades didácticas y 14 de línea editorial. Además de la entrega al estudiante y la venta, se está implementando el préstamo bibliotecario en esta modalidad. Al cierre de octubre, la plataforma había registrado 11.751 visitas con 7.934 usuarios y 37.716 páginas vistas, con un promedio de nuevas visitas del 64%. Se han recibido visitas de 68 países de los cuales, ocho de ellos han realizado compras. Se han verificado 341 descargas de libros y 1.121 ebooks han sido leídos en línea; determinándose en cifras alentadoras para una aplicación que recién comienza, teniendo en cuenta además los pocos títulos publicados.

Actualmente, está en proceso el convertir a formatos digitales: 250 nuevos títulos y se espera tener a fines del próximo año, 500 títulos en la plataforma. La meta es contar a mediano plazo, con todas las unidades didácticas activas y los títulos de mayor circulación en esta modalidad de publicación; así como lograr a largo plazo la digitalización de todo el fondo editorial de la UNED.

En el 2017, la EUNED, ha llevado importantes muestras de libros a ferias internacionales como son la Feria Internacional del libro en Panamá; III Salón Iberoamericano del Libro Universitario en Bogotá, Colombia; Salón del Libro Universitario de la fiesta del Libro de Medellín; I Feria Internacional del Libro Universitario UNAM en México DF. En esta Feria de la UNAM, conocida como FILUNI 2017, se dieron cita más de 50 rectores de universidades públicas y privadas de Iberoamérica, y se hizo público un manifiesto para la estandarización científica y flujo del libro académico; recientemente se participó en la XXXI Feria Internacional del Libro Guadalajara, 2017.

Los resultados comerciales de la FILCR 2017 también fueron favorables; ya que se alcanzaron altos índices en la comercialización y ventas del libro sello EUNED. En setiembre del 2017 se firmó con ECOE ediciones (Editorial colombiana) dos contratos de coedición de dos de nuestros libros Sello UNED: *Investigación de mercados. Un enfoque práctico y descriptivo*, del autor Fabio Sanabria y *Análisis práctico de las normas internacionales de contabilidad NIC (8-10-21-29-37)* y *Normas internacionales de información financiera NIIF (8-11)*, del autor Arturo Baltodano.

Se desarrolló también nuevos proyectos e iniciativas editoriales, entre las que se destaca la creación del Premio EUNED de Narrativa Alberto Cañas, recientemente aprobado por el Consejo Universitario en el marco conmemorativo del 40 aniversario de la UNED y hecho público el 30 de noviembre pasado, y que tiene como objetivo el estímulo a la producción narrativa nacional.

Los resultados más significativos en el 2017, se verificaron en las unidades didácticas con respecto a títulos, sin embargo, otras líneas de producción como la línea editorial o de obras de interés general, igualmente tuvieron un repunte. Sus resultados fueron ligeramente superiores en un 25% con respecto al 2016.

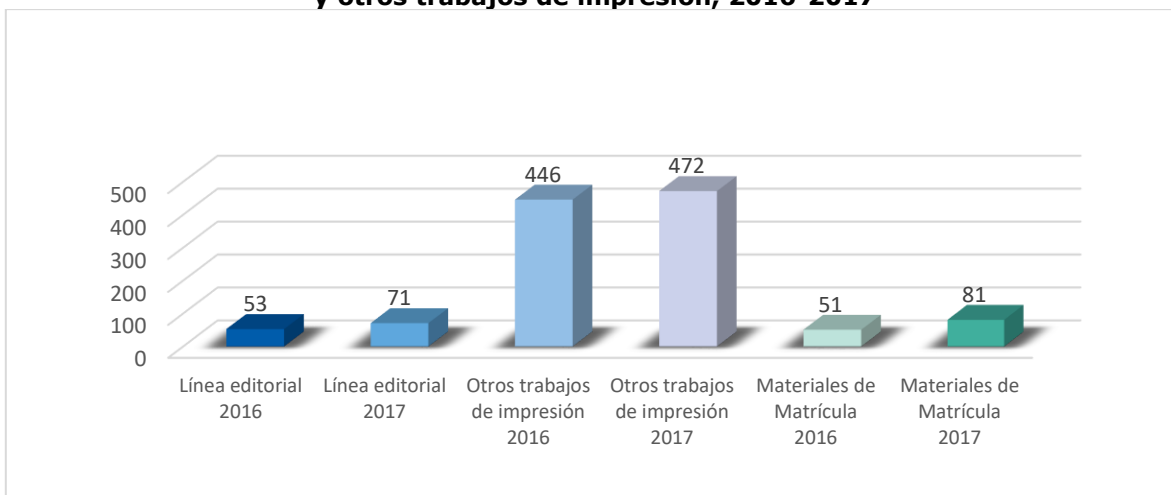
En lo que respecta a otros trabajos de impresión o artes menores, se verificó un crecimiento del 6% en trabajos realizados a las diferentes dependencias, pero se decreció en ejemplares de unidades, no así en costos lo que revela la preferencia del uso del color por parte de estas.



La misma tendencia al aumento del costo de producción por página se evidencia en la producción de materiales de matrícula, donde se realizaron un 37% más de trabajos con respecto al 2016. Es notorio, que esta tendencia en este tipo de impresos se justifica por la intención de destacar la imagen institucional a través de estos.

A continuación, se detallan las comparaciones en la producción de Línea Editorial, Materiales para Matrícula, así como la producción de Otros Trabajos, realizadas en el ejercicio del 2017.

**Comparativo producción línea editorial, materiales de matrícula, y otros trabajos de impresión, 2016-2017**



Fuente: Dirección Editorial, 2018.

## Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE

Las funciones primordiales de la Oficina de Distribución y Ventas, es cumplir con el objetivo en la distribución de materiales didácticos, así como la distribución y comercialización de los libros sello EUNED; logística que se realiza en conjunto con las Vicerrectorías Académica, Ejecutiva y Planificación; igualmente con la Editorial, Contratación y suministros, Unidad de Transportes, entre otras dependencias.

Para el periodo 2017, la Oficina de Distribución y Ventas logra alcanzar lo siguiente:

- ▶ Implementar la venta de libros en formato electrónico, denominados e-book dotando a la Universidad de una plataforma de punta, para la distribución de este formato de libros a estudiantes, así como para el público en general; denominada ipublish derribando las barreras de tiempo y distancia.
- ▶ Se generaron ingresos a través de ventas de libros producidos por la editorial UNED y por libros adquiridos, siendo este un total de 415 millones de colones.
- ▶ Se logró la apertura de un punto de venta de libros vía "ipublish center" a partir de mayo 2017.
- ▶ Se participó en eventos de promoción y exposición de libros masivos 63 eventos a nivel nacional y 5 ferias Internacionales:
  - ▶ Feria Internacional del libro en Panamá,
  - ▶ Feria del Libro en Baja California,
  - ▶ III Salón Iberoamericano del Libro Universitario en Bogotá, Colombia
  - ▶ I Feria Internacional del Libro Universitario UNAM en México DF,
  - ▶ XXXI Feria Internacional del Libro Guadalajara 2017.
- ▶ Se realizó con éxito la distribución de los materiales de los tres periodos académicos a los 37 centros universitarios, con un total de 160 mil libros distribuidos, para su respectiva entrega a los estudiantes.
- ▶ Se realizó la solicitud a la Editorial, de aproximadamente 80,000 reimpressiones entre libros y guías de estudio, con el fin de atender la demanda de las diferentes matriculas.
- ▶ Se generaron solicitudes de bienes y servicios por la compra de 40.406 libros para cumplir con la demanda de la oferta académica, en cuanto a libros externos.



## Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.

Los Centros Universitarios se visualizan como gestores de cambio y desarrollo local y regional. Es importante indicar que un elemento fundamental es la regionalización universitaria, por eso los Centros cumplen una labor terminante en el proceso de buscar ampliar el acceso y la participación de la Universidad en el desarrollo integral de las regiones, sobre la base de igualdad de oportunidades, fortalecer la cohesión social, reduciendo la desigualdad y aumentando los índices de cobertura, acceso y equidad. Seguros de que estas condiciones son imprescindibles para la acción universitaria en todo su quehacer, la administración se ha enfocado en reforzar la inversión en los Centros, mejor sus infraestructuras y con ellas mejores condiciones para la Gente de Centros, y de ahí derivar un mejor ambiente para la atención de nuestros estudiantes.

Las dos responsabilidades de primordial importancia que tienen los Centros Universitarios, según se establecen en los Lineamientos de Política Institucional, son:

- ▶ Funcionan como punto de encuentro entre la Universidad y sus estudiantes, por medio del cual aquella brinda al estudiantado diversos servicios administrativos, académicos y de vida estudiantil, y genera espacios académicos de diálogo, reflexión, estudio y debate.
- ▶ Funcionan como punto de entronque entre la Universidad y las comunidades de diversas localidades y regiones del país, lo que a su vez genera la responsabilidad de colaborar con esas comunidades, con organizaciones ciudadanas de diversa naturaleza, como también la oportunidad de desarrollar diálogos interculturales y de saberes que resulten mutuamente provechosos y enriquecedores.

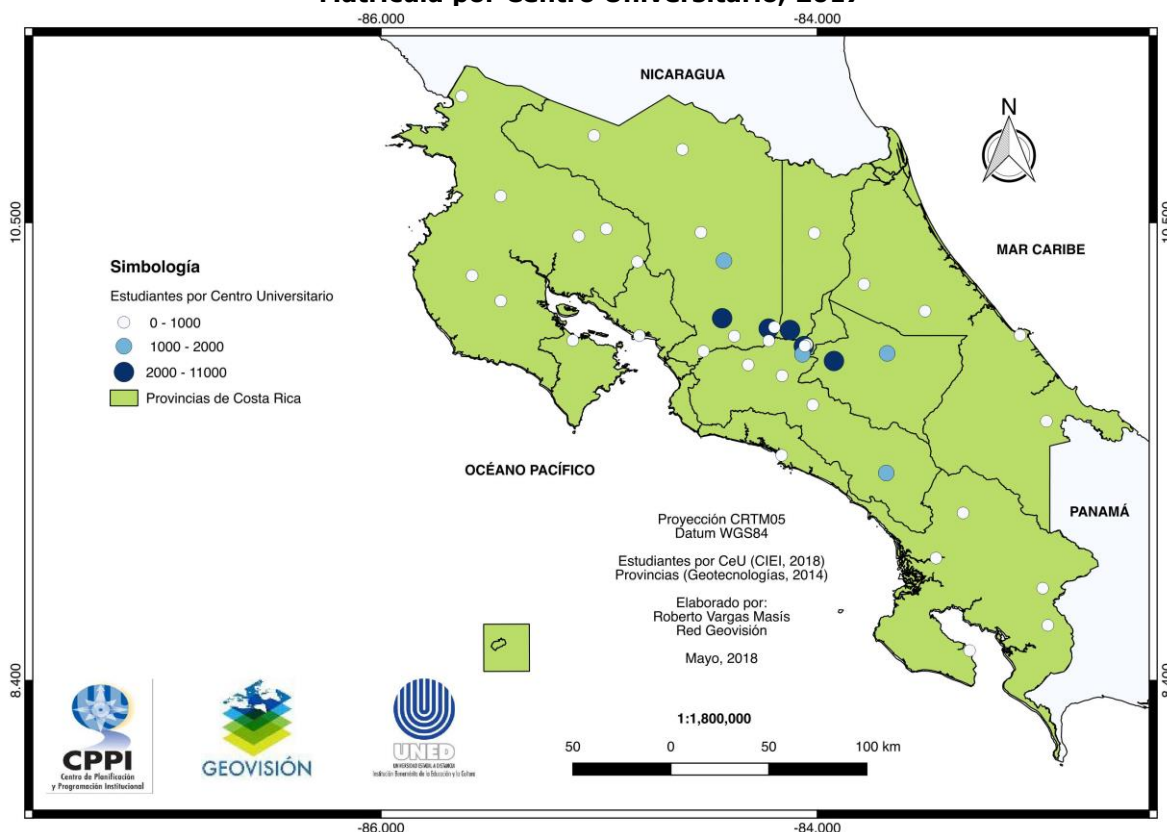
Estas dos posibilidades constituyen hoy potencialidades, y si bien se ha avanzado, se debe trabajar más para involucrar en esas actividades a todos los Centros y que estos lineamientos sean realidad.

### La matrícula en los Centros Universitarios

Un reflejo del esfuerzo que realiza la Institución para responder a las diversas necesidades del estudiantado, se puede ver en el comportamiento de la matrícula en cada uno de los Centros Universitarios.

A continuación, se muestra los datos por Centro de Estudio:

### Matrícula por Centro Universitario, 2017



Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional, 2018.

### Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios

En lo que respecta a iniciativas desarrolladas por los Centros Universitarios, se enlistan a continuación algunas:

- ▶ Nueve Centros Universitarios con Proyectos de Investigación en coordinación con la Vicerrectoría de Investigación o propios del Centro Universitario.
- ▶ 24 Centros Universitarios con cursos y proyectos coordinados con la Dirección de Extensión o propios del Centro Universitario.
- ▶ 34 Centros Universitarios que cuentan apoyo de la Dirección de Asuntos estudiantiles con Orientadora y Trabajadora Social.
- ▶ 13 Centros Universitarios que indican proyectos de Regionalización o coordinados a nivel de la Región a la que pertenecen.
- ▶ 22 actividades desarrolladas desde los Centros Universitarios, de los cuales, dos Centros Universitarios indicaron su participación en actividades Internacionales.
- ▶ 23 coordinaciones interinstitucionales que involucran a los Centros Universitarios, con la comunidad e instituciones.
- ▶ Un Proyectos desarrollado en el Centro Universitario de Orotina en coordinación con la Vicerrectoría de Planificación.





- ▶ Capacitaciones recibidas por el personal de 15 Centros Universitarios. Cinco diferentes convenios y actividades desarrolladas en Centros Universitarios y coordinadas con la Dirección de Internacionalización.
- ▶ Seis premios y reconocimientos recibidos en los diferentes Centros Universitarios. Gestión y seguimiento a situaciones derivadas de eventos naturales sufridos en el país, Huracán Otto 2016, para el año 2017 se continuó con el acompañamiento y seguimiento. Para la situación presentada producto de la Tormenta Nate 2017, se colaboró con las instancias designadas para la atención de la emergencia.
- ▶ Participación en espacios, de trabajo junto a COMIEX de otras dependencias de la UNED para participar de las experiencias de estas y establecer alianzas estratégicas que permitan el desarrollo del accionar de la COMIEX- CEUs (Vicerrectoría de Investigación – Espacio donde convergen COMIEX de otras dependencias de la UNED, CICDE, CECED)

### **Investigación**

Como parte del esfuerzo realizado en los centros universitarios, se encuentran las investigaciones. Como ejemplo, se trabajó en el Centro Universitario (CeU) de Ciudad Neilly, durante el año 2017 en el Proyecto de Regionalización: Gestión en el proceso de comercialización agropecuario que desarrollan las organizaciones seleccionadas en los cantones de Corredores, Buenos Aires y Golfito durante el periodo 2017-2018, esta investigación es realizada por funcionarios contratados con fondos regionalización y con el apoyo de funcionarios del Centro Universitario.

Otra iniciativa de investigación en el CeU de La Cruz, es el de Estrategias de comercialización de productos agropecuarios y turismo rural en empresas de las comunidades del cantón de La Cruz: aportes integrados de la universidad vinculada al emprendedor, su comunidad y territorio. Durante el 2017 se trabajó en caracterizar las empresas del cantón relacionadas al sector turismo y productos del sector agropecuario. Como aliados externos están: Municipalidad de La Cruz, el Instituto de Desarrollo Rural (INDER) y la Asociación Cámara para el desarrollo del comercio y turismo de La Cruz (ASCATUR).



El Proyecto de Inventario Turístico de la Región Pacífico Central que se está desarrollando en cada Centro de la Región según sus particularidades. Se inició el desarrollo del inventario de Alojamientos y Gastronomía. También, se inició inventario del Patrimonio Histórico Arquitectónico declarado por el Ministerio de Cultura de Costa Rica. Se logró hacer un convenio con el Instituto Centroamericano de Administración Pública para compartir los insumos y maximizar la información en beneficio de los involucrados en los inventarios que son los que tienen pequeños y medianos emprendimientos en el área comercial y turística.

**PUNTARENAS**  
¡UNA EXPERIENCIA INOLVIDABLE!

**PROYECTO INVENTARIO TURÍSTICO Y CULTURAL:** Fortaleciendo el turismo en la región Pacífico Central

El centro universitario de Puntarenas invita a: Participar del inventario turístico y cultural en el distrito primero de Puntarenas, específicamente en las comunidades ubicadas desde la punta en el barrio del Carmen hasta el Hotel Double Tree Resort by Hilton.

**¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

- Emprendimientos relacionados a la actividad turística como: hospedaje, restaurantes, sodas, cafeterías, agencias de viaje, transportes turísticos, comercios turísticos, atractivos turísticos, etc.
- Actores culturales que realicen actividades como: artistas o trabajadores del arte y la cultura, comidas y bebidas tradicionales y festividades culturales.

**OBJETIVOS DEL PROYECTO**

- Elaborar un directorio turístico digital del total o de la mayoría de la oferta turística de la zona.
- Dar a conocer los recursos turísticos de la zona, mediante la creación de un mapa georreferenciado.
- Documentar los principales prácticas culturales del distrito.
- Identificar las necesidades de capacitación que requieren los actores turísticos y culturales de la región.

LUGAR: CÁMARA DE TURISMO DE PUNTARENAS | FECHA: MIÉRCOLES 19 JULIO | HORA: 10:00 AM A 12:00 PM

PARA CONSULTAS >

CARIOS MÓRIZ PÉRA | CRUIVEZ@UNED.AC.CR | 2661-9974 | MIÉRCOLES A SÁBADO DE 9:00 AM A 4:00 PM

## Extensión

La extensión vincula la universidad, por medio de los centros universitarios, con la comunidad; de esta manera se democratiza la educación. Algunos ejemplos de extensión desarrollados por los centros universitarios en el 2017 son:

- ▶ En el CeU de Puriscal se desarrolló el Proyecto de Vivero Forestal, donde se realizaron diversas capacitaciones a los funcionarios en esta área, además se impactó la región mediante la reforestación de áreas degradadas.
- ▶ En el CeU de San Carlos algunas de las actividades realizadas: Embotellando el arte, Manualidades en la comunidad, Exposición infantil en las escuelas.
- ▶ En el 2017 se realizó la presentación el Video Foro "Casa en tierra ajena", en varios centros universitarios; por ejemplo, en el CeU San Marcos se realizó y se interactuó con las personas que asistieron. Se identificaron mucho con el tema, más aún que en nuestra zona

Organiza:

UNED SAN MARCOS | INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL

**Casa en tierra ajena**

**Viernes 30 de junio 2:00 p.m**

**Centro Universitario de San Marcos**  
Costado Oeste de Plaza de Deportes de El Rodeo, Tarrazú.

## Vida Estudiantil

Las iniciativas en esta área pretenden el desarrollar, para sus estudiantes, una serie de programas, que contribuyen con el desenvolvimiento pleno de sus potencialidades, de

su formación profesional y humana. A continuación, se presentan, algunas de las actividades desarrolladas para este elemento:

- ▶ Equipos de Fut-sala, tanto masculinos así como femeninos. Uno de los logros a destacar, es la medalla de oro en JUNCOS 2017 en el equipo femenino del CeU de San Isidro.
- ▶ En el CeU de San José se desarrolló, el Programa de cine el barrio, que consiste en la proyección de material cinematográfico con alto contenido cultural y sobre hechos históricos mundiales.



- ▶ En muchos Centros Universitarios, la comunidad estudiantil se organiza en grupos que poseen como meta la educación ambiental; por ejemplo, el grupo Recreativo Irazú, de los estudiantes del Centro Universitario de Cartago, realizan actividades de trabajo social y cuidado del medio ambiente haciendo énfasis en el trabajo en equipo con impacto social, durante el año 2017 se realizaron cerca de 20 actividades.
- ▶ En el Centro Universitario de Alajuela, se cuenta con un coro conformado por la comunidad estudiantil, el cual realiza presentaciones culturales tanto en el CeU, como en la comunidad; así también en actividades en otras regiones nacionales e internacionales.
- ▶ En la parte cultural, también existen grupos de baile folklórico, en diversos Centros Universitarios. Este es el caso del CeU de San Vito con el grupo de baile folklórico "Herencia Cultural" en donde se trabaja en el rescate de las danzas típicas y coreografías de proyección folklórica nacional, las tradiciones y costumbres del cantón de Coto Brus y la danza autóctona del territorio indígena Ngäbe.



## Gestión Universitaria

De acuerdo a los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019, la gestión universitaria comprende las instancias y procesos que se preocupan por la funcionalidad y justificación de las estructuras que conforman el organigrama de la UNED, la disposición y utilización de los recursos, así como la rendición de cuentas. Para el periodo 2017, la gestión universitaria es consecuente y proporcionada en la procura, para que los procesos y funciones se ofrezca el apoyo en las diferentes actividades sustantivas de la institución.

### Internacionalización

De acuerdo a los Lineamientos de Política Institucional, La Dirección de Internacionalización y Cooperación es un proceso al servicio de la calidad académica; que consiste en incorporar los criterios de la internacionalización en las áreas sustantivas de la educación superior para así trascender las fronteras y barreras culturales y políticas, como parte de un proceso que potencializa los vínculos de la UNED con otras instituciones a nivel nacional e internacional.

Los logros de la Dirección de internacionalización y Cooperación están directamente relacionados con las áreas de la Docencia, Investigación y Extensión.

#### Alianzas Estratégicas

Para el año 2017, una de las alianzas más importantes firmadas consistió en la firma de un convenio con la Universidad Autónoma de Honduras. El convenio permite a la maestría en Psicopedagogía posicionarse a nivel centroamericano y ofrecer una maestría de calidad más allá de las fronteras.

El propósito de la alianza es contribuir al desarrollo de Honduras mediante la mejora de la oferta académica de la UNAH proveyendo al país con profesionales que hagan frente a las necesidades de la sociedad, con calidad, pertinencia y ética.

Este es un excelente ejemplo de internacionalización de la oferta académica que la UNED lleva a cabo haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación. Se llevará a cabo una primera cohorte de al menos 20 estudiantes para el año 2018.

Es importante destacar que en el 2017 se consolidó la cooperación con la Universidad de El Salvador y se abrió la matrícula en los cursos sugeridos por la UNED, con una participación de más de 2700 estudiantes.



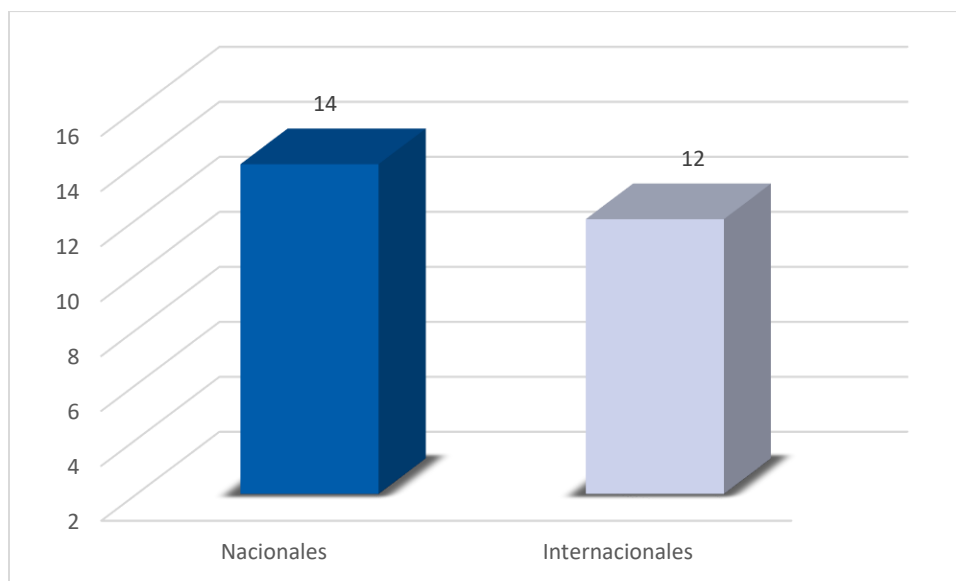
### Proyectos de Cooperación

La gestión de la Unidad de Cooperación es técnica y administrativa en lo correspondiente a proyectos de cooperación nacional e internacional.

Para el 2017 en las áreas de la DIC, se realizó un trabajo en equipo donde se revisaron los procedimientos, actualizándose de modo que se lograra automatizar los procesos en un sistema de información, en una plataforma web, desarrollado con la empresa Consulting Group y con el apoyo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación. El sistema se encuentra en la etapa final de revisión y pruebas. Se presentaron 26 proyectos a diferentes organismos de cooperación superando la meta establecida en el POA con de 20 proyectos; de los cuales 14 fueron aprobados por un monto de 450 millones de colones aproximadamente; además, fueron aprobados 2 proyectos presentados en el 2016.

A continuación, se muestran la estadística de proyectos de cooperación presentados durante el año 2017:

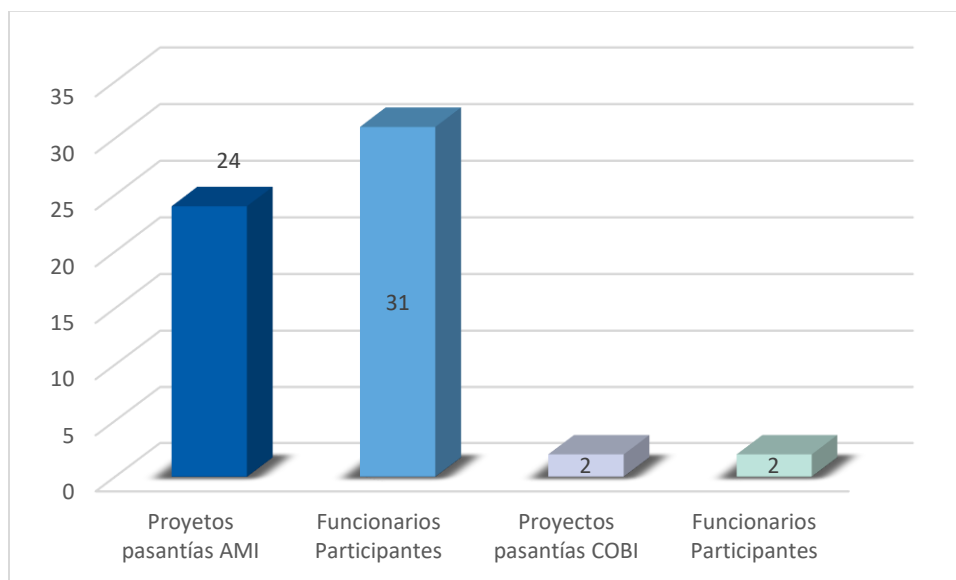
**Proyectos de Cooperación, 2017**



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

También se presentaron 26 proyectos de pasantías para los funcionarios de la universidad con el uso de fondos AMI y de carreras acreditadas; como se detalla en grafico siguiente:

### Pasantías por tipo de recursos, 2017



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

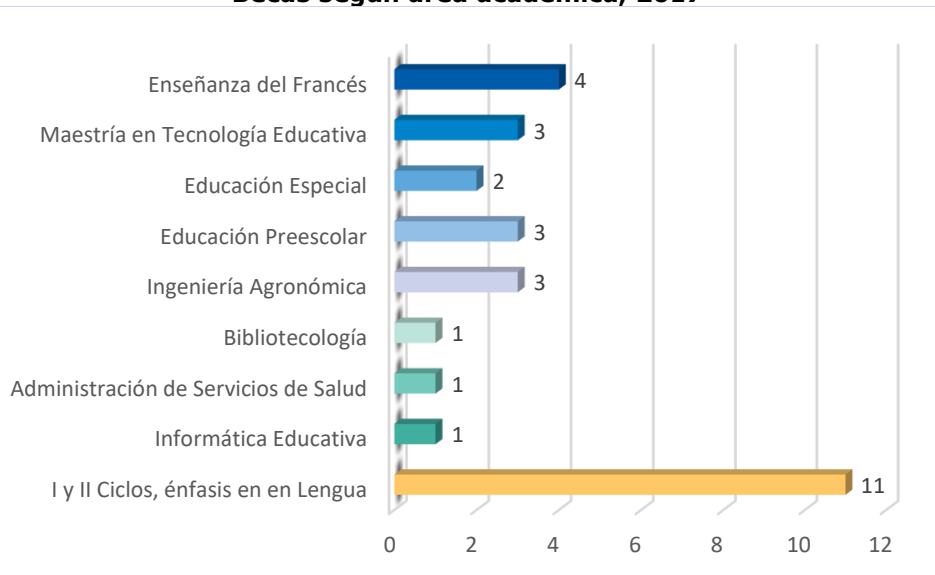
#### Movilidad Estudiantil

En el año 2017, haciendo uso del presupuesto de Fondos del Sistema que distribuye CONARE para atender las becas correspondientes a estudiantes de la UNED, la Comisión de Movilidad Académica Internacional realizó las siguientes actividades más destacadas:

- ▶ La Comisión de Movilidad Académica realizó 8 sesiones presenciales.
- ▶ Participar en Consejos de Escuela, promoviendo la movilidad estudiantil.
- ▶ Asesorar aproximadamente 60 estudiantes UNED para posibles becas, pasantías, congresos, entre otros.
- ▶ Incluir en el reglamento de autorización de viajes al exterior para funcionarios de la UNED, la autorización de viajes al exterior de estudiantes de movilidad académica estudiantil internacional (acuerdo sesión No. 257-2017, Art. V, inciso 1; Febrero 2017. Comisión Asuntos Jurídicos).
- ▶ Se logró la movilidad de 29 estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia UNED en actividades académicas de diferentes carreras y Centros Universitarios.
- ▶ A continuación, se observan las becas según su área académica:



**Becas según área académica, 2017**



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

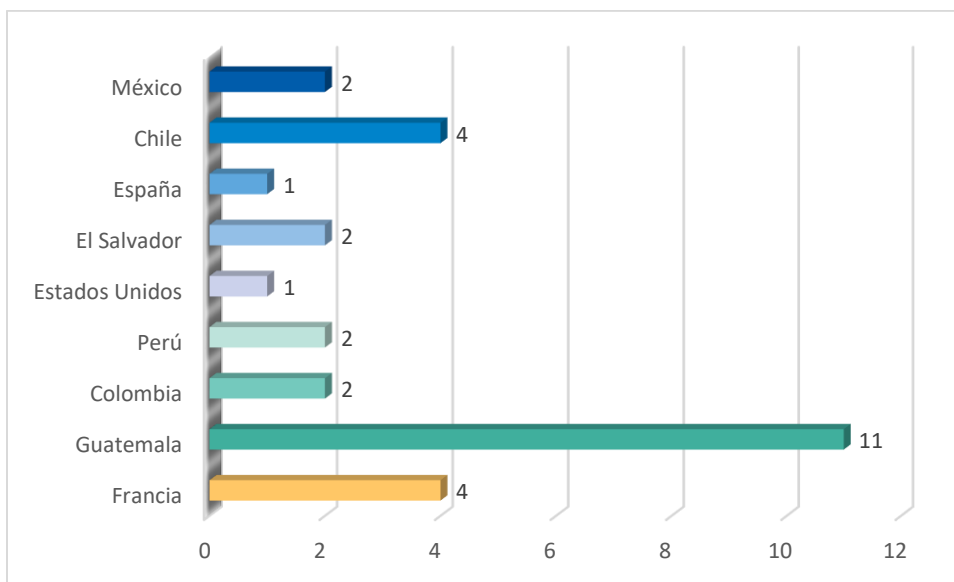
Se logra la movilidad de 29 estudiantes en actividades académicas a diferentes destinos a nivel internacional, que responden a 4 estudiantes en Programas de Verano, 16 estudiantes en Pasantías y 9 estudiantes en Congresos, de los cuales 17 estudiantes son de bachillerato, 9 de Licenciatura y 3 de Maestría.

El estudiante Emmanuel Chaves Gonzalez, Licenciatura en Ingeniería Agronómica, de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, es uno de los estudiantes que participaron en la movilidad estudiantil, en la LXII Reunión Anual Programa Cooperativo Centroamericano para el Mejoramiento de Cultivos y Animales - Mayo 2017- El Salvador, San Salvador.



A continuación, se detallan los países de destino, generado por la movilidad estudiantil de las actividades académicas de diferentes carreras y Centros Universitarios:

**Movilidad Estudiantil según país de destino, 2017**



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

**Alianzas Formalizadas**

Con respecto a los convenios, se gestionaron 94 convenios nacionales, de los cuales 31 convenios nacionales se formalizaron, e igualmente se gestionaron 41 convenios internacionales de los cuales se formalizaron 12 convenios.

A continuación, se detallan los convenios nacionales e internacionales formalizados:

Nombre de la Contraparte y Convenio Nacionales	Resultados
Asociación Cívica Palmareña	Insumos para la construcción del Centro Universitario de Palmares.
Centro Nacional de la Música V Festival de Ensamble de Percusión 2017	Reconocimiento Nacional para la UNED en la actividad y derechos sobre la misma.
Colegio Técnico Profesional de Sabalito	Proponer y realizar proyectos en las áreas de la docencia, investigación y extensión.
Colegio Técnico Profesional de Santa Elena, para la Reserva Santa Elena.	Realizar cartas de entendimiento para tener acceso a las Reserva Santa Elena, tanto para estudiantes como para profesores.
Comisión Nacional de Rescate de Valores	Además del apoyo tanto a la Comisión Nacional como a la Institucional se brindan 10 becas por cohorte para funcionarios UNED
COOPE TARRAZU	Alianza que permitirá realizar diversos proyectos académicos, de investigación, extensión, entre otros.





<b>Nombre de la Contraparte y Convenio Nacionales</b>	<b>Resultados</b>
FUNDEPREDI	Percibir ingresos como parte de las actividades de la Fundación además de regular la relación.
Instituto Costarricense de Deporte y Recreación ICODER	Convenio marco que le permite las partes realizar diversos proyectos.
Instituto Costarricense de Electricidad ICE, proyecto sembramos agua en Guanacaste	Establecer viveros con árboles nativos en Cañas, Nicoya, Santa Cruz, Liberia y el Refugio de fauna Silvestre Ostional.
Instituto Costarricense de Ferrocarriles INCOFER	Edificar un nuevo muro por estar invadiendo el espacio del Ferrocarril.
Instituto Mixto de Ayuda Social IMAS	Aplicación, revisión, digitación y supervisión FIS/FISI
Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC, préstamo de vehículo (ENAHO 2017).	Censo Nacional de Hogares 2017. No hay contraprestación.
Instituto Nacional de la Mujer INAMU	Promover el ingreso de las mujeres al mercado laboral; para iniciar y dar sostenibilidad a la ejecución de acciones orientadas a garantizar la igualdad de género en el ámbito laboral.
Instituto Nacional de la Mujer INAMU	Modificación de las cláusulas 5 y 6 del acuerdo anterior para se entregue el material impreso en las bodegas del INAMU.
Instituto Tecnológico de Costa Rica, TEC.	Administrar los residuos sólidos reciclables, valorizables y/o reutilizables,
MESA INDIGENA CR	Instrumento que permita promover distintos proyectos comunes con la Mesa Nacional Indígena.
Ministerio de Educación Pública	Realizar actividades diversas de interés para las partes en la docencia, investigación, extensión, asistencia administrativa y técnica.
Ministerio de Justicia y Paz Dirección de Asuntos Estudiantiles	Continuación del funcionamiento de CU la Reforma y el trabajo en los diferentes centros penales del país.
Ministerio de Justicia y Paz Dirección de Extensión Universitaria	Regular la asignación de beca y brindar capacitación de la Educación no formal a la población privada de libertad
Ministerio de Salud CEN CINAI	Capacitación de 24 cursos, en habilidades para la vida y socialización del niño y la niña, mediante el proyecto de cursos libres. (DIREXTU).
Municipalidad de Grecia	Establecer alianzas estratégicas y desarrollar proyectos conjuntos en temas como la identidad cultural del cantón.





<b>Nombre de la Contraparte y Convenio Nacionales</b>	<b>Resultados</b>
Municipalidad de Heredia, Proyecto Desfogue de Aguas	Regular la ejecución del proyecto "Mejora de Sistema Pluvial Centro Universitario de Heredia y Campo Ferial Municipalidad de Heredia".
Municipalidad de Desamparados	Construcción de la Nueva sede del cetro Universitario de Desamparados.
Municipalidad de la Unión	Apoyar el proyecto de alfabetización digital de la Municipalidad, que permite ampliar la cobertura del programa de Gerontología de la UNED
Municipalidad de Santa Cruz, proyecto de desfogue de aguas	Desfogue de aguas necesarias para la ampliación del Centro Universitario de Santa Cruz.
Municipalidad de Valverde Vega	Aprovechar y maximizar los recursos de las partes en pro de las y los pobladores del Cantón de Valverde Vega.
Municipalidad de Siquirres, ejecución de cinco proyectos	Fortalecimiento del grupo de Calipso y la cimarrona.
Municipalidad de Vásquez de Coronado	Realización de proyectos con esta Municipalidad por parte de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
Teatro Popular Mélico Salazar	Generar a la UNED un ahorro por acto de graduación.
Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)	Permitirá a las partes proponer y realizar proyectos en las áreas de la docencia, investigación y extensión, entre otras.
Universidad Técnica Nacional (UTN), para el ingreso a la carrera de Lic. Telecomunicaciones UNED.	Promocionar y ampliar el programa de Ingeniería en Telecomunicaciones de la UNED, brindándole sostenibilidad al programa de la carrera de Licenciatura.

Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

<b>Nombre de la Contraparte y Convenio Internacionales</b>	<b>Resultados</b>
Televisión Metropolitana CANAL 22	Derechos de Transmisión de forma exclusiva de la Obra Audiovisual "Casa en Tierra ajena"
Universidad Nacional Autónoma de Honduras	Realización de (1) promoción de la Maestría Profesional en Psicopedagogía
Consejo Nacional de Rectores del Salvador	Realizar en el ejercicio de sus competencias administrativas, y para la satisfacción del interés público, diversos PROYECTOS DE COOPERACIÓN acordes con las respectivas políticas institucionales, para lo que se suscribirán convenios específicos o cartas de entendimiento según corresponda.
Universidad Autónoma Metropolitana México	





Universidad Nacional de Ingeniería de Nicaragua	
Universidad Nacional de Villa María de Argentina.	
Universidad Oberta Cataluña	
Savonia University	
Universidad de Brasilia	
Universidad Nacional de Asunción de Paraguay	Desarrollo de Proyectos y estrechar los vínculos académicos y científicos.
Universidad de las Ciencias Informáticas	Emprender acciones para el desarrollo de planes de estudio, programas académicos e investigaciones conjuntas.
Universidad Nacional de Ingeniería de Nicaragua	Apoyar a la UNI en su meta específica institucional de: "Iniciar la virtualización de asignaturas en todas las carreras".

Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

### Enlace con el Sector Externo

El objetivo primordial es asesorar y promover el desarrollo de proyectos, servicios y transferencias de conocimientos mediante alianzas y encadenamientos con el sector externo. Dentro de los logros alcanzados en el 2017, se detallan a continuación los siguientes:

- ▶ Se promovió y asesoró el desarrollo de 14 proyectos de vinculación remunerada de los cuales se generó ₡ 72 410 000.00 de ingresos en el 2017 con los proyectos aprobados. A continuación, se muestran:

Proyectos 2017	
Desarrollo de capacidades en evaluación y acreditación de carreras y programas de educación superior, para los diferentes actores involucrados en el proceso, mediante la actualización e implementación de cuatro módulos de capacitación bimodal, diseñados por la UNED. Estatus: en proceso.	
Curso comunicadoras y comunicadores por el derecho a la comunicación con perspectiva de género. Monto: ₡ 4 850 000.00 Estatus: en ejecución.	
Capacitación por parte Área de Comunicación y Tecnologías a los facilitadores de los Centros Comunitarios Inteligentes (CECIs) del Micitt". Monto: ₡ 19 500 000.00 Estatus: concluido.	
Evaluación de procesos del proyecto CECI del Micitt. Monto: ₡ 28 500 000.00 Estatus: en ejecución.	

Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, 2018.

- ▶ Se presentan 4 propuestas de venta de servicio por medio del Sistema de Mercado en Línea de Costa Rica (MER-LINK/SICOP).





- ▶ También se apoyó en la formalización por medio del Sistema de Mercado en Línea de Costa Rica (MER-LINK/SICOP), la matrícula a los siguientes cursos o congresos.
- ▶ Organización de 8 capacitaciones para los funcionarios y estudiantes de la UNED, así como al sector externo en temas de vinculación remunerada y propiedad intelectual.
- ▶ Se realiza la video tutoría “Generalidades de los signos distintivos y su procedimiento de inscripción” facilitada por la Sra. Sabrina Loáiciga Pérez examinadora del Registro Nacional, este material se utilizará para capacitar en el tema a la comunidad universitaria y a los otros CATIs del RN.
- ▶ Se participó la Construcción Participativa del Plan Estratégico de la Sub Comisión NEXO del Consejo Nacional de Rectores del 8 de mayo al 26 de junio.

## Teletrabajo

El Programa de Teletrabajo de la UNED, es una iniciativa de modernización institucional que se implementa desde el año 2015. La población meta son todos aquellos funcionarios que cuenten con actividades teletrabajables, competencias laborales, aspectos tecnológicos, condiciones de salud y salud ocupacional, así como los requisitos establecidos para trabajar bajo la modalidad de teletrabajo.

Siendo así, a dos años de su implementación, se rescatan lo siguientes resultados:

- ▶ Se abrió la convocatoria de inscripción al teletrabajo 2017.
- ▶ Como resultado de la convocatoria, se inscribieron 80 funcionarios.
- ▶ Se aplicó el procedimiento de selección de teletrabajo y resultado de esto, se logró la incorporación de 95 funcionarios.
- ▶ Se brindó el seguimiento y acompañamiento tanto a los teletrabajadores como a sus jefaturas.
- ▶ Se organizó y celebró el Día Internacional del Teletrabajo.
- ▶ Se trabajó en una nueva aplicación para la herramienta de gestión de resultados.
- ▶ Se desarrolló el proyecto “Promoción del Teletrabajo en Costa Rica” que generó dos cursos de capacitación: Teletrabajo para Jefes y Teletrabajadores.

Otros datos de interés:

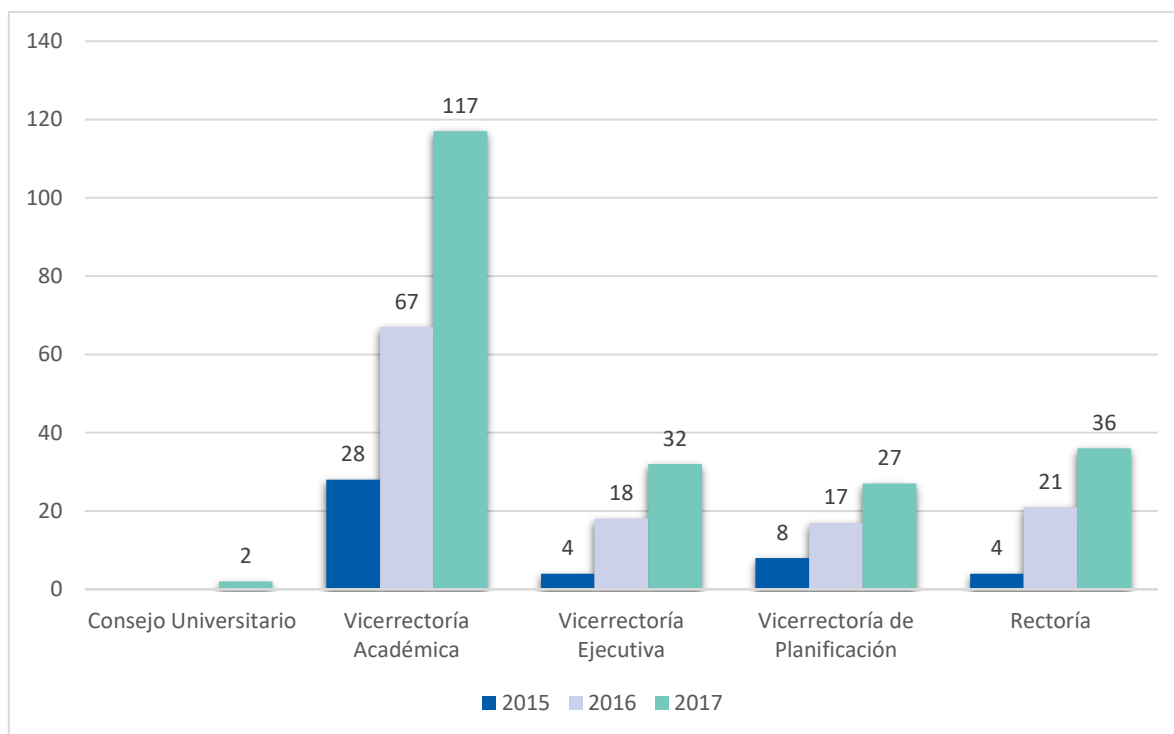
- ▶ Del 2015 al 2017, se desincorporaron 13 funcionarios de la modalidad. Las razones son principalmente debido a traslado de puesto, por lo que las funciones no se adaptan a la modalidad, renuncia a la Universidad, finalización de nombramiento, jubilación y motivos personales; para el 2017 se encuentran activos: 214 funcionarios.
- ▶ El sexo de los teletrabajadores activos corresponde a: el 69,16% mujeres y el 30,84% hombres.
- ▶ Rango de edad: se encuentra entre los 26 hasta los 62 años, con una edad promedio de 42 años.



- ▶ Durante el 2017 tres funcionarias estuvieron bajo la modalidad de teletrabajo en el extranjero: dos en Estados Unidos y una en Colombia.
- ▶ El 87,85% pertenece al sector profesional y 12,15% son del área administrativa.
- ▶ Un 77,10% se encuentra en propiedad mientras que un 22,90% está nombrado a plazo fijo.
- ▶ Las tres direcciones con mayor cantidad de teletrabajadores son:
  - Dirección de Producción de Materiales Didácticos (38 funcionarios)
  - Dirección de Tecnologías de la información y Comunicaciones (27 funcionarios)
  - Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (18)

En el siguiente gráfico, muestra la distribución de funcionarios bajo la modalidad de teletrabajo, por autoridad académica, en los períodos 2015, 2016 y 2017:

**Distribución de teletrabajadores por autoridad académica, 2015-2017**



Fuente: Teletrabajo, 2018.

## Programa Gobierno Digital

Además de ser un programa que se enfoca en desarrollar proyectos, según los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019, es una potencialidad que ofrecen los medios digitales para mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión universitaria, en donde su eficacia está en función de las personas usuarias, así igual de los equipos en sí y de su adecuación a los sistemas administrativos que apoyan.

## Principales Logros

### Proyecto Servicio de Admisión y Empadronamiento en línea

Para el 2017, se inicia con la implementación de cuatro carreras con requisitos: Informática Educativa, Manejo de Recursos Naturales, Enseñanza del Inglés para I y II ciclos y Administración de Empresas con Énfasis de Mercadeo. Se realizó un trabajo previo con una serie de condiciones en el sistema, con el objetivo de identificar las carreras seleccionadas. Se procede a elaborar una estrategia de comunicación, para publicarlo en el Entorno de Estudiantes, en donde se les insta a ingresar a la sección de servicios en el apartado de Empadronamiento de Carrera.

### Actualización de Datos

Se realizó el Proyecto de Actualización de Datos, con el objetivo de contar con un sistema que permita a los estudiantes actualizar los datos; en el momento que lo requieran. Este sistema cuenta con las bitácoras correspondientes y con el consentimiento informado, el cual basados en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales Ley No. 8968 y su Reglamento, el estudiante está en la libertad de dar un clip en "Acepto" o "No Acepto" y continuar con el trámite.

### Entrega código e-Book en el Entorno Estudiantil

En marzo del 2017, el Equipo Director de Matrícula solicita al Programa de Gobierno Digital, mediante un acuerdo en realizar un estudio de viabilidad, para ver si es posible entregar el libro electrónico externo para los estudiantes; utilizando la plataforma que estaba contratando la Editorial. Este estudio se realizó en conjunto con la Oficina de Distribución y Ventas y con la DTIC para analizar el desarrollo que se había realizado para vincular dichas plataformas.

### Administración del Entorno de Estudiantes

Se atiende solicitudes de incorporar un nuevo servicio en el Entorno de Estudiantes:

- ▶ Incluir si las solicitudes cumplen con los Estándares para ser incorporado en el Entorno Estudiantil.
- ▶ Se identifica las debilidades para considerar asignación de recursos para atender las diferentes necesidades.
- ▶ Incluir una encuesta para realizar un diagnóstico de Estilos de Vida en los estudiantes de la UNED
- ▶ Mostrar el calendario institucional la fecha de finalización de las actividades.
- ▶ Se realizó una sustitución del formulario de Solicitud de Certificación en el Entorno de Estudiantes por parte de la Oficina de Registro.
- ▶ Se realizó el cambio del comprobante Fondo Solidario Estudiantil.
- ▶ Incorporar el resultado de solicitud de estudio de graduación de honor y agregar información del promedio ponderado.

### Proyecto de Actas de calificaciones digitales

Para el 2015, se procede a analizar la viabilidad de contar con un sistema para mejorar el proceso de actas de notas que utilizan los encargados de cátedra para el registro de las calificaciones. Se elabora el requerimiento para la implementación del proyecto en conjunto con la Vicerrectoría Académica, y para el mes de Julio 2017, se realiza la entrega oficial del proyecto.

## Coordinación de Proyectos TIC

### Aprobación de la Metodología de Proyectos en TIC

Con el fin de establecer una metodología estándar en la ejecución y documentación de proyectos de tecnologías de información y comunicación, se elabora esta guía para que sea considerada por todos los actores de la institución al momento de desarrollar proyectos de esta naturaleza, en cumplimiento con lo que establecen las Normas Técnicas para la gestión y el control de las Tecnologías de Información y Comunicación de la Contraloría General de la República (CGR).

Este documento establece una serie de pasos que busca garantizar el éxito de los proyectos, y que se utilicen de manera eficiente los recursos que se han de invertir para su implementación.

### Informe de seguimiento de los proyectos del PDTIC 2015-2019

Este plan se fundamenta en la planificación del uso de las TIC como un medio que le permitirá a la Universidad modernizar su estructura tecnológica y, sobre todo, se propongan los medios técnicos que dinamicen, innoven y desarrollen la academia, la investigación y la extensión universitaria.

En este sentido, se espera que la inversión racional en TIC permita también romper barreras y articular los procesos y estrategias de desarrollo institucionales como: La regionalización, la desconcentración, la articulación del accionar universitario, la vinculación y la calidad de la información.

## Programa de Control Interno

Dentro de los objetivos del Programa de Control Interno, es facilitar la instauración de un sistema de control interno y valoración del riesgo en las diferentes instancias de la UNED, que apoye la toma de decisiones, con el objetivo de fortalecer la gestión de cada una en forma eficiente y eficaz.

A continuación, algunos logros alcanzados durante el 2017:

- ▶ Ejecución de 110 talleres de valoración del riesgo en centros universitarios y en las dependencias de la sede central.
- ▶ Elaboración del informe de valoración del riesgo.





- ▶ Actualización de las Orientaciones generales para la implementación del sistema específico de valoración del riesgo institucional.
- ▶ Ejecución de 3 talleres para la valoración de riesgo de sistema de matrícula, sistema de admisión y empadronamiento y traslado de la DTIC al edificio I+D.
- ▶ Ejecución de un taller para la valoración del riesgo de plan estratégico del Centro de Idiomas.
- ▶ Ejecución de taller para la valoración del riesgo de un proyecto del PDTIC.
- ▶ Ejecución de 4 talleres para la valoración del riesgo de 3 ejes transversales y un área del plan de desarrollo institucional.
- ▶ Informe valoración del riesgo del POA 2017 de las Direcciones y Escuelas.
- ▶ Valoración del riesgo de los POA de centros universitarios.
- ▶ Ejecución de 49 talleres de autoevaluación en centros universitarios y en diferentes dependencias de la sede central.
- ▶ Elaboración del informe de autoevaluación 2016-2017 de toda la Universidad.
- ▶ Elaboración del plan de acción 2018.

### **Centro de Investigación y Evaluación Institucional**

La principal actividad de la instancia es realizar las gestiones administrativas y técnicas, para crear las condiciones materiales, impulsando la mejora de la gestión involucrando el uso de "Buenas Prácticas". Otra actividad importante, es la adopción del modelo de gestión de proyecto para las solicitudes de trabajo; y finalmente, la consolidación del Comité Científico del CIEI como órgano asesor de la Jefatura y parte del proceso continuo de mejora de los productos las unidades.

Logros a destacar en el 2017:

- ▶ Consolidar el Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria, que responde a un requerimiento de la Contraloría General de la República de cumplimiento con la Ley General de Control Interno, Ley 8292 y las Normas de Control Interno para el Sector Público (N-2-2009-CO-DFOE), necesidad institucional de articular esfuerzos, proponer iniciativas que integren los diferentes procesos de planificación y la evaluación en afinidad al proceso de planificación de la dependencia.
- ▶ Ejecución del Plan de Implementación del SIATDGI, para brindar acceso a las diferentes dependencias de la universidad. Se cuenta en la actualidad con información básica de personas graduadas, matrícula por zona y rendimiento académico para las diferentes Escuelas y otras unidades universitarias que la requieren, en promedio el sistema brindó acceso a 125 personas a diciembre del 2017.
- ▶ La investigación institucional "El Estudio de Contexto: Situación de los municipios en Centroamérica y requerimientos en formación en gestión Pública Municipal", el cual implica aspectos como el análisis de la información y datos estadísticos, la revisión de antecedentes e investigaciones anteriores, la elaboración del





abordaje teórico, la definición de la metodología, elaboración de instrumentos, la planificación en tiempo y la redacción del documento.

- ▶ El proyecto “Biblioteca Universitaria en Educación a Distancia”, que realiza un exhaustivo análisis de las características y servicios para la gestión del Sistema Bibliotecas de la UNED.

## **Centro de Planificación y Programación Institucional**

### **Formulación del Plan de Desarrollo 2018- 2022**

En el 2017 se formula el Plan de Desarrollo 2018- 2022 en el que destaca la participación de los principales actores universitarios.

El Centro de Planificación y Programación Institucional CPPI define una estrategia que ha venido consolidando con base en el modelo de Planificación Institucional aprobado por el Consejo Universitario y que se orienta en lograr una efectiva articulación del desarrollo institucional.

Esta estrategia, enlaza los Lineamientos de Política Institucional (LPI) como base del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), y los Planes sectoriales que también forman parte del proceso; hasta vincular de igual manera, la planificación operativa (de corto plazo), por medio de sus Planes Operativos Anuales y Presupuestos.

En la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2018- 2022, se trabajó en los siguientes aspectos:

- ▶ El diseño de la propuesta metodológica que incluyó: Planeación, seguimiento, evaluación y valoración del riesgo.
- ▶ El desarrollo y sistematización de información de alrededor de 20 actividades como talleres, entrevistas y encuestas entre otras.
- ▶ Los referentes más significativos fueron los Lineamientos de política Institucional LPI (ya citados), la evaluación del PDI 2011-2015 y otras fuentes vinculadas.

Destacan los análisis situacionales realizados de las áreas sustantivas y de apoyo de la universidad. De igual manera su impacto territorial por regiones, en las que se realizaron talleres en los Centros Universitarios con diferentes actores políticos, sociales, gubernamentales y del sector productivo y otros; en los cuales se rescató una valiosa información territorial, como insumos para tomar en cuenta en el desarrollo espacial de la universidad, tal como se destaca en las siguientes figuras.



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022.



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022.

#### La Universidad Estatal a Distancia en Prospectiva.

Otro logro es una propuesta de prospectiva, siendo una temática de interés que es necesario consolidar para proyectar la universidad a nuevos retos y que de alguna manera permite una visión de largo plazo.

Se recolectó información por medio de diálogos realizados con actores externos e internos, y se plantea una visión prospectiva que destaca una Universidad Estatal a Distancia que, con una evolución de 40 años de existencia, se enfrenta a un nuevo umbral de desarrollo de largo plazo y de cara a nuevos entornos geográficos y tecnológicos, que desafiara la sociedad moderna y que obliga a la universidad a buscar e innovar nuevos derroteros de futuro en su desarrollo.

De igual manera, en esta prospectiva se toma en cuenta La UNED Frente a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

## Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, se ha considerado importante analizar algunas variables relacionadas con la evolución de los ingresos y gastos globales de la Institución, dentro de las que se pueden citar:

- ▶ Evolución del Ingreso Global
  - Ingresos Propios
  - Transferencias Corrientes del Sector Público
- ▶ Evolución del Gasto Institucional
  - Masa Salarial y su Relación con el FEES
  - Evolución Anual de Plazas para Cargos fijos y Servicios Especiales
  - Evolución de la Política Salarial Institucional
  - Gastos de Operación e Inversión
- ▶ Evolución del Resultado Financiero de la UNED
- ▶ Impacto Financiero del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED

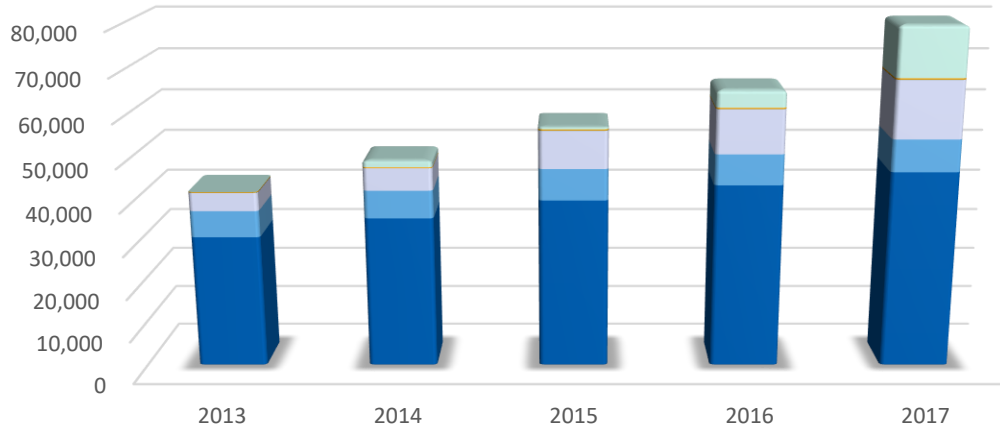
Es muy importante para los propósitos de este informe, referirse a la ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI – UNED), producto de la Ley 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR, suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013.

Es preciso recordar que los efectos de las Iniciativas del AMI en las cuentas de ingreso y gasto, tienen características propias de un proceso de inversión, debido a la ejecución del Proyecto que tiene carácter finito.

### Evolución de los Ingresos Globales

Los ingresos globales de la Institución involucran con mayor peso, las transferencias corrientes del sector público (58,03% de participación), principalmente el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES– y en segundo lugar, los ingresos propios generados por la dinámica de la Universidad (9,50% de participación), dentro de los que se pueden mencionar la venta de libros, venta de servicios de formación y capacitación, servicios de publicidad, de información y los derechos administrativos de matrícula ordinaria y CONED; aparte de otras fuentes de ingresos menores como el Timbre de Educación y Cultura; y recursos de vigencias anteriores de aplicación libre y específica (superávit 17,01%), los cuales por procedimiento se trasladan al Ejercicio Económico 2017. Seguido en su orden de peso financiero, se encuentran los ingresos de capital que para el 2017, representan el 15,02% del ingreso total y corresponden a las Transferencias del Gobierno Central, para las Iniciativas del AMI. Por último, se encuentran algunas transferencias corrientes del sector privado, las cuales corresponden al 0,34% del ingreso.

**Evolución de los Ingresos Globales\*  
Obtenidos por Fuente de Ingreso  
Período: 2013 – 2017  
(en millones de colones corrientes)**



	2013	2014	2015	2016	2017
Transferencias de Capital, AMI - UNED	0.00	1,607.51	664.91	4,090.19	11,994.69
Transferencias Corrientes Sector Externo					15.89
Transferencias Privadas	141.19	187.13	234.18	260.75	274.26
Impuestos Específicos	61.90	19.52	92.73	50.41	63.88
Recursos del Período Anterior	4,304.29	5,246.31	8,835.29	10,384.42	13,580.65
Ingresos Propios	6,185.14	6,516.14	7,348.38	7,187.18	7,581.04
Transferencias Públicas*	31,020.97	35,501.81	39,725.64	43,276.81	46,328.12

(\*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES Institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, Transferencias de otras Instituciones Descentralizadas y Gobiernos Locales, puntualmente en Transferencias de Capital de Instituciones Descentralizadas No Empresariales, incluye 181.86 millones de colones, por parte de la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR), mientras, en Transferencias Corrientes Sector Externo, se suma la transferencia realizada por el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** 15.89 millones de colones.

**FUENTE:** Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, Año 2017.

Con base en el gráfico anterior, para el 2017 se resalta un crecimiento de las transferencias públicas, por un monto de 3.101,72 millones de colones (7,18% de crecimiento nominal) en comparación con el año 2016. El crecimiento del FEES. Relacionadas con el 2016, el crecimiento fue menor, ya que en ese período fue de 3.500,76 millones de colones (8,81% de aumento), todo en razón de las difíciles negociaciones que se afrontaron por la crisis fiscal que azota al país. Sin embargo, los Ingresos Propios aumentaron en un 5.48%, equivalentes a 393,85 millones de colones. Dentro de los Ingresos Propios las cuentas que aumentaron más significativamente fueron los Ingresos de la Propiedad (Intereses / Ctas. Ctes.) y el ingreso del CONED.

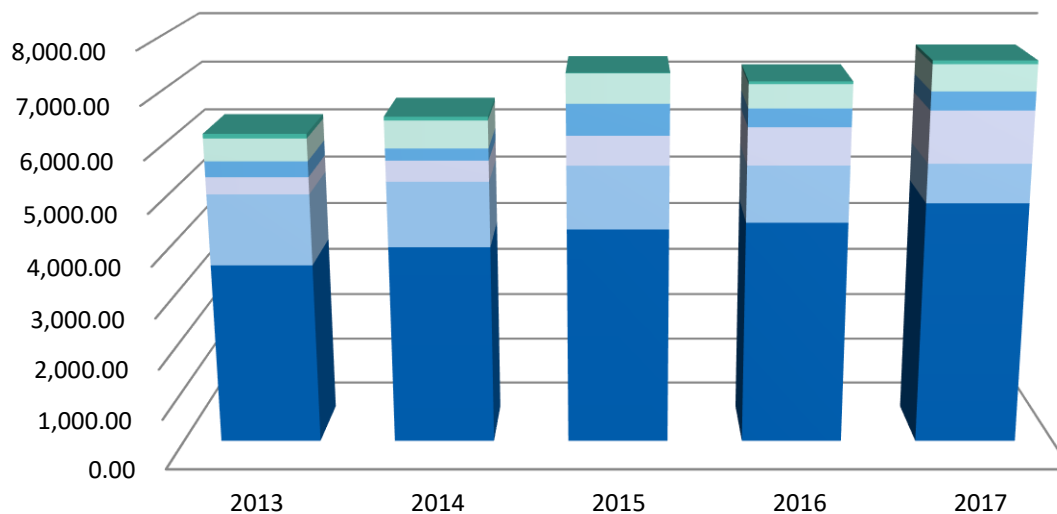
El ingreso proveniente de la recaudación por parte del Ministerio de Hacienda, del Timbre de Educación y Cultura que proviene de Impuestos Específicos, presentó un incremento del 26.72%, equivalente a 13,47 millones de colones, en relación con la recaudación del período anterior.

Para el año 2017 el ingreso global se incrementa en 14.639,16 millones de colones, lo cual representó porcentualmente un 22,45%, influenciado principalmente por el crecimiento de las transferencias de capital para financiar las Iniciativas del AMI-UNED, los recursos crecientes del superávit provenientes del período anterior y las transferencias corrientes del sector público. Cabe destacar que el incremento obtenido en el ingreso global para el año 2016, fue de 14,93% equivalente a 8.474,10 millones de colones.

### Ingresos propios

A continuación, se puede visualizar el comportamiento de los Ingresos Propios, para los años del 2013 al 2017, tales como los derechos de matrícula ordinaria, otros derechos de estudiantes, la venta de servicios de formación y capacitación (postgrados, extensión, convenios, entre otros), la venta de libros y la renta de activos financieros (ingresos por intereses).

**Evolución de los Ingresos Propios Generados  
Por Tipo de Ingreso Propio  
Período: 2013 – 2017  
(en millones de colones corrientes)**



	2013	2014	2015	2016	2017
Derechos matrícula CONED	89.39	74.62	8.60	52.49	68.50
Otros ingresos	441.79	538.03	579.56	463.74	516.67
Venta de libros e impresos	306.47	234.05	610.68	359.36	364.43
Intereses ctas corrientes	336.21	411.14	579.50	738.57	1,022.44
Serv. Formac y Capacitac	1,405.00	1,290.64	1,248.25	1,119.48	772.76
Derechos matrícula Ordinaria	3,606.28	3,967.66	4,321.78	4,453.51	4,836.23

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2017.

Los Ingresos Propios que presentan un incremento para el año 2017, son: los Intereses Corrientes con un 38.43% (283,87 millones de colones), el Derecho de Matrícula en un 8,59% (382,72 millones de colones), de igual manera los Derechos de Matrícula del CONED aumentaron por un monto 16,01 millones de colones, representando un 30,51% más, en relación con el año anterior.

La Venta de Libros e Impresos, presenta un leve incremento con respecto al 2016, con un crecimiento del 1.41% para este año que equivale a 5.6 millones de colones, mientras la cuenta de Otros Ingresos, muestra un aumento por 52,93 millones de colones correspondiente a un incremento del 11.41% en relación con ese mismo año.

Se refleja una disminución en la cuenta de Servicios de Formación y Capacitación en comparación con el año anterior del 30.97% que equivale a 346.72 millones de colones, debido a una contracción en los ingresos por matrícula de extensión que representa con un indicador negativo de 28,2% y de igual manera los postgrados con 37,2%.

#### Transferencias corrientes del sector público

La principal fuente de financiamiento de la UNED desde su creación ha sido las transferencias provenientes del Estado y dentro de éstas, el FEES; aporte que ha venido creciendo de forma sostenida y más que cualquier otra fuente de financiamiento aumentando su participación relativa en la globalidad de los ingresos.

En el convenio establecido para el 2017, sobre el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, le garantizaba a las Universidades Públicas un 1,423% real del PIB, para un FEES total de 478.560,00 millones de colones, que significa un aumento de 37.786,75 millones de colones en comparación con el año 2016.

Así, para el año 2017, las Universidades Estatales obtuvieron un crecimiento general del FEES de 8,58 %, que, luego de la distribución del FEES en el seno de CONARE, la UNED obtuvo una transferencia total por 44.065,87 millones de colones, para un crecimiento global de 3.488,06 millones de colones (8,60% de crecimiento). En este año se consolida con acuerdo expreso de CONARE el aporte extraordinario la UNED, denominado "Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia", que representa un 1.5% del FEES. ES total se seguirá recibiendo de forma permanente, adicional al 7.51% recibido del FEES.

**Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público**  
**Por Tipo de Transferencia**  
**Período: 2016 – 2017**  
**(en millones de colones corrientes)**

TIPO DE TRANSFERENCIA	2016	2017	CRECIMIENTO	
			ABS.(¢)	REL.(%)
TOTAL DE TRANSFERENCIAS CORRIENTES DEL SECTOR PÚBLICO	43.226,40	46.324,05	3.097,65	7,17%
*FEES TOTAL	40.577,81	44.065,88	3.488,06	8,60%
*FEES DEL PERÍODO	30.920,47	33.630,25	2.709,78	8,76%
*FONDO DEL SISTEMA	9.657,34	10.435,63	778,29	8,06%
a)Fondo del Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	6.611,60	7.178,55	566,95	8,58%
b)Aporte Extraordinario de CONARE	-	-	-	-
c) Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	3.045,74	3.257,08	211,34	6,94%
*LEY 8457	2.117,27	1.807,52	- 309,75	-14,63%
*LEY 9047, IFAM	337,06	349,43	12,36	3,67%
Timbre de Educación y Cultura (Impuesto Específico)	50,41	63,88	13,47	26,72%
OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (locales, INDER, CONARE, etc.	143,84	37,35	- 106,49	-74,03%

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2017.

Las transferencias corrientes del sector público totales se incrementaron en un 7,17% correspondiente a 3.097,65 millones de colones, en relación con el año anterior.

Dentro de los componentes que forman parte del Fondo del Sistema de CONARE, está el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia, que tiene el mayor incremento del Fondo del Sistema, con un 8.58% (566,95 millones de colones).

Los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema presentan un incremento de un 6.94% (211,34 millones de colones). Por otra parte, los ingresos por concepto de la Ley No. 8457, cuyo comportamiento depende de la recaudación anual del impuesto sobre la renta por parte del Ministerio de Hacienda, reflejan una disminución del 14,63% (309,75 millones de colones) en relación con el año 2016; no obstante, esta disminución se debe al monto pendiente de pago del mes de diciembre 2017, que generalmente se gira en el mes de enero del año siguiente.

Dentro de Otras Transferencias Públicas, desde el año 2013, se incorporó una fuente alternativa de transferencia pública para la UNED, referente a los recursos de la "Ley N° 9047 para la Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico", donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM– dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de actividades de capacitación dirigidas



a las municipalidades. Para el año 2017, esta transferencia se incrementó en un 3,67% (12,36 millones de colones); monto que depende de la recaudación de los impuestos sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico.

### **Evolución de los Gastos Institucionales**

Otra sección fundamental por evaluar es el comportamiento de los gastos institucionales, para determinar su participación en el funcionamiento de la Universidad; el cual es abordado desde tres componentes:

- ▶ Masa salarial
- ▶ Gastos de Operación
- ▶ Gastos de Inversión

### **Masa salarial y su relación con el FEES**

Al igual que en años anteriores, la masa salarial tuvo un crecimiento sostenido entre los años 2016 y 2017, por un monto total de 1.384,47 millones, este impacto proviene principalmente por el crecimiento automático de la planilla institucional (anualidades, aumentos de carrera profesional y administrativa, dedicación exclusiva, pago de prestaciones laborales por jubilaciones, entre otros).

Es importante señalar y por ser un tema sensible en las finanzas de la UNED, se detalla una evolución discrecional de los servicios especiales que incrementaron levemente en un 1,38% de incremento. Igualmente es importante señalar que se crearon plazas equivalentes a 28.25 tiempos completos, con el fin de solventar necesidades urgentes.

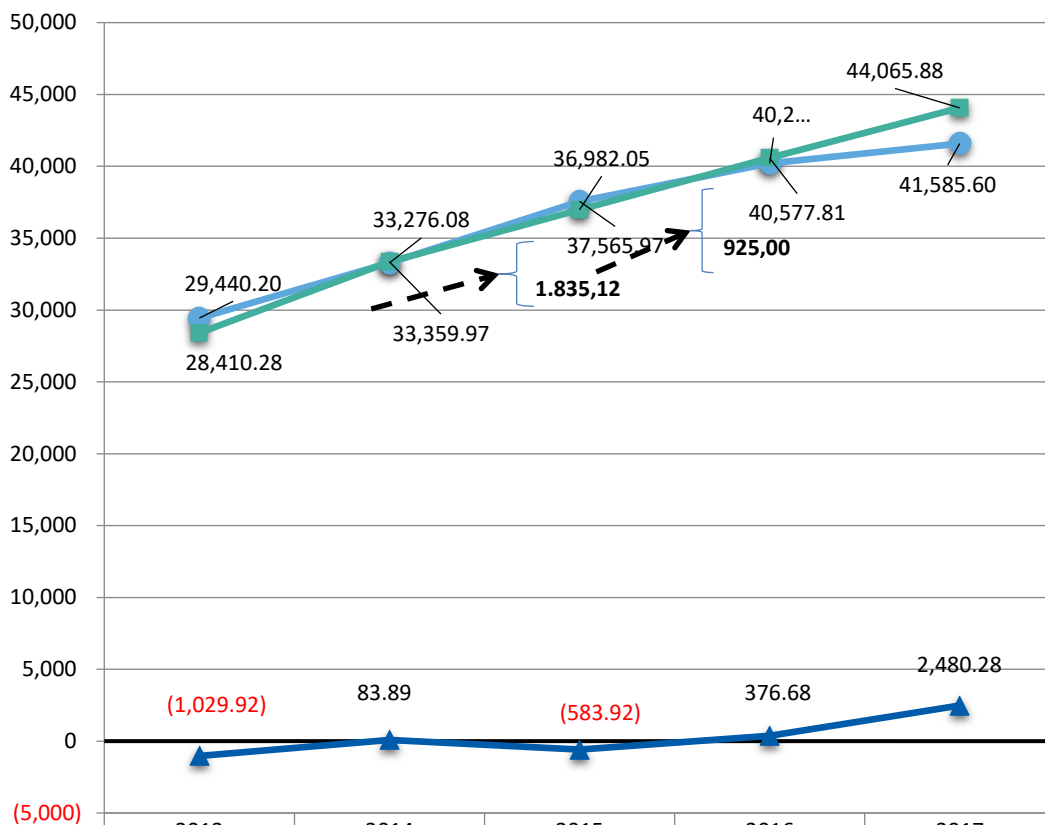
Dentro de la política vigente de restricción del gasto institucional, a lo anterior se le suma la contratación de servicios de gestión y apoyo, que no tuvo crecimiento en el año 2017. Es importante recalcar que tanto la contratación mediante la subpartida de servicios especiales como la contratación de otros servicios como gestión y apoyo, presentan una disminución para el período 2016 -2017, en comparación con el período 2015-2016.

Otro factor que afecta este comportamiento de la masa salarial para el año en estudio, es el incremento salarial aprobado por la Administración en acuerdo con el Sindicato y las Organizaciones Gremiales, y ratificado por el Consejo Universitario en Acuerdo en Sesión Nº 2567-2017, Artículo III, inciso 18), del 19 de enero del 2017 (Oficio CU-2017-001, del 20 de enero del 2017), donde se reconoce un incremento salarial del 2%, un 1% a partir del 1º de enero del 2017 y un 1% a partir del 01 de julio del 2017; el ajuste se calcula con las bases salariales vigentes al 31 de diciembre del 2016.

Para mejor comprensión de la situación financiera institucional, se compara en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES; como un indicador a tomar de forma permanente en la planificación institucional. En el siguiente gráfico se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2013-2017.



**Evolución de la Masa Salarial Total\* en Comparación con el FEES Total**  
**Período: 2013 – 2017**  
**(en millones de colones corrientes)**



	2013	2014	2015	2016	2017
Masa Salarial Total	29,440.20	33,276.08	37,565.97	40,201.13	41,585.60
FEES Total	28,410.28	33,359.97	36,982.05	40,577.81	44,065.88
Dif. FEES - Masa Salarial	(1,029.92)	83.89	(583.92)	376.68	2,480.28

● Masa Salarial Total    ■ FEES Total    ▲ Dif. FEES - Masa Salarial

(\*): Incluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2013 - 2017, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

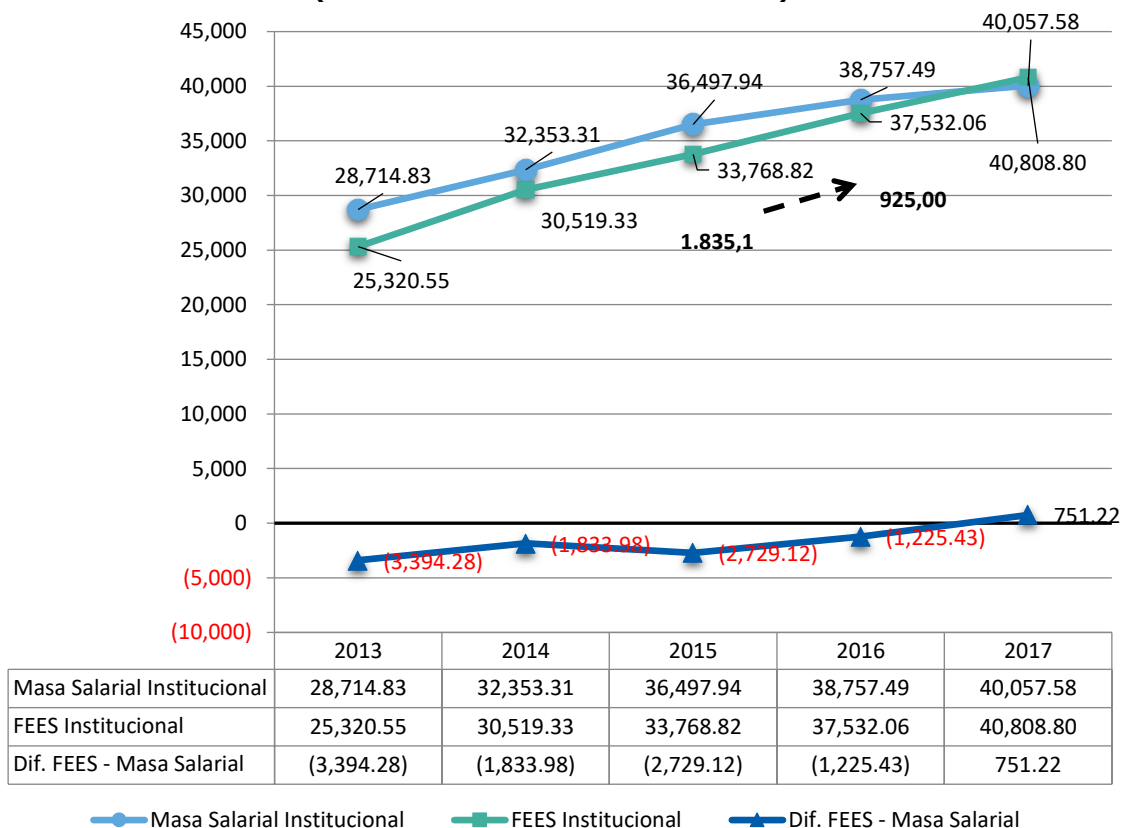
Para el año 2017, la masa salarial total creció en un 3,44% (1.384,47 millones de colones); crecimiento significativamente menor que el del período 2015 al 2016 (2.635,16 millones de colones para un 7,01% de crecimiento), mientras el FEES Total creció en un 8,60% (3.488,07 millones de colones).

Los resultados anteriores demuestran los esfuerzos realizados por la Administración para continuar con el equilibrio financiero y disminuir así, la brecha histórica entre el FEES y la masa salarial.

Buscando una sensibilización de las variables asociados al FEES y su relación con la masa salarial, se elimina el efecto que generan los recursos de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la ejecución de las Iniciativas del AMI -UNED, en la comparación de la masa salarial con el FEES. En el siguiente Gráfico se puede observar una diferencia positiva entre ambas variables en el ámbito institucional; lo cual significa que se logra cubrir la masa salarial institucional con el FEES Institucional.

Es importante destacar que la diferencia positiva entre el FEES Institucional y la masa salarial institucional para el año 2017 fue de 751,22 millones de colones, mientras que, en el 2016, esa diferencia negativa había sido de -1.225,43 millones de colones. Lo anterior ocurrió en gran medida gracias al aumento del Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia destinado a la UNED, que, en el año 2016, pasó del 1% al 1,5% del FEES total destinado a las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal de Costa Rica.

**Evolución de la Masa Salarial Institucional\* en Comparación con el FEES Institucional\*  
Período: 2013 - 2017  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Incluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED  
FUENTE: Oficina de Presupuesto, 2018.

### Evolución de las contrataciones por cargos fijos y servicios especiales

Como complemento de la información anterior y dado que el tema es de relevancia institucional, se considera importante referirse a la evolución de la contratación de personal en términos de las plazas registradas para cargos fijos, así como la contratación de personal en forma temporal por servicios especiales, a fin de ampliar el panorama existente.

**Evolución Anual de las Plazas para Cargos Fijos, según  
Información Incluida en el Presupuesto Ordinario  
Período: 2012 – 2017  
(en términos de tiempos completos)**

<b>PRESUPUESTO ORDINARIO</b>	<b>TOTAL DE PLAZAS PLAZAS</b>	<b>PLAZAS VIGENTE</b>	<b>PLAZAS NUEVAS</b>	<b>INCREMENTOS DE JORNADA</b>
2012	1510.00	0.00	0.00	0.00
2013	1531.00	1510.00	19.50	1.50
2014 *	1706.75	1531.00	173.75	2.00
2015	1723.50	1706.75	13.00	3.75
2016	1736.00	1722.50	**	2.50
2017	1764.25	1736.00	***	0.00

\*Se incluyen los aumentos de jornada por dos tiempos completos, aprobados en el Presupuesto Extraordinario No.2-2014.

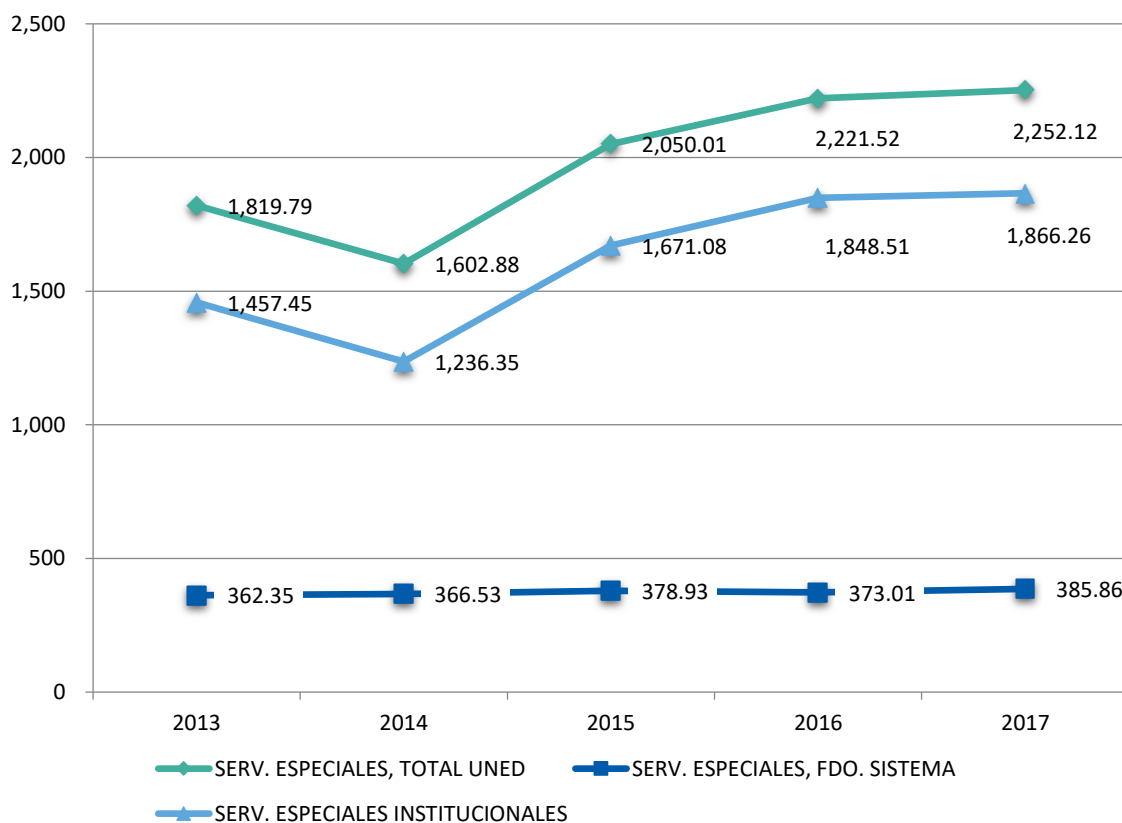
\*\*Dato modificado en relación con el Informe de Labores 2015, según acuerdo tomado por el Consejo Universitario sesión 2414-2015 Art III Inciso 2-A) celebrado al 26 de marzo 2015. (CU-2015-157).

\*\*\* El aumento de estas plazas nuevas quedan conforme al Oficio DFOE-SOC-1415 al 22 de diciembre 2016. Luego, mediante el Oficio (CU-2016-525-b al día 13 de diciembre 2016) se ejecutan 5 plazas y se dejan mediante el Acuerdo del C.U. en Sesión 2565-2016, Art. III, Inciso I-C), del 8 de diciembre del 2016, en suspenso los 23,25 tiempos completos, por medio del Acuerdo del C.U. en Sesión 2631-2017, Art IV, Inciso 14), del 16 del 2017, y se autorizaron ejecutar los 23,25 tiempos completos que estaban en suspenso, se hacen efectivos con el Acuerdo con el Oficio CR.2017.1304 el día 11 de diciembre 2017, para que se ejecuten a partir del 01 de enero 2018.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información contenida en los Presupuestos Ordinarios de la UNED, períodos 2013 al 2017.

La Administración ha manejado con prudencia la creación de plazas nuevas e incrementos de jornada durante el período del 2011 al 2017; en el año 2013 se presentó una situación atípica, donde en acatamiento de las recomendaciones de la Contraloría General de la República, indicadas en el Informe DFOE-SOC-IF-04-2012, del 31 de julio del 2012, esta Administración decidió crear 173,75 tiempos completos de plazas nuevas, en sustitución de contrataciones temporales de funcionarios, que en forma ininterrumpida habían sido nombrados por servicios especiales. Fuera de esa situación atípica, entre los años 2015-2017, la cantidad de plazas creció en 40,75 tiempos completos, lo cual equivale a un crecimiento de las plazas de 1,18% anual.

**Evolución Real de la Subpartida 0.01.03 de Servicios Especiales  
Monto Institucional\*, Fondo del Sistema y Total UNED  
Período: 2013 – 2017  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): El monto institucional de servicios especiales excluye el monto correspondiente al Fondo del Sistema. Para los años 2014, 2015, 2016 y 2017 este monto institucional incluye los servicios especiales del Programa 9, Acuerdo de Mejoramiento Institucional, AMI - UNED; recursos que forman parte de la contrapartida institucional.

(\*\*): Se refiere a la cuenta de servicios especiales pura, para determinar su verdadero crecimiento. Incluye el efecto del aumento salarial aplicado, pero no incluye el efecto de los incentivos salariales (anualidades, aguinaldo, salario escolar, ni carrera universitaria), ni tampoco las transferencias salariales correspondientes (CCSS, ASEUNED, FCL, OPC, Magisterio Nacional, etc.), pues no existe una relación de puestos sistematizada para su determinación. La disminución de la subpartida de servicios especiales institucionales experimentada en el año 2014, se debió a la sustitución de estos recursos por plazas permanentes para cargos fijos, por decisión de la Administración Universitaria, en cumplimiento de las disposiciones de la Contraloría General de la República.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información registrada en el Sistema de Presupuesto para los años indicados.

Del cuadro anterior, se puede observar que la subpartida 0-01-03 "Servicios Especiales" (total UNED) tuvo un incremento de 30,60 millones de colones (1.38% de aumento) en relación con el año anterior; crecimiento inferior al experimentado entre los años 2015 y 2016, que fue de 171,51 millones de colones (8.37% de incremento). Esta subpartida ha sido utilizada como mecanismo de apoyo a las necesidades reales, principalmente concentrada en los Programas 4, Docencia, 5, Extensión y 9, AMI, y dirigida a solventar principalmente la contratación de profesores tutores. Otros montos restantes se concentran en el Programa 2, Administración General, y en el Programa 6, Investigación.



### Evolución de la Política Salarial Institucional

A continuación, se presenta un cuadro, que resume los incrementos salariales nominales que ha dado la Administración Universitaria, versus el índice de inflación acumulada, para el período 2013-2017.

#### **Incrementos salariales nominales y reales aplicados en comparación con la Inflación Periodo 2013 al 2017**

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>% Incremento Salarial</b>	<b>Incremento Salarial Nominal</b>	<b>Inflación Acumulada al 31 dic.</b>	<b>Incremento Salarial Real Aproximado</b>	<b>Incremento Salarial Real Acumulado</b>
2013	enero	3,55%	6,55%	3,68%	2,77%	2,77%
	julio	1,50%				
	octubre	1,50%				
2014	enero	3,00%	6,00%	5,13%	0,83%	3,62%
	julio	3,00%				
2015	enero	4,00%	5,00%	-0,81%	5,86%	9,69%
	julio	1,00%				
2016	enero	2,50%	2,50%	0,77%	1,72%	11,57%
2017	enero	1,00%	2,00%	2,57%	-0,56%	10,95%
	julio	1,00%				

\*Para obtener el Incremento Salarial Real aproximado, se calculó de esta forma  $= +(((1 + \text{incremento salarial nominal}) / (1 + \text{inflación acumulada al 31 de dic})) - 1)$

\*\*Para obtener el Incremento Salarial Real Acumulado se calculó de esta forma  $= +((1 + \text{Incremento Salarial Real aproximado base para el 2013}) * (1 + \text{Incremento Salarial Real aproximado 2014})) - 1$  y así con todos los años hasta llegar al 2017.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto con base en las escalas salariales generadas en el Sistema de Presupuesto UNED y la inflación medida por el IPC y publicada por el BCCR. Año 2017

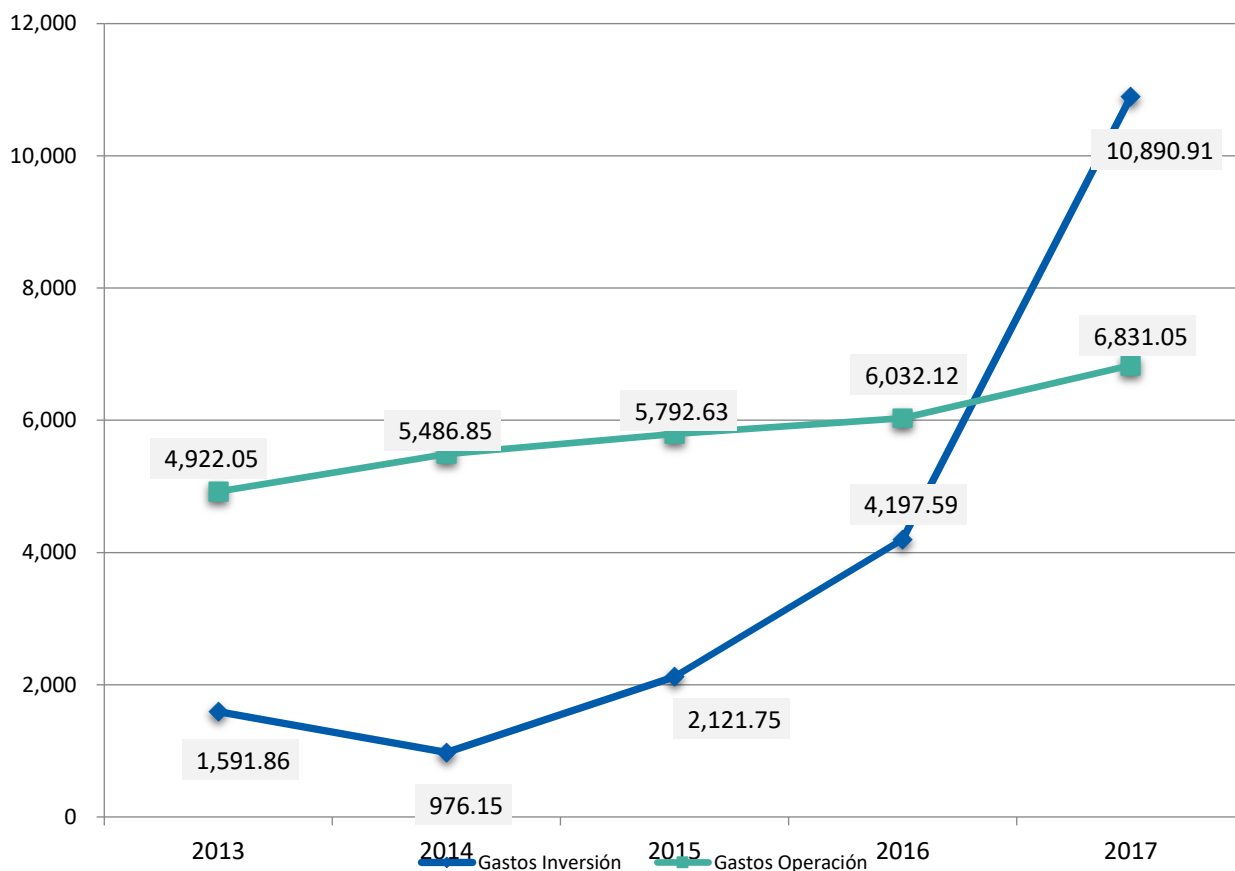
Para el período 2013-2017; se puede observar como la Administración ha realizado un esfuerzo por reconocer como incremento salarial nominal, al menos el índice de inflación acumulada al 31 de diciembre de cada año. En los casos donde la inflación superó el incremento salarial, dichos porcentajes fueron reconocidos en la escala salarial del año siguiente. Con cierta excepción en el año 2017, donde la inflación superó el aumento salarial nominal a las bases, pero se logró un aumento salarial nominal del 3% para el año 2018, (2% en enero y 1% en julio) mientras se analiza la evolución de este indicador en los primeros seis meses del año en curso (2018).



### Gastos de operación e inversión

Estos gastos, son los necesarios para poder operar, como los servicios, materiales, suministros y además la inversión que se realiza en bienes duraderos, para la reposición o ampliación de operaciones. Se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito mantener una racionalización en el uso de los recursos; y contribuir así a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

**Evolución de los Gastos Totales de Operación e Inversión**  
**Período: 2013 – 2017**  
**(en millones de colones corrientes)**



FUENTE: Oficina de Presupuesto, 2018.

Los Gastos de Inversión en el 2017 muestran un incremento significativo, producto de la ejecución de las Iniciativas del AMI-UNED, alcanzando un incremento del 159,46%, equivalente a 6.693,32 millones de colones, punto máximo de la inversión del AMI, ejecutada en el año 2017.

En efecto, la ejecución de las Iniciativas AMI – UNED representó un monto de 9.702,52 millones de colones en el año 2017, de los cuales 9.213,94 millones de colones correspondieron a los egresos ejecutados en la adquisición de maquinaria, equipo y



mobiliario (1916,55 millones de colones) y la construcción de edificaciones (7297,40 millones de colones); razón por la cual los gastos de inversión institucionales sin el efecto de las Iniciativas del AMI – UNED correspondieron a un monto de aproximadamente 1676,97 millones de colones, incluidos la inversión con los proyectos del fondo del sistema; monto que es más acorde al de los años anteriores al AMI.

Por otra parte, los gastos de operación tuvieron un crecimiento moderado, con un aumento de 798.93 millones de colones, que representó un 13.24% de aumento, lo cual refleja las políticas internas que la Administración ha estado implementando para contener el gasto institucional, además, de los aumentos aplicados en los contratos de servicios.

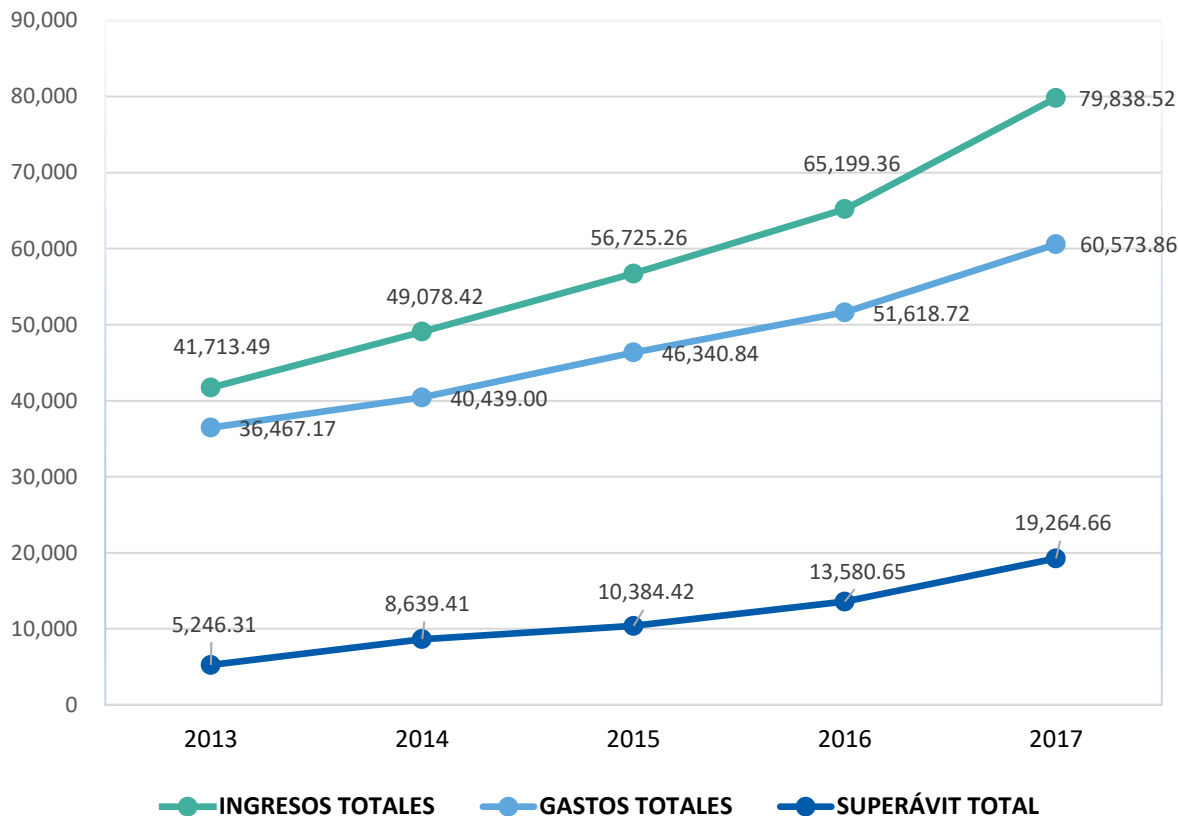
#### **Evolución del resultado financiero de la UNED**

Los ingresos y gastos totales del período 2013-2017 se pueden visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra el comportamiento de los ingresos totales, con un incremento para el año 2017 del 22.45%, equivalente a 14.639,16 millones de colones con respecto del año anterior, mientras que para ese mismo año los gastos se incrementaron en un 17.35%, equivalente a 8.955,14 millones de colones.

Dicho comportamiento ha sido posible, gracias al efecto de la política de restricción del gasto institucional iniciada en años anteriores, con aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas para cargos fijos, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto, medidas orientadas hacia la estabilización de las finanzas de la Universidad.



**Evolución de los Ingresos vrs. Gastos  
Totales y Superávit Total\*  
Período: 2013 – 2017  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): La distribución del superávit libre y específico fue tomada de las certificaciones correspondientes emitidas por la Dirección Financiera.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, año 2017.

La diferencia resultante entre los ingresos totales contra los gastos totales da como resultado el Superávit Total Real al final del Ejercicio Económico, el cual está destinado a financiar los compromisos de pago que se trasladan al siguiente ejercicio económico, al igual que los recursos con aplicación específica por normativa interna, legal o externa.

Con el fin de que haya una mayor comprensión sobre las cuentas de superávit asociadas al presupuesto, cuando se formula un Presupuesto Ordinario para el año siguiente, la Dirección Financiera, en conjunto con las Oficinas de Presupuesto y de Control de Presupuesto, deben realizar una estimación de los ingresos, gastos y compromisos de pago al fin del año en curso, con el fin de trasladarlos al próximo año, dentro del Presupuesto Ordinario formulado, de forma tal que se obtiene una estimación del superávit total (superávit total presupuestado) al final del año en curso; estimación que es incluida como ingreso en el Presupuesto Ordinario formulado, financiando egresos del próximo año.





Al finalizar el año en curso e iniciar el nuevo año correspondiente a la ejecución del Presupuesto Ordinario formulado, a través de la Liquidación Presupuestaria, elaborada por la Oficina de Control de Presupuesto, se obtiene el superávit total real (diferencia entre ingresos y gastos reales, no los presupuestados); monto que debe ser al menos igual o superior, al superávit total presupuestado el año anterior en el presupuesto ordinario formulado.

En el siguiente cuadro se pueden observar los procesos de ajuste realizados para equilibrar el presupuesto de ingresos y egresos:

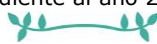
**Resumen Determinación del Superávit  
Ejercicios Económicos 2013-2017  
(en millones de colones corrientes)**

CUENTAS	2013	2014	2015	2016	2017
<b>INGRESOS</b>	41.713,49	49.078,42	56.725,26	65.199,36	79.838,52
<b>EGRESOS</b>	36.467,17	40.439,00	46.340,84	51.618,72	60.573,87
<b>SUPERÁVIT TOTAL REAL</b>	<b>5.246,31</b>	<b>8.639,41</b>	<b>10.384,42</b>	<b>13.580,65</b>	<b>19.264,66</b>
<b>MENOS :</b>					
<b>SUPERÁVIT ESPECÍFICO /1 /2</b>	191,77	5.083,50	8.835,39	9.372,75	14.455,94
<b>SUPERÁVIT LIBRE REAL /2</b>	<b>5.054,55</b>	<b>3.555,91</b>	<b>1.549,03</b>	<b>4.207,90</b>	<b>4.808,71</b>
<b>SUPERÁVIT TOTAL PRESUPUESTADO /3 /4</b>	<b>3.699,45</b>	<b>7.250,07</b>	<b>10.384,42</b>	<b>19.829,48</b>	<b>20.615,79</b>
<b>DIF. REAL / PRESUPUESTADO (Superávit / Déficit Presup.) /5 / 6</b>	<u>1.546,86</u>	<u>1.389,35</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<b>DIF.REAL/PRESUPUESTADO DESPUÉS DE AJUSTES</b>	<u>1.546,86</u>	<u>1.389,35</u>	<u>0,00</u>	<u>-6.248,83</u>	<u>-1.351,14</u>
<b>AJUSTE POR PRESUPUESTOS EXTRAORDINARIOS APLICADOS/6</b>	<u>1.546,86</u>	<u>1.389,35</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>

(/1): Desde el 2012 el superávit de los recursos del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según la disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, del Fondo Solidario Estudiantil, de la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, del Artículo 7 de la Ley N° 6750 de Estímulo a las Bellas Artes Costarricenses, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE, por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".





(/4): El superávit total presupuestado del año 2015 y trasladado al ejercicio económico 2016, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2016 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2015 con el superávit real obtenido en el año 2015, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1,367,69 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/5): El superávit total presupuestado del año 2016 y trasladado al ejercicio económico 2017, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2017 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2016 con el superávit real obtenido en el año 2016, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 6.248,83 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

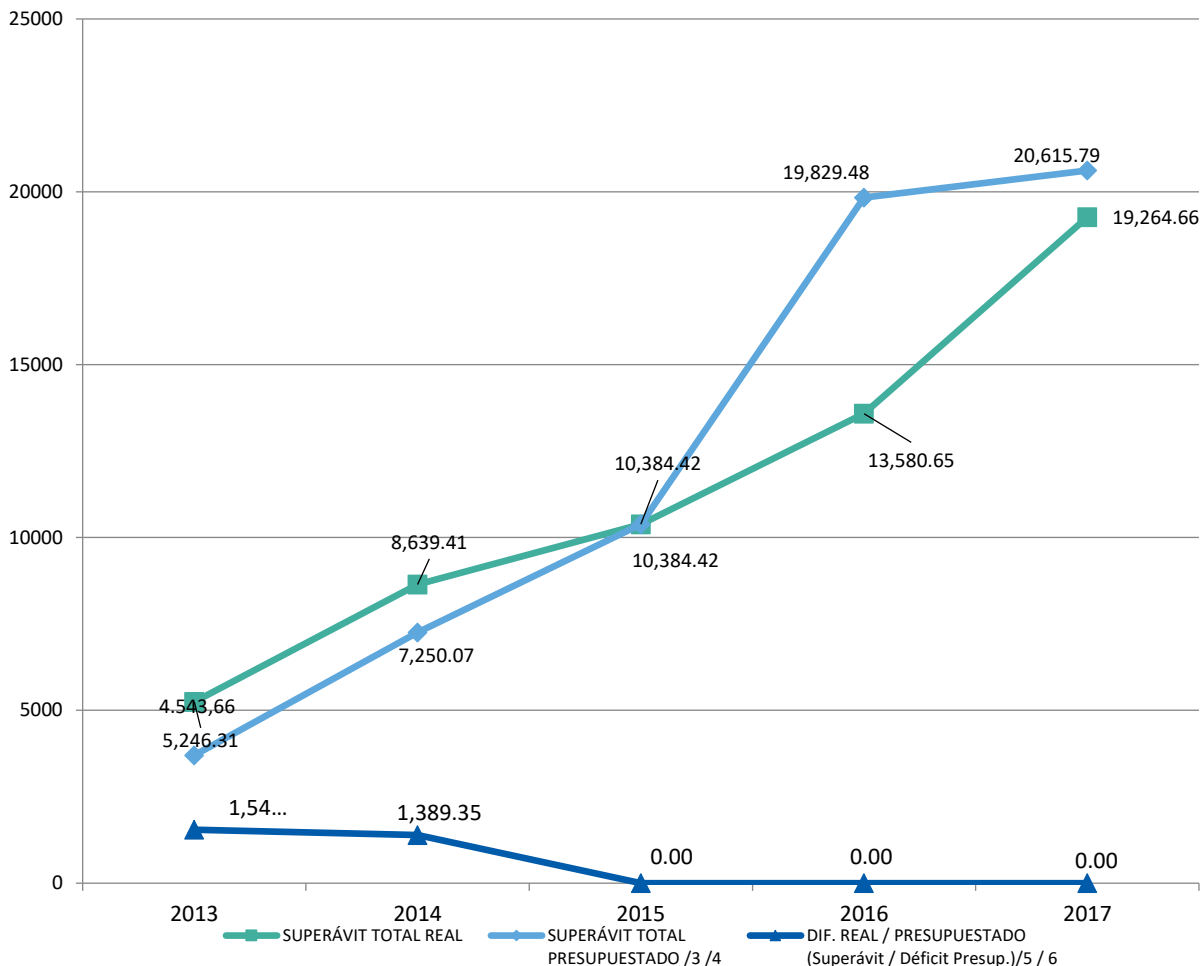
(/6): El superávit total presupuestado del año 2017 y trasladado al ejercicio económico 2018, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 1 - 2018 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2017 con el superávit real obtenido en el año 2017, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1.351,14 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2013 - 2017, además de las Certificaciones del Superávit Libre y Específico emitidas por la Dirección Financiera para esos años, la información de los compromisos de pago generada por la Oficina de Control de Presupuesto y los registros del Sistema de Presupuesto.

El resultado del superávit libre real se incrementó en 600.81 millones de colones en comparación con el superávit libre real del año 2016, mientras el componente referente a compromisos en el superávit específico, principalmente de las partidas de operación 1 "Servicios", 2 "Materiales y Suministros" y 6 "Transferencias Corrientes", ha generado restricciones a la Administración para la ejecución de los recursos en los primeros meses del año 2017 debido a las disposiciones del financiamiento de compromisos con superávit, establecidos por la Contraloría General de la República. El superávit libre real para el 2017 fue de 4.808,71 millones de colones.



**Evolución del Resultado Financiero Institucional**  
**Superávit real contra superávit presupuestado y**  
**Diferencia (superávit / déficit presupuesto 1/2/)\***  
**Periodo: 2013-2017**  
**(en millones de colones corrientes)**



(/1): Desde el 2012 el superávit de los recursos del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según la disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, del Fondo Solidario Estudiantil, de la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, del Artículo 7 de la Ley N° 6750 de Estímulo a las Bellas Artes Costarricenses, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE, por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan - Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2015 y trasladado al ejercicio económico 2016, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2016 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2015 con el superávit real obtenido en el año 2015, a través de una disminución neta de ingresos por



aproximadamente 1,367,69 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/5): El superávit total presupuestado del año 2016 y trasladado al ejercicio económico 2017, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 2 - 2017 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2016 con el superávit real obtenido en el año 2016, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 6.248,83 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/6): El superávit total presupuestado del año 2017 y trasladado al ejercicio económico 2018, incluye el efecto del Presupuesto Extraordinario N° 1 - 2018 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2017 con el superávit real obtenido en el año 2017, a través de una disminución neta de ingresos por aproximadamente 1.351,14 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2013 - 2017, además de las Certificaciones del Superávit Libre y Específico emitidas por la Dirección Financiera para esos años, la información de los compromisos de pago generada por la Oficina de Control de Presupuesto y los registros del Sistema de Presupuesto.

Al igual que en los años 2012, 2015 y 2016, donde se presentaron déficits presupuestarios, que tuvieron que ser ajustados con presupuestos extraordinarios en el año siguiente, para el 2017 se presentó un déficit presupuestario total por 1.351,86 millones de colones, el que está asociado con el superávit específico por la ejecución de las Iniciativas del AMI-UNED, requerido para cubrir los primeros meses de ejecución del año 2017. Por lo anterior y al aplicar la normativa vigente de la Institución en relación con el superávit total, a través del Presupuesto Extraordinario N° 1 - 2018 se logra la eliminación de este déficit presupuestario y se obtiene un presupuesto institucional equilibrado para el año 2018.

### **Impacto Financiero del Programa de Becas Estudiantiles de la UNED**

Con satisfacción y con el objetivo de sensibilizar la forma de como se está cumpliendo con nuestra misión democratizar la educación superior universitaria estatal en todo el País, se destaca el esfuerzo por mantener crecientes las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas a Estudiantes adscrito a la Dirección de Asuntos Estudiantiles y de los Programas de Becas por convenios en pregrado, grado y extensión.

Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED, administrado por la DAES:

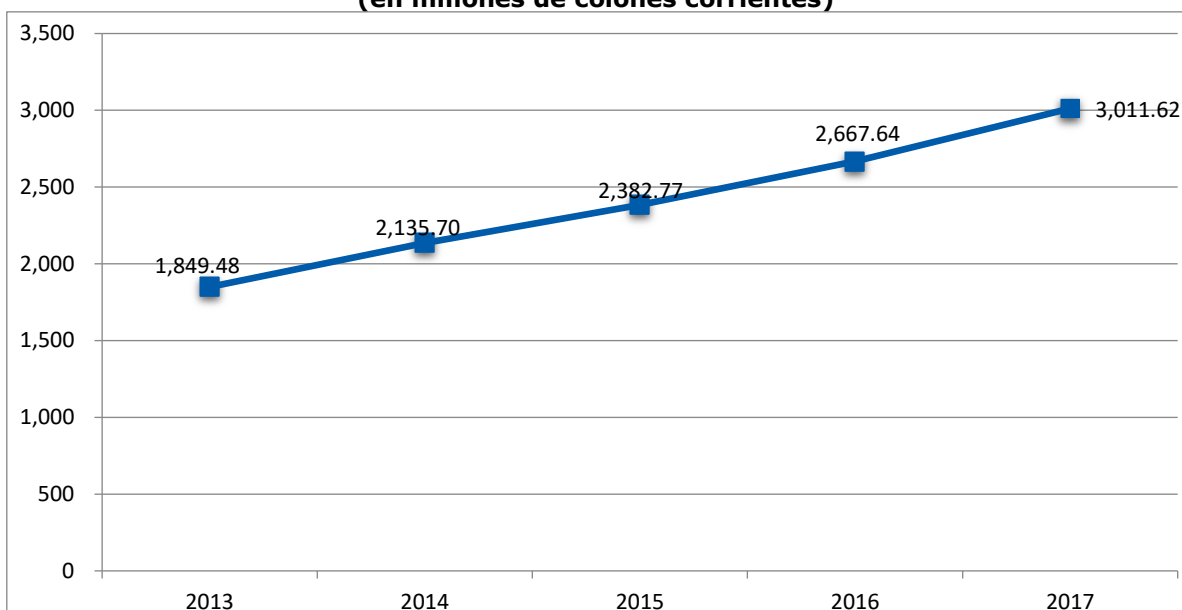
Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A, B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100% (A y B), 75%, 50% y 25%, respetivamente.

Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.



A continuación, se presenta la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de pregrado, grado, convenios y extensión otorgadas a los estudiantes.

**Evolución de la Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula por Concepto de Becas Otorgadas a los Estudiantes \***  
**Período: 2013 - 2017**  
**(en millones de colones corrientes)**



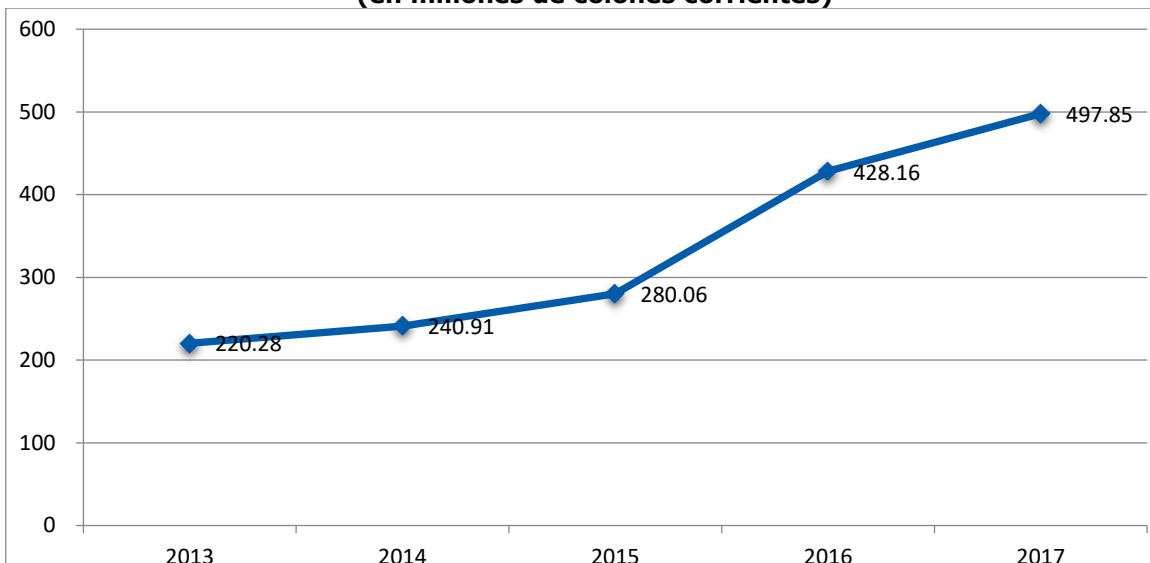
(\*): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2017.

Como se puede apreciar en el gráfico anterior, el monto total por concepto de exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula ha experimentado un crecimiento sostenido, en los últimos cinco años, producto de la reforma del Programa de Becas a estudiantes de pregrado y grado de la UNED en el año 2009, de forma tal que dicho monto ha crecido en un 62.84% entre los años 2013 y 2017, que representa 1.162,13 millones de colones lo cual implica un aumento promedio del 12,96% por año.

En el año 2017, hubo un aumento del 12.89%, (343,98 millones de colones) correspondiente a la exoneración de pago de aranceles por derecho de matrícula, en comparación con el aumento del 11,95% (284.87 millones de colones) del año 2016. A continuación, se presentan los datos correspondientes a las Transferencias Directas que se han realizado a los Estudiantes de la UNED, por Concepto de Becas a estudiantes Tipo A", durante el período comprendido entre el 2013 y el 2017.

**Evolución de las Transferencias Directas a los Estudiantes por  
Concepto de las Becas Tipo "A" Otorgadas\*  
Período: 2012 - 2016  
(en millones de colones corrientes)**



(\*): Excluye las becas por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2017.

Para el 2017 la variación en la sub-partida 6 02 02, destinada a las transferencias a estudiantes por concepto de beca "A", presenta un incremento del 16,28%, equivalente en términos absolutos a 69,69 millones de colones, aunque, como se podrá observar en el gráfico respectivo, ha habido un crecimiento exponencial más acelerado entre los años 2014-2016, que ha permitido duplicar estas transferencias de recursos a estudiantes en apenas tres años.

En resumen, para el 2017 el crecimiento total de las becas a estudiantes (tipo A y exoneración de pago) fue de un 13.36%, equivalente a 413.94 millones de colones, crecimiento sostenido, pero que fue menor al experimentado en el año 2016 (16,26%), 432.96 millones de colones.



**Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula y Transferencias por Becas "A" Otorgadas a Estudiantes**  
**Período: 2013 - 2017**  
**(en millones de colones corrientes)**

<b>AÑO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.069,76</u></b>	<b><u>2.376,61</u></b>	<b><u>2.662,83</u></b>	<b><u>3.095,80</u></b>	<b><u>3.509,47</u></b>
<b>TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA</b>	1.849,48	2.135,70	2.382,77	2.667,64	3.011,62
<b>SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)</b>	220,28	240,91	280,06	428,16	497,85

(1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas Rafael Ángel Calderón, ni las becas de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2013 - 2017, de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería, además de los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2013 - 2017, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto.





## Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil

1460 días de ejecución, dan resultados

El 31 de Julio del 2013 el Banco Mundial declara como fecha de efectividad del contrato de préstamo N°8194-CR, para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior y es a partir de esa fecha, que se inicia una serie de acciones de coordinación y con todas las dependencias de la Institución bajo la dirección de la Unidad Coordinadora de Proyecto Institucional (UCPI) para lograr la ejecución del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI).

Hasta el 31 de diciembre del 2017, UNED ha ejecutado \$25.814.847,55 (veinte cinco millones ochocientos catorce mil ochocientos cuarenta y siete con 55/100 dólares) y tiene un monto comprometido y ejecutado de \$31.497.460,66 (treinta y un millones cuatrocientos noventa y siete mil cuatrocientos sesenta con 66/100 dólares). La ejecución de estos recursos está estrechamente vinculada con lo programado en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), y que tiene que ver con infraestructura, equipamiento, formación del recurso humano y desarrollo de sistemas de información. Asimismo, se resalta el avance de las salvaguardas de Gestión Ambiental y Pueblos Indígenas.

### Infraestructura

Las obras de construcción del proyecto AMI tienen como objetivo ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de la población estudiantil por medio de una infraestructura equitativa e integral en los Centros Universitarios, que permita ofrecer la plataforma de servicios administrativos-docentes, videoconferencia, laboratorios de cómputo, laboratorios de Ciencias Básicas (Física, Química y Biología), salas multiuso (aulas), biblioteca y conectividad mediante fibra óptica y zonas WiFi facilitando el uso de tecnologías móviles. Contempla la construcción del Centro Universitario de Cartago, el Centro Universitario de Puntarenas, el desarrollo de las ampliaciones de los CeU de San Isidro de Pérez Zeledón, Heredia, Santa Cruz, Liberia, Palmares, San Carlos, Limón y Cañas; así como, la edificación de los nuevos centros universitarios de Upala y Puntarenas.

Aunado a ello, la construcción del Edificio de Investigación, Innovación y Desarrollo (Ii+D), de la Sede Central, se fortalecen las áreas relacionadas con la académica, producción, la investigación e innovación y el desarrollo tecnológico.







## Obras Finalizadas



Edificio Ii+D

Fotos ilustrativas: Edificio Ii+D.



Centro Universitario de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional:  
Centro Universitario de Cartago

Fotos ilustrativas: Centro Universitario de Cartago

Se finalizó la construcción de 5.945 m<sup>2</sup>, distribuido en cinco niveles, por un monto total de ¢4.318.210.042,13 millones.





### Ampliación Centro Universitario San Isidro, Pérez Zeledón

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Pérez Zeledón.

Se finaliza la construcción de la ampliación del Centro Universitario de Pérez Zeledón de 923 m<sup>2</sup>, por un monto total de ₡653.623.706,55 millones.



### Ampliación Centro Universitario Heredia

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Heredia.

Se finaliza la construcción de la ampliación del Centro Universitario de Heredia, de 909 m<sup>2</sup>, por un monto total de ₡956.337.877,27 millones

### Obras en proceso de construcción avanzado



Ampliación Centro Universitario Santa Cruz

Fotos ilustrativas: Ampliación CeU Santa Cruz

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Santa Cruz, ampliación del Centro Universitario de Palmares y de Liberia. Para diciembre 2017, presentan un estado de construcción significativo, esperando su entrega en el mes de marzo y mayo del 2018 respectivamente.



Ampliación Centro Universitario Palmares

Foto ilustrativa: Ampliación CeU Palmares



Ampliación Centro Universitario Liberia

Foto ilustrativa: Ampliación CeU Liberia

Por su parte, se iniciaron los procesos constructivos de Upala y San Carlos. Se espera su conclusión, en el primer semestre del año 2018.



Ampliación Centro Universitario  
Palmares



Ampliación Centro Universitario Liberia

Foto ilustrativa: Ampliación CeU San Carlos

Foto ilustrativa: Centro Universitario de Upala

### Obras en proceso de licitación

Luego de un proceso de rescisión contractual por incumplimiento de la empresa en la construcción del Centro Universitario de Puntarenas, se inició un nuevo proceso licitatorio para iniciar la construcción en el primer semestre del 2018.

En el caso de la ampliación del Centro Universitario de Limón, se inició un nuevo proceso de licitación, debido a que la primera licitación se declaró desierta, al no cumplir las empresas oferentes, con las especificaciones técnicas del cartel. Con respecto a la ampliación de Cañas, la UNED se vio en la necesidad de rescindir el contrato de esta ampliación con la empresa por incumplimiento contractual, e iniciar un nuevo proceso de licitación.

### Resultados

- ▶ Finalización de la construcción del Edificio Ii+D, sede Fernando Volio Jiménez, de 5945m<sup>2</sup> con 6 niveles, para el fortalecimiento del Sistema de Investigación, la Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones, la Producción electrónica multimedia, el sistema de videoconferencia y audiográfica, el aprendizaje en línea, la Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo, y los laboratorios de investigación y experimentación de: Fabricación Fab Lab KaTrare, Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT), Laboratorio de Telecomunicaciones, Laboratorio de Ecología Urbana, Laboratorio de Vida y Salud, Laboratorio de Ingeniería Industrial, Laboratorio de Química y Laboratorio de Física. Así mismo, contará con una planta de tratamiento de aguas residuales.
- ▶ Finalización de la construcción del Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Cartago, edificio de dos módulos de 2 844 m<sup>2</sup>, con plataforma de servicios para el estudiantado, áreas administrativas, área de atención socioeconómica y orientación estudiantil, área de cómputo de libre acceso,





biblioteca, laboratorios de química, física y biología, aulas multiuso, batería de servicios, sanitarios de acuerdo con la Ley N°7600, así como área de aseo, espacios de circulación, escaleras, elevador y parqueo. Así mismo, contará con una planta de tratamiento de aguas residuales.

- ▶ Finalización de la ampliación del Centro Universitario de Pérez Zeledón, de 923m<sup>2</sup>, que incluyen el edificio, casa máquinas y paso cubierto. Edificio de dos plantas articulado con la infraestructura existente mediante paso cubierto y áreas de circulación adoquinadas. El programa arquitectónico se compone de: Laboratorio de química, Laboratorio de física-biología, dos salas de tutoría, Servicios Sanitarios para mujeres y hombres según normativa Ley 7600, Áreas de circulación, que incluyen 2 bloques de escaleras y un elevador, Áreas de aseo y Parqueo.
- ▶ Finalización de la ampliación del Centro Universitario de Heredia, con un área de 909 m<sup>2</sup>, articulado con la infraestructura existente mediante pasos cubiertos, incluye casa máquinas y caseta guarda. El programa arquitectónico se compone de laboratorios de ciencias (Química, Biología y Física), dos salas multiuso, servicios sanitarios según normativa Ley 7600 y otras instalaciones electromecánicas.
- ▶ Construcción avanzada de las ampliaciones del Centro Universitario de Santa Cruz, ampliación del Centro Universitario de Palmares y del Centro Universitario de Liberia.
- ▶ Inicio de construcción del Centro Universitario de Upala y del Centro Universitario de San Carlos.
- ▶ Inicio de las relicitaciones para las ampliaciones del Centro Universitario de Limón y Cañas.

## Equipamiento

La inversión en equipo, mobiliario y desarrollo de sistemas de información del proyecto AMI, tienen como objetivo ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes, fortalecer la innovación y el desarrollo científico y tecnológico, así como fortalecer la gestión institucional y asegurar la eficiencia en los recursos. Toda esta inversión, destinada a fortalecer la red de Centros Universitarios y a brindar mejores condiciones para la academia e investigación.

### Resultados

- ▶ 24 Centros Universitarios beneficiados con laboratorios de cómputo.<sup>1</sup>
- ▶ 6 Centros Universitarios con áreas de libre acceso.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> 7 Laboratorios de cómputo móviles: Cañas. Pérez Zeledón, Nicoya, Siquirres, Heredia, Limón, Turrialba, Guápiles y Talamanca.

<sup>15</sup> Laboratorios de cómputo fijo: Quepos, Osa, Puriscal, La Cruz, San Vito, Monteverde, Sarapiquí, Buenos Aires, Atenas, Tilarán, Desamparados, Liberia, Jicaral, Palmares y Upala.

<sup>2</sup> Las áreas de libre acceso se conciben como espacios diseñados con equipo de cómputo para diferentes servicios al estudiantado.





- ▶ 23 Centros Universitarios<sup>3</sup> y la Biblioteca en Sede Central reforzados con mobiliario educativo diverso para la prestación del servicio de biblioteca al estudiantado.
- ▶ 19 Centros Universitarios con salas de videoconferencia (salas tecnológicas).<sup>4</sup>
- ▶ Adquisición de mobiliario especializado para los Laboratorios de Ciencias Básicas de los Centros Universitarios de San Marcos (Física-Biología-Química), Pavón (Física-Biología-Química), Alajuela (Física-Biología, Química) y Ciudad Neilly (Física-Biología, Química).
- ▶ 100 estudiantes con beca por condición socioeconómica vulnerable con computadora portátil como parte de su beca, y distribuidos en todo el territorio nacional.
- ▶ 1630 tabletas electrónicas a disposición de estudiantes en los diferentes Centros Universitarios.
- ▶ Adquisición de equipo de cómputo y software para diseño y producción multimedia para la elaboración de laboratorios virtuales.
- ▶ Adquisición de equipo de cómputo para diseño, producción y edición audiovisual.
- ▶ Adquisición de equipo para estudio de TV en soporte móvil.
- ▶ Actualización y mejora del Centro de Datos (Datacenter) principal de la UNED, ubicado en el Edificio Ii+D.
- ▶ Adquisición del Centro de Datos alterno (Datacenter) de la UNED, ubicado en el Centro Universitario de Cartago.
- ▶ Adquisición de equipo de Laboratorio de Ciencias Básicas para los Centros Universitarios de San José, Nicoya y Limón.
- ▶ Adquisición de mobiliario educativo diverso para los diferentes Centros Universitarios.
- ▶ Adquisición de equipo tecnológico y de laboratorio como apoyo al fortalecimiento de las líneas de investigación del Sistema de Investigación.
- ▶ Desarrollo del Sistema de Información y Apoyo a la toma de decisiones y gestión institucional (SIATDGI)

---

<sup>3</sup> Los Centros Universitarios reforzados son: Upala, Pavón, Palmares, Pérez Zeledón, Quepos, San Marcos, Alajuela, Nicoya, Turrialba, Liberia, Sarapiquí, San Vito, Buenos Aires, Tilarán y La Cruz.

<sup>4</sup> Los Centros Universitarios con salas de videoconferencia son: Sarapiquí, Cañas, Ciudad Neilly, Guápiles, Heredia, Limón, Nicoya, Palmares, Pavón, Pérez Zeledón, Puriscal, San Carlos, San José, San Marcos, San Vito, Siquirres, Liberia, Upala y Santa Cruz.





### Realidad AUMENTADA



## Desarrollo del Recurso Humano: Becas de Formación y Capacitación

Con el objetivo de "mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los y las estudiantes y del personal universitario de la UNED, el AMI ha intensificado esfuerzos en dos grandes líneas: generación de espacios de participación en diferentes eventos académicos con el objetivo de motivar la participación de los y las funcionarias universitarias, y garantizar una atención permanente a quienes deseen participar. De esta manera, se han generado espacios permanentes de información sobre opciones de beca y formación, a través del correo institucional, revisión de los procesos de asignación de becas con el Consejo de Becas Institucional (COBI), y espacios de encuentro con las personas becadas del AMI.



Al 31 de diciembre del 2017, se han asignado un total de 257 becas, 41 corresponden a becas de formación (maestrías, doctorados y posdoctorados) y 216 capacitaciones que incluye pasantías, congresos y cursos.

Las becas AMI, representan la oportunidad de compartir conocimientos y experiencias a nivel nacional como internacional, así como la promoción en el desarrollo de proyectos e investigaciones derivadas de las participaciones de los y las funcionarias en sus diferentes modalidades.

A continuación, se presenta el avance de la inversión AMI en becas de formación y capacitación.

**Becas asignadas en formación:**

A diciembre del 2017, se asignaron un total de 41 becas distribuidas en diferentes programas formativos. Se han otorgado 21 becas para programas de doctorado, 11 de maestría, 7 de maestría y doctorado y 2 de posdoctorado.



Becas otorgadas AMI

41 becas de formación (doctorado, maestrías y posdoctorados)

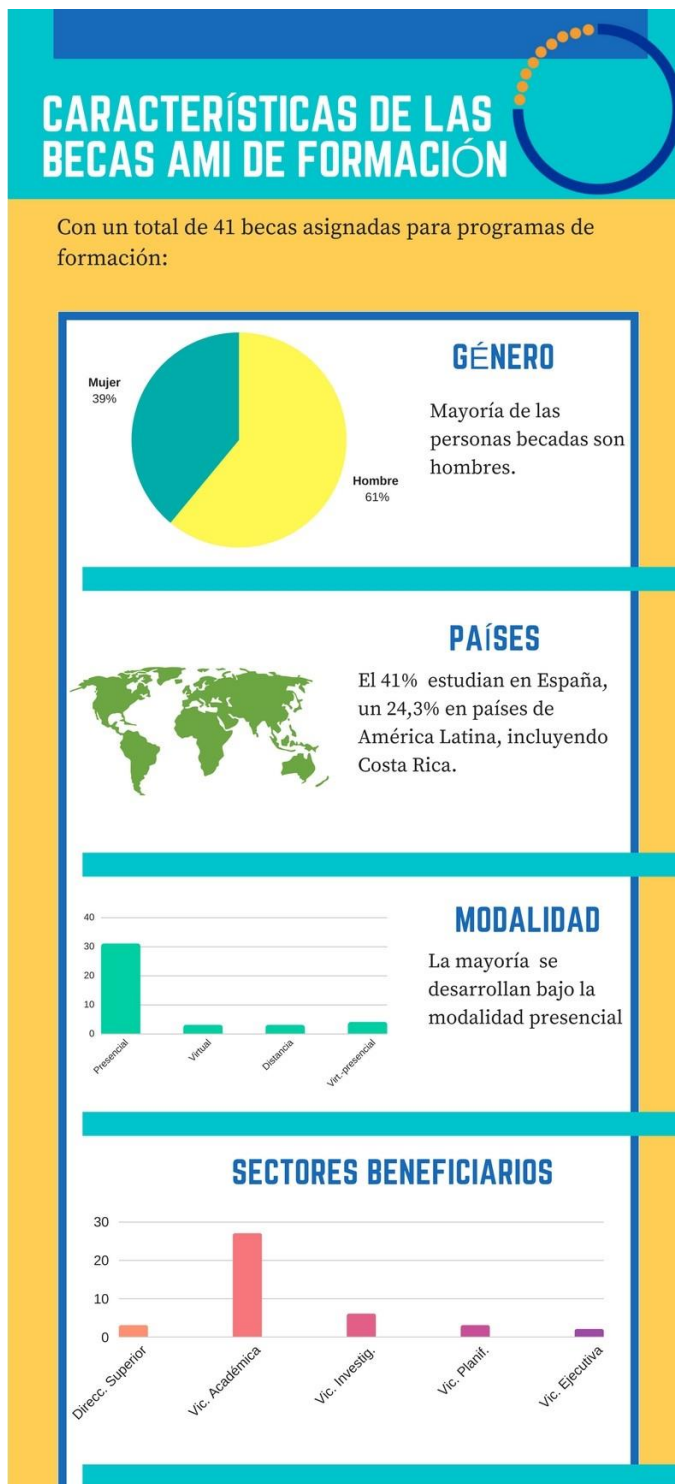
216 becas en capacitación (pasantías, cursos y congresos)



Fuente: Base de datos de becas, UCPI-AMI, 2018

Las becas de formación otorgadas se caracterizan por:





Las becas en formación han generado una importante participación de toda la universidad, destacando entre ellas a la Vicerrectoría Académica e Investigación.

En cuanto al año de finalización de sus estudios, la mayoría de las personas becadas en formación lo estarían realizando entre el 2018 y el 2020.



**Becas asignadas en capacitación (pasantías, congresos y cursos)**



Al igual que con las becas de formación, la mayoría son de carácter internacional, sobre todo vinculadas a América Latina y España.

**Resultados**

La incidencia en estos procesos en la universidad, ya son evidentes en múltiples espacios a nivel institucional como nacional, en los que se incluyen algunos como el trabajo colaborativo vinculado al quehacer del Laboratorio de Fabricación (FabLab Katrare), avances en torno a procesos de estimulación en niños y niñas prematuros (as), ley de uso de las frecuencias de radio, investigaciones en torno al cambio climático, entre otros. Por otra parte, ya becados (as) en formación se han incorporado en el quehacer universitario o están por finalizar, del cual se destacan proyectos tales como:

- ▶ La evaluación de modelos de Laboratorios Remotos para su aplicación en la enseñanza de la física en ciencias e ingeniería bajo el modelo de educación a distancia en Costa Rica, por el becado Carlos Arguedas docente de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- ▶ Microhongos asociados a plantas endémicas de los páramos de Costa Rica, de la becada Carolina Seas, investigadora de la Vicerrectoría de Investigación.
- ▶ Una contribución al análisis multivariado para determinar las causas del rendimiento académico de los estudiantes universitarios por el becado Greibin Villegas, docente de la Escuela de Ciencias de la Administración.
- ▶ El modelo radio público, educativo y comunitario de Gran Bretaña: aportes para la construcción de la nueva radio de la UNED en Costa Rica, por el becado Sebastián Fournier del Programa de Onda UNED.
- ▶ Uso de sensores remotos hiperespectrales (Multiescala de hoja hasta el árbol) para el estudio de árboles de dosel y emergentes, así como formas de vida, de Carlos André Campos. Investigador de la Vicerrectoría de Investigación.
- ▶ La creación spin off o emprendedurismo universitario: factores determinantes de las intenciones de emprender en los estudiantes y los elementos que impulsan la



creación de spin – off por parte de los investigadores universitarios por el becado Federico Li, de la Escuela de Ciencias de la Administración.

- Modelo de gamificación para recursos educativos de educación superior, de Mario Badilla, productor académico de la Dirección de Producción de Materiales.

## **Desarrollo de Sistemas**

Con el objetivo de fortalecer, mejorar y actualizar los sistemas de información institucionales, específicamente los que se relacionan con las áreas de Recursos Humanos, Gestión Académica, Gestión de Estudiantes y Financiero-Contable; con el fin de integrarlos para que satisfagan de manera oportuna y pertinente las necesidades de información y de servicios que requieren los usuarios del área estudiantil, académica, administrativa, así como las autoridades universitarias. Así como la actualización y el mejoramiento de la calidad de los datos ya registrados (bases de datos).

A la fecha, se ha contado con un importante avance en relación al Sistema de Información para la toma de decisiones de la gestión institucional (SIATDGI), contándose con los módulos vinculados a la matrícula y rendimiento académico, y centros universitarios, recursos humanos y financiero-contable. Este sistema cuenta con un total de 92 indicadores institucionales en ejecución, así como la conformación de una comunidad de usuarios-as en cada una de las actividades universitarias y la integración de la información en un interfaz amigable y de uso institucional.

En cuanto a la actualización de las bases de información de los Sistema Administración de Estudiantes (SAE), mediante la inversión AMI, se ha alcanzado un logro del 100%. Dicho sistema se encuentra en proceso de validación con las instancias responsables. En cuanto a los servicios programados, se han alcanzado las expectativas sobre todo aquellos con un enfoque web o servicios en línea. En lo relativo a los servicios académicos y administrativos se encuentran en proceso.

### **Resultados**

La inversión AMI en el desarrollo de los sistemas ha propiciado a la fecha, los siguientes aportes:

Mejora en la integración de los datos, facilidad de acceso a la información a través del SIATDGI

Mejora en la gestión operativa que como parte del SIATDIG se creó un repositorio operativo para ser utilizado por tomadores de decisiones y personal operativo en la generación de nuevos reportes de datos.

Mejora en la accesibilidad del desarrollo de nuevos servicios en una web responsiva, logrando que el sitio sea accedido cada vez más por personas desde todo tipo de dispositivos: la plataforma web pasó de un 30% a un 70% con dispositivos móviles.

Mejoras en la calidad del sitio web.

Fuente: Ficha de seguimiento de los indicadores de la iniciativa 9.

Para el 2018 se está en espera de finalizar los procesos vinculados a la actualización de las bases de datos y consolidación del SIATDGI con los módulos de información en funcionamiento.

## Gestión Ambiental y Social

Como parte de las acciones de la salvaguarda ambiental, en el 2017 se continuaron las acciones de fiscalización durante el proceso constructivo de los proyectos activos para este período, contando con un cumplimiento del 100%.

Así como el seguimiento a todos los proyectos que requirieron de un proceso de regencia ambiental por parte de SETENA, a los informes mensuales y de cierre, pagos y contrataciones de servicios profesionales de regencia.

Por otra parte, la salvaguarda contó con la oportunidad de aportar al aprendizaje institucional apoyando con diferentes recursos informativos, notas informativas a través de los medios informativos del AMI, tales como:



Fuente: Acciones AGAS

- ▶ Gestión de residuos en las construcciones.
- ▶ Gestión de la Salud Ocupacional en las construcciones.
- ▶ Manejo de Productos Químicos en Obras Constructivas AMI.
- ▶ Uso y función del sedimentador dentro de las obras constructivas AMI.
- ▶ Protocolos de Hidratación y Descanso en Proyectos de Construcción AMI.

Se han coordinado, actividades vinculadas a la celebración del día del árbol, así como la realización del primer Taller Buenas prácticas Constructivas Ambientales y de Salud Ocupacional con las personas Responsables de Manejo ambiental y Ocupacional de los diferentes proyectos.



Fuente: Taller de Buenas prácticas Constructivas, 2017

Esta última, valorada satisfactoriamente por quienes participaron en el taller, destacando la importancia de contar con más espacios para compartir experiencias.

Además de los aspectos anteriores, se incluyen otras actividades tales como:

- ▶ La devolución de la garantía ambiental del proyecto de II+D.
- ▶ El seguimiento al manejo, funcionamiento y operación de la Planta de Tratamiento del Edificio Ii+D.
- ▶ Participación de las capacitaciones emprendidas para el manejo del sistema contra incendios del Edificio Ii+D.



Día del Árbol, actividad organizada por la Salvaguarda

▶ La sistematización de información de los indicadores por parte de la salvaguarda, respondiendo a las necesidades de información del Banco Mundial.

▶ En torno a las lecciones aprendidas durante este período 2017 se pueden resumir en lo siguiente:

- ▶ La importancia de que las empresas constructoras mantengan al personal vinculado a lo ambiental y ocupacional hasta que se realice la entrega final.
- ▶ Importancia del trabajo coordinado entre la salvaguarda ambiental y las personas responsables de la obra, como un factor clave.
- ▶ El desarrollo de diferentes experiencias y buenas prácticas ambientales derivadas del actual de algunas empresas:

- Los planes de reforestación son un pilar fundamental en la gestión de cada responsable de manejo ambiental.
- El manejo de personal con adiciones fue fundamental en marco de las acciones en torno a la temática.
- Uso de Bioremediadores de petróleo en el proyecto que construye, de ahí la necesidad de adecuar el kit para atención de derrames de acuerdo a los productos utilizados durante los procesos constructivos y que además los mismos, sean amigables con el ambiente.
- La señalización como un eje trascendental en la gestión de riesgos, ya que no solo aplica para el área de salud ocupacional, sino que contribuye a la gestión ambiental en el manejo de acopios y residuos, se destaca el trabajo realizado en la rotulación de información, extintores, pasos, acopios, entre otros, utilizando este eje como una herramienta para prevenir accidentes laborales.
- El uso de sedimentadores, el cual llega a ser un problema ambiental que requiere solución dependiendo del tipo de terreno.
- Desarrollo de la compostera fabricada en el sitio, con lo que se ha aprovechado el manejo de residuos orgánicos, así como también se ha dado un cuidado especial al traslado de plantas que han podido rescatarse sin ser afectadas mediante el uso de productos naturales y el mismo abono generado en esta.

## Gestión de Pueblos Indígenas

Las actividades de la Salvaguarda continúan generando un espacio de reflexión y análisis permanente sobre nuestro estudiantado de pueblos originarios, así como el desarrollo de prácticas institucionales orientados a la atención de la población indígena costarricense.

Para el 2017, la salvaguarda continúa sus actividades de acompañamiento a los y las estudiantes, docentes, administradores-as de centros y padres de familias en

términos de los requerimientos educativos de estas poblaciones, así como, la participación y organización de encuentros claves para la comprensión de las necesidades educativas de los pueblos indígena y espacios culturales.



Actividades vinculadas a la población estudiantil



Coordinar institucionalmente y apoyar a los y las estudiantes indígenas en procesos de solicitud de becas, estrategias de apoyo, acompañamiento y seguimiento social y académico.



Planificar actividades culturales y académicas.



Estudios investigativos vinculados a la mejora de la calidad de vida de la población estudiantil y promoción de acciones de concientización y sensibilización para la permanencia de estudiantes indígenas en el sistema de educación superior a distancia.



Estrategias de identificación de la población estudiantil indígena.



Acciones de acompañamiento, socialización y apoyo a los y las estudiantes indígenas de primer ingreso.



Visitas a estudiantes de V año de Colegio en las regiones indígenas



Capacitación y concientización en lo referente al mundo indígena y la situación de acceso y permanencia de estudiantes indígenas en la educación superior.

Fuente: Salvaguarda Indígena, 2018.

Como lecciones aprendidas vinculadas al quehacer de la salvaguarda indígena, a continuación se señalan las siguientes:

- ▶ Aprendizajes en gestión vinculados a la diversificación de acciones que se realizan desde el AGPI a través de la conformación de un equipo interdisciplinario, que en el caso de la UNED han permitido que se planifiquen, ejecuten y se mantengan acciones en líneas de trabajo como lo socioeducativo, la investigación, seguimiento grupal e individual, atenciones comunales e interculturales, capacitación, registros estadísticos, entre muchos otros. Ello por supuesto considerando las particularidades de nuestro modelo educativo y considerando, por tanto, la modalidad a distancia y la interculturalidad.
- ▶ Trabajo con y para los estudiantes indígenas por medio de la consulta de sus necesidades, y con ello derivando los siguientes productos:
  - Elaboración de documentos escritos y sonoros que permiten además de recopilar información sobre sus historias de vida y sus vivencias como estudiantes indígenas en una educación superior a distancia ser un insumo para la sensibilización, la toma de decisiones, la investigación, el desarrollo de proyectos entre otros.
  - Procesos de inducción universitaria (citas de orientación) con estudiantes regulares y procesos de divulgación de la UNED para futuros estudiantes UNED.

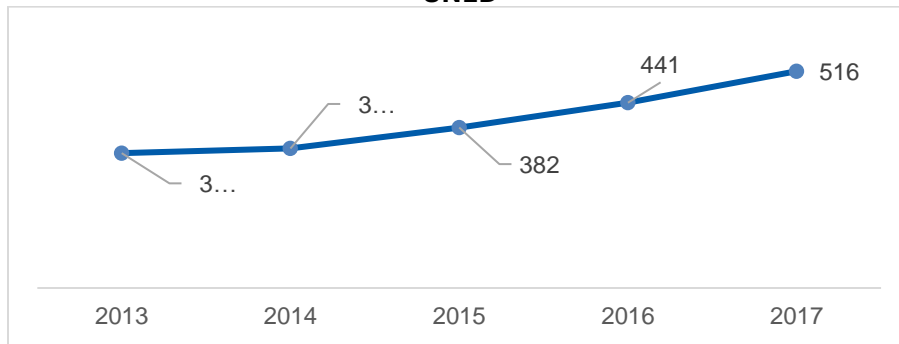


- Acompañamiento para la solicitud de una beca y que con ella en gran parte de los casos se pueda dar inicio a la formación universitaria a distancia.
  - Capacitación en temas de interés identificados por los y las estudiantes como por ejemplo el proyecto de Alfabetización Digital.
  - Investigación para la toma de decisiones, la pertinencia cultural, social y económica, las demandas de la población indígena y sus necesidades, el cumplimiento de derechos humanos entre otros.
  - Identificación y caracterización de la población indígena.
  - Promoción de espacios interculturales en los que no sólo participa la comunidad, sino que hay presencia de población indígena y funcionarios-as de la UNED permitiendo el conocimiento y sensibilización de las diversas personas e instancias involucradas.
- 
- ▶ Coordinaciones interinstitucionales efectivas con instancias institucionales académica, asuntos estudiantiles, centros universitarios y extensión.
  - ▶ Aprendizajes interculturales que han permitido un acercamiento a la población estudiantil indígena, a los centros educativos en territorio indígena
  - ▶ Aprendizajes en relación con el quehacer universitario, la UNED ha venido a constituir desde muchas de sus áreas de acción una universidad para la cual los pueblos indígenas tienen una apertura y valoran el trabajo que por décadas se ha realizado con los y las indígenas ya sea en las comunidades, centros educativos y con las poblaciones estudiantiles de la UNED. Derivando los siguientes aspectos:
    - ▶ La visibilización de la población indígena en la UNED, perfil del o la estudiante indígena, ubicación y necesidades entre otros, facilitan la propuesta e implementación de proyectos, programas y otros en relación con la población. Permitiendo una mejor toma de decisiones en cuanto a políticas, estrategias y acciones.
    - ▶ Atención con una mayor perspectiva cultural y de las necesidades que presenta la población, coadyuvando al sentido de pertenencia a la universidad y de la permanencia en el sistema de los y las estudiantes indígenas.
    - ▶ Atención directa con la población indígena de diversos territorios en temas tales como: situaciones socioeconómicas, académicas, culturales, violencia, discriminación, salud, acceso a tecnología entre muchos otros.
    - ▶ Implementación de proyectos adicionales a los enmarcados dentro de la Salvaguarda Indígena en los que se incluye a la población indígena como población meta.
    - ▶ Generación de estrategias educativas tales como: Taller con la FEUNED, Curso Bimodal, notas de divulgación sobre el quehacer de la Salvaguarda Indígena, conmemoración de fechas alusivas a los pueblos indígenas en sede central, coordinaciones a lo interno de la universidad con diversas instancias, involucramiento con los CEU que tienen población indígena.

Es importante señalar que, en los últimos años, la UNED ha experimentado un aumento en la población indígena, tal y como se observa en el siguiente gráfico.



**Comportamiento de la matrícula total de estudiantes auto-identificados indígenas de la UNED**



Fuente: Salvaguarda Indígena del AMI, 2017.

De acuerdo al informe emitido por la salvaguarda indígena datos estadísticos estudiantes indígenas 2017, se presenta como principales características de la población estudiantil indígena para el 2017, las siguientes:

Podemos apreciar que al año 2017, el AMI ha manifestado un avance significativo en el desarrollo de la infraestructura, equipamiento, formación y capacitación y en desarrollo de sistemas, pero los esfuerzos continúan hasta el 31 de diciembre del 2018, fecha de cierre del proyecto.

Es importante resaltar el avance en la elaboración de un plan de sostenibilidad del proyecto AMI. La propuesta que se encuentra en análisis identifica las necesidades presupuestarias y los requerimientos institucionales en torno al proyecto. Este esfuerzo constituyó el primer gran paso para la discusión y concreción a nivel institucional de las acciones de sostenibilidad de la inversión, por lo que dicha construcción continua en el 2018.

El compromiso para el 2018, es lograr que cada una de las unidades técnicas y académicas optimicen su compromiso con la inversión del AMI, para un real y efectivo impacto en el modelo de educación a distancia.

**POBLACIÓN ESTUDIANTIL INDIGENA UNED, 2017**

Estudiantes matriculados en el 2017, auto identificados indígenas. Informe datos estadísticos, 2017

**PUEBLOS DE PERTENENCIA**

**PRIMER INGRESO**

- Ingresaron: 175 estudiantes.
- Entre edades de 18 a 57 años.
- Mayoría mujeres (59,4%)
- Programas matriculados en orden de matrícula: Estudios Generales, Educación I y II ciclos y Preescolar

**MATRÍCULA REGULAR**

- 516 estudiantes matriculados.
- Principalmente en las escuelas de Educación y Estudios Sociales.
- Tres carreras más estudiadas: Educación I y II ciclos, Preescolar y Enseñanza de las Ciencias Naturales

**BECAS ESTUDIANTILES**

- Becas otorgadas a 449 personas indígenas.
- Principalmente en las categorías A y B (exentos del 100% del pago de los derechos de estudio y algunos con apoyo socio-económico adicional).

ACUERDO DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

## Conclusiones

Los resultados generales de este informe correspondiente a 2017, reflejan aspectos fundamentales de estabilidad y crecimiento académico. Es evidente también que los esfuerzos por satisfacer nuestra demanda estudiantil se reflejan en todo el quehacer institucional en razón de que los diferentes elementos que se correlacionan, muestran mejoras sostenidas en todos sus componentes.

La búsqueda de equidad real para la comunidad estudiantil sigue siendo el norte en las principales acciones que dependen de esta administración. Sin duda, uno de los aspectos a resaltar es la vinculación que se está presentando entre la Docencia, la Investigación y la Extensión con los estudiantes; donde los ambientes propicios en los Centros Universitarios están evolucionando de manera muy satisfactoria, produciendo una dinámica cuyos efectos favorecen la integración estudiantil, el compromiso con la Institución y con esto, el sentido de pertenencia tan necesario para asegurar la formación integral, propia de una Universidad Pública costarricense.

Sin embargo, la Institución deberá prepararse para enfrentar nuevos embates de los sectores que ya tradicionalmente se oponen al desarrollo de la educación pública, y que tratarán al igual que todos los años de afectar la ya debilitada autonomía universitaria y aprovechar todos los mecanismos para afectar los sistemas universitarios públicos.

Debemos igualmente prepararnos para hacer ajustes a lo interno y desarrollar una estructura salarial que sea sostenible, ya que actualmente mantiene un crecimiento que ante la dependencia del FEES, la imposibilidad de tener aumentos exponenciales y estar sujetos al límite Constitucional del 8% del P.I.B. para la educación en general y de este el 1.5% para la Educación Superior; se debe recurrir a la prudencia y hacer esfuerzos para estabilizar el crecimiento y alcanzar incrementos controlados en la masa salarial y gastos de operación, de manera que se cumpla el principio obligado de perpetuar la Institución, asegurar nuestros trabajos y de ahí entregar un servicio adecuado, permanente y pertinente a nuestros estudiantes.

Muchas gracias

Luis Guillermo Carpio Malavasi  
RECTOR